

## SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „POMOC W PODRÓŻY”

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie w stosunku do Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Generalnej Ubezpieczenia, zwanej dalej Umową, zawartej pomiędzy Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce, zwanym dalej Ubezpieczycielem, a Asekuracja Sp. z o.o., zwaną dalej Ubezpieczającym.

### § I. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie SWU, Ubezpieczyciel zobowiązuje się spełnić określone świadczenie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, na warunkach określonych w SWU.
2. Terminy użyte w SWU oraz innych dokumentach związanych z SWU oznaczają:
  - 1) **Bagaż podróży** – przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż stanowiące własność Ubezpieczonego takie jak: walizy, nesesery, torby, paczki lub inne pojemniki bagażu wraz z ich zawartością, do której zalicza się jedynie odzież, obuwie, środki higieny osobistej, kosmetyki, kosmetyczki, okulary;
  - 2) **Centrum Pomocy** – podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela, do którego Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w celu uzyskania pomocy i likwidacji szkody w zakresie określonym w SWU;
  - 3) **Choroba przewlekła** – stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem i długookresowym przebiegiem, w trakcie którego mogą następować okresy czasowego ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenia, zdiagnozowany lub leczony w okresie 24 miesięcy poprzedzających rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej;
  - 4) **Dokumenty Ubezpieczonego** – dokumenty osobiste Ubezpieczonego umożliwiające mu kontynuowanie Podróży zagranicznej takie jak: paszport, dowód osobisty, bilety lotnicze lub kolejowe oraz karty kredytowe i płatnicze;
  - 5) **Dziecko** - dziecko własne Ubezpieczonego, a także dziecko przysposobione lub pasierb w wieku do 18 lat;
  - 6) **Ekspedycja** – zorganizowana wyprawa, mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym bądź naukowym;
  - 7) **Hospitalizacja** - pomoc medyczna w zakresie diagnostyki lub leczenia udzielana w Placówce medycznej trwająca nieprzerwanie przez co najmniej 24 godziny;
  - 8) **Koszty leczenia** – niezbędne i udokumentowane koszty usług medycznych poniesione przez Ubezpieczonego poza terytorium Polski, w związku z jego Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową, zaistniałymi podczas Podróży zagranicznej;
  - 9) **Leczenie ambulatoryjne** – pomoc medyczna w zakresie diagnostyki lub leczenia udzielana w Placówce medycznej trwająca krócej niż 24 godziny;
  - 10) **Lekarz Centrum Pomocy** – osoba, wskazana przez Centrum Pomocy i uprawniona do występowania w imieniu Centrum Pomocy oraz posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza;
  - 11) **Lekarz prowadzący** – lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym z ramienia Placówki medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu, nie będący Osobą bliską dla Ubezpieczonego;
  - 12) **Lot** – zagraniczny lot organizowany przez przewoźnika posiadającego ważną licencję zawodowego przewoźnika, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet lotniczy;
  - 13) **Nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły w czasie trwania Podróży zagranicznej, stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia pilnej pomocy medycznej, nie będący następstwem wcześniejszej choroby lub schorzenia;
  - 14) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł; za nieszczęśliwy wypadek nie uznaje się:
    - a) zawału serca,
    - b) udaru mózgu,
    - c) infekcji,
    - d) innych chorób w tym występujących nagle;
  - 15) **Osoby bliskie** – mąż lub żona Ubezpieczonego, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo rodzice, ojczym, macocha, Dzieci, pasierbowie, teściowie, zięciowie, synowie, dziadkowie, wnuki, przysposobieni i przysposabiający;
  - 16) **Placówka Medyczna** – działający zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, zakład opieki lecznictwa zamkniętego lub otwartego, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarstwa i lekarską całodobowej, całodiennej lub doraźnej opieki medycznej, leczenia i wykonywanie zabiegów chirurgicznych. W rozumieniu SWU za Placówkę medyczną nie uważa się ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów, ośrodków leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych, ośrodków wypoczynkowych, ośrodków SPA;
  - 17) **Podróż zagraniczna** – pobyt Ubezpieczonego poza granicami terytorium Polski, który rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy terytorium Polski i kończy się z chwilą powrotu Ubezpieczonego na terytorium Polski;
  - 18) **Przedmioty osobiste Ubezpieczonego** – przedmioty niezbędnego użytku Ubezpieczonego takie jak: aparat słuchowy, aparat do mierzenia ciśnienia krwi, glukometr, okulary korekcyjne, inhalator;
  - 19) **Rekonwalescencja** – okres powrotu do zdrowia i sił po przebytej chorobie będącej następstwem Nagłego zachorowania, zabiegu chirurgicznego lub Nieszczęśliwym wypadku;
  - 20) **Sporty wysokiego ryzyka** – rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu aparatów gazowych, surfing, windsurfing, kitesurfing, sporty spadochronowe i balonowe, paralotniarstwo i szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów, samolotów silnikowych, skoki bungee, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, wspinaczka wysokogórska i skałkowa,

speleologia, myślistwo, jazda konna, jazda na nartach wodnych, narciarstwo zjazdowe, snowboard, bobsleje, saneczkarsstwo, skoki narciarskie oraz inne sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub po lodzie. Za sporty wysokiego ryzyka uważa się również wyprawę do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi albo udział w Ekspedycjach;

- 21) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Polski lub cudzoziemiec przebywający na terytorium Polski, na rachunek których zawarto umowę ubezpieczenia;
- 22) **Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, na podstawie postanowień niniejszych SWU;
- 23) **Wyczerpujące uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych;
- 24) **Wykonywanie pracy** – prowadzenie przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej, wykonywanie zawodu lub pracy zarobkowej;
- 25) **Zasięg terytorialny ubezpieczenia** – cały świat, z wyłączeniem terytorium Polski;
- 26) **Zdarzenie assistance** – zdarzenie uprawniające do skorzystania ze świadczeń Pomocy w podróży przewidzianych w niniejszym SWU, każdorazowo wskazane w opisie świadczenia lub w tabeli świadczeń i limitów w § IV niniejszych SWU.

### § II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów – stosownie do zakresu odpowiedzialności wynikającego z opisu świadczeń – następujących świadczeń zorganizowanych przez Ubezpieczyciela w następstwie Zdarzenia uprawniającego do świadczenia pomocy w podróży zaistniałego w trakcie okresu ubezpieczenia:

1. konsultacji telefonicznej z lekarzem;
2. wizyty lekarza;
3. rekonwalescencji;
4. pomocy w przypadku kradzieży/utruty Dokumentów Ubezpieczonego;
5. transportu w związku z koniecznością powrotu Ubezpieczonego na terytorium Polski;
6. transportu zwłok;
7. telefonicznej pomocy w dopełnieniu formalności w Placówce medycznej;
8. informacji przed Podróżą zagraniczną;
9. pomocy w związku z opóźnieniem Lottu;
10. pomocy w związku z opóźnieniem dostarczenia/utruty Bagażu;
11. transportu Ubezpieczonego w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu;
12. kosztów poszukiwań i ratownictwa;
13. dostawia Przedmiotów osobistych;
14. transportu i zakwaterowania Osoby wskazanej przez Ubezpieczonego;
15. wizyty osoby wskazanej przez Ubezpieczonego;
16. transportu Osób bliskich podróżujących z Ubezpieczonym;
17. transportu Dzieci pozostawionych bez opieki;
18. informacji prawnej;
19. przekazania pilnej wiadomości.

Świadczenia obejmują pokrycie kosztów do wysokości Sumy lub Limitu ubezpieczenia wskazanego w tabeli świadczeń i limitów wskazanej w § IV.

### § III. Świadczenia objęte Umową

#### 1. Konsultacja telefoniczna z lekarzem.

Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej Ubezpieczony uległ Nagłemu zachorowaniu lub Nieszczęśliwemu wypadkowi, Centrum Pomocy na wniosek Ubezpieczonego zapewnia zorganizowanie telefonicznej konsultacji z Lekarzem Centrum Pomocy, który udzieli informacji medycznej drogą telefoniczną na podstawie danych przekazanych przez Ubezpieczonego.

Taka informacja nie stanowi porady medycznej i Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się Ubezpieczonego do uzyskanych informacji.

#### 2. Wizyta lekarza.

Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej Ubezpieczony w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku wymaga pomocy medycznej Centrum Pomocy:

- a) zorganizuje i pokryje koszty dojazdu Ubezpieczonego do najbliższej Placówki medycznej oraz opłaci koszty leczenia w tej placówce u lekarza pierwszego kontaktu albo;
- b) zorganizuje i opłaci koszty wizyty lekarza pierwszego kontaktu w miejscu pobytu Ubezpieczonego.

O wyborze formy realizacji świadczenia a także zasadności organizacji i pokrycia kosztów świadczenia decyduje lekarz Centrum Pomocy. Wyjątkiem jest jednak sytuacja gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego. W przypadku wskazanym powyżej Ubezpieczyciel pokryje poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione z medycznego punktu widzenia oraz udokumentowane koszty interwencji pogotowia ratunkowego oraz koszty niezbędnej, w ocenie Lekarza Centrum Pomocy, pomocy medycznej.

Zwrot kosztów o których mowa powyżej przysługują maksymalnie do kwoty ubezpieczenia wskazanej w tabeli świadczeń i limitów w § IV.

#### 3. Rekonwalescencja.

Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej Ubezpieczony w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku był Hospitalizowany i zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza Prowadzącego, jego powrót na terytorium Polski nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu tej Hospitalizacji, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego poza terytorium Polski, przez okres nie dłuższy niż 7 dni kalendarzowych, w celu rekonwalescencji, zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego.

O miejscu rekonwalescencji decyduje Centrum Pomocy.

Centrum Pomocy pokrywa koszty rekonwalescencji do równowartości 200 Euro na dobę na wyżywienie i zakwaterowanie oraz koszty transportu z Placówki medycznej do miejsca rekonwalescencji do wysokości 2 000 Euro.

#### 4. Pomoc w przypadku kradzieży/utruty Dokumentów Ubezpieczonego.

Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej Ubezpieczony stracił /został okradziony z Dokumentów lub biletów umożliwiających mu kontynuowanie Podróży zagranicznej, Centrum Pomocy udzieli informacji o działaniach, jakie powinien on podjąć w celu uzyskania nowych Dokumentów lub biletów; w szczególności przekaze informacje na temat najbliższych placówek dyplomatycznych lub miejsc, w których będzie możliwy zakup nowych biletów. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za efekty działań podjętych przez Ubezpieczonego na podstawie informacji przekazanych przez Centrum Pomocy.

## 5. Transport w związku z koniecznością powrotu Ubezpieczonego na terytorium Polski.

Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej Ubezpieczony w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku zmuszony był poddać się leczeniu w Placówce medycznej i zgodnie z pisemnymi zaleceniami Lekarza prowadzącego, wymaga transportu z miejsca leczenia, do miejsca wskazanego przez Lekarza prowadzącego na terytorium Polski, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty takiego transportu.

O wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Pomocy w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym.

Świadczenie jest realizowane, jeżeli zgodnie z zaleceniami Lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczony nie może skorzystać z pierwotnie zaplanowanego środka transportu lub w przypadku kiedy z powodu leczenia w Placówce medycznej utracił pierwotnie planowany środek transportu.

Podjęcie przez Ubezpieczonego działań sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Pomocy skutkuje utratą prawa do świadczeń o charakterze medycznym określonych w SWU. Pokrycie kosztów transportu o których mowa powyżej przysługuje maksymalnie do kwoty ubezpieczenia wskazanej w tabeli świadczeń i limitów w § IV.

## 6. Transport zwłok.

Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej Ubezpieczony zmarł w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje niezbędne koszty związane z transportem zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terytorium Polski.

Pokrycie kosztów o których mowa powyżej przysługuje maksymalnie do kwoty ubezpieczenia wskazanej w tabeli świadczeń i limitów w § IV.

Centrum pomocy nie pokrywa kosztów związanych z pochówkiem na terytorium Polski lub w kraju zdarzenia.

## 7. Telefoniczna pomoc w dopełnieniu formalności w Placówce medycznej.

Jeżeli podczas Podróży zagranicznej Ubezpieczony w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku został poddany leczeniu w Placówce medycznej, Centrum Pomocy zorganizuje telefoniczną pomoc umożliwiającą Ubezpieczonemu dopełnienie niezbędnych formalności.

Pomoc odbywa się jedynie w języku angielskim, przy czym Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za działania podjęte przez Ubezpieczonego na podstawie przekazanych informacji oraz nie gwarantuje pomocy licencjonowanego tłumacza lub tłumacza przysięgłego.

Świadczenie ma charakter doraźnej pomocy i informacji.

## 8. Informacja przed Podróżą zagraniczną.

Jeżeli Ubezpieczony udaje się w Podróż zagraniczną, Centrum Pomocy udzieli na jego wniosek następujących informacji dotyczących wskazanego przez niego kraju:

- wymagań wizowych i paszportowych,
- szczeniń ochronnych i przepisach celnych,
- kursów wymiany walut,
- adresów i telefonów ambasad lub konsulatów
- adresów i telefonów tłumaczy.

## 9. Pomoc w związku z opóźnieniem Lotu.

Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej, Lot na który Ubezpieczony posiada ważny bilet będzie opóźniony, Centrum Pomocy zwróci poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne wydatki na napoje (z wyłączeniem napojów alkoholowych), zakwaterowanie oraz posiłki.

Warunkiem skorzystania ze świadczenia jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego opóźnienia Lotu o co najmniej 24 godziny poprzez przekazanie potwierdzenia od przewoźnika organizującego Lot oraz potwierdzenia braku gwarancji pokrycia/zwrotu kosztów posiłków napojów i zakwaterowania przez tego przewoźnika.

Świadczenie nie obejmuje lotów czarterowych.

Ubezpieczony może skorzystać ze świadczenia od momentu powzięcia wiedzy o opóźnieniu lotu o co najmniej 24 godziny do momentu faktycznego wylotu pod warunkiem, że faktyczny wylot nastąpi nie wcześniej niż przed upływem w/w 24 godzin.

## 10. Pomoc w związku z opóźnieniem dostarczenia/utratą Bagażu.

Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej, po dotarciu do miejsca docelowego, doszło do opóźnienia dostarczenia Bagażu o co najmniej 24 godziny lub całkowitej utraty Bagażu Ubezpieczonego, który powierzył on licencjonowanemu, zawodowemu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego, Centrum Pomocy zwróci poniesione przez Ubezpieczonego koszty udokumentowanych niezbędnych wydatków na ubrania i środki higieny osobistej.

Ochroną objęte są tylko koszty niezwracane przez przewoźnika.

Warunkiem skorzystania ze świadczenia jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego opóźnienia dostarczenia bagażu o co najmniej 24 godziny lub całkowitej utraty Bagażu poprzez dostarczenie potwierdzenia od przewoźnika, pod opieką którego znajdował się Bagaż.

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność w przypadku utraty lub opóźnienia w dostarczeniu Bagażu Ubezpieczonego tylko w sytuacji, gdy Ubezpieczony:

- powierzył Bagaż zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
- posiada dowody zakupu niezbędnych przedmiotów osobistego użytku (ubrania i środki czystości) takie jak faktury, rachunki czy paragony na których znajduje się informacja jaka rzecz została zakupiona i w jakiej cenie.
- posiada potwierdzenie opóźnienia bagażu, ze wskazaniem daty i godziny odbioru lub potwierdzenie utraty bagażu wydane przez przewoźnika pod którego opieką znajdował się Bagaż,
- dokonał zakupów w ciągu 24 godzin licząc od momentu zaistnienia opóźnienia bagażu.

Ubezpieczeniem nie są objęte loty czarterowe.

## 11. Transport Ubezpieczonego w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu.

Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu na terytorium Polski, spowodowanego wydarzeniami takimi jak śmierć lub Hospitalizacja Osoby bliskiej Ubezpieczonego, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty takiego powrotu.

Świadczenie jest realizowane jeśli Ubezpieczony nie może skorzystać z pierwotnie zaplanowanego środka transportu w celu wcześniejszego niż planowany powrotu na terytorium Polski, oraz udokumentuje zaistnienie zdarzenia uprawniającego do skorzystania z tego świadczenia.

Świadczenie może być zrealizowane przed dostarczeniem dokumentów wymienionych w zdaniu poprzedzającym, jednak w przypadku niedostarczenia ich przez Ubezpieczonego w sposób uzgodniony z Centrum Pomocy w okresie 7 dni roboczych od daty realizacji świadczenia, Ubezpieczony zobligowany będzie zwrócić koszty poniesione na jego realizację przez Centrum Pomocy. O wyborze środka transportu decyduje Centrum Pomocy.

## 12. Koszty poszukiwań i ratownictwa.

Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej w stosunku do Ubezpieczonego powstaną niezbędne i udokumentowane koszty poniesione na akcję poszukiwawczą lub ratowniczą prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, Centrum Pomocy opłaci koszty:

- poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownicze;
- udzielenia doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia;
- transportu z miejsca zdarzenia do najbliższego, wymaganego stanem zdrowia Ubezpieczonego, punktu opieki medycznej (z użyciem specjalistycznych środków transportu, jak m.in. sanie, helikopter, tobogan, motorówka).

## 13. Dosłanie Przedmiotów osobistych.

Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej Ubezpieczony straci, niezależnie od przyczyny, Przedmioty osobiste, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia Ubezpieczonemu tych przedmiotów, jeśli znajdują się one na terytorium Polski.

Warunkiem skorzystania ze świadczenia jest udostępnienie przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego znajdującą się na terytorium Polski tych przedmiotów przedstawicielowi Centrum Pomocy.

## 14. Transport i zakwaterowanie Osoby wskazanej przez Ubezpieczonego.

Jeżeli w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony zmuszony był przerwać Podróż zagraniczną i poddać się leczeniu poza terytorium Polski, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty powrotu na terytorium Polski jednej osoby wskazanej przez niego, która towarzyszyła mu w trakcie trwania leczenia, w wyniku czego nie mogła skorzystać z pierwotnie planowanego środka transportu.

O wyborze środka transportu dla tej osoby decyduje Centrum Pomocy.

Centrum Pomocy pokryje koszty transportu wyżej wymienionej osoby do limitu 1 500 Euro. Dodatkowo Centrum Pomocy pokryje koszty zakwaterowania i wyżywienia wyżej wymienionej osoby towarzyszącej do limitu 200 Euro na dobę przez okres nie dłuższy niż 7 dni kalendarzowych. O miejscu zakwaterowania decyduje Centrum Pomocy.

## 15. Wizyta osoby wskazanej przez Ubezpieczonego.

Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej, Ubezpieczony zmuszony był poddać się Hospitalizacji w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, a przewidywany czas trwania tej Hospitalizacji w opinii Lekarza prowadzącego leczenie to co najmniej 7 dni kalendarzowych i Ubezpieczonemu nie towarzyszy żadna osoba pełnoletnia, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty transportu w obie strony jednej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, zamieszkałej na terytorium Polski.

Koszty pokrywane przez Centrum Pomocy obejmują koszty transportu związane z dojazdem osoby wskazanej z terytorium Polski Ubezpieczonego do miejsca Hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem. Dodatkowo Centrum Pomocy pokrywa przez 7 dni kalendarzowych koszty zakwaterowania i wyżywienia tej osoby w hotelu najbliższym miejscu Hospitalizacji Ubezpieczonego. O wyborze miejsca zakwaterowania oraz o wyborze środka transportu dla osoby wskazanej decyduje Centrum Pomocy. Centrum Pomocy pokryje koszty transportu osoby wskazanej o którym mowa powyżej do łącznego limitu 2 000 Euro oraz pokryje koszty zakwaterowania i wyżywienia tej osoby do limitu 200 Euro na dobę przez okres nie dłuższy niż 7 dni kalendarzowych.

## 16. Transport Osób bliskich podróżujących z Ubezpieczonym.

Jeżeli w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony zmuszony był poddać się leczeniu w Placówce medycznej lub zmarł w trakcie trwania Podróży zagranicznej, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty powrotu do miejsca wskazanego na terytorium Polski, wszystkich podróżujących z nim Osób bliskich. O wyborze środka transportu decyduje Centrum Pomocy.

Świadczenie może być zrealizowane o ile podróżujące z Ubezpieczonym Osoby bliskie nie mogą skorzystać z pierwotnie zaplanowanego środka transportu ponieważ w związku z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego utraciły bilety lub spóźniły się w wyznaczonym terminie na przewidziany pierwotnie środek transportu lub w przypadku podróży odbywającej się samochodem osobowy, Ubezpieczony był jedyną osobą posiadającą prawo jazdy (w tym także dokument potwierdzający uprawnienia do prowadzenia pojazdu) a w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania zgodnie z decyzją Lekarza prowadzącego nie może prowadzić pojazdu w pierwotnie wyznaczonym terminie.

Centrum Pomocy pokryje koszty transportu Osób bliskich Ubezpieczonego o których mowa powyżej do łącznego limitu 2 000 Euro.

## 17. Transport Dzieci pozostawionych bez opieki.

Jeżeli w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony zmuszony był poddać się Hospitalizacji w Placówce medycznej poza granicami terytorium Polski, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty powrotu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium Polski, wszystkich podróżujących z nim niepełnoletnich Dzieci. O wyborze środka transportu decyduje Centrum Pomocy.

Świadczenie może być zrealizowane o ile Ubezpieczonemu nie towarzyszy żadna inna osoba pełnoletnia oraz jeśli Ubezpieczony będący prawnym opiekunem Dziecka lub inny prawny opiekun Dziecka wyrazi pisemną zgodę na wykonanie świadczenia przez przedstawiciela Centrum Pomocy w towarzystwie którego będzie się odbywał transport. Ubezpieczony lub inny prawny opiekun, zobowiązany jest również do pisemnego wskazania osoby pod opieką której mają zostać przekazane Dzieci po zakończeniu transportu. Limit na świadczenie wskazany w tabeli świadczeń i limitów w § IV obejmuje koszty transportu z miejsca Hospitalizacji Ubezpieczonego do miejsca wskazanego przez niego na terytorium Polski oraz koszty niezbędnych noclegów i posiłków w trakcie trwania transportu.

Centrum Pomocy pokryje koszty transportu niepełnoletnich Dzieci Ubezpieczonego o których mowa powyżej do łącznego limitu 2 000 Euro, niezależnie od ilości Dzieci.

W przypadku konieczności oczekiwania przez Dzieci Ubezpieczonego na zorganizowany przez Centrum Pomocy transport, Centrum Pomocy pokryje również koszty ich wyżywienia i zakwaterowania do czasu transportu, pod warunkiem zapewnienia przez Ubezpieczonego lub innego opiekuna prawnego Dzieci, osoby mogącej sprawować opiekę nad dziećmi w tym czasie, do łącznego limitu 200 Euro na dobę na jedno Dziecko.

## 18. Informacja prawna.

Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej Ubezpieczony popadnie w konflikt z lokalnym prawem, Centrum Pomocy udzieli na jego wniosek telefonicznej informacji na temat najbliższych jego miejsca pobytu kancelarii prawnych lub biur tłumaczy.

## 19. Przekazanie pilnej wiadomości.

Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Pomocy przekaże niezwłocznie osobie wskazanej przez Ubezpieczonego, każdą pilną wiadomość dotyczącą jakiegokolwiek nagłego wypadku, któremu uległ Uprawiony w trakcie Podróży zagranicznej. Ubezpieczony zobowiązany jest do podania danych kontaktowych osoby, której ma być przekazana pilna wiadomość. Centrum Pomocy nie ponosi odpowiedzialności za skutki przekazania informacji.

#### § IV. Sumy ubezpieczenia świadczeń objętych Umową ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia i limity kwotowe dla świadczeń wynoszą:

PAKIET POMOC W PODRÓŻY			
L.P	Świadczenie	Zdarzenie assistance	Limit na zdarzenie
1	Konsultacja telefoniczna z lekarzem	Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Ubezpieczonego	Bez limitu
2	Wizyta lekarza	Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Ubezpieczonego	500 € / W przypadku leczenia związanego z ciężą jedną wizyta do limitu 150 €.
3	Rekonwalescencja	Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Ubezpieczonego	2.000 € na transport oraz 200 € na dobę zakwaterowania i wyżywienia maksymalnie przez okres 7 dni kalendarzowych.
4	Pomoc w przypadku kradzieży/utruty Dokumentów Ubezpieczonego	Kradzież lub utrata dokumentów Ubezpieczonego	Bez limitu
5	Transport w związku z koniecznością powrotu Ubezpieczonego do Polski	Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Ubezpieczonego	30.000 €
6	Transport zwłok	Śmierć Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania	15.000 €
7	Telefoniczna pomoc w dopełnieniu formalności w Placówce medycznej	Leczenie Ubezpieczonego w Placówce medycznej w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania	Bez limitu
8	Informacja przed Podróżą zagraniczną	Wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu
9	Pomoc w związku z opóźnieniem Lotu	Opóźnienie Lotu o co najmniej 24 H	300 €
10	Pomoc w związku z opóźnieniem dostarczenia /utrata Bagażu	Opóźnienie dostarczenia bagażu o co najmniej 24 H/utrata Bagażu	300 €
11	Transport Ubezpieczonego w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu	Hospitalizacja lub śmierć Osoby bliskiej Ubezpieczonego	5.000 €
12	Koszty poszukiwań i ratownictwa	Zaginienie lub zagrożenie życia bądź zdrowia Ubezpieczonego.	5.000 €
13	Dosłanie przedmiotów osobistych	Utrata Przedmiotów osobistych Ubezpieczonego	1.000 €
14	Transport i zakwaterowanie Osoby wskazanej przez Ubezpieczonego	Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Ubezpieczonego	1.500 € oraz 200 €/na dobę na zakwaterowanie i wyżywienie maksymalnie przez okres 7 dni
15	Wizyta osoby wskazanej przez Ubezpieczonego	Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Ubezpieczonego	2.000 € na transport oraz 200 €/na dobę na zakwaterowanie i wyżywienie maksymalnie przez okres 7 dni
16	Transport Osób bliskich podróżujących z Ubezpieczonym	Nieszczęśliwy wypadek nagłe zachorowanie lub śmierć Ubezpieczonego	2.000 €
17	Transport Dzieci pozostawionych bez opieki	Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Ubezpieczonego	2.000 € na transport i niezbędne zakwaterowanie i posiłki w trakcie transportu oraz w przypadku konieczności oczekiwania na transport 200 € na dobę na każde Dziecko na zakwaterowanie i wyżywienie
18	Informacja prawna	Popadnięcie przez Ubezpieczonego w konflikt z lokalnym prawem	Bez limitu
19	Przekazanie pilnej wiadomości	Wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu

2. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty usług wynikających z zakresu świadczeń, które zostały zaakceptowane i zorganizowane przez Centrum Pomocy, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień z § III punkt. 9 i 10.

3. Realizacja przez Ubezpieczyciela, za pośrednictwem Centrum Pomocy, świadczeń wynikających z niniejszych SWU, polega na organizacji usług opisanych w niniejszych SWU i pokryciu kosztów wykonania tych usług.

#### § V. Ograniczenia odpowiedzialności

- Z zastrzeżeniem postanowień wynikających z § III punkt 9 i 10, Ubezpieczyciel oraz Centrum Pomocy nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Pomocy i poniósł takie koszty bez porozumienia z Centrum Pomocy, nawet jeśli mieszczą się one w granicach określonych limitów, a zdarzenia których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu działania siły wyższej lub stanu zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwiającego takie powiadomienie.
- Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe wskutek umyślnego bądź rażąco niedbałego działania lub zaniechania działania przez Ubezpieczonego.
- Ochroną nie są objęte także następujące zdarzeń powstałych wskutek:
  - działania wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu,
  - reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa, przestępstwa, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę,
  - pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa,
  - prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej, wykonywania zawodu lub pracy zarobkowej, a także wyrządzonych przez przedmioty dostarczone lub wytworzone przez Ubezpieczonego,
  - uczestniczenia Ubezpieczonego w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
  - spożycia alkoholu, użycia narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu (dla oceny, czy kierujący posiada uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu, miarodajne jest prawo obowiązujące w kraju w którym doszło do wypadku, a gdy w tym zakresie brak jest uregulowań lub istniejące uregulowania są mniej restrykcyjne niż prawo polskie - zastosowanie znajduje prawo polskie) bądź w stanie po spożyciu, stanie nietrzeźwości pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - uczestniczenia w jazdach próbnych, rajdach i wyścigach oraz wszelkiego rodzaju próbach prędkościowych,
  - pilotowania statków powietrznych lub podróżowania nimi, z wyłączeniem przelotów w charakterze pasażera, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - zażycia leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź ze wskazaniem ich użycia, chyba że ten fakt nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - zignorowania przez Ubezpieczonego przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży ze względów zdrowotnych,
  - zaburzeń nerwowych, chorób psychicznych, epilepsji oraz ich skutków,
  - wypadków powstałych podczas Wyczynowego uprawiania sportu.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty wynikające z opóźnienia Lotu:
  - jeżeli zostanie zapewniony alternatywny środek transportu w ciągu 24 godzin od podanego w rozkładzie odlotów planowanego odlotu (w tym odlotu lotu przesiadkowego),
  - opóźnienia spowodowanego strajkiem lub akcją pracowniczą, które rozpoczęły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej Ubezpieczonego,
  - jeżeli Ubezpieczony nie zgłosi się do odprawy zgodnie z planem w terminie wymaganym przez linie lotnicze,
  - spowodowanego wycofaniem samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym powiadomiono przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej przez Ubezpieczonego,
  - w przypadku braku dowodów w postaci faktur, rachunków lub paragonów na poniesione koszty napojów, zakwaterowania, oraz posiłków,
  - w przypadku braku zaświadczenia zawodowego licencjonowanego przewoźnika stwierdzającego fakt oraz czas opóźnienia Lotu.
- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów leczenia związanych z:
  - porodem lub powikłaniami, które wystąpiły po 32 tygodniu ciąży
  - zabiegiem usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
  - ciężą, za wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej i związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej, przy czym górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wymienione świadczenia wynosi 150,00 €,
  - naprawą lub zakupem leczniczych środków technicznych (endoprotezy) albo protez dentystrycznych, koron lub wykonaniem świadczeń z zakresu ortodoncji,
  - depresją, zaburzeniami psychicznymi, wadami wrodzonymi, chorobami wenerycznymi, AIDS i wirusem HIV,
  - chirurgią plastyczną, zabiegami kosmetycznymi, szczepieniami oraz związanych ze stosowaniem środków odżywczych (wzmacniających) lub środków odchudzających,
  - zaplanowanym leczeniem poza granicami terytorium Polski, albo jeżeli wiadomo było, że w trakcie Podróży zagranicznej wystąpi konieczność leczenia,
  - świadczeniami zdrowotnymi o charakterze kuracyjnym, sanatoryjnym lub rehabilitacyjnym albo wynikającymi z konieczności udzielenia opieki przez domy opieki, hospicja lub inne instytucje świadczące usługi o podobnym zakresie lub związane z dodatkową opieką pielęgnacyjną,
  - leczeniem z zastosowaniem medycyny niekonwencjonalnej jak np.: akupunktura, hipnoza, helioterapija, zabiegi holistyczne,
  - leczeniem prowadzonym przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, bądź przez lekarza będącego jego Osobą bliską, chyba że zostało to zaakceptowane przez Centrum Pomocy.
  - Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia Chorób przewlekłych, chyba że strony umowy ubezpieczenia postanowią o rozszerzeniu ochrony ubezpieczeniowej o ten zakres.



- l) Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty powstałe w wyniku wykonywania przez Ubezpieczonego pracy fizycznej poza terytorium Polski, chyba że strony umowy ubezpieczenia rozszerzą ochronę ubezpieczeniową o wykonywanie pracy fizycznej.
- m) Ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte koszty leczenia i transportu medycznego, powstałe w związku z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, chyba że strony umowy ubezpieczenia rozszerzą ochronę ubezpieczeniową o sporty wysokiego ryzyka.

#### § VI. Obowiązki Ubezpieczonego

1. Warunkiem spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczeń określonych w niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia jest postępowanie przez Ubezpieczonego oraz inne osoby uprawnione do świadczeń Ubezpieczyciela zgodnie z postanowieniami wymienionymi poniżej.
2. W przypadku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony (bądź osoba występująca w jego imieniu) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, zobowiązany jest:
  - 1) Niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy, czynnym całą dobę, pod wskazanym numerem telefonu: 22 575 93 49 podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń pomocy w podróży, a w szczególności:
    - a) nazwisko Ubezpieczonego,
    - b) datę urodzenia,
    - c) telefon kontaktowy,
    - d) informację na temat rodzaju wymaganej pomocy,
    - e) dokładnie wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony,
  - 2) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy,
  - 3) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody.
3. Obowiązek nawiązania bezwzględnego kontaktu z Centrum Pomocy wymagany jest także w przypadku, kiedy Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od siebie nie mógł uprzednio skontaktować się z Centrum Pomocy i dokonał wyboru Placówki medycznej we własnym zakresie.
4. Kontakt telefoniczny o którym mowa powyżej jest również wymagany w sytuacji, kiedy zaistnieje potrzeba transportu zwłok.
5. Ubezpieczony upoważnia Ubezpieczyciela do zasięgania informacji i opinii lekarzy oraz placówki opieki medycznej, dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w tym dokumentacji medycznej, na potrzeby ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i spełnienia świadczenia.
6. W celu umożliwienia Centrum Pomocy prawidłowej organizacji świadczenia związanego z transportem, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu obowiązana jest do zapewnienia zespołowi medycznemu, Lekarzowi Centrum Pomocy lub innemu osobom uprawnionym przez Ubezpieczyciela, dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę stanu zdrowia Ubezpieczonego i celowości transportu medycznego, co jest warunkiem uzyskania prawa do świadczenia transportu.
7. W przypadkach gdy jest to niezbędne do realizacji świadczeń objętych Umową, Ubezpieczony zobowiązany jest wyrazić pisemną zgodę na:
  - a) zwolnienie służb medycznych udzielających pomocy medycznej w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz
  - b) udostępnienie dokumentacji z leczenia.
8. W przypadku opóźnienia lub utraty Bagażu, Ubezpieczony jest zobowiązany do zawiadomienia właściwego przewoźnika o opóźnieniu w dostarczeniu Bagażu.

#### § VII. Okres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych rozpoczyna się nie wcześniej niż od chwili opuszczenia przez Ubezpieczonych terytorium Polski.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych wygasa:
  - a) z dniem rozwiązania umowy,
  - b) z dniem zakończenia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego.

#### § VIII. Składka

Ubezpieczający zobowiązany jest opłacać składkę w terminach i wysokości określonych w umowie.

#### § IX. Postępowanie odwoławcze

1. Przedmiot i zakres - postępowanie odnosi się do wszystkich reklamacji i zapytań dotyczących działalności Ubezpieczyciela (w tym także Centrum Pomocy) świadczonej w ramach niniejszego SWU, zgłaszanych przez Ubezpieczonych.
2. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi i zażalenia oraz odwołania od wydanych decyzji do Ubezpieczyciela.
3. Reklamacje i zapytania powinny zostać przesłane do Działu Jakości Ubezpieczyciela na adres:

Inter Partner Assistance Polska S.A.  
ul. Chłodna 51  
00-867 Warszawa

4. Przesłane przez Ubezpieczonego reklamacje i zapytania powinny zawierać następujące dane:
  - a) adres korespondencyjny lub adres e-mail pod który należy skierować odpowiedź,
  - b) przedmiot oraz okoliczności uzasadniające zgłoszenie,
  - c) oczekiwane działania,
  - d) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - e) nr PESEL Ubezpieczonego.
5. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Ubezpieczyciela. W przypadku jeżeli rozpatrzenie reklamacji jest niemożliwe we wspomnianym w zdaniu poprzedzającym terminie 30 dni, Ubezpieczyciel niezwłocznie poinformuje o tym wnoszącą reklamację oraz poinformuje go o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi.
6. Odpowiedź na zgłoszoną reklamację zostanie przesłana na adres korespondencyjny lub adres e-mail wskazany przez Ubezpieczonego.
7. Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji lub zapytania konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji albo dokumentów, Ubezpieczony dostarczy brakujące dane na prośbę Ubezpieczyciela. W takiej sytuacji termin odpowiedzi liczony będzie od momentu uzyskania przez Ubezpieczyciela wszystkich niezbędnych informacji albo dokumentów.

#### § X. Roszczenia regresowe

1. Z dniem poniesienia przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń związanych z Pomocą w podróży, o których mowa w niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia, roszczenia Ubezpieczającego, lub odpowiednio Ubezpieczonego, przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Zdarzenie uprawniające do świadczeń pomocy w podróży przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości poniesionych przez niego kosztów świadczeń.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub odpowiednio Ubezpieczony, skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części poniesionych kosztów świadczeń związanych z Pomocą w Podróży.
3. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielania Ubezpieczycielowi wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności koniecznych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

**CENTRUM POMOCY tel. 22 575 93 49**