

## Informacja w sprawie zasad przetwarzania danych osobowych w związku z procesem obsługi reklamacji

|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Administrator danych:</b><br>podmiot, który odpowiada za przetwarzanie danych osobowych                                                                                      | W zależności od adresata reklamacji administratorem danych będzie:<br>1. <b>SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych</b> z siedzibą w Sopocie, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot<br>2. <b>SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna</b> z siedzibą w Sopocie, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Inspektor ochrony danych:</b><br>osoba kontaktowa w sprawach przetwarzania danych osobowych                                                                                  | We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z wyznaczonym przez administratorów Inspektorem ochrony danych listownie pod adresem siedziby, drogą telefoniczną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: tel. (58) 770 36 90, e-mail: <a href="mailto:iod@saltus.pl">iod@saltus.pl</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych</b>                                                                                                                    | Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku z wniesioną reklamacją, w celu jej rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi.<br>W odniesieniu do ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, a w przypadku, w którym przetwarzanie dotyczy danych szczególnych kategorii (np. danych dotyczących zdrowia) – art. 9 ust. 2 lit. f RODO.<br>W przypadku pozostałych osób podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora określony w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w przypadku, w którym przetwarzanie dotyczy danych szczególnych kategorii – art. 9 ust. 2 lit. f RODO. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu prawidłowej obsługi reklamacji.                                               |
| <b>Odbiorcy danych:</b><br>kategorie podmiotów, którym zakład ubezpieczeń udostępni dane osobowe                                                                                | Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:<br>1. podmioty wykonujące czynności zlecone przez administratora, w szczególności w zakresie:<br>a. pośrednictwa ubezpieczeniowego, jeżeli będzie to uzasadnione charakterem reklamacji,<br>b. oceny ryzyka lub oceny skutków zdarzeń w związku z umową ubezpieczenia, jeżeli będzie to uzasadnione charakterem reklamacji,<br>c. utrzymania elementów infrastruktury teleinformatycznej, w szczególności systemów informatycznych i aplikacji,<br>d. zarządzania dokumentacją, w tym w zakresie jej przechowywania i niszczenia,<br>e. dochodzenia roszczeń zakładu ubezpieczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej;<br>2. bank oraz podmioty ewentualnie pośredniczące w wykonaniu transakcji, o ile jej wykonanie będzie wiązało się z reklamacją;<br>3. podmioty pośredniczące w wymianie korespondencji, w tym prowadzonej w formie elektronicznej;<br>4. inne podmioty, których uprawnienie do żądania udostępnienia danych osobowych wynika z przepisów obowiązującego prawa. |
| <b>Informacja dotycząca przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego:</b><br>czy będziemy przekazywać dane osobowe do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego? | Dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotu w państwie trzecim w związku z ewentualnym wykorzystaniem przez administratora lub jego usługodawców usług teleinformatycznych oferowanych przez niektóre podmioty. Przekazanie danych osobowych do podmiotu w państwie trzecim nastąpi wyłącznie w przypadkach, gdy państwo takie lub podmiot zapewnią odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.<br>Właściwy stopień ochrony w państwie trzecim musi zostać potwierdzony decyzją Komisji Europejskiej. W przypadku braku takiego potwierdzenia przekazanie danych do podmiotu w państwie trzecim może nastąpić wyłącznie, gdy podmiot taki zapewni odpowiednie zabezpieczenia, co zostanie potwierdzone zapisami umownymi, w szczególności z uwzględnieniem zabezpieczeń wskazanych w art. 46 RODO, w tym zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy wiążących reguł korporacyjnych lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję Europejską.                                                              |
| <b>Okres przechowywania danych osobowych</b>                                                                                                                                    | Jeżeli reklamacja jest związana z umową ubezpieczenia, Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres właściwy dla terminu przedawnienia roszczeń, tj. przez 10 lat licząc od dnia ustania ochrony ubezpieczeniowej. W pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 1 roku licząc od początku roku następującego po wniesieniu reklamacji.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Zautomatyzowane podejmowanie decyzji</b>                                                                                                                                     | W ramach procesu obsługi reklamacji wobec Pani/Pana nie będą podejmowane decyzje oparte na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Prawa przysługujące osobie, której dane są przetwarzane</b>                                                                                                                  | W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:<br>1. prawo dostępu do swoich danych oraz uzyskania kopii danych,<br>2. prawo do sprostowania, uzupełnienia swoich danych osobowych,<br>3. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, oraz w uzasadnionych przypadkach:<br>4. prawo do usunięcia danych osobowych,<br>5. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,<br>6. prawo do przenoszenia danych osobowych,<br>7. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie administratora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE