

## Informacja w sprawie zasad przetwarzania danych osobowych w związku z procesem obsługi reklamacji

<p><b>Administrator danych:</b> podmiot, który odpowiada za przetwarzanie danych osobowych</p>	<p>W zależności od adresata reklamacji administratorem danych będzie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych</b> z siedzibą w Sopocie, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot</li> <li><b>SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna</b> z siedzibą w Sopocie, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot</li> </ol>
<p><b>Inspektor ochrony danych:</b> osoba kontaktowa w sprawach przetwarzania danych osobowych</p>	<p>We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z wyznaczonym przez administratorów Inspektorem ochrony danych listownie pod adresem siedziby, drogą telefoniczną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:</p> <p>tel. (58) 770 36 90 e-mail: iod@saltus.pl</p>
<p><b>Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych</b></p>	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku z wniesioną reklamacją, w celu jej rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi.</p> <p>W odniesieniu do ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia podstawą przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO<sup>1</sup> w związku z przepisami ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, a w przypadku, w którym przetwarzanie dotyczy danych szczególnych kategorii (np. danych dotyczących zdrowia) – art. 9 ust. 2 lit f RODO.</p> <p>W przypadku pozostałych osób podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora określony w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w przypadku, w którym przetwarzanie dotyczy danych szczególnych kategorii – art. 9 ust. 2 lit. f RODO.</p> <p>Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu prawidłowej obsługi reklamacji.</p>
<p><b>Odbiorcy danych</b> kategorie podmiotów, którym zakład ubezpieczeń udostępnia dane osobowe</p>	<p>Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>podmioty wykonujące czynności zlecone przez administratora, w szczególności w zakresie:       <ol style="list-style-type: none"> <li>pośrednictwa ubezpieczeniowego, jeżeli będzie to uzasadnione charakterem reklamacji,</li> <li>oceny ryzyka lub oceny skutków zdarzeń w związku z umową ubezpieczenia, jeżeli będzie to uzasadnione charakterem reklamacji,</li> <li>utrzymania elementów infrastruktury teleinformatycznej, w szczególności systemów informatycznych i aplikacji,</li> <li>zarządzania dokumentacją, w tym w zakresie jej przechowywania i niszczenia,</li> <li>dochodzenia roszczeń zakładu ubezpieczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej;</li> </ol> </li> <li>bank oraz podmioty ewentualnie pośredniczące w wykonaniu transakcji, o ile jej wykonanie będzie wiązało się z reklamacją;</li> <li>podmioty pośredniczące w wymianie korespondencji, w tym prowadzonej w formie elektronicznej;</li> <li>inne podmioty, których uprawnienie do żądania udostępnienia danych osobowych wynika z przepisów obowiązującego prawa.</li> </ol>
<p><b>Informacja dotycząca przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego:</b> czy będziemy przekazywać dane osobowe do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?</p>	<p>Dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotu w państwie trzecim w związku z ewentualnym wykorzystaniem przez administratora lub jego usługodawców usług teleinformatycznych oferowanych przez niektóre podmioty.</p> <p>Przekazanie danych osobowych do podmiotu w państwie trzecim nastąpi wyłącznie w przypadkach, gdy państwo takie lub podmiot zapewnią odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.</p> <p>Właściwy stopień ochrony w państwie trzecim musi zostać potwierdzony decyzją Komisji Europejskiej. W przypadku braku takiego potwierdzenia przekazanie danych do podmiotu w państwie trzecim może nastąpić wyłącznie, gdy podmiot taki zapewni odpowiednie zabezpieczenia, co zostanie potwierdzone zapisami umownymi, w szczególności</p>

	z uwzględnieniem zabezpieczeń wskazanych w art. 46 RODO, w tym zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy wiążących reguł korporacyjnych lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję Europejską.
<b>Okres przechowywania danych osobowych</b>	Jeżeli reklamacja jest związana z umową ubezpieczenia, Pani/Pana dane będą przechowywane w związku przez okres właściwy dla terminu przedawnienia roszczeń, tj. przez 10 lat licząc od dnia ustania ochrony ubezpieczeniowej. W pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 1 roku licząc od początku roku następującego po wniesieniu reklamacji.
<b>Zautomatyzowane podejmowanie decyzji</b>	W ramach procesu obsługi reklamacji wobec Pani/Pana nie będą podejmowane decyzje oparte na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych.
<b>Prawa przysługujące osobie</b> , której dane są przetwarzane	W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. prawo dostępu do swoich danych oraz uzyskania kopii danych,</li> <li>2. prawo do sprostowania, uzupełnienia swoich danych osobowych,</li> <li>3. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,</li> </ol> oraz w uzasadnionych przypadkach: <ol style="list-style-type: none"> <li>4. prawo do usunięcia danych osobowych,</li> <li>5. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,</li> <li>6. prawo do przenoszenia danych osobowych,</li> <li>7. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawie uzasadnionym interesie administratora.</li> </ol>

<sup>i</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE