

Ubezpieczenie podróże SALTUS - Moja PODRÓŻ

SALTUS
UBEZPIECZENIA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie (SALTUS TUW) ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot, Rzeczpospolita Polska, zarejestrowane w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117377, NIP 1180130637

Produkt: Ubezpieczenie podróże SALTUS - Moja PODRÓŻ

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróżnego SALTUS – Moja PODRÓŻ uchwalonych w dniu 22 marca 2023 roku przez Zarząd SALTUS TUW i mających zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 kwietnia 2023 roku (OWU) oraz w treści dokumentu ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie podróże SALTUS – Moja PODRÓŻ zapewnia pomoc Ubezpieczonemu na wypadek nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, wyrządzenia szkody osobie trzeciej, utraty lub uszkodzenia bagażu podczas wyjazdu zagranicznego, jak również usługi assistance. Jest to ubezpieczenie z Działu II, Grupy 1, 2, 9, 13 i 18 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie umowy indywidualnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

w wariantcie MINI:

- ✓ koszty leczenia, transportu medycznego i usług assistance

w wariantcie MIDI:

- ✓ koszty leczenia, transportu medycznego i usług assistance
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków
- ✓ utrata i uszkodzenie bagażu
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

w wariantcie MAXI:

- ✓ koszty leczenia, transportu medycznego i usług assistance
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków
- ✓ utrata i uszkodzenie bagażu
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

✓ Sumy ubezpieczenia (SU) / sumy gwarancyjne (SG) określone w umowie ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności SALTUS TUW na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i zostały określone szczegółowo w Załączniku nr 2 do OWU.

Koszty leczenia, transportu medycznego i usług assistance – SU: w wariantcie **MINI 20.000 EUR**; w wariantcie **MIDI 40.000 EUR**; w wariantcie **MAXI 60.000 EUR**

(górną limit odpowiedzialności SALTUS TUW w związku z ciężką – jedną wizytą lekarską i związany z nią niezbędny transport do placówki medycznej wynosi **600 PLN**)

Następstwa nieszczęśliwych wypadków – SU: w wariantcie **MIDI 15.000 PLN**; w wariantcie **MAXI 40.000 PLN**

Utrata lub uszkodzenie bagażu – SU: w wariantcie **MIDI 1.500 PLN**; w wariantcie **MAXI 3.000 PLN**

Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym – SG: w wariantcie **MIDI 50.000 EUR**; w wariantcie **MAXI 100.000 EUR**

Zaostrzenie lub powikłanie choroby przewlekłej – SU **10.000 EUR** – w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i usług assistance.

Za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody powstałe w związku z:

- 1) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
- 2) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka i zimowych sportów wysokiego ryzyka,
- 3) wykonywaniem pracy umysłowej poza granicami RP,
- 4) wykonywaniem pracy fizycznej poza granicami RP,
- 5) zaostrzeniem lub powikłaniem choroby przewlekłej.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową powstałych w związku z podróżą odbywającą się na terytorium RP.
- ✗ Ryzyka dodatkowego jeśli nie została opłacona za to ryzyko składka dodatkowa.
- ✗ Zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.
- ✗ Nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia na rzecz osób, które przebywają poza granicami RP (z wyjątkiem wznowienia umowy).
- ✗ Uszczerbków na zdrowiu, które nie zostały wskazane w Tabeli Uszczerbków na Zdrowiu, stanowiącej Załącznik nr 1 do OWU.
- ✗ Odpowiedzialności cywilnej kontraktowej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:

- ! umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa (przy czym w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie ma zastosowania wyłączenie rażącego niedbalstwa) – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- ! umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- ! działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu,
- ! popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
- ! samobójstwa, samookaleczenia lub okaleczenia na jego własną prośbę, pełnienia czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa, uczestniczenia w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
- ! działania pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, wyłączając przypadki ich zażycia zgodnie z zaleceniem lekarza – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- ! prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu bądź w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- ! uczestniczenia w jazdach próbnych, rajdach i wyścigach oraz wszelkiego rodzaju próbach prędkościowych – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- ! przewozu lotniczego w charakterze innym niż pasażer samolotu pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- ! zażycia leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź ze wskazaniem ich użycia, chyba że ten fakt nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- ! zignorowania przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży ze względów zdrowotnych – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- ! działania w stanie lub warunkach choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub choroby układu nerwowego – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- ! wypadków powstałych podczas wycynowego uprawiania sportu,
- ! wypadków powstałych podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka: sporty motorowe, jazda na quadach, sporty motorowodne (w tym narciarstwo wodne), żeglarstwo morskie, wędkarstwo morskie, surfing, windsurfing, kitesurfing, wakeboarding, rafting, canyoning, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, nurkowanie na zatrzymanym oddechu, nurkowanie wrakowe i jaskiniowe, szybownictwo, baloniarstwo, skoki ze spadochronem, BASE jumping, lotnictwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, pilotowanie samolotów silnikowych, wspinaczka wysokogórska, skalna i skałkowa, speleologia przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagająca użycia takiego sprzętu, skoki na linie (w tym bungee jumping, dream jumping), sztuki i sporty walki, sporty obronne, rugby, futbol amerykański, jeździectwo, biegi maratońskie, triathlon, kolarstwo górskie, downhill, parkour, udział w polowaniach na zwierzęta z użyciem broni palnej lub pneumatycznej, uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi: pustynia, góry powyżej 2500 m n.p.m. (w tym wyprawy trekkingowe), busz, dżungla – o ile zakres ochrony nie został rozszerzony za dodatkową opłatą,



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! wypadków powstałych podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka i zimowych sportów wysokiego ryzyka: jazda na nartach lub snowboardzie po oznakowanych trasach zjazdowych, bobsleje, saneczkarstwo uprawiane na torach lodowych, skoki narciarskie, narciarstwo ekstremalne: skialpinizm, zjazdy ekstremalne, freestyle, jazda na skuterach śnieżnych, na śnieżnej poduszce powietrznej, na sankach gąsienicowych, na śnieżnej hulajnodze, icesurfing, jazda na bojerach, snowboarding ekstremalny: freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje snowboardowe, snowkite, snowcross, boardercross, snowscoting, heliskiing, helibording, zimowe wyprawy w góry powyżej 2500 m n.p.m., zimowe wyprawy w obszary biegunów i strefy podbiegunowe, tereny lodowcowe lub śnieżne albo udział w zimowych ekspedycjach wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego – o ile zakres ochrony nie został rozszerzony za dodatkową opłatą.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Poza terytorium RP, po przekroczeniu przez Ubezpieczonego granicy RP.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia:

- Podać SALTUS TUV wszystkie znane sobie okoliczności, które mogą mieć wpływ na podjęcie przez SALTUS TUV decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
- Terminowe opłacenie składki ubezpieczeniowej.

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia:

- SALTUS TUV, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązani są do powiadamiania się wzajemnie o zmianie swojego adresu zamieszkania lub siedziby.

W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego:

- należy zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,

1) powodującego szkodę z zakresu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu medycznego lub szkodę z zakresu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków:

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy i uzyskać gwarancję pokrycia kosztów leczenia lub transportu medycznego, podając dane osobowe oraz numer telefonu kontaktowego, a w przypadku, gdy jest to niemożliwe - starać się złagodzić skutki zdarzenia i niezwłocznie uzyskać pomoc lekarską, korzystając w miarę możliwości ze świadczeń publicznej służby zdrowia,
- stosować się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
- poddać się badaniom lekarskim u wskazanego przez Centrum Pomocy lekarza lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- uzyskać dokumentację lekarską, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską), uzasadniającą konieczność leczenia lub hospitalizacji oraz przekazać ją SALTUS TUV wraz z rachunkami i innymi dokumentami uzasadniającymi wysokość roszczenia,
- zgłosić do SALTUS TUV zdarzenie objęte ubezpieczeniem najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu na terytorium RP, jeżeli zdarzenie nie zostało wcześniej zgłoszone do Centrum Pomocy;

2) powodującego szkodę z zakresu ubezpieczenia utraty lub uszkodzenia bagażu:

- niezwłocznie powiadomić miejscową policję o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu, z wyszczególnieniem zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych przedmiotów,
- niezwłocznie powiadomić przewoźnika zawodowego o każdej szkodzie powstałej w bagażu powierzonym do przewozu lub w czasie jazdy środkami komunikacji zbiorowej oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu powstania szkody, z wyszczególnieniem zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych przedmiotów,
- niezwłocznie powiadomić administrację w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego o każdej szkodzie powstałej w bagażu oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu powstania szkody, z wyszczególnieniem zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych przedmiotów,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- zapobiec zwiększeniu się rozmiaru szkody, zebrać i zabezpieczyć dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia oraz zabezpieczyć rzeczy zniszczone lub uszkodzone, w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez przedstawiciela SALTUS TUV,
- zgłosić szkodę do Centrum Pomocy lub SALTUS TUV najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do RP;

3) powodującego szkodę z zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:

- niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy lub SALTUS TUV, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty powzięcia wiadomości o szkodzie oraz podać okoliczności zdarzenia,
- umożliwić Centrum Pomocy lub SALTUS TUV dokonanie czynności niezbędnych dla ustalenia okoliczności powstania zdarzenia oraz zasadności i wysokości roszczenia,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- nie przyjmować na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności ani nie zawierać jakiegokolwiek ugody w celu zaspokojenia roszczeń poszkodowanego, bez uzyskania pisemnej zgody SALTUS TUV,
- niezwłocznie powiadomić SALTUS TUV o wszczęciu dochodzenia, śledztwa, wytoczeniu powództwa, wydaniu nakazu karnego lub nakazu zapłaty w związku z zaistniałym zdarzeniem,
- udzielić SALTUS TUV nieograniczonego pełnomocnictwa do składania w imieniu Ubezpieczonego wszelkich oświadczeń, jakie SALTUS TUV uzna za konieczne w celu zmniejszenia lub odparcia roszczenia,
- dostarczyć SALTUS TUV postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody, bądź odpis orzeczenia sądowego w terminie umożliwiającym odpowiednie przygotowanie i wniesienie środka odwoławczego.

W przypadku zaistnienia zdarzenia, w celu skorzystania z usług assistance Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z Centrum Pomocy i podać:

- imię i nazwisko,
- adres miejsca zajścia zdarzenia,
- numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
- opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.

Ubezpieczony lub osoba kontaktująca się w jego imieniu z Centrum Pomocy powinni:

- wyjaśnić dyżurującemu pracownikowi okoliczności, w jakich Ubezpieczony się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje, oraz umożliwić lekarzom wskazanym przez Centrum Pomocy dostęp do wszystkich informacji medycznych,
- stosować się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
- umożliwić Centrum Pomocy dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczający opłaca składkę przy zawieraniu umowy ubezpieczenia jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, na rachunek bankowy SALTUS TUV wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

Za dzień zapłaty składki uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek SALTUS TUV, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu kwoty składki na rachunek SALTUS TUV.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Maksymalny okres ubezpieczenia wynosi 1 rok. Okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

Odpowiedzialność SALTUS TUV rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia wyjazdu zagranicznego, nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki, chyba że w umowie ubezpieczenia określono późniejszy termin rozpoczęcia odpowiedzialności. Odpowiedzialność SALTUS TUV kończy się:

- 1) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
- 2) z dniem zakończenia wyjazdu turystycznego lub upływu okresu ubezpieczenia - w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej,
- 3) z dniem śmierci Ubezpieczonego,
- 4) w przypadku wyczerpania SU/SG wskutek wypłaty świadczeń lub odszkodowań – w stosunku do danego Ubezpieczonego,
- 5) z dniem rozwiązania umowy na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą SALTUS TUV.



Jak rozwiązać umowę?

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu przez SALTUS TUW dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, przez złożenie SALTUS TUW pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SALTUS TUW nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą SALTUS TUW, umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana ze skutkiem na dzień doręczenia SALTUS TUW wniosku o wcześniejsze zakończenie ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.