

Ubezpieczenie mieszkań i domów jednorodzinnych

SALTUS - Mój DOM

Przekład Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

dla osób z dysfunkcjami wzroku

W trosce o dostępność Ogólnych Warunków Ubezpieczenia dla osób korzystających z czytników ekranu, informacje prezentowane pierwotnie w formie tabelarycznej zostały przekształcone w spójny tekst linearny z napisem „koniec tabeli) na jego końcu. Ponadto, w treści przy odwołaniu do paragrafów, w nawiasach dodano numery stron, by ułatwić rozumienie treści osobom niewidzącym. W miejsce punktowania zastosowano literowanie. Dodatkowo cyfry rzymskie zastąpiono arabskimi lub dodano zapis odczytu w nawiasie, np. I (pierwsza) lub zmieniono na tekst linearny.

Zawartość dokumentu

- | | | |
|----|---|-------------|
| 1. | Informacja o produkcie | strona 3 |
| 2. | Przekład Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mieszkań i domów
jednorodzinnych SALTUS – Mój DOM
dla osób z dysfunkcjami wzroku | strony 4–96 |

Informacja o produkcie

Ubezpieczenie mieszkań i domów jednorodzinnych SALTUS - Mój DOM

Stan zgodny z OWU ubezpieczenia mieszkań i domów jednorodzinnych

SALTUS - Mój DOM uchwalonymi przez Zarząd SALTUS TUW

w dniu 3 lutego 2026 roku

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:
§2, §3, §5, §6, §7, §9, §10, §11, §13, § 14, §16, §17, §18, §20, §21, §22, §24, §25, §27, §28, §32, §33, §35, §36, §38, §39, §40, §41, §42, §45, §46, §48, §49, §51, §52, §54, §55.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia: §4, §8, §12, §14, § 15, §18, §21, §23, §26, §29, §34, §37, §40, §43, §44, §47, §50, §53, §56, §57, §58, §67.
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych: §59.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia mieszkań i domów jednorodzinnych SALTUS - Mój DOM

Spis treści

1. Postanowienia ogólne	strona 8
a. Postanowienia wstępne	strona 8
b. Co oznaczają użyte w OWU pojęcia?.....	strona 8 - 24
2. Ubezpieczenia dostępne w pakiecie i warunki ubezpieczenia	strona 24
a. Co jest przedmiotem ubezpieczenia, jakie ubezpieczenia znajdują się w pakiecie oraz jakie są warunki przystąpienia do pakietu i warunki zawarcia umowy ubezpieczenia?	strona 24 - 29
b. Jakie są ogólne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności mające zastosowanie do ubezpieczeń zawieranych w ramach pakietu?	strona 29 - 33

Ubezpieczenia podstawowe:

3. Ubezpieczenie mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych	strona 33
a. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?	strona 33
b. Jaki jest zakres ubezpieczenia?	strona 33 - 35
c. Gdzie musi się znajdować ubezpieczone mienie?	strona 35
d. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności?	strona 35 - 36
4. Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju	strona 36
a. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?	strona 36 - 37
b. Jaki jest zakres ubezpieczenia?	strona 37
c. Jakie są dodatkowe przedmioty ubezpieczenia oraz zakres ich ubezpieczenia?	37
d. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności?	strona 37-38

5. Ubezpieczenie szyb od stłuczenia lub pęknięcia strona 38
 - a. Co jest przedmiotem ubezpieczenia? strona 38
 - b. Jaki jest zakres ubezpieczenia? strona 38
 - c. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności? strona 38
6. Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk strona 38
 - a. Co jest przedmiotem ubezpieczenia? strona 39
 - b. Jaki jest zakres ubezpieczenia? strona 39 - 40
 - c. Jakie są dodatkowe przedmioty ubezpieczenia oraz zakres ich ubezpieczenia? 40
 - d. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności? strona 40- 41
7. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym strona 41
 - a. Co jest przedmiotem ubezpieczenia? strona 41
 - b. Jaki jest zakres ubezpieczenia? strona 41 - 42
 - c. Jakie są możliwe rozszerzenia przedmiotu ubezpieczenia? strona 42
 - d. Wyłączenia odpowiedzialności strona 42 - 43
8. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków..... strona 43
 - a. Co jest przedmiotem ubezpieczenia? strona 43 - 44
 - b. Jaki jest zakres ubezpieczenia? strona 44 - 45
 - c. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności? strona 45 - 46

Ubezpieczenia dodatkowe:

9. Ubezpieczenie Assistance Mój DOM strona 46
 - a. Co jest przedmiotem ubezpieczenia i jaki jest jego zakres? strona 46 - 52
 - b. Jakie świadczenia przysługują Ubezpieczonemu? strona 52 - 57
 - c. Jakie są wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności? strona 57 - 60
 - d. Jakie są prawa i obowiązki Ubezpieczonego? strona 60
 - e. Jak przebiega postępowanie w razie zaistnienia zdarzenia assistance?
..... strona 61 -62
10. Ubezpieczenie sprzętu wędkarskiego strona 62
 - a. Co jest przedmiotem ubezpieczenia? strona 62
 - b. Jaki jest zakres ubezpieczenia? strona 62
 - c. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności? strona 62 - 63
11. Ubezpieczenie nagrobków strona 63
 - a. Co jest przedmiotem ubezpieczenia? strona 63

- b. Jaki jest zakres ubezpieczenia? strona 63
 - c. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności? strona 63 - 64
- 12. Ubezpieczenie utraty dokumentów strona 64
 - a. Co jest przedmiotem ubezpieczenia? strona 64
 - b. Jaki jest zakres ubezpieczenia? strona 64 - 65
 - c. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności? strona 65
- 13. Ubezpieczenie domów letniskowych strona 65
 - a. Co jest przedmiotem ubezpieczenia? strona 65
 - b. Jaki jest zakres ubezpieczenia? strona 65 - 66
 - c. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności? strona 66
 - d. Jakich wymagamy zabezpieczeń?..... strona 66 - 67
- 14. Ubezpieczenie mienia przenośnego strona 67
 - a. Co jest przedmiotem ubezpieczenia? strona 67
 - b. Jaki jest zakres ubezpieczenia? strona 67
 - c. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności? strona 67 - 68
- 15. Ubezpieczenie domów jednorodzinnych w budowie strona 68
 - a. Co jest przedmiotem ubezpieczenia? strona 68
 - b. Jaki jest zakres ubezpieczenia? strona 68 - 69
 - c. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności? strona 69
- 16. Ubezpieczenie utraty kluczy strona 69
 - a. Co jest przedmiotem ubezpieczenia? strona 69
 - b. Jaki jest zakres ubezpieczenia? strona 69
 - c. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności? strona 69
- 17. Ubezpieczenie wyłudzenia gotówki strona 69
 - a. Co jest przedmiotem ubezpieczenia? strona 69 - 70
 - b. Jaki jest zakres ubezpieczenia? strona 70
 - c. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności? strona 70
- 18. Postanowienia wspólne strona 70
 - a. Jakie są minimalne wymagane zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem? strona 70 - 72
 - b. Jak ustalamy sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną? strona 72 - 75
 - c. Jak ustalamy wysokość składki ubezpieczeniowej? strona 75 - 77

d. Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia?	strona 77
e. Jak długo będzie trwała nasza ochrona ubezpieczeniowa?	strona 78 - 79
f. Jak odstąpić, wypowiedzieć lub rozwiązać umowę ubezpieczenia?	strona 79 - 80
g. Jakie obowiązki należą do Ciebie i Ubezpieczonego przed zawarciem umowy ubezpieczenia?	strona 80
h. Jakie obowiązki należą do Ciebie i Ubezpieczonego w trakcie trwania umowy ubezpieczenia?.....	strona 81
i. Jakie obowiązki należą do Ciebie i Ubezpieczonego w przypadku zajścia wypadku?	strona 81 - 84
j. Jak ustalamy rozmiar szkody i wysokość odszkodowania?	strona 84 - 87
k. Jakie są limity naszej odpowiedzialności?	strona 87 - 90
l. Jak ustalamy wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz, osobę uprawnioną do świadczenia?	strona 90 - 91
m. Jakie są zasady udziału rzeczoznawców?	strona 91
n. Kiedy i na jakich zasadach wypłacimy odszkodowanie/świadczenie?	strona 91 - 92
o. Jakie są zasady roszczeń regresowych?	strona 92 - 93
 19. Postanowienia końcowe	 strona 93
a. Jak będziemy prowadzić korespondencję?.....	strona 93
b. Jaki jest tryb składania i rozpatrywania reklamacji?	strona 93 - 95
c. Co jest objęte tajemnicą ubezpieczeniową i jakie przepisy zewnętrzne będziemy stosować?	strona 95
d. Kto i w jaki sposób może uzyskać dostęp do akt?	strona 95
e. Jak wnieść sprawę do sądu?	strona 95 - 96
f. Do których umów ubezpieczenia mają zastosowanie te OWU?	strona 96

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIESZKAŃ I DOMÓW JEDNORODZINNYCH SALTUS - Mój DOM

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, my czyli SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwane dalej "Towarzystwem", w zakresie swojej działalności, zawieramy z Tobą jako Ubezpieczającym umowę ubezpieczenia. W umowie tej możesz występować jako osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną.
2. Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia na własny rachunek – w takim przypadku jesteś jednocześnie Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Możesz także zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek – w takim przypadku osoba przez Ciebie wskazana jest Ubezpieczonym. Postanowienia niniejszych OWU stosuje się zarówno do Ubezpieczającego, jak i Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że roszczenie o zapłatę składki przysługuje wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
4. W przypadku określonym w ust. 3 (strona 8), zobowiązani jesteśmy przedstawić Tobie różnicę między treścią umowy ubezpieczenia, a treścią OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku, nie możemy powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ciebie lub Ubezpieczonego. Przepisu tego nie stosujemy do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

§ 2 Co oznaczają użyte w OWU pojęcia?

1. Przyjmujemy następujące znaczenie terminów użytych w niniejszych OWU:
 - 1) **akcja gaśnicza lub ratownicza** – działania podjęte w celu zapobieżenia szkodzi zagrażającej bezpośrednio ubezpieczonemu mieniu lub w celu złagodzenia skutków szkody, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były odpowiednie w stosunku do występujących okoliczności, w tym również wyburzenie i odgruzowanie po zaistniałej szkodzi,

- 2) **altana działkowa** – budowla (w przypadku, gdy nie posiada fundamentów i jest posadowiona na cokółach) lub budynek (w przypadku, gdy jest osadzony na fundamentach) stawiany na terenie ogrodów działkowych,
- 3) **amatorskie uprawianie sportów** – kiedy Ubezpieczony uprawia sport rekreacyjnie, jako formę wypoczynku bądź w celu utrzymania lub regeneracji sił witalnych,
- 4) **antyki** – przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat,
- 5) **awaria** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z urządzeń lub instalacji, które nie zostało spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka ani nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi lub przeznaczeniem,
- 6) **budynek gospodarczy** – budynek wraz ze stałymi elementami, przeznaczony do niezawodowego wykonywania prac warsztatowych oraz do przechowywania materiałów, narzędzi, znajdujący się w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia, z wyłączeniem budynków gospodarczych wchodzących w skład gospodarstwa rolnego,
- 7) **bizuteria** – wyroby użytkowe ze złota, srebra, platyny i pozostałych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych, bursztynu, koralu i pereł, a także zegarki,
- 8) **deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku natężenia, co najmniej 4 (cztery), ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGW, wystąpienie deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w bezpośrednim sąsiedztwie,
- 9) **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, z wyłączeniem graffiti,
- 10) **dom jednorodzinny** – samodzielny budynek mieszkalny, a także wydzielona część budynku szeregowego lub bliźniaczego, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość; trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, z instalacjami i urządzeniami technicznymi, stolarką okienną i drzwiową oraz ze stałymi elementami; jeżeli dom jednorodzinny posiada wbudowany garaż, garaż ten objęty jest niniejszą definicją,
- 11) **dom jednorodzinny w budowie** – dom jednorodzinny znajdujący się w trakcie budowy, prowadzonej zgodnie z wymogami prawa budowlanego, do czasu osiągnięcia stanu surowego zamkniętego oraz wykończenia i

wyposażenia budynku we wszystkie przewidziane w projekcie elementy oraz sprawnie działające instalacje i urządzenia,

- 12) **dom letniskowy** – samodzielny budynek mieszkalny wolnostojący, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb rekreacyjnych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, z instalacjami i urządzeniami technicznymi, stolarką okienną i drzwiową oraz ze stałymi elementami, zamieszkiwany sezonowo. Jeżeli dom letniskowy posiada wbudowany garaż, garaż ten objęty jest niniejszą definicją,
- 13) **dym i sadza** – zawiesina cząsteczek w gazie, będąca bezpośrednim skutkiem:
 - a) spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń i instalacji eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi i przepisami technicznymi,
 - b) pożaru, wybuchu, przepięcia lub uderzenia pioruna – niezależnie od miejsca ich powstania,
- 14) **dzieła sztuki** – przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej, których wartość określana jest na podstawie wycen uprawnionych rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych, biegłych sądowych oraz/lub na podstawie faktur potwierdzających ich nabycie w punktach trudniących się handlem dziełami sztuki,
- 15) **elementy obiektów małej architektury** – urządzenia stanowiące części składowe obiektów małej architektury: siłowniki bram, sterowniki oświetlenia, lampy, ściemniacze, czujniki ruchu i zmierzchu, elementy domofonów lub wideodomofonów, pompy i filtry basenów lub oczek wodnych, sterowniki systemów nawadniania,
- 16) **garaż odrębny** – samodzielny obiekt budowlany lub część innego obiektu budowlanego niebędącego domem jednorodzinnym, przeznaczony do przechowywania i niezawodowej obsługi pojazdów mechanicznych znajdujący się w miejscu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia wraz ze stałymi elementami,
- 17) **gotówka** – pieniądze emitowane przez Narodowy Bank Polski w postaci monet i banknotów będących, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, prawnymi środkami płatniczymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 18) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
- 19) **graffiti** - napisy, rysunki, zabrudzenie farbą lub inną substancją, a także symbole zamieszczane w sposób niezgodny z przepisami prawa i wbrew woli Ubezpieczonego na ubezpieczonym mieniu,

- 20) **huk ponaddźwiękowy** - fala dźwiękowa (ciśnieniowa), spowodowana przez samolot przekraczający prędkość dźwięku,
- 21) **kolekcja** – zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich: obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych, zegarów,
- 22) **koszty usunięcia pozostałości po szkodzie** – niezbędne i udokumentowane koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po wystąpieniu szkody,
- 23) **kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia w celu jego przywłaszczenia ze wskazanego w umowie ubezpieczenia:
- domu jednorodzinnego lub
 - mieszkania, lub
 - domu letniskowego, lub
 - garażu odrębnego, lub
 - budynku gospodarczego, lub
 - pomieszczenia przynależnego,
- a w odniesieniu do ubezpieczenia sprzętu wędkarskiego oraz ubezpieczenia mienia przenośnego także z innego, niewskazanego w umowie ubezpieczenia pomieszczenia lub pojazdu, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi z pozostawieniem śladów tego działania, podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub wskutek rozboju, pod warunkiem że istnieją dowody przestępstwa, jak również zniszczenie zabezpieczeń ubezpieczonego mienia, które miało bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem,
- 24) **kradzież zwykła** – dokonanie zaboru mienia w celu przywłaszczenia bez włamania lub rozboju,
- 25) **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy górskich lub falistych,
- 26) **mienie przenośne** – należące do Ubezpieczonego lub osób bliskich stale zamieszkujących i prowadzących gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym: torby, teczki, walizki, portfele, telefony komórkowe, laptopy, tablety, l-pady, aparaty fotograficzne i kamery, słuchawki, przenośne odtwarzacze DAP / MP3, przenośne konsole do gier, okulary korekcyjne, aparaty słuchowe, sprzęt sportowy z wyjątkiem rowerów i sprzętu wędkarskiego,
- 27) **mieszkanie** – samodzielny lokal mieszkalny w budynku wielorodzinnym wraz z pomieszczeniami przynależnymi służący zaspokojeniu potrzeb mieszkalnych wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi oraz stolarką okienną i drzwiową oraz stałymi elementami,

- 28) **nagrobek** – obiekt budowlany usytuowany na cmentarzu komunalnym lub wyznaniowym, składający się z płyty poziomej umieszczonej na cokole, płyty pionowej, tablicy napisowej, liter, rzeźby nagrobnej lub innych elementów ozdobnych albo będący grobowcem z dostępnym wnętrzem jak również murowana część podziemna, a także nisza wraz z tablicą napisową w kolumbarium na urnę z prochami,
- 29) **najemca** – osoba, której Ubezpieczony wynajmuje dom jednorodzinny lub mieszkanie na podstawie umowy najmu,
- 30) **napór śniegu** – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie, przewrócenie mienia sąsiedniego na ubezpieczone mienie wskutek bezpośredniego, niszczącego działania ciężaru śniegu lub lodu, które spowodowało uszkodzenie ich elementów nośnych lub zawalenie się (za elementy nośne uważa się elementy konstrukcji przenoszące obciążenia obiektu to jest: fundamenty, ściany nośne, słupy, kolumny, belkowania, belki, stropy, sklepienia, wiązania i więźby dachowe), a także uszkodzenie rynien, dachówek, płotków śniegowych i opierzeń blacharskich,
- 31) **narzędzia budowlane** – należące do Ubezpieczonego narzędzia wykorzystywane do prac budowlanych i wykończeniowych - prowadzonych wyłącznie na użytek gospodarstwa domowego Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia,
- 32) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł,
- 33) **nieszczęśliwy wypadek w ruchu komunikacyjnym** – nieszczęśliwy wypadek w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym, któremu Ubezpieczony uległ jako:
- a) pasażer lub kierujący pojazdem silnikowym w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, motorowerem, pojazdem szynowym, statkiem morskim, promem lub pasażerskim statkiem powietrznym,
 - b) rowerzysta lub użytkownik hulajnogi,
 - c) pieszy,
- 34) **obiekty małej architektury** – obiekty budowlane lub urządzenia na stałe połączone z gruntem, niebędące budynkiem, położone na tej samej posesji co dom jednorodzinny, jak: ogrodzenie, mur oporowy, studnia, wiata śmietnikowa, chodnik, droga, latarnia oświetlenia ogrodowego, fontanna, sadzawka ogrodowa, basen, system nawadniania, kort tenisowy, taras niebędący częścią domu jednorodzinnego, altana, wiata, kojec dla zwierząt, przydomowe oczyszczalnie ścieków, szamba,

- 35) **osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, ojczym, macocha, zstępni, pasierbowie, teściowie, zięciowie, synowie, przysposobieni i przysposabiający,
- 36) **osoby trzecie** – wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia,
- 37) **osunięcie się ziemi** – ruch ziemi na stokach niespowodowany działaniami człowieka,
- 38) **pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia przynależące do mieszkania jako części składowe, zlokalizowane w obrębie tego samego budynku wielomieszkaniowego, w którym mieści się ubezpieczone mieszkanie, będące w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego oraz osób bliskich stale zamieszkujących i prowadzących gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym: piwnice, strychy, suszarnie, pralnie, komórki, garaże, wraz ze stałymi elementami z wyłączeniem stanowisk w hali garażowej,
- 39) **powódź** – zalanie terenu w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących, lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
- 40) **poszkodowany** – osoba trzecia, która poniosła szkodę na osobie lub w mieniu – niniejsza definicja ma zastosowanie wyłącznie do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
- 41) **pożar** – działanie ognia, który powstał bez przeznaczonego do tego celu paleniska lub przedostał się poza palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- 42) **przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej w wyniku wyładowań atmosferycznych, powodująca uszkodzenia w ubezpieczonych instalacjach, urządzeniach lub sprzęcie elektrycznym i elektronicznym,
- 43) **przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej, powodująca uszkodzenia w ubezpieczonych instalacjach, urządzeniach lub sprzęcie elektrycznym i elektronicznym,
- 44) **przestępstwo** – czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki; bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy,
- 45) **rośliny i akcesoria ogrodowe** – stoły, krzesła, leżaki, fotele, grille wolnostojące, niepołączone na stałe z gruntem baseny ogrodowe, drzewa i krzewy znajdujące się na balkonie lub tarasie mieszkania / domu jednorodzinnego lub na terenie działki, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny,
- 46) **rozbój** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub realnej groźby natychmiastowego jej użycia albo doprowadzeniu do stanu nieprzytomności lub bezbronności Ubezpieczonego, osób bliskich

stałe zamieszkujących i prowadzących gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym lub osób, którym Ubezpieczony zlecił dozorowanie mienia,

47) ruchomości domowe:

- a) meble (z wyłączeniem mebli wbudowanych na stałe, zabudowy wnęk, pawlaczy i ścian),
- b) urządzenia domowe,
- c) przedmioty i zapasy gospodarstwa domowego,
- d) odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
- e) biżuteria,
- f) urządzenia: RTV, AGD, elektroniczne, audiowizualne, komputerowe, fotograficzne, hulajnogi elektryczne i drony niesłużące do prowadzenia działalności gospodarczej oraz instrumenty muzyczne,
- g) rowery, sprzęt turystyczny i sportowy oraz części do samochodów, motocykli i motorowerów niesłużących do prowadzenia działalności gospodarczej,
- h) wózki inwalidzkie,
- i) wózki dziecięce, zabawki,
- j) sprzęt do majsterkowania, sprzęt ogrodniczy i narzędzia gospodarcze służące do uprawy lub pielęgnacji działki lub tarasu (w tym kosiarki),
- k) broń myśliwska i sportowa, posiadana i przechowywana zgodnie z wymogami powszechnie obowiązującego prawa polskiego,
- l) rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpiezonego, jeżeli zostały mu przekazane, użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, organizację sportową, społeczną, klub, wypożyczalnię, pod warunkiem udokumentowania faktu przekazania, użyczenia lub wypożyczenia,
- m) wartości pieniężne i dokumenty,
- n) materiały opałowe,
- o) sprzęt wędkarski,
- p) drobny sprzęt rehabilitacyjny i medyczny: pompy insulinowe, aparaty słuchowe, ciśnieniomierze, glukometry, pulsoksymetry, termometry elektroniczne,
- q) rośliny doniczkowe,
- r) narzędzia budowlane,

48) ruchomości domowe w domu letniskowym:

- a) meble (z wyłączeniem mebli wbudowanych na stałe, zabudowy wnęk, pawlaczy i ścian),
- b) urządzenia AGD, piece i grzejniki przenośne,
- c) zapasy gospodarstwa domowego,

- d) odzież,
 - e) rowery, sprzęt turystyczny i sportowy,
 - f) wózki inwalidzkie,
 - g) wózki dziecięce, zabawki,
 - h) sprzęt do majsterkowania, sprzęt ogrodniczy i narzędzia gospodarcze służące do uprawy lub pielęgnacji działki lub tarasu (w tym kosiarki),
 - i) materiały opałowe,
- 49) **silny wiatr** – wiatr, którego działanie wyrządza masowe szkody, przy czym przy ocenie działania wiatru bierzemy pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie, które świadczą wyraźnie o masowym niszczycielskim działaniu wiatru; jeśli nie możemy ocenić, czy mamy do czynienia z silnym wiatrem, wykorzystujemy ekspertyzę Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa szkód spowodowanych przez uderzenie części budynków, drzew i ich części lub inne przedmioty powalone lub unoszone przez silny wiatr,
- 50) **spływ wód po zboczach** – zalanie lub rozmycie terenów wskutek działania wód spływających po stokach lub zboczach,
- 51) **sporty wysokiego ryzyka** – sporty motorowe, jazda na quadach, sporty motorowodne (w tym narciarstwo wodne), żeglarstwo morskie, wędkarstwo morskie, surfing, windsurfing, kitesurfing, wakeboarding, rafting, canyoning, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, nurkowanie na zatrzymanym oddechu, nurkowanie wrakowe i jaskiniowe, szybownictwo, baloniarstwo, skoki ze spadochronem, BASE jumping, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, pilotowanie samolotów silnikowych, wspinaczka wysokogórska, skalna i skałkowa, speleologia przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagająca użycia takiego sprzętu, jazda na nartach zjazdowych lub snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, narciarstwo ekstremalne: skialpinizm, zjazdy ekstremalne, freestyle, jazda na skuterach śnieżnych, na śnieżnej poduszce powietrznej, na sankach gąsienicowych, na śnieżnej hulajnodze, icesurfing, jazda na bojerach, snowboarding ekstremalny: freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje snowboardowe, snowkite, snowcross, boardercross, snowscooting, skoki na linie (w tym bungee jumping, dream jumping), sztuki i sporty walki, sporty obronne, jeździectwo, biegi maratońskie, triathlon, kolarstwo górskie, downhill, parkour, udział w polowaniach na zwierzęta z użyciem broni palnej lub pneumatycznej, uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami

klimatycznymi czy przyrodniczymi: pustynia, góry powyżej 2500 m n.p.m. (w tym wyprawy trekkingowe), busz, bieguny i strefy podbiegunowe, dżungla; obejmuje również uczestniczenie w wyprawach na tereny lodowcowe lub śnieżne, jeśli wyprawy te wymagają użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego,

52) **sprzęt wędkarski** – stanowiący własność Ubezpieczonego podręczny sprzęt wędkarski służący do amatorskiego połowu ryb, a także wykorzystywany przez Ubezpieczonego do udziału w szkoleniach, konkursach i zawodach wędkarskich, do którego zalicza się wędkę wraz z osprzętem, kołowrotki, żyłki, błystki, haczyki, skrzynki i torby wędkarskie, a także podbieraki i podręczne siatki na ryby,

53) **stałe elementy** – zamontowane lub wbudowane w sposób trwały wewnętrzne elementy wyposażenia domu jednorodzinnego, mieszkania, garażu odrębnego, budynku gospodarczego, pomieszczenia przynależnego lub domu letniskowego oraz elementy wykończeniowe:

- a) kominki, piece, kotły,
- b) znajdujące się wewnątrz domu jednorodzinnego, mieszkania, garażu odrębnego, budynku gospodarczego, pomieszczenia przynależnego lub domu letniskowego, pompy ciepła wraz z instalacją i kompletem urządzeń stanowiących techniczną całość,
- c) meble wbudowane na stałe, zabudowy wnęk, pawlaczy i ścian,
- d) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien,
- e) wykładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów,
- f) tynki, powłoki malarskie, gładzie, szpachlowania ścian,
- g) podłogi i podwieszane sufity, zamontowane na stałe punkty świetlne,
- h) armatura kuchenna, łazienkowa,
- i) instalacje i urządzenia: sanitarne, grzewcze, centralnego odkurzenia, klimatyzacyjne, wentylacyjne, telefoniczne, alarmowe, sygnalizacyjne, monitorujące, domofonowe, wideodomofonowe,
- j) obudowy instalacji i grzejników,
- k) zewnętrzna i wewnętrzna stolarka okienna i drzwiowa wraz z oszkleniem, zamknięciami i zamkami,

54) **stan surowy zamknięty** – etap budowy domu jednorodzinnego, w którym budynek posiada wymurowane wszystkie ściany zewnętrzne i nośne, kominy, stropy, więźbę i pokrycie dachowe materiałem docelowym, wraz z pełnym osadzeniem stolarki okiennej i drzwiowej (z okuciami, oszkleniem i zamknięciami),

- 55)**szkoda** (w ubezpieczeniu mienia) – strata materialna, wynikająca z utraty, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek wystąpienia co najmniej jednego wypadku,
- 56)**szkoda na osobie** (w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym) – strata powstała wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia oraz wszelkie straty następcze poszkodowanego pozostające w związku przyczynowo-skutkowym, w tym także utracone korzyści,
- 57)**szkoda w mieniu** (w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym) – strata powstała wskutek utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości oraz wszelkie straty następcze poszkodowanego pozostające w związku przyczynowo-skutkowym, w tym także utracone korzyści,
- 58)**szyby** – nieuszkodzone, zamontowane lub zainstalowane na stałe i zgodnie z ich przeznaczeniem:
- a) szyby okienne i drzwiowe,
 - b) elementy szklane będące częścią składową mebli,
 - c) wykonane ze szkła: akwaria i terraria,
 - d) lustra, witraże,
 - e) szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian,
 - f) ceramiczne, w tym szklane, kuchenne płyty grzewcze,
 - g) szklana osłona (drzwi) piekarnika,
 - h) szklane kabiny prysznicowe,
 - i) szyby kominkowe,
- wykonane ze szkła lub tworzywa sztucznego imitującego szkło,
- 59)**trzęsienie ziemi** – spowodowany przyczyną naturalną wstrząs powierzchni ziemi, wynikający z zachodzenia procesów geologicznych lub geofizycznych pod powierzchnią ziemi, potwierdzony w oparciu o dane pomiarowe Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej,
- 60)**Ty/Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z nami jako Towarzystwem, na rachunek własny lub cudzy, umowę ubezpieczenia, na podstawie niniejszych OWU i zobowiązana jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- 61)**Ubezpieczony** – osoba wskazana przez Ciebie w dokumencie ubezpieczenia, której udzielamy ochrony ubezpieczeniowej,
- 62)**uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,

- 63)**uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w ubezpieczone mienie pojazdu mechanicznego lub jego części, nienależącego ani nieeksploatowanego przez Ubezpieczonego ani osoby bliskie, za które ponosi on odpowiedzialność lub z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; do uderzenia pojazdu zalicza się też uderzenie przez przewożony ładunek, który wypadł z pojazdu,
- 64)**upadek drzew lub innych przedmiotów** – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew, budynków, budowli lub ich części, anten, masztów, słupów, żurawi budowlanych, wiatraków elektrowni wiatrowych lub ich części na ubezpieczone mienie,
- 65)**upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku,
- 66)**uposażony** – wskazana przez Ubezpieczonego osoba uprawniona do świadczenia ubezpieczeniowego na wypadek śmierci Ubezpieczonego,
- 67)**urządzenia do produkcji energii** – służące do użytku domowego, zamontowane w sposób trwały i na stałe połączone z dachem lub kominem domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego lub garażu odrębnego albo w sposób trwały zainstalowany na terenie posesji, wraz z instalacją i kompletem urządzeń stanowiących techniczną całość:
- a) kolektory słoneczne – urządzenia do absorpcji promieniowania słonecznego i wykorzystania jego energii do podgrzewania nośnika ciepła lub
 - b) panele fotowoltaiczne - urządzenia do absorpcji promieniowania słonecznego i wykorzystania jego energii do produkcji energii elektrycznej, lub
 - c) przydomowe turbiny wiatrowe – znajdujące się na terenie działki na której stoi ubezpieczony u nas dom jednorodzinny urządzenie zamieniające energię kinetyczną wiatru na pracę mechaniczną w postaci ruchu obrotowego wirnika, o mocy do 5 kW,
- 68)**wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia tj. przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu nowego, lecz nieulepszego, tj. dla:
- domu jednorodzinnego lub domu letniskowego lub stałych elementów – wartość kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów,

- ruchomości domowych lub ruchomości domowych w domu letniskowym
– cena nabycia lub koszt wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach,
- nagrobków – koszt remontu, naprawy, odbudowy lub ceny nabycia nowego mienia tego samego rodzaju, typu i o takich samych parametrach technicznych,
- domu jednorodzinnego w budowie – łączna wartość użytych materiałów oraz wykonanych prac budowlanych,

69) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, monety złote i srebrne również niestanowiące obowiązującego środka płatniczego; niebędące wyrobem użytkowym: srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach, kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, a także obligacje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym,

70) **wartość rynkowa** – dla:

- mieszkania, to kwota odpowiadająca iloczynowi: średniej ceny rynkowej za 1 m² powierzchni użytkowej mieszkania obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta dla mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia oraz powierzchni ubezpieczonego mieszkania,
- dla dzieł sztuki/antyków lub kolekcji, to wartość ustalona na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie faktur potwierdzających fakt ich nabycia w punktach trudniących się handlem dziełami sztuki lub antykami, lub przedmiotami wchodzącymi w skład kolekcji albo na podstawie wyceny osoby posiadającej uprawnienia do takiej wyceny dokonanej przed zawarciem umowy ubezpieczenia,

71) **wartość rzeczysta** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o zużycie techniczne,

72) **wody podziemne** – wody zalegające pod powierzchnią ziemi na różnych głębokościach (w tym wody gruntowe i wody przypowierzchniowe),

73) **wybuch** – nagłe uwolnienie energii, wywołane właściwością rozprzestrzeniania się gazów, pary lub pyłów, z wyłączeniem szkód wywołanych podciśnieniem; eksplozja zbiornika (kotła, instalacji rurowej) występuje tylko wtedy, gdy jego ścianki są pęknięte w rozmiarze powodującym nagłe wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika; za wybuch uważa się również implozję, polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,

74) **wyczynowe uprawianie sportu** – kiedy Ubezpieczony bierze udział w regularnych treningach, zawodach, zgrupowaniach i obozach kondycyjnych

lub szkoleniowych, których celem jest uzyskanie maksymalnych wyników sportowych, w drodze rywalizacji, jako członek klubów, związków, organizacji sportowych,

75)wypadek:

- a) w ubezpieczeniu mienia – zdarzenie losowe objęte ochroną ubezpieczeniową, występujące niespodziewanie i niezależnie od woli Ubezpieczonego, mające miejsce w okresie ubezpieczenia,
- b) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – śmierć, doznanie rozstroju zdrowia, uszkodzenie ciała, utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia,
- c) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – nieszczęśliwy wypadek,

76)wyłudzenie gotówki – bezprawne doprowadzenie, przez osobę trzecią, osoby objętej ubezpieczeniem powyżej 65 roku życia do wypłacenia przez nią na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z jej rachunku bankowego (prowadzonego w złotych polskich, przez bank lub spółdzielczą instytucję finansową z siedzibą w Rzeczypospolitej Polskiej) gotówki i osobiste oddanie tej wypłaconej gotówki osobie trzeciej w celu rzekomego niezgodnego z prawdą przekazania: rodzeństwu, dzieciom lub wnuczkom osoby objętej ubezpieczeniem powyżej 65 roku życia,

77)zalanie – następstwo działania cieczy powstałe wskutek:

- a) wydostania się wody, innej cieczy lub pary z urządzeń lub instalacji wodno-kanalizacyjnych, grzewczych lub technologicznych jeżeli zalanie nastąpiło w wyniku awarii tych urządzeń lub instalacji, czynności pomiarowo-kontrolnych, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
- b) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej, o ile zabezpieczenie połączenia nie należało do obowiązków Ubezpieczającego,
- c) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach wodociągowych, lub kanalizacyjnych, pod warunkiem że w chwili pozostawienia żaden płyn ani para nie wydostawały się z tych zaworów,
- d) wydostania się wody z urządzeń domowych na skutek ich awarii,
- e) opadów atmosferycznych (w tym topniejącego śniegu lub lodu),
- f) działania osób trzecich,
- g) zalania wodą ze stłuczonego lub rozszczelnionego akwarium,

- h) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
- 78) **zamek mechaniczno-elektroniczny** – zamek, którego uruchamianie następuje przy zastosowaniu mechanizmu sterowanego elektronicznie,
- 79) **zamek wielopunktowy** – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach,
- 80) **zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz ma w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu,
- 81) **zapadanie się ziemi** – spowodowane przyczyną naturalną obniżenie powierzchni terenu w wyniku zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu,
- 82) **zawodowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych za wynagrodzeniem,
- 83) **zdarzenie losowe** – niezależne od Twojej woli lub woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po Twojej stronie lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową,
- 84) **zewnętrzne stałe elementy** – zewnętrzne urządzenia na stałe połączone z zewnętrznymi murami, dachem lub kominem domu jednorodzinnego, mieszkania, budynku gospodarczego lub garażu odrębnego lub w sposób trwały zainstalowany na terenie posesji, wraz z instalacją i kompletem urządzeń stanowiących techniczną całość:
- a) anteny satelitarne i radiowotelewizyjne z kompletem wyposażenia,
 - b) markizy, rolety, moskitiery,
 - c) stacje pogodowe,
 - d) routery zewnętrzne,
 - e) urządzenia klimatyzacyjne,
 - f) zewnętrzne elementy pomp ciepła,
 - g) urządzenia domofonowe, wideodomofonowe, kamery zewnętrzne,
- 85) **zużycie techniczne** – naturalna zmiana fizyko-chemiczna, użytkowa, funkcjonalna i środowiskowa, która zachodzi podczas prawidłowej eksploatacji mienia,
- 86) **zwierzęta domowe** – zwierzęta, które zwyczajowo są hodowane w warunkach domowych to jest: psy, koty, króliki, fretki, gryzonie, ptaki, płazy, gady, ryby akwariowe a także konie, z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych.

2. Dodatkowo przyjmuje się następujące znaczenia terminów użytych w niniejszych OWU dla ubezpieczenia dodatkowego **Asistance Mój DOM**:

- 1) **centrum alarmowe** – organizator świadczeń assistance działający w naszym imieniu,
- 2) **choroba przewlekła** – stan chorobowy zdiagnozowany przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, lub choroba stale lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 3) **dziecko** – dziecko Ubezpieczonego, które nie ukończyło 18 roku życia,
- 4) **elementy szklane** – zewnętrzne szyby okienne, drzwiowe i dachowe zamontowane lub zainstalowane zgodnie z ich przeznaczeniem,
- 5) **gwarancja producenta** – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu AGD, sprzętu RTV, sprzętu PC,
- 6) **hospitalizacja** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu trwający nieprzerwanie nie krócej niż 24 godziny, związany z leczeniem stanów, których nie można leczyć ambulatoryjnie,
- 7) **instalacja** – znajdująca się w miejscu ubezpieczenia instalacja grzewcza, instalacja wodno-kanalizacyjna, instalacja elektryczna,
- 8) **lekarz prowadzący leczenie** – lekarz, który prowadzi leczenie Ubezpieczonego w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- 9) **nagłe zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej,
- 10) **osoba niesamodzielna** – osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym w miejscu ubezpieczenia, która ze względu na stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej opieki,
- 11) **pękanie mrozowe** – uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia instalacji, rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej,
- 12) **placówka medyczna** – szpital, przychodnia lub gabinet lekarski, działający na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej na terytorium Polski,
- 13) **pracownik ochrony** – osoba posiadająca licencję pracownika ochrony fizycznej lub zabezpieczenia technicznego, wykonująca zadania ochrony na rzecz przedsiębiorstwa posiadającego koncesję Ministra Spraw

Wewnętrznych i Administracji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia;

- 14) **sprzęt** – sprzęt AGD, sprzęt RTV, sprzęt PC,
- 15) **sprzęt AGD** – zakupiony jako fabrycznie nowy, nie starszy niż 5-letni (w chwili awarii sprzętu AGD), znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego, którego pierwszym użytkownikiem jest Ubezpieczony, następujący sprzęt: kuchenka gazowa, kuchenka elektryczna, płyta elektryczna, płyta gazowa, płyta indukcyjna, piekarnik, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka ubraniowa, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka, zmywarka, z wyłączeniem sprzętu objętego gwarancją producenta,
- 16) **sprzęt RTV** – zakupiony jako fabrycznie nowy, nie starszy niż 5-letni (w chwili awarii sprzętu RTV), zasilany wyłącznie z sieci elektrycznej, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego, którego pierwszym użytkownikiem jest Ubezpieczony, następujący sprzęt: odbiornik telewizyjny, odtwarzacz Blu-ray, odtwarzacz DVD, urządzenia audio, z wyłączeniem sprzętu objętego gwarancją producenta,
- 17) **sprzęt PC** – zakupiony jako fabrycznie nowy, nie starszy niż 5-letni (w chwili awarii sprzętu PC), znajdujący się w miejscu ubezpieczenia: komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop, notebook, netbook, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego, którego pierwszym użytkownikiem jest Ubezpieczony, z wyłączeniem sprzętu objętego gwarancją producenta,
- 18) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej przeznaczony do przyjmowania i leczenia osób, których stan zdrowia wymaga stałej, całodobowej obserwacji lub opieki lekarskiej i pielęgniarzkiej; za szpital nie uznaje się domu opieki, ośrodka dla psychicznie chorych, ośrodków leczenia psychicznie chorych, domowej opieki pielęgniarzkiej, hospicjów onkologicznych, ośrodków leczenia uzależnień lekowych, narkotykowych, alkoholowych, ośrodków rekonwalescencyjnych, rehabilitacyjnych, sanatoryjnych ani ośrodków wypoczynkowych,
- 19) **zdarzenie assistance** – nagłe zdarzenie w miejscu ubezpieczenia powodujące konieczność udzielenia świadczenia z tytułu ubezpieczenia dodatkowego, zgodnie z niniejszymi OWU, tj.:
 - I. w zakresie podstawowym pomocy w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu:
 - a) zdarzenie losowe assistance,
 - b) kradzież z włamaniem,
 - c) awaria instalacji,

- II. w zakresie rozszerzonym pomocy w domu jednorodzinnym i mieszkaniu – zdarzenia wymienione w pkt I. oraz dodatkowo:
 - d) awaria sprzętu,
 - III. w zakresie pomocy medycznej i opiekuńczej:
 - a) hospitalizacja Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku,
- 20) **zdarzenie losowe assistance** – przepięcie, przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna, uderzenie pojazdu, upadek statku powietrznego, pęknięcie mroźne, deszcz nawalny, lawina, silny wiatr, grad, zalanie, dewastacja, rozbój, stłuczenie elementów szklanych w miejscu ubezpieczenia.

2. UBEZPIECZENIA DOSTĘPNE W PAKIECIE

§ 3 Co jest przedmiotem ubezpieczenia, jakie ubezpieczenia znajdują się w pakiecie oraz jakie są warunki przystąpienia do pakietu i warunki zawarcia umowy ubezpieczenia?

1. Przedmiotem ubezpieczenia – znajdującym się w posiadaniu Ubezpieczonego, którym możesz być Ty jako osoba Ubezpieczająca lub inna osoba wskazana przez Ciebie jako Ubezpieczony, ale także osoby objęte ubezpieczeniem na podstawie tytułu prawnego (prawa własności, współwłasności, użytkowania wieczystego, spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu, najmu, użyczenia), z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 (strona 24) - mogą być:
 - a) mienie,
 - b) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym,
 - c) następstwa nieszczęśliwych wypadków.
2. Jeżeli ruchomości domowe będące w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób objętych ubezpieczeniem, zostały udostępnione im przez pracodawcę, wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub lub jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), pod warunkiem udokumentowania faktu udostępnienia lub wypożyczenia, mienie to również jest objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczenia dostępne w pakiecie:
 - **Podstawowe:**
 - 1) Ubezpieczenie mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych,
 - 2) Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju,
 - 3) Ubezpieczenie szyb od stłuczenia lub pęknięcia,
 - 4) Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk,

- 5) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - 6) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - **Dodatkowe:**
 - 7) Ubezpieczenie Assistance Mój DOM,
 - 8) Ubezpieczenie sprzętu wędkarskiego,
 - 9) Ubezpieczenie nagrobków,
 - 10) Ubezpieczenie utraty dokumentów,
 - 11) Ubezpieczenie domów letniskowych,
 - 12) Ubezpieczenie mienia przenośnego,
 - 13) Ubezpieczenie domów jednorodzinnych w budowie,
 - 14) Ubezpieczenie utraty kluczy,
 - 15) Ubezpieczenie wyłudzenia gotówki.
4. Z zachowaniem postanowień ust. 6 (strona 28), możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU pod warunkiem zawarcia przynajmniej jednego z poniższych ubezpieczeń podstawowych w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia i zakresu ochrony ubezpieczeniowej:

Przedmioty Ubezpieczenia i Ubezpieczenie Podstawowe

Spis przedmiotów, które mogą zostać objęte ubezpieczeniem podstawowym, wraz z dostępnym zakresem ochrony:

- 1) **Dom jednorodzinny albo mieszkanie**
 - o **Ubezpieczenie podstawowe:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych, albo od wszystkich ryzyk.
 - 2) **Ruchomości domowe**
 - o **Ubezpieczenie podstawowe:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych, albo od wszystkich ryzyk.
 - 3) **Dom jednorodzinny w budowie**
 - o **Ubezpieczenie podstawowe:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych.
5. Jeśli zawrzesz przynajmniej jedno z ubezpieczeń podstawowych wymienionych w ust. 4 (strona 25), możesz również zawrzeć inne ubezpieczenia w ramach pakietu, który przedstawia spis poniżej:

Spis różnych przedmiotów ubezpieczenia wraz z ich zakresem ochrony oraz wymaganymi warunkami:

1) Stałe elementy (jeśli dom jednorodzinny lub mieszkanie nie są ubezpieczone)

- **Zakres:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.
- **Warunek ubezpieczenia ruchomości domowych:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.

2) Stałe elementy (jeśli dom jednorodzinny lub mieszkanie nie są ubezpieczone)

- **Zakres:** Kradzież z włamaniem i rozbój.
- **Warunek ubezpieczenia:** Stałych elementów od pożaru i innych zdarzeń losowych.

3) Ruchomości domowe

- **Zakres:** Kradzież z włamaniem i rozbój.
- **Warunek ubezpieczenia:** Ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych.

4) Antyki, dzieła sztuki, kolekcje

- **Wymagany warunek przed zawarciem umowy:** Skatalogowanie i wycena dokonana na koszt ubezpieczającego przez uprawnioną osobę.
- **Zakres:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.
- **Warunek ubezpieczenia ruchomości domowych:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.

5) Antyki, dzieła sztuki, kolekcje

- **Wymagany warunek przed zawarciem umowy:** Skatalogowanie i wycena dokonana na koszt ubezpieczającego przez uprawnioną osobę.
- **Zakres:** Kradzież z włamaniem i rozbój.
- **Warunek ubezpieczenia:** Antyków, dzieł sztuki, kolekcji od pożaru i innych zdarzeń losowych.

6) Zewnętrzne stałe elementy

- **Zakres:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.
- **Warunek ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.

7) Zewnętrzne stałe elementy

- **Zakres:** Kradzież zwykła.
- **Warunek ubezpieczenia zewnętrznych stałych elementów:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.

8) Obiekty małej architektury

- **Zakres:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.
- **Warunek ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.

9) Elementy obiektów małej architektury

- **Zakres:** Kradzież zwykła.
- **Warunek ubezpieczenia obiektów małej architektury:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.

10) Budynki gospodarcze

- **Zakres:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.
- **Warunek ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.

11) Garaże odrębne

- **Zakres:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.
- **Warunek ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.

12) Sprzęt wędkarski

- **Zakres:** Uszkodzenia, zniszczenia lub utraty.
- **Warunek ubezpieczenia ruchomości domowych:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.

13) Nagrobki

- **Zakres:** Pożar i inne zdarzenia losowe ORAZ od kradzieży zwykłej.
- **Warunek ubezpieczenia ruchomości domowych:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.

14) Dom letniskowy

- **Zakres:** Pożar i inne zdarzenia losowe.
- **Warunek ubezpieczenia ruchomości domowych:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.

15) Ruchomości domowe w domu letniskowym

- **Zakres:** Pożar i inne zdarzenia losowe.
- **Warunek ubezpieczenia:** Domu letniskowego od pożaru i innych zdarzeń losowych.

16) Stałe elementy i ruchomości domowe w domu letniskowym

- **Zakres:** Kradzież z włamaniem i rozbój.
- **Warunek ubezpieczenia:** Ruchomości w domu letniskowym od pożaru i innych zdarzeń losowych.

17) Mienie przenośne

- **Zakres:** Pożar i inne zdarzenia losowe ORAZ kradzież z włamaniem i rozbój poza miejscem ubezpieczenia.
- **Warunek ubezpieczenia ruchomości domowych:** Od kradzieży z włamaniem i rozboju LUB od wszystkich ryzyk.

18) Klucze

- **Zakres:** Utrata.
- **Warunek ubezpieczenia ruchomości domowych:** Od kradzieży z włamaniem i rozboju LUB od wszystkich ryzyk.

19) Rośliny i akcesoria ogrodowe

- **Zakres:** Pożar i inne zdarzenia losowe LUB wszystkie ryzyka.

- **Warunek ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.

20) Urządzenia do produkcji energii

- **Zakres:** Pożar i inne zdarzenia losowe LUB wszystkie ryzyka.
- **Warunek ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania:** Od pożaru i innych zdarzeń losowych LUB od wszystkich ryzyk.

21) Gotówka

- **Zakres:** Wyłudzenie.
- **Warunek ubezpieczenia ruchomości domowych:** Od kradzieży z włamaniem i rozboju LUB od wszystkich ryzyk.

22) Odpowiedzialność cywilna

- **Zakres:** Szkody na osobie lub w mieniu, będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia.
- **Warunek ubezpieczenia:**

6. Jeśli dom jednorodzinny albo mieszkanie obejmiesz ubezpieczeniem od pożaru i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk, to możesz wówczas zawrzeć także dodatkowe ubezpieczenie Assistance Mój DOM w zakresie, o którym jest mowa w § 27 ust. 2 pkt 1) – 2) (strona 46), tj. w wariantcie podstawowym i w wariantcie rozszerzonym. Ponadto, ubezpieczenie Assistance Mój DOM w wariantcie medical assistance możesz zawrzeć o ile zawarłeś ubezpieczenie od nieszczęśliwych wypadków.
7. Dom jednorodzinny, mieszkanie, dom jednorodzinny w budowie, obiekty małej architektury, garaż odrębny, budynek gospodarczy, dom letniskowy możesz ubezpieczyć wyłącznie pod warunkiem, że Ubezpieczony posiada tytuł prawny do nieruchomości (np. własność, spółdzielcze prawo własnościowe, najem, użyczenie).
8. Stałe elementy może ubezpieczyć właściciel domu jednorodzinnego/mieszkania, a także Ty jako Ubezpieczający w sytuacji, gdy nie jesteś właścicielem domu jednorodzinnego/mieszkania, a poniosłeś określone nakłady na remont czy adaptację i zamieszkujeś w ubezpieczonej nieruchomości.
9. Ruchomości domowe oraz antyki, dzieła sztuki i kolekcje – Ubezpieczonym jest osoba, która ma tytuł własności do tych rzeczy, a w przypadku antyków, dzieł sztuki i kolekcji zleciła ponadto na własny koszt ich skatalogowanie i wycenę przed zawarciem umowy ubezpieczenia osobie posiadającej uprawnienia do takiej wyceny.
10. Dostępne rozszerzenia ubezpieczeń w pakiecie:
 - 1) Ubezpieczenie mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych za opłatą dodatkowej składki możesz rozszerzyć o zdarzenia polegające na: powodzi,

- dewastacji, przepięciach (niespowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi), graffiti oraz o koszty poszukiwania przyczyny szkody,
- 2) Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju za opłatą dodatkowej składki możesz rozszerzyć o ubezpieczenie kradzieży zwykłej w stosunku do elementów obiektów małej architektury, zewnętrznych stałych elementów oraz elementy urządzeń do produkcji energii znajdujące się na zewnątrz domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego lub garażu odrębnego,
 - 3) Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk za opłatą dodatkowej składki możesz rozszerzyć o zdarzenia polegające na ubezpieczeniu kradzieży zwykłej w stosunku do elementów obiektów małej architektury, zewnętrznych stałych elementów oraz elementy urządzeń do produkcji energii znajdujące się na zewnątrz domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego lub garażu odrębnego,
 - 4) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za opłatą dodatkowej składki możesz rozszerzyć o odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe poza terytorium Polski, odpowiedzialność cywilną za szkody w mieniu osób trzecich powstałe wskutek zalania nawet jeśli nie było winy Ubezpieczonego oraz OC za szkody w mieniu osób trzecich powstałe wskutek działania najemcy lub jego osób bliskich stale zamieszkujących i prowadzących wspólnie z najemcą gospodarstwo domowe.

§ 4

Jakie są ogólne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności mające zastosowanie do ubezpieczeń zawieranych w ramach pakietu?

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) nieprzekraczające 100 zł (niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków),
 - 2) wyrządzone:
 - a) umyślnie przez Ciebie, Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - b) wskutek rażącego niedbalstwa przez Ciebie lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności – przy czym wyłączenie to nie ma zastosowania w przypadku ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,

- 3) w mieniu lub na osobie, powstałe poza terytorium Polski (niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym jeśli ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym rozszerzono o szkody wyrządzone poza terytorium Polski),
- 4) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu,
- 5) powstałe wskutek konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub przetrzymywania, zniszczenia lub uszkodzenia mienia z nakazu właściwych organów administracyjnych lub sądowych danego państwa, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz,
- 6) powstałe wskutek reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 7) powstałe wskutek oddziaływania azbestu lub formaldehydu,
- 8) powstałe wskutek składowania odpadów,
- 9) powstałe wskutek powolnego, systematycznego zniszczenia, zawilgocenia ubezpieczonego mienia z powodu nieszczelności urządzeń sieci wodno-kanalizacyjnej, grzewczej lub technologicznej, niewłaściwej wentylacji, zagrzybienia lub przemarzania ścian, korozji, działania wysokiej temperatury, gazów, pary, osadów, ścieków oraz wywołane stałymi emisjami (hałasem, zapachem, wstrząsami),
- 10) spowodowanego przenikaniem wód podziemnych, za wyjątkiem sytuacji gdy szkoda była następstwem powodzi lub deszczu nawalnego o współczynniku natężenia co najmniej 4, o ile powódź i deszcz nawalny zostały objęte ochroną ubezpieczeniową,
- 11) wynikłe ze stopniowego pogarszania się stanu ubezpieczonego mienia w związku z normalnym zużyciem, naturą przedmiotu ubezpieczenia, stopniowo postępującym pogarszaniem właściwości, odkształcaniem lub deformacją, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie losowe chronione lub niewyłączone w niniejszych OWU; wówczas ponosimy odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia losowego,
- 12) powstałe w związku z budową, montażem, rozbudową, przebudową, prowadzeniem prac naprawczych, remontowych lub konserwacyjnych, chyba że fakt ten został do nas zgłoszony i w porozumieniu z Tobą, na piśmie, uzgodniono zakres prowadzonych prac (wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia domu jednorodzinnego w budowie),

- 13) powstałe wskutek wybuchu wywołanego przez Ciebie lub Ubezpieczonego,
 - 14) powstałe w przydomowych turbinach wiatrowych uszkodzonych lub zniszczonych na skutek awarii, za wyjątkiem przepięcia i przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, o ile zostały objęte w umowie ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową,
 - 15) wynikłe z zapadania się ziemi, gdy są to szkody związane z ruchem zakładu górniczego w rozumieniu ustawy Prawo geologiczne i górnicze z dnia 9 czerwca 2011 roku,
 - 16) wynikłe z zalania, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy dachu; wyłączenie to nie dotyczy szkód w mieniu jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego nie należy dbanie o stan techniczny budynku lub lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub o nich wiedział i posiada pisemne dowody występowania do wynajmującego z żądaniem ich usunięcia,
 - 17) polegające na usunięciu: wady mienia objętego ubezpieczeniem powstałej na skutek błędów projektowych, wad ukrytych, wad technologicznych, wad materiałowych, konstrukcyjnych lub niewłaściwego wykonania oraz usunięcia awarii mechanicznych lub elektrycznych ruchomości domowych powstałych bez udziału czynnika zewnętrznego, chyba że w ich następstwie wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, wtedy odpowiadamy wyłącznie za skutki tego wypadku.
2. Ponadto, nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w następującym mieniu:
- 1) domu jednorodzinnym, mieszkaniu, domu w budowie, budynku gospodarczym, garażu odrębnym, obiekcie małej architektury, domu letniskowym przeznaczonych do rozbiórki oraz w znajdującym się w nich mieniu,
 - 2) w antykach, dziełach sztuki, kolekcjach - nieskatalogowanych i niewycenionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia na Twój koszt przez osobę posiadającą uprawnienia do takiej wyceny,
 - 3) aktach, rękopisach, pieczętkach, planach konstrukcyjnych, dokumentacji technicznej, danych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych, nagraniach, programach komputerowych, prototypach, wzorach i eksponatach muzealnych,
 - 4) dokumentach oraz kartach płatniczych, przy czym wyłączenie nie ma zastosowania do ubezpieczenia utraty dokumentów,
 - 5) czekach, wekslach,

- 6) służącym prowadzeniu działalności gospodarczej, chyba że umówiono się inaczej i zostało to potwierdzone w dokumencie ubezpieczenia; z zastrzeżeniem że wyłączenie to nie ma zastosowania w odniesieniu do rzeczy ruchomych czasowo znajdujących się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu przekazane, użyzione lub wypożyczone przez zakład pracy, organizację sportową, społeczną, klub, wypożyczalnię, pod warunkiem udokumentowania faktu przekazania, użyczenia lub wypożyczenia,
 - 7) będącym środkiem obrotowym w ramach prowadzonej działalności,
 - 8) w inwentarzu żywym, drzewostanach (nie dotyczy drzew i krzewów rosnących na posesji ubezpieczonego domu jednorodzinnego, ubezpieczanych w ramach ubezpieczenia ruchomości domowych), roślinach na pniu, uprawach (w tym także znajdujących się w szklarniach, namiotach foliowych, inspektach),
 - 9) w pojazdach mechanicznych, przyczepach oraz ich wyposażeniu, z zastrzeżeniem że wyłączenie nie ma zastosowania w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - 10) w paliwach napędowych,
 - 11) w domu jednorodzinnym lub w mieszkaniu oraz w mieniu znajdującym się w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu zamkniętym i nieużytkowanym przez okres dłuższy niż 60 dni, chyba że fakt ten został do nas zgłoszony i w porozumieniu z Tobą na piśmie uzgodniono dodatkowe środki zabezpieczenia mienia, i potwierdzono pisemnie ochronę ubezpieczeniową,
 - 12) w antykach, dziełach sztuki i kolekcjach, chyba że przedmioty te zostały skatalogowane i wycenione przed zawarciem umowy ubezpieczenia przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia do takiej wyceny, i ubezpieczone jako odrębny, i wskazany w umowie przedmiot ubezpieczenia,
 - 13) w sprzęcie wędkarskim w związku z jego przechowywaniem w pomieszczeniach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami określonymi w § 57 (strona 70), o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 14) w sprzęcie wędkarskim znajdującym się na tarasie, balkonie oraz ogólnodostępnej: klatce schodowej lub korytarzu, niezależnie od zastosowanych zabezpieczeń.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za:
- 1) wartość naukową, artystyczną, zabytkową, kolekcjonerską i estetyczną ubezpieczonego mienia – przy czym zastrzeżenie nie dotyczy przyjętych do ubezpieczenia antyków, dzieł sztuki i kolekcji,
 - 2) koszty poniesione na odkażenie lub usunięcie zanieczyszczeń z: gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów,

- 3) wartość podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami o VAT.

UBEZPIECZENIA PODSTAWOWE:

3. UBEZPIECZENIE MIENIA OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

§ 5

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

1. Ochroną ubezpieczeniową, w zakresie wskazanym w § 6 (strona 33), można objąć:
 - 1) mieszkanie lub dom jednorodzinny,
 - 2) stałe elementy,
 - 3) garaż odrębny,
 - 4) budynek gospodarczy,
 - 5) obiekty małej architektury,
 - 6) ruchomości domowe,
 - 7) antyki, dzieła sztuki i kolekcje, (pod warunkiem ich skatalogowania i wyceny przed zawarciem umowy ubezpieczenia przez osobę posiadającą uprawnienia do takiej wyceny i dokonanej na Twój koszt),
 - 8) zewnętrzne stałe elementy,
 - 9) rośliny i akcesoria ogrodowe,
 - 10) urządzenia do produkcji energii.
2. Z zachowaniem postanowień ust. 1 powyżej (strona 33), ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie wskazane w umowie ubezpieczenia.

§ 6

Jaki jest zakres ubezpieczenia?

1. Ubezpieczeniem objęte są szkody w mieniu, o którym mowa w § 5 ust. 1 powyżej (strona 33), powstałe w okresie naszej odpowiedzialności, o ile ich bezpośrednią przyczyną były zdarzenia objęte ubezpieczeniem.
2. Możliwy do ubezpieczenia zakres dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia przedstawiono poniżej (strony 33-34).

Przedmioty Ubezpieczenia i Zakres Ochrony

Poniżej przedstawiono listę przedmiotów, które mogą być objęte ubezpieczeniem, oraz szczegółowy zakres ochrony.

Przedmioty Ubezpieczenia:

- 1) Mieszkanie lub dom jednorodzinny
- 2) Stałe elementy
- 3) Garaż odrębny
- 4) Budynek gospodarczy
- 5) Obiekty małej architektury
- 6) Ruchomości domowe
- 7) Antyki, dzieła sztuki i kolekcje (pod warunkiem ich skatalogowania i wyceny przed zawarciem umowy ubezpieczenia przez osobę posiadającą uprawnienia do takiej wyceny i dokonanej na koszt Ubezpieczającego)
- 8) Zewnętrzne stałe elementy
- 9) Rośliny i akcesoria ogrodowe
- 10) Urządzenia do produkcji energii

Zakres Ubezpieczenia (dla wszystkich powyższych przedmiotów, chyba że zaznaczono inaczej):

- Pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, dym i sadza, grad, huk ponaddzwiękowy, silny wiatr, lawina, napór śniegu, osunięcie ziemi, przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna, spływ wód po zboczach, trzęsienie ziemi, uderzenie pojazdu, upadek drzewa lub innych przedmiotów, zalanie, zapadanie się ziemi, koszty usunięcia pozostałości po szkodzie.
- Koszty poszukiwania przyczyn szkody wraz z kosztami usunięcia awarii instalacji.
- Powódź.
- Przepięcie.
- Dewastacja.

Dodatkowy Zakres Ubezpieczenia – Graffiti (dotyczy następujących przedmiotów):

- 1) Mieszkanie lub dom jednorodzinny
- 2) Garaż odrębny
- 3) Budynek gospodarczy
- 4) Obiekty małej architektury
- 5) Zewnętrzne stałe elementy
- 6) Rośliny i akcesoria ogrodowe
- 7) Urządzenia do produkcji energii

3. Ubezpieczone mienie objęte jest także ochroną ubezpieczeniową w granicach sumy ubezpieczenia, od szkód powstałych bezpośrednio wskutek akcji

- gaśniczej lub ratowniczej, wyburzenia lub odgruzowania prowadzonych w związku z wystąpieniem zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.
4. Za opłatą dodatkowej składki zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są koszty poszukiwania przyczyn szkody wraz z kosztami usunięcia awarii instalacji.
 5. Wybrany zakres i przedmiot ubezpieczenia wskazany jest w umowie ubezpieczenia.

§ 7

Gdzie musi się znajdować ubezpieczone mienie?

Ochrona ubezpieczeniowa, w zakresie o jakim mowa w § 6 powyżej (strona 33-35), obejmuje mienie znajdujące się w miejscu określonym w umowie ubezpieczenia na terytorium Polski.

§ 8

Jakie są wyłączenia odpowiedzialności?

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4 (strony 29-33), ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych:
 - 1) w związku z prowadzeniem prac wyburzeniowych lub rozbiórkowych za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 6 ust. 3 (strona 34),
 - 2) w urządzeniach lub instalacjach elektrycznych, wskutek działania prądu elektrycznego, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar; wyłączenie to nie dotyczy szkód powstałych w wyniku przepięć o ile zostało objęte ochroną ubezpieczeniową,
 - 3) na skutek spiętrzenia wody wywołanego niedostateczną przepustowością instalacji kanalizacyjnej, jeżeli za jej utrzymanie lub konserwację odpowiada Ubezpieczony, chyba że brak należytego utrzymania lub konserwacji nie miał wpływu na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 4) w wyniku załamania się dachu na skutek naporu śniegu, wskutek obniżonej wytrzymałości dachu spowodowanej brakiem jego konserwacji lub jego nienależytym stanem technicznym, jeżeli za jego utrzymanie lub konserwację odpowiada Ubezpieczony; wyłączenie to obejmuje również sytuację, w której do załamania się dachu na skutek naporu śniegu doszło wskutek złego stanu technicznego budynku, na którym znajdował się dach,
 - 5) w wyniku osuwania lub zapadania się ziemi w następstwie zalania wodą wodociągową,

- 6) w wyniku pęknięcia jakichkolwiek instalacji znajdujących się na zewnątrz mieszkania lub domu jednorodzinnego,
 - 7) w wyniku pęknięcia, na skutek działania mrozu, instalacji wewnętrznej za utrzymanie której odpowiada Ubezpieczony,
 - 8) wskutek osuszania oraz zapadania lub obsunięcia ziemi w związku z osuszaniem,
 - 9) wskutek stłuczenia, uszkodzenia lub pęknięcia szyb i elementów szklanych,
 - 10) wskutek uszkodzenia mienia w wyniku graffiti, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o zdarzenie losowe polegające na graffiti,
 - 11) wskutek uschnięcia, zmarznięcia, wędnięcia, nieprawidłowej pielęgnacji zalecanej przez producenta, działania szkodników, chorób, ludzi lub zwierząt w odniesieniu do roślin doniczkowych, drzew i krzewów,
 - 12) w panelach fotowoltaicznych zamontowanych metodą balastową (zamontowanych za pomocą obciążników bez trwałego zakotwiczenia w poszyciu dachu).
2. Ponadto, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) zwiększone koszty wynikające z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
 - 2) straty niematerialne, utracony zysk, koszty wynikłe ze zwiększonego zużycia mediów (wody, gazu, prądu),
 - 3) szkody wyrządzone przepięciem w odgromnikach, miernikach, licznikach, grzejnych urządzeniach elektrycznych, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach oraz częściach ulegających szybkiemu zużyciu lub podlegających wielokrotnej, okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania.

IV. UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I ROZBOJU

§ 9

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

1. Ochroną ubezpieczeniową, w zakresie wskazanym w § 10 (strona 37), można objąć następujące mienie:
 - 1) ruchomości domowe,
 - 2) antyki, dzieła sztuki i kolekcje (pod warunkiem ich skatalogowania i wyceny przed zawarciem umowy ubezpieczenia, dokonanej na Twój koszt przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia do takiej wyceny),
 - 3) stałe elementy,

- 4) te części urządzeń do produkcji energii, które znajdują się wewnątrz domu jednorodzinnego, garażu odrębnego, budynku gospodarczego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie określone w ust. 1 powyżej, które zostało wskazane w miejscu określonym w umowie ubezpieczenia na terytorium Polski.

§ 10

Jaki jest zakres ubezpieczenia?

Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w okresie ubezpieczenia wskutek następujących zdarzeń:

- 1) kradzieży z włamaniem,
- 2) rozboju.

§ 11

Jakie są dodatkowe przedmioty ubezpieczenia oraz zakres ich ubezpieczenia?

Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową w zakresie kradzieży zwykłej można objąć następujące mienie:

- 1) elementy obiektów małej architektury,
- 2) zewnętrzne stałe elementy,
- 3) elementy urządzeń do produkcji energii znajdujące się na zewnątrz domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego lub garażu odrębnego.

§ 12

Jakie są wyłączenia odpowiedzialności?

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4 (strony 29-33), ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) w mieniu, o którym mowa w § 9 (strony 36-37), znajdującym się w domu jednorodzinnym, mieszkaniu, garażu odrębnym lub budynku gospodarczym, zabezpieczonym niezgodnie z postanowieniami określonymi w § 57 (strona 70), o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 2) w ruchomościach domowych znajdujących się na tarasie, balkonie lub ogólnie dostępnych: klatkach schodowych lub korytarzach, niezależnie od zastosowanych zabezpieczeń,
- 3) w biżuterii i wartościach pieniężnych, antykach, dziełach sztuki i kolekcjach, odzieży wykonanej w całości lub części ze skór naturalnych, w sprzęcie RTV, elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym, oraz instrumentach

- muzycznych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych, garażach odrębnych,
- 4) w materiałach opałowych: drewno, węgiel, koks, olej opałowy, gaz opałowy,
 - 5) polegających na wymuszeniu, sprzeniewierzeniu, defraudacji lub zaginięciu mienia,
 - 6) powstałych bezpośrednio na skutek kradzieży zwykłej, za wyjątkiem kradzieży zwykłej obiektów małej architektury, zewnętrznych stałych elementów, o ile zostały one objęte ubezpieczeniem.

IV. UBEZPIECZENIE SZYB OD STŁUCZENIA LUB PĘKNIĘCIA

§ 13

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szyby znajdujące się w miejscu określonym w umowie ubezpieczenia.

§ 14

Jaki jest zakres ubezpieczenia?

Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w okresie ubezpieczenia wskutek stłuczenia lub pęknięcia.

§ 15

Jakie są wyłączenia odpowiedzialności?

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4 (strony 29-33), ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - 1) wynikłych na skutek niewłaściwego montażu lub niewłaściwej technologii wykonawstwa,
 - 2) powstałych przy wymianie, zamontowywaniu lub wymontowywaniu przedmiotu ubezpieczenia, a także w czasie prowadzonych prac konserwacyjnych, naprawczych, remontowych lub w czasie transportu,
 - 3) polegających na zadrapaniu, porysowaniu, poplamieniu, zmianie barwy lub odprysnięciu kawałków powierzchni.
2. Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) szkła artystycznego, z wyłączeniem witraży,
 - 2) szyb w szklarniach i inspektach,
 - 3) szklanych i kamiennych wykładzin podłogowych,

- 4) szyb we wszelkich pojazdach i środkach transportu.

VI. UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH RYZYK

§ 16

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

1. Ochroną ubezpieczeniową, w zakresie wskazanym w § 17 (strony 39-40), można objąć:
 - 1) mieszkanie lub dom jednorodzinny,
 - 2) stałe elementy,
 - 3) garaż odrębny,
 - 4) budynek gospodarczy,
 - 5) obiekty małej architektury,
 - 6) ruchomości domowe,
 - 7) antyki, dzieła sztuki i kolekcje (pod warunkiem ich skatalogowania i wyceny przed zawarciem umowy ubezpieczenia przez osobę posiadającą uprawnienia do takiej wyceny i dokonanej na Twój koszt),
 - 8) zewnętrzne stałe elementy,
 - 9) rośliny i akcesoria ogrodowe,
 - 10) urządzenia do produkcji energii,
 - 11) szyby.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie wskazane w umowie ubezpieczenia.

§ 17

Jaki jest zakres ubezpieczenia?

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody polegające na utracie, fizycznym uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonego mienia, które jest następstwem zdarzenia losowego i miało miejsce w okresie ubezpieczenia i miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności o których mowa w § 19 (strona 40).
2. Ubezpieczone mienie objęte jest także ochroną od szkód powstałych wskutek akcji gaśniczej, ratowniczej, wyburzenia lub odgruzowania, prowadzonych w związku z wystąpieniem zdarzeń, za które ponosimy odpowiedzialność.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia losowego objętego ochroną zwracamy Ubezpieczonemu wydatki poniesione w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w granicach jego sumy ubezpieczenia, jeżeli środki te były celowe, chociażby

okazały się bezskuteczne. Powyższe koszty zwracamy nawet jeżeli nie wystąpiła szkoda w ubezpieczonym mieniu.

4. Zakresem ubezpieczenia objęte są także koszty poszukiwania przyczyn szkody wraz z kosztami usunięcia awarii ubezpieczonej instalacji.
5. W umowie ubezpieczenia wskazane zostaną odrębne limity odpowiedzialności dla wybranych przedmiotów ubezpieczenia oraz szkód powstałych wskutek zdarzeń:
 - 1) polegających na kradzieży z włamaniem i rozboju,
 - 2) polegających na stłuczeniu lub pęknięciu szyb,
 - 3) polegających na dewastacji i pomalowaniu powierzchni (graffiti).

§ 18

Jakie są dodatkowe przedmioty ubezpieczenia oraz zakres ich ubezpieczenia?

Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową w zakresie kradzieży zwykłej można objąć następujące mienie:

- 1) elementy obiektów małej architektury,
- 2) zewnętrzne stałe elementy,
- 3) elementy urządzeń do produkcji energii znajdujące się na zewnątrz domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego lub garażu odrębnego.

§ 19

Jakie są wyłączenia odpowiedzialności?

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w §§: 4 (strony 29-33), 8 (strony 35-36) oraz 12, (strony 37-38) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) polegających na kradzieży z włamaniem i rozboju mienia o którym mowa w § 16 ust. 1 pkt 2), 6), 7), 10) (strona 39), o ile nie wskazano w umowie ubezpieczenia limitu naszej odpowiedzialności dla szkód wynikłych z tych zdarzeń,
- 2) polegających na stłuczeniu lub pęknięciu szyb, o ile nie wskazano w umowie ubezpieczenia limitu naszej odpowiedzialności dla szkód wynikłych z tych zdarzeń,
- 3) polegających na dewastacji lub pomalowaniu powierzchni (graffiti), o ile nie wskazano w umowie ubezpieczenia limitu naszej odpowiedzialności dla szkód wynikłych z tych zdarzeń,
- 4) polegających na zadrapaniu, porysowaniu, poplamieniu, zmianie barwy lub odprysnięciu kawałków powierzchni,

- 5) polegających na kradzieży zwykłej, chyba że za opłatą dodatkowej składki objęto ochroną elementy obiektów małej architektury, zewnętrzne stałe elementy lub urządzenia do produkcji energii,
- 6) wskutek uschnięcia, zmarznięcia, wędnięcia, nieprawidłowej pielęgnacji zalecanej przez producenta, działania szkodników, chorób, ludzi lub zwierząt w odniesieniu do roślin doniczkowych, drzew i krzewów,
- 7) zniszczenia lub uszkodzenia mienia przez ptaki, krety, owady lub zwierzęta należące do: Ubezpieczonego, osób objętych ubezpieczeniem, osób bliskich oraz zwierząt należących do najemców lub ich gości.

VII. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 20

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna – Ubezpieczonego i jego osób bliskich, stale zamieszkujących i prowadzących wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe – za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, niezwiązane z prowadzeniem jakiejkolwiek działalności zawodowej, gospodarczej, społecznej ani politycznej. Za czynności życia prywatnego uważa się:

- 1) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi,
- 2) posiadanie i użytkowanie nieruchomości lub rzeczy ruchomych,
- 3) posiadanie zwierząt domowych,
- 4) uprawianie sportu,
- 5) użytkowanie rowerów, wózków inwalidzkich i sprzętu pływającego,
- 6) używanie broni, jeżeli użytkownik posiada wymagane przez przepisy prawa zezwolenie na jej posiadanie i używanie,
- 7) korzystanie z pomocy domowej lub innych osób wykonujących prace w gospodarstwie domowym, zatrudnionych przez Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem pracy na rzecz osób bliskich, stale zamieszkujących i prowadzących wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe – niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia i formy umowy.

§ 21

Jaki jest zakres ubezpieczenia?

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody na osobie lub w mieniu, wyrządzone na terytorium Polski, a w przypadku rozszerzenia ochrony i opłaty dodatkowej składki również poza granicami Polski.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody na osobie lub w mieniu, będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia przy czym wszystkie szkody, które są następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tym samym czasie.

§ 22

Jakie są możliwe rozszerzenia przedmiotu ubezpieczenia?

Za opłatą dodatkowej składki oraz z zastrzeżeniem wyłączeń, o jakich mowa w § 23 (strona 42), ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym może zostać rozszerzone o:

1. szkody w mieniu osób trzecich, powstałe wskutek zalania będącego następstwem eksploatacji instalacji lub urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub klimatyzacyjnych niezależnie od winy Ubezpieczonego i jego osób bliskich, stale zamieszkujących i prowadzących wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe,
2. szkody wyrządzone osobom trzecim przez najemcę i jego osoby bliskie stale zamieszkujące i prowadzące wspólnie z najemcą gospodarstwo domowe, w związku z posiadaniem i użytkowaniem na podstawie umowy najmu lub użyczenia mieszkania, domu jednorodzinnego, garażu odrębnego, budynku gospodarczego oraz obiektu małej architektury, będących przedmiotem ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych / mienia od wszystkich ryzyk w ramach tej samej umowy ubezpieczenia.

§ 23

Jakie są wyłączenia odpowiedzialności?

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4 (strony 29-33), ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód:
 - 1) wyrządzonych przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem, albo prace lub usługi przez nie wykonane,
 - 2) związanych z prowadzeniem gospodarstwa rolnego, w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
 - 3) wyrządzonych osobom bliskim osób objętych ubezpieczeniem, które nie zamieszkują stale z Ubezpieczonym i nie prowadzą wspólnie z nim

- gospodarstwa domowego albo osobom przez nie zatrudnionym (bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia) lub powodujących roszczenia pomiędzy osobami objętymi ubezpieczeniem na podstawie tej samej umowy; przy czym wyłączenie to nie dotyczy szkód wyrządzonych osobom o jakich mowa w § 20 pkt 7) (strona 41),
- 4) wynikających z umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo z rozszerzenia w drodze umowy lub innych ustaleń zakresu ustawowej odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem zapisów § 22 pkt 1) (strona 42),
 - 5) wynikłych z posiadania, użytkowania lub prowadzenia pojazdów mechanicznych podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej,
 - 6) wynikłych z użytkowania jakichkolwiek statków powietrznych lub urządzeń latających, statków, jachtów lub innych urządzeń pływających z napędem silnikowym,
 - 7) wynikłych z posiadania, składowania lub użycia materiałów wybuchowych, żrących lub trujących,
 - 8) polegających na emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
 - 9) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych lub zakażeń przez:
 - a) osoby objęte ubezpieczeniem, o których osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć,
 - b) zwierzęta należące do osób objętych ubezpieczeniem,
 - 10) polegających na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu ani na osobie,
 - 11) związanych z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych, nazw fabrycznych,
 - 12) polegających na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, biżuterii, antyków, dzieł sztuki, kolekcji oraz wszelkiego rodzaju dokumentów,
 - 13) wyrządzonych wskutek działania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo działania Ubezpieczonego pod wpływem innych środków odurzających, wyłączając przypadki ich zażycia zgodnie z zaleceniem lekarza – o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 14) wyrządzonych w związku z wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportów,
 - 15) powstałych wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi lub powodzi.
2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.

VIII. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 24

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, doznane przez Ubezpieczonego lub wskazane przez Ciebie w umowie ubezpieczenia osoby bliskie, stale zamieszkujące i prowadzące wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe.

§ 25

Jaki jest zakres ubezpieczenia?

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) wymienione w poniższej tabeli, złamania kości Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku; rodzaj złamania i przysługująca z tego tytułu Ubezpieczonemu wysokość świadczenia, wskazana jako procent sumy ubezpieczenia, określa poniższa tabela (wyrażona tekstem ciągłym poniżej):

Wypłaty z Ubezpieczenia za Różne Rodzaje Złamań

Poniżej przedstawiono tabelę z procentową wartością sumy ubezpieczenia przysługującą za poszczególne rodzaje złamań:

- **Złamanie obojczyka:** 10% sumy ubezpieczenia
- **Złamanie nasady bliższej kości ramiennej:** 12% sumy ubezpieczenia
- **Złamanie trzonu kości ramiennej:** 10% sumy ubezpieczenia
- **Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości ramiennej lub nasady bliższej kości promieniowej lub nasady bliższej kości łokciowej:** 15% sumy ubezpieczenia
- **Złamanie trzonu kości łokciowej lub trzonu kości promieniowej:** 10% sumy ubezpieczenia
- **Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości łokciowej lub nasady dalszej kości promieniowej:** 10% sumy ubezpieczenia
- **Złamanie (śródstawowe) nasad dalszych kości promieniowej i kości łokciowej (obu kości przedramienia):** 12% sumy ubezpieczenia
- **Złamanie w obrębie kciuka:** 6% sumy ubezpieczenia
- **Złamanie palca wskazującego:** 3% sumy ubezpieczenia
- **Złamanie w obrębie palców ręki, od III do V (za każdy palec):** 2% sumy ubezpieczenia

- **Złamanie kości udowej:** 25% sumy ubezpieczenia
- **Złamanie kości piszczelowej:** 10% sumy ubezpieczenia
- **Złamanie kości strzałki:** 5% sumy ubezpieczenia
- **Złamanie kości piszczelowej i kości strzałki (obu kości podudzia):** 15% sumy ubezpieczenia
- **Złamanie kości śródstopia:** 5% sumy ubezpieczenia
- **Złamanie palucha:** 3% sumy ubezpieczenia
- **Złamanie palców stopy od II do V (za każdy palec):** 1% sumy ubezpieczenia
(koniec tabeli)

Przy czym za uszczerbek na zdrowiu polegający na pęknięciu kości, przyznawane jest świadczenie tej samej wysokości co za uszczerbek polegający na złamaniu tych kości.

- 2) śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
 - 3) śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku w ruchu komunikacyjnym.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków określone w ust. 1 (strona 44), doznanych przez Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia na terytorium całego świata.

§ 26

Jakie są wyłączenia odpowiedzialności?

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4 (strony 29-33), ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek:
 - 1) umyślnego popełnienia lub usiłowania popełnienia przez osobę objętą ubezpieczeniem przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
 - 2) czynnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy lub terroryzmu,
 - 3) pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa,
 - 4) uczestniczenia Ubezpieczonego w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
 - 5) samobójstwa popełnionego przez Ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na jego własną prośbę,
 - 6) działania Ubezpieczonego pod wpływem, w stanie lub warunkach choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub choroby układu nerwowego,
 - 7) zatrucia się Ubezpieczonego spowodowanego spożyciem alkoholu lub środków odurzających,

- 8) działania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo działania Ubezpieczonego pod wpływem innych środków odurzających, wyłączając przypadki ich zażycia zgodnie z zaleceniem lekarza,
 - 9) poddania się Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarzy,
 - 10) niewłaściwego leczenia lub niewłaściwie wykonanych zabiegów leczniczych, chyba że leczenie lub zabiegi zostały wykonane zgodnie ze wskazaniem lekarskim w związku z leczeniem skutków nieszczęśliwego wypadku,
 - 11) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu,
 - 12) uczestniczenia w rajdach, wyścigach lub próbach prędkościowych,
 - 13) przewozu lotniczego Ubezpieczonego w charakterze innym niż pasażer samolotu pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych,
 - 14) wykonywania pracy,
 - 15) amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
 - 16) wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu,
- o ile powyższe okoliczności, wskazane w pkt 1) – 16) (strony 45 – 46), miały wpływ na zaistnienie nieszczęśliwego wypadku.
2. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.

UBEZPIECZENIA DODATKOWE:

IX. ASSISTANCE MÓJ DOM

27

Co jest przedmiotem ubezpieczenia i jaki jest jego zakres?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja oraz pokrycie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy assistance określonej w niniejszych OWU, w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, w czasie trwania naszej odpowiedzialności.
2. Za opłatą dodatkowej składki, udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w jednym z poniższych zakresów, w zależności od Twojego wyboru:
 - 1) w zakresie podstawowym pomocy w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu (wariant podstawowy) albo
 - 2) w zakresie rozszerzonym pomocy w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu (wariant rozszerzony) – wyłącznie pod warunkiem ubezpieczenia co najmniej domu jednorodzinnego lub mieszkania:

- a) od pożaru i innych zdarzeń losowych w rozumieniu § 2 pkt 83) (strona 21), zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 1) (strona 24), lub
 - b) od wszystkich ryzyk, zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 4) (strona 24), lub
 - c) ubezpieczenia ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych w rozumieniu § 2 pkt 83) (strona 21), zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 1) (strona 24), albo
- 3) w zakresie pomocy medycznej i opiekuńczej (wariant medical assistance) – wyłącznie jako rozszerzenie ochrony do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
3. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana do wysokości określonej limitami świadczeń (usług assistance) wskazanymi w ust. 5 poniżej w tabelach nr 1 - 3 (wyrażanych tekstem ciągłym) limitów i świadczeń z uwzględnieniem warunków dodatkowych wskazanych w opisach świadczeń.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie OWU jest świadczona wyłącznie na terytorium Polski.
5. Nasza odpowiedzialność polega na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów jednego lub kilku świadczeń w zależności od wykupionego zakresu ochrony:
- 1) zakres podstawowy pomocy w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu obejmuje:
 - a) interwencję specjalisty (koszty przyjazdu i naprawy, bez części zamiennych),
 - b) dozór mienia,
 - c) transport mienia,
 - d) składowanie mienia,
 - e) transport Ubezpieczonego i osób bliskich Ubezpieczonego do wskazanej osoby,
 - f) natychmiastowy powrót Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia,
 - g) organizację drobnych napraw domowych.

Tabela nr 1. Limitów i świadczeń – zakres podstawowy pomocy w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu (wyrażona tekstem linearnym) :

Poniżej przedstawiono szczegółowy opis świadczeń assistance dostępnych w ramach podstawowego zakresu, wraz z warunkami i limitami.

1. Interwencja Specjalisty

- **Zdarzenie Assistance:** Zdarzenie losowe assistance, kradzież z włamaniem, awaria instalacji.
- **Warunek Dodatkowy:** Brak.

- **Limity Świadczeń:** 700 PLN na zdarzenie assistance. Dostępne 2 razy w okresie ubezpieczenia (bez kosztów zakupu materiałów i części zamiennych).

2. Dozór Mienia

- **Zdarzenie Assistance:** Brak określonego zdarzenia.
- **Warunek Dodatkowy:** Brak.
- **Limity Świadczeń:** 800 PLN na zdarzenie assistance. Dostępne 2 razy w okresie ubezpieczenia.

3. Transport Mienia

- **Zdarzenie Assistance:** W razie kradzieży z włamaniem.
- **Warunek Dodatkowy:** Kopia dokumentu zgłoszenia zdarzenia na policję.
- **Limity Świadczeń:** 1 000 PLN na zdarzenie assistance. Dostępne 2 razy w okresie ubezpieczenia.

4. Składowanie Mienia

- **Zdarzenie Assistance:** Brak określonego zdarzenia.
- **Warunek Dodatkowy:** Brak.
- **Limity Świadczeń:** 1 000 PLN na zdarzenie assistance. Dostępne 2 razy w okresie ubezpieczenia.

5. Transport Ubezpieczonego i jego Osób Bliskich do Wskazanej Osoby

- **Zdarzenie Assistance:** Brak określonego zdarzenia.
- **Warunek Dodatkowy:** Brak.
- **Limity Świadczeń:** 600 PLN na zdarzenie assistance. Dostępne 2 razy w okresie ubezpieczenia.

6. Natychmiastowy Powrót Ubezpieczonego do Miejsca Ubezpieczenia

- **Zdarzenie Assistance:** Brak określonego zdarzenia.
- **Warunek Dodatkowy:** Brak.
- **Limity Świadczeń:** 600 PLN na zdarzenie assistance. Dostępne 2 razy w okresie ubezpieczenia.

7. Organizacja Drobnych Napraw Domowych

- **Zdarzenie Assistance:** Na wniosek Ubezpieczonego.
- **Warunek Dodatkowy:** Na koszt Ubezpieczonego.
- **Limity Świadczeń:** Bez limitu ilościowego.

- 2) zakres rozszerzony pomocy w domu obejmuje świadczenia zakresu podstawowego pomocy w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu, a ponadto:
- a) pokrycie kosztów materiałów i części zamiennych do świadczenia interwencja specjalisty,
 - b) interwencję specjalisty RTV/AGD/PC z pokryciem kosztów materiałów i części zamiennych,
 - c) transport i zakwaterowanie w hotelu,

- d) sprawdzenie zamków i zabezpieczeń,
 - e) ekipę sprzątającą po szkodzie,
 - f) pomoc w ogrodzie,
 - g) usługi concierge oraz informacje na temat usługodawców.
- (koniec tabeli)

Tabela nr 2. Limitów i świadczeń – zakres rozszerzony pomocy w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu (wyrażona tekstem linearnym):

Poniżej przedstawiono rozszerzone świadczenia w ramach assistance, wraz z opisem zdarzeń, warunków i limitów.

1. Pokrycie kosztów materiałów i części zamiennych do świadczenia "interwencja specjalisty"

- **Zdarzenie assistance:** Zdarzenie losowe assistance, kradzież z włamaniem, awaria instalacji.
- **Warunek dodatkowy:** Brak.
- **Limit świadczenia na zdarzenie assistance/limit na okres ubezpieczenia:** W ramach limitów na interwencję specjalisty.

2. Interwencja specjalisty RTV/AGD/PC z pokryciem kosztów materiałów i części zamiennych

- **Zdarzenie assistance:** Awaria sprzętu.
- **Warunek dodatkowy:** Przedstawienie dowodu zakupu w celu określenia wieku sprzętu.
- **Limit świadczenia na zdarzenie assistance/limit na okres ubezpieczenia:** 1 000 PLN / 2 razy w okresie ubezpieczenia.

3. Transport i zakwaterowanie w hotelu

- **Zdarzenie assistance:** Zdarzenie losowe assistance, kradzież z włamaniem, awaria instalacji.
- **Warunek dodatkowy:** Brak.
- **Limit świadczenia na zdarzenie assistance/limit na okres ubezpieczenia:** 800 PLN / 2 razy w okresie ubezpieczenia.

4. Sprawdzenie zamków i zabezpieczeń

- **Zdarzenie assistance:** Kradzież z włamaniem do miejsca ubezpieczenia.
- **Warunek dodatkowy:** Brak.
- **Limit świadczenia na zdarzenie assistance/limit na okres ubezpieczenia:** 500 PLN / 1 raz w okresie ubezpieczenia.

5. Ekipa sprzątająca po szkodzie

- **Zdarzenie assistance:** Zdarzenie losowe assistance, kradzież z włamaniem, awaria instalacji.

- **Warunek dodatkowy:** Brak.
- **Limit świadczenia na zdarzenie assistance/limit na okres ubezpieczenia:** 1 000 PLN / 1 raz w okresie ubezpieczenia.

6. Pomoc w ogrodzie

- **Zdarzenie assistance:** Zdarzenie losowe assistance, kradzież z włamaniem, awaria instalacji.
- **Warunek dodatkowy:** Brak.
- **Limit świadczenia na zdarzenie assistance/limit na okres ubezpieczenia:** 600 PLN / 1 raz w okresie ubezpieczenia.

7. Usługi concierge oraz informacja na temat usługodawców

- **Zdarzenie assistance:** Na wniosek Ubezpieczonego.
 - **Warunek dodatkowy:** Brak.
 - **Limit świadczenia na zdarzenie assistance/limit na okres ubezpieczenia:** Bez limitu ilościowego.
- (koniec tabeli)

3) zakres pomocy medycznej i opiekuńczej obejmuje:

- wizytę lekarza,
- wizytę pielęgniarki,
- dowóz leków, medycznych środków pomocniczych,
- transport medyczny,
- opiekę nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi,
- dowóz artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby,
- transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka,
- opiekę nad zwierzętami domowymi,
- pomoc domową,
- powiadomienie rodziny lub pracodawcy,
- informację o placówkach i usługach medycznych.

Tabela nr 3. limitów i świadczeń – zakres pomocy medycznej i opiekuńczej (wyrażona tekstem linearnym):

Poniżej przedstawiono szczegółowy opis świadczeń z zakresu pomocy medycznej i opiekuńczej, wraz z opisem zdarzeń assistance, warunków dodatkowych oraz limitów na każde zdarzenie assistance w okresie ubezpieczenia.

1. Wizyta lekarza

- **Zdarzenie Assistance:** Hospitalizacja Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku.

- **Warunek Dodatkowy:** Pisemne zalecenie od lekarza prowadzącego leczenie.
- **Limit:** 600 PLN, 1 raz.

2. Wizyta pielęgniarki

- **Zdarzenie Assistance:** Hospitalizacja Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku.
- **Warunek Dodatkowy:** Pisemne zalecenie od lekarza prowadzącego leczenie.
- **Limit:** 500 PLN, 1 raz.

3. Dowóz leków, medycznych środków pomocniczych

- **Zdarzenie Assistance:** Hospitalizacja Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku.
- **Warunek Dodatkowy:** Pisemne zalecenie od lekarza prowadzącego leczenie.
- **Limit:** 300 PLN, 1 raz.

4. Transport medyczny

- **Zdarzenie Assistance:** Hospitalizacja Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku.
- **Warunek Dodatkowy:** Pisemne zalecenie od lekarza prowadzącego leczenie.
- **Limit:** 1200 PLN, 1 raz.

5. Opieka nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi

- **Zdarzenie Assistance:** Hospitalizacja Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku.
- **Warunek Dodatkowy:** Pisemna zgoda Ubezpieczonego.
- **Limit:** 800 PLN, 1 raz.

6. Dowóz artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby

- **Zdarzenie Assistance:** Hospitalizacja Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku.
- **Warunek Dodatkowy:** Brak.
- **Limit:** 300 PLN, 1 raz.

7. Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka

- **Zdarzenie Assistance:** Hospitalizacja Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku.
- **Warunek Dodatkowy:** Pisemna zgoda Ubezpieczonego.
- **Limit:** 500 PLN, 1 raz.

8. Opieka nad zwierzętami domowymi

- **Zdarzenie Assistance:** Hospitalizacja Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku.
- **Warunek Dodatkowy:** Pisemna zgoda Ubezpieczonego.
- **Limit:** 800 PLN przez 3 dni, 1 raz.

9. Pomoc domowa

- **Zdarzenie Assistance:** Hospitalizacja Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku.
- **Warunek Dodatkowy:** Brak.
- **Limit:** 600 PLN, 1 raz.

10. Powiadomienie rodziny lub pracodawcy

- **Zdarzenie Assistance:** Hospitalizacja Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku.
- **Warunek Dodatkowy:** Brak.
- **Limit:** Brak limitu.

11. Informacja o placówkach i usługach medycznych

- **Zdarzenie Assistance:** Na żądanie Ubezpieczonego.
- **Warunek Dodatkowy:** Brak.
- **Limit:** Brak limitu.

(koniec tabeli)

§ 28

Jakie świadczenia przysługują Ubezpieczonemu?

Świadczenia zakresu podstawowego pomocy w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu.

1. Interwencja specjalisty:

- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego assistance, kradzieży z włamaniem lub awarii instalacji doszło do uszkodzenia mienia w miejscu ubezpieczenia i powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, zorganizujemy i pokryjemy koszty dojazdu oraz robocizny odpowiedniego, ze względu na rodzaj zaistniałych uszkodzeń, specjaliści spośród niżej wymienionych:
 - a) dekarza,
 - b) elektryka,
 - c) hydraulika,
 - d) stolarza,
 - e) ślusarza,
 - f) szklarza,
 - g) technika urządzeń grzewczych;
- 2) Z naszej odpowiedzialności wyłączone są koszty części zamiennych niezbędnych dla wykonania naprawy.

2. Dozór mienia:

Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego assistance, kradzieży z włamaniem lub awarii instalacji istnieje konieczność zabezpieczenia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia mienia, zorganizujemy i pokryjemy koszty wynajęcia pracownika ochrony, w celu jego zabezpieczenia.

3. Transport mienia:

- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego assistance, kradzieży z włamaniem lub awarii instalacji doszło do uszkodzeń miejsca ubezpieczenia powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania lub powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu pojazdem o ładowności do 3,5 tony, mienia Ubezpieczonego w celu jego zabezpieczenia, z miejsca ubezpieczenia do najbliższego miejsca ubezpieczenia przechowalni mebli na terytorium Polski, lub do innego miejsca na terytorium Polski wskazanego przez Ubezpieczonego;
- 2) W przypadku uszkodzeń zaistniałych w następstwie kradzieży z włamaniem, realizacja świadczenia transport mienia następuje wyłącznie po zgłoszeniu zdarzenia na policji oraz przesłaniu do nas dokumentu potwierdzającego to zgłoszenie.

4. Składowanie mienia:

Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego assistance, kradzieży z włamaniem lub awarii instalacji doszło do uszkodzeń miejsca ubezpieczenia powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania lub powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, zorganizujemy i pokryjemy koszty składowania mienia Ubezpieczonego w przechowalni mebli na terytorium Polski, najbliższego miejsca ubezpieczenia, lub do innego miejsca na terytorium Polski wskazanego przez Ubezpieczonego.

5. Transport Ubezpieczonego i osób bliskich do osoby wyznaczonej:

Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego assistance, kradzieży z włamaniem lub awarii instalacji doszło do uszkodzeń miejsca ubezpieczenia, powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania, zorganizujemy i pokryjemy koszty przejazdu Ubezpieczonego i osób bliskich Ubezpieczonego, wraz z podręcznym bagażem, z miejsca ubezpieczenia do miejsca pobytu wyznaczonej przez Ubezpieczonego osoby na terytorium Polski i przejazdu powrotnego Ubezpieczonego i osób bliskich do miejsca ubezpieczenia (bilety kolejowe lub autobusowe).

6. Natychmiastowy powrót Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia:

Jeżeli obecność Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna, ze względu na konieczność dokonania czynności administracyjno-prawnych w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego assistance, kradzieży z włamaniem lub awarii instalacji, zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia.

7. Organizacja drobnych napraw domowych:

- 1) Na wniosek Ubezpieczonego zapewnimy pomoc w organizacji drobnych napraw domowych;

- 2) Warunkiem realizacji powyższego świadczenia jest pokrycie przez Ubezpieczonego wszelkich kosztów zorganizowanej naprawy (w tym kosztu dojazdu i robocizny specjalistów, kosztów materiałów i części zamiennych).

Świadczenia zakresu rozszerzonego pomocy w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu

8. Pokrycie kosztów materiałów i części zamiennych do świadczenia interwencja specjalisty.
9. Interwencja specjalisty RTV/AGD/PC z pokryciem kosztów materiałów i części zamiennych:
 - 1) W razie awarii sprzętu RTV/sprzętu AGD/sprzętu PC w miejscu ubezpieczenia, zorganizujemy i pokryjemy koszty dojazdu, robocizny specjalisty RTV/AGD/PC, wraz z pokryciem kosztów materiałów i części zamiennych użytych przez specjalistę RTV/AGD/PC oraz kosztami ewentualnego transportu sprzętu RTV/sprzętu AGD/sprzętu PC z miejsca ubezpieczenia do serwisu oraz transportu powrotnego;
 - 2) Warunkiem realizacji powyższego świadczenia jest przedstawienie przez Ubezpieczonego dowodu zakupu w celu określenia wieku sprzętu; w przypadku braku dowodu zakupu, wiek sprzętu weryfikuje specjalista na nasz koszt.
10. Transport i zakwaterowanie w hotelu:

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do uszkodzeń miejsca ubezpieczenia powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania, zorganizujemy i pokryjemy koszty przejazdu Ubezpieczonego i osób bliskich, wraz z podręcznym bagażem, z miejsca ubezpieczenia do najbliższego hotelu i przejazdu powrotnego Ubezpieczonego i osób bliskich do miejsca ubezpieczenia (bilety kolejowe lub autobusowe) oraz zakwaterowanie Ubezpieczonego i osób bliskich w hotelu.
11. Sprawdzenie zamków i zabezpieczeń:

W przypadku kradzieży z włamaniem do miejsca ubezpieczenia, zorganizujemy i pokryjemy koszty interwencji specjalisty (tj. ślusarza) który dokona przeglądu zamków i zabezpieczeń w miejscu ubezpieczenia.
12. Ekipa sprzątająca po szkodzie:

Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance doszło do uszkodzeń miejsca ubezpieczenia, zorganizujemy i pokryjemy koszty usunięcia z miejsca ubezpieczenia przez specjalistyczną firmę, rzeczy ruchomej uszkodzonej lub zniszczonej wskutek zdarzenia assistance oraz uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia.
13. Pomoc w ogrodzie:

Jeżeli na skutek zdarzenia losowego assistance dojdzie do szkody w ogrodzie, stanowiącym część miejsca ubezpieczenia, zorganizujemy i pokryjemy koszty serwisu firmy świadczącej usługi w zakresie pielęgnacji ogrodów.

14. Usługi concierge oraz informacja na temat usługodawców:

- 1) Zapewniamy Ubezpieczonemu dostęp do usługi concierge umożliwiającej:
 - a) rezerwację:
 - biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych, promowych;
 - hoteli;
 - biletów do kin i teatrów;
 - miejsc w restauracjach;
 - sal konferencyjnych;
 - b) zamawianie taksówki;
 - c) organizację:
 - zamówienia i dostarczenia pod wskazany przez Ubezpieczonego adres kwiatów, prezentów, zakupów i posiłków;
 - zamówienia i dostarczenia pod wskazany przez Ubezpieczonego adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne;
 - opieki nad dzieckiem w miejscu zamieszkania przez wykwalifikowaną osobę;
 - wynajęcia limuzyny wraz z kierowcą;
 - przeglądu rejestracyjnego lub gwarancyjnego samochodu;
 - usług pomocy domowej (odkurzanie, mycie podłóg, wytarcie kurzu);
 - zamówienia firmy przeprowadzkowej;
 - dowozu i odbioru ubrań z pralni;
 - zamówienia kuriera pod wskazany przez Ubezpieczonego adres.
- 2) Zapewniamy Ubezpieczonemu dostęp do danych teleadresowych usługodawców świadczących następujące rodzaje usług:
 - a) ślusarskie;
 - b) hydrauliczne;
 - c) dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych;
 - d) elektryczne;
 - e) dekarские;
 - f) szklarskie;
 - g) stolarskie;
 - h) murarskie;
 - i) malarskie;
 - j) glazurnicze;
 - k) parkieciarskie.

Świadczenia zakresu pomocy medycznej i opiekuńczej

15. Wizyta lekarza:

W razie hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, na podstawie pisemnego zalecenia wizyty od lekarza prowadzącego leczenie, zorganizujemy oraz pokryjemy koszty wizyty lekarza po zakończeniu hospitalizacji – w placówce medycznej lub w miejscu ubezpieczenia (w tym koszt dojazdu lekarza do miejsca ubezpieczenia oraz jego honorarium). Organizacja wizyty w miejscu ubezpieczenia możliwa jest w ramach specjalizacji lekarza pierwszego kontaktu tj. internista, specjalista medycyny rodzinnej, pediatra.

16. Wizyta pielęgniarki:

W razie hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, na podstawie pisemnego zalecenia wizyty pielęgniarki od lekarza prowadzącego leczenie, zorganizujemy oraz pokryjemy koszty wizyty pielęgniarki po zakończeniu hospitalizacji – w miejscu ubezpieczenia (w tym koszt dojazdu pielęgniarki do miejsca ubezpieczenia oraz jej honorarium).

17. Dowóz leków, medycznych środków pomocniczych:

W razie hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, jeżeli Ubezpieczony wymaga zażywania leków i/lub korzystania z medycznych środków pomocniczych, na podstawie pisemnego zalecenia od lekarza prowadzącego leczenie, zorganizujemy oraz pokryjemy koszty dowozu leków i/lub medycznych środków pomocniczych. Z naszej odpowiedzialności wyłączone są koszty leków i medycznych środków pomocniczych.

18. Transport medyczny:

W razie hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, jeżeli Ubezpieczony wymaga wizyty w placówce medycznej po zakończeniu hospitalizacji, na podstawie pisemnego zalecenia od lekarza prowadzącego leczenie, zorganizujemy oraz pokryjemy koszty transportu medycznego z miejsca ubezpieczenia do placówki medycznej oraz transportu powrotnego.

19. Opieka nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi:

W razie hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, zorganizujemy i pokryjemy koszty honorariów osób wykwalifikowanych do opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi w miejscu ubezpieczenia, na czas hospitalizacji. Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi jest realizowana na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą, po uzgodnieniu przez centrum alarmowe z lekarzem prowadzącym leczenie przewidywanego czasu hospitalizacji.

20. Dowóz artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby:

W razie hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, zorganizujemy i pokryjemy koszty dowozu artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby do miejsca ubezpieczenia, po zakończeniu hospitalizacji.

Z naszej odpowiedzialności wyłączone są koszty artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby.

21. Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka:

W razie hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka w trakcie hospitalizacji. Transport dzieci jest realizowany na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą, po uzgodnieniu przez centrum alarmowe z lekarzem prowadzącym leczenie przewidywanego czasu hospitalizacji.

22. Opieka nad zwierzętami domowymi:

W razie hospitalizacji ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, jeżeli Ubezpieczony nie będzie w stanie zaopiekować się zwierzętami domowymi, zorganizujemy i pokryjemy koszty przewozu zwierząt domowych do hotelu lub schroniska dla zwierząt gwarantującego całodobową opiekę nad zwierzętami oraz koszty ich pobytu w hotelu lub schronisku dla zwierząt. Świadczenie jest realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą.

23. Pomoc domowa:

W razie hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, zorganizujemy i pokryjemy koszty pomocy domowej w miejscu ubezpieczenia, po zakończeniu hospitalizacji. Świadczenie dotyczy pomocy w przygotowywaniu posiłków, zrobieniu zakupów, pomocy w ubraniu, wykonywaniu drobnych porządków (tj. odkurzanie, zmywanie, mycie podłóg).

24. Powiadomienie rodziny lub pracodawcy:

W razie hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, na wniosek Ubezpieczonego, poinformujemy rodzinę i/lub pracodawcę o zaistnieniu zdarzenia assistance i, na życzenie Ubezpieczonego, prześlemy dane teleadresowe szpitala, w którym Ubezpieczony się znajduje. Powiadomienie następuje na numer telefonu lub adres mailowy rodziny lub pracodawcy, podany przez Ubezpieczonego.

25. Informacja o placówkach i usługach medycznych:

Zapewniamy Ubezpieczonemu dostęp do:

- 1) danych teleadresowych państwowych i prywatnych placówek służby zdrowia w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
- 2) informacji na temat działania leków, skutków ubocznych, interakcji z innymi lekami oraz możliwości przyjmowania ich w czasie ciąży;
- 3) danych teleadresowych placówek prowadzących zabiegi rehabilitacyjne;
- 4) danych teleadresowych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny;

- 5) informacji o niezbędnych przygotowaniach do zabiegów lub badań medycznych;
- 6) informacji o dietach, zdrowym żywieniu;
- 7) danych teleadresowych domów pomocy społecznej, hospicjów;
- 8) danych teleadresowych aptek czynnych przez całą dobę.

§ 29

Jakie są wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności?

1. Z zakresu naszej odpowiedzialności wyłączone są zdarzenia wymienione w § 4 (strony 29-33), a ponadto:
 - A. Z zakresu pomocy w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu wyłączone są:
 - 1) usługi związane z naprawą uszkodzeń, za które odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego lub gazowego, tj. awarie:
 - a) pionów instalacji ciepłej i zimnej wody,
 - b) pionów kanalizacyjnych,
 - c) instalacji gazowej,
 - d) przyłączy do budynku;
 - 2) usługi związane z konserwacją instalacji elektrycznej, instalacji grzewczej, instalacji wodno-kanalizacyjnej, sprzętu;
 - 3) usługi związane z naprawą urządzeń (z zastrzeżeniem usługi interwencji technika urządzeń grzewczych);
 - 4) usługi związane z naprawą szkód w mieniu, jeśli szkody te miały miejsce przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
 - 5) koszty części zamiennych, chyba że OWU przy danym świadczeniu określają inaczej;
 - 6) szkody, które nastąpiły w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą Ubezpieczonego;
 - 7) koszty interwencji elektryka lub technika urządzeń grzewczych związanych z uszkodzeniami żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przetłączników oraz jakichkolwiek maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 8) koszty interwencji hydraulika związane z uszkodzeniami: baterii wodnych, filtrów wody, szamba, zatkaniem zlewu, umywalki lub wanny;
 - 9) poszukiwania przyczyny szkody: kucia ścian, podłóg, demontażu urządzeń i armatury, demontażu zabudowy kuchennej i łazienkowej;

- 10) usługi związane z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa, (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu);
- 11) usługi związane z uszkodzeniami i wadami sprzętu wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją obsługi producenta lub dystrybutora sprzętu: instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego lub użytkującego;
- 12) uszkodzenia wynikające z przyczyn zewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego, elektrycznego, chemicznego, termicznego lub celowe uszkodzenia sprzętu;
- 13) czynności przewidziane w instrukcji obsługi producenta lub dystrybutora sprzętu lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt, tj.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania;
- 14) naprawa lub transport sprzętu na skutek awarii powstałych w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą;
- 15) usługi związane z uszkodzeniami: software, wszelkiego oprogramowania, central telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware niewymienionego w definicji sprzętu PC;
- 16) usługi związane z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikające z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
- 17) naturalne zużycie następujących elementów: toner, atrament, bateria, czytnik lasera;
- 18) naprawa uszkodzeń wynikających z braku wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu PC i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;

B. z zakresu pomocy medycznej i opiekuńczej wyłączone są zdarzenia wymienione w § 4 (strony 29-33), a ponadto zdarzenia powstałe w następstwie:

- 1) umyślnego popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ciebie, Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, przestępstwa stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu;
- 2) uczestniczenia Ubezpieczonego w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej;

- 3) samobójstwa popełnionego przez Ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na jego własną prośbę;
 - 4) działania Ubezpieczonego pod wpływem, w stanie lub warunkach choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub choroby układu nerwowego;
 - 5) chorób przewlekłych;
 - 6) zatrucia się Ubezpieczonego spowodowanego spożyciem alkoholu lub środków odurzających;
 - 7) działania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo działania Ubezpieczonego pod wpływem innych środków odurzających, wyłączając przypadki ich zażycia zgodnie z zaleceniem lekarza;
 - 8) poddania się Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarzy;
 - 9) niewłaściwego leczenia lub niewłaściwie wykonanych zabiegów leczniczych, chyba że leczenie lub zabiegi zostały wykonane zgodnie ze wskazaniem lekarskim w związku z leczeniem skutków nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
 - 10) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu;
 - 11) uczestniczenia w rajdach, wyścigach lub próbach prędkościowych;
 - 12) przewozu lotniczego Ubezpieczonego w charakterze innym niż pasażer samolotu pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych;
 - 13) wykonywania pracy;
 - 14) amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
 - 15) zawodowego uprawiania sportu.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności i nie jesteśmy zobowiązani do realizacji świadczeń, jeżeli zdarzenie assistance zostało spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczonego. W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
 3. Nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu świadczenia pomocy, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są siłą wyższą.
 4. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.
 5. Ubezpieczeniu, w związku z wystąpieniem zdarzenia assistance, nie podlega uszkodzenie, zniszczenie lub utrata mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia.

§ 30

Jakie są prawa i obowiązki Ubezpieczonego?

1. Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, ma prawo do zgłoszenia zdarzenia assistance do centrum alarmowego od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony zobowiązuje się postępować zgodnie z dyspozycjami centrum alarmowego.

§ 31

Jak przebiega postępowanie w razie zaistnienia zdarzenia assistance?

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) zobowiązany jesteś:
 - 1) niezwłocznie skontaktować się z centrum alarmowym, pod numerem telefonu (22) 563 12 49;
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń assistance:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b) PESEL,
 - c) adres miejsca ubezpieczenia oraz telefon kontaktowy,
 - d) rodzaj wymaganej pomocy;
 - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami centrum alarmowego.
2. Ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu), kontaktując się z centrum alarmowym, powinien dokładnie wyjaśnić okoliczności zdarzenia assistance.
3. Jeżeli Ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu), z przyczyn od siebie niezależnych, nie mógł skontaktować się telefonicznie z centrum alarmowym i we własnym zakresie zorganizować i pokryć koszty usług assistance określonych w § 27 ust. 2 (strona 46), powinien poinformować o tym fakcie centrum alarmowe w terminie 7 dni od dnia kiedy skontaktowanie z centrum alarmowym stało się możliwe. Zwracamy ww. koszty usług assistance na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego następujących dokumentów potwierdzających fakt zajścia zdarzenia assistance i poniesienia tych kosztów (z zastrzeżeniem postanowień ust. 5) (strona 62):
 - 1) faktur za wykonane usługi assistance oraz innej stosownej dokumentacji medycznej uzasadniającej niemożność kontaktu z centrum alarmowym;
 - 2) wniosku o refundację zawierającego imię i nazwisko, PESEL, dokładny adres Ubezpieczonego, krótki opis zdarzenia (data, miejsce, godzina), przyczynę braku kontaktu z centrum alarmowym przed podjęciem działań we własnym

zakresie, dyspozycję odnośnie formy wypłaty pieniędzy (numer konta bankowego lub przekaz pocztowy).

4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia w terminie, o którym mowa w ust. 3 (strona 61), możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło nam ustalenie odpowiedzialności, okoliczności i skutków zdarzenia assistance.
5. Skutki braku zawiadomienia centrum alarmowego o zdarzeniu assistance nie następują, jeżeli w terminie, o którym mowa w ust. 3 (strona 61), otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.
6. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 3 (strona 61) następuje na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu ustalonego w § 27 ust. 5 (strona 47) Tabele nr 1 – nr 3 limitów i świadczeń dla danego świadczenia assistance.
7. W przypadku zorganizowania usługi assistance we własnym zakresie przez Ubezpieczonego bez powiadomienia centrum alarmowego, zastrzegamy sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby w przypadku organizowania świadczeń assistance we własnym zakresie.

X. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU WĘDKARSKIEGO

§ 32

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia, w zakresie wskazanym w § 33 (strona 62), jest sprzęt wędkarski, który został objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych albo w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk.

§ 33

Jaki jest zakres ubezpieczenia?

Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w okresie ubezpieczenia wynikające z utraty, uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu wędkarskiego, będące następstwem zdarzenia losowego, które nastąpiło poza miejscem wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 34 (strona 63).

§ 34

Jakie są wyłączenia odpowiedzialności?

Do ubezpieczenia sprzętu wędkarskiego zastosowanie mają odpowiednio wyłączenia opisane w § 4 (strony 29-33), § 8 (strony 35-36) oraz § 12 (strony 37-38), a ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody poniesione:

1. w związku z dewastacją lub graffiti,
2. w związku z kradzieżą zwykłą oraz polegające na zaginięciu mienia.

XI. UBEZPIECZENIE NAGROBKÓW**§ 35****Co jest przedmiotem ubezpieczenia?**

Przedmiotem ubezpieczenia jest nagrobek lub nagrobki.

§ 36**Jaki jest zakres ubezpieczenia?**

1. Zakres ubezpieczenia mienia, o którym mowa w § 35 (strona 63), obejmuje szkody powstałe w okresie ubezpieczenia wskutek następujących zdarzeń losowych:
 - 1) pożaru,
 - 2) uderzenia pioruna,
 - 3) wybuchu,
 - 4) upadku statku powietrznego,
 - 5) silnego wiatru,
 - 6) gradu,
 - 7) lawiny,
 - 8) spływu wód po zboczach,
 - 9) trzęsienia ziemi,
 - 10) uderzenia pojazdu,
 - 11) upadku drzew lub innych przedmiotów,
 - 12) kradzieży zwykłej,
 - 13) dewastacji i graffiti.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje przedmiot ubezpieczenia, wskazany w § 35 (strona 63), znajdujący się na terytorium Polski, w miejscu określonym w umowie ubezpieczenia.

§ 37**Jakie są wyłączenia odpowiedzialności?**

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4 (strony 29-33), ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) polegające na uszkodzeniu nagrobków, w związku z działalnością przedsiębiorstw pogrzebowych, kamieniarskich lub działalnością zarządu cmentarza komunalnego lub wyznaniowego,
 - 2) polegające na zabrudzeniu lub wylaniu wosku oraz zarysowaniu, zadrapaniu, poplamieniu i odbarwieniu,
 - 3) powstałe wskutek naturalnego zużycia nagrobka,
 - 4) powstałe wskutek wady materiału, niewłaściwego wykonania lub wadliwego montażu nagrobka,
 - 5) powstałe w następstwie: zapadania się ziemi, osuwania się ziemi, naporu śniegu lub lodu, zalania, dymu i sadzy oraz powodzi.
2. Ponadto, nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej jeśli elementy nagrobka nie są do siebie przymocowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez widocznych śladów ich uszkodzenia lub użycia narzędzi.

XII. UBEZPIECZENIE UTRATY DOKUMENTÓW**§ 38****Co jest przedmiotem ubezpieczenia?**

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty odtworzenia (rozumiane jako koszty wykonania duplikatów lub wykonania nowych) następujących dokumentów:

1. dowodu osobistego Ubezpieczonego,
2. paszportu Ubezpieczonego,
3. prawa jazdy Ubezpieczonego,
4. dowodu rejestracyjnego do pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność Ubezpieczonego,
5. karty płatniczej Visa/MasterCard Ubezpieczonego.

§ 39**Jaki jest zakres ubezpieczenia?**

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, rozboju lub kradzieży zwykłej dokumentów, o których mowa w § 38 (strona 64) zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

2. Nasza odpowiedzialność powstaje gdy wskutek zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia wystąpiła utrata:
 - 1) przynajmniej jednego z dokumentów wymienionych w § 38 ust. 1 – 4 (strona 64),
 - 2) karty płatniczej Visa/MasterCard, o której mowa w § 38 ust. 5 (strona 64), łącznie z przynajmniej jednym dokumentem wymienionym w ust. § 38 ust. 1 – 4 (strona 64).
3. Ochroną ubezpieczeniową z tytułu utraty dokumentów objęte są osoby wskazane w umowie ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wypadki, powodujące szkodę, zaistniałe na terytorium Polski.

§ 40

Jakie są wyłączenia odpowiedzialności?

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4 (strony 29-33), ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

1. powstałych wskutek konfiskaty lub zarekwirowania dokumentów na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego organy władzy, jak również spowodowane działaniami tych organów,
2. powstałych wskutek zniszczenia lub zaginięcia dokumentów,
3. wynikających z utraty spodziewanego zysku, wynagrodzeń, kar umownych, opóźnień.

XIII. UBEZPIECZENIE DOMÓW LETNISKOWYCH

§ 41

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być następujące mienie:
 - 1) dom letniskowy w zakresie, o jakim mowa w § 42 ust.1 pkt 1) – 17) (strona 65),
 - 2) ruchomości domowe w domu letniskowym w zakresie, o jakim mowa w § 42 ust.1 pkt 1) – 17) (strona 65),
 - 3) stałe elementy oraz ruchomości domowe w domu letniskowym, w zakresie o jakim mowa w § 42 ust. 1 pkt 18) (strona 65).
2. Wybrany zakres i przedmiot ubezpieczenia wskazane są w umowie ubezpieczenia.

§ 42**Jaki jest zakres ubezpieczenia?**

1. Z zastrzeżeniem § 43 (strona 66), zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe w okresie ubezpieczenia wskutek następujących zdarzeń losowych:
 - 1) pożaru,
 - 2) uderzenia pioruna,
 - 3) wybuchu,
 - 4) upadku statku powietrznego,
 - 5) dymu i sadzy,
 - 6) gradu,
 - 7) huku ponaddźwiękowego,
 - 8) silnego wiatru,
 - 9) lawiny,
 - 10) naporu śniegu,
 - 11) osunięcia ziemi,
 - 12) spływu wód po zboczach,
 - 13) trzęsienia ziemi,
 - 14) uderzenia pojazdu,
 - 15) upadku drzew lub innych przedmiotów,
 - 16) zapadania się ziemi,
 - 17) zalania,
 - 18) kradzieży z włamaniem i rozboju.
2. Przedmiot ubezpieczenia, o którym mowa w § 41 (strona 65), w granicach sumy ubezpieczenia, objęty jest także ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych bezpośrednio wskutek akcji gaśniczej lub ratowniczej, wyburzenia lub odgruzowania prowadzonych w związku z wystąpieniem zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.
3. Ponadto, w granicach sumy ubezpieczenia, odpowiadamy za udokumentowane i uzasadnione koszty usunięcia pozostałości po szkodzie.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje przedmioty ubezpieczenia wskazane w § 41 (strona 65), znajdujące się na terytorium Polski, w miejscu określonym w umowie ubezpieczenia.

§ 43**Jakie są wyłączenia odpowiedzialności?**

Do ubezpieczenia domów letniskowych zastosowanie mają odpowiednio wyłączenia opisane w § 4 (strony 29-33), § 8 (strony 35-36) oraz § 12 (strony 37-38), a ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

1. powstałe w altanach działkowych,
2. w przechowywanej w domu letniskowym odzieży wykonanej w całości lub w części ze skór naturalnych.

§ 44

Jakich wymagamy zabezpieczeń?

Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej, w zakresie o jakim mowa w § 42 ust. 1 pkt 18) (strona 66), pod warunkiem że ubezpieczone mienie, znajduje się w pomieszczeniach zamkniętych, spełniających minimalne wymagania, w zakresie zabezpieczeń, wymienione w § 57 (strona 70).

XIV. UBEZPIECZENIE MIENIA PRZENOŚNEGO

§ 45

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

1. Ochrona ubezpieczeniowa, w zakresie wskazanym w § 46 (strona 67), obejmuje mienie przenośne objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia ruchomości domowych.
2. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową mienia przenośnego poza miejscem wskazanym w umowie ubezpieczenia ruchomości domowych, jest wskazanie go w umowie ubezpieczenia z podaniem marki, modelu, roku produkcji oraz numeru seryjnego o ile taki numer występuje.

§ 46

Jaki jest zakres ubezpieczenia?

Zakres ubezpieczenia mienia przenośnego obejmuje, w zależności od zawartej umowy ubezpieczenia, szkody powstałe w okresie ubezpieczenia wskutek następujących zdarzeń losowych: pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, dymu i sadzy, gradu, huku ponaddźwiękowego, silnego wiatru, lawiny, naporu śniegu, osunięcia ziemi, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, spływu wód po zboczach, trzęsienia ziemi, uderzenia pojazdu, upadku drzewa lub innych przedmiotów, zalania, zapadania się ziemi / od wszystkich ryzyk, określonych w § 17 (strony 39-40) i § 10 (kradzież z włamaniem i rozbój) na terytorium Polski.

§ 47**Jakie są wyłączenia odpowiedzialności?**

Do ubezpieczenia mienia przenośnego zastosowanie mają odpowiednio wyłączenia opisane w § 4 (strony 29-33), § 8 (strony 35-36) oraz § 12 (strony 37-38), a ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

1. spowodowanych wypadkiem lub kolizją w ruchu komunikacyjnym,
2. powstałych w wyniku kradzieży zwykłej oraz wszelkich szkód polegających na zaginięciu mienia,
3. w związku z kradzieżą z włamaniem z pomieszczeń zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami określonymi w § 57 (strona 70).

XV. UBEZPIECZENIE DOMÓW JEDNORODZINNYCH W BUDOWIE**§ 48****Co jest przedmiotem ubezpieczenia?**

Ochroną ubezpieczeniową, w zakresie o jakim mowa w § 49 (strony 68-69), objęty jest - wskazany w umowie ubezpieczenia - dom jednorodzinny w budowie.

§ 49**Jaki jest zakres ubezpieczenia?**

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w okresie ubezpieczenia wskutek następujących zdarzeń losowych:
 - 1) pożaru,
 - 2) uderzenia pioruna,
 - 3) wybuchu,
 - 4) upadku statku powietrznego,
 - 5) dymu i sadzy,
 - 6) gradu,
 - 7) huku ponaddźwiękowego,
 - 8) silnego wiatru,
 - 9) lawiny,
 - 10) osunięcia ziemi,
 - 11) przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna,
 - 12) spływu wód po zboczach,
 - 13) trzęsienia ziemi,

- 14) uderzenia pojazdu,
 - 15) upadku drzewa lub innych przedmiotów,
 - 16) zapadania się ziemi.
2. Przedmiot ubezpieczenia, o którym mowa w § 48 (strona 68), objęty jest także ochroną ubezpieczeniową w granicach sumy ubezpieczenia, od szkód powstałych bezpośrednio wskutek akcji gaśniczej lub ratowniczej, wyburzenia lub odgruzowania prowadzonych w związku z wstąpieniem zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.
 3. Ponadto, w granicach sumy ubezpieczenia, odpowiadamy za udokumentowane i uzasadnione koszty usunięcia pozostałości po szkodzie.
 4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dom jednorodzinny w budowie znajdujący się w miejscu określonym w umowie ubezpieczenia na terytorium Polski.

§ 50

Jakie są wyłączenia odpowiedzialności?

Do ubezpieczenia domów jednorodzinnych w budowie zastosowanie mają odpowiednio wyłączenia opisane w § 4 (strony 29-33) i § 8 (strony 35-36).

XVI. UBEZPIECZENIE UTRATY KLUCZY

§ 51

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest utrata kluczy do ubezpieczonego domu jednorodzinnego lub mieszkania.

§ 52

Jaki jest zakres ubezpieczenia?

Zakres ubezpieczenia obejmuje udokumentowane i poniesione przez Ubezpieczonego koszty wymiany zabezpieczeń drzwi wejściowych, jeżeli Ubezpieczony lub osoby bliskie stale zamieszkujące i prowadzące wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe utracą klucze służące do otwierania drzwi wejściowych mieszkania lub domu jednorodzinnego wskazanego w umowie ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia.

§ 53

Jakie są wyłączenia odpowiedzialności?

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4 (strony 29-33) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w związku z kosztami wymiany zabezpieczeń drzwi do pomieszczeń przynależnych.

XVII. UBEZPIECZENIE WYŁUDZENIA GOTÓWKI

§ 54

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochroną ubezpieczeniową, w zakresie o jakim mowa w § 55 (strona 70), objęta jest gotówka Ubezpieczonego lub osoby mu bliskiej, które:

1. prowadzą lub pozostają z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub zamieszkują wspólnie ubezpieczeni: dom jednorodzinny lub mieszkanie i;
2. są powyżej 65 roku życia.

§ 55

Jaki jest zakres ubezpieczenia?

Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia, powstałe w okresie ubezpieczenia, polegające na podstępny i bezprawnym przywłaszczeniu przez osobę trzecią wobec Ubezpieczonego lub osoby mu bliskiej, o których mowa w § 54 (strony 69-70), gotówki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z jej rachunku bankowego (prowadzonego w złotych polskich, przez bank lub spółdzielczą instytucję finansową z siedzibą w Rzeczypospolitej Polskiej).

§ 56

Jakie są wyłączenia odpowiedzialności?

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4 (strony 29-33) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wyłudzeń mających związek z transakcjami handlowymi, umowami cywilno-prawnymi, zakupem dóbr i usług.
2. W przypadku szkody powstałej na skutek wyłudzenia gotówki nie odpowiadamy za kwoty pieniężne przekazane przelewem lub inną transakcją internetową.

XVIII. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 57

Jakie są minimalne wymagane zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem?

1. Wymagane minimalne zabezpieczenia w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju:
 - 1) Wszystkie drzwi zewnętrzne oraz okna prowadzące do domu jednorodzinnego, mieszkania, domu letniskowego, lub pomieszczenia znajdującego się poza domem jednorodzinnym lub mieszkaniem, w którym przechowywane jest ubezpieczone mienie, znajdują się w należytym stanie technicznym i są tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi. Wszystkie zewnętrzne otwory w ścianach, sufitach i podłogach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich pokonanie bez włamania.
 - 2) Wszystkie drzwi zewnętrzne, z zastrzeżeniem pkt 5) (strona 71), są zamknięte na:
 - a) co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub,
 - b) co najmniej jeden atestowany zamek wraz z wkładką lub,
 - c) co najmniej jeden zamek wielopunktowy zamontowany fabrycznie w atestowanych drzwiach przeciwwłamaniowych lub,
 - d) co najmniej jeden atestowany zamek mechaniczno-elektroniczny, przy czym atest określający stopień odporności na włamanie musi być wystawiony przez podmiot upoważniony do certyfikacji.
 - 3) Przy drzwiach dwuskrzydłowych, jedno skrzydło jest unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu, zamykanych od wewnątrz.
 - 4) Drzwi zewnętrzne zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie. Zabezpieczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy drzwi balkonowych i tarasowych.
 - 5) Drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczeń przynależnych, budynku gospodarczego, garażu odrębnego i innych pomieszczeń, w których przechowywane jest ubezpieczone mienie (nie dotyczy domu jednorodzinnego, domu letniskowego lub mieszkania) są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego. Jeżeli jednak pomieszczenia przynależne połączone są z ubezpieczonym mieszkaniem, obowiązują takie same wymogi zabezpieczenia, jak dla mieszkania.
 - 6) W przypadku gdy garaż odrębny albo stanowiący część domu jednorodzinnego zamknięty jest:

- a) drzwiami garażowymi otwieranymi elektrycznie zdalnym sterownikiem radiowym (z blokadą zamknięcia, bez klamki zewnętrznej) lub
 - b) drzwiami garażowymi otwieranymi ręcznie i wyposażonymi w zamek wielozastawkowy,
- takie zabezpieczenie drzwi garażowych uznaje się za wystarczające.
- 7) Klucze oryginalne i zapasowe znajdują się wyłącznie w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób przez niego uprawnionych do ich przechowywania. W razie utraty kluczy (także zapasowych) lub uzyskania do nich dostępu przez osobę nieupoważnioną, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zmienić zamki na swój koszt.
 - 8) Jeżeli ubezpieczony dom jednorodzinny, mieszkanie lub pomieszczenie przynależne są połączone drzwiami, oknem lub innym otworem z pomieszczeniem nieobjętym ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia, otwory te muszą być zabezpieczone w sposób opisany w punktach powyższych.
 - 9) W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych lub antyków, dzieł sztuki, kolekcji na łączną sumę ubezpieczenia powyżej 50.000,00 zł, co najmniej jeden z zamków drzwi zewnętrznych musi posiadać atest określający stopień odporności na włamanie wystawiony przez podmiot upoważniony do certyfikacji.
- 2. Po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka (w przypadku gdy ubezpieczone mienie jest szczególnie narażone na szkodę ze względu na lokalizację domu jednorodzinnego lub mieszkania, okresowe zamieszkiwanie, wartość i rodzaj posiadanego mienia), możemy uzależnić objęcie mienia ochroną ubezpieczeniową od spełnienia dodatkowych lub odmiennych warunków zabezpieczenia mienia. Odmienne warunki zabezpieczenia mienia powinny zostać zaakceptowane przez naszego upoważnionego pracownika i na piśmie dołączone do umowy ubezpieczenia.
 - 3. W przypadku przechowywania mienia przenośnego lub sprzętu wędkarskiego w pojeździe, odpowiedzialność za kradzież z włamaniem z pojazdu zachodzi wyłącznie pod warunkiem zabezpieczenia pojazdu w następujący sposób:
 - 1) pojazd powinien być wyposażony w twarde dach (jednolita sztywna konstrukcja),
 - 2) pojazd po zaparkowaniu powinien zostać prawidłowo zamknięty na zamek, powinny zostać uruchomione urządzenia antywłamaniowe, wszystkie okna i inne otwory pozwalające na dostęp do wnętrza pojazdu powinny zostać prawidłowo zamknięte,
 - 3) mienie przenośne lub sprzęt wędkarski powinno być zamknięte w bagażniku lub innym schowku i nie może być widoczne z zewnątrz pojazdu.

§ 58**Jak ustalamy sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną?**

1. Suma ubezpieczenia mienia stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności.
2. Sumę ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4 (strony 73-74), określasz Ty oddzielnie dla poszczególnych kategorii ubezpieczanego mienia.
3. Podstawą ustalenia sumy ubezpieczenia dla:
 - 1) domu jednorodzinnego – jest wartość odtworzeniowa jeżeli okres użytkowania domu jednorodzinnego w dniu zawarcia umowy nie przekracza 40 lat, w pozostałych przypadkach – wartość rzeczywista,
 - 2) mieszkania – jest wartość rynkowa z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 3) stałych elementów – jest wysokość prawdopodobnej maksymalnej szkody, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia losowego objętego zakresem ubezpieczenia,
 - 4) ruchomości domowych, roślin doniczkowych, drzew i krzewów rosnących na posesji domu jednorodzinnego – jest wysokość prawdopodobnej maksymalnej szkody, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia losowego objętego zakresem ubezpieczenia,
 - 5) budynków gospodarczych i garaży odrębnych – jest wartość rzeczywista,
 - 6) obiektów małej architektury, zewnętrznych stałych elementów domu jednorodzinnego lub mieszkania, urządzeń do produkcji energii, roślin i akcesoriów ogrodowych – jest wartość rzeczywista,
 - 7) antyków, dzieł sztuki, kolekcji – jest wartość rynkowa z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 8) szyb – jest wartość odtworzeniowa powiększona o koszty montażu i demontażu uszkodzonego elementu oraz według wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia losowego objętego zakresem ubezpieczenia,
 - 9) sprzętu wędkarskiego – jest wartość odtworzeniowa jeżeli okres użytkowania od daty zakupu w dniu zawarcia umowy nie przekracza 5 lat, w pozostałych przypadkach – według wartości rzeczywistej,
 - 10) nagrobków – jest wartość odtworzeniowa,
 - 11) domów letniskowych – jest wartość odtworzeniowa jeżeli okres użytkowania domu letniskowego nie przekracza 30 lat, w pozostałych przypadkach – wartość rzeczywista,
 - 12) stałych elementów domu letniskowego – według wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia losowego objętego zakresem ubezpieczenia,

- 13) ruchomości domowych w domu letniskowym – według wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia losowego objętego zakresem ubezpieczenia,
 - 14) domu jednorodzinnego w budowie – jest wartość ogólna materiałów oraz prac budowlanych, wykonanych i planowanych do wykonania w okresie ubezpieczenia,
 - 15) gotówki – jest wartość nominalna wyłudzonych środków płatniczych.
4. Suma ubezpieczenia dla:
- 1) szkód powstałych w wyniku kradzieży zwykłej wynosi:
 - a) dla elementów obiektów małej architektury: 10%, nie więcej niż 5 000 zł sumy ubezpieczenia obiektów małej architektury w ubezpieczeniu od pożaru i innych zdarzeń losowych / wszystkich ryzyk,
 - b) 1 000 zł dla zewnętrznych stałych elementów,
 - 2) w ramach ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych – w zakresie kosztów poszukiwania przyczyny szkody i kosztów usunięcia awarii instalacji wynosi 10 000 zł, z zastrzeżeniem że odpowiedzialność za element instalacji, który uległ awarii i był przyczyną szkody, jest ograniczona do kwoty 500 zł,
 - 3) ubezpieczenia sprzętu wędkarskiego od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia wynosi opcjonalnie: 2 000 zł albo 4 000 zł, albo 8 000 zł, albo 10 000 zł – w zależności od wybranej i potwierdzonej przez Ciebie w umowie ubezpieczenia opcji,
 - 4) ubezpieczenia utraty dokumentów wynosi 500 zł, z zastrzeżeniem że suma ubezpieczenia jest na jednego Ubezpieczonego wskazanego w umowie ubezpieczenia,
 - 5) ubezpieczenia utraty kluczy wynosi 500 zł,
 - 6) ubezpieczenia mienia przenośnego wynosi opcjonalnie 1 000 zł lub 3 000 zł w zależności od wybranej i potwierdzonej przez Ciebie w umowie ubezpieczenia opcji,
 - 7) ubezpieczenia wyłudzenia gotówki – stanowi równowartość kwoty wypłaconej przez Ubezpieczonego lub osobę mu bliską, o których mowa w § 54 (strony 69-70), gotówki z rachunku bankowego, o którym mowa w § 55 (strona 70).
5. Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
6. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia, na każdą z osób wskazanych w umowie ubezpieczenia.

7. Sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjne ulegają zmniejszeniu o wartość każdego wypłaconego odszkodowania/świadczenia z wyjątkiem sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenia utraty dokumentów.
8. Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna, która ulega zmniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania/świadczenia może zostać podwyższona w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, na Twój wniosek i za naszą zgodą, pod warunkiem opłaty dodatkowej składki ustalonej przez nas, proporcjonalnie do czasu trwania ochrony ubezpieczeniowej.
9. Podwyższona suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna, o której mowa w ust. 8 (strona 74) stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności od dnia wskazanego w dokumencie potwierdzającym podwyższenie sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej.

§ 59

Jak ustalamy wysokość składki ubezpieczeniowej?

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalamy na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia. Stawki taryfowe zawarte w taryfie składek określono zgodnie z zasadami matematyki aktuarialnej, w zależności od stopnia ryzyka jakie poniesiemy po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej oraz kosztów zawarcia i obsługi ubezpieczenia.
2. Przy kalkulacji wysokości składki ubezpieczeniowej uwzględnia się:
 - 1) długość okresu ubezpieczenia,
 - 2) zakres ochrony ubezpieczeniowej,
 - 3) wysokość sumy ubezpieczenia/ sumy gwarancyjnej,
 - 4) istniejące zabezpieczenia mienia,
 - 5) ilość osób objętych ochroną ubezpieczeniową w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków lub ubezpieczenia utraty dokumentów,
 - 6) okoliczności wpływające na zwwyżkę lub zniżkę składki ubezpieczeniowej, wskazane w ust. 3 – 4 (strony 75-76).
3. Możemy udzielić zniżek składki ubezpieczeniowej z tytułu:
 - 1) istnienia przeciwpożarowej instalacji sygnalizacyjno-alarmowej,
 - 2) stałego dozoru mienia wykonywanego przez agencję ochrony mienia,
 - 3) posiadania czynnych, atestowanych systemów antywłamaniowych,
 - 4) zabezpieczenie wejść drzwiami o zwiększonej odporności na włamanie, potwierdzonej atestem,
 - 5) bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia,
 - 6) bycia Klientem lub członkiem spółdzielczej instytucji finansowej, lub członkiem SIM (Społecznej Inicjatywy Mieszkaniowej),

- 7) zatrudnienia w spółdzielczej instytucji finansowej lub w innym podmiocie związanym z systemem SKOK (Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej),
 - 8) zawarcia więcej niż trzech ubezpieczeń spośród wskazanych w § 3 ust. 3,
 - 9) zawarcia umowy ubezpieczenia na okres 24 lub 36 miesięcy.
4. Możemy naliczyć zwwyżki składki:
- 1) ze względu na palną konstrukcję domu letniskowego,
 - 2) z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej w domu jednorodzinnym/ w mieszkaniu,
 - 3) ze względu na usytuowanie mieszkania na parterze,
 - 4) za rozłożenie płatności składki ubezpieczeniowej na raty (nie dotyczy rozłożenia płatności składki ubezpieczeniowej na raty w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres 24 lub 36 miesięcy).
5. Ty opłacasz składkę ubezpieczeniową przy zawieraniu umowy ubezpieczenia jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono płatność składki w ratach.
6. W umowie ubezpieczenia zawieranej na okres krótszy niż 1 rok, składkę ubezpieczeniową oblicza się przy zastosowaniu współczynnika określonego w taryfie. W takiej sytuacji składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo z góry za cały okres ubezpieczenia.
7. Składkę ubezpieczeniową bądź jej poszczególne raty opłaca się przelewem na nasz rachunek bankowy.
8. Za dzień zapłaty składki uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub spółdzielczej instytucji finansowej, lub w urzędzie pocztowym na nasz właściwy rachunek, pod warunkiem że na Twoim rachunku znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu kwoty składki lub raty składki na nasz rachunek.
9. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki (lub zwrotu składki), składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, proporcjonalnie do pozostałego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Składka dodatkowa jest płatna jednorazowo. Brak zapłaty dodatkowej składki przez Ciebie w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty dodatkowej składki, skutkuje automatycznym rozwiązaniem umowy ubezpieczenia.
10. Przy ubezpieczeniu domu jednorodzinnego w budowie, w przypadku osiągnięcia stanu surowego zamkniętego przed końcem okresu ubezpieczenia, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia rozliczana jest na warunkach określonych

w ust. 9 (strona 76). Składka może zostać przeniesiona na poczet ubezpieczenia domu jednorodzinnego.

11. Jeżeli uzyskałeś zniżkę składki na podstawie danych niezgodnych ze stanem rzeczywistym, przysługuje nam prawo żądania dopłaty składki będącej równowartością udzielonej zniżki wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie.
12. W przypadku ustania ochrony ubezpieczeniowej przed zakończeniem okresu ubezpieczenia, dokonamy, na Twój wniosek, zwrotu części składki ubezpieczeniowej przypadającej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 60

Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia?

1. Podstawą zawarcia umowy ubezpieczenia jest udzielenie przez Ciebie informacji o jakie zostaniesz poproszony przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w formularzu będącym wnioskiem o zawarcie umowy ubezpieczenia udostępnionym przez nas.
2. Do zawarcia umowy ubezpieczenia dochodzi z chwilą akceptacji przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta również przez telefon lub za pośrednictwem Internetu. Zasady zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem telefonu lub Internetu reguluje Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem <https://direct.saltus.pl/> oraz Biura Obsługi Klienta 801 888 666, dostępny na stronie internetowej <https://direct.saltus.pl/>.
4. Na dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, wystawiamy dokument ubezpieczenia, którego integralną część stanowi wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia.
5. Jeżeli dokument ubezpieczenia zawiera postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Twoją lub Ubezpieczonego od treści złożonej oferty, zobowiązani jesteśmy zwrócić Ci na to uwagę na piśmie przy doręczeniu dokumentu ubezpieczenia, wyznaczając Ci co najmniej siedmiodniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania przez nas tego obowiązku, zmiany dokonane na niekorzyść Twoją lub Ubezpieczonego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
6. W przypadku braku Twojego sprzeciwu, o którym mowa w ust. 5 (strona 77), uważa się, że umowa doszła do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia, od następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
7. W przypadku zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu, o którym mowa w ust. 5 (strona 77), uważa się, że umowa ubezpieczenia nie doszła do skutku, a nasza

odpowiedzialność się nie rozpoczęła, chyba że strony dojdą do porozumienia co do warunków umowy ubezpieczenia. W przypadku nie dojścia do skutku umowy ubezpieczenia, zwrócimy Ci dokonane przez Ciebie wpłaty na poczet składek ubezpieczeniowych.

§ 61

Jak długo będzie trwała nasza ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest we wniosko-polisie. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12, 24 albo 36 miesięcy, chyba że umowę ubezpieczenia zawarto na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe).
2. Z zastrzeżeniem kolejnego ustępu, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Ciebie, jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. Ochrona ubezpieczeniowa dla szkód spowodowanych przez powódź rozpoczyna się po upływie kolejnych 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. Warunek wskazany w zdaniu poprzednim nie będzie miał zastosowania dla drugiej i kolejnych umów ubezpieczenia zawartych z nami, dotyczących tego samego mieszkania lub domu jednorodzinnego, o ile umowy te zostaną zawarte nie później niż w ciągu 30 dni po wygaśnięciu poprzedniej umowy ubezpieczenia.
4. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga naszej zgody.
5. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 4, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony, za naszą zgodą, umówiły się inaczej. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
6. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - 1) z dniem odstąpienia przez Ciebie od umowy ubezpieczenia w trybie określonym w § 62 ust. 1 (strona 79),
 - 2) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,
 - 3) z dniem rozwiązania umowy w trybie określonym w § 62 ust. 7 (strona 80),
 - 4) z dniem rozwiązania umowy w trybie określonym w § 59 ust. 9 (strona 76),
 - 5) z dniem upływu okresu ubezpieczenia,

- 6) z upływem 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty kolejnej raty lub zapłaty dodatkowej składki, o ile składka lub rata ta, lub dodatkowa składka nie zostanie opłacona w terminie 7 dni od otrzymania wezwania,
- 7) z dniem śmierci Ubezpieczonego w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków – wobec danego Ubezpieczonego,
- 8) z chwilą przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia nie zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia,
- 9) w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań/świadczenia, lub świadczeń,
- 10) w przypadku domu jednorodzinnego w budowie – w dniu osiągnięcia stanu surowego zamkniętego oraz wyposażenia budynku we wszystkie przewidziane w projekcie, sprawnie działające instalacje i urządzenia, pod warunkiem złożenia przez Ciebie oświadczenia o osiągnięciu stanu surowego zamkniętego oraz o wyposażeniu budynku we wszystkie przewidziane w projekcie, sprawnie działające instalacje i urządzenia.

§ 62

Jak odstąpić, wypowiedzieć lub rozwiązać umowę ubezpieczenia?

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, masz prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jako Ubezpieczający jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, przez złożenie do nas pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Ciebie jako Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ty jako Ubezpieczający będący konsumentem dowiedziałeś się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię od obowiązku zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku opłacenia składki lub raty składki, lub dodatkowej składki, w niepełnej wysokości, a także w przypadku nieopłacenia w terminie kolejnej raty składki ubezpieczeniowej, wezwiemy Cię do zapłaty tej składki lub jej brakującej części, wyznaczając w tym celu dodatkowy termin 7 dni. W wezwaniu do zapłaty powiadomimy Cię o skutkach, o których mowa w ust. 3 (strona 79).
3. Jeżeli brakująca część składki lub kolejna rata składki nie zostanie opłacona w dodatkowym terminie wskazanym w ust. 2, umowę ubezpieczenia uważa się za wypowiedzianą przez Ciebie ze skutkiem na ostatni dzień dodatkowego terminu wskazanego w ust. 2 (strona 79). W przypadku uiszczenia jedynie części składki,

zwrócimy część składki ubezpieczeniowej przypadającej za okres, w którym nie świadczyliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

4. Po zawarciu umowy ubezpieczenia zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji podanych przez Ciebie informacji przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz wglądu do dokumentów potwierdzających te informacje, a także do oględzin ubezpieczonego mienia. Jeżeli w wyniku weryfikacji informacji, dokumentów lub oględzin ujawnią się okoliczności, co do których Ty jako Ubezpieczający podałeś nieprawdę lub zataiłeś prawdę w chwili składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. Możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym również w przypadku odmowy udzielenia informacji lub dostarczenia dokumentacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, a także w przypadku niewyrażenia zgody na dokonanie oględzin ubezpieczonego mienia. W takim przypadku zwrócimy część składki ubezpieczeniowej przypadającej za okres, w którym nie świadczyliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres trwania naszej odpowiedzialności.
7. Na Twój wniosek i za naszą zgodą, umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana ze skutkiem na dzień doręczenia nam wniosku o wcześniejsze zakończenie ochrony ubezpieczeniowej.

§ 63

Jakie obowiązki należą do Ciebie i Ubezpieczonego przed zawarciem umowy ubezpieczenia?

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia jesteś obowiązany podać do naszej wiadomości wszelkie znane Ci okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które zapytywaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez nas umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust.1 nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 (strona 80) doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. W przypadku ubezpieczenia antyków, dzieł sztuki i kolekcji zobowiązany jesteś dokonać na własny koszt ich skatalogowania i wyceny przez osobę posiadającą uprawnienia do takiej wyceny. W przypadku braku sporządzenia wyceny tych przedmiotów nasza odpowiedzialność jest wyłączona.

§ 64

Jakie obowiązki należą do Ciebie i Ubezpieczonego w trakcie trwania umowy ubezpieczenia?

1. Ty i Ubezpieczony zobowiązani jesteście zgłaszać na piśmie do naszej wiadomości wszelkie zmiany okoliczności o jakich mowa w § 63 ust. 1 (strona 80).
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 1 (strona 81) doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Ty i Ubezpieczony, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, obowiązani jesteście:
 - 1) przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonaniu nadzoru technicznego nad tymi urządzeniami oraz przepisów z zakresu prawa budowlanego,
 - 2) dbać o konserwację instalacji, przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę (wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania); wszelkie inwestycje i przeróbki niezbędne, w ocenie rzeczoznawców lub w świetle obowiązujących przepisów, dla właściwej konserwacji i prawidłowego działania przewodów i urządzeń, powinny być wykonane niezwłocznie; Ty i Ubezpieczony obowiązani jesteście także w terminie zastosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia przed mrozem przewodów i urządzeń służących do rozprowadzania wody,
 - 3) prawidłowo zabezpieczyć mienie zgodnie z wymogami określonymi w § 57 (strona 70).

4. Niedopełnienie przez Ciebie lub Ubezpieczonego obowiązków podanych w ust. 3 pkt 1) – 3) (strona 81) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, jeżeli uchybienie tym obowiązkom pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym z zajściem wypadku, skutkuje wyłączeniem naszej odpowiedzialności.

§ 65

Jakie obowiązki należą do Ciebie i Ubezpieczonego w przypadku zajścia wypadku?

1. W razie zajścia wypadku Ty lub Ubezpieczony obowiązani jesteście użyć dostępnych Wam środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ty lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosowaliście środków określonych w ust. 1 (strona 82), jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Ponadto do obowiązków Twoich i Ubezpieczonego należy:
 - 1) nie później niż w terminie 3 dni od daty zajścia szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić nas, podając rodzaj i przedmiot szkody oraz okoliczności jej powstania,
 - 2) zawiadomić policję o każdym przypadku, którego okoliczności mogą wskazywać na popełnienie przestępstwa lub czynu niedozwolonego tj.: kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, rozboju, dewastacji, wyłudzenia gotówki niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 48 godzin od powzięcia wiadomości o popełnieniu przestępstwa lub czynu niedozwolonego,
 - 3) zawiadomić administrację budynku o każdym przypadku zalania w terminie 3 dni od daty zajścia szkody lub uzyskania o niej wiadomości,
 - 4) pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia naszego przedstawiciela, chyba że zmiana jest niezbędna dla zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie i dla zmniejszenia szkody bądź dla ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
 - 5) podjąć współpracę z nami w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody oraz ustalenia jej rozmiarów,
 - 6) stosować się do naszych zaleceń, udzielając nam niezbędnych wyjaśnień i pełnomocnictw,
 - 7) umożliwić nam dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności roszczenia oraz udzielić w tym celu niezbędnej pomocy i wyjaśnień,
 - 8) w ciągu 7 dni od daty zawiadomienia nas o wypadku ubezpieczeniowym złożyć wykaz utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich

ilości, wartości i roku nabycia oraz udokumentować ich posiadanie poprzez przedstawienie dowodu ich nabycia albo gwarancji lub innych dowodów niezbędnych do ustalenia wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień, a w przypadku ubezpieczenia domu jednorodzinnego w budowie przedstawić nam do wglądu pozwolenie na budowę, dziennik budowy, kosztorys, o ile Ty lub Ubezpieczony jesteś w jego posiadaniu, ewentualne protokoły odbiorów częściowych i końcowych, rachunki zakupu materiałów, surowców i półfabrykatów oraz dokumenty potwierdzające tytuł prawny do nieruchomości oraz uzasadniające, wysokość i zasadność roszczenia,

- 9) przedstawić w ustalonym terminie i formie rachunek szkody (roszczenie),
 - 10) dostarczyć do nas, nie później niż w ciągu 3 dni od daty zajścia szkody lub uzyskania o niej wiadomości, potwierdzenie wypłaty gotówki z rachunku bankowego w przypadku wyłudzenia gotówki,
 - 11) w odniesieniu do ubezpieczenia nagrobków:
 - a) powiadomić policję o kradzieży lub dewastacji nagrobka oraz uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu,
 - b) powiadomić zarządcę cmentarza komunalnego lub wyznaniowego o fakcie uszkodzenia w następstwie zdarzenia losowego, kradzieży lub dewastacji nagrobka,
 - 12) zabezpieczyć prawa regresowe.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Twojego lub Ubezpieczonego obowiązków określonych w ust. 3 pkt 1) (strona 82) możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 5. W razie uzyskania informacji o mieniu skradzionym lub zrabowanym, Ty lub Ubezpieczony obowiązani jesteście niezwłocznie zawiadomić o tym policję i nas oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów. Jeżeli Ty/Ubezpieczony odzyskałeś utracone przedmioty lub mienie po wypłacie odszkodowania, obowiązany jesteś zwrócić nam wypłacone odszkodowanie za te przedmioty albo przenieść prawa do tych przedmiotów na naszą rzecz.
 6. Niedopełnienie przez Ciebie lub Ubezpieczonego obowiązków przewidzianych w ust. 3 pkt 2) – 12) (strony 82-83) lub ust. 5 (strona 83) może skutkować odmową wypłaty odszkodowania w całości lub części, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rozmiaru lub wysokości odszkodowania.

7. Nie możemy zastosować konsekwencji, o jakich mowa w ust. 6 (strona 83), w przypadku naruszenia przez Ciebie lub Ubezpieczonego obowiązków określonych w ust. 3 pkt 4) (strona 82), jeżeli w terminie 7 dni od daty powiadomienia o szkodzie nie zostały podjęte czynności likwidacyjne.
8. Przy roszczeniu o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony lub osoba uprawniona do świadczenia ubezpieczeniowego winna przedłożyć nam następujące dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia:
 - 1) w przypadku złamania kości Ubezpieczonego:
 - a) dokumentację potwierdzającą zajście nieszczęśliwego wypadku,
 - b) dokumentację medyczną potwierdzającą złamanie kości,
 - c) na nasz pisemny wniosek – orzeczenie lekarskie o zakończeniu leczenia i rehabilitacji,
 - d) własny dokument tożsamości,
 - 2) w przypadku śmierci Ubezpieczonego:
 - a) dokumentację potwierdzającą zajście nieszczęśliwego wypadku,
 - b) skrócony odpis aktu zgonu Ubezpieczonego,
 - c) kartę statystyczną do karty zgonu z podaną przyczyną zgonu lub protokół sekcyjny lub dokument medyczny wydany przez lekarza, określający przyczynę zgonu,
 - d) dokument tożsamości osoby występującej z roszczeniem.
9. W przypadku śmierci lub złamania kości, które nastąpiło za granicą, uposażony lub inna osoba występująca z roszczeniem, winna przedłożyć wraz z dokumentami, o których mowa w ust.8, dokumenty dotyczące śmierci lub złamania kości Ubezpieczonego, wystawione za granicą przez uprawnione podmioty.
10. Wszelkie składane dokumenty wystawione w języku innym niż polski, powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego, na koszt osoby występującej z roszczeniem.
11. Koszty związane z uzyskaniem i przekazaniem dokumentów, o których mowa w ust. 8, 9 i 10 (strony 83-84) ponosi Ubezpieczony lub osoba uprawniona do świadczenia.

§ 66

Jak ustalamy rozmiar szkody i wysokość odszkodowania?

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej, z uwzględnieniem

limitów odpowiedzialności określonych w § 67 (strony 87-90), zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 2 (strony 84-87) poniżej.

2. Wysokość szkody:

1) w przypadku ubezpieczenia mienia ustala się dla:

- a) domu jednorodzinnego – według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów jeżeli wiek domu jednorodzinnego w dniu zawarcia umowy nie przekracza 40 lat, w pozostałych przypadkach – według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów po potrąceniu zużycia technicznego,
- b) mieszkania wraz z pomieszczeniami przynależnymi – według wartości kosztów remontu, a w przypadku szkody całkowitej według wartości rynkowej z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,
- c) stałych elementów – według kosztów odtworzenia, jeżeli okres od ich instalacji lub ostatniego remontu w dniu zawarcia umowy nie przekracza 15 lat, w pozostałych przypadkach – według wartości rzeczywistej,
- d) ruchomości domowych (w tym sprzętu wędkarskiego) – według kosztów odtworzenia jeżeli okres użytkowania od daty zakupu w dniu zawarcia umowy nie przekracza 10 lat, w pozostałych przypadkach – według wartości rzeczywistej, z zastrzeżeniem pkt. e), h), i), j), l) (strona 85),
- e) urządzeń AGD i RTV – według kosztów odtworzenia, jeżeli okres użytkowania od daty zakupu w dniu zawarcia umowy nie przekracza 5 lat, w pozostałych przypadkach – według wartości rzeczywistej,
- f) budynków gospodarczych i garaży – według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów, po potrąceniu zużycia technicznego,
- g) obiektów małej architektury lub zewnętrznych stałych elementów domu lub mieszkania oraz urządzeń do produkcji energii – według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów, po potrąceniu zużycia technicznego,
- h) roślin i akcesoriów ogrodowych – według wartości rzeczywistej,
- i) antyków, dzieł sztuki i kolekcji – według wartości rynkowej bądź kosztów naprawy; jeżeli rozmiar szkody ustala się jako koszty naprawy, powinny być one udokumentowane rachunkiem wykonawcy,
- j) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – według cen zakupu bądź

kosztów wytworzenia lub ceny rynkowej materiałów, z których zostały zrobione bądź według wysokości kosztów naprawy, jeżeli rozmiar szkody ustala się jako koszty naprawy, wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy,

- k) gotówki – według wartości nominalnej,
- l) szyb od stłuczenia lub pęknięcia – według kosztów odtworzenia z uwzględnieniem montażu i demontażu uszkodzonego elementu,
- m) ubezpieczenia sprzętu wędkarskiego – dla szkód poza miejscem wskazanym w umowie ubezpieczenia – według kosztów jego odtworzenia, jeżeli okres użytkowania od daty zakupu w dniu zawarcia umowy nie przekracza 5 lat, w pozostałych przypadkach – według wartości rzeczywistej,
- n) nagrobków – według wysokości kosztu remontu, naprawy, odbudowy lub ceny nabycia nowego mienia tego samego rodzaju, typu i o takich samych parametrach technicznych, na podstawie rachunków lub faktur potwierdzających poniesione koszty wraz z wykazem wykonanych robót i wykorzystanych materiałów,
- o) domu letniskowego – według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów, jeżeli okres użytkowania domu letniskowego w dniu zawarcia umowy nie przekracza 30 lat, w pozostałych przypadkach – według wartości rzeczywistej,
- p) stałych elementów domu letniskowego – według kosztów odtworzenia, jeżeli okres od ich instalacji lub ostatniego remontu w dniu zawarcia umowy nie przekracza 15 lat, w pozostałych przypadkach – według wartości rzeczywistej,
- q) ruchomości domowych w domu letniskowym – według kosztów odtworzenia, jeżeli okres użytkowania od daty zakupu w dniu zawarcia umowy nie przekracza 10 lat, w pozostałych przypadkach – według wartości rzeczywistej,
- r) domu jednorodzinnego w budowie – według łącznej wartości użytych materiałów oraz wykonanych prac budowlanych,
- s) dla kosztów poszukiwania przyczyn szkody – w wysokości kosztu remontu, naprawy i odbudowy stałych elementów z zastosowaniem materiałów zbliżonych do typu dotychczasowego i o zbliżonych parametrach technicznych na podstawie rachunków potwierdzających poniesione koszty wraz z wykazem wykonanych robót i wykorzystanych materiałów,
- t) dla drzew i krzewów – zakup sadzonki uwzględniającej wielkość danego drzewa lub krzewu, nie więcej jednak niż 500 zł na dany krzew lub drzewo,

- u) dla roślin doniczkowych – zakup rośliny doniczkowej uwzględniającej wielkość danej rośliny doniczkowej, nie więcej jednak niż 200 zł na daną roślinę doniczkową,
 - v) pozostałe mienie ubezpieczone jest według wartości odtworzeniowej, bez względu na stopień zużycia technicznego.
- 2) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego,
- 3) ubezpieczenia utraty dokumentów:
- a) za pierwszą szkodę po przedstawieniu przez Ubezpieczonego wykonanych duplikatów lub nowych dokumentów wykonanych w miejsce dokumentów utraconych, wypłacany jest ryczałt w wysokości 500,00 zł na pokrycie kosztów odtworzenia dokumentów oraz kosztów dodatkowych związanych z ich odtworzeniem (przejazdy, wykonanie fotografii),
 - b) za każdą kolejną szkodę w dokumentach Ubezpieczonego, zgłoszoną w ramach tej samej umowy ubezpieczenia – według udokumentowanych urzędowych kosztów wykonania duplikatów dokumentów lub udokumentowanych kosztów odtworzenia dokumentów oraz kosztów wykonania fotografii koniecznych do odtworzenia dokumentów, po przedłożeniu przez Ubezpieczonego, wykonanych duplikatów lub nowych dokumentów wykonanych w miejsce dokumentów utraconych,
- 4) ubezpieczenia mienia przenośnego przy szkodach poza miejscem ubezpieczenia – według wartości odtworzeniowej, przy czym dla urządzeń elektronicznych po 12 miesiącach od daty zakupu nowego urządzenia, według wartości rzeczowej,
- 5) ubezpieczenia kluczy według kosztów wymiany zamków do ubezpieczonego mieszkania lub domu jednorodzinnego wraz z kosztami samego zamka, na podstawie rachunków potwierdzających poniesione koszty wraz z wykazem wykonanych robót i wykorzystanych materiałów.
3. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
4. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może być wyższy od poniesionej szkody.
5. Przysługuje nam prawo weryfikacji przedłożonych przez Ciebie lub Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
6. Jeżeli wypłaciliśmy odszkodowanie za szkodę polegającą na uszkodzeniu mienia, a przy następnej szkodzie obejmującej to samo mienie zostanie stwierdzone, iż Ty lub Ubezpieczony nie dokonał naprawy uszkodzeń, to odszkodowanie przysługujące z tytułu tej szkody zmniejsza się o uprzednio wypłaconą kwotę.

§ 67

Jakie są limity naszej odpowiedzialności?

1. Tekstowa reprezentacja tabeli limitów odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia:

Limity Odpowiedzialności w Ramach Sumy Ubezpieczenia

W granicach sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia wprowadza się następujące limity odpowiedzialności, zróżnicowane w zależności od opcji ubezpieczenia: "Mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych" oraz "Mienia od wszystkich ryzyk".

1. Stałe elementy domu jednorodzinnego lub mieszkania

- **Mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych:** 50% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania.
- **Mienia od wszystkich ryzyk:** 70% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania.

2. Sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny (w tym komputerowy) oraz instrumenty muzyczne

- **Mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych:** 70% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych.
- **Mienia od wszystkich ryzyk:** 100% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych.

3. Odzież ze skór naturalnych lub futer, biżuteria (w tym zegarki) i wartości pieniężne będące ruchomościami domowymi

- **Mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych:** 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka. W tym: biżuteria (w tym zegarki) – nie więcej niż 2 000 zł; wartości pieniężne – nie więcej niż 1500 zł.
- **Mienia od wszystkich ryzyk:** 25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka. W tym: biżuteria (w tym zegarki) – nie więcej niż 20 000 zł; wartości pieniężne – nie więcej niż 2 000 zł (nie dotyczy wyłudzenia gotówki).

4. Ruchomości domowe znajdujące się w budynkach gospodarczych, garażach odrębnych oraz pomieszczeniach przynależnych

- **Mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych:** 5% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 5 000 zł.
- **Mienia od wszystkich ryzyk:** 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 10 000 zł.

5. Rośliny doniczkowe

- **Mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych:** W granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka i nie więcej niż 1 000 zł.
- **Mienia od wszystkich ryzyk:** W granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka i nie więcej niż 3 000 zł.

6. Szkody wyrządzone przez zwierzęta (z wyłączeniem zwierząt będących własnością osób objętych ubezpieczeniem, osób bliskich, najemców)

- **Mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych:** Brak odpowiedzialności.
- **Mienia od wszystkich ryzyk:** Nie więcej niż 25% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego/mieszkania.

7. Koszty poszukiwania przyczyny szkody

- **Mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych:** Do wysokości wskazanej w umowie ubezpieczenia SU.
- **Mienia od wszystkich ryzyk:** Nie więcej niż 25% sumy ubezpieczenia stałych elementów, jednak nie więcej niż 20 000 zł; dla poszukiwania przyczyny szkody na terenie działki, na której znajduje się dom jednorodzinny – 2000 zł.

8. Koszty usunięcia pozostałości po szkodzie

- **Mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych:** W granicach do 5% rozmiaru szkody.
- **Mienia od wszystkich ryzyk:** W granicach do 10% rozmiaru szkody.

9. W ubezpieczeniu nagrobków nasza odpowiedzialność z tytułu kradzieży zwykłej

- **Mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych:** Do 30% sumy ubezpieczenia.
- **Mienia od wszystkich ryzyk:** Nie dotyczy.

10. W ubezpieczeniu mienia przenośnego poza miejscem ubezpieczenia szkody polegające na kradzieży z włamaniem z pojazdu

- **Mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych:** Do 80% sumy ubezpieczenia.
- **Mienia od wszystkich ryzyk:** Nie dotyczy.

2. W ubezpieczeniu wyłudzenia gotówki limit naszej odpowiedzialności jest ograniczony do 50 000 zł.
3. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, niezależnie od odszkodowania lub zadośćuczynienia, pokrywamy:

- 1) niezbędne koszty obrony sądowej i pozasądowej, prowadzonej na nasze polecenie lub za naszą zgodą, w związku z wniesionym przez osobę trzecią roszczeniem o odszkodowanie,
 - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez nas lub Ciebie/Ubezpieczonego za naszą zgodą dla ustalenia okoliczności zdarzenia lub rozmiaru szkody.
4. Jeżeli korzystasz ze zniżki składki z tytułu zastosowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a co najmniej jedno zabezpieczenie w czasie powstania szkody było niesprawne, zostało wcześniej usunięte lub nie zostało włączone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, odszkodowanie zostanie proporcjonalnie pomniejszone, o ile brak zabezpieczenia, jego niesprawność lub niewłączenie miały wpływ na powstanie lub wielkość szkody.

§ 68

Jak ustalamy wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz, osobę uprawnioną do świadczenia?

1. Wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, a zdarzeniem objętym naszą odpowiedzialnością.
2. Wysokość świadczenia z tytułu złamania kości Ubezpieczonego ustalana jest na podstawie dokumentacji medycznej, nie później niż po 18 miesiącach licząc od daty wypadku, w kwocie odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, jaki został wskazany w § 25 ust. 1 pkt 1) (strony 44-45).
3. Suma świadczeń wypłacanych z tytułu złamania kości Ubezpieczonego, w związku z jednym nieszczęśliwym wypadkiem, nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków określonej w umowie ubezpieczenia. Świadczenie z tytułu złamania kości wypłacane jest Ubezpieczonemu.
4. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku wynosi 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków określonej w umowie ubezpieczenia. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej.
5. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku w ruchu komunikacyjnym wynosi 200% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków określonej w umowie ubezpieczenia. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej (wysokość

świadczenia zawiera 100% świadczenia z tytułu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku).

6. Ubezpieczony może wskazać imiennie jednego lub więcej uposażonych do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci. Wskazanie uposażonego może nastąpić zarówno przy zawarciu umowy ubezpieczenia, jak i w każdym czasie jej trwania.
7. Ubezpieczony ma prawo w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia zmienić lub odwołać uposażonego. Zmiana lub odwołanie uposażonego następuje w momencie zawiadomienia nas na zasadach o jakich mowa w § 72 (strona 93).
8. Jeżeli zostało wskazanych kilku uposażonych, a nie oznaczono ich udziału w kwocie świadczenia, uważa się, że ich udziały są równe.
9. Wskazanie uposażonego staje się bezskuteczne, jeżeli uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego albo jeżeli umyślnie przyczynił się do jego śmierci.
10. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma imiennie wyznaczonego uposażonego, świadczenie ubezpieczeniowe otrzymują wskazane poniżej osoby, w następującej kolejności:
 - 1) małżonek, z którym Ubezpieczony pozostaje w związku małżeńskim w dacie wystąpienia zdarzenia objętego naszą odpowiedzialnością - otrzymuje świadczenie ubezpieczeniowe w całości,
 - 2) dzieci Ubezpieczonego - otrzymują świadczenie ubezpieczeniowe w równych częściach,
 - 3) rodzice Ubezpieczonego - otrzymują świadczenie ubezpieczeniowe w równych częściach,
 - 4) inni spadkobiercy Ubezpieczonego - otrzymują świadczenie ubezpieczeniowe w równych częściach, po przedłożeniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku wraz z klauzulą prawomocności bądź zarejestrowanego aktu poświadczenia dziedziczenia.

§ 69

Jakie są zasady udziału rzeczoznawców?

1. Każda ze Stron umowy ubezpieczenia może uzgodnić w umowie lub żądać w procesie likwidacji szkody, aby okoliczności powstania szkody, jej rozmiar lub wysokość zostały ustalone przez rzeczoznawców.
2. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, strony w drodze porozumienia mogą powołać dodatkowego rzeczoznawcę, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i oceny stanu faktycznego, wydaje dodatkową opinię.
3. Każda ze Stron ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty trzeciego rzeczoznawcy ponoszą obie Strony po połowie.

4. Postępowanie rzeczoznawców nie zwalnia Ciebie i Ubezpieczonego z obowiązków, o których mowa w § 65 (strony 81-84).

§ 70

Kiedy i na jakich zasadach wypłacimy odszkodowanie/świadczenie?

1. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu wypadku, informujemy o tym Ciebie, Ubezpieczonego lub uposażonego, o ile nie są osobami występującymi z zawiadomieniem oraz podejmujemy postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania/świadczenia. Informujemy w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (jeżeli osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania/świadczenia wyrazi na to zgodę), osobę występującą z roszczeniem, o wykazie dokumentów niezbędnych do ustalenia naszej odpowiedzialności oraz o procedurze składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Odszkodowanie/świadczenie wypłacamy w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 ustalenie naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania/świadczenia jest niemożliwe, odszkodowanie/świadczenie to powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania/świadczenia wypłaca się w terminie przewidzianym w ust. 2 (strona 92).
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 (strona 92) nie zostanie wypłacone odszkodowanie/świadczenie, zawiadamiamy osobę występującą z roszczeniem o wypłatę odszkodowania/świadczenia oraz w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, Ubezpieczonego o ile nie jest osobą występującą z roszczeniem o wypłatę odszkodowania/świadczenia, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części.
5. Odszkodowanie wypłacone przez nas nie może być wyższe od poniesionej szkody.
6. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po zgłoszeniu roszczenia, ale przed pobraniem odszkodowania/świadczenia, należne przed śmiercią świadczenia wypłaca się spadkobiercom Ubezpieczonego.

§ 71

Jakie są zasady roszczeń regresowych?

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenie Twoje lub Ubezpieczonego do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli pokryliśmy tylko część szkody, Tobie lub Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo przed naszym roszczeniem.
2. Nie przechodzą na nas roszczenia Twoje lub Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ty lub Ubezpieczony pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ty lub Ubezpieczony obowiązani jesteście udzielić nam wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczenia, o którym mowa w ust. 1, dostarczając informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczenia.
4. Jeżeli Ty lub Ubezpieczony, bez naszej zgody, zrzekłeś się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczyłeś, możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, możemy żądać od Ciebie lub Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

XIX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 72

Jak będziemy prowadzić korespondencję?

1. Wypowiedzenia, odstąpienia oraz wszelkie inne zawiadomienia, oświadczenia i wnioski nasze, Twoje i Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej do odbioru odszkodowania/świadczenia, powinny być kierowane na piśmie, albo w innej formie uzgodnionej pomiędzy stronami.
2. My, Ty oraz Ubezpieczony zobowiązani jesteśmy do powiadamiania się wzajemnie o zmianie swojego adresu zamieszkania lub siedziby.

§ 73

Jaki jest tryb składania i rozpatrywania reklamacji?

1. W razie zastrzeżeń dotyczących świadczonych przez nas usług lub wykonywanej przez nas działalności, prawo do złożenia reklamacji przysługuje:
 - 1) Tobie,
 - 2) Ubezpieczonemu,
 - 3) osobie uprawnionej do świadczenia lub odszkodowania,
 - 4) spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia.

2. Reklamację można złożyć:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście, w naszej siedzibie lub w dowolnej jednostce organizacyjnej zajmującej się obsługą klientów albo przesyłką pocztową, albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres: SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot,
 - b) w postaci elektronicznej – wysyłając formularz elektroniczny znajdujący się na stronie internetowej www.saltus.pl albo na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-90465-87871-EUWAE-31 zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 2) ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer: 58 770 36 90 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie lub dowolnej jednostce zajmującej się obsługą klientów.
3. Na żądanie zgłaszającego reklamację potwierdzimy fakt jej złożenia – na piśmie, na podany adres korespondencyjny lub elektronicznie na adres mailowy wskazany w reklamacji.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko, adres i numer telefonu kontaktowego osoby zgłaszającej reklamację,
 - 2) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - 3) przedmiot reklamacji,
 - 4) uzasadnienie reklamacji z podaniem ewentualnych dowodów.
5. Odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej wpływu. Po rozpatrzeniu reklamacji nasze stanowisko przedstawimy na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej - w przypadku gdy zgłaszający reklamację złożył ją na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 2) w postaci papierowej - w przypadku gdy zgłaszający reklamację złożył ją na piśmie w postaci papierowej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem zgłaszającego reklamację - w przypadku gdy zgłaszający reklamację złożył ją ustnie.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt 1), odpowiedź jest udzielana:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego zgłaszający złożył reklamację, albo innego wskazanego przez zgłaszającego

- reklamację środka komunikacji elektronicznej - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez zgłaszającego z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
- 2) na adres do doręczeń elektronicznych zgłaszającego reklamację, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy - w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez zgłaszającego reklamację na adres do doręczeń elektronicznych.
 7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej wpływu, poinformujemy Ciebie, Ubezpieczonego lub osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. łączny czas rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
 8. Jeżeli Ty, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do świadczenia ubezpieczeniowego lub odszkodowania, lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, nie zgadzacie się z naszą odpowiedzią na reklamację, możecie zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz Rzecznika Finansowego.
 9. Właściwym dla nas podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy. Informacje dotyczące podmiotu uprawnionego dostępne są na stronie internetowej: <http://rf.gov.pl/>
 10. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 74

Co jest objęte tajemnicą ubezpieczeniową i jakie przepisy zewnętrzne będziemy stosować?

1. Wszelkie informacje związane z zawarciem umowy ubezpieczenia, uzyskane przez strony zarówno w trakcie negocjacji zmierzających do podpisania umowy ubezpieczenia, jak i w trakcie realizacji tej umowy, objęte są tajemnicą i nie mogą być udostępniane osobom trzecim, poza przypadkami określonymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU, mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.

§ 75

Kto i w jaki sposób może uzyskać dostęp do akt?

Udostępniamy, na wniosek osób uprawnionych do odbioru świadczenia, informacje i dokumenty, gromadzone w celu ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez nas udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia przez nas ich zgodności z oryginałem. Na wniosek tych osób udostępnimy informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

§ 76

Jak wnieść sprawę do sądu?

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Twojej, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 77

Do których umów ubezpieczenia mają zastosowanie te OWU?

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały uchwalone w dniu 3 lutego 2026 roku przez Zarząd SALTUS Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 13 lutego 2026 roku.