

Ubezpieczenie Podrózne

SALTUS
UBEZPIECZENIA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie (SALTUS TUW) ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot, Rzeczpospolita Polska, zarejestrowane w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117377, NIP 1180130637

Produkt: Ubezpieczenie Podrózne

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Podróżnych uchwalonych w dniu 8 sierpnia 2017 roku przez Zarząd SALTUS TUW i mających zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 grudnia 2017 roku (OWU) oraz w treści dokumentu ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Podrózne zapewnia pomoc Ubezpieczonemu na wypadek nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, wyrządzenia szkody osobie trzeciej, utraty lub uszkodzenia bagażu podczas wyjazdu zagranicznego w celach prywatnych (turystycznych), jak również w celu wykonywania pracy. Jest to ubezpieczenie z Działu II, Grupy 1, 2, 9 i 13 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Koszty leczenia oraz koszty transportu medycznego** obejmujące:
 - 1) koszty leczenia: hospitalizacji (zabiegów operacyjnych), leczenia ambulatoryjnego, lekarstw i środków opatrunkowych
 - 2) koszty związane z przedwczesnym porodem, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu
 - 3) koszty leczenia stomatologicznego
 - 4) koszty transportu z miejsca wypadku do najbliższej placówki służby zdrowia
 - 5) koszty transportu do innej placówki służby zdrowia, gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego
 - 6) jeżeli transport powrotny Ubezpieczonego nie jest możliwy ze względu na przeciwwskazania zdrowotne przed zakończeniem ważności ubezpieczenia, SALTUS TUW pokrywa koszty leczenia do dnia, w którym stan zdrowia chorego pozwala na transport, jednak nie dłużej niż 90 dni licząc od daty zachorowania/wypadku i maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
 - ✓ **Następstwa nieszczęśliwych wypadków** obejmujące:
 - 1) uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego,
 - 2) śmierć Ubezpieczonego.
 - ✓ **Bagaż Ubezpieczonego** od zniszczenia, uszkodzenia lub jego zaginięcia.
 - ✓ **Ustawowa odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego** za szkody na osobie lub w mieniu, wyrządzone osobom trzecim.
 - ✓ Poszczególne sumy ubezpieczenia (SU)/sumy gwarancyjne (SG) określone w umowie ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności SALTUS TUW na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
Koszty leczenia i transportu medycznego – SU w wariantcie MINI **20.000 €**; MIDI **40.000 €**; MAXI **60.000 €**
w tym dla każdego z wariantów pokrywane są koszty: leczenia ambulatoryjnego do **1.000 €**; leczenia stomatologicznego do **150 €**; zaostreżenia lub powikłania choroby przewlekłej do **10.000 €**; ciąży – koszty wizyty lekarskiej i niezbędnego transportu do **150 €**
Następstwa nieszczęśliwych wypadków – SU w wariantcie MIDI **15.000 zł**; MAXI **40.000 zł**
Utrata lub uszkodzenie bagażu – SU w wariantcie MIDI **1.500 zł**; MAXI **3.000 zł**
Odpowiedzialność cywilna – SG w wariantcie MIDI **50.000 €**; MAXI **100.000 €**
- Za opłatą dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody powstałe w związku z:
- 1) amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka - do wysokości SU poszczególnych ubezpieczeń,
 - 2) wykonywaniem pracy poza granicami RP - do wysokości SU poszczególnych ubezpieczeń,
 - 3) zaostreżeniem lub powikłaniem choroby przewlekłej - do 10.000 € w ramach SU kosztów leczenia i transportu medycznego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
- ! umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa (przy czym w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie ma zastosowania wyłączenie rażącego niedbalstwa) – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - ! umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - ! działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu,
 - ! popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
 - ! samobójstwa, samookaleczenia lub okaleczenia na jego własną prośbę,
 - ! pełnienia czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa,
 - ! uczestniczenia w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
 - ! działania pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, wyłączając przypadki ich zażycia zgodnie z zaleceniem lekarza – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - ! prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu bądź w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - ! uczestniczenia w jazdach próbnych, rajdach i wyścigach oraz wszelkiego rodzaju próbach prędkościowych – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - ! przewozu lotniczego w charakterze innym niż pasażer samolotu pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - ! zażycia leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź ze wskazaniem ich użycia, chyba że ten fakt nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - ! zignorowania przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży ze względów zdrowotnych – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - ! działania w stanie lub warunkach choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub choroby układu nerwowego – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - ! wypadków powstałych podczas wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu.

Wyłączenia szczególnej odpowiedzialności SALTUS TUW są wymienione w §6, §8, §10, §12 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Kosztów leczenia oraz kosztów transportu medycznego poniesionych podczas wyjazdu odbywającego w obrębie terytorium RP w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania powstałego na terytorium RP.
- ✗ Zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.
- ✗ Nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia na rzecz osób, które przebywają poza granicami RP (z wyjątkiem wznowienia umowy).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Poza terytorium RP, po przekroczeniu przez Ubezpieczonego granicy.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia:

- Podać SALTUS TUW wszystkie znane sobie okoliczności, które mogą mieć wpływ na podjęcie przez SALTUS TUW decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
- Terminowe opłacenie składki ubezpieczeniowej.

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia:

- SALTUS TUW, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązani są do powiadamiania się wzajemnie o zmianie swojego adresu zamieszkania lub siedziby.

W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego:

- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,

- 1) powodującego szkodę z zakresu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu medycznego lub szkodę z zakresu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków:
 - niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy i uzyskać gwarancję pokrycia kosztów leczenia lub transportu medycznego, gdy jest to niemożliwe - starać się złagodzić skutki zdarzenia i niezwłocznie uzyskać pomoc lekarską, korzystając w miarę możliwości ze świadczeń publicznej służby zdrowia,
 - stosować się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
 - poddać się badaniom lekarskim u wskazanego przez Centrum Pomocy lekarza lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
 - uzyskać dokumentację lekarską, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz przekazać ją SALTUS TUW wraz z rachunkami i innymi dokumentami uzasadniającymi wysokość roszczenia,
 - zgłosić do SALTUS TUW zdarzenie najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu na terytorium RP, jeżeli zdarzenie nie zostało wcześniej zgłoszone do Centrum Pomocy;
- 2) powodującego szkodę z zakresu ubezpieczenia utraty lub uszkodzenia bagażu:
 - niezwłocznie powiadomić miejscową policję o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
 - niezwłocznie powiadomić przewoźnika o każdej szkodzie oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu powstania szkody,
 - niezwłocznie powiadomić administrację w miejscu zakwaterowania o każdej szkodzie oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu powstania szkody,
 - zapobiec zwiększeniu się rozmiaru szkody, zebrać i zabezpieczyć dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia oraz zabezpieczyć rzeczy zniszczone lub uszkodzone, w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez przedstawiciela SALTUS TUW,
 - zgłosić szkodę do Centrum Pomocy lub SALTUS TUW najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do RP;
- 3) powodującego szkodę z zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:
 - zapobiec zwiększeniu się rozmiaru szkody, zebrać i zabezpieczyć dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia,
 - niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy lub SALTUS TUW, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty powzięcia wiadomości o szkodzie oraz podać okoliczności zdarzenia,
 - umożliwić Centrum Pomocy lub SALTUS TUW dokonanie czynności niezbędnych dla ustalenia okoliczności powstania zdarzenia oraz zasadności i wysokości roszczenia, nie przyjmować na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności ani nie zawierać jakiegokolwiek ugody w celu zaspokojenia roszczeń poszkodowanego, bez uzyskania pisemnej zgody SALTUS TUW,
 - niezwłocznie powiadomić SALTUS TUW o wszczęciu dochodzenia, śledztwa, wytoczeniu powództwa, wydaniu nakazu karnego lub nakazu zapłaty w związku z zaistniałym zdarzeniem,
 - udzielić SALTUS TUW nieograniczonego pełnomocnictwa do składania w imieniu Ubezpieczonego wszelkich oświadczeń, jakie SALTUS TUW uzna za konieczne w celu zmniejszenia lub odparcia roszczenia,
 - dostarczyć SALTUS TUW postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody, bądź odpis orzeczenia sądowego w terminie umożliwiającym odpowiednie przygotowanie i wniesienie środka odwoławczego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczający opłaca składkę przy zawieraniu umowy ubezpieczenia jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, na rachunek bankowy SALTUS TUW wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek SALTUS TUW, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu kwoty składki na rachunek SALTUS TUW.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Maksymalny okres ubezpieczenia wynosi 1 rok. Okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

Odpowiedzialność SALTUS TUW rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia wyjazdu zagranicznego, nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki, chyba że w umowie ubezpieczenia określono późniejszy termin rozpoczęcia odpowiedzialności. Odpowiedzialność SALTUS TUW kończy się:

- 1) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
- 2) z dniem zakończenia wyjazdu turystycznego lub upływu okresu ubezpieczenia - w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej,
- 3) z dniem śmierci Ubezpieczonego,
- 4) w przypadku wyczerpania SU/SG wskutek wypłaty świadczeń lub odszkodowań – w stosunku do danego Ubezpieczonego,
- 5) z dniem rozwiązania umowy.



Jak rozwiązać umowę?

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu przez SALTUS TUW dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, przez złożenie SALTUS TUW pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SALTUS TUW nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą SALTUS TUW, umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana ze skutkiem na dzień doręczenia SALTUS TUW wniosku o wcześniejsze zakończenie ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.