

Ubezpieczenie mieszkań i domów jednorodzinnych SALTUS - Mój DOM

SALTUS
UBEZPIECZENIA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie (SALTUS TUW) ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot, Rzeczpospolita Polska, zarejestrowane w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117377, NIP 1180130637

Produkt: Ubezpieczenie mieszkań i domów jednorodzinnych SALTUS - Mój DOM

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Mieszkań i Domów Jednorodzinnych SALTUS - Mój DOM uchwalonych w dniu 3 lutego 2026 roku przez Zarząd SALTUS TUW i mających zastosowanie do umów zawieranych od dnia 13 lutego 2026 roku (OWU) oraz w treści dokumentu ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz następstw nieszczęśliwych wypadków. Jest to ubezpieczenie z Działu II, Grupy 1, 8, 9 i 13 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie umowy indywidualnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ przedmiotem ubezpieczenia mogą być następujące kategorie mienia:
 - Mieszkanie lub dom jednorodzinny
 - Stałe elementy mieszkania lub domu jednorodzinnego
 - Garaż odrębny
 - Budynek gospodarczy
 - Obiekty małej architektury
 - Elementy obiektów małej architektury
 - Ruchomości domowe
 - Antyki, dzieła sztuki i kolekcje
 - Zewnętrzne stałe elementy domu jednorodzinnego lub mieszkania
 - Szyby
 - Sprzęt wędkarski
 - Nagrobki
 - Dokumenty oraz karta płatnicza
 - Dom letniskowy
 - Stałe elementy w domu letniskowym
 - Ruchomości domowe w domu letniskowym
 - Mienie przenośne
 - Dom jednorodzinny w budowie
 - Klucze
 - Rośliny i akcesoria ogrodowe
 - Urządzenia do produkcji energii
 - Gotówka
- ✓ Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i jego osób bliskich wspólnie zamieszkujących i prowadzących wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe za szkody wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
- ✓ Następstwa nieszczęśliwych wypadków, doznane przez Ubezpieczającego lub osoby wskazane w umowie ubezpieczenia.
- ✓ Organizacja oraz pokrycie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy assistance.
- ✓ Suma ubezpieczenia ustalona jest przez Ubezpieczającego oddzielnie dla poszczególnych ubezpieczeń oraz przedmiotów i wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- W części ubezpieczenia mienia:
- ✗ przedmiotów i zakresów, które nie zostały wskazane jako objęte ochroną ubezpieczeniową w umowie ubezpieczenia, np. jeśli nie zostało wykupione ubezpieczenie mieszkania od ognia SALTUS TUW nie wypłaci odszkodowania po jego pożarze,
 - ✗ mienia do którego ubezpieczony nie ma tytułu prawnego,
 - ✗ obiektów budowlanych przeznaczonych do rozbiórki oraz w znajdującym się w nich mieniu,
 - ✗ mienia, które służy prowadzeniu działalności gospodarczej, chyba że umówiono się inaczej i zostało to potwierdzone w dokumencie ubezpieczenia,
 - ✗ szkód w pojazdach mechanicznych, przyczepach oraz ich wyposażeniu,
 - ✗ w domach jednorodzinnych lub w mieszkaniach (wraz z mieniem w nich się znajdującym) nieużytkowanym przez okres dłuższy niż 60 dni,
 - ✗ antyków, dzieł sztuki i kolekcji, które przed ubezpieczeniem nie zostały skatalogowane i wycenione,
 - ✗ mienia zabezpieczonego w sposób niezgodny z postanowieniami OWU w przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem,
 - ✗ ruchomości domowych znajdujących się na tarasie, balkonie lub ogólnie dostępnych: klatkach schodowych lub korytarzach,
 - ✗ biżuterii i wartościach pieniężnych, odzieży wykonanej w całości lub części ze skór naturalnych, w sprzęcie RTV, elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym, oraz instrumentach muzycznych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych, garażach odrębnych,
 - ✗ szyb w szklarniach i inspektach,
 - ✗ szklanych i kamiennych wykładzin podłogowych,
 - ✗ szyb we wszelkich pojazdach i środkach transportu,
 - ✗ zaginięcia,
 - ✗ altan działkowych.
- W przypadku szkody powstałej na skutek wyłudzenia gotówki:
- ✗ ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wyłudzeń mających związek z transakcjami handlowymi, umowami cywilno-prawnymi, zakupem dóbr i usług,
 - ✗ Towarzystwo nie odpowiada za kwoty pieniężne przekazane przelewem lub inną transakcją internetową.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

SALTUS TUW nie odpowiada za szkody o wartości mniejszej niż 100 zł (za wyjątkiem odszkodowań z tytułu NNW i OC w życiu prywatnym). Nie otrzymasz odszkodowania w przypadku wyrządzenia szkody:

- ! umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ! wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, przy czym nie ma to zastosowania w przypadku ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- ! powstałych wskutek powolnego, systematycznego zniszczenia, zawilgocenia ubezpieczonego mienia z powodu nieszczelności urządzeń sieci wodno-kanalizacyjnej, grzewczej lub technologicznej, niewłaściwej wentylacji, przenikania wód gruntowych, zagrzybienia lub przemarzania ścian, korozji, działania wysokiej temperatury, gazów, pary, osadów, ścieków oraz wywołane stałymi emisjami (hałasem, zapachem, wstrząsami),
- ! spowodowanych przenikaniem wód podziemnych, za wyjątkiem sytuacji gdy szkoda była następstwem powodzi lub deszczu nawalnego o współczynniku natężenia co najmniej 4, o ile powódź i deszcz nawalny zostały objęte ochroną ubezpieczeniową,
- ! wynikłych ze stopniowego pogarszania się stanu ubezpieczonego mienia w związku z normalnym zużyciem, naturą przedmiotu ubezpieczenia, stopniowo postępującym pogarszaniem właściwości, odkształcaniem lub deformacją,
- ! powstałych w związku z budową, montażem, rozbudową, przebudową, prowadzeniem prac naprawczych, remontowych lub konserwacyjnych, chyba że fakt ten został zgłoszony do SALTUS TUW,
- ! wynikłych z zalania, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy dachu; wyłączenie to nie dotyczy szkód w mieniu jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego nie należy dbanie o stan techniczny budynku lub lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub o nich wiedział i posiada pisemne dowody występowania do wynajmującego z żądaniem ich usunięcia,
- ! powstałych w wyniku załamania się dachu na skutek naporu śniegu, wskutek obniżonej wytrzymałości dachu spowodowanej brakiem jego konserwacji lub jego nienależytym stanem technicznym, jeżeli za jego utrzymanie lub konserwację odpowiada Ubezpieczony; wyłączenie to obejmuje również sytuację, w której do załamania się dachu na skutek naporu śniegu doszło wskutek złego stanu technicznego budynku, na którym znajdował się dach,
- ! powstałych w wyniku pęknięcia jakichkolwiek instalacji znajdujących się na zewnątrz mieszkania lub domu jednorodzinnego,
- ! powstałych w wyniku pęknięcia, na skutek działania mrozu, instalacji wewnętrznej za utrzymanie której odpowiada Ubezpieczony,
- ! wskutek uschnięcia, zmarznięcia, wędnięcia, nieprawidłowej pielęgnacji zalecanej przez producenta, działania szkodników, chorób, ludzi lub zwierząt w odniesieniu do roślin doniczkowych, drzew i krzewów,
- ! w panelach fotowoltaicznych zamontowanych metodą balastową (zamontowanych za pomocą obciążników bez trwałego zakotwiczenia w poszyciu dachu),
- ! powstałe w przydomowych turbinach wiatrowych uszkodzonych lub zniszczonych na skutek awarii, za wyjątkiem przepięcia i przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, o ile zostały objęte w umowie ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ponadto ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie obejmuje również szkód:

- ! powstałych w związku z niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem zobowiązania (reżim kontraktowy),
- ! wynikłych z użytkowania pojazdów mechanicznych podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej oraz związanych z prowadzeniem gospodarstwa rolnego, w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
- ! wyrządzonych osobom bliskim osób objętych ubezpieczeniem albo osobom przez nie zatrudnionym (bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia) lub powodujących roszczenia pomiędzy osobami objętymi ubezpieczeniem na podstawie tej samej umowy,
- ! wyrządzonych wskutek działania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo działania Ubezpieczonego pod wpływem innych środków odurzających, wyłączając przypadki ich zażycia zgodnie z zaleceniem lekarza – o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- ! wyrządzonych w związku z wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportów.

Następstw Nieszczęśliwych Wypadków powstałych wskutek:

- ! uczestniczenia Ubezpieczonego w bójkach,
 - ! samobójstwa popełnionego przez Ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na jego własną prośbę,
 - ! działania Ubezpieczonego pod wpływem, w stanie lub w warunkach choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub choroby układu nerwowego,
 - ! zatrucia się Ubezpieczonego spowodowanego spożyciem alkoholu lub środków odurzających,
 - ! działania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo działania Ubezpieczonego pod wpływem innych środków odurzających, wyłączając przypadki ich zażycia zgodnie z zaleceniem lekarza,
 - ! wykonywania pracy,
 - ! amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka: sporty motorowe, jazda na quadach, sporty motorowodne (w tym narciarstwo wodne), żeglarstwo morskie, wędkarstwo morskie, surfing, windsurfing, kitesurfing, wakeboarding, rafting, canyoning, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, nurkowanie na zatrzymanym oddechu, nurkowanie wrakowe i jaskiniowe, szybownictwo, baloniarstwo, skoki ze spadochronem, BASE jumping, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, pilotowanie samolotów silnikowych, wspinaczka wysokogórska, skalna i skałkowa, speleologia przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagająca użycia takiego sprzętu, jazda na nartach zjazdowych lub snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, narciarstwo ekstremalne: skialpinizm, zjazdy ekstremalne, freestyle, jazda na skuterach śnieżnych, na śnieżnej poduszce powietrznej, na sankach gąsienicowych, na śnieżnej hulajnodze, icesurfing, jazda na bojerach, snowboarding ekstremalny: freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje snowboardowe, snowkite, snowcross, boardercross, snowscotting, skoki na linie (w tym bungee jumping, dream jumping), sztuki i sporty walki, sporty obronne, jeździectwo, biegi maratońskie, triathlon, kolarstwo górskie, downhill, parkour, udział w polowaniach na zwierzęta z użyciem broni palnej lub pneumatycznej, uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi: pustynia, góry powyżej 2500 m n.p.m. (w tym wyprawy trekkingowe), busz, bieguny i strefy podbiegunowe, dżungla; obejmuje również uczestniczenie w wyprawach na tereny lodowcowe lub śnieżne, jeśli wyprawy te wymagają użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego,
 - ! wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu,
- o ile powyższe okoliczności miały wpływ na zaistnienie nieszczęśliwego wypadku.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ na terytorium RP w ubezpieczeniu mienia,
- ✓ na terytorium RP z możliwością rozszerzenia na obszar całego świata w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
- ✓ na obszarze całego świata w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia:

- podać do wiadomości SALTUS TUW wszelkie znane Ubezpieczającemu okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które SALTUS TUW zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- w przypadku ubezpieczenia antyków, dzieł sztuki i kolekcji dokonać na własny koszt ich skatalogowania i wyceny przez osobę posiadającą uprawnienia do takiej wyceny.

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia:

- SALTUS TUW, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązani są do powiadamiania się wzajemnie o zmianie swojego adresu zamieszkania lub siedziby oraz ponadto Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są:
- zgłaszać na piśmie na wiadomości SALTUS TUW wszelkie zmiany okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które SALTUS TUW zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- w przypadku ubezpieczenia mienia przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonaniu nadzoru technicznego nad tymi urządzeniami oraz przepisów z zakresu prawa budowlanego, dbać o konserwację instalacji, przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę (wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania); wszelkie inwestycje i przeróbki niezbędne, w ocenie rzeczoznawców lub w świetle obowiązujących przepisów, dla właściwej konserwacji i prawidłowego działania przewodów i urządzeń, powinny być wykonane niezwłocznie; Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani jest także w terminie zastosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia przed mrozem przewodów i urządzeń służących do rozprowadzania wody,
- prawidłowo zabezpieczyć mienie przed kradzieżą zgodnie z wymogami określonymi szczegółowo w OWU.

W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, powodującego powstanie szkody, Ubezpieczający zobowiązany jest:

- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- nie później niż w terminie 3 dni od daty zajścia szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić SALTUS TUW, podając rodzaj i przedmiot szkody oraz okoliczności jej powstania,
- zawiadomić policję o każdym przypadku, którego okoliczności mogą wskazywać na popełnienie przestępstwa lub wykroczenia, niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 48 godzin od powzięcia wiadomości o popełnieniu przestępstwa lub wykroczenia,
- zawiadomić administrację budynku o każdym przypadku zalania w terminie 3 dni od daty zajścia szkody lub uzyskania o niej wiadomości,
- pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela SALTUS TUW, chyba że zmiana jest niezbędna dla zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie i dla zmniejszenia szkody bądź dla ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
- podjąć współpracę z SALTUS TUW w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody oraz ustalenia jej rozmiarów,
- stosować się do zaleceń SALTUS TUW, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i pełnomocnictw,
- umożliwić SALTUS TUW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności roszczenia oraz udzielić w tym celu niezbędnej pomocy i wyjaśnień,
- w ciągu 7 dni od daty zawiadomienia SALTUS TUW o wypadku ubezpieczeniowym złożyć wykaz utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów wraz z dokumentami potwierdzającymi tytuł prawny do ubezpieczonego mienia oraz uzasadniające wysokość i zasadność roszczenia,
- przedstawić w ustalonym terminie i formie rachunek szkody (roszczenie),
- w razie uzyskania informacji o mieniu skradzionym lub zrabowanym, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani jest niezwłocznie zawiadomić o tym policję i SALTUS TUW oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów.

W przypadku szkody z ubezpieczenia nagrobków:

- powiadomić policję o kradzieży lub dewastacji nagrobka oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
- powiadomić zarządcę cmentarza komunalnego lub wyznaniowego o fakcie uszkodzenia w następstwie zdarzenia losowego, kradzieży lub dewastacji nagrobka.

W przypadku szkody z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony lub osoba uprawniona do świadczenia ubezpieczeniowego winna przedłożyć SALTUS TUW dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia.

Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto zabezpieczyć prawa regresowe SALTUS TUW.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczający opłaca składkę przy zawieraniu umowy ubezpieczenia jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono płatność składki w ratach. Składkę należy wpłacić na rachunek bankowy SALTUS TUW wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

Za dzień zapłaty składki uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek SALTUS TUW, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu kwoty składki na rachunek SALTUS TUW.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia trwa jeden rok lub 2 lata, lub 3 lata, chyba że umowę ubezpieczenia zawarto na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe). Odpowiedzialność SALTUS TUV rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inny termin rozpoczęcia odpowiedzialności.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie zdarzenia losowego polegającego na powodzi rozpoczyna się po 30 dniach od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż zapis nie ma zastosowania w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w SALTUS TUV ubezpieczenia w zakresie zdarzenia losowego polegającego na powodzi.

Odpowiedzialność SALTUS TUV kończy się:

- w sytuacji zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy niż 6 miesięcy: z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego wyrażonego w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, przez złożenie SALTUS TUV pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia,
- z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,
- z dniem rozwiązania umowy za zgodą SALTUS TUV,
- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w trybie określonym w § 59 ust. 9 OWU,
- z dniem upływu okresu ubezpieczenia,
- z upływem 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, o ile składka lub rata ta nie zostanie opłacona w terminie 7 dni od otrzymania wezwania,
- z dniem śmierci Ubezpieczonego w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków - wobec danego Ubezpieczonego,
- z chwilą przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia,
- w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań/świadczenia, lub świadczeń,
- w przypadku domu jednorodzinnego w budowie – na wniosek Ubezpieczającego pod warunkiem złożenia przez niego oświadczenia o zakończeniu budowy.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu przez SALTUS TUV dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia.

Na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą SALTUS TUV, umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana ze skutkiem na dzień doręczenia SALTUS TUV wniosku o wcześniejsze zakończenie ochrony ubezpieczeniowej.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.