

Przedsiębiorstwo: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Produkt:
Ubezpieczenie Auto Assistance

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Auto Assistance (OWU), zatwierdzonymi uchwałą Zarządu LINK4 T.U. S.A. nr 12/2022 z dnia 15 lutego 2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie assistance, którego zakres obejmuje pomoc w razie unieruchomienia pojazdu na skutek wypadku lub awarii oraz kradzieży pojazdu (Dział II grupa 18 według załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Ubezpieczenie możesz je zawrzeć pod warunkiem, że Twój pojazd jest ubezpieczony w LINK4 w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) lub Auto Casco (AC).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów pomocy w przypadku kradzieży pojazdu lub jego unieruchomienia na skutek:
 - Wypadku (kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób, kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, pożaru lub wybuchu, zatonięcia, huraganu, gradu, uderzenia pioruna lub innych sił przyrody, wywrócenia się pojazdu, wpadnięcia pojazdu do rowu, spadku pojazdu ze skarpy, włamania się lub próby włamania się do pojazdu przez osoby trzecie, uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu, uszkodzenia szyby)
 - Awarii (zdarzenia losowego powodującego unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, hydraulicznego, elektronicznego lub pneumatycznego, w tym również: przepalenia się żarówki, rozładowania akumulatora, braku powietrza w oponie, braku paliwa, zamrożenia paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa, zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu, zagubienia lub zniszczenia jedyne aktualnie dostępnego dla kierowcy klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu)
- Kradzieży części pojazdu
- ✓ Zakres naszej odpowiedzialności zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia. Możesz wybrać spośród trzech wariantów:
 - Auto Assistance
 - Auto Assistance Plus
 - Auto Assistance Komfort
- ✓ Nasza odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości limitów określonych w OWU. Najważniejsze limity w poszczególnych wariantach:
 - Wariant Auto Assistance
 - Holowanie pojazdu do 500 km
 - Wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu do 4 dni
 - Auto Assistance Plus
 - Holowanie pojazdu do 500 km
 - Wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu do 5 dni
 - Wynajem samochodu zastępczego w razie awarii do 3 dni
 - Auto Assistance Komfort
 - Holowanie pojazdu na terenie Polski bez limitu
 - Holowanie pojazdu na terenie innych państw europejskich do 750 km



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód, które wystąpią poza okresem ubezpieczenia lub poza terytorium obowiązywania ubezpieczenia
- ✗ Szkód, które powstaną w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia
- ✗ Szkód, które będą wynikiem nieuzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta pojazdu oraz braku oleju silnikowego w pojeździe
- ✗ Kosztów naprawy pojazdu, które nie są wymienione w opisach poszczególnych świadczeń
- ✗ Kosztów paliwa, żarówek oraz innych materiałów niezbędnych do usprawnienia pojazdu, które zostaną dostarczone na miejsce zdarzenia assistance
- ✗ Kosztów wynajmu samochodu zastępczego w klasie wyższej niż C w wariantach Auto Assistance i Auto Assistance Plus oraz w klasie wyższej niż D w wariantach Auto Assistance Komfort
- ✗ Kosztów wynajmu samochodu zastępczego jeżeli ubezpieczony pojazd nie zostanie odholowany z miejsca zdarzenia przez przedstawiciela LINK4
- ✗ Pomocy assistance, jeżeli pojazd używany będzie do nauki jazdy, jazd próbnych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków lub osób



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie udzielimy świadczenia jeżeli zajdzie jedno z wyłączeń określonych w OWU, a w szczególności gdy:

- ! szkoda zostanie wyrządzona umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa
- ! szkoda nastąpi w związku z uczestnictwem pojazdu w wyścigach lub rajdach a także konkursach lub próbach szybkościowych
- ! szkoda nastąpi w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu
- ! szkoda nastąpi w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę, która nie posiadała wymaganych uprawnień

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 opisane są w OWU.

- Wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu do 10 dni
- Wynajem samochodu zastępczego w razie awarii do 5 dni

Szczegółowy zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności znajduje się w OWU



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia assistance które powstaną na terenie: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii Północnej, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

- Przy zawarciu umowy zobowiązany jesteś do podania nam wszystkich danych określonych w OWU i okoliczności, o których podanie prosimy

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- W trakcie trwania umowy jesteś zobowiązany do niezwłocznego informowania nas o wszystkich zmianach podanych przy zawarciu umowy danych

Obowiązki w przypadku zgłoszenia szkody:

- W razie szkody jesteś zobowiązany podjąć odpowiednie działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki zdarzenia
- Niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia assistance, skontaktuj się z nami i podaj:
 - swoje nazwisko oraz adres zamieszkania
 - nazwisko właściciela pojazdu
 - numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu
 - numer polisy
 - dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym my oraz nasz przedstawiciel będziemy mogli skontaktować się z Tobą lub Twoim przedstawicielem
 - opis zdarzenia

Wszystkie obowiązki Ubezpieczonego są wskazane w OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz zapłacić jednorazowo bądź w ratach w terminie ustalonym przy zawieraniu umowy



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowę ubezpieczenia zawierasz na 15, 30, 60 dni lub 12 miesięcy. Po tym czasie umowa wygasa.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ciebie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Możemy się jednak umówić na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia. W takim przypadku Twoje ubezpieczenie zacznie działać od wskazanego przez Ciebie dnia.
- Jeśli chcesz przedłużyć ubezpieczenie, musisz zawrzeć kolejną umowę.
- W określonych przypadkach umowa ubezpieczenia może zakończyć się przed upływem wskazanego przez Ciebie okresu, np. gdy samochód zostanie wyrejestrowany lub sprzedany.



Jak rozwiązać umowę?

W ciągu 30 dni od zawarcia umowy możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformujemy Cię, jako konsumenta, o przysługującym Ci do tego prawie – termin 30 dni biegnie od dnia, w którym się o nim dowiesz.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład możesz wypowiedzieć umowę jeżeli zażądamy zmiany wysokości składki.

Umowa rozwiąże się również jeżeli nie opłacisz zaległej kolejnej raty składki w terminie 7 dni od dnia otrzymania od nas wezwania do zapłaty.