

## SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „ASSISTANCE W DOMU”

### § I. Postanowienia ogólne

Na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia „Assistance w Domu” (zwanych dalej „Warunkami”) Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, zwane dalej Ubezpieczycielem, udziela ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczonemu na podstawie Umowy generalnej ubezpieczenia (zwanej dalej „Umową”) zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Asekuracja Sp. z o.o., zwaną dalej Ubezpieczającym.

### § II. Definicje

Użyte w niniejszych Warunkach pojęcia oznaczają:

- Awaria instalacji** – zaistniała w Miejscu ubezpieczenia awaria powodująca przerwanie działania instalacji wodno-kanalizacyjnej lub elektrycznej, wynikająca z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego lub elektrycznego, w zakresie wykraczającym poza odpowiedzialność administracji budynku lub służb miejskich;
- Centrum Pomocy** – jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową; zajmująca się w szczególności organizacją i świadczeniem Ubezpieczonemu usług określonych w Warunkach;
- Deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4 (cztery), ustalany przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku stacji pomiarowej tego Instytutu na terenie obejmującym miejsce szkody należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
- Elementy stałe:**
  - szyby drzewiowe,
  - oszklenie ścian i dachów,
  - szklane przegrody ścienne,
  - szyby kominkowe;
- Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- Kradzież z włamaniem** – usiłowanie zaboru lub zabór mienia z Miejsca ubezpieczenia:
  - po uprzednim usunięciu zabezpieczenia siłą lub przy użyciu narzędzia, albo
  - po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem, albo
  - po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem lub w wyniku rozboju;
- Lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas: śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
- Miejsce ubezpieczenia** – Znajdujący się na terytorium Polski i wskazany w dokumencie ubezpieczenia (poprzez podanie adresu):
  - lokal mieszkalny w budynku wielorodzinnym,
  - dom jednorodzinny,wraz z Pomieszczeniami przynależnymi stanowiącymi integralną część budynku.
- Osoby bliskie** – członkowie najbliższej rodziny Ubezpieczonego tj. małżonek, dzieci, rodzice lub inne osoby, o ile pozostają z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym w Miejscu ubezpieczenia;
- Osoba trzecia** – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, niebędąca Ubezpieczonym, Ubezpieczającym, Osobą bliską lub osobą, za którą te podmioty ponoszą odpowiedzialność;
- Pęknięcie mrozowe** – uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia instalacji, rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej;
- Przebiecie** – gwałtowny wzrost napięcia w sieci elektrycznej o napięciu wyższym od znamionowego dla danego urządzenia czy instalacji;
- Rozbój** – zabór mienia znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia, dokonany przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej; rozbój ma miejsce również wówczas, gdy sprawca, używając przemocy fizycznej lub groźąc jej użyciem, doprowadził Ubezpieczonego lub Osobę bliską posiadającą klucze do Miejsca ubezpieczenia do jego otwarcia lub sam je otworzył zrabowanym kluczem;
- Silny wiatr** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym i niszczytelskim działaniu wiatru;
- Ubezpieczony** – objęta ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszego ubezpieczenia osoba fizyczna, która za pośrednictwem Asekuracja Sp. z o.o. została objęta ochroną w ramach umowy ubezpieczenia mieszkania (zwaną dalej „Umową ubezpieczenia mieszkania”);
- Uderzenie pojazdu mechanicznego** – uderzenie pojazdu w rozumieniu Prawa o Ruchu Drogowym, w tym pojazdu szynowego, powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie Miejsca ubezpieczenia;
- Uderzenie lub upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego oraz upadek jego części lub ładunku, z wyłączeniem zrzuconego paliwa;
- Wandalizm** – bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie przez Osoby trzecie mienia znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia;
- Zalanie** – działanie na mienie znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wyostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z prawidłowo konserwowanych instalacji i urządzeń

wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych (dotyczy również urządzeń typu pralki, wirówki, zmywarki, lodówki) wskutek:

- awarii tych instalacji lub urządzeń,
  - nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych zamontowanych wewnątrz miejsca ubezpieczenia, czasowo niezasilanych,
  - samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych (tryskaczowych) z innych przyczyn niż pożar, o ile nie nastąpiło ono w wyniku przeprowadzonych czynności pomiarowo-kontrolnych, naprawy,
  - zalania wodą pochodzącą z urządzeń domowych tj. lodówka, zamrażarka oraz innych podobnych urządzeń chłodniczych, spowodowane czasowym brakiem zasilania prądem, nie związanym z działaniem Ubezpieczonego,
  - cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
  - zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
  - zalania wodą lub inną cieczą przez Osoby trzecie,
  - samoistnego tj. niezależnego od działań osób objętych ochroną, Osób trzecich lub zwierząt domowych uszkodzenia akwarium lub łódka wodnego;
20. **Zdarzenie assistance** – nagłe zdarzenie powodujące konieczność udzielenia świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia, zgodnie z niniejszymi Warunkami, tj.:
- Zdarzenie losowe,
  - Kradzież z włamaniem,
  - Awaria instalacji;
21. **Zdarzenie losowe** – Przebiecie, Uderzenie pojazdu mechanicznego, Uderzenie lub upadek statku powietrznego, Pęknięcie mrozowe, Deszcz nawalny, Lawina, Silny wiatr, Grad, Zalanie, Wandalizm, Rozbój, Stłuczenie elementów stałych w Miejscu ubezpieczenia.

### § III. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia „Assistance w Domu” jest organizacja lub organizacja oraz pokrycie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy assistance określonej w niniejszych Warunkach, świadczonej na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Pomocy, w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej limitami świadczeń wskazanymi dla każdego Ubezpieczonego osobno w § IX Warunków w Tabeli limitów i świadczeń oraz z uwzględnieniem warunków wskazanych w opisach świadczeń.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez Ubezpieczyciela na Terytorium Polski.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na organizacji lub organizacji i pokryciu, za pośrednictwem Centrum Pomocy, kosztów jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń:
  - Interwencja specjalisty,
  - Transport mienia,
  - Transport Ubezpieczonego i Osób bliskich do osoby wyznaczonej,
  - Organizacja drobnych napraw domowych.
- Wszystkie świadczenia realizowane są z uwzględnieniem warunków dodatkowych oraz w zakresie szczegółowo uregulowanym w opisie poszczególnych świadczeń w § VI Warunków oraz w Tabeli limitów i świadczeń wskazanej w § IX Warunków.

### § IV. Składka ubezpieczeniowa

- Podmiotem zobowiązanym do zapłaty składki ubezpieczeniowej jest Ubezpieczający.
- Wysokość składki oraz sposób zapłaty regulują postanowienia Umowy.

### § V. Początek i koniec odpowiedzialności

- Okres ubezpieczenia każdorazowo wskazany jest przez Ubezpieczającego.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela i okres ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Ubezpieczającego, nie wcześniej jednak niż przed zawarciem umowy ubezpieczenia mieszkania oraz zawarciem Umowy.
- Z zastrzeżeniem ust. 4, odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego kończy się:
  - z upływem okresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej;
  - z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia mieszkania, którą objęty był dany Ubezpieczony.
- W razie zbycia Miejsca ubezpieczenia przez Ubezpieczonego, ochrona ubezpieczeniowa zostaje przeniesiona z dotychczasowego Ubezpieczonego na nabywcę miejsca ubezpieczenia wyłącznie pod warunkiem, że nabywca wstąpił także w prawa wynikające z Umowy ubezpieczenia mieszkania oraz Ubezpieczający poinformował Ubezpieczyciela o powyższym.

### § VI. Opis świadczeń

- Interwencja specjalisty**
  - Jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance doszło do uszkodzenia mienia w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty dojazdu wraz z kosztami robocizny odpowiedniego, ze względu na rodzaj zaistniałych uszkodzeń, specjalisty:
    - elektryk,
    - hydraulik,
    - szklarz,mogącego wykonać naprawę zaistniałych uszkodzeń w Miejscu ubezpieczenia, jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance, które spowodowało szkodę w Miejscu ubezpieczenia, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia.
  - Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela określony w tabeli wskazanej w § IX obowiązuje osobno na każdego specjalistę.
  - Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są koszty części zamiennych niezbędnych dla wykonania naprawy.
- Transport mienia**
  - Jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance doszło do uszkodzeń Miejsca ubezpieczenia powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty transportu pojazdem o ładowności

do 3,5 tony, mienia Ubezpieczonego w celu jego zabezpieczenia, z Miejsca ubezpieczenia do najbliższego Miejsca ubezpieczenia przechowalni mebli na Terytorium Polski lub do innego miejsca na Terytorium Polski wskazanego przez Ubezpieczonego.

- 2) W przypadku uszkodzeń zaistniałych w następstwie **Kradzieży z włamaniem**, realizacja świadczenia **Transport mienia** następuje wyłącznie po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na policji kopią dokumentu zgłoszenia zdarzenia przesłanego do Centrum Pomocy.
- 3) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za przewiezionego mienia Ubezpieczonego pozostawionego w przechowalni.
3. **Transport Ubezpieczonego i Osób bliskich do osoby wyznaczonej**
  - 1) Jeżeli w następstwie **Zdarzenia assistance** doszło do uszkodzeń Miejsca ubezpieczenia, powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego i Osób bliskich, wraz z podręcznym bagażem, środkiem transportu przewoźnika zawodowego, do miejsca pobytu osoby wyznaczonej lub do innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na Terytorium Polski.
4. **Organizacja drobnych napraw domowych**
  - 1) Na Wniosek Ubezpieczonego Centrum Pomocy, zapewni pomoc w organizacji drobnych napraw domowych.
  - 2) Warunkiem realizacji powyższego świadczenia jest pokrycie przez Ubezpieczonego wszelkich kosztów zorganizowanej naprawy (w tym kosztu dojazdu i robocizny specjalistów, kosztów części zamiennych).

## § VII. Obowiązki Ubezpieczonego

1. W przypadku zaistnienia Zdarzenia assistance, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia wiedzy o zaistnieniu Zdarzenia assistance, skontaktować się z Centrum Pomocy, czynnym całą dobę, pod numerem telefonu **+48 22 575 95 78**
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
    - a) nazwisko Ubezpieczonego,
    - b) PESEL,
    - c) adres Miejsca ubezpieczenia oraz telefon kontaktowy,
    - d) rodzaj wymaganej pomocy,
  - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy,
  - 4) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez porozumienia z Centrum Pomocy, nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach limitów świadczeń określonych w niniejszych Warunkach, a zdarzenia, których one dotyczą, są objęte ochroną ubezpieczeniową chyba, że skontaktowanie się z Centrum Pomocy w sposób wskazany w ust. 1 powyżej było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. W takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot celowych i uzasadnionych, z uwagi na rodzaj potrzebnej pomocy, w związku ze Zdarzeniem assistance, kosztów usług assistance, jeśli zostały one zorganizowane we własnym zakresie, pod warunkiem przekazania do Ubezpieczyciela następujących dokumentów:
  - 1) oryginalnych faktur za wykonane usługi lub ich kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem oraz innej stosownej dokumentacji np.: medycznej uzasadniającej niemożność kontaktu z Centrum Pomocy,
  - 2) wniosku o refundację zawierającego imię i nazwisko, PESEL, dokładny adres Ubezpieczonego, krótki opis zdarzenia (data, miejsce, godzina), przyczynę braku kontaktu z Centrum Pomocy przed podjęciem działań we własnym zakresie, dyspozycję odnośnie formy wypłaty pieniędzy (numer konta bankowego lub przekaz pocztowy) na adres pocztowy Centrum Pomocy:

Inter Partner Assistance Polska S.A.  
ul. Chłodna 51  
00-867 Warszawa

3. Ubezpieczyciel dokona zwrotu kosztów usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust 2, w wysokości nie wyższej od kwot określonych dla danej usługi w **Tabeli limitów i świadczeń**, w terminie 30 dni od daty wpłynięcia do Ubezpieczyciela dokumentów wymienionych w ust. 2 powyżej.
4. Jeśli przy rozpatrywaniu wniosku okaże się, że podjęcie decyzji jest niemożliwe ze względu na konieczność przedłożenia dokumentacji uzupełniającej, Ubezpieczyciel ma kolejne 14 dni, od daty ich wpłynięcia, na wydanie ostatecznej decyzji.
5. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 1, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności lub zakresu świadczenia usług assistance, Ubezpieczyciel może odpowiednio ograniczyć świadczenie lub, jeżeli jest to uzasadnione, odmówić spełnienia świadczenia.

## § VIII. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są:
  - 1) usługi związane z naprawą uszkodzeń, za które odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
    - a) pionów instalacji ciepłej i zimnej wody,
    - b) pionów kanalizacyjnych,
    - c) instalacji gazowej,
    - d) przyłączy do budynku,
  - 2) usługi związane z konserwacją urządzeń,
  - 3) usługi związane z naprawą urządzeń,
  - 4) usługi związane z naprawą szkód w mieniu, jeśli szkody te miały miejsce przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
  - 5) koszty części zamiennych,
  - 6) szkody, które nastąpiły w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, z zastrzeżeniem § VII ust. 2, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał obowiązku przedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Pomocy i poniósł takie koszty bez porozumienia z Centrum Pomocy, nawet jeśli mieszczą się one w granicach limitów świadczeń.

3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i nie jest zobowiązany do realizacji świadczeń, jeżeli Zdarzenie assistance zostało spowodowane umyślnym lub rażąco niedbalstwem Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu świadczenia pomocy, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, anomaliami pogodowymi lub nagłym mrozem, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych, mogącymi powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców.
5. Ubezpieczeniu w związku z wystąpieniem Zdarzenia assistance nie podlega uszkodzenie, zniszczenie lub utrata mienia znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia.

## § IX. Tabela limitów i świadczeń

PAKIET ASSISTANCE W DOMU				
LP	Świadczenie	Zdarzenie assistance	Warunek dodatkowy	Limit na zdarzenie/limit na okres ubezpieczenia
1	Interwencja specjalisty: elektryka, hydraulika, szklarza	Zdarzenie losowe, Kradzież z włamaniem, Awaria instalacji	bez kosztów zakupu części zamiennych	400 PLN na każdego wskazanego dla świadczenia specjalistę/ 1 raz w rocznym okresie ubezpieczenia
2	Transport mienia	Zdarzenie losowe, Kradzież z włamaniem, Awaria instalacji		1000 PLN/ 1 raz w rocznym okresie ubezpieczenia
3	Transport Ubezpieczonego i Osób bliskich	Zdarzenie losowe, Kradzież z włamaniem, Awaria instalacji		400 PLN/ 1 raz w rocznym okresie ubezpieczenia
4	Organizacja drobnych napraw domowych	Na wniosek Ubezpieczonego	na koszt Ubezpieczonego	Do wysokości kosztów usługi

## § X. Roszczenia regresowe

1. Z dniem poniesienia przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance, o których mowa w Warunkach, roszczenia Ubezpieczającego lub odpowiednio Ubezpieczonego, przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Zdarzenie assistance przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości poniesionych przez niego świadczeń.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub odpowiednio Ubezpieczony, skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części poniesionych kosztów świadczeń assistance.
3. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielania Ubezpieczycielowi wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności koniecznych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

## § XI. Postępowanie odwoławcze

1. Przedmiot i zakres postępowania odwoławczego dotyczy skarg oraz zapytań zgłaszanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zwanych dalej łącznie „zgłoszeniem”, dotyczących działalności Ubezpieczyciela, wynikającej z niniejszych Warunków.
2. Zgłoszenie powinno zostać przesłane do Działu Jakości Centrum Pomocy drogą:
  - a) mailową na adres [quality@ipa.com.pl](mailto:quality@ipa.com.pl) lub
  - b) pocztową na adres Działu Jakości Centrum Pomocy:

Dział Jakości  
Inter Partner Assistance Polska S.A.  
ul. Chłodna 51  
00-867 Warszawa
3. Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:
  - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego, nr PESEL,
  - b) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające zgłoszenie,
  - c) oczekiwane działania,
  - d) pełen adres korespondencyjny lub adres e-mail, pod który należy skierować odpowiedź,
  - e) wskazanie umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania zgłoszenia konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji, wnoszący zgłoszenie zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane, o których dostarczenie wnosi Centrum Pomocy w celu rozpatrzenia zgłoszenia.
5. Centrum Pomocy poinformuje wnoszącego zgłoszenie o rozpatrzeniu zgłoszenia w terminie 14 dni roboczych od daty jego otrzymania lub od daty otrzymania niezbędnych danych, informacji lub dokumentów, o które zwracał się do wnoszącego zgłoszenie. Przy czym, jeżeli do rozpatrzenia zgłoszenia wymagane jest uzyskanie dodatkowych wyjaśnień od osób trzecich, termin ten może ulec wydłużeniu do momentu uzyskania niezbędnych informacji.
6. Odpowiedź Centrum Pomocy wysyłana jest na adres wskazany przez wnoszącego zgłoszenie.

## **§ XII. Postanowienia końcowe**

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez Strony w związku z Umową powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysyłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony przez Strony sposób.
2. W przypadku jakichkolwiek skarg i zażaleń zgłaszanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego z Umowy, można je zgłosić do Rzecznika Ubezpieczonych lub do Ubezpieczyciela zgodnie z § XI Warunków.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy wytacza się albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca ubezpieczenia lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
4. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.