

OGÓLNE WARUNKI
INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE
Twój Duet Plus

- Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Informacja o produkcie
- Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie - Twój Duet Plus
- Karta produktu

CO ZNAJDĘ W TYM UBEZPIECZENIU?

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA (to, co SALTUS może objąć ochroną)

W OKRESIE UBEZPIECZENIA:



życie i zdrowie
Ubezpieczonego



życie małżonka
Ubezpieczonego

ZAKRES UBEZPIECZENIA (zdarzenia, za które SALTUS bierze odpowiedzialność i może za nie wypłacić świadczenie)

PODSTAWOWY

ŚMIERĆ UBEZPIECZONEGO w następstwie



innej przyczyny
niż nieszczęśliwy wypadek



nieszczęśliwego
wypadku

CAŁKOWITA NIEZDOLNOŚĆ UBEZPIECZONEGO DO SAMODZIELNEJ EGZYSTENCJI



w następstwie nieszczęśliwego wypadku

ROZSZERZONY (za dodatkową opłatą)

ŚMIERĆ MAŁŻONKA UBEZPIECZONEGO w następstwie



nieszczęśliwego
wypadku

ŚWIADCZENIA WYPŁACANE UBEZPIECZONEMU



z tytułu całkowitej niezdolności
Ubezpieczonego
do samodzielnej egzystencji
w następstwie
nieszczęśliwego wypadku



z tytułu śmierci
małżonka
Ubezpieczonego
w następstwie
nieszczęśliwego wypadku

ŚWIADCZENIA WYPŁACANE OSOBE UPRAWNIONEJ



z tytułu śmierci
Ubezpieczonego
w następstwie
nieszczęśliwego
wypadku



z tytułu śmierci
Ubezpieczonego
z innej przyczyny niż
następstwa nieszczęśliwego
wypadku

Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój Duet Plus

SALTUS
UBEZPIECZENIA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie (SALTUS TU ŻYCIE SA), ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot, Rzeczpospolita Polska, zarejestrowane w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000014478, NIP 5252150753

Produkt: Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój Duet Plus

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące niniejszego produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie Twój Duet Plus uchwalonych w dniu 16 lutego 2023 roku przez Zarząd SALTUS TU ŻYCIE SA i mających zastosowanie do umów zawieranych od dnia 16 lutego 2023 roku (OWU) oraz treści dokumentu ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Twój Duet Plus jest dobrowolnym ubezpieczeniem indywidualnym na życie z Działu I Grupy 1 i 5 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Ubezpieczenie jest propozycją dla Członków Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych, którzy zaciągnęli lub zamierzają zaciągnąć pożyczkę.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoje życie i zdrowie oraz życie Twojego małżonka.
- ✓ W zakresie podstawowym przedmiotem ubezpieczenia jest Twoja:
 - śmierć,
 - śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
 - całkowita niezdolność do samodzielnej egzystencji w następstwie nieszczęśliwego wypadku
- ✓ Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o śmierć Twojego małżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku.
- ✓ Suma ubezpieczenia w okresie świadczonej przez nas ochrony ubezpieczeniowej jest malejąca i stanowi równowartość wysokości świadczenia wskazanego w harmonogramie wysokości świadczeń. Sposób ustalenia wysokości świadczenia został opisany w § 17 OWU.
- ✓ Maksymalna suma ubezpieczenia z tytułu Twojej śmierci nie może przekraczać, niezależnie od ilości umów ubezpieczenia zawartych przez Ciebie na podstawie OWU Twój Duet Plus:
 - 1) 100 000,00 zł jeśli w dniu składania wniosku o ubezpieczenie nie ukończyłeś 65 roku życia,
 - 2) 40 000,00 zł jeśli w dniu składania wniosku o ubezpieczenie ukończyłeś 65 rok życia, ale nie ukończyłeś 75 roku życia,
 - 3) 20 000,00 zł jeśli w dniu składania wniosku o ubezpieczenie ukończyłeś 75 rok życia.
- ✓ Wysokość świadczenia ustalamy w następujący sposób:
 1. W przypadku utraty przez Ciebie życia wysokość świadczenia wypłacimy osobie uprawnionej zgodnie z harmonogramem wysokości świadczeń w kwocie stanowiącej:
 - 1) w okresie karencji: 100 % zadłużenia na dzień Twojej śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) po upływie karencji:
 - a) w przypadku świadczenia z tytułu Twojej śmierci:
 - w pierwszym okresie polisowym - 70% zadłużenia na dzień Twojej śmierci,
 - w pozostałym okresie polisowym - 5% zadłużenia na dzień Twojej śmierci.
 - b) w przypadku świadczenia z tytułu Twojej śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku, oprócz świadczenia, o którym mowa w pkt.1 ppkt 2) lit. a), wypłacimy:
 - w pierwszym okresie polisowym - 30% zadłużenia na dzień Twojej śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
 - w pozostałym okresie polisowym - 95% zadłużenia na dzień Twojej śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku.
 2. Świadczenie z tytułu Twojej całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji w następstwie nieszczęśliwego wypadku – wypłacimy Tobie zgodnie z harmonogramem wysokości świadczeń w kwocie stanowiącej 100% zadłużenia na dzień zajścia nieszczęśliwego wypadku.
 3. Świadczenie z tytułu śmierci Twojego małżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku – wypłacimy Tobie zgodnie z harmonogramem wysokości świadczeń w kwocie stanowiącej 100% zadłużenia na dzień śmierci Twojego małżonka.



Czego nie obejmuje ubezpieczenia?

- ✗ Zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową powstałych poza okresem ubezpieczenia.
- ✗ Zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

1. Nie ponosimy odpowiedzialności, gdy Twoja śmierć nastąpiła wskutek samobójstwa popełnionego w okresie pierwszych dwóch lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności, gdy Twoja śmierć, Twoja śmierć lub śmierć Twojego małżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku, Twoja całkowita niezdolność do samodzielnej egzystencji w następstwie nieszczęśliwego wypadku, nastąpiły wskutek:
 - działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów oraz aktów sabotażu,
 - zdarzenia związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radiologicznym, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
 - umyślnego popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ciebie lub przez Twojego małżonka przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu, chorób związanych z nadużywaniem przez Ciebie lub przez Twojego małżonka alkoholu,
 - Twojego zatrucia się lub zatrucia się Twojego małżonka spowodowanego spożyciem alkoholu lub środków odurzających,
 - Twojego działania lub działania Twojego małżonka w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo działania pod wpływem innych środków odurzających, wyłączając przypadki ich zażycia zgodnie z zaleceniami lekarza,
 - zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania spowodowanych użyciem przez Ciebie lub Twojego małżonka: alkoholu, opiatów, kanaboli, kokainy, halucynogenów; zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania spowodowanych naprzemiennym przyjmowaniem środków wyżej wymienionych i innych środków psychoaktywnych,
 - Twojego czynnego udziału lub czynnego udziału Twojego małżonka w aktach przemocy lub terroryzmu, o ile powyższe okoliczności miały wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

3. Nie ponosimy odpowiedzialności, gdy następstwa nieszczęśliwego wypadku nastąpiły wskutek:
 - uprawiania przez Ciebie lub przez Twojego małżonka sportów wysokiego ryzyka: sporty motorowe, jazda na quadach, sporty motorowodne (w tym narciarstwo wodne), żeglarsstwo morskie, wędkarstwo morskie, surfing, windsurfing, kitesurfing, wakeboarding, rafting, canyoning, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, nurkowanie na zatrzymanym oddechu, nurkowanie wrakowe i jaskiniowe, szybownictwo, baloniarstwo, skoki ze spadochronem, BASE jumping, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, pilotowanie samolotów silnikowych, wspinaczka wysokogórska, skalna i skałkowa, speleologia przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagająca użycia takiego sprzętu, jazda na nartach zjazdowych lub snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, narciarstwo ekstremalne: skialpinizm, zjazdy ekstremalne, freestyle, jazda na skuterach śnieżnych, na śnieżnej poduszce powietrznej, na sankach gąsienicowych, na śnieżnej hulajnodze, icesurfing, jazda na bojerach, snowboarding ekstremalny: freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje snowboardowe, snowkite, snowcross, boardercross, snowscooting, skoki na linie (w tym bungee jumping, dream jumping), sztuki i sporty walki, sporty obronne, jeździectwo, biegi maratońskie, triathlon, kolarstwo górskie, downhill, parkour, udział w polowaniach na zwierzęta z użyciem broni palnej lub pneumatycznej, uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi: pustynia, góry powyżej 2500 m n.p.m. (w tym wyprawy trekkingowe), busz, bieguny i strefy podbiegunowe, dżungla. Obejmuje również uczestniczenie w wyprawach na tereny lodowcowe lub śnieżne, jeśli wyprawy te wymagają użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego,
 - wyczynowego i zawodowego uprawiania przez Ciebie lub przez Twojego małżonka sportów, samookaleczenia lub prób okaleczenia na prośbę Twoją lub małżonka,
 - Twojego działania lub działania Twojego małżonka pod wpływem, w stanie lub warunkach choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub choroby układu nerwowego, przewozu lotniczego Ciebie lub Twojego małżonka w charakterze innym niż pasażer samolotu pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych,
 - poddania się przez Ciebie lub poddania się przez Twojego małżonka zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarzy,
 - prowadzenia przez Ciebie lub przez Twojego małżonka pojazdu bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu, o ile powyższe okoliczności miały wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Wypłacimy świadczenie ubezpieczeniowe, o ile istnieje związek przyczynowy między Twoją śmiercią lub śmiercią Twojego małżonka lub Twoją całkowitą niezdolnością do samodzielnej egzystencji a nieszczęśliwym wypadkiem.
5. Wypłacimy Tobie świadczenie, w przypadku wydania kolejnego orzeczenia o Twojej całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji w następstwie nieszczęśliwego wypadku, o ile nie pozostaje ono w związku przyczynowym z wcześniejszym nieszczęśliwym wypadkiem, w związku z którym wydano orzeczenie o Twojej całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji.
6. Nasza odpowiedzialność wobec Ciebie jest ograniczona w okresie karencji, wynoszącej:
 - jeśli w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej nie ukończyłeś 65 roku życia i wynosi 1 miesiąc od tej daty,
 - jeśli w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej ukończyłeś 65 rok życia - 3 miesiące od tej daty.
7. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, o których nie zostaliśmy przez Ciebie poinformowani. Jeżeli do naruszenia postanowień doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmiemy, że zdarzenie przewidziane umową ubezpieczenia i jego następstwa prawne są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium całego świata.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia:

- Masz obowiązek poinformować nas o wszystkich znanych sobie okolicznościach, które mogą mieć wpływ na podjęcie przez nas decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia, udzielając zgodnych z prawdą odpowiedzi na pytania zawarte w naszych formularzach lub w innych pismach. Jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje znane mu okoliczności.
- Masz obowiązek opłacić składkę jednorazowo z góry, za cały okres ubezpieczenia.
- Masz obowiązek zapoznać się z treścią obowiązujących OWU.

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia:

- jesteśmy zobowiązani do wzajemnego powiadamiania się o zmianie naszych adresów: zamieszkania lub siedziby.

W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego Ty lub osoba występująca z roszczeniem zobowiązani jesteście:

- niezwłocznie powiadomić nas o zaistniałym zdarzeniu ubezpieczeniowym,
- udokumentować nam zasadność zgłoszonego roszczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składkę opłacasz jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia.
- Wysokość i termin opłaty składki ubezpieczeniowej określimy w polisie.
- Składkę wpłacasz na rachunek bankowy wskazany w polisie. Za dzień zapłaty składki uznajemy dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek. Jeżeli na Twoim rachunku nie znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia, za dzień zapłaty uznamy dzień wpływu składki na nasz rachunek.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony wskazany w polisie.

Dzień początku i końca okresu ubezpieczenia wskazujemy w polisie.

Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się pod warunkiem zawarcia przez Ciebie umowy pożyczki, wypłaty pożyczki w całości, zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia oraz opłacenia składki ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa może zakończyć się przed upływem okresu ubezpieczenia, w przypadkach opisanych w części „Jak rozwiązać umowę?”



Jak rozwiązać umowę?

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z upływem okresu na jaki została zawarta.
2. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, możesz odstąpić od niej w terminie 30 dni, a jeśli jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, składając nam pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Ciebie, jako konsumenta, o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym stało się to dla Ciebie wiadome.
3. Masz prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden miesiąc, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, o ile nie umówimy się z Tobą inaczej co do warunków wypowiedzenia.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres trwania naszej odpowiedzialności.
5. Jeśli nie opłacisz części składki w terminie, wezwiemy Cię do zapłaty jej brakującej części. W tym celu wyznaczmy dodatkowy termin 14 dni. Jeśli po tym terminie nie opłacisz brakującej części składki uznamy umowę za wypowiedzianą przez Ciebie ze skutkiem na dzień, w którym upłynął dodatkowy termin 14 dni.

Informacja o produkcie

Indywidualne Ubezpieczenie na Życie – Twój Duet Plus

Stan zgodny z OWU Twój Duet Plus uchwalonymi przez Zarząd Towarzystwa
w dniu 16 lutego 2023 roku

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia: §2, §3, §17.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia: §2, §5, §6, §15 ust. 4.

Spis treści

OGÓLNE WARUNKI INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA - Twój Duet Plus

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
§ 1 Kto zawiera umowę ubezpieczenia?	1
§ 2 Co oznaczają pojęcia użyte w OWU?	1
II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	2
§ 3 Co jest przedmiotem ubezpieczenia?	2
§ 4 Jaki jest zakres ubezpieczenia?	2
§ 5 Jakie są ograniczenia i wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej?	2
§ 6 Kiedy ochrona ubezpieczeniowa jest ograniczona?	3
III. SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	3
§ 7 Jak ustalamy sumę ubezpieczenia?	3
§ 8 Jak ustalamy wysokość składki?	3
§ 9 Jak i kiedy należy opłacić składkę za ubezpieczenie?	3
IV. UMOWA UBEZPIECZENIA	3
§ 10 Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia?	3
V. CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA	4
§ 11 Ile czasu będziemy obejmować Cię ochroną ubezpieczeniową?	4
§ 12 Kiedy obejmiemy Cię ochroną ubezpieczeniową?	4
§ 13 Kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa?	4
VI. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	4
§ 14 Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?	4
VII. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY	5
§ 15 Co należy do Twoich obowiązków?	5
§ 16 Co należy do naszych obowiązków?	5
VIII. WYPŁATA ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	5
§ 17 Jak ustalamy wysokość świadczenia?	5
§ 18 Kto jest uprawniony do świadczenia w przypadku Twojej śmierci?	5
§ 19 Co masz zrobić, aby otrzymać świadczenie?	6
§ 20 Co powinny zrobić osoby uprawnione, aby otrzymać świadczenie po Twojej śmierci?	6
§ 21 Kiedy i na jakich zasadach wypłacimy świadczenie?	6
IX. REKLAMACJE I SPORY SĄDOWE	7
§ 22 W jakiej sytuacji można złożyć reklamację?	7
§ 23 Jak można złożyć reklamację?	7
§ 24 Co powinna zawierać reklamacja?	7
§ 25 Jak i kiedy udzielimy odpowiedzi na reklamację?	7
§ 26 Jak odwołać się od reklamacji?	7
§ 27 Jak wnieść sprawę do sądu?	7
X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	7
§ 28 Jak będziemy prowadzić korespondencję?	7
§ 29 Co objęte jest tajemnicą ubezpieczeniową?	7
§ 30 Jakie przepisy zewnętrzne będziemy stosować?	8
§ 31 Kto i w jaki sposób może uzyskać dostęp do akt?	8
§ 32 Gdzie zamieszczamy informacje o naszej wypłacalności i kondycji finansowej?	8
§ 33	8

OGÓLNE WARUNKI INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE

Twój Duet Plus

■ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 Kto zawiera umowę ubezpieczenia?

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, my, czyli SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, zwane dalej „Towarzystwem”, zawieramy z Tobą jako „Ubezpieczającym” umowę ubezpieczenia.
2. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia odmienne od ustalonych w OWU.

§ 2 Co oznaczają pojęcia użyte w OWU?

Poniżej wyjaśniamy co oznaczają użyte w OWU pojęcia:

- 1) **amatorskie uprawianie sportu** – kiedy Ty lub Twój małżonek uprawiacie sport rekreacyjnie, jako formę wypoczynku bądź w celu utrzymania lub regeneracji sił witalnych;
- 2) **całkowita niezdolność do samodzielnej egzystencji** – trwałe naruszenie sprawności Twojego organizmu w następstwie nieszczęśliwego wypadku, które powoduje konieczność stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innej osoby w zaspokajaniu Twoich podstawowych potrzeb życiowych; całkowita niezdolność do samodzielnej egzystencji musi być ustalona na podstawie orzeczenia lekarskiego, wydanego przez podmiot uprawniony do orzekania niezdolności do samodzielnej egzystencji;
- 3) **działalność gospodarcza** – prowadzona przez Ciebie indywidualnie działalność gospodarcza w rozumieniu Ustawy Prawo przedsiębiorców na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub w formie spółki cywilnej (udział wspólnika w spółce cywilnej);
- 4) **harmonogram wysokości świadczeń** – harmonogram określający wysokości Twoich świadczeń ubezpieczeniowych, będący załącznikiem do polisy, sporządzony na podstawie pierwotnego harmonogramu spłat Twojej pożyczki;
- 5) **karencja** – okres ograniczenia naszej odpowiedzialności występujący w sytuacjach wskazanych w umowie ubezpieczenia. Okres ten uwzględniamy w wyliczeniu składki ubezpieczeniowej;
- 6) **małżonek** – osoba, z którą pozostajesz w związku małżeńskim w dacie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 7) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, zaistniałe w okresie ubezpieczenia, w następstwie którego, niezależnie od Twojej woli, doszło do trwałego uszkodzenia Twojego ciała, rozstroju Twojego zdrowia lub Twojej śmierci; definicję stosuje się odpowiednio w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową Twojego małżonka na wypadek śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku;
- 8) **okres ubezpieczenia** – okres, w którym świadczymy dla Ciebie ochronę ubezpieczeniową, czyli ponosimy odpowiedzialność z tytułu zdarzeń ubezpieczeniowych wskazanych w OWU;
- 9) **pierwotny harmonogram spłat pożyczki** – harmonogram spłat Twojej pożyczki, aktualny na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia pomiędzy Tobą a nami;
- 10) **pierwszy okres polisowy** – okres ubezpieczenia trwający odpowiednio:
 - a) pierwsze 13 miesięcy – jeśli nie masz ukończonych 65 lat,
 - b) pierwsze 15 miesięcy – jeśli masz ukończone 65 lat;
- 11) **polisa** – dokument ubezpieczenia, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia między Tobą a nami;
- 12) **pozostały okres polisowy** – okres następujący po pierwszym okresie polisowym i trwający do końca okresu ubezpieczenia;
- 13) **pożyczka** – pożyczka lub kredyt, udzielona Tobie przez pożyczkodawcę;
- 14) **pożyczkobiorca** – Ty jako osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, z którą pożyczkodawca zawarł umowę pożyczki;
- 15) **pożyczkodawca** – instytucja finansowa, która udzieliła Tobie pożyczki;
- 16) **sporty wysokiego ryzyka** – sporty motorowe, jazda na quadach, sporty motorowodne (w tym narciarstwo wodne), żeglarstwo morskie, wędkarstwo morskie, surfing, windsurfing, kitesurfing, wakeboarding, rafting, canyoning, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, nurkowanie na zatrzymanym oddechu, nurkowanie wrakowe i jaskiniowe, szybownictwo, baloniarstwo, skoki ze spadochronem, BASE jumping, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, pilotowanie samolotów silnikowych, wspinaczka wysokogórska, skalna i skałkowa, speleologia przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagająca użycia takiego sprzętu, jazda na nartach zjazdowych lub snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, narciarstwo ekstremalne: skialpinizm, zjazdy ekstremalne, freestyle, jazda na skuterach śnieżnych, na śnieżnej poduszce powietrznej, na sankach gąsienicowych, na śnieżnej hulajnodze, icesurfing, jazda na bojerach, snowboarding ekstremalny: freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje snowboardowe, snowkite, snowcross, boardercross, snowscooting, skoki na linie (w tym bungee jumping, dream jumping), sztuki i sporty walki, sporty obronne, jeździectwo, biegi maratońskie, triathlon, kolarstwo górskie, downhill, parkour, udział w polowaniach na zwierzęta z użyciem broni palnej lub pneumatycznej, uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi: pustynia, góry powyżej 2500 m n.p.m. (w tym wyprawy trekkingowe), busz, bieguny i strefy podbiegunowe, dżungla. Obejmuje również uczestniczenie w wyprawach na tereny lodowcowe lub śnieżne, jeśli wyprawy te wymagają użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego;
- 17) **świadczenie ubezpieczeniowe** – kwota, którą wypłacimy Tobie lub osobie uprawnionej w przypadku zajścia wskazanego w umowie ubezpieczenia zdarzenia ubezpieczeniowego; sposób ustalenia wysokości świadczenia wskazany jest w § 17 OWU;
- 18) **Ty/Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca równocześnie ubezpieczonym, która zawarła z nami umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU i zobowiązana jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 19) **uposażony** – wskazana przez Ciebie osoba uprawniona do świadczenia ubezpieczeniowego na wypadek Twojej śmierci; jeżeli wskażesz pożyczkodawcę jako uposażonego, będzie on nazywany w OWU uposażonym pożyczkodawcą;

- 20) **wyczynowe uprawianie sportu** – kiedy Ty lub Twój małżonek bierzecie udział w regularnych treningach, zawodach, obozach kondycyjnych, zgrupowaniach, w celu uzyskania maksymalnych wyników sportowych;
- 21) **zadłużenie** – Twoje zobowiązanie finansowe wobec pożyczkodawcy z tytułu zawartej umowy pożyczki, obejmujące wyłącznie wartość kwoty niespłaconego kapitału, zgodnie z pierwotnym harmonogramem spłat pożyczki;
- 22) **zawodowe uprawianie sportu** – kiedy Ty lub Twój małżonek uprawiać dyscypliny sportowe za wynagrodzeniem;
- 23) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie, stanowiące podstawę naszej odpowiedzialności z zastrzeżeniem ograniczeń i wyłączeń określonych w niniejszych OWU, zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) lub poza jej granicami.

■ II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3 Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoje życie i zdrowie oraz życie Twojego małżonka.

§ 4 Jaki jest zakres ubezpieczenia?

1. Zakres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 5 obejmuje Twoją:
 - 1) śmierć,
 - 2) śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
 - 3) całkowitą niezdolności do samodzielnej egzystencji w następstwie nieszczęśliwego wypadku.
2. W dniu zawierania umowy ubezpieczenia, za opłatą dodatkowej składki, ochroną ubezpieczeniową może zostać objęta także śmierć Twojego małżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku.

§ 5 Jakie są ograniczenia i wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej?

1. Nie ponosimy odpowiedzialności, gdy Twoja śmierć nastąpiła wskutek samobójstwa popełnionego w okresie pierwszych dwóch lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Dodatkowo, nie ponosimy odpowiedzialności, gdy Twoja śmierć, Twoja śmierć lub śmierć Twojego małżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku, Twoja całkowita niezdolność do samodzielnej egzystencji w następstwie nieszczęśliwego wypadku, nastąpiły wskutek:
 - 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów oraz aktów sabotażu,
 - 2) zdarzenia związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radiologicznym, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
 - 3) umyślnego popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ciebie lub przez Twojego małżonka przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
 - 4) chorób związanych z nadużywaniem przez Ciebie lub przez Twojego małżonka alkoholu,
 - 5) Twojego zatrucia się lub zatrucia się Twojego małżonka spowodowanego spożyciem alkoholu lub środków odurzających,
 - 6) Twojego działania lub działania Twojego małżonka w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo działania pod wpływem innych środków odurzających, wyłączając przypadki ich zażycia zgodnie z zaleceniami lekarza,
 - 7) zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania, spowodowanych użyciem przez Ciebie lub Twojego małżonka: alkoholu, opiatów, kanaboli, kokainy, halucynogenów; zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania spowodowanych odurzeniem się lotnymi rozpuszczalnikami organicznymi; zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania spowodowanych naprzemiennym przyjmowaniem środków wyżej wymienionych i innych środków psychoaktywnych,
 - 8) Twojego czynnego udziału lub czynnego udziału Twojego małżonka w aktach przemocy lub terroryzmu,o ile powyższe okoliczności wskazane w pkt. 1) -8) miały wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Ponadto, nie ponosimy odpowiedzialności, gdy następstwa nieszczęśliwego wypadku nastąpiły wskutek:
 - 1) uprawiania przez Ciebie lub przez Twojego małżonka sportów wysokiego ryzyka,
 - 2) wyczynowego i zawodowego uprawiania przez Ciebie lub przez Twojego małżonka sportów,
 - 3) samookaleczenia lub prób okaleczenia na prośbę Twoją lub małżonka,
 - 4) Twojego działania lub działania Twojego małżonka pod wpływem, w stanie lub warunkach choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub choroby układu nerwowego,
 - 5) przewozu lotniczego Ciebie lub Twojego małżonka w charakterze innym niż pasażer samolotu pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych,
 - 6) poddania się przez Ciebie lub poddania się przez Twojego małżonka zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarzy,
 - 7) prowadzenia przez Ciebie lub przez Twojego małżonka pojazdu bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu,o ile powyższe okoliczności wskazane w pkt. 1) -7), miały wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Wypłacimy świadczenie ubezpieczeniowe, o ile istnieje związek przyczynowy między Twoją śmiercią lub śmiercią Twojego małżonka lub Twoją całkowitą niezdolnością do samodzielnej egzystencji a nieszczęśliwym wypadkiem.
5. Wypłacimy Tobie świadczenie, w przypadku wydania kolejnego orzeczenia o Twojej całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji w następstwie nieszczęśliwego wypadku, o ile nie pozostaje ono w związku przyczynowym z wcześniejszym nieszczęśliwym wypadkiem, w związku z którym wydano orzeczenie o Twojej całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji.
6. Nasza odpowiedzialność wobec Ciebie jest ograniczona w okresie karencji, na zasadach wskazanych w § 6.

§ 6 Kiedy ochrona ubezpieczeniowa jest ograniczona?

1. Jeśli w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej nie masz ukończonych 65 lat karencja wynosi 1 miesiąc od tej daty, a jeśli masz ukończone 65 lat karencja wynosi 3 miesiące od tej daty.
2. Nie zastosujemy karencji określonej w ust.1 w sytuacji, gdy Twoja śmierć była następstwem nieszczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem postanowień § 5.
3. Jeżeli w dniu bezpośrednio poprzedzającym objęcie Ciebie ochroną ubezpieczeniową, świadczyliśmy Tobie ochronę ubezpieczeniową na podstawie innej umowy ubezpieczenia Twój Duet Plus, trwającej nie krócej niż 3 miesiące, karencja ma zastosowanie tylko w odniesieniu do kwoty, o którą wzrosła nasza łączna odpowiedzialność w stosunku do Ciebie.

■ III. SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**§ 7 Jak ustalamy sumę ubezpieczenia?**

1. Suma ubezpieczenia jest dla nas podstawą do obliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej oraz określenia wysokości świadczenia.
2. Suma ubezpieczenia w okresie świadczonej przez nas ochrony ubezpieczeniowej jest malejąca i stanowi równowartość wysokości świadczenia wskazanego w harmonogramie wysokości świadczeń. Sposób ustalenia wysokości świadczenia został opisany w § 17.
3. Maksymalna suma ubezpieczenia z tytułu Twojej śmierci, niezależnie od ilości umów ubezpieczenia zawartych przez Ciebie na podstawie OWU Twój Duet Plus, wynosi:
 - 1) 100 000,00 zł, jeśli w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia nie masz ukończonych 65 lat,
 - 2) 40 000,00 zł, jeśli w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia masz ukończone 65 lat, ale nie masz ukończonych 75 lat,
 - 3) 20 000,00 zł, jeśli w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia masz ukończone 75 lat.
4. Jeśli nie masz ukończonych 65 lat możesz złożyć do nas wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia na wyższą sumę ubezpieczenia niż określona w ust.3 pkt 1). Zawarcie umowy ubezpieczenia na wyższą sumę ubezpieczenia jest możliwe po wyrażeniu przez nas zgody. W takich przypadkach zastrzegamy sobie prawo do indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego i kalkulacji składki ubezpieczeniowej.

§ 8 Jak ustalamy wysokość składki?

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczamy za czas, w którym ponosimy odpowiedzialność na podstawie:
 - 1) wysokości sumy ubezpieczenia,
 - 2) zakresu ubezpieczenia,
 - 3) długości okresu ubezpieczenia,
 - 4) okresu karencji,
 - 5) taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Stawki taryfowe zawarte w taryfie składek są uzależnione od Twojego wieku.

§ 9 Jak i kiedy należy opłacić składkę za ubezpieczenie?

1. Składkę opłacasz jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia.
2. Wysokość i termin opłaty składki ubezpieczeniowej określimy w polisie.
3. Składkę wpłacasz na rachunek bankowy wskazany w polisie. Za dzień zapłaty składki uznajemy dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek. Jeżeli na Twoim rachunku nie znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia, za dzień zapłaty uznajemy dzień wpływu składki na nasz rachunek.

■ IV. UMOWA UBEZPIECZENIA**§ 10 Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia?**

1. Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia w innym terminie niż umowę pożyczki.
2. Umowę ubezpieczenia zawrzemy z Tobą pod warunkiem złożenia przez Ciebie, wypełnionego na naszym formularzu, wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli nie umówimy się z Tobą inaczej, do zawarcia umowy ubezpieczenia dojdzie z chwilą akceptacji przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki, z zastrzeżeniem postanowień ust.4-7.
4. W przypadku nieopłacenia składki ubezpieczeniowej uznajemy, że zawarcie umowy nie doszło do skutku.
5. Jeżeli polisa zawiera postanowienia odbiegające na Twoją niekorzyść od treści złożonej oferty, mamy obowiązek poinformować Cię o tym na piśmie, przekazać Ci polisę i wyznaczyć minimum 7-dniowy termin do zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu. Jeśli tego nie zrobimy, zmiany dokonane na Twoją niekorzyść są nieskuteczne, a umowa ubezpieczenia zostanie zawarta zgodnie z warunkami złożonej oferty.
6. Jeśli nie zgłosisz nam sprzeciwu, o którym mowa w ust.5, uznajemy, że umowa ubezpieczenia została zawarta, zgodnie z treścią polisy, od dnia następnego po upływie terminu wyznaczonego Ci do złożenia sprzeciwu.
7. Jeśli zgłosisz sprzeciw, o którym mowa w ust.5, uznajemy, że umowa ubezpieczenia nie doszła do skutku, a nasza odpowiedzialność nie rozpoczęła się – chyba że porozumiemy się, co do warunków umowy ubezpieczenia. Jeśli umowa ubezpieczenia nie dojdzie do skutku, zwrócimy Ci wpłaconą składkę ubezpieczeniową w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu.

■ V. CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

§ 11 Ile czasu będziemy obejmować Cię ochroną ubezpieczeniową?

Umowę ubezpieczenia zawrzemy z Tobą maksymalnie na czas trwania Twojej umowy pożyczki lub na czas krótszy, określony w polisie. Okres ubezpieczenia będzie wskazany w polisie.

§ 12 Kiedy obejmiemy Cię ochroną ubezpieczeniową?

1. Warunkiem objęcia Cię ochroną ubezpieczeniową jest zawarcie przez Ciebie umowy pożyczki, wypłata pożyczki w całości, zawarcie przez Ciebie umowy ubezpieczenia oraz opłacenie składki ubezpieczeniowej.
2. W przypadku gdy zawierasz umowę ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy pożyczki na sumę ubezpieczenia z tytułu Twojej śmierci przekraczającą 10 000,00 zł lub kolejną umowę ubezpieczenia na podstawie OWU Twój Duet Plus, których łączna suma ubezpieczenia z tytułu Twojej śmierci przekracza 10 000,00 zł, wymagane jest złożenie przez Ciebie oświadczenia o stanie Twojego zdrowia.
3. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia z tytułu Twojej śmierci, niezależnie od ilości zawartych umów ubezpieczenia na podstawie OWU Twój Duet Plus przekracza 100 000,00 zł, wymagane jest złożenie przez Ciebie kwestionariusza medycznego.
4. Jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia w innym terminie niż umowę pożyczki wymagane jest złożenie oświadczenia o stanie Twojego zdrowia. W przypadkach, o których mowa w ust.3 oraz w § 7 ust.4, wymagamy złożenia przez Ciebie kwestionariusza medycznego.
5. Jeśli warunki umowy pożyczki ulegną zmianie wymagamy zawarcia nowej umowy ubezpieczenia i złożenia przez Ciebie oświadczenia o stanie Twojego zdrowia lub kwestionariusza medycznego, o ile są wymagane.
6. Na podstawie uzyskanych od Ciebie informacji o stanie Twojego zdrowia dokonamy oceny ryzyka ubezpieczeniowego. W wyniku tej oceny możemy:
 - 1) zaakceptować ryzyko bez zastrzeżeń, zgodnie z treścią złożonego przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz pozostałych formularzy składanych przez Ciebie w ramach oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
 - 2) zaproponować Tobie zmianę warunków umowy ubezpieczenia,
 - 3) poprosić Cię o złożenie dodatkowych dokumentów oraz skierować Cię na badania lekarskie i diagnostyczne,
 - 4) odmówić zawarcia z Tobą umowy ubezpieczenia.
7. Ocenę ryzyka możemy uzależnić od:
 - 1) Twojego stanu zdrowia, na podstawie odpowiedzi udzielonych przez Ciebie w oświadczeniu o stanie zdrowia lub kwestionariuszu medycznym,
 - 2) wykonywanego przez Ciebie zawodu, uprawianych sportów, hobby na podstawie odpowiedzi udzielonych przez Ciebie w kwestionariuszu medycznym,
 - 3) Twoich wyników zleconych przez nas badań lekarskich oraz dokumentacji medycznej dotyczącej Twojego stanu zdrowia.
8. My ponosimy koszty zleconych Tobie badań lekarskich.
9. Jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia w tym samym terminie co umowę pożyczki, nasza odpowiedzialność wobec Ciebie rozpoczyna się w dniu, w którym zostały spełnione wszystkie warunki opisane w ust.1, z zastrzeżeniem postanowień ust.2 -7 oraz § 5 i § 6.
10. Jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia w innym terminie niż umowę pożyczki, nasza odpowiedzialność wobec Ciebie rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust.4 oraz § 5 i § 6.

§ 13 Kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa?

1. Umowa ubezpieczenia wygasa z dniem:
 - 1) Twojego odstąpienia od niej w trybie określonym w § 14 ust.2,
 - 2) upływu okresu wypowiedzenia w trybie określonym w § 14 ust.3 lub ust.6,
 - 3) upływu okresu ubezpieczenia,
 - 4) Twojej śmierci.
2. Jeśli umowa ubezpieczenia wygaśnie przed zakończeniem wskazanego okresu ubezpieczenia, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

■ VI. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 14 Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z upływem okresu na jaki została zawarta.
2. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarło na dłużej niż 6 miesięcy, możesz odstąpić od niej w terminie 30 dni, a jeśli jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, składając nam pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Ciebie, jako konsumenta, o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym stało się to dla Ciebie wiadome.
3. Masz prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 1 miesiąc, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, o ile nie umówimy się z Tobą inaczej co do warunków wypowiedzenia.
4. Jeśli odstąpisz od umowy pożyczki, w której przewidziano możliwość odstąpienia lub odstąpienie wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, umowa ubezpieczenia nie dochodzi do skutku. W takim przypadku zwrócimy Ci składkę ubezpieczeniową niezwłocznie po poinformowaniu nas o odstąpieniu od umowy pożyczki.
5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres trwania naszej odpowiedzialności.

6. Jeśli nie opłacisz części składki w terminie, wezwiemy Cię do zapłaty jej brakującej części. W tym celu wyznaczmy dodatkowy termin 14 dni. Jeśli po tym terminie nie opłacisz brakującej części składki uznamy umowę za wypowiedzianą przez Ciebie ze skutkiem na dzień, w którym upłynął dodatkowy termin 14 dni.

■ VII. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 15 Co należy do Twoich obowiązków?

1. Po doręczeniu przez nas OWU, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, masz obowiązek zapoznać się z ich treścią.
2. Masz obowiązek poinformować nas o wszystkich znanych sobie okolicznościach, które mogą mieć wpływ na podjęcie przez nas decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia, udzielając zgodnych z prawdą odpowiedzi na pytania zawarte w naszych formularzach lub innych dokumentach. Jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten spoczywa również na przedstawicielu i obejmuje znane mu okoliczności. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku Twoich odpowiedzi na poszczególne pytania zadane w naszych formularzach, pominięte okoliczności uznaliśmy za nieistotne.
3. Jeżeli do zdarzenia doszło po upływie lat trzech od zawarcia umowy ubezpieczenia, nie podniesiemy zarzutu, że przy zawieraniu umowy ubezpieczenia podano wiadomości nieprawdziwe, w szczególności, że zatajona została Twoja choroba.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, o których z naruszeniem ust.2-3 nie zostaliśmy przez Ciebie poinformowani. Jeżeli do naruszenia postanowień ust.2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmiemy, że zdarzenie przewidziane umową ubezpieczenia i jego następstwa prawne są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Obowiązkiem Twoim lub osoby występującej do nas z roszczeniem jest niezwłoczne powiadomienie nas o zaistniałym zdarzeniu ubezpieczeniowym.

§ 16 Co należy do naszych obowiązków?

1. Zobowiązani jesteśmy do:
 - 1) doręczenia Tobie OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 2) przedstawienia Tobie w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy ubezpieczenia a OWU,
 - 3) wydania Tobie polisy,
 - 4) udzielenia Tobie informacji o sposobie i trybie rozpatrywania reklamacji oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia.
2. Jeśli zaistnieje zdarzenie ubezpieczeniowe, mamy obowiązek wypłacić świadczenie zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 5 i § 6.

■ VIII. WYPŁATA ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

§ 17 Jak ustalamy wysokość świadczenia?

1. W przypadku utraty przez Ciebie życia wysokość świadczenia wypłacimy osobie uprawnionej zgodnie z harmonogramem wysokości świadczeń w kwocie stanowiącej:
 - 1) w okresie karencji: 100 % zadłużenia na dzień Twojej śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) po upływie karencji:
 - a) w przypadku świadczenia z tytułu Twojej śmierci:
 - w pierwszym okresie polisowym - 70% zadłużenia na dzień Twojej śmierci,
 - w pozostałym okresie polisowym - 5% zadłużenia na dzień Twojej śmierci.
 - b) w przypadku świadczenia z tytułu Twojej śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku, oprócz świadczenia, o którym mowa w ust.1 pkt 2) lit. a), wypłacimy:
 - w pierwszym okresie polisowym - 30% zadłużenia na dzień Twojej śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
 - w pozostałym okresie polisowym - 95% zadłużenia na dzień Twojej śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku.
2. Świadczenie z tytułu Twojej całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji w następstwie nieszczęśliwego wypadku – wypłacimy Tobie zgodnie z harmonogramem wysokości świadczeń w kwocie stanowiącej 100% zadłużenia na dzień zajścia nieszczęśliwego wypadku.
3. Świadczenie z tytułu śmierci Twojego małżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku – wypłacimy Tobie zgodnie z harmonogramem wysokości świadczeń w kwocie stanowiącej 100% zadłużenia na dzień śmierci Twojego małżonka.

§ 18 Kto jest uprawniony do świadczenia w przypadku Twojej śmierci?

1. Masz prawo do wskazania jednego lub więcej uposażonych do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego.
2. Możesz wskazać uposażonego zarówno przy zawarciu umowy ubezpieczenia, jak i podczas jej trwania.
3. W dowolnym momencie trwania umowy ubezpieczenia możesz zmienić lub odwołać uposażonego. Zmiana lub odwołanie uposażonego następuje w momencie upłynięcia do nas zawiadomienia o tym.
4. Jeżeli wskażesz więcej niż jednego uposażonego, możesz określić procent świadczenia ubezpieczeniowego dla każdego z nich. Jeśli nie oznaczysz dla każdego z uposażonych udziału procentowego w kwocie świadczenia ubezpieczeniowego, uznamy, że ich udziały są równe. Udziały procentowe świadczenia ubezpieczeniowego muszą sumować się do 100%.
5. Jeżeli uposażony umrze przed Twoją śmiercią albo umyślnie przyczyni się do Twojej śmierci, świadczenie wypłacimy pozostałym uprawnionym osobom – proporcjonalnie do przypadających im udziałów w świadczeniu ubezpieczeniowym.
6. Jeżeli w chwili Twojej śmierci nie ma imiennie wyznaczonego uposażonego, świadczenie ubezpieczeniowe otrzymają, w następującej kolejności:
 - 1) małżonek, z którym pozostawałeś w związku małżeńskim w dniu wystąpienia zdarzenia objętego naszą odpowiedzialnością – otrzyma świadczenie w całości,
 - 2) Twoje dzieci – otrzymają świadczenie w równych częściach,

- 3) Twoi rodzice – otrzymają świadczenie w równych częściach,
 - 4) inni Twoi spadkobiercy – otrzymają świadczenie w równych częściach, po przedłożeniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku wraz z klauzulą prawomocności bądź zarejestrowanego aktu poświadczenia dziedziczenia.
7. Jeżeli uposażonym jest pożyczkodawca, to ma prawo do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Twojej śmierci, na zasadzie pierwszeństwa przed innymi uposażonymi, maksymalnie do kwoty zadłużenia na dzień Twojej śmierci.
8. Jeżeli kwota świadczenia ubezpieczeniowego należna uposażonemu pożyczkodawcy jest mniejsza niż kwota świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Twojej śmierci, wskazaną w harmonogramie wysokości świadczeń nadwyżkę (ponad kwotę świadczenia należną uposażonemu pożyczkodawcy) wypłacimy pozostałym uposażonym.

§ 19 Co masz zrobić, aby otrzymać świadczenie?

1. Twoim obowiązkiem jest udokumentowanie zasadności zgłoszonego przez Ciebie roszczenia.
2. Przedłóż nam następujące dokumenty, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia:
 - 1) zgłoszenie roszczenia;
 - 2) w przypadku Twojej całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji w następstwie nieszczęśliwego wypadku:
 - a) dokumentację potwierdzającą zajście nieszczęśliwego wypadku,
 - b) dokumentację medyczną, na podstawie której zostało wydane orzeczenie lekarskie o całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji,
 - c) orzeczenie lekarskie o całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji, wydane przez podmiot uprawniony do orzekania niezdolności do samodzielnej egzystencji,
 - d) własny dokument tożsamości;
 - 3) w przypadku śmierci Twojego małżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku:
 - a) skrócony odpis aktu zgonu Twojego małżonka,
 - b) dokumentację potwierdzającą zajście nieszczęśliwego wypadku,
 - c) kartę statystyczną do karty zgonu z podaną przyczyną zgonu lub protokół sekcyjny lub inny dokument medyczny wydany przez lekarza, określający przyczynę zgonu,
 - d) własny dokument tożsamości.
3. Dokumenty dotyczące zdarzeń, o których mowa w ust.2, wystawione za granicą przez uprawnione podmioty, przed ich przekazaniem do nas powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
4. Koszty związane z uzyskaniem i przekazaniem dokumentów, o których mowa w ust.3, leżą po Twojej stronie.

§ 20 Co powinny zrobić osoby uprawnione, aby otrzymać świadczenie po Twojej śmierci?

1. Osoby uprawnione powinny udokumentować nam zasadność zgłoszonego roszczenia.
2. Przedłożenie nam następujących dokumentów będzie niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia:
 - 1) zgłoszenie roszczenia,
 - 2) w przypadku Twojej śmierci lub śmierci Twojego małżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku:
 - a) skrócony odpis Twojego aktu zgonu,
 - b) dokumentację potwierdzającą zajście nieszczęśliwego wypadku – jeśli do zdarzenia doszło w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
 - c) kartę statystyczną do karty zgonu z podaną przyczyną zgonu lub protokół sekcyjny lub inny dokument medyczny wydany przez lekarza, określający przyczynę zgonu,
 - d) własny dokument tożsamości (nie dotyczy uposażonego pożyczkodawcy),
 - e) zaświadczenie od pożyczkodawcy o wysokości niespłaconego kapitału z tytułu pożyczki, na dzień Twojej śmierci.
3. Dokumenty dotyczące zdarzeń, o których mowa w ust.2, wystawione za granicą przez uprawnione podmioty, przed ich przekazaniem do nas powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
4. Koszty związane z uzyskaniem i przekazaniem dokumentów, o których mowa w ust.3, ponosi osoba uprawniona.

§ 21 Kiedy i na jakich zasadach wypłacimy świadczenie?

1. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego poinformujemy o tym Ciebie lub osobę uprawnioną do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego – o ile informacja o zdarzeniu ubezpieczeniowym nie pochodzi od Ciebie lub tej osoby uprawnionej. Podejmiemy postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia. Poinformujemy Cię lub osobę występującą z roszczeniem o wypłatę świadczenia, w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (jeżeli Ty lub osoba występująca z roszczeniem o wypłatę świadczenia wyrazi na to zgodę), o wykazie dokumentów niezbędnych do ustalenia naszej odpowiedzialności oraz procedurze składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacimy na podstawie uznania roszczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
3. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacimy w ciągu 30 dni od dnia zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Jeżeli w terminie 30 dni nie będzie można ustalić naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, świadczenie wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności będzie możliwe. Jednak bezsporną część świadczenia wypłacimy w terminie przewidzianym w ust.3.
5. Jeżeli w terminie 30 dni nie wypłacimy świadczenia, zawiadomimy Ciebie lub osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części.

6. Jeżeli zgłosisz roszczenie i umrzesz przed wypłatą należnego świadczenia ubezpieczeniowego, wypłacimy je Twoim spadkobiercom.
7. Jeśli uposażony pożyczkodawca odstąpi od dochodzenia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia, wskazani przez Ciebie uposażeni lub Twoi spadkobiercy mogą dochodzić roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia bezpośrednio od nas. Należy wówczas przekazać nam oświadczenie uposażonego pożyczkodawcy o odstąpieniu od dochodzenia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia.

■ IX. REKLAMACJE I SPORY SĄDOWE

§ 22 W jakiej sytuacji można złożyć reklamację?

W razie zastrzeżeń dotyczących świadczonych przez nas usług lub wykonywanej przez nas działalności, Tobie lub osobie uprawnionej do świadczenia ubezpieczeniowego lub spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

§ 23 Jak można złożyć reklamację?

1. Reklamację można złożyć:
 - 1) na piśmie – osobiście, w naszej siedzibie lub w dowolnej jednostce organizacyjnej zajmującej się obsługą klientów, bądź przesyłką pocztową na adres: SALTUS TU ŻYCIE SA, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot, albo na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-67891-11109-HHCVU-30 zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 2) osobiście – do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie lub w dowolnej jednostce organizacyjnej zajmującej się obsługą klientów,
 - 3) telefonicznie – dzwoniąc pod numer: 58 770 36 90,
 - 4) elektronicznie – wypełniając formularz elektroniczny znajdujący się na stronie internetowej www.saltus.pl
2. Na żądanie zgłaszającego reklamację potwierdzimy fakt jej złożenia – na piśmie, na podany adres korespondencyjny lub elektronicznie, na adres mailowy wskazany w reklamacji.

§ 24 Co powinna zawierać reklamacja?

Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię, nazwisko, adres i numer telefonu kontaktowego osoby zgłaszającej reklamację,
- 2) numer dokumentu ubezpieczenia,
- 3) przedmiot reklamacji,
- 4) uzasadnienie reklamacji z podaniem ewentualnych dowodów.

§ 25 Jak i kiedy udzielimy odpowiedzi na reklamację?

1. Odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej wpływu. Po rozpatrzeniu reklamacji nasze stanowisko przedstawimy na piśmie i prześlemy pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną, o ile zawnioskuje o to składający reklamację.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w ust.1, poinformujemy Ciebie lub osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

§ 26 Jak odwołać się od reklamacji?

1. Jeżeli Ty lub osoba zgłaszająca reklamację lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia nie zgadzacie się z naszą odpowiedzią na reklamację, możecie zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz Rzecznika Finansowego.
2. Właściwym dla nas podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, jest Rzecznik Finansowy. Informacje dotyczące podmiotu uprawnionego dostępne są na stronie internetowej: <http://rf.gov.pl/>
3. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 27 Jak wnieść sprawę do sądu?

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub miejsca zamieszkania osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy lub spadkobiercy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.

■ X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 28 Jak będziemy prowadzić korespondencję?

1. Wypowiedzenia, odstąpienia oraz wszelkie inne zawiadomienia, oświadczenia i wnioski nasze, Twoje lub innej osoby uprawnionej do odbioru świadczenia ubezpieczeniowego, powinny być przesyłane na piśmie albo w innej formie uzgodnionej pomiędzy stronami.
2. Jesteśmy zobowiązani do wzajemnego powiadamiania się o zmianie naszych adresów: zamieszkania lub siedziby.

§ 29 Co objęte jest tajemnicą ubezpieczeniową?

Wszelkie informacje związane z zawarciem umowy ubezpieczenia, uzyskane przez strony zarówno w trakcie negocjacji zmierzających do podpisania umowy ubezpieczenia, jak i w trakcie realizacji tej umowy, objęte są tajemnicą i nie mogą być udostępniane osobom trzecim – poza przypadkami określonymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 30 Jakie przepisy zewnętrzne będziemy stosować?

W sprawach nieuregulowanych tymi OWU zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.

§ 31 Kto i w jaki sposób może uzyskać dostęp do akt?

Na wniosek osób uprawnionych do odbioru świadczenia ubezpieczeniowego udostępnimy informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez nas udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia przez nas ich zgodności z oryginałem. Na wniosek tych osób udostępnimy informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

§ 32 Gdzie zamieszczamy informacje o naszej wypłacalności i kondycji finansowej?

Nasze sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej zamieszczamy na stronie internetowej www.saltus.pl

§ 33

Niniejsze OWU zostały uchwalone w dniu 16 lutego 2023 roku przez Zarząd Towarzystwa z siedzibą w Sopotcie i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 16 lutego 2023 roku.



ROBERT ŁOŚ
PREZES ZARZĄDU



GRZEGORZ BUCZKOWSKI
WICEPREZES ZARZĄDU



ANNA GOŁĄBEK
CZŁONEK ZARZĄDU



MARIUSZ CZAJKA
CZŁONEK ZARZĄDU

KARTA PRODUKTU INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE**Twój Duet Plus****I. INFORMACJE PODSTAWOWE****1. Główny cel ubezpieczenia**

Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój Duet Plus ma na celu zabezpieczenie spłaty pożyczki na wypadek śmierci pożyczkobiorcy (Ubezpieczającego), którego zasady opisane zostały w Ogólnych Warunkach Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie Twój Duet Plus, dalej: OWU.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej

Zakres ubezpieczenia obejmuje Twoją:

1. śmierć,
2. śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku (dalej: nnw),
3. całkowitą niezdolność do samodzielnej egzystencji w nnw.

W dniu zawierania umowy ubezpieczenia, za opłatą dodatkowej składki, ochroną ubezpieczeniową może zostać objęta także śmierć Twojego małżonka w nnw.

3. Opis świadczeń przysługujących klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia

- świadczenie z tytułu Twojej śmierci - wypłacimy osobie uprawnionej,
- świadczenie z tytułu Twojej śmierci w nnw - wypłacimy osobie uprawnionej,
- świadczenie z tytułu Twojej całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji w nnw – wypłacimy Tobie,
- świadczenie z tytułu śmierci Twojego małżonka w nnw – wypłacimy Tobie.

4. Koszty ponoszone przez Ubezpieczającego**• Rodzaj kosztów**

Kosztem ponoszonym przez Ciebie jest składka ubezpieczeniowa.

• Wysokość kosztów

Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od: wysokości sumy ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, długości okresu ubezpieczenia, okresu karencji, o którym mowa w § 6 OWU, oraz taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

• Taryfa składek

Stawki taryfowe zawarte w taryfie składek są uzależnione od Twojego wieku. Zostały wyznaczone zgodnie z zasadami matematyki aktuarialnej, w oparciu o wykorzystywane przez Towarzystwo tablice trwania życia, z uwzględnieniem kosztów zawarcia i obsługi ubezpieczenia.

• Częstotliwość ponoszenia kosztów

Składkę ubezpieczeniową z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej opłacasz jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia.

5. Zasady ustalania wysokości świadczenia należnego z tytułu umowy ubezpieczenia, w tym

czynników, które mogą mieć wpływ na zmianę wysokości świadczenia

1. W przypadku utraty przez Ciebie życia wysokość świadczenia (zgodnie z harmonogramem wysokości świadczeń) wyniesie:

- 1) w okresie karencji: 100 % zadłużenia na dzień Twojej śmierci w nnw,
- 2) po upływie karencji:
 - a) w przypadku świadczenia z tytułu Twojej śmierci:
 - w pierwszym okresie polisowym - 70% zadłużenia na dzień Twojej śmierci,
 - w pozostałym okresie polisowym - 5% zadłużenia na dzień Twojej śmierci.
 - b) w przypadku świadczenia z tytułu Twojej śmierci w nnw, oprócz świadczenia, o którym mowa w pkt.1 ppkt 2) lit. a), wypłacimy:
 - w pierwszym okresie polisowym - 30% zadłużenia na dzień Twojej śmierci w nnw,
 - w pozostałym okresie polisowym - 95% zadłużenia na dzień Twojej śmierci w nnw.

2. Świadczenie z tytułu Twojej całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji w nnw wyniesie 100% zadłużenia na dzień zajścia nieszczęśliwego wypadku (zgodnie z harmonogramem wysokości świadczeń).

3. Świadczenie z tytułu śmierci Twojego małżonka w nnw wyniesie 100% zadłużenia na dzień śmierci Twojego małżonka (zgodnie z harmonogramem wysokości świadczeń).

6. Wysokość sumy ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia w okresie świadczonej przez nas ochrony ubezpieczeniowej jest malejąca i stanowi równowartość wysokości świadczenia wskazanego w harmonogramie wysokości świadczeń.

2. Maksymalna suma ubezpieczenia z tytułu Twojej śmierci, niezależnie od ilości umów ubezpieczenia zawartych przez Ciebie na podstawie OWU, wynosi:

- 1) 100 000,00 zł, jeśli w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia nie masz ukończonych 65 lat,
- 2) 40 000,00 zł, jeśli w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia masz ukończone 65 lat, ale nie masz ukończonych 75 lat,
- 3) 20 000,00 zł, jeśli w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia masz ukończone 75 lat.

3. Jeśli nie masz ukończonych 65 lat możesz złożyć do nas wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia na wyższą sumę ubezpieczenia niż 100 000,00 zł. Zawarcie umowy ubezpieczenia na wyższą sumę ubezpieczenia jest możliwe po wyrażeniu przez nas zgody. W takich przypadkach zastrzegamy sobie prawo do indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego i kalkulacji składki ubezpieczeniowej.

7. Zasady i przesłanki ewentualnej zmiany wysokości sumy ubezpieczenia

Zmiana sumy ubezpieczenia może nastąpić jedynie poprzez zawarcie nowej umowy ubezpieczenia w związku z zawarciem nowej umowy pożyczki.

8. Okres ochrony ubezpieczeniowej

Umowę ubezpieczenia zawrzemy z Tobą maksymalnie na czas trwania Twojej umowy pożyczki lub na czas krótszy, określony w polisie. Okres ubezpieczenia będzie wskazany w polisie.

9. Zasady kontynuacji lub wznowienia ochrony ubezpieczeniowej

Umowa ubezpieczenia nie może być kontynuowana po zakończeniu okresu trwania umowy pożyczki wskazanego w pierwotnym harmonogramie spłat pożyczki.

Zmiana warunków umowy pożyczki powoduje konieczność złożenia nowego wniosku o ubezpieczenie i zawarcia nowej umowy ubezpieczenia.

10. Warunki wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń

1. Nie ponosimy odpowiedzialności, gdy Twoja śmierć nastąpiła wskutek samobójstwa popełnionego w okresie pierwszych dwóch lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Dodatkowo, nie ponosimy odpowiedzialności, gdy Twoja śmierć, Twoja śmierć lub śmierć Twojego małżonka w n/w, Twoja całkowita niezdolność do samodzielnej egzystencji w n/w, nastąpiły wskutek:
 - 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów oraz aktów sabotażu,
 - 2) zdarzenia związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radiologicznym, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
 - 3) umyślnego popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ciebie lub przez Twojego małżonka przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
 - 4) chorób związanych z nadużywaniem przez Ciebie lub przez Twojego małżonka alkoholu,
 - 5) Twojego zatrucia się lub zatrucia się Twojego małżonka spowodowanego spożyciem alkoholu lub środków odurzających,
 - 6) Twojego działania lub działania Twojego małżonka w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo działania pod wpływem innych środków odurzających, wyłączając przypadki ich zażycia zgodnie z zaleceniami lekarza,
 - 7) zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania, spowodowanych użyciem przez Ciebie lub Twojego małżonka: alkoholu, opiatów, kanaboli, kokainy, halucynogenów; zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania spowodowanych odurzeniem się lotnymi rozpuszczalnikami organicznymi; zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania spowodowanych naprzemiennym przyjmowaniem środków wyżej wymienionych i innych środków psychoaktywnych,
 - 8) Twojego czynnego udziału lub czynnego udziału Twojego małżonka w aktach przemocy lub terroryzmu,o ile powyższe okoliczności wskazane w pkt. 1) -8) miały wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Ponadto, nie ponosimy odpowiedzialności, gdy n/w nastąpiły wskutek:
 - 1) uprawiania przez Ciebie lub przez Twojego małżonka sportów wysokiego ryzyka,
 - 2) wyczynowego i zawodowego uprawiania przez Ciebie lub przez Twojego małżonka sportów,
 - 3) samookaleczenia lub prób okaleczenia na prośbę Twoją lub małżonka,
 - 4) Twojego działania lub działania Twojego małżonka pod wpływem, w stanie lub warunkach choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub choroby układu nerwowego,
 - 5) przewozu lotniczego Ciebie lub Twojego małżonka w charakterze innym niż pasażer samolotu pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych,
 - 6) poddania się przez Ciebie lub poddania się przez Twojego małżonka zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarzy,
 - 7) prowadzenia przez Ciebie lub przez Twojego małżonka pojazdu bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu,o ile powyższe okoliczności wskazane w pkt. 1) -7), miały wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Wypłacimy świadczenie ubezpieczeniowe, o ile istnieje związek przyczynowy między Twoją śmiercią lub śmiercią Twojego małżonka lub Twoją całkowitą niezdolnością do samodzielnej egzystencji a nieszczęśliwym wypadkiem.
5. Wypłacimy Tobie świadczenie, w przypadku wydania kolejnego orzeczenia o Twojej całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji w następstwie nieszczęśliwego wypadku, o ile nie pozostaje ono w związku przyczynowym z wcześniejszym nieszczęśliwym wypadkiem, w związku z którym wydano orzeczenie o Twojej całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji.
6. Jeśli w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej nie masz ukończonych 65 lat karencja wynosi 1 miesiąc od tej daty, a jeśli masz ukończone 65 lat karencja wynosi 3 miesiące od tej daty.
7. Nie zastosujemy karencji w sytuacji, gdy Twoja śmierć była następstwem nieszczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem postanowień § 5 OWU.
8. Jeżeli w dniu bezpośrednio poprzedzającym objęcie Ciebie ochroną ubezpieczeniową, świadczyliśmy Tobie ochronę ubezpieczeniową na podstawie innej umowy ubezpieczenia Twój Duet Plus, trwającej nie krócej niż 3 miesiące, karencja ma zastosowanie tylko w odniesieniu do kwoty, o którą wzrosła nasza łączna odpowiedzialność w stosunku do Ciebie.

11. Możliwość i sposób rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej

Ubezpieczającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, w każdym czasie, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

12. Skutki rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej

Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej skutkuje brakiem dalszej odpowiedzialności Towarzystwa wobec Ciebie.

13. Wysokość kosztów związanych z rezygnacją z ochrony ubezpieczeniowej, ponoszonych przez klienta

Brak kosztów.

14. Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

W przypadku, gdy Ty zgłaszasz wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego w celu otrzymania świadczenia:

1. Twoim obowiązkiem jest udokumentowanie zasadności zgłoszonego przez Ciebie roszczenia.
2. Przedłóż nam następujące dokumenty, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia:
 - zgłoszenie roszczenia;
 - w przypadku Twojej całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji w nnw:
 - a) dokumentację potwierdzającą zajście nieszczęśliwego wypadku,
 - b) dokumentację medyczną, na podstawie której zostało wydane orzeczenie lekarskie o całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji,
 - c) orzeczenie lekarskie o całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji, wydane przez podmiot uprawniony do orzekania niezdolności do samodzielnej egzystencji,
 - d) własny dokument tożsamości;
 - w przypadku śmierci Twojego małżonka w nnw:
 - a) skrócony odpis aktu zgonu Twojego małżonka,
 - b) dokumentację potwierdzającą zajście nieszczęśliwego wypadku,
 - c) kartę statystyczną do karty zgonu z podaną przyczyną zgonu lub protokół sekcyjny lub inny dokument medyczny wydany przez lekarza, określający przyczynę zgonu,
 - d) własny dokument tożsamości.
3. Dokumenty dotyczące zdarzeń, o których mowa w pkt. 2, wystawione za granicą przez uprawnione podmioty, przed ich przekazaniem do nas powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
4. Koszty związane z uzyskaniem i przekazaniem dokumentów, o których mowa w pkt. 3, leżą po Twojej stronie.

W przypadku, gdy osoby uprawnione wystąpią do nas ze zgłoszeniem roszczenia w celu otrzymania świadczenia po Twojej śmierci:

1. Osoby uprawnione powinny udokumentować nam zasadność zgłoszonego roszczenia.
2. Przedłożenie nam następujących dokumentów będzie niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia:
 - 1) zgłoszenie roszczenia,
 - 2) w przypadku Twojej śmierci lub Twojej śmierci w nnw:
 - a) skrócony odpis Twojego aktu zgonu,
 - b) dokumentację potwierdzającą zajście nieszczęśliwego wypadku – jeśli do zdarzenia doszło w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
 - c) kartę statystyczną do karty zgonu z podaną przyczyną zgonu lub protokół sekcyjny lub inny dokument medyczny wydany przez lekarza, określający przyczynę zgonu,
 - d) własny dokument tożsamości (nie dotyczy uposażonego pożyczkodawcy),
 - e) zaświadczenie od pożyczkodawcy o wysokości niespłaconego kapitału z tytułu pożyczki, na dzień Twojej śmierci.
3. Dokumenty dotyczące zdarzeń, o których mowa w pkt. 2, wystawione za granicą przez uprawnione podmioty, przed ich przekazaniem do nas powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
4. Koszty związane z uzyskaniem i przekazaniem dokumentów, o których mowa w pkt. 3, ponosi osoba uprawniona.

15. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. W razie zastrzeżeń dotyczących świadczonych przez nas usług lub wykonywanej przez nas działalności, Tobie lub osobie uprawnionej do świadczenia ubezpieczeniowego, lub spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamację można złożyć:
 - a) na piśmie – osobiście, w naszej siedzibie lub w dowolnej jednostce organizacyjnej zajmującej się obsługą klientów, bądź przesyłką pocztową na adres: SALTUS TU ŻYCIE SA, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot, albo na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-67891-11109-HHCVU-30 zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - b) osobiście – do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie lub w dowolnej jednostce organizacyjnej zajmującej się obsługą klientów,
 - c) telefonicznie – dzwoniąc pod numer: 58 770 36 90,
 - d) elektronicznie – wypełniając formularz elektroniczny znajdujący się na stronie internetowej www.saltus.pl
3. Na żądanie zgłaszającego reklamację potwierdzimy fakt jej złożenia – na piśmie, na podany adres korespondencyjny lub elektronicznie, na adres mailowy wskazany w reklamacji.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię, nazwisko, adres i numer telefonu kontaktowego osoby zgłaszającej reklamację,
 - b) numer dokumentu ubezpieczenia,

- c) przedmiot reklamacji,
 - d) uzasadnienie reklamacji z podaniem ewentualnych dowodów.
5. Odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej wpływu. Po rozpatrzeniu reklamacji nasze stanowisko przedstawimy na piśmie i prześlemy pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną, o ile zawnioskuje o to składający reklamację.
 6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w ust.1, poinformujemy Ciebie lub osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
 7. Jeżeli Ty lub osoba zgłaszająca reklamację nie zgadzacie się z naszą odpowiedzią na reklamację, możecie zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz Rzecznika Finansowego.
 8. Właściwym dla nas podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, jest Rzecznik Finansowy. Informacje dotyczące podmiotu uprawnionego dostępne są na stronie internetowej: <http://rf.gov.pl/>
 9. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

16. Zasady obejmowania ochroną ubezpieczeniową osób innych niż klient i zakres takiej ochrony

Za opłatą dodatkowej składki możesz objąć ochroną życie małżonka w nnn.

17. Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia z umowy ubezpieczenia

1. Masz prawo do wskazania jednego lub więcej uposażonych do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego.
2. Możesz wskazać uposażonego zarówno przy zawarciu umowy ubezpieczenia, jak i podczas jej trwania.
3. W dowolnym momencie trwania umowy ubezpieczenia możesz zmienić lub odwołać uposażonego. Zmiana lub odwołanie uposażonego następuje w momencie wpływnięcia do nas zawiadomienia o tym.
4. Jeżeli wskażesz więcej niż jednego uposażonego, możesz określić procent świadczenia ubezpieczeniowego dla każdego z nich. Jeśli nie oznaczysz dla każdego z uposażonych udziału procentowego w kwocie świadczenia ubezpieczeniowego, uznamy, że ich udziały są równe. Udziały procentowe świadczenia ubezpieczeniowego muszą sumować się do 100%.
5. Jeżeli uposażony umrze przed Twoją śmiercią albo umyślnie przyczyni się do Twojej śmierci, świadczenie wypłacimy pozostałym uprawnionym osobom – proporcjonalnie do przypadających im udziałów w świadczeniu ubezpieczeniowym.
6. Jeżeli w chwili Twojej śmierci nie ma imiennie wyznaczonego uposażonego, świadczenie ubezpieczeniowe otrzymają, w następującej kolejności:
 - 1) małżonek, z którym pozostawałeś w związku małżeńskim w dniu wystąpienia zdarzenia objętego naszą odpowiedzialnością – otrzyma świadczenie w całości,
 - 2) Twoje dzieci – otrzymają świadczenie w równych częściach,
 - 3) Twoi rodzice – otrzymają świadczenie w równych częściach,
 - 4) inni Twoi spadkobiercy – otrzymają świadczenie w równych częściach, po przedłożeniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku wraz z klauzulą prawomocności bądź zarejestrowanego aktu poświadczenia dziedziczenia.
7. Jeżeli uposażonym jest pożyczkodawca, to ma prawo do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Twojej śmierci, na zasadzie pierwszeństwa przed innymi uposażonymi, maksymalnie do kwoty zadłużenia na dzień Twojej śmierci.
8. Jeżeli kwota świadczenia ubezpieczeniowego należna uposażonemu pożyczkodawcy jest mniejsza niż kwota świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Twojej śmierci, wskazaną w harmonogramie wysokości świadczeń nadwyżkę (ponad kwotę świadczenia należną uposażonemu pożyczkodawcy) wypłacimy pozostałym uposażonym.

18. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadku, gdy takie uprawnienie przysługuje klientowi

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarło na dłużej niż 6 miesięcy, możesz odstąpić od niej w terminie 30 dni, a jeśli jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, składając nam pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Ciebie, jako konsumenta, o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym stało się to dla Ciebie wiadome.

19. Przepisy regulujące ewentualne opodatkowanie świadczeń zakładu ubezpieczeń

Nie dotyczy.

20. Informacje o ewentualnych premiach i rabatach

Nie dotyczy.

21. Ryzyka związane z ubezpieczeniem

Nie dotyczy.

22. Główne cechy ubezpieczenia

- Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój Duet Plus to propozycja dla członków spółdzielczej instytucji finansowej, którzy zaciągnęli lub zamierzają zaciągnąć pożyczkę gotówkową.
- Ubezpieczenie chroni na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami przez okres spłaty pożyczki, zgodnie z pierwotnym harmonogramem spłat pożyczki. Istnieje możliwość skrócenia okresu ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do okresu trwania umowy pożyczki.
- Możliwość zabezpieczenia trwającej już umowy pożyczki.

- Składka ustalana jest indywidualnie i zależy od wysokości sumy ubezpieczenia, czasu trwania umowy ubezpieczeniowej, zakresu ubezpieczenia, taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz od Twojego wieku.
- Możliwość kontynuowania ochrony ubezpieczeniowej do końca okresu ubezpieczenia pomimo wcześniejszej spłaty pożyczki.

■ II. Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące Karty Produktu

1. Karta Produktu została opracowana zgodnie z wytycznymi określonymi w Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance opracowanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym i pomóc zrozumieć cechy produktu.
2. Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, ani rekomendacji do złożenia wniosku ubezpieczeniowego.
3. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.
4. Klient powinien rozważyć ryzyka związane z zakupem produktu, potencjalne korzyści oraz straty, charakterystykę produktu oraz konsekwencje prawne związane z zawarciem produktu.
5. Decyzja o nabyciu produktu ubezpieczeniowego powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Stan zgodny z OWU uchwalonymi w dniu 16 lutego 2023 roku.

JAK DOKONAĆ ZGŁOSZENIA?



Przygotuj dokumenty



Wybierz sposób zgłoszenia



Otrzymasz numer zgłoszenia i potwierdzenie



Nasz pracownik skontaktuje się z Tobą



Otrzymasz decyzję

DO ZGŁOSZENIA PRZYGOTUJ

- numer polisy
- dane Ubezpieczającego
- dane osoby uprawnionej (zgłaszającej roszczenie)
- szczegóły zdarzenia (data, godzina, miejsce, okoliczności)
- własny dokument tożsamości
- numer rachunku bankowego, na który mamy przelać środki
- dokumenty dotyczące zgłaszanego zdarzenia (np. akt urzędowy, dokumentacja medyczna)

WYBIERZ SPOSÓB ZGŁOSZENIA



ONLINE

1. Wejdź na stronę: <https://zgloszenie.saltus.pl>
2. Kliknij w: **ZGŁOŚ SPRAWĘ**
3. Postępuj zgodnie z dalszymi wskazówkami.



INFOLINIA

1. Zadzwoń na jeden z dwóch numerów:
58 770 36 90, 801 888 666
2. Postępuj zgodnie ze wskazówkami naszego konsultanta.

DLACZEGO WARTO WYBRAĆ ZGŁOSZENIE ONLINE?

- Możesz zarejestrować zgłoszenie z dowolnego miejsca i o każdej porze
- Zaoszczędzisz czas i pieniądze
- Automatycznie i szybko otrzymasz potwierdzenie zgłoszenia
- Twoje dokumenty trafią szybko do likwidatora
- Zaoszczędzisz czas na obsługę zgłoszenia
- Skrócisz czas oczekiwania na wypłatę świadczenia



DRUK ZGŁOSZENIA

1. Pobierz druk zgłoszenia na stronie www.saltus.pl/do_pozyczek/twoj_duet_plus/ klikając w „dokumenty do pobrania, a potem w „Twój Duet Plus – Zgłoszenie roszczenia”.
2. Wydrukuj zgłoszenie i wypełnij, po czym prześlij pocztą na adres:
Likwidacja roszczeń
SALTUS TU ŻYCIE SA
ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot

CHCESZ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z NAMI W INNEJ SPRAWIE? ZAPRASZAMY!

SALTUS TU ŻYCIE SA
ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot
58 770 36 90, 801 888 666



SALTUS
UBEZPIECZENIA

SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA

ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot

tel.: 58 770 36 90, 801 888 666

www.saltus.pl

e-mail: info@saltus.pl

 TOWARZYSTWO
UBEZPIECZONYCH