

Dodatkowe ubezpieczenie Assistance Mój DOM

SALTUS
UBEZPIECZENIA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie (SALTUS TUW) ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot, Rzeczpospolita Polska, zarejestrowane w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117377, NIP 1180130637

Produkt: Dodatkowe ubezpieczenie Assistance Mój DOM

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mieszkań i domów jednorodzinnych Mój DOM uchwalonych w dniu 23 kwietnia 2018 roku przez Zarząd SALTUS TUW ze zmianami wprowadzonymi Uchwałą Zarządu SALTUS TUW z dnia 30 marca 2020 r. i mającymi zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 9 kwietnia 2020 roku (OWU) wraz z Ogólnymi Warunkami dodatkowego ubezpieczenia Assistance Mój DOM uchwalonymi w dniu 20 listopada 2020 roku przez Zarząd SALTUS TUW (OWDU) i mającymi zastosowanie do umów ubezpieczenia mieszkań i domów jednorodzinnych Mój DOM zawieranych od dnia 4 stycznia 2021 roku, oraz w treści dokumentu ubezpieczenia mieszkań i domów jednorodzinnych Mój DOM.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów natychmiastowej pomocy assistance (Ubezpieczenie z Działu II, Grupy 18 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) Objęcie ochroną ubezpieczeniową dodatkowym ubezpieczeniem Assistance Mój DOM (ubezpieczenie dodatkowe) może mieć miejsce wyłącznie pod warunkiem zawarcia z SALTUS TUW umowy ubezpieczenia mieszkań i domów jednorodzinnych Mój DOM (ubezpieczenie podstawowe), zgodnie z § 3 ust. 2 OWDU.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest, zgodnie z wybranym przez Ubezpieczającego zakresem, organizacja lub organizacja oraz pokrycie kosztów natychmiastowej pomocy assistance określonej w OWDU, w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, w czasie trwania odpowiedzialności SALTUS TUW.

Zakres podstawowy obejmuje:

- ✓ interwencję specjalisty (koszty przyjazdu i naprawy, bez części zamiennych),
- ✓ dozór mienia,
- ✓ transport mienia,
- ✓ składowanie mienia,
- ✓ transport Ubezpieczonego i osób bliskich Ubezpieczonego do wskazanej osoby,
- ✓ natychmiastowy powrót Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia,
- ✓ organizację drobnych napraw domowych.

Zakres rozszerzony obejmuje świadczenia zakresu podstawowego, a ponadto:

- ✓ pokrycie kosztów materiałów i części zamiennych do świadczenia interwencji specjalisty,
- ✓ interwencję specjalisty RTV/AGD/PC z pokryciem kosztów materiałów i części zamiennych,
- ✓ transport i zakwaterowanie w hotelu,
- ✓ sprawdzenie zamków i zabezpieczeń,
- ✓ ekipę sprząającą po szkodziu,
- ✓ pomoc w ogrodzie,
- ✓ usługi concierge oraz informacje na temat usługodawców.
- ✓ Limity świadczeń na zdarzenia assistance/na okres ubezpieczenia zostały określone w tabelach nr 1 i 2 limitów i świadczeń w par. 3 ust. 5 OWDU, z uwzględnieniem warunków dodatkowych wskazanych w opisach świadczeń.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ ochrony ubezpieczeniowej poza terytorium Polski,
- ✗ w związku z wystąpieniem zdarzenia assistance ubezpieczeniu nie podlega uszkodzenie, zniszczenie lub utrata mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z zakresu odpowiedzialności SALTUS TUW wyłączone są zdarzenia wymienione w § 5 OWU, a ponadto z zakresu pomocy w domu jednorodzinny lub mieszkaniu wyłączone są:

- ! usługi związane z naprawą uszkodzeń, za które odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego lub gazowego, tj. awarie: pionów instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, instalacji gazowej, przyłączy do budynku;
- ! usługi związane z konserwacją instalacji elektrycznej, instalacji grzewczej, instalacji wodno-kanalizacyjnej, sprzętu;
- ! usługi związane z naprawą urządzeń (z zastrzeżeniem usługi interwencji technika urządzeń grzewczych);
- ! usługi związane z naprawą szkód w mieniu, jeśli szkody te miały miejsce przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
- ! koszty części zamiennych, chyba że OWDU przy danym świadczeniu określają inaczej;
- ! szkody, które nastąpiły w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą Ubezpieczonego;
- ! koszty interwencji elektryka lub technika urządzeń grzewczych związanych z uszkodzeniami żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników oraz jakichkolwiek maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
- ! koszty interwencji hydraulika związane z uszkodzeniami: baterii wodnych, filtrów wody, szamba, zatkaniami zlewu, umywalki lub wanny;
- ! poszukiwania przyczyny szkody: kucia ścian, podłóg, demontażu urządzeń i armatury, demontażu zabudowy kuchennej i łazienkowej;
- ! usługi związane z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa, (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu);
- ! usługi związane z uszkodzeniami i wadami sprzętu wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją obsługi producenta lub dystrybutora sprzętu: instalacji, napraw, przeróbek, dostrojów lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego lub użytkującego;
- ! uszkodzenia wynikające z przyczyn zewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego, elektrycznego, chemicznego, termicznego lub celowe uszkodzenia sprzętu;
- ! czynności przewidziane w instrukcji obsługi producenta lub dystrybutora sprzętu lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt, tj.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania;
- ! naprawa lub transport sprzętu na skutek awarii powstałych w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą;
- ! usługi związane z uszkodzeniami: software, wszelkiego oprogramowania, central telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware niewymienionego w definicji sprzętu PC;
- ! usługi związane z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikające z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
- ! naturalne zużycie następujących elementów: toner, atrament, bateria, czytnik lasera;
- ! naprawa uszkodzeń wynikających z braku wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu PC i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
- ! SALTUS TUW nie ponosi odpowiedzialności i nie jest zobowiązane do realizacji świadczeń, jeżeli zdarzenie assistance zostało spowodowane umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego.
- ! SALTUS TUW nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu świadczenia pomocy, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, anomaliami pogodowymi lub nagłym mrozem, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych, mogącymi powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Na terytorium Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpiezonego?

Z uwzględnieniem obowiązków określonych w OWDU, Ubezpieczony zobowiązany jest postępować zgodnie z dyspozycjami centrum alarmowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczający opłaca składkę przy zawieraniu umowy ubezpieczenia jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono płatność składki w ratach. Składkę należy wpłacić na rachunek bankowy SALTUS TUW wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek SALTUS TUW, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu kwoty składki na rachunek SALTUS TUW.

Zasady dotyczące opłacania składki obowiązują z tym zastrzeżeniem, że składka za dodatkowe ubezpieczenie Assistance Mój DOM (ubezpieczenie dodatkowe) opłacana jest łącznie ze składką za umowę ubezpieczenia mieszkań i domów jednorodzinnych Mój DOM (ubezpieczenie podstawowe).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia trwa jeden rok, chyba że umowę ubezpieczenia zawarto na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe). Odpowiedzialność SALTUS TUW rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inny termin rozpoczęcia odpowiedzialności.

Odpowiedzialność SALTUS TUW kończy się:

- z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, z dniem rozwiązania umowy za zgodą SALTUS TUW, z dniem upływu okresu ubezpieczenia, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
- z upływem 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, o ile składka lub rata ta nie zostanie opłacona w terminie 7 dni od otrzymania wezwania,
- z dniem śmierci Ubezpiezonego w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków - wobec danego Ubezpiezonego,
- z chwilą przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia,
- w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań/świadczenia, lub świadczeń,
- w przypadku domu jednorodzinnego w budowie – na wniosek Ubezpieczającego pod warunkiem złożenia przez niego oświadczenia o zakończeniu budowy.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu przez SALTUS TUW dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia.

Na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą SALTUS TUW, umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana ze skutkiem na dzień doręczenia SALTUS TUW wniosku o wcześniejsze zakończenie ochrony ubezpieczeniowej.

Zasady dotyczące rozwiązania umowy obowiązują z tym zastrzeżeniem, że do rozwiązania dodatkowego ubezpieczenia Assistance Mój DOM (ubezpieczenie dodatkowe) wymagane jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia mieszkań i domów jednorodzinnych Mój DOM (ubezpieczenie podstawowe).

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.