

# Ubezpieczenie mieszkań i domów jednorodzinnych Mój DOM

**SALTUS**  
UBEZPIECZENIA

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie (SALTUS TUW) ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot, Rzeczpospolita Polska, zarejestrowane w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117377, NIP 1180130637

**Produkt:** Ubezpieczenie mieszkań i domów jednorodzinnych Mój DOM

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mieszkań i domów jednorodzinnych Mój DOM uchwalonych w dniu 23 kwietnia 2018 roku przez Zarząd SALTUS TUW ze zmianami wprowadzonymi Uchwałą Zarządu SALTUS TUW z dnia 30 marca 2020 roku i mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 9 kwietnia 2020 roku (OWU) oraz w treści dokumentu ubezpieczenia.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (OC w życiu prywatnym) oraz następstw nieszczęśliwych wypadków. Jest to ubezpieczenie z Działu II, Grupy 1, 8, 9 i 13 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie umowy indywidualnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia mogą być następujące kategorie mienia: mieszkanie lub dom jednorodzinny, stałe elementy mieszkania lub domu jednorodzinnego, garaż odrębny, budynek gospodarczy, obiekty małej architektury, elementy obiektów małej architektury, ruchomości domowe, antyki, dzieła sztuki i kolekcje, zewnętrzne stałe elementy domu jednorodzinnego lub mieszkania, szyby, sprzęt wędkarski, nagrobki, dokumenty oraz karta płatnicza, dom letniskowy, stałe elementy w domu letniskowym, ruchomości domowe w domu letniskowym, mienie przenośne, dom jednorodzinny w budowie, klucze.
- ✓ Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i jego osób bliskich wspólnie zamieszkujących i prowadzących wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe, za szkody wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
- ✓ Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW), doznane przez Ubezpieczonego lub wskazane przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia osoby bliskie, stałe zamieszkujące i prowadzące z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe.
- ✓ Suma ubezpieczenia ustalona jest przez Ubezpieczającego oddzielnie dla poszczególnych ubezpieczeń oraz przedmiotów i wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczenie w części ubezpieczenia mienia nie obejmuje:
- ✗ przedmiotów i zakresów, które nie zostały wskazane jako objęte ochroną ubezpieczeniową w umowie ubezpieczenia, np. SALTUS TUW nie wypłaci odszkodowania po pożarze mieszkania/domu jednorodzinnego jeśli nie zostało wykupione ubezpieczenie mieszkania od ognia,
  - ✗ mienia, do którego Ubezpieczony nie ma tytułu prawnego,
  - ✗ obiektów budowlanych przeznaczonych do rozbiórki oraz znajdującego się w nich mienia,
  - ✗ mienia, które służy prowadzeniu działalności gospodarczej,
  - ✗ szkód w pojazdach mechanicznych, przyczepach oraz ich wyposażeniu,
  - ✗ domu jednorodzinnego lub mieszkania (wraz z mieniem w nich się znajdującym) nieużytkowanego przez okres dłuższy niż 60 dni,
  - ✗ antyków, dzieł sztuki i kolekcji, które przed ubezpieczeniem nie zostały skatalogowane i wycenione,
  - ✗ mienia zabezpieczonego w sposób niezgodny z postanowieniami OWU - w przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, ruchomości domowych znajdujących się:
    - na tarasie,
    - balkonie,
    - w ogólnie dostępnych: klatkach schodowych lub korytarzach,
  - ✗ szkód w biżuterii i wartościach pieniężnych, odzieży wykonanej w całości lub w części ze skór naturalnych, w sprzęcie RTV, elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym, oraz instrumentach muzycznych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych, garażach odrębnych,
  - ✗ stłuczenia - szyb w szklarniach i inspektach, szklanych i kamiennych wykładzin podłogowych, szyb we wszelkich pojazdach i środkach transportu,
  - ✗ zaginięcia mienia,
  - ✗ szkód w altanach działkowych.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

SALTUS TUW nie odpowiada za szkody o wartości mniejszej niż 100 zł (za wyjątkiem odszkodowań z tytułu NNW i OC w życiu prywatnym). Nie otrzymasz odszkodowania w przypadku wyrządzenia szkody:

- ! umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ! wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, przy czym nie ma to zastosowania w przypadku ubezpieczenia OC w życiu prywatnym.

#### Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- ! powstałych wskutek powolnego, systematycznego zniszczenia, zawilgocenia ubezpieczonego mienia z powodu nieszczelności urządzeń sieci wodno-kanalizacyjnej, grzewczej lub technologicznej, niewłaściwej wentylacji, przenikania wód gruntowych, zagrybienia lub przemarzania ścian, korozji, działania wysokiej temperatury, gazów, pary, osadów, ścieków oraz wywołanych stałymi emisjami (hałasem, zapachem, wstrząsami),
- ! wynikłych ze stopniowego pogarszania się stanu ubezpieczonego mienia w związku z normalnym zużyciem, naturą przedmiotu ubezpieczenia, stopniowo postępującym pogarszaniem właściwości, odkształcaniem lub deformacją,
- ! powstałych w związku z budową, montażem, rozbudową, przebudową, prowadzeniem prac naprawczych, remontowych lub konserwacyjnych, chyba że fakt ten został zgłoszony do SALTUS TUW,
- ! wynikłych z zalania, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy dachu; wyłączenie to nie dotyczy szkód w mieniu jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego nie należy dbanie o stan techniczny budynku lub lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub o nich wiedział i posiada pisemne dowody występowania do wynajmującego z żądaniem ich usunięcia,
- ! powstałych w wyniku załamania się dachu na skutek naporu śniegu, wskutek obniżonej wytrzymałości dachu spowodowanej brakiem jego konserwacji lub jego nienależytym stanem technicznym, jeżeli za jego utrzymanie lub konserwację odpowiada Ubezpieczony,
- ! powstałych w wyniku pęknięcia jakichkolwiek instalacji znajdujących się na zewnątrz mieszkania lub domu jednorodzinnego lub powstałych w wyniku pęknięcia, na skutek działania mrozu, instalacji wewnętrznej za utrzymanie której odpowiada Ubezpieczony.

#### Ponadto ubezpieczenie OC w życiu prywatnym nie obejmuje również szkód:

- ! powstałych w związku z niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem zobowiązania (reżim kontraktowy),
- ! wynikłych z użytkowania pojazdów mechanicznych podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej oraz związanych z prowadzeniem gospodarstwa rolnego, w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
- ! wyrządzonych osobom bliskim osób objętych ubezpieczeniem albo osobom przez nie zatrudnionym (bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia) lub powodujących roszczenia pomiędzy osobami objętymi ubezpieczeniem na podstawie tej samej umowy,
- ! wyrządzonych wskutek działania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo działania Ubezpieczonego pod wpływem innych środków odurzających, wyłączając przypadki ich zażycia zgodnie z zaleceniem lekarza - o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- ! wyrządzonych w związku z wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportów.



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

### Ubezpieczenie NNN nie obejmuje szkód powstałych wskutek:

- uczestniczenia Ubezpieczonego w bójkach,
- samobójstwa popełnionego przez Ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na jego własną prośbę,
- działania Ubezpieczonego pod wpływem, w stanie lub warunkach choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub choroby układu nerwowego, zatrucia się Ubezpieczonego spowodowanego spożyciem alkoholu lub środków odurzających,
- działania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo działania Ubezpieczonego pod wpływem innych środków odurzających, wyłączając przypadki ich zażywania zgodnie z zaleceniem lekarza,
- wykonywania pracy,
- amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka: sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu aparatów gazowych, surfing, windsurfing, kitesurfing, sporty motorowe i motorowodne, sporty balonowe, paralotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów silnikowych, skoki bungee, sztuki walki i sporty obronne, sporty związane z użyciem broni, wspinaczka górską i skałkowa, speleologia, myślistwo, rugby, futbol amerykański, jazda konna, kolarstwo, jazda na nartach wodnych, narciarstwo zjazdowe, snowboard, bobsleje, saneczkarstwo, skoki narciarskie i akrobatyczne, narciarstwo ekstremalne, heliskiing, heliboarding, sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie, wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, góry powyżej 2500 m n.p.m., busz, obszary podbiegunowe, dżungla, tereny lodowcowe lub wiecznej zmarzliny albo udział w ekspedycjach wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego; wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu, o ile powyższe okoliczności miały wpływ na zaistnienie nieszczęśliwego wypadku.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium RP w ubezpieczeniu mienia.
- ✓ Na terytorium RP z możliwością rozszerzenia na obszar całego świata w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym.
- ✓ Na obszarze całego świata w ubezpieczeniu NNN.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

### Przed zawarciem umowy ubezpieczenia:

- podać do wiadomości SALTUS TUV wszelkie znane Ubezpieczającemu okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które SALTUS TUV zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- w przypadku ubezpieczenia antyków, dzieł sztuki i kolekcji, dokonać na własny koszt ich skatalogowania i wyceny przez osobę posiadającą uprawnienia do takiej wyceny.

### W trakcie trwania umowy ubezpieczenia:

- SALTUS TUV, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązani są do powiadamiania się wzajemnie o zmianie swojego adresu zamieszkania lub siedziby oraz ponadto Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są:
- zgłaszać na piśmie do wiadomości SALTUS TUV wszelkie zmiany okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które SALTUS TUV zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- w przypadku ubezpieczenia mienia przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonaniu nadzoru technicznego nad tymi urządzeniami oraz przepisów z zakresu prawa budowlanego, dbać o konserwację instalacji, przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę (wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania); wszelkie inwestycje i przeróbki niezbędne, w ocenie rzeczoznawców lub w świetle obowiązujących przepisów, dla właściwej konserwacji i prawidłowego działania przewodów i urządzeń, powinny być wykonane niezwłocznie; Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są także w terminie zastosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia przed mrozem przewodów i urządzeń służących do rozprowadzania wody,
- prawidłowo zabezpieczyć mienie przed kradzieżą zgodnie z wymogami określonymi szczegółowo w OWU.

### W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, powodującego powstanie szkody Ubezpieczający zobowiązany jest:

- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- nie później niż w terminie 3 dni od daty zajścia szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić SALTUS TUV, podając rodzaj i przedmiot szkody oraz okoliczności jej powstania,
- niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od powzięcia wiadomości o popełnieniu przestępstwa lub wykroczenia, zawiadomić policję o każdym przypadku, którego okoliczności mogą wskazywać na popełnienie przestępstwa lub wykroczenia,
- zawiadomić administrację budynku o każdym przypadku zalania w terminie 3 dni od daty zajścia szkody lub uzyskania o niej wiadomości,
- pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela SALTUS TUV, chyba że zmiana jest niezbędna dla zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie i dla zmniejszenia szkody bądź dla ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
- podjąć współpracę z SALTUS TUV w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody oraz ustalenia jej rozmiarów,
- stosować się do zaleceń SALTUS TUV, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i pełnomocnictw,
- umożliwić SALTUS TUV dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności roszczenia oraz udzielić w tym celu niezbędnej pomocy i wyjaśnień,
- w ciągu 7 dni od daty zawiadomienia SALTUS TUV o wypadku ubezpieczeniowym złożyć wykaz utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów wraz z dokumentami potwierdzającymi tytuł prawny do ubezpieczonego mienia oraz uzasadniającymi wysokość i zasadność roszczenia,
- przedstawić w ustalonym terminie i formie rachunek szkody (roszczenie),
- w razie uzyskania informacji o mieniu skradzionym lub zrabowanym, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym policję i SALTUS TUV oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów.

### W przypadku szkody z ubezpieczenia nagrobków Ubezpieczający zobowiązany jest:

- powiadomić policję o kradzieży lub dewastacji nagrobka oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
- powiadomić zarządcę cmentarza komunalnego lub wyznaniowego o fakcie uszkodzenia w następstwie zdarzenia losowego, kradzieży lub dewastacji nagrobka.

W przypadku szkody z ubezpieczenia NNN Ubezpieczony lub osoba uprawniona do świadczenia ubezpieczeniowego winna przedłożyć SALTUS TUV dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia.

Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić SALTUS TUV niezbędnej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczający opłaca składkę przy zawieraniu umowy ubezpieczenia jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono płatność składki w ratach. Składkę należy wpłacić na rachunek bankowy SALTUS TUV wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek SALTUS TUV, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu kwoty składki na rachunek SALTUS TUV.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia trwa jeden rok, chyba że umowę ubezpieczenia zawarto na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe). Odpowiedzialność SALTUS TUV rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inny termin rozpoczęcia odpowiedzialności.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie zdarzenia losowego polegającego na powodzi rozpoczyna się po 30 dniach od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż zapis nie ma zastosowania w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w SALTUS TUV ubezpieczenia w zakresie zdarzenia losowego polegającego na powodzi.

Odpowiedzialność SALTUS TUV kończy się:

- z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, z dniem rozwiązania umowy za zgodą SALTUS TUV, z dniem upływu okresu ubezpieczenia, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
- z upływem 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, o ile składka lub rata ta nie zostanie opłacona w terminie 7 dni od otrzymania wezwania,
- z dniem śmierci Ubezpieczonego w zakresie ubezpieczenia NNN - wobec danego Ubezpieczonego,
- z chwilą przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia,
- w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań/świadczenia, lub świadczeń,
- w przypadku domu jednorodzinnego w budowie - na wniosek Ubezpieczającego, pod warunkiem złożenia przez niego oświadczenia o zakończeniu budowy.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu przez SALTUS TUV dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia.

Na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą SALTUS TUV, umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana ze skutkiem na dzień doręczenia SALTUS TUV wniosku o wcześniejsze zakończenie ochrony ubezpieczeniowej.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.