

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
AUTO CASCO**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
POMOC PO WYPADKU**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	7–13
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	14–40, 50-51, 53–55, 60-64, 66, 79–102, 113

PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Auto Casco (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako do Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpieczonego – która jest właścicielem pojazdu. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą też tej osoby. Jeżeli w OWU zapisujemy pojęcia wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słownik tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

Nasz komentarz

Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę

1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteście my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby, która jest właścicielem pojazdu. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą odpowiednio tej osoby – jako Ubezpieczonego – o ile:

- 1) Ubezpieczony wie o zawarciu Umowy,
- 2) OWU nie stanowią inaczej.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaz Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę

4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu. Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę www.link4.pl,
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takiej sytuacji – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

...czyli co możesz ubezpieczyć

7. Podstawowa ochrona ubezpieczeniowa

Nasze ubezpieczenie obejmuje:

- 1) Pojazd,
- 2) Bagaż podręczny,
- 3) foteliki do przewozu dzieci, które znajdują się w chwili Szkody w Pojeździe.

8. Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa

Na Twój wniosek możemy ubezpieczyć Wyposażenie dodatkowe.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie

9. Auto Casco Wypadkowe

Wypłacamy odszkodowanie za Szkodę polegającą na uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, która powstanie na skutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń.

10. Auto Casco Kradzieżowe

Na Twój wniosek możemy rozszerzyć ubezpieczenie o Szkodę, które powstaną w wyniku Kradzieży.

11. Warunek objęcia Szkodę ochroną ubezpieczeniową

Wypłacamy odszkodowanie tylko za Szkodę, które powstaną w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Nie wypłacamy odszkodowania, jeśli wystąpi co najmniej jedna z okoliczności, którą wymieniamy w Wyłączeniach odpowiedzialności.

TERYTORYALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli w jakich krajach działa nasze ubezpieczenie

12. Auto Casco Wypadkowe

Ubezpieczenie obejmuje Szkodę, które powstaną w Europie.

13. Auto Casco Kradzieżowe

Ubezpieczenie obejmuje Szkodę, które powstaną w Europie – za wyjątkiem Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

...czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania

14. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, które:

- 1) wyrządzisz umyślnie – Ty lub osoba, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,

- 2) powstaną z powodu Twojego rażącego niedbalstwa – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 3) wyrządzi umyślnie:
 - a) współnik spółki osobowej, która jest Ubezpieczonym,
 - b) osoba z organu, który zarządza Ubezpieczonym, lub prokurent,
 - c) Pracownik, którego Ubezpieczony upoważnił do korzystania z Pojazdu,
 - d) leasingobiorca, który korzysta z Pojazdu na podstawie umowy leasingu zawartej z Ubezpieczonym.

Nie wypłacamy też odszkodowania za Szkody, które powstaną z powodu rażącego niedbalstwa wskazanych wyżej osób – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Rażące niedbalstwo jest postacią winy nieumyślnej – sprawca nie ma zamiaru wyrządzić szkody, lecz swoim zachowaniem ewidentnie narusza ogólnie przyjęte normy lub zasady.

PRZYKŁAD: pozostawienie kluczyków do samochodu na stole w restauracji.

15. Jazda po alkoholu lub bez wymaganych uprawnień

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody powstałe podczas kierowania Pojazdem przez Ciebie, osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osobę upoważnioną przez Ciebie do kierowania Pojazdem, jeśli osoba kierująca:

- 1) będzie w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) – chyba że nie wpłynie to na zajście zdarzenia lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 2) nie posiada uprawnień do kierowania Pojazdem (wymaganych prawem państwa, w którym zaszło zdarzenie) – chyba że nie wpłynie to na zajście zdarzenia lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

16. Własność Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody Pojazdu, który zostanie przekazany osobie trzeciej w celu sprzedaży na podstawie umowy komisji.

17. Dzierżawa Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody Pojazdu, który zostanie oddany w dzierżawę lub osobie trzeciej do odpłatnego korzystania – na podstawie dowolnej umowy.

18. Użytkowanie Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, jeśli Pojazd będzie używany do:

- 1) nauki jazdy,
- 2) jazd próbnych lub pokazowych,
- 3) odpłatnego wynajmu,
- 4) odpłatnego przewozu ładunków,

- 5) odpłatnego przewozu osób – chyba że zadeklarujesz ten sposób użytkowania Pojazdu w trakcie składania Wniosku o ubezpieczenie, a my wyrazimy na to zgodę, i jest to zapisane w Polisie.

19. Pojazd pochodzący z przestępstwa

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody Pojazdu, jeśli Pojazd pochodzi z przestępstwa – chyba że Ty ani Ubezpieczony nie wiedzieliście o tym fakcie, mimo dochowania należytej staranności.

20. Korozja i naturalne zużycie

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenia Pojazdu, które polegają na korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, zużyciu w wyniku normalnego używania lub oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych.

21. Wady fabryczne, niewłaściwe naprawy, modernizacje lub konserwacje

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku:

- 1) wad fabrycznych Pojazdu,
- 2) niewłaściwych napraw, modernizacji lub konserwacji Pojazdu.

Wyjątkiem są dwie sytuacje – nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna, niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja:

- 3) gdy Pojazd zderzy się z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami, które pochodzą z zewnątrz Pojazdu,
- 4) gdy Szkada wystąpi z powodu pożaru, wybuchu albo zatopienia Pojazdu.

22. Utrata Kluczyków do Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za utratę Kluczyków ani za wynikającą z tego faktu konieczność wymiany zamków Pojazdu.

23. Zniszczenie lub uszkodzenie opon

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie lub zniszczenie ogumienia. Wyjątkiem jest sytuacja, w której Szkada powstanie w wyniku zdarzenia objętego naszym ubezpieczeniem i uszkodzeniu lub zniszczeniu ulegną również inne części Pojazdu.

Jeżeli uszkodzenie opony (np. przecięcie) powstanie, gdy najedziesz na szkło, nie wypłacimy odszkodowania. Jeśli natomiast opona uszkodzi się razem z innymi częściami samochodu (np. podczas kolizji), to odszkodowanie obejmie również koszt wymiany lub naprawy opony.

24. Zassanie wody do silnika

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie Pojazdu, które powstanie wskutek zassania wody do silnika podczas jazdy.

25. Minimalna Szkada

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, których wartość nie przekracza 500 zł. Nie stosujemy tego ograniczenia do Szkód w Bagażu podręcznym i fotelikach do przewozu dzieci.

26. Kradzież fotelików lub Bagażu podręcznego

Nie wypłacamy odszkodowania za Kradzież z Pojazdu Bagażu podręcznego ani fotelików do przewozu dzieci, jeśli sprawca nie pozostawi na Pojeździe śladów włamania. Jeśli

sprawca siłą wyrwie Kluczyki (lub w inny sposób dopuści się rozboju) i dokona Kradzieży, wypłacamy odszkodowanie.

27. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku:

- 1) działań wojennych,
- 2) stanu wojennego lub wyjątkowego,
- 3) zamieszek,
- 4) akcji protestacyjnej lub demonstracji,
- 5) blokady dróg,
- 6) ataku terrorystycznego.

28. Trzęsienie ziemi

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku trzęsienia ziemi.

29. Działanie broni jądrowej

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku działania broni jądrowej.

30. Udział w rajdach i wyścigach

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną podczas lub w wyniku udziału Pojazdu w wyścigach, rajdach, konkursach lub próbach szybkościowych.

31. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym

Nie wypłacamy odszkodowania, jeśli Szkada powstanie w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ doszło do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt 45 i 46. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że Szkada powstała wskutek okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

32. Pojazd z układem kierowniczym po prawej stronie

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w Pojeździe z układem kierowniczym po prawej stronie.

33. Modyfikacje Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody Pojazdu, którego zabudowa i konstrukcja zostały istotnie zmodyfikowane (przebudowane, rozbudowane, nadbudowane).

34. Dodatkowe powłoki zabezpieczające lakier karoserii Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie powstałe na dodatkowo nałożonych powłokach ceramicznych lub innych powłokach zabezpieczających lakier karoserii Pojazdu.

35. Folie ochronne lub ozdobne (w tym reklamowe)

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie powstałe na dodatkowo nałożonych foliach ochronnych lub ozdobnych (w tym reklamowych) naklejonych na lakier karoserii Pojazdu.

36. Awaria Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody polegające na Awarii Pojazdu.

37. Użytkowanie Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu.

38. Niewłaściwe materiały eksploatacyjne

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną na skutek użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. paliwa).

WARIANTY I OPCJE UBEZPIECZENIA

...czyli zdecyduj, jak chcesz ubezpieczyć swoje auto

39. Warianty ubezpieczenia

Możesz zawrzeć z nami Umowę w jednym z dwóch wariantów:

- 1) Warsztat,
- 2) Kosztorys.

40. Opcje wyliczania wartości Pojazdu

W obu wariantach naszego ubezpieczenia, gdy wystąpi Szkada całkowita lub Kradzież Pojazdu, obowiązuje jedna z dwóch opcji wyliczania wartości Pojazdu. Te opcje to:

- 1) stała wartość Pojazdu,
- 2) zmienna wartość Pojazdu.

Opcja zależy od Wieku Pojazdu – dla fabrycznie nowego Pojazdu jest to zawsze stała wartość Pojazdu. W pozostałych przypadkach obowiązuje zmienna wartość Pojazdu – chyba że umówimy się inaczej.

41. Opcje wyboru amortyzacji

W obu wariantach naszego ubezpieczenia wybierasz jedną z opcji potrąceń procentowych za zużycie części zakwalifikowanych do wymiany. Te opcje to:

- 1) z niewykupioną Amortyzacją, czyli z potrąceniem procentowym,
- 2) z wykupioną Amortyzacją, czyli bez potrącenia procentowego.

Stać wartość pojazdu to opcja, która gwarantuje taką samą wartość Twojego Pojazdu przez cały okres trwania ubezpieczenia. Warto ją wykupić dla nowych i drogich samochodów, które z każdym miesiącem użytkowania tracą dużo na wartości. Mając tę opcję (nawet w dwunastym miesiącu ubezpieczenia) przy wypłacie odszkodowanie uwzględniamy wartość Pojazdu z dnia złożenia wniosku o ubezpieczenie.

Wszystkie części samochodowe ulegają naturalnemu zużyciu. Jeśli wybierzesz opcję ubezpieczenia z niewykupioną Amortyzacją, potrącamy określony w OWU procent od wartości części nowych, które zastąpią te uszkodzone. Jeśli wybierzesz opcję z wykupioną Amortyzacją, możesz naprawić samochód, używając nowych części, a my nie potrącimy zużycia.

PRZYKŁAD: *Twoje auto ma 5 lat i zostało uszkodzone. Masz opcję ubezpieczenia z niewykupioną Amortyzacją. Od wartości każdej nowej części, która zastąpi te zakwalifikowane do wymiany, potrącimy 45%.*

SUMY UBEZPIECZENIA

...czyli do jakiej kwoty chronimy Twoje mienie

42. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia to maksymalna wysokość odszkodowania, jaką możemy wypłacić za Szkodę.

43. Poszczególne Sumy ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia dla:

- 1) Pojazdu równa się jego wartości ustalonej w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie,
- 2) fotelików do przewozu dzieci wynosi 1000 zł,
- 3) Bagażu podręcznego wynosi 1000 zł,
- 4) Wyposażenia dodatkowego – zależy od wartości, którą podasz w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie.

ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY

...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy

44. Data zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą w dniu, który jest wpisany w Polisie jako początek okresu ubezpieczenia – o ile do tego dnia nie zgłosisz, że chcesz odstąpić od zawarcia Umowy.

45. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podajesz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie oraz informacji, które sami pozyskujemy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

46. Zmiana danych

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się z podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.
- 3) Utrata dokumentów Pojazdu lub Kluczyków:
 - a) jeśli utracisz dowód rejestracyjny, kartę pojazdu lub Kluczyki, poinformuj nas o tym – najszybciej, jak to możliwe,
 - b) jeśli utracisz Kluczyki, masz obowiązek jak najszybciej wymienić zamki w Pojeździe. Nie zwracamy kosztów wymiany zamków z tego powodu.

47. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzać informacje, które nam przekazujesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

48. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

INSPEKcja POJAZDU

...czyli możemy obejrzeć Twoje auto

49. Prawo do inspekcji Pojazdu

Mamy prawo wykonać inspekcję Pojazdu. Możemy to jednak zrobić tylko pod warunkiem, że powiadomimy Cię o tym, gdy składasz Wniosek o ubezpieczenie, i zapiszemy tę informację w Polisie. Najszybciej, jak to możliwe, uzgodnimy z Tobą datę inspekcji.

50. Wynik inspekcji Pojazdu

O wyniku inspekcji powiadomimy Cię najszybciej, jak to możliwe. Możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli inspekcja wykaże, że:

- 1) dane, które podałeś we Wniosku o ubezpieczenie, są niezgodne ze stanem faktycznym lub
- 2) Pojazd jest uszkodzony lub w tak złym stanie technicznym, że wiedząc o tym, odmówilibyśmy zawarcia Umowy.

51. Brak przeprowadzenia inspekcji Pojazdu

Możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:

- 1) nie zgodzisz się na inspekcję Pojazdu albo
- 2) inspekcja nie odbędzie się w ciągu 30 dni od dnia, w którym powiadomiliśmy Cię o konieczności jej przeprowadzenia – chyba że wynikało to wyłącznie z naszej winy.

Przeprowadzając inspekcję Pojazdu, chcemy potwierdzić stan auta, które chcesz ubezpieczyć.

Jeśli podczas sprawdzania auta stwierdzimy np. drobne wgniecenia czy rysy na karoserii, które nie wpływają na sprawność ani wartość auta, nie rozwiążemy Umowy.

Możemy natomiast odmówić ochrony, jeśli wykryjemy poważne uszkodzenia Pojazdu.

WERYFIKACJA HISTORII SZKODOWEJ POJAZDU

...czyli sprawdzamy przeszłość Twojego auta

52. Prawo do weryfikacji historii uszkodowej Pojazdu

W ciągu 30 dni od zawarcia Umowy mamy prawo zweryfikować historię uszkodową Pojazdu.

53. Wynik weryfikacji historii uszkodowej Pojazdu

Możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli weryfikacja historii uszkodowej Pojazdu wykaże, że:

- 1) przed zawarciem Umowy Pojazd był uszkodzony w takim stopniu, że zakwalifikowalibyśmy to jako Szkodę całkowitą,
- 2) podany numer identyfikacyjny (VIN) Pojazdu należał do innego pojazdu.

USTALENIE WARTOŚCI POJAZDU PRZY ZAWARCIU UMOWY UBEZPIECZENIA

...czyli jak ustalamy wartość Twojego auta

54. Info-Ekspert

O ile nie umówimy się inaczej, ustalamy wartość Pojazdu:

- 1) na podstawie danych, które podajesz we Wniosku o ubezpieczenie,
- 2) na podstawie danych w systemie Info-Ekspert,
- 3) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT).

55. Wycena indywidualna

Na Twój wniosek możemy przyjąć inną wartość Pojazdu niż ta, którą podaje Info-Ekspert. Zrobimy to, o ile wartość Pojazdu nie będzie:

- 1) wyższa o więcej niż 20% od wartości Pojazdu podanej w Info-Ekspercie,
- 2) niższa od wartości Pojazdu podanej w Info-Ekspercie.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

...czyli co trzeba wiedzieć o składce

56. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie naliczamy na podstawie:

- 1) wybranych przez Ciebie: zakresu, wariantu i opcji ubezpieczenia,
- 2) wartości Pojazdu z dnia złożenia przez Ciebie Wniosku o ubezpieczenie,
- 3) informacji, które uzyskamy przy zawieraniu Umowy,
- 4) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
- 5) wybranego przez Ciebie Udziału własnego,
- 6) liczby dni, które pozostały do końca Umowy (proporcjonalnie) – jeśli w trakcie trwania ubezpieczenia wprowadzasz do Umowy zmiany.

Składka za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.

Jeśli doposażasz swoje auto w trakcie trwania Umowy i chcesz ubezpieczyć dodatkowe wyposażenie, to obliczymy za nie składkę tylko za tyle dni, ile zostało do końca Umowy.

PRZYKŁAD: w szóstym miesiącu trwania Polisy montujesz w swoim aucie radio samochodowe. Składka za cały rok ubezpieczenia takiego radia wynosi 200 zł. Zapłacisz jednak tylko za połowę okresu ubezpieczenia – czyli 100 zł.

57. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie. Jeśli wypłacamy Ci odszkodowanie za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu, w dniu wypłaty odszkodowania pozostałe do końca Umowy raty składki stają się wymagalne.

58. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Szkoły

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Szkoły, obie strony – i Ty, i my – mogą wnioskować o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

59. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa, kiedy Umowa rozwiązuje się oraz czym są ważne powody wypowiedzenia Umowy

60. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie.

61. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak niż gdy

opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.

- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany późniejszy termin płatności składki albo jej pierwszej raty niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
 - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
 - b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiedziemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadała niezapłacona składka.

62. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność kończy się, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Szkoła, nie wypłacamy za nią odszkodowania.

63. Rozwiązanie umowy

Umowa rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) kradzież Pojazdu,
- 2) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem:
 - a) śmierci Ubezpieczonego – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
 - b) przeniesienia własności Pojazdu między Ubezpieczonym a Tobą – w takim przypadku wstępujesz w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
- 3) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 4) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 5) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Szkoły,
- 6) wypłata odszkodowania za Szkodę całkowitą, a jeśli Pojazd ulegnie Szkodzie całkowitej, ale nasza odpowiedzialność będzie wyłączona – w dniu doręczenia Ci decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania,
- 7) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,
- 8) wypowiedzenie przez nas Umowy z ważnych powodów – ze skutkiem natychmiastowym,
- 9) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wysłać Ci pismo, w którym wezwiemy Cię do zapłaty i poinformujemy o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania pisma nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania pisma.

64. Ważne powody wypowiedzenia umowy

W wyjątkowych sytuacjach – jeśli wystąpią ważne powody – mamy prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Te ważne powody to:

- 1) umyślne podanie przez Ciebie we Wniosku o ubezpieczenie nieprawdziwych informacji na temat Głównego użytkownika, rodzaju Pojazdu, sposobu jego użytkowania lub historii szkodowej – jeżeli podanie prawdziwych spowodowałoby, że nie zawarlibyśmy z Tobą Umowy,
- 2) umyślne podanie przez Ciebie lub Ubezpieczonego nieprawdziwych informacji na temat okoliczności powstania Szkody lub mających wpływ na wysokość odszkodowania,
- 3) zmiana w trakcie trwania Umowy Głównego użytkownika, sposobu użytkowania Pojazdu lub wprowadzenie istotnych modyfikacji w Pojeździe (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) – jeżeli takie zmiany spowodowałyby, że nie zawarlibyśmy z Tobą Umowy,
- 4) wyniki inspekcji Pojazdu, które wskazują niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez Ciebie podczas składania Wniosku o ubezpieczenie a stanem faktycznym,
- 5) wyniki inspekcji Pojazdu, które wykazują, że Pojazd jest uszkodzony lub w tak złym stanie technicznym, że wiedząc o tym, odmówilibyśmy zawarcia Umowy,
- 6) nieprzeprowadzenie inspekcji Pojazdu w ciągu 30 dni od dnia, w którym powiadomiliśmy Cię o konieczności jej przeprowadzenia – chyba że wynikało to wyłącznie z naszej winy,
- 7) brak Twojej zgody na przeprowadzenie inspekcji Pojazdu,
- 8) wynik weryfikacji historii szkodowej Pojazdu, który wskazuje, że przed zawarciem Umowy Pojazd był uszkodzony w takim stopniu, że zakwalifikowalibyśmy to jako Szkodę całkowitą,
- 9) wynik weryfikacji historii szkodowej Pojazdu, który wskazuje, że podany numer identyfikacyjny (VIN) Pojazdu należał do innego pojazdu.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE SZKODY

...czyli co masz obowiązek zrobić, jeśli wystąpi Szkada

65. Powiadomienie policji

Masz obowiązek powiadomić policję – najszybciej, jak to możliwe – gdy:

- 1) dokonano Kradzieży Pojazdu, jego części, Wyposażenia dodatkowego, fotelików do przewozu dzieci lub Bagażu podręcznego,
- 2) podejrzewasz, że uczestnik zdarzenia w chwili jego wystąpienia był pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- 3) podejrzewasz, że popełniono inne przestępstwo lub umyślne wykroczenie,
- 4) w zdarzeniu ucierpeli ludzie.

66. Powiadomienie LINK4

Gdy wystąpi Szkada, masz obowiązek nas o niej powiadomić. Musisz to zrobić najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, w którym dowiadujesz się o Szkodzie. Dotyczy to zarówno Szkód, które powstały w Polsce, jak i za granicą.

Jeśli w tym czasie, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Szkodzie, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie. Możemy to zrobić, jeśli późniejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwi nam wyjaśnienie okoliczności wystąpienia Szkody lub ustalenie jej skutków i rozmiaru.

Nie zmniejszamy odszkodowania, jeśli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o Szkodzie.

W Twoim interesie leży jak najszybsze powiadomienie nas o Szkodzie. Szybki kontakt z nami usprawni proces likwidacji i pozwoli Ci szybciej otrzymać odszkodowanie.

Zbyt późne zgłoszenie natomiast może utrudnić nam określenie rozmiarów Szkody albo – spowodować jej powiększenie. W takiej sytuacji mamy prawo zmniejszyć przysługujące Ci odszkodowanie.

67. Zmiany w uszkodzonym Pojeździe

Gdy wystąpi Szkada, nie możesz – bez naszej zgody – naprawiać Pojazdu ani oddawać go do naprawy, dopóki go nie zobaczymy lub nie zbierzemy dokumentacji. Możesz go natomiast zabezpieczyć. Jeśli w ciągu 7 dni od zgłoszenia nam Szkody nie skontaktujemy się z Tobą w sprawie oględzin Pojazdu, możesz rozpocząć jego naprawę.

68. Zderzenie z innym pojazdem

Jeśli Pojazd zderzy się z innym pojazdem, masz obowiązek:

- 1) zanotować dane tego pojazdu, jego kierowcy oraz polisy OC tego pojazdu: jej numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń,
- 2) uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków, które potwierdzi okoliczności zdarzenia,
- 3) udzielić nam informacji pomocnych w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy Szkody – o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych.

69. Dowody dotyczące zaistnienia Szkody

Jeśli wystąpi Szkada w Pojeździe, masz obowiązek przedstawić nam o niej wszystkie informacje i dowody, które masz, oraz umożliwić nam ustalenie okoliczności i rozmiaru Szkody.

70. Szkada w Bagażu podręcznym lub fotelikach do przewozu dzieci

- 1) Jeśli zniszczeniu albo uszkodzeniu ulegną Bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci, masz obowiązek – na nasz wniosek – okazać nam te zniszczone lub uszkodzone przedmioty.
- 2) Jeśli Bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci ulegną Kradzieży, masz obowiązek przedstawić nam:
 - a) protokół policyjny, który zawiera spis skradzionych przedmiotów,
 - b) dowody zakupu skradzionych przedmiotów. Jeśli nie masz takich dowodów – informację o szacunkowej wartości tych przedmiotów.

OBOWIĄZKI LINK4 PRZY ZGŁOSZENIU SZKODY

...czyli co musimy zrobić gdy zgłosisz nam Szkodę

71. Potwierdzenie rejestracji Szkody

Od momentu, gdy otrzymamy informację o Szkodzie mamy 7 dni, aby potwierdzić zarejestrowanie Szkody – osobie, która zgłosiła Szkodę, oraz Tobie – jeśli to nie Ty ją zgłaszasz.

72. Dokumenty do ustalenia odszkodowania

Gdy przyjmiemy zgłoszenie Szkody, informujemy na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) osobę, która zgłasza Szkodę, jakich dokumentów będziemy potrzebować, aby ustalić odszkodowanie.

73. Oględziny Pojazdu

Jeśli chcemy przeprowadzić oględziny Pojazdu, uzgodnimy z Tobą ich czas i miejsce. Oględziny odbędą się w Twojej obecności lub osoby, którą upoważnisz.

74. Rozpoczęcie procesu likwidacji Szkody

Gdy przyjmiemy zgłoszenie Szkody, rozpoczynamy tzw. proces likwidacji Szkody: ustalamy okoliczności zdarzenia, czy odszkodowanie Ci się należy oraz jego wysokość.

USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ

...czyli jak ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy

75. Auto Casco Wypadkowe i Kradzieżowe

Ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy – odpowiednio do okoliczności powstania Szkody. Robimy to na podstawie:

- 1) informacji podanych w trakcie zgłoszenia Szkody,
- 2) oględzin Pojazdu i oględzin miejsca zdarzenia – z udziałem jego uczestników – chyba że zrezygnowaliśmy z ich przeprowadzenia,
- 3) wyników ewentualnej inspekcji Pojazdu,
- 4) dokumentów, o które Cię poprosimy,
- 5) dokumentów i dowodów, które zbierzemy, np.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia.

W przypadku Kradzieży Pojazdu – zanim ustalimy, czy odszkodowanie Ci się należy – przekazujesz nam wszystkie posiadane przez Ciebie Kluczyki i urządzenia uruchamiające systemy alarmowe.

OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALENIA ROZMIARU SZKODY W POJEŹDZIE I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

...czyli jak wyliczamy wartość szkody w Twoim aucie

76. Postanowienia ogólne

Wysokość odszkodowania ustalamy na podstawie:

- 1) informacji z Polisy: wariantu i opcji ubezpieczenia oraz Udziału własnego,
- 2) wyników oględzin Pojazdu – jeśli je przeprowadzimy,
- 3) kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu w Audatex, Eurotax lub DAT,
- 4) Wiek Pojazdu i wysokości Amortyzacji,
- 5) wyceny wartości Pojazdu przed i po Szkodzie, a także wartości Pozostałości – jeśli doszło do Szkody całkowitej.

77. Amortyzacja

Wysokość Amortyzacji obliczamy na podstawie poniższej tabeli.

Wiek Pojazdu (w latach)	Amortyzacja niewykupiona	Amortyzacja wykupiona
0	15%	0%
1	15%	0%
2	15%	0%
3	35%	0%
4	40%	0%
5	45%	0%
6	50%	0%
7	50%	0%
8 i więcej	55%	0%

78. Kwalifikacja Szkody

Ustalamy, czy Szkada jest Szkodą częściową czy Szkodą całkowitą.

79. Uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania za uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego lub elementów układu wydechowego, uwzględniamy wyłącznie ich indywidualne zużycie stosownie do stanu faktycznego – bez względu na wybrane przez Ciebie opcje.

Gdy wyliczamy odszkodowanie za np. uszkodzone opony, tłumik czy akumulator, zawsze weźmiemy pod uwagę ich faktyczne zużycie, nawet wtedy, gdy masz opcję ubezpieczenia z wykupioną Amortyzacją.

Elementy cierne układu hamulcowego to m.in. klocki i tarcze hamulcowe.

80. Uszkodzenie Elementów odpowiedzialnych za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów

Niezależnie, jaki masz wariant i opcje ubezpieczenia, odszkodowanie za Elementy odpowiedzialne za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów ustalamy na podstawie cen z faktur lub rachunków, które potwierdzają zakup i zamontowanie nowych elementów w miejsce uszkodzonych. Odszkodowania nie pomniejszamy o Amortyzację. Jeśli nie przekażesz nam tych faktur ani rachunków, odszkodowanie wyniesie 20% wartości Części oryginalnych.

81. Wcześniejsze uszkodzenia i naprawy

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania, uwzględniamy też wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy części zakwalifikowanych do wymiany albo naprawy – o ile uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części. W takim przypadku obniżamy odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części.

PRZYKŁAD: zgłaszasz nam Szkodę, która polega na uderzeniu przodem auta w betonowy słup podczas parkowania. W wyniku zdarzenia uszkodzony został przedni zderzak, który zakwalifikowaliśmy do wymiany. Zderzak ten był już przed Szkodą uszkodzony – stwierdziliśmy stare otarcia i miejscowe ubytki lakieru. Uszkodzenia te nie

miały związku ze zgłoszoną Szkodą. Oszacowaliśmy, że zmniejszając one o 20% wartość lakierowania zderzaka. W związku z tym pomniejszyliśmy odszkodowanie o te 20%. Jeśli masz opcję ubezpieczenia z niewykupioną Amortyzacją, odszkodowanie dodatkowo pomniejszymy o wartość Amortyzacji.

W wariantcie Kosztorys otrzymujesz odszkodowanie „do ręki” i sam decydujesz, czy, kiedy i gdzie naprawisz auto.

W wariantcie Warsztat, aby otrzymać odszkodowanie zgodnie z wybraną przez Ciebie opcją, musisz naprawić samochód, a potem przedstawić nam rachunki.

UDZIAŁ WŁASNY PRZY SZKODZIE W POJEŹDZIE

...czyli jaką część Szkody pokrywasz Ty

82. Udział własny przy Szkodzie częściowej i Szkodzie całkowitej

Zawsze pomniejszamy odszkodowanie o kwotę Twojego Udziału własnego – wskazujemy ją w Polisie.

83. Dodatkowy Udział własny dla Młodego kierowcy

Gdy składasz Wniosek o ubezpieczenie, deklarujesz, czy Pojazd będzie użytkowany przez Młodego kierowcę. Jeśli w chwili wystąpienia Szkody kierowcą Pojazdu był niezadeklarowany we Wniosku o ubezpieczenie Młody kierowca, to pomniejszymy odszkodowanie o kwotę dodatkowego Udziału własnego dla Młodego kierowcy – wskazujemy ją w Polisie.

84. Sumowanie Udziałów własnych

Sumujemy Udział własny i dodatkowy Udział własny dla Młodego kierowcy. Następnie o tę sumę pomniejszamy odszkodowanie.

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CZĘŚCIOWEJ W POJEŹDZIE

...czyli jak liczymy odszkodowanie w Szkodzie częściowej

85. Postanowienia ogólne

Gdy wystąpi Szkada częściowa, odszkodowanie ustalamy w oparciu o koszty naprawy Pojazdu – uwzględniamy przy tym wybrane przez Ciebie: wariant i opcję ubezpieczenia. Przy ustalaniu odszkodowania bierzemy pod uwagę:

- 1) tylko te koszty naprawy, które uwzględnia ocena techniczna,
- 2) koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które obejmuje nasze ubezpieczenie.

86. Wariant ubezpieczenia Kosztorys

W wariantcie Kosztorys ustalamy wysokość odszkodowania dodatkowo na podstawie:

- 1) stawki za roboczogodzinę – 60 zł netto,
- 2) cen Części alternatywnych. Jeśli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy nie ma cen Części alternatywnych, odejmujemy 30% od cen Części oryginalnych.

87. Wariant ubezpieczenia Warsztat

W wariantcie Warsztat ustalamy wysokość odszkodowania dodatkowo na podstawie:

- 1) rachunków lub faktur, które potwierdzają naprawę Pojazdu – zgodnie ze sposobem naprawy i kosztorysem, który ustaliliśmy,
- 2) stawki za roboczogodzinę, która obowiązuje w warsztacie wykonującym naprawę – nie większej niż średnia stawka stosowana przez Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat, cen Części oryginalnych.

88. Nieudokumentowanie kosztów naprawy Pojazdu w wariantcie ubezpieczenia Warsztat

W wariantcie Warsztat – gdy wystąpi Szkada częściowa – przedstaw nam faktury lub rachunki, które potwierdzają naprawę Pojazdu. Możemy również poprosić Cię o udostępnienie Pojazdu do oględzin po zakończeniu naprawy. Jeśli nie przedstawiś nam rachunków albo faktur lub nie udostępniś Pojazdu do oględzin, ustalamy wysokość odszkodowania na podstawie stawki za roboczogodzinę w wysokości 60 zł netto i cen Części oryginalnych pomniejszonych o 35%.

89. Oględziny Pojazdu

Jeśli mamy rozliczyć się bezpośrednio z warsztatem, który wykonuje naprawę Pojazdu, mamy prawo wykonać oględziny Pojazdu – podczas naprawy lub po jej zakończeniu. Możemy to zrobić także wtedy, gdy okażesz nam do rozliczenia faktury lub rachunki za naprawę.

90. Podatek od towarów i usług (VAT)

Jeśli możesz odliczyć część lub całość podatku od towarów i usług (VAT), pomniejszamy odszkodowanie za Szkodę częściową o wartość VAT, którą możesz odliczyć.

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CAŁKOWITEJ LUB KRADZIEŻY POJAZDU

...czyli jak liczymy odszkodowanie w Szkodzie całkowitej lub przy Kradzieży Pojazdu

91. Ustalenie odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu w opcji Zmienna wartość Pojazdu

- 1) W opcji Zmienna wartość Pojazdu odszkodowanie ustalamy na podstawie wartości Pojazdu w dniu wystąpienia Szkody – w stanie sprzed Szkody – wyliczamy ją na podstawie Info-Eksperta. Jeśli w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie – na Twój wniosek – przyjęliśmy wyższą wartość Pojazdu niż wynikająca z Info-Eksperta, uwzględniamy to przy wycenie.
- 2) W przypadku Szkody całkowitej wartość Pojazdu pomniejszamy o wartość Pozostałości.
- 3) W przypadku Szkody całkowitej – gdy wartość Pojazdu ustalona w dniu Szkody jest większa niż w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie – aby wyliczyć odszkodowanie, przyjmujemy wartość Pojazdu ustaloną w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie.

92. Jak ustalamy odszkodowanie za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu w opcji Stała wartość Pojazdu

- 1) W opcji Stała wartość Pojazdu odszkodowanie ustalamy na podstawie wartości Pojazdu ustalonej w chwili złożenia Wniosku o ubezpieczenie.
- 2) W przypadku Szkody całkowitej wartość Pojazdu pomniejszamy o wartość Pozostałości.

93. Wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej

Wypłata odszkodowania za Szkodę całkowitą albo Kradzież Pojazdu wykorzystuje całą ochronę ubezpieczeniową.

PRZYKŁAD: w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie ustaliliśmy wartość Twojego Pojazdu w opcji Zmienna wartość Pojazdu na 27000 zł, a Udział własny – na 500 zł. W ósmym miesiącu trwania ubezpieczenia w Twoim Pojeździe doszło do Szkody, którą uznaliśmy za Szkodę całkowitą. Wartość Pojazdu na dzień Szkody określiliśmy na kwotę 25000 zł, a wartość wraku – na 1000 zł. Kwota odszkodowania to 23500 zł, ponieważ przy jego ustalaniu uwzględniamy wartość wraku i Udział własny:

$$25000 \text{ zł} - 1000 \text{ zł} - 500 \text{ zł} = 23500 \text{ zł}$$

W opcji Stała wartość Pojazdu odszkodowanie wyniesie 25500 zł, ponieważ wartość wraku i Udział własny odejmujemy od wartości Pojazdu z dnia złożenia Wniosku o ubezpieczenie:

$$27000 \text{ zł} - 1000 \text{ zł} - 500 \text{ zł} = 25500 \text{ zł}$$

SZKODA POZA GRANICAMI POLSKI

...czyli jak rozliczamy Szkodę, do której doszło za granicą

94. Zasady ogólne

W wariancie Warsztat, gdy Szkada wystąpi za granicą, Pojazd powinien zostać naprawiony w Polsce.

95. Usprawnienie Pojazdu

- 1) Niezależnie od tego, jaki masz wariant ubezpieczenia:
 - a) zanim zgłosisz do nas Szkodę, możesz wykonać naprawy w Pojeździe, ale tylko w zakresie, który jest konieczny, aby kontynuować bezpiecznie jazdę. Wartość takiej naprawy nie może przekroczyć 1000 euro,
 - b) masz obowiązek powiadomić nas wcześniej o Szkodzie i uzyskać naszą zgodę, aby wykonać naprawy w Pojeździe, jeśli wartość naprawy w zakresie, który jest konieczny, aby kontynuować bezpiecznie jazdę, przekracza 1000 euro.
- 2) Dodatkowo masz obowiązek zgromadzić wszystkie informacje i dowody, które dotyczą Szkody, abyśmy mogli określić jej okoliczności i rozmiar.

96. Ustalenie wysokości odszkodowania

- 1) Wysokość odszkodowania ustalamy w złotych – zgodnie z wybranym przez Ciebie wariantem i opcją ubezpieczenia.
- 2) Zasadność wykonanej naprawy, jej zakresu i związku z koniecznością kontynuowania bezpiecznie jazdy ocenimy gdy wrócisz do Polski. Robimy to podczas oględzin przez rzeczoznawcę – niezależnie od tego, jaki masz wariant ubezpieczenia.
- 3) Niezależnie od tego, jakie koszty naprawy Pojazdu ponosisz, wysokość odszkodowania ustalamy zgodnie z opisanymi w OWU zasadami oraz wybranymi przez Ciebie: wariantem i opcją ubezpieczenia. W wariancie Warsztat, jeśli Pojazd był naprawiany za granicą, bierzemy pod uwagę stawkę za roboczogodzinę obo-

wiązującą w warsztacie, który wykonał naprawę Pojazdu – stawka ta nie może być jednak większa niż średnia stawka, którą stosuje ASO na terenie województwa, w którym jest zarejestrowany Pojazd.

- 4) Walutę przeliczamy na złotówki – robimy to według ostatnio ogłoszonego średniego kursu walut Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu wystawienia rachunku, faktury lub innego dokumentu, który potwierdza opłacenie kosztów naprawy.

ZWROT KOSZTÓW DODATKOWYCH

...czyli za co jeszcze możesz otrzymać odszkodowanie

97. Obowiązkowe badanie techniczne

Gdy wypłacimy odszkodowanie za naprawę elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego Pojazdu (czyli elementów, które wpływają na bezpieczeństwo ruchu drogowego), zwracamy koszty obowiązkowego dodatkowego badania technicznego w tym zakresie. Robimy to na Twój wniosek.

Jeśli uszkodzenia Pojazdu obejmą układ nośny, hamulcowy lub kierowniczy i wypłacimy odszkodowanie za ich naprawę, możesz złożyć do nas wniosek o zwrot kosztów obowiązkowego badania technicznego.

W takim przypadku poprosimy Cię o przekazanie nam kopii dowodu rejestracyjnego ze stosownym wpisem lub zaświadczenia o wykonaniu badania.

Pamiętaj! Wykonanie badania technicznego po wypadku jest procedurą dodatkową. Nie zmienia ono daty ani terminu dorocznego przeglądu rejestracyjnego.

98. Holowanie Pojazdu

Zwracamy uzasadnione i udokumentowane koszty holowania Pojazdu po Szkodzie do warsztatu lub miejsca, które wybierzesz – do kwoty wskazanej w Polisie.

99. Parkowanie Pojazdu

Zwracamy także koszty parkowania Pojazdu po Szkodzie na parkingu strzeżonym – do kwoty wskazanej w Polisie i do dnia:

- 1) oględzin Pojazdu przez naszego rzeczoznawcę. Jeśli rezygnujemy z oględzin – do dnia przesłania Ci kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu (dotyczy to Szkody częściowej) albo
- 2) zełomowania, sprzedaży Pojazdu, rozpoczęcia naprawy lub zabrania Pojazdu z parkingu (dotyczy to Szkody całkowitej).

ZASADY USTALANIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE W BAGAŻU PODRĘCZNYM LUB FOTELIKACH DO PRZEWOZU DZIECI

...czyli jak liczymy odszkodowanie za Szkodę w bagażu lub fotelikach

100. Ustalenie wysokości odszkodowania za uszkodzenia Bagażu podręcznego lub fotelików do przewozu dzieci

Jeśli Bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci ulegną uszkodzeniu, ustalamy wysokość odszkodowania

na podstawie średnich rynkowych kosztów naprawy tych rzeczy.

101. Ustalenie wysokości odszkodowania za całkowite zniszczenie lub Kradzież Bagażu podręcznego lub fotelików do przewozu dzieci

Jeśli Bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci ulegną całkowitemu zniszczeniu lub Kradzieży, ustalamy wysokość odszkodowania na podstawie wartości rynkowej tych rzeczy – w dniu wystąpienia Szkody.

102. Wartość kolekcjonerska, zabytkowa itp.

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania za Bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci, nie uwzględniamy wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej, naukowej, intelektualnej ani sentymentalnej.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

...czyli jakie terminy obowiązują nas przy wypłacie bądź odmowie wypłaty odszkodowania

103. Termin wypłaty odszkodowania

Wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 30 dni od zgłoszenia Szkody.

104. Brak możliwości wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni

Jeśli do 30 dni od zgłoszenia Szkody nie możemy ustalić okoliczności, które są konieczne do określenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. W takim przypadku wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności), ustalenie tych okoliczności było możliwe.

105. Wypłata bezspornej części odszkodowania

Bezsporną część odszkodowania wypłacamy do 30 dni od zgłoszenia Szkody.

106. Odmowa wypłaty odszkodowania

Jeśli odmówimy wypłaty całości albo części odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. Podajemy także przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

107. Udostępnienie informacji

Udostępniamy Tobie, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu do odszkodowania – na wniosek tych osób – informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania. Osoby te mogą domagać się od nas pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji. Możemy też sporządzić – na koszt tych osób – kserokopie tych dokumentów i potwierdzić je za zgodność z oryginałem. Na wniosek tych osób możemy też udostępnić informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

108. Osoby uprawnione do odszkodowania

Odszkodowanie wypłacamy jednej z następujących osób:

1) Ubezpieczonemu,

2) osobie, którą upoważni Ubezpieczony,

3) spadkobiercom lub następcą prawnym Ubezpieczonego.

109. Wypłata odszkodowania z tytułu Kradzieży Pojazdu

Wypłacamy odszkodowanie z tytułu Kradzieży Pojazdu wyłącznie, gdy udokumentujesz wyrejestrowanie Pojazdu oraz skutecznie przeniesiesz prawo własności Pojazdu na nas.

110. Odzyskanie Pojazdu po Kradzieży

Jeżeli utracony po Kradzieży Pojazd zostanie odzyskany, gdy wypłacimy już odszkodowanie, możemy – za zgodą Ubezpieczonego – ponownie przenieść prawo własności Pojazdu na Ubezpieczonego. Warunkiem jest zwrot odszkodowania.

ROSZCZENIA REGRESOWE

...czyli na jakich warunkach występujemy o zwrot wypłaconego odszkodowania do sprawcy szkody (lub jego ubezpieczyciela)

111. Przejście roszczeń na LINK4

Gdy wypłacamy Ci odszkodowanie, Twoje roszczenia wobec sprawcy Szkody przechodzą na nas – do wysokości odszkodowania. Oznacza to, że możemy zażądać od sprawcy zwrotu wartości odszkodowania.

112. Pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń

Jeśli odszkodowanie pokrywa tylko część Szkody, jako pierwszy możesz wystąpić do sprawcy Szkody o zaspokojenie roszczeń.

113. Zrzeczenie się roszczeń przez Ubezpieczonego

Jeśli zrzekasz się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczysz, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeśli dowiemy się o tym po wypłacie odszkodowania, możemy domagać się jego zwrotu – w całości albo części.

114. Brak przejścia roszczeń na LINK4

Nie będziemy domagać się zwrotu kwoty odszkodowania od osoby, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym – chyba że ta osoba wyrządziła Szkodę umyślnie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa

115. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1) Ty lub Ubezpieczony możecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:

- a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją rejestrujemy i archiwizujemy,
- b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
- d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 2) Jeśli składasz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę www.link4.pl, Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku jest akceptacja w serwisie internetowym.

116. Zawiadomienia składane przez LINK4

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

117. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

118. Reklamacje

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ubezpieczony, uprawniony z Umowy a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
 - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
 - b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
 - c) telefonicznie – pod numerem 22444 44 44,
 - d) internetowo – przez formularz reklamacyjny nastrowwww.link4.pl.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – pisemnie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
 - a) przyczynach opóźnienia,
 - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
 - c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
- 5) Na stronie www.link4.pl znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: www.ec.europa.eu/odr. Na potrzeby tego postępowania nasz adres to adr@link4.pl.

119. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) Ustawa Prawo o ruchu drogowym,
- 4) inne stosowne akty prawne.

Jeśli zawierasz Umowę przez internet, dodatkowo obowiązuje Cię nasz „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”. Regulamin znajdziesz na stronie www.link4.pl.

120. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o odszkodowanie), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

121. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowie

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

DEFINICJE

... czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą

122. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **Amortyzacja** – procentowa wartość, o jaką pomniejszamy ceny części, które zastąpią te zakwalifikowane do wymiany. Amortyzację obliczamy, gdy ustalimy koszty naprawy Pojazdu – na podstawie Wiek Pojazdu
- 2) **Audatex, Eurotax, DAT** – systemy informatyczne, które służą do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu, w oparciu o określone przez producenta normy czasowe robocizny i ceny części zamiennych na rynku polskim

- 3) **ASO** – Autoryzowana Stacja Obsługi – warsztat, który ma autoryzację producenta Pojazdu
- 4) **Awaria** – zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych Pojazdu, w wyniku którego Pojazd lub jego część nie mogą być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem
- 5) **Bagaż podręczny** – torebki, teczki, plecaki (oraz ich zawartość), a także telefon komórkowy, tablet i laptop, które:
 - znajdują się w Pojeździe w chwili powstania Szkody,
 - należą do Ciebie, kierowcy lub pasażerów i
 - są przewożone w przeznaczonych do tego miejscach, futerałach lub uchwytach.
 Zawartość torebki, teczki lub plecaka to:
 - a) portfel – za wyjątkiem gotówki, kart płatniczych i innych środków płatniczych,
 - b) dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny,
 - c) okulary,
 - d) kosmetyki,
 - e) przybory do pisania,
 - f) pozostały przenośny sprzęt elektroniczny (audio-wizualny, fotograficzny, komputerowy, odtwarzacz multimedialny)
- 6) **Części alternatywne** – materiały i części zamienne, które są dostępne u dostawców niezależnych od producenta Pojazdu,
- 7) **Części oryginalne** – materiały i części zamienne z logo producenta Pojazdu oraz zalecane przez producenta i oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe,
- 8) **Elementy odpowiedzialne za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów** – zamontowane w Pojeździe pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, sterowniki pasów bezpieczeństwa, poduszki powietrzne, sterowniki poduszek powietrznych,
- 9) **Fabrycznie nowy Pojazd** – Pojazd, który w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie spełnia wszystkie poniższe warunki:
 - a) jego przebieg nie przekracza 500 km,
 - b) jego rok produkcji nie jest wcześniejszy niż rok, który poprzedza złożenie Wniosku o ubezpieczenie,
 - c) Ty jesteś jego pierwszym nabywcą,
 - d) nie ma uszkodzeń
- 10) **Główny użytkownik** – wskazana w Polisie osoba, która najczęściej kieruje Pojazdem
- 11) **Info-Ekspert** – system informatyczny, który służy do wyceny Pojazdu oraz Pozostałości Pojazdu
- 12) **Kluczyki** – kluczyki i sterowniki, które służą do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu
- 13) **Kradzież** – działanie sprawcy określone w Kodeksie karnym: w art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój)
- 14) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów
- 15) **Młody kierowca** – osoba, która nie ukończyła 24 roku życia
- 16) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco w LINK4
- 17) **Pojazd** – samochód osobowy albo ciężarowy, który jest wpisany w Polisie (stanowi przedmiot ubezpieczenia) i spełnia następujące warunki:
 - a) jest zarejestrowany lub podlega rejestracji w Polsce – zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym,
 - b) ma układ kierowniczy po lewej stronie,
 - c) jego dopuszczalna masa całkowita (DMC) wynosi do 3,5 tony.
 Do Pojazdu należą również:
 - fabryczne wyposażenie i urządzenia, które służą bezpieczeństwu, utrzymaniu i używaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - urządzenia zabezpieczające Pojazd przed kradzieżą.
 Jeśli ubezpieczamy także Wyposażenie dodatkowe, przez Pojazd rozumiemy Pojazd z Wyposażeniem dodatkowym. Nie jest Pojazdem w rozumieniu tych OWU, Pojazd używany do:
 - d) nauki jazdy,
 - e) jazd próbnych lub pokazowych,
 - f) odpłatnego wynajmu,
 - g) odpłatnego przewozu ładunków,
 - h) odpłatnego przewozu osób – chyba że zadeklarujesz ten sposób użytkowania Pojazdu w trakcie składania Wniosku o ubezpieczenie, a my wyrazimy na to zgodę i zostanie to zapisane w Polisie
- 18) **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy,
- 19) **Pozostałości Pojazdu** – części Pojazdu, które po Szkodzie mają wartość handlową. Obliczamy ją na podstawie Info-Eksperta na dzień ustalania wysokości odszkodowania
- 20) **Pracownik** – osoba, która świadczy pracę na Twoją rzecz – na podstawie umowy o pracę lub innej umowy o podobnym charakterze
- 21) **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie lub Kradzież Pojazdu, jego części, wyposażenia fabrycznego, Wyposażenia dodatkowego, fotelika do przewozu dzieci lub Bagażu podręcznego – która powstała w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem
- 22) **Szkoda całkowita** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy przekraczają 70% jego wartości bezpośrednio przed Szkodą. Koszty naprawy ustalamy zgodnie z wariantem ubezpieczenia oraz opcjami kalkulacji Szkody i odszkodowania. Wartość Pojazdu bezpośrednio przed Szkodą wyceniamy w Info-Ekspercie. Jeśli przed Szkodą na Twój wniosek podwyższyliśmy wartość Pojazdu, uwzględnimy to przy wycenie. Jeżeli wartość Pojazdu ustalona w dniu Szkody jest większa niż w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie, do ustalenia czy zachodzi Szkoda całkowita, przyjmujemy wartość Pojazdu ustaloną w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie
- 23) **Szkoda częściowa** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy wyno-

szą do 70% jego wartości bezpośrednio przed Szkodą. Koszty naprawy ustalamy zgodnie z wariantem ubezpieczenia oraz opcjami kalkulacji Szkoły i odszkodowania. Wartość Pojazdu bezpośrednio przed Szkodą wyceniamy w Info-Ekspercie. Jeśli przed Szkodą na Twój wniosek podwyższyliśmy wartość Pojazdu, uwzględnimy to przy wycenie

- 24) **Ubezpieczający (Ty)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę
- 25) **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu, na rachunek którego zawierasz Umowę
- 26) **Udział własny** – wskazana w Polisie kwota, o którą pomniejszymy odszkodowanie
- 27) **Umowa** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia auto casco. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa
- 28) **Wiek Pojazdu** – różnica pomiędzy rokiem wystąpienia Szkoły a rokiem produkcji Pojazdu wskazanym w dowodzie rejestracyjnym lub karcie Pojazdu
- 29) **Wniosek o ubezpieczenie** – złożone przez Ciebie oświadczenie woli, na podstawie którego zawieramy z Tobą Umowę
- 30) **Wyposażenie dodatkowe** – każde urządzenie, osprzęt lub inny element Pojazdu, które:
 - a) nie zostały zamontowane przez producenta w warunkach montażu fabrycznego ani przez generalnego importera do Polski oraz
 - b) zostały zamontowane na stałe i są możliwe do demontażu wyłącznie przy użyciu narzędzi.

Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 15 kwietnia 2020 roku

A. Wronska

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu