

Polityka cookie Serwisu saltus.pl

Serwis saltus.pl (dalej: „Serwis”) to Serwis internetowy obejmujący strony internetowe, wraz z ich podstronami, w ramach których świadczone są usługi drogą elektroniczną.

Polityka cookie dotyczy Serwisu oraz usług świadczonych za jego pośrednictwem z wyłączeniem usług:

- a. **Kup ubezpieczenie online** - <https://direct.saltus.pl>, której dostawcą zewnętrznym jest Asekuracja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sopocie, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot,
W przypadku korzystania z powyższej usługi proszę zapoznać się z Polityką prywatności i cookie znajdującą się stronie internetowej dostawcy usługi,
- b. **Umów wizytę medyczną** - <https://pacjent.saltus.pl>, której dostawcą zewnętrznym jest firma Aspire Systems Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472c, 80-309 Gdańsk.
W przypadku korzystania z powyższej usługi proszę zapoznać się z Polityką prywatności i cookie znajdującą się na stronie internetowej dostawcy usługi,
- c. **Łowca wiedzy** - <https://lowcawiedzy.saltus.pl>, której dostawcą zewnętrznym jest firma GLK MULTIMEDIA sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Kamińskiego 17/19, 90-229 Łódź.
W przypadku korzystania z powyższej usługi proszę zapoznać się z Polityką prywatności i cookie znajdującą się na stronie internetowej dostawcy usługi.

Serwis wykorzystuje pliki typu "cookie" w celu przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika, w szczególności na komputerze Użytkownika, za pośrednictwem którego korzysta on z Serwisu.

1.

Czym są pliki cookie?

Pliki cookie (czyli tzw. „ciasteczka”) to niewielkie pliki, zazwyczaj tekstowe, wysyłane przez serwer odwiedzanego Serwisu internetowego i zapisywane na końcowym urządzeniu Użytkownika (komputerze, laptopie, smartfonie, tablecie). Pliki cookie co do zasady są bezpieczne i nie wpływają niekorzystnie na działanie urządzenia, na którym są umieszczane. Ich umieszczenie nie powoduje żadnych zmian w konfiguracji urządzenia ani w oprogramowaniu zainstalowanym na urządzeniu.

2.

Jak długo pliki cookie są przechowywane?

Ze względu na okres przechowywania stosowane są dwa typy plików cookie:

2.1

Pliki cookie sesji: są to tymczasowe pliki cookie przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do momentu wylogowania, opuszczenia Serwisu (strony Internetowej). Takie pliki cookie są niezbędne dla poprawnego działania niektórych aplikacji i poprawnego wyświetlania zawartości Serwisu.

2.2

Pliki cookie trwałe: są wykorzystywane w celu uatrakcyjnienia Serwisu (strony internetowej) dla Użytkownika (np. poprzez spersonalizowanie nawigacji). Pliki cookie tego rodzaju pozostają w przeglądarce Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie (wskazanych poniżej) lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. Pliki cookie trwałe pozwalają na przekazanie informacji (np. unikatowy identyfikator używany do generowania danych statystycznych dotyczących sposobu korzystania przez odwiedzającego z witryny internetowej, dane konkretnej sesji) do serwera Właściciela przy każdych odwiedzinach Serwisu.

3.

Kto zamieszcza i wykorzystuje pliki cookie?

W zależności od tego kto zamieszcza i wykorzystuje poszczególne pliki cookie można wyróżnić ich dwie kategorie:

3.1

Pliki własne cookie (tzw. 1st-party cookie) - zamieszczane i stosowane przez Właściciela Serwisu;

3.2

Pliki zewnętrzne cookie (tzw. 3rd-party cookie) – pozwalają na to, aby na stronie działały narzędzia i funkcje dostarczane przez zewnętrzne podmioty, np. dostawców rozwiązań do analizy danych, dostawców usług marketingowych w Internecie, platformy mediów społecznościowych. Za pośrednictwem tych plików dostawcy zewnętrzni mogą pozyskiwać informacje o korzystaniu przez Użytkownika ze strony internetowej, a także z innych stron internetowych, z którymi ci dostawcy współpracują.

4.

W jakim celu pliki cookie są wykorzystywane?

Poszczególne rodzaje plików cookie są wykorzystywane w następujących celach:

4.1

Niezbędne pliki cookie umożliwiają niezawodne działanie Serwisu, pozwalają na korzystanie w prawidłowy sposób z podstawowych jego funkcji takich jak nawigacja na stronie, ustawianie preferencji prywatności, podtrzymaniu sesji Użytkownika korzystającego z Serwisu. Niezbędne pliki cookie stosowane są domyślnie i zapisywane na urządzeniu Użytkownika (komputerze, laptopie, smartfonie, tablecie) w momencie wejścia na stronę internetową.

Użytkownik może zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby je zablokować, jednak strona nie będzie wtedy działała prawidłowo.

4.2

Funkcjonalne pliki cookie są wykorzystywane w celu zapewnienia Użytkownikowi większej wygody korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną (Usługi Kontakt, Usługi Newsletter, Usługi Zgłoszenia szkody lub reklamacji, Usługi Logowania). Te pliki cookie pozwalają na zapamiętanie ustawień Użytkownika oraz personalizację określonych funkcjonalności lub prezentowanych treści (np. informacja o tym, czy jesteś nowym, czy powracającym Użytkownikiem na Stronie, zapamiętują, czy proponowaliśmy już wcześniej Użytkownikowi wypełnienie określonych formularzy). Dzięki nim Właściciel może zapewnić Użytkownikowi większy komfort w poruszaniu się po Serwisie. Te pliki służą też zapamiętywaniu danych wpisanych do formularzy podczas ich wypełniania – dzięki temu Użytkownik powraca do tego samego widoku i nie musi wypełniać formularzy ponownie.

4.3.

Analityczne i statystyczne pliki cookie są wykorzystywane do gromadzenia ogólnych informacji na temat sposobu korzystania z Serwisu. Pozwalają mierzyć ilość i czas wizyt, analizę ruchu i jego źródeł, dowiedzieć się, które podstrony są najbardziej popularne oraz jak Użytkownicy poruszają się po Serwisie. Dzięki temu można poprawić działanie i wydajność Serwisu. Pomagają zrozumieć w jaki sposób różni Użytkownicy zachowują się na stronie, gromadząc i zgłaszając anonimowe informacje.

4.3

Reklamowe i marketingowe pliki cookie wykorzystywane w naszym Serwisie pozwalają na wyświetlanie reklam dopasowanych do Twoich preferencji i zainteresowań. Mogą służyć do tworzenia profili reklamowych Użytkowników oraz unikania prezentowania reklam losowych i rozmijających się z ich preferencjami. Pozwalają mierzyć skuteczność reklam i kampanii reklamowych, zapobiegają ponownemu pojawianiu się tych samych reklam. Mogą być wykorzystywane także do wyświetlania reklam w innych serwisach internetowych.

5.

Z jakich narzędzi analitycznych i statystycznych korzystamy

5.1

Google Analytics 4 - usługa oferowana przez firmę Google Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. Zbierane dane na temat konkretnych Użytkowników są szyfrowane i występują pod unikalnym i losowo przydzielanym numerem ID. Podczas zbierania, gromadząc i zgłaszając informacje Google Analytics 4

nie rejestruje ani nie przechowuje adresów IP. Analytics usuwa wszelkie adresy IP zebrane od Użytkowników z UE zanim je zapisze, korzystając z domen i serwerów na terenie UE.

Usługa Google Analytics 4 jest przez nas wykorzystywana jedynie w celach statystycznych oraz do analizy.

5.2

Hotjar - narzędzie analityczne i informacyjne, które pomaga zrozumieć, jak Użytkownicy wchodzą w interakcje ze stronami Serwisu. Może rejestrować sesje Użytkowników, tworzyć mapy ciepłe kliknięć i ruchów pokazujące na których obszarach strony Użytkownicy najczęściej klikają, przewijają czy spędzają najwięcej czasu oraz przeprowadzać ankiety i zbierać opinie. Umożliwia to właścicielowi Serwisu lepsze zrozumienie doświadczeń Użytkowników i identyfikowanie obszarów do ulepszeń.

6.

Z jakich plików cookie marketingowych i reklamowych korzystamy (pliki cookie dostawców zewnętrznych, tzw. 3rd-party cookie)

6.1

Google Ads – program online do tworzenia reklam internetowych za pomocą którego można dotrzeć do osób, które w danym momencie są zainteresowane naszymi produktami i reklamami, służy do tworzenia i zmieniania kampanii reklamowych, na podstawie odwiedzanych przez Użytkownika stron Serwisu umożliwia wyświetlanie reklam opartych na zainteresowaniach Użytkownika.

Informacje jak Google przetwarza dane użytkowników opisane są w polityce prywatności Google <https://policies.google.com/privacy> oraz <https://policies.google.com/technologies/ads>.

6.2

Search Ads 360 – pozwala zautomatyzować proces zarządzania i optymalizacji kampanii Google Ads, kampaniami marketingowymi prowadzonymi w wielu wyszukiwarkach i kanałach komunikacji. Wbudowana integracja z Google Marketing Platform pozwala śledzić kampanie cyfrowe na jednej platformie oraz zarządzać nimi, udostępniając zaawansowane funkcje kupowania w wielu kanałach, raportowania i atrybucji.

Więcej informacji można znaleźć pod adresem:

<https://support.google.com/searchads/answer/1187512?hl=pl>.

6.3

Menedżer tagów Google - system zarządzania tagami, umożliwiający szybkie i łatwe aktualizowanie kodów śledzenia i powiązanych fragmentów kodu, czyli tagów w Serwisie. Po dodaniu niewielkiego fragmentu kodu Menedżera tagów, właściciel Serwisu może łatwo i bezpiecznie wdrożyć ustawienia analityki i tagów pomiarowych, korzystając z internetowego interfejsu użytkownika.

Więcej informacji można znaleźć pod adresem:

<https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=pl>.

6.4

Meta – Piksel firmy Meta to krótki kod umieszczany w Serwisie, który pozwala mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez Użytkowników na stronach Serwisu. Piksel firmy Meta gromadzi w sposób automatyczny informacje o Twoim korzystaniu z naszego Serwisu i na podstawie informacji zebranych o Użytkownikach pozwala wyświetlać im odpowiednie reklamy. Informacje zebrane za pomocą Piksela firmy Meta nie pozwalają nam na identyfikację Użytkowników. Informacje o plikach cookies pochodzących z firmy Meta oraz informacje o sposobie wyświetlania reklam i możliwości ich zablokowania na Facebooku dostępne są pod następującymi linkami:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

6.5

YouTube

Serwis może osadzać na swoich stronach treści z serwisu YouTube. W związku z tym, wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC związane z usługą YouTube, w tym pliki cookies DoubleClick.

Podczas gdy Użytkownik odtwarza film w naszym Serwisie, Google – właściciel YouTube otrzymuje o tym informacje, nawet jeśli Użytkownik nie posiada profilu w YouTube czy nie jest akurat zalogowany. Jeśli Użytkownik jest w YouTube zalogowany, to Google będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę w naszym Serwisie do profilu Użytkownika serwisie You Tube. Cele i zakresy gromadzenia danych opisane zostały w polityce prywatności You Tube i dostępne są pod linkiem: <https://www.youtube.com-privacy>.

7.

Rodzaje plików cookie używanych w Serwisie saltus.pl:

Nazwa	Dostawca	Cel	Data ważności	Kategoria
Niezbędne pliki cookie				
Csrftoken	Saltus	Zabezpieczenie formularzy na stronie przed atakami XSS.	1 rok	Własne (1st party)
JSESSIONID	saltus	Wykorzystywany do ochrony przed atakami typu CSRF (Cross Site Request Forgery).	sesja	Własne (1st party)
JSESSIONID	analiza.saltus	Wykorzystywany do ochrony przed atakami typu CSRF (Cross Site Request Forgery).	sesja	Własne (1st party)
RequestVerificationToken	pacjent.saltus	Zapobiegający fałszowaniu, ustawiany jest przez aplikacje internetowe zbudowane przy użyciu technologii ASP.NET MVC. Ma na celu zapobieganie nieautoryzowanemu publikowaniu treści w witrynie internetowej, zwanemu fałszerstwem żądań między witrynami. Nie przechowuje żadnych informacji o użytkowniku i ulega zniszczeniu po zamknięciu przeglądarki.	sesja	Własne (1st party)
_ei	Google	Bezpieczeństwo	6 miesięcy	Zewnętrzne (3rd party)
YSC	Google, YouTube	Bezpieczeństwo	sesja	Zewnętrzne (3rd party)
pm_sess	Google	pomaga utrzymać sesję przeglądania i chroni przed nieuprawnionym dostępem przed złośliwe strony internetowe.	30 minut	Zewnętrzne (3rd party)
pm_sess_NNN	Google	pomaga utrzymać sesję przeglądania i chroni przed nieuprawnionym dostępem przed złośliwe strony internetowe.	30 minut	Zewnętrzne (3rd party)
aboutads_sessNNN	Google	pomaga utrzymać sesję przeglądania i chroni przed nieuprawnionym dostępem przed złośliwe strony internetowe.	30 minut	Zewnętrzne (3rd party)
Funkcjonalne pliki cookie				
saltus_cookie	Saltus	Przechowuje informacje o tym, czy Użytkownik zamknął cookie banner informujący o wykorzystaniu cookie na stronie.	1 rok	Własne (1st party)
ASP.NET_SessionId	saltus	Zachowuje stan sesji gościa na wszystkich żądaniach stron.	sesja	Własne (1st party)
SSO_SESSION_ID	saltus	Przechowuje dane sesyjne gościa.	sesja	Własne (1st party)
SSO_SESSION_ID	sso.saltus	Przechowuje dane sesyjne gościa.	sesja	Własne (1st party)
ASP.NET_SessionId	lowcynagrod.saltus	Zachowuje stan sesji gościa na wszystkich żądaniach stron.	sesja	Własne (1st party)

ASP.NET_SessionId	tuw.saltus	Zachowuje stan sesji gościa na wszystkich żądaniach stron.	sesja	Własne (1st party)
ASP.NET_SessionId	tuzycie.saltus	Zachowuje stan sesji gościa na wszystkich żądaniach stron.	sesja	Własne (1st party)
PHPSESSID	zdrowiewpracy	Pozwala witrynom na zapamiętywanie danych dotyczących stanu sesji.	sesja	Własne (1st party)
Analityczne, statystyczne pliki cookie				
ga	Google	Oblicza dane dotyczące odwiedzających, sesji i kampanii, a także śledzi wykorzystanie witryny na potrzeby raportu analitycznego witryny. Plik cookie przechowuje informacje anonimowo i przypisuje losowo wygenerowany numer w celu rozpoznania unikalnych gości.	3 lata	Własne (1st party)
ga_#	Google	Zbiera dane o tym, ile razy użytkownik odwiedził witrynę internetową oraz daty pierwszej i ostatniej wizyty.	2 lata	Własne (1st party)
gat_UA-114899443-1	Google	Wykorzystywany do monitorowania i ograniczania przez Google Analytics liczby żądań.	1 minuta	Własne (1st party)
gid	Google	Rejestruje unikatowy identyfikator używany do generowania danych statystycznych dotyczących sposobu korzystania przez odwiedzającego z witryny internetowej.	1 dzień	Własne (1st party)
hjAbsoluteSessionInProgress	Hotjar	Służy do zliczania, ile razy witryna internetowa była odwiedzana przez różnych gości – robi się to poprzez przypisanie odwiedzającemu identyfikatora, dzięki czemu odwiedzający nie będzie rejestrowany dwa razy.	30 minut	Własne (1st party)
hjIncludedInSessionSample	Hotjar	Zbiera statystyki dotyczące użytkownika odwiedzającego witrynę internetową, takie jak liczba odwiedzin, średni czas spędzony na stronie witrynę internetową i strony, które zostały przeczytane.	3 minuty	Własne (1st party)
hjFirstSeen	Hotjar	Służy do określenia, czy użytkownik odwiedzał już wcześniej witrynę internetową, czy też jest nowym gościem na niej. Przechowuje wartość prawda/fałsz, wskazując, czy Hotjar widział tego użytkownika po raz pierwszy.	30 minut	Własne (1st party)
hjIncludedInPageviewSample	Hotjar	Służy do wykrywania, czy nawigacja użytkownika i interakcje są uwzględniane w analityce danych witryny internetowej.	30 minut	Własne (1st party)
hjSessionUser_{site_id}	Hotjar	Zbiera statystyki dotyczące użytkowników odwiedzających witrynę internetową, takie jak liczba odwiedzin, średni czas spędzony na stronie witrynę internetową i strony, które zostały przeczytane.	1 rok	Własne (1st party)
hjSession_{site_id}	Hotjar	Zbiera statystyki dotyczące użytkowników odwiedzających witrynę internetową, takie jak liczba odwiedzin, średni czas spędzony na stronie witrynę internetową i strony, które zostały przeczytane.	30 minut	Własne (1st party)

Marketingowe i reklamowe pliki cookie				
_gsa	Google	AdSense dla wyszukiwania	3 miesiące	Zewnętrzne (3rd party)
_gpi	Google	AdSense, Menedżer reklam Google	13 miesięcy	Zewnętrzne (3rd party)
_gpi_opcja	Google	AdSense, Menedżer reklam Google	13 miesięcy	Zewnętrzne (3rd party)
NID	Google	AdSense dla wyszukiwania, Google Ads	6 miesięcy	Zewnętrzne (3rd party)
DSID	doubleclick.net	do przechowywania preferencji użytkownika	2 tygodnie	Zewnętrzne (3rd party)
ID	doubleclick.net	do celów reklamowych: generowania, targetowania, liczenia wyświetleń i wyłaczania reklam oraz pomiaru ich skuteczności.	13 miesięcy w EOG, Wielka Brytania / 24 miesiące gdzie indziej	Zewnętrzne (3rd party)
_gads	doubleclick.net	w celu zapewnienia dostarczania reklam lub retargetingu	13 miesięcy	Zewnętrzne (3rd party)
GED_PLAYLIST_ACTIVITY	Ustaw z domeny partnera	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	Sesja	Zewnętrzne (3rd party)
ACLK_DANE	youtube.com	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	5 minut	Zewnętrzne (3rd party)
receive-cookie-deprecation	doubleclick.net	Menedżer kampanii, Display & Video 360	6 miesięcy	Zewnętrzne (3rd party)
FPAU	Ustaw z domeny partnera	Menedżer kampanii, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	90 dni	Zewnętrzne (3rd party)
ANID	Google	wykorzystywany do wyświetlania reklam na stronach, które nie należą do Google.	13 miesięcy w EOG, Wielka Brytania / 24 miesiące w innych krajach	Zewnętrzne (3rd party)
AID	Google	służy do łączenia aktywności na różnych urządzeniach dla użytkowników zalogowanych na jedno konto Google.	13 miesięcy w EOG, Wielka Brytania / 540 dni w innych krajach	Zewnętrzne (3rd party)
IDE	doubleclick.net	zbiera informacje o działaniach użytkownika na stronie internetowej. Te informacje są wykorzystywane do dostarczania reklam do grup retargetingowych.	13 miesięcy w EOG, Wielka Brytania / 24 miesiące w innych krajach	Zewnętrzne (3rd party)
TAID	Google	służy doborowi reklam do zainteresowań użytkownika.	14 dni	Zewnętrzne (3rd party)
FPGCLDC	z domeny partnera	przesyła informacje jak zachowują się użytkownicy na stronie internetowej reklamodawcy po kliknięciu w reklamę.	90 dni	Zewnętrzne (3rd party)
_gcl_dc	z domeny partnera	Służy do pobierania informacji o kliknięciach reklam i przechowuje informacje we własnym pliku cookie oraz łączy je z konwersjami poza stroną docelową.	90 dni	Zewnętrzne (3rd party)

_gcl_au	z domeny partnera	Menedżer kampanii, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	90 dni	Zewnętrzne (3rd party)
FLC	doubleclick.net	Określa powiązanie różnych urządzeń z jednym użytkownikiem z wykorzystaniem informacji o logowaniu na konto Google. Umożliwia koordynację wyświetlania reklam na różnych urządzeniach i liczy zdarzenia związane z konwersją.	10 sekund	Zewnętrzne (3rd party)
RUL	doubleclick.net	Display&Video 360, Google Ads	12 miesięcy	Zewnętrzne (3rd party)
FPGCLAW	z domeny partnera	Reklamy Google	90 dni	Zewnętrzne (3rd party)
FPGCLGB	z domeny partnera	Reklamy Google	90 dni	Zewnętrzne (3rd party)
_gcl_gb	z domeny partnera	Reklamy Google	90 dni	Zewnętrzne (3rd party)
_gac_gb_<wpid>	z domeny partnera	Reklamy Google	90 dni	Zewnętrzne (3rd party)
_gcl_aw	z domeny partnera	Reklamy Google	90 dni	Zewnętrzne (3rd party)
1P_JAR	Google	Reklamy Google	30 dni	Zewnętrzne (3rd party)
Conversion	Google	Reklamy Google	90 dni	Zewnętrzne (3rd party)
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Reklamy Google, YouTube	180 dni	Zewnętrzne (3rd party)
VISITOR_INFO1_LIVE_k	youtube.com	Reklamy Google, YouTube	180 dni	Zewnętrzne (3rd party)
VISITOR_INFO1_LIVE__domyślnie	youtube.com	Reklamy Google, YouTube	180 dni	Zewnętrzne (3rd party)
gac<wpid>	Google	Google Analytics	90 dni	Zewnętrzne (3rd party)
PAIDCONTENT	doubleclick.net	Ankiety Google	30 dni	Zewnętrzne (3rd party)
APC	doubleclick.net	Menedżer kampanii, Display & Video 360	6 miesięcy	Zewnętrzne (3rd party)
(szczegółowe informacje na temat reklamowych i pomiarowych plików cookie Google można znaleźć pod: https://business.safety.google/adscookies/?hl=pl)				

8.

Zarządzanie plikami cookie

8.1

Użytkownik może zarządzać plikami cookie na swoim urządzeniu poprzez wyrażenie bądź niewyrażenie zgody na używanie plików cookie w poszczególnych celach wybierając odpowiednią opcję w oknie „Zarządzaj plikami cookie” pojawiającym się na stronie naszego Serwisu.

8.2

Użytkownik może całkowicie usunąć wybrane lub wszystkie pliki cookie, które zostały dotychczas zapisane na jego urządzeniu za pośrednictwem naszego Serwisu lub zmienić ustawienia swojej

przeglądarki w taki sposób, by nie zezwalać na zapisywanie plików cookie. Niektóre pliki cookie są jednak niezbędne do prawidłowego funkcjonowania naszego Serwisu. Usunięcie lub wyłączenie takich plików cookie może więc uniemożliwić Użytkownikowi korzystanie z niektórych funkcji w Serwisie albo istotnie obniżyć jakość korzystania z Serwisu.

9.

Okres przechowywania danych

W przypadku udzielenia stosownej zgody dane Użytkownika będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie do momentu jej wycofania, nie dłużej jednak niż do wygaśnięcia ważności plików cookie określonej w Polityce cookie. Wycofanie zgody obejmuje w szczególności samodzielne usunięcie przez Użytkownika plików cookie z jego urządzenia końcowego. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Pliki cookie, na które Użytkownik wyraził zgodę i nie usunął w ramach wycofania zgody, będą przechowywane na urządzeniu końcowym zgodnie z terminami podanymi w Polityce cookie – ich usunięcie przez Administratora z urządzenia końcowego Użytkownika nie jest technicznie możliwe.