

Klauzula informacyjna – profil SALTUS Ubezpieczenia w Serwisie Facebook.

SALTUS Ubezpieczenia to marka, pod którą działają dwa towarzystwa ubezpieczeniowe:

SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie (81-743), przy ul. Władysława IV 22, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000117377, NIP: 118-01-30-637

oraz

SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Sopocie (81-743), przy ul. Władysława IV 22, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000014478, NIP: 525-21-50-753.

Specjalizujemy się w ubezpieczeniach zdrowotnych, majątkowych i na życie, zapewniając ochronę zarówno klientom indywidualnym, jak i firmom.

W dalszej części dokumentu SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych określone jest jako „SALTUS TUW”, a SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. jako „SALTUS TU ŻYCIE SA”.

Nasze działania w mediach społecznościowych służą informowaniu, edukowaniu oraz budowaniu relacji z obecnymi i potencjalnymi klientami.

Niniejszy dokument zawiera informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych użytkowników Serwisu Facebook w związku z prowadzeniem profilu SALTUS Ubezpieczenia w Serwisie.

1. Administratorzy i cele przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu Facebook.

1.1. Administratorem Twoich danych osobowych jako użytkownika Serwisu Facebook (dalej: „Serwis”) jest podmiot, z którym zawarłeś umowę tj.

Meta Platforms Ireland Limited,

z siedzibą: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia

– w przypadku użytkowników przebywających na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG),

lub

Meta Platforms, Inc.,

z siedzibą: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

– w przypadku użytkowników spoza EOG.

(dalej: Meta)

Przetwarzanie danych osobowych przez Meta w Serwisie Facebook odbywa się na podstawie umowy zawartej z użytkownikiem w chwili rejestracji konta i zgodnie z regulaminami oraz polityką prywatności Serwisu.

SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie, 81-743 Sopot, ul. Władysława IV 22, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. KRS: 0000117377, NIP: 118-01-30-637, REGON: 011132747. Zarząd: Robert Łoś, Grzegorz Buczkowski, Anna Gołąbek, Mariusz Czajka. Kapitał zakładowy: 19 000 000,00 zł.

SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, 81-743 Sopot, ul. Władysława IV 22, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. KRS: 0000014478, NIP: 525-21-50-753, REGON: 016228050. Zarząd: Robert Łoś, Grzegorz Buczkowski, Anna Gołąbek, Mariusz Czajka. Kapitał zakładowy: 21 030 000,00 zł – wpłacony w całości.

1.2. SALTUS TUW i SALTUS TU ŻYCIE SA są współwłaścicielami profilu pod nazwą „SALTUS Ubezpieczenia” prowadzonego w Serwisie Facebook.

W tym kontekście, z zastrzeżeniem zapisów pkt 1.3. i 1.4., współadministrujemy przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników Serwisu odwiedzających nasz profil, wykorzystując je do wspólnych celów, którymi są:

1. Obsługa profilu.

Użytkownik może odwiedzać nasz profil, przeglądać publikowane treści, reagować na nie, prowadzić komunikację, a także polubić lub przestać obserwować profil w dowolnym momencie, korzystając z funkcji dostępnych w Serwisie. W powyższym kontekście, na zasadach określonych przez Serwis, możemy mieć dostęp do informacji o Twojej aktywności związanej z naszym profilem.

2. Komunikacja z użytkownikami.

Użytkownicy mogą wchodzić z nami oraz między sobą w interakcje za pomocą komentarzy, reakcji lub wiadomości prywatnych, zgodnie z funkcjonalnościami Serwisu.

Nie mamy wpływu na sposób udostępniania treści publikowanych przez użytkowników, odbywa się to zgodnie z warunkami umowy z Meta – właściciela Serwisu Facebook.

Nie ponosimy odpowiedzialności za treści publikowane przez użytkowników, jednak zastrzegamy sobie prawo do usuwania treści, które są nieprawdziwe, wprowadzające w błąd, obraźliwe, wulgarne, naruszające dobre imię lub przepisy prawa.

3. Działania marketingowe.

Profil służy do promocji naszej marki, produktów i usług. Działania marketingowe mogą obejmować:

- kampanie informacyjne,
- badania preferencji użytkowników,
- organizację konkursów i akcji promocyjnych.

Działania marketingowe będą prowadzone wyłącznie w formie publikacji. Komunikacja indywidualna o charakterze marketingowym może mieć miejsce jedynie w odpowiedzi na zapytanie użytkownika, w zakresie właściwym dla udzielenia odpowiedzi.

4. Analiza statystyczna i personalizacja treści.

W ramach prowadzenia profilu SALTUS Ubezpieczenia w Serwisie Facebook możemy uzyskiwać dostęp do zagregowanych danych statystycznych dotyczących odwiedzin, reakcji i zaangażowania użytkowników. Dane te są udostępniane przez właściciela Serwisu za pośrednictwem funkcji „Page Insights” (Statystyki strony).

Celem analizy jest ocena efektywności prowadzonych działań komunikacyjnych, optymalizacja publikowanych treści oraz dostosowywanie ich do ogólnych preferencji i oczekiwań użytkowników (np. dopasowanie pory publikacji, typu treści lub języka komunikacji).

Dane statystyczne są generowane automatycznie przez Serwis Facebook na podstawie interakcji użytkowników z profilem i mają charakter zagregowany, nie pozwalają nam na identyfikację konkretnych osób. Możemy uzyskać informacje m.in. o liczbie wyświetleń postów, zasięgu treści, reakcjach, komentarzach, udostępnieniach oraz o danych demograficznych i geograficznych użytkowników (np. przybliżony wiek, płeć, lokalizacja), jeżeli zostały one przez nich udostępnione zgodnie z ich ustawieniami prywatności.

Więcej informacji na temat danych statystycznych w Serwisie Facebook (Page Insights) dostępnych jest pod adresem:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

5. Ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi.

W przypadku, gdy opublikowane przez Ciebie treści będą naruszały przepisy prawa, Twoje dane osobowe będą mogły być przetwarzane w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń. Jeżeli uznasz, że jakieś treści naruszają Twoje prawa, dane będą mogły być przetwarzane w celu ustalenia zasadności Twoich roszczeń oraz obrony przed nimi.

- 1.3. Każdy ze współwłaścicieli profilu będzie odrębnym administratorem wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli będzie je przetwarzał w związku z realizacją wyłącznie własnych celów, np. w związku z dochodzeniem swoich roszczeń, obrony przed roszczeniami skierowanymi w jego stronę lub w ramach komunikacji indywidualnej, albo działań marketingowych prowadzonych wyłącznie na potrzeby jego własnej działalności.
- 1.4. W ramach analizy statystycznej i personalizacji treści wykorzystujemy dane dostarczane przez Serwis Facebook i w tym zakresie właściciel Serwisu jest współodpowiedzialny za przetwarzanie Twoich danych a nasza interakcja z nim w tym zakresie ma charakter współadministrowania.

SALTUS Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych przez Meta w Serwisie Facebook w zakresie, w jakim następuje ono niezależnie od działań SALTUS jako współwłaściciela profilu.

Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych przez Meta w Serwisie Facebook oraz mechanizmu „Insights” można znaleźć w polityce prywatności Meta dostępnej pod adresem: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

2. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych w ramach profilu SALTUS Ubezpieczenia w Serwisie Facebook.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników w zakresie:

1. prowadzonej komunikacji;
2. moderowania publikowanych treści;
3. ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
4. analizy statystycznej i personalizacji treści

stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Towarzystwa jako administratorów.

Komunikacja o charakterze prywatnym, obejmująca treści marketingowe, będzie prowadzona na podstawie uprzedniej zgody Użytkownika Serwisu, która może zostać wyrażona w odpowiednim oświadczeniu Użytkownika lub formie jego wyraźnego działania potwierdzającego i przyzwalającego na przetwarzanie jego danych osobowych w tym celu (za działanie takie uznaje się m.in. skierowanie do współwłaścicieli profilu zapytania, do którego odpowiedź w uzasadnionym zakresie może zawierać treści polecające produkt lub usługę).

Podstawą przetwarzania Twoich danych, jako uczestnika konkursu, będzie stanowiła umowa zawarta ze współwłaścicielem/ami profilu, której treść będzie opisana w regulaminie kształtującym zasady uczestnictwa oraz prawa i obowiązki organizatora i uczestników.

3. Zasady obowiązujące w ramach współadministrowania.

Zasady współadministrowania pomiędzy SALTUS TUW, SALTUS TU ŻYCIE SA i Meta Platforms Ireland Limited (właścicielem Serwisu Facebook).

W zakresie, w jakim Meta w Serwisie Facebook udostępnia SALTUS Ubezpieczenia dane statystyczne dotyczące funkcjonowania naszego profilu, dochodzi do tzw. współadministrowania danymi osobowymi pomiędzy:

- **SALTUS Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych,**
- **SALTUS Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A.,**
- oraz **Meta Platforms Ireland Limited**, właścicielem Serwisu Facebook.

Współadministrowanie dotyczy wyłącznie tych danych, które są przetwarzane w ramach funkcji „Page Insights” (Statystyki strony), a więc informacji zagregowanych i statystycznych dotyczących interakcji użytkowników z naszym profilem. Dotyczy to m.in. danych o:

- liczbie odwiedzin,
- zasięgu publikacji,
- reakcjach i komentarzach,
- lokalizacji, wieku czy języku użytkowników (jeśli zostały one udostępnione przez użytkownika w ustawieniach konta).

Meta Platforms Ireland Limited odpowiada w szczególności za:

- techniczną realizację przetwarzania danych w Serwisie Facebook,
- bezpieczeństwo danych,
- umożliwienie użytkownikom realizacji ich praw (dostęp, sprostowanie, usunięcie itp.) za pośrednictwem ustawień konta,
- informowanie użytkowników o zasadach przetwarzania danych w ramach Serwisu.

SALTUS TUW i SALTUS TU ŻYCIE SA uczestniczą we wspólnym przetwarzaniu danych jedynie w zakresie dostępu do statystyk i ich wykorzystania do planowania treści i analiz komunikacyjnych. Nie mamy dostępu do danych osobowych w rozumieniu umożliwiającym identyfikację użytkownika.

Zasady współadministrowania pomiędzy właścicielem profilu a Meta Platforms Ireland zostały uregulowane w ramach odrębnego porozumienia udostępnionego przez Meta, dostępnego tutaj: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

W ramach współadministrowania, osoby, których dane dotyczą mogą wykonywać swoje prawa wobec każdego z administratorów – zarówno SALTUS TUW, SALTUS TU ŻYCIE SA jak i Meta Platforms Ireland.

4. Inspektor ochrony danych.

Współwłaściciele profilu wyznaczyli Inspektora ochrony danych. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz się z nim skontaktować drogą elektroniczną, pod adresem iod@saltus.pl lub (w dni powszednie, w godzinach 9:00 – 15:00) dzwoniąc pod numer (58) 550 96 64.

5. Odbiorcy danych.

W ramach realizacji swoich celów, jako współwłaściciele profilu „SALTUS Ubezpieczenia” w Serwisie Facebook, możemy korzystać z usług podmiotów zewnętrznych, którym zlecimy wykonanie określonych działań w szczególności w zakresie:

1. utrzymywania infrastruktury teleinformatycznej współwłaścicieli profilu,
2. prowadzenia i moderowania komunikacji z użytkownikami profilu,
3. analizy statystycznej oraz personalizacji treści,
4. organizacji i obsługi konkursów lub akcji promocyjnych,
5. ustalania, dochodzenia roszczeń współwłaścicieli profilu lub obrony przed roszczeniami kierowanymi w ich stronę.

Odbiorcą Twoich danych udostępnianych w ramach profilu „SALTUS Ubezpieczenia” w Serwisie Facebook będzie również Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) oraz podmioty, którym udostępni Twoje dane na zasadach przez siebie określonych.

Odbiorcami Twoich danych mogą być także **organy publiczne, w tym organy ścigania lub sądy**, jeżeli zachowania użytkownika, w szczególności publikowane przez Ciebie treści, będą uzasadniały dokonanie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.

6. Okres przechowywania danych osobowych.

Twoje dane osobowe przetwarzane w ramach profilu „SALTUS Ubezpieczenia” w Serwisie Facebook będą przechowywane przez Meta na zasadach określonych w umowie, której jesteś stroną.

7. Prawa przysługujące.

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w ramach profilu „SALTUS Ubezpieczenia” w Serwisie Facebook, przysługują Ci następujące prawa:

- prawo do wycofania zgody, jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane na jej podstawie;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes;
- prawo dostępu do swoich danych osobowych;
- prawo do sprostowania swoich danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody lub na podstawie umowy, którą zawarłeś z współwłaścicielem/ami profilu;
- prawo do usunięcia swoich danych osobowych;
- prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z przysługujących praw, skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer infolinii 58 770 36 90 oraz 801 888 666 lub pisząc na adres info@saltus.pl, albo skontaktuj się bezpośrednio z Inspektorem ochrony danych – iod@saltus.pl.