



SALTUS
UBEZPIECZENIA

ZDROWY ORGANIZM TWOJEJ FIRMY

GRUPOWE UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE
SALTUS ZDROWIE

PRZEWODNIK UBEZPIECZONEGO

Witamy w gronie ubezpieczonych SALTUS ZDROWIE!

Dziękujemy za okazane zaufanie.

Ubezpieczenie SALTUS ZDROWIE gwarantuje dostęp do wysokiej jakości usług medycznych. Przewodnik pomoże Państwu w początkach korzystania z naszych usług.

Znajdują się w nim praktyczne informacje dotyczące naszych rozwiązań, sposobów umawiania wizyt, składania wniosków o zwrot kosztów i inne.

Dokładamy wszelkich starań, abyście czuli się Państwo z nami komfortowo i bezpiecznie.

Zmieniamy się zgodnie z Państwa oczekiwaniami.

Zespół SALTUS ZDROWIE

SPOSOBY UMAWIANIA USŁUG MEDYCZNYCH



PORTAL PACJENTA
<https://pacjent.saltus.pl/>



APLIKACJA SALTUS ZDROWIE
Android
iOS



CENTRUM UMAWIANIA WIZYT (CUW)
58 770 36 92 lub 801 005 777



CZAT Z KONSULTANEM CUW



E- MAIL zdrowie@saltus.pl

WAŻNE INFORMACJE

JAK PRZYSTĄPIĆ DO UBEZPIECZENIA?

- Przed rozpoczęciem umowy ubezpieczenia lub w czasie 2 miesięcy od początku ochrony należy złożyć u swojego Pracodawcy wypełnioną **deklarację przystąpienia**.
- Jeżeli rozpoczęli Państwo pracę, gdy ubezpieczenie jest już aktywne w firmie, mają Państwo również 2 miesiące na złożenie wypełnionej deklaracji przystąpienia.
- W każdym momencie, przed upływem 2 miesięcy od urodzenia, można dołączyć dziecko do ubezpieczenia.
- **Po rezygnacji z ubezpieczenia nie można ponownie do niego przystąpić przed upływem 12 miesięcy.**
- Deklarację przystąpienia do ubezpieczenia można otrzymać od swojego Pracodawcy. W firmie jest osoba odpowiedzialna za obsługę ubezpieczenia, to ona udostępni aktualny druk i pomoże w jego wypełnieniu.

PARTNER, DZIECKO, RODZINA

- Do ubezpieczenia mogą przystąpić członkowie rodziny ubezpieczonego Pracownika tzn. mąż, żona, dziecko własne lub przysposobione lub partner, partnerka.
- Partner jest osobą niespokrewnioną z Ubezpieczonym, która przez co najmniej 12 miesięcy, wspólnie z Ubezpieczającym prowadziła gospodarstwo domowe.
- Ubezpieczeniem mogą zostać objęte osoby, które w dniu składania wniosku ubezpieczeniowego nie ukończyły 67 roku życia.
- Dziecko może zostać objęte ochroną jeśli nie ukończyło 25 roku życia.

GDZIE MOŻNA SKORZYSTAĆ Z USŁUG MEDYCZNYCH?

- Placówki medyczne współpracujące z nami i świadczące usługi na rzecz Ubezpieczonych można znaleźć pod adresem: <https://saltus.pl/maps/>
- Wszystkie usługi muszą zostać umówione lub potwierdzone przez CUW.
- Wyjątkowo można umawiać się bezpośrednio w placówce, ale tak umówiona usługa wymaga potwierdzenia przez CUW ponieważ:
 - placówka medyczna ma tylko informacje, że są Państwo Ubezpieczonym, a nie widzi jaki jest zakres ubezpieczenia, jakie konsultacje i jakie badania wchodzi w skład wykupionego wariantu,
 - placówka nie widzi tego, co jest w ramach umowy bezpłatne, co jest poza umową i co podlega tylko niższe,
 - jeżeli zależy Państwu na czasie, to dana placówka może podać dostępne wolne terminy tylko u siebie, a nie wskazać innej placówki, która może udzielić usługi szybciej,
 - każda placówka i tak musi skontaktować się z SALTUS TUW w celu weryfikacji i potwierdzenia czy usługa może być zorganizowana w ramach posiadanego ubezpieczenia,
 - **korzystając z umawiania za naszym pośrednictwem, przez aplikację, Portal Pacjenta lub CUW nasi pracownicy wykonują tę weryfikację za Państwa,**
 - **konsultanci dołożą starań, aby placówka była najbliższej wybranej przez Państwa lokacji, a termin realizacji możliwie najszybszy.**

JAK ODWOŁAĆ WIZYTĘ?

Bardzo prosimy, by w przypadku braku możliwości przybycia na wizytę skontaktowali się Państwo z CUW i odwołali lub zmienili termin wizyty. **Odwołać lub zmienić termin wizyty można również za pośrednictwem Portalu Pacjenta i aplikacji mobilnej.** Pozwoli to lekarzom pracującym w naszych placówkach medycznych przeznaczyć czas dla innych potrzebujących pomocy pacjentów.

TERMINY WYKONANIA USŁUG

- Czas oczekiwania na wizytę u:
 - lekarza internisty, pediatry, lekarza rodzinnego nie powinien przekraczać 48 godzin,
 - lekarzy pozostałych specjalności nie powinien przekraczać 7 dni roboczych,
 - a w przypadku nagłego zachorowania, powinien być możliwie najkrótszy.
- Jeżeli podczas zamawiania wizyty wskazano konkretnego lekarza lub placówkę medyczną, jesteśmy uzależnieni od grafiku pracy lekarzy i ich dostępności w placówce.

REFUNDACJA (ZWROT KOSZTÓW)

- Jeżeli Państwa ulubiony lekarz nie współpracuje z nami, to dzięki opcji **refundacji** mogą Państwo odzyskać przynajmniej część poniesionych kosztów.
- W tym celu należy pobrać ze strony www.saltus.pl wniosek – ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA – ZWROT KOSZTÓW USŁUG, wypełnić i razem z imienną fakturą lub rachunkiem otrzymanym od lekarza i ew. kopią skierowania przekazać do nas za pośrednictwem:
 - Portalu Pacjenta na stronie: <https://pacjent.saltus.pl/>
 - tradycyjnej poczty na adres: SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot,
 - poczty elektronicznej na adres: zdrowie@saltus.pl,
 - MMS na numer telefonu Towarzystwa: 661 005 195.
- Wysokość refundacji zależy od wybranego przez Pracodawcę wariantu ubezpieczenia:

Nazwa grupy usług medycznych	Zwrot kosztów podstawowy	Zwrot kosztów rozszerzony	Zwrot kosztów kompleksowy
Konsultacja lekarza podstawowej opieki zdrowotnej	50 zł	70 zł	80 zł
Konsultacja lekarza specjalisty	70 zł	80 zł	100 zł
Badania diagnostyczne			
1) RTG	20 zł	40 zł	40 zł
2) USG	40 zł	80 zł	80 zł
3) Endoskopia	100 zł	140 zł	200 zł
4) ECHO serca, badania holterowskie, test wysiłkowy	100 zł	140 zł	200 zł
5) EEG, EMG, ENG	100 zł	140 zł	200 zł
6) Tomografia komputerowa	150 zł	200 zł	250 zł
7) Rezonans magnetyczny	250 zł	300 zł	400 zł

- Świadczenie jest wypłacane na wskazany w zgłoszeniu roszczenia numer rachunku bankowego nie później niż w ciągu 30 dni.
- W przypadku dziecka zgłoszenie roszczenia składają rodzice lub opiekunowie prawni. **Należy pamiętać, by faktura lub rachunek były wystawione na dziecko lub był wyraźny opis, że usługa została udzielona ubezpieczonemu dziecku.**

TELEMEDYCYNĄ

Nasi Klienci mają całodobowy dostęp do wykwalifikowanego personelu medycznego za pośrednictwem rozmowy telefonicznej, chatu, videochatu z każdego miejsca na świecie.

- Wśród dostępnych specjalistów jest **internista** (24h w dni robocze i święta), **alergolog, diabetolog, dermatolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, internista, kardiolog, laryngolog, onkolog, neurochirurg, neurolog, pediatra, pulmonolog i urolog** (w dni robocze od 07:00 – 22:00).
- W trakcie rozmowy można skonsultować wyniki badań i stan zdrowia, otrzymać e-receptę lub skierowanie na badania diagnostyczne.
- Sposób umawiania wizyt w ramach telekonsultacji jest taki sam jak w przypadku tradycyjnych wizyt.

Na końcu niniejszego dokumentu podany jest opis korzystania z udostępnionej aplikacji telemedycznej.

KATALOG USŁUG MEDYCZNYCH

- Jeżeli Pracodawca wybrał standardowe warianty, to usługi gwarantowane przez nasze ubezpieczenie są dokładnie opisane i wyszczególnione w Katalogu Usług Medycznych, stanowiącym załącznik do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Tam znajdują się wszystkie konieczne informacje.
- Jeżeli natomiast Pracodawca zdecydował się na niestandardowy zakres usług, niestandardowy wariant, to dołączamy do niniejszego dokumentu „Listę świadczeń” przysługujących w ramach wybranego wariantu ubezpieczenia.
- Lista przysługujących świadczeń jest dostępna w Portalu Pacjenta.
- Jeżeli na organizację usługi zniesione zostały limity ilościowe, została ona w Katalogu Usług Medycznych w wybranym wariantcie oznaczona słowem „tak”. W przeciwnym wypadku usługa nie przysługuje lub przysługuje w określonej liczbie w roku ochrony lub z tytułu określonego stanu zdrowia/zdarzenia np. po nieszczęśliwym wypadku.
- Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje limitowana liczba usług medycznych, przy danej usłudze podano ilość przysługujących usług w roku ochrony.
- Przy danej usłudze lub grupie usług podano informację czy są wymagane skierowania lekarskie na wykonanie danego zabiegu diagnostycznego, leczniczego, rehabilitacyjnego lub badania diagnostycznego, (obrazowego lub laboratoryjnego). Jeżeli w kolumnie „uwagi” dana usługa jest oznaczona literą „S”, oznacza to, że jest wymagane skierowanie lekarza na jej wykonanie.
- Skierowanie najprościej przesłać za pośrednictwem Portalu Pacjenta (zostało to opisane poniżej).

PORTAL PACJENTA

DLACZEGO WARTO KORZYSTAĆ Z PORTALU PACJENTA?

- pełna wiedza o zakresie przysługujących usług,
- możliwość umawiania wizyt lekarskich i badań diagnostycznych, obrazowych i laboratoryjnych,
- dostęp do historii zrealizowanych usług,
- możliwość bezpiecznego przechowywania wyników badań,
- łatwość składania wniosków o zwrot kosztów.

AKTYWACJA KROK PO KROKU

Do aktywacji Konta Pacjenta niezbędny jest **numer identyfikacyjny (numer karty)**. Wysyłamy go za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail po przystąpieniu do ubezpieczenia. **Kod aktywacyjny** do pierwszego logowania jest wysłany podczas procesu aktywacji SMS-em lub na adres e-mail podany przez Ubezpieczonego do kontaktu w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia. Jeżeli w deklaracji nie podano numeru telefonu i/lub adresu e-mail, informacja została zagubiona, należy skontaktować się telefonicznie z CUW. Po zweryfikowaniu tożsamości rozmówcy zostanie Państwu przekazany numer identyfikacyjny.

W celu aktywowania konta, należy wejść na stronę <https://pacjent.saltus.pl/> i wybrać opcję: „Aktywacja konta”

Aktywacja konta

Numer karty

Wyślij kod aktywacyjny ☒ SMSem ☐ Email'em

☐ Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję **Regulamin**.

WYŚLIJ KOD AKTYWACYJNY

1. należy podać numer identyfikacyjny (numer karty), który wysłaliśmy 1 dnia miesiąca przystąpienia do ubezpieczenia
2. tu jest miejsce do wskazania, w jaki sposób mamy przekazać kod aktywacji sms czy e-mailem (dane podane przy przystępowaniu do ubezpieczenia)
3. założenie konta wymaga akceptacji regulaminu
4. naciśnięcie przycisku kończącego ten etap aktywacji

1. Podanie nieprawidłowych danych spowoduje wyświetlenie komunikatu:

Nie udało się aktywować kanału internetowego z uwagi na błędnie podany numer karty lub brak Twoich danych kontaktowych w bazie. Popraw dane i spróbuj ponownie lub skontaktuj się z Centrum Umawiania Wizyt pod numerami 58 770 36 92 lub 801 005 777.

2. Wpisanie poprawnych danych umożliwi wysyłkę wiadomości sms lub wiadomości e-mail z kodem aktywacyjnym. Należy wprowadzić go we właściwe pole:

Aktywacja konta

Numer karty 5000000500092000

Kod aktywacyjny 02jj5

AKTYWUJ KONTO

Wiadomość została wygenerowana dla użytkownika Jan Kowalski. Aby ustawić hasło proszę skopiować kod aktywacyjny, następnie wstawić w pole panelu aktywacyjnego i aktywować konto. Kod aktywacyjny: 02jj5

3. System wymusi zmianę hasła.

Ustaw hasło

Hasło musi zawierać małe i duże litery, musi zawierać co najmniej jedną cyfrę i nie może być krótsze niż 8 znaków.

Hasło

Powtórz nowe hasło

USTAW HASŁO

4. Przy kolejnym logowaniu wystarczy numer PESEL i ustawione hasło. Należy zachować ostrożność i pamiętać o tym, żeby nie przekazywać nikomu danych do logowania.

Logowanie

Pesel lub numer karty

Hasło

[ZAPOMNIAŁEŚ HASŁA?](#)

[ZALOGUJ SIĘ](#)

DANE UBEZPIECZONEGO I SZCZEGÓŁY POLISY

1. Poniższy widok ilustruje Portal Pacjenta po zalogowaniu. W zakładce **Wizyty i usługi medyczne** dostępna jest historia zaplanowanych, zrealizowanych i anulowanych usług medycznych.

SALTUS
UBEZPIECZENIA

Witaj, Lena MĘZYK

[Wizyty i usługi medyczne](#)
[Moje polisy](#)
[Moje załączniki](#)
[Moje dane](#)
[Ustawienia konta](#)
[Wyloguj](#)

Wizyty i usługi medyczne

[+ ZAMÓW WIZYTĘ](#)

Wariant ubezpieczenia: Żółty

Twoje wizyty i usługi medyczne

Pokaż wszystkie

Planowane

Zrealizowane

Anulowane

W trakcie umawiania

 Konsultacja alergologa

 Badanie pola widzenia

 Badanie ostrości widzenia

2. **Moje polisy** – tutaj dostępna jest lista polis, z których można korzystać. Jest to szczególnie ważne w przypadku posiadania więcej niż jednej polisy. **W celu umówienia wizyty w ramach innego posiadanego ubezpieczenia należy wybrać suwakiem odpowiedni wariant na liście:**

SALTUS
UBEZPIECZENIA

Witaj, Lena MĘZYK

[Wizyty i usługi medyczne](#)
[Moje polisy](#)
[Moje załączniki](#)
[Moje dane](#)
[Ustawienia konta](#)
[Wyloguj](#)

Moje Polisy

[+ ZAMÓW WIZYTĘ](#)

Aktywne

Nieaktywne

Polisy, z których możesz obecnie korzystać

Żółty wariant medyczny

☐

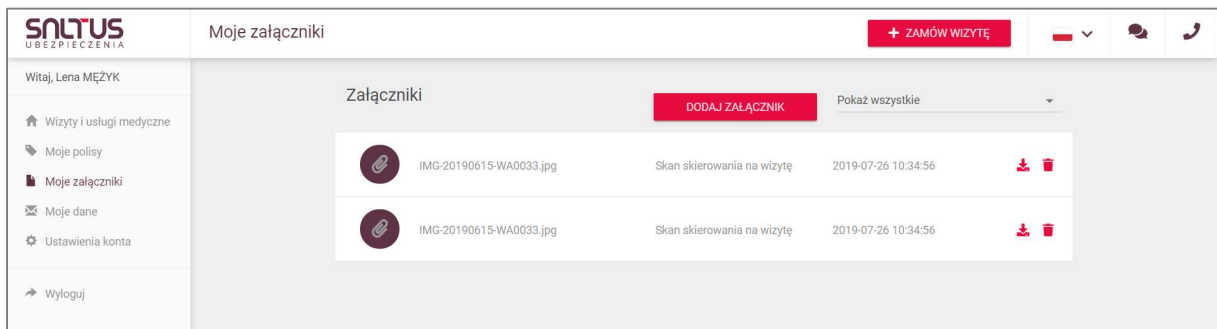
>

Niebieski wariant medyczny

☒

>

3. **Moje załączniki** – za pośrednictwem tej sekcji można przekazać nam w bezpieczny i prosty sposób wnioski o zwrot kosztów leczenia wraz z załącznikami (typ załącznika: inny), skierowania na badania, lub prywatne informacje np. wyniki ostatnich badań, do których mają dostęp tylko Państwo. **Załączniki zamieszczone w tej sekcji oznaczone jako „Prywatne” nie są widoczne dla Ubezpieczyciela.**



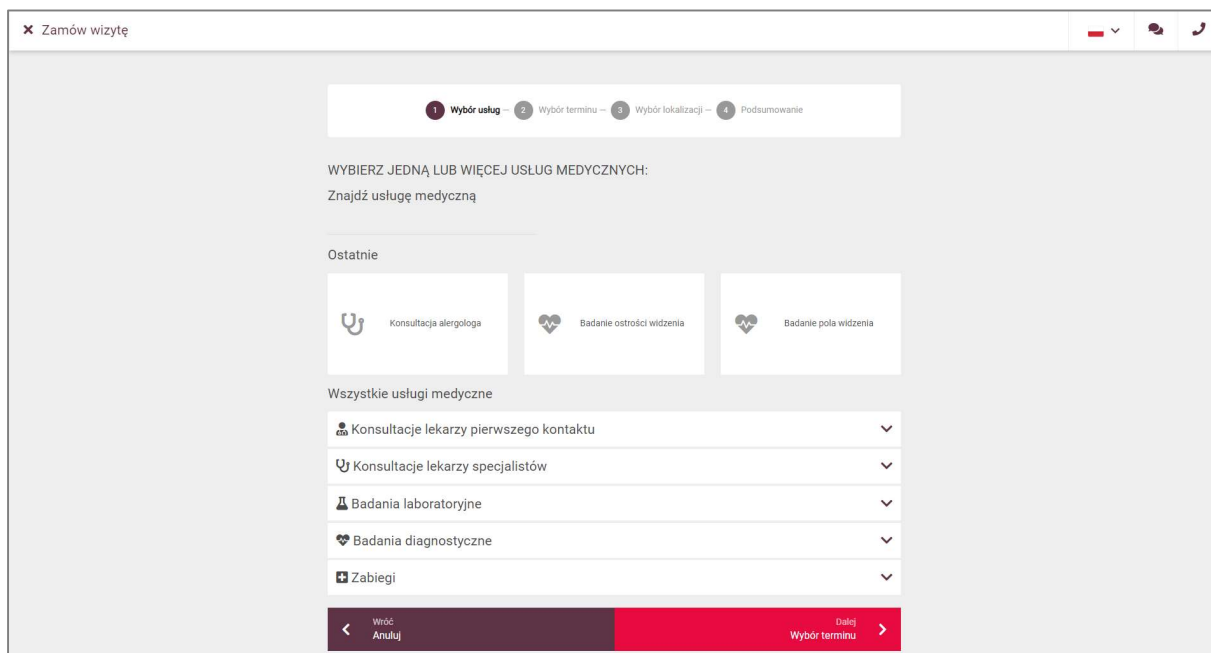
4. **Moje dane** – umożliwia wgląd do danych Ubezpieczonego i ich zmianę.

5. **Ustawienia konta** – jeśli zaistnieje taka konieczność z tego miejsca można zmienić hasło lub usunąć konto.

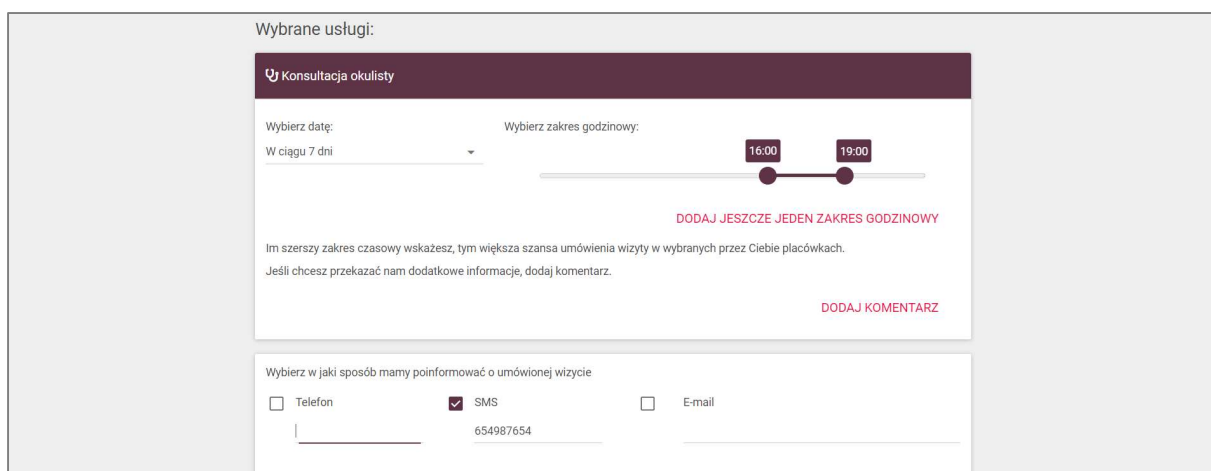
UMAWIANIE WIZYT

W celu zlecenia umówienia wizyty należy w panelu głównym wybrać opcję: „Zamów wizytę”. System w kilku krokach pomoże zdefiniować podstawowe informacje o oczekiwanej wizycie: rodzaj usługi, preferowany termin:

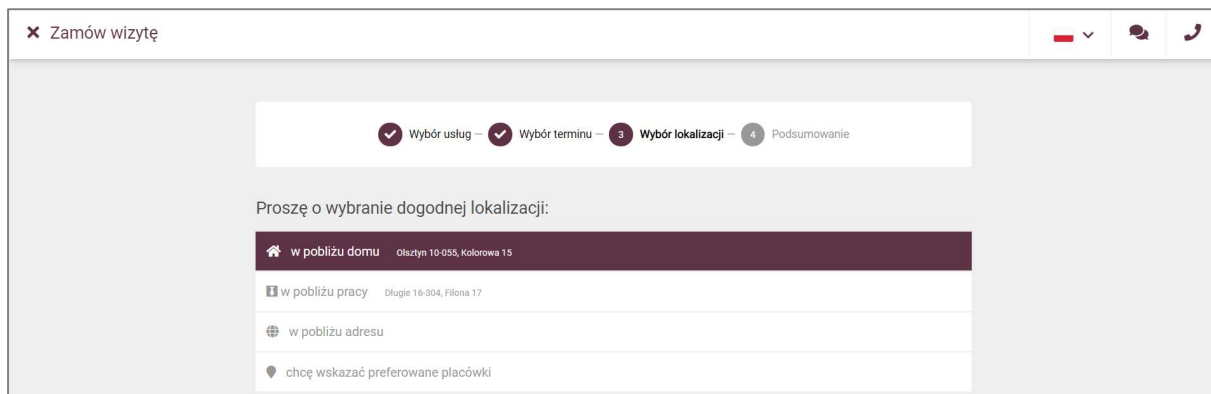
Krok 1: Wybór usług – można wyszukać specjalistę lub badanie, skorzystać z ostatnio wybieranych lub znaleźć na liście. Równocześnie można zaznaczyć więcej niż jedną usługę z katalogu nawet należących do różnych sekcji: konsultacje, badania, szczepienia, zabiegi,



Krok 2: Wybór terminu – dla każdej z usług wskaż preferowany termin wykonania i preferowaną formę powiadomienia o umówionej wizycie,



Krok 3: Wybór lokalizacji spośród dostępnych opcji,



Krok 4: Podsumowanie wizyty – przed potwierdzeniem zamówienia wizyty warto sprawdzić wprowadzone dane, jest też opcja umożliwiająca bezpieczne przesłanie skierowania w przypadku badań diagnostycznych lub zabiegów rehabilitacyjnych.

Podsumowanie wizyty

Wybrane usługi

 Konsultacja okulisty

Termin wizyty:
W ciągu 7 dni, 16:00 - 19:00

USUŃ

EDYTUJ

Potwierdzenie wizyty

SMS: 654987654

Preferowane placówki

W pobliżu domu: Olsztyn 10-055, Kolorowa 15

Załączniki

Przeciągnij i upuść pliki tutaj, lub

PRZEGLĄDAJ

Krok 5: Powiadomienie o zarezerwowaniu wizyty – na podany nr telefonu komórkowego CUW wyśle sms o treści:

Zarezerwowano wizytę dla nr karty
5000000500092000 w: Placówka
Medyczna (ul. Pilotów 21, 80 – 460
Gdańsk), Dnia 2020-01-02, godz.
15:30 Usługa: konsultacja chirurga.
Zapraszamy.

W placówce mogą Państwa zapytać o nr karty, czyli unikalny identyfikator Ubezpieczonego, warto więc zachować tę wiadomość.

TELEKONSULTACJE KROK PO KROKU

UMAWIANIE WIZYTY

Jeżeli decydują się Państwo na telekonsultację to należy skontaktować się z **CUW**. Konsultant zweryfikuje poprawność podanego nam na deklaracji przystąpienia numeru telefonu i e-maila Ubezpieczonego.

Pracownik **CUW** ma wgląd w grafik lekarzy on-line i umawia wizyty w dostępnych terminach dlatego bezpośrednio po zakończeniu rozmowy, na telefon i e-maila, zostanie wysłana wiadomość z potwierdzeniem wizyty.

Pierwszą informację otrzymasz z **SALTUS Zdrowie** jest to potwierdzenie zarezerwowania wizyty, przybliżony czas konsultacji np. od godz. 18 do godz. 20 i forma realizacji usługi tj. telefon/ chat/ videochat.

Potwierdzenie rezerwacji

Informujemy o umówionej wizycie.

Szczegóły rezerwacji:

Przypomnienie o wizycie w: Telmedicin (Chocimska 14), od dnia 2020-02-16, godz. 18:00 do dnia 2020-02-16, godz. 20:00.

Lekarz przyjmujący: (telefon).

Usługa: Telekonsultacja z lekarzem internistą.

Serdecznie pozdrawiamy,

Zespół SALTUS Ubezpieczenia

Infolinia: 801 005 777 lub 58 770 36 92

zdrowie@saltus.pl

www.saltus.pl

Informację o dokładnej godzinie wizyty wysyłana jest w kolejnej wiadomości.

System codziennie do dnia wizyty wysyła przypomnienia o umówionej konsultacji.

ZAŁOŻENIE KONTA

Druga wiadomość jest przesyłana z adresu saltus@telemedi.co, informująca że w aplikacji zostało utworzone indywidualne konto. W korespondencji podany jest login i tymczasowe hasło.



Witamy w Saltus

Rejestracja Twojego konta została zakończona. Teraz możesz w pełni korzystać ze swojego konta.

Twój login to:

7668899

Twoje tymczasowe hasło to:

a03533Bnn

Po zalogowaniu będzie możliwość zmiany hasła na własne w zakładce edycja konta

ZALOGUJ SIĘ

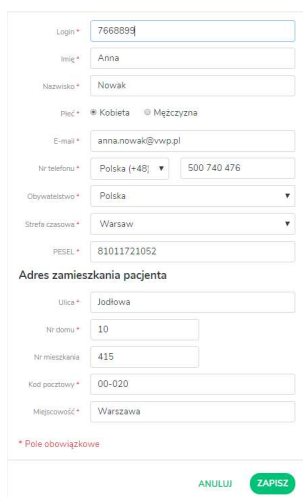
Otrzymasz login i tymczasowe hasło

Żeby wizyta mogła zostać zrealizowana utwórz swoje konto pacjenta w aplikacji telemedi.co

ZALOGUJ SIĘ

Po naciśnięciu przycisku **ZALOGUJ SIĘ** pojawi się strona <https://saltus.telemedi.co/pl/login> wpisz swój login i tymczasowe hasło. A później naciśnij guzik zaloguj.

Następnie pojawi się prośba o weryfikację informacji o Ubezpieczonym, jeżeli wszystkie dane są poprawne, należy je zapisać naciskając przycisk **zapisz**.



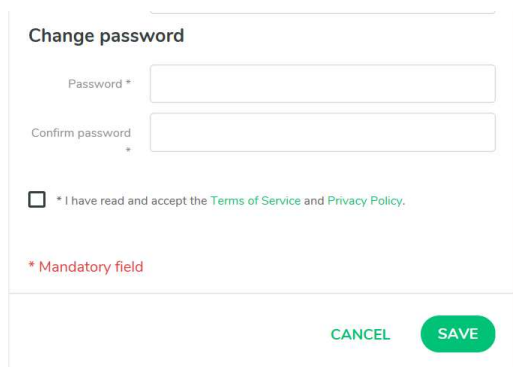
Formularz danych pacjenta z polami do wypełnienia:

- Login: 766889d
- Imię: Anna
- Nazwisko: Nowak
- Płeć: ☒ Kobieta ☐ Mężczyzna
- E-mail: anna.nowak@wvp.pl
- Nr telefonu: Polska (+48) 500 740 476
- Obywatelstwo: Polska
- Strefa czasowa: Warszawa
- PESEL: 81011721052
- Adres zamieszkania pacjenta:
 - Ulica: Jodłowa
 - Nr domu: 10
 - Nr mieszkania: 415
 - Kod pocztowy: 00-020
 - Miejscowość: Warszawa

* Pole obowiązkowe

ANULUJ ZAPISZ

Po zapisaniu danych, system poprosi o ustalenie stałego hasła. Wpisz swoje nowe hasło, po jego poprawnym powtórzeniu naciśnij przycisk zapisz (SAVE). Twoje nowe hasło zostanie zapisane, zapamiętaj je.



Change password

Password *

Confirm password *

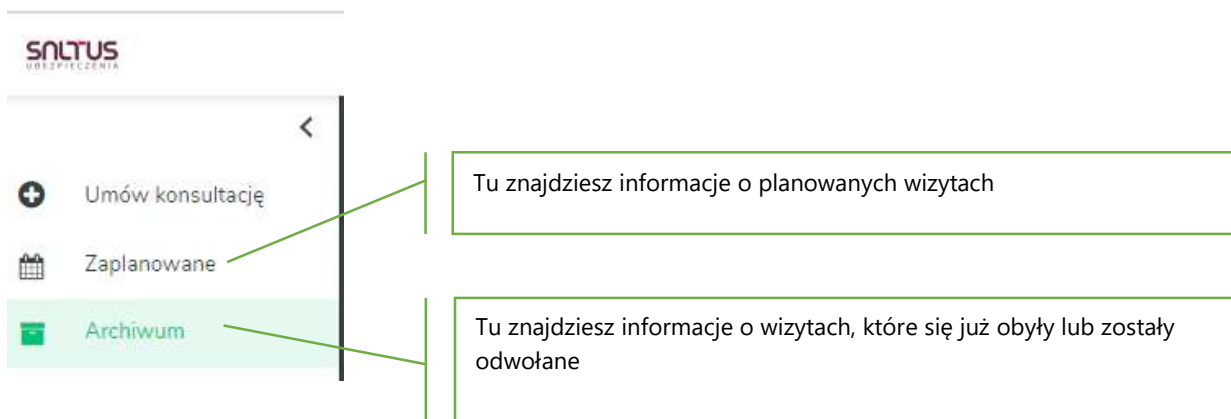
☐ * I have read and accept the [Terms of Service and Privacy Policy](#).

* Mandatory field

CANCEL SAVE

KORZYSTANIE Z KONTA

Informacje o historii wizyt, znajdują się w zakładkach zaplanowane i archiwum.



Interfejs aplikacji SOLTUS z zakładkami:

- Umów konsultację
- Zaplanowane
- Archiwum

Tu znajdziesz informacje o planowanych wizytach

Tu znajdziesz informacje o wizytach, które się już odbyły lub zostały odwołane

Informacja o zaplanowanej wizycie jest widoczna w zakładce „zaplanowane”.

Your account has been updated.

DZ MD Jan Kowalski
Internist

Date

Sunday, 16 February 2020

Time

19:10

Channel

Phone

Language of the consultation

Polish

CANCEL

UPLOAD FILE

ENTER

Informacje o planowanej wizycie przekazywane są również na e-maila i telefon. Zawiera on informacje m.in. nazwisko lekarza, datę, godzinę, sposób przeprowadzenia rozmowy.

Pamiętaj, jeżeli nie mogą Państwo odbyć wizyty, prosimy o odwołanie.

Można to zrobić bezpośrednio przez aplikację telemedi.co lub dzwoniąc do **CUW** lub wysyłając sms o treści NIE, którą jest wysyłana na 30 min przed rozpoczęciem konsultacji (Saltus: Za 30 minut rozpoczyna się Twoja konsultacja. Aby anulować konsultację, odpisz "NIE").



Potwierdzenie konsultacji

Dziękujemy za umówienie konsultacji.

Lekarz Jan Kowalski (Internist) skontaktuje się z Tobą w 2020-02-16, w godzinach 19:10.

Lekarz

lek. Jan Kowalski

Internist

Termin

2020-02-16

Godzina

19:10 (Timezone : Europe/Warsaw)

Kanał

Telefon

Jeśli chcesz uzupełnić opis swojej dolegliwości, załączyć badania lub odwołać konsultację załoguj się na swoim Koncie pacjenta.

[PRZEJDŹ DO KONSULTACJI](#)

[Odwołaj konsultację](#)

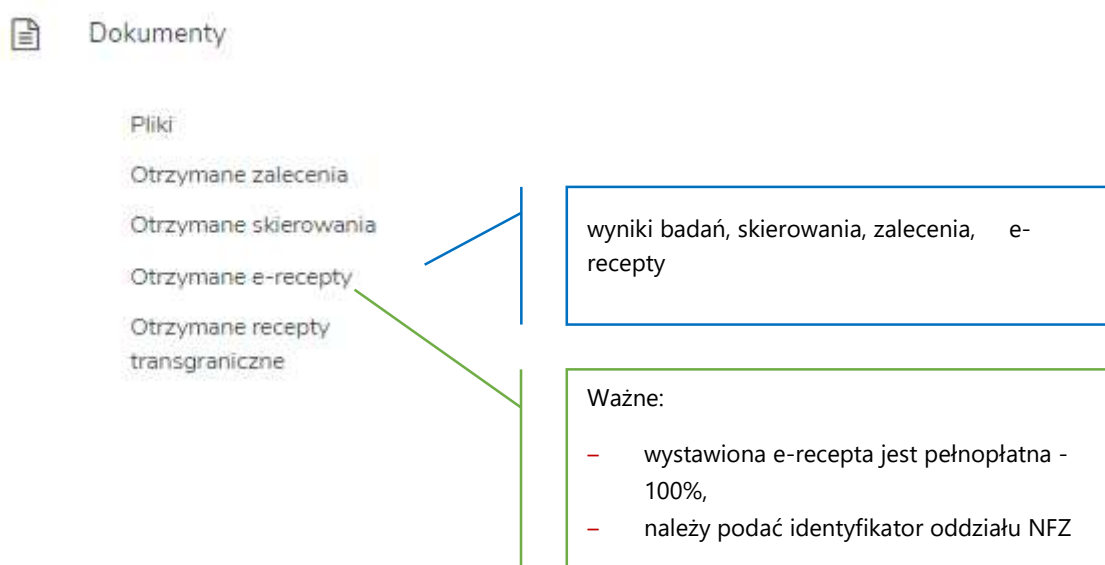
[Odwołaj konsultację](#)

Na 10 minut przed rozpoczęciem telekonsultacji przesyłane jest kolejne przypomnienie. Lekarz podejmie tylko **3 próby połączenia**, jeżeli w tym czasie nie będzie możliwości nawiązania kontaktu usługa zostanie odwołana.

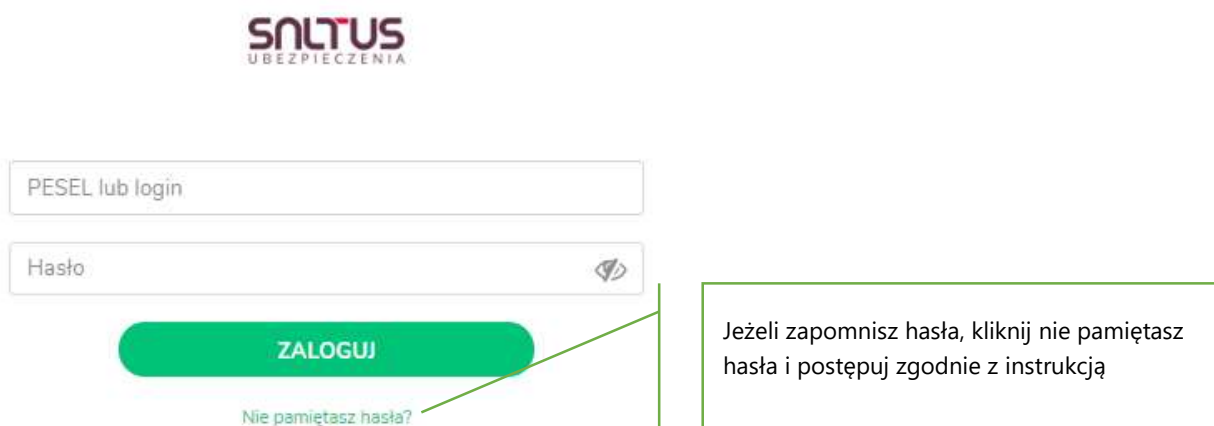
PODCZAS TELEKONSULTACJI MOŻNA:

- skonsultować wyniki badań
- uzyskać fachową poradę medyczną
- otrzymać skierowania i zalecenia
- zamówić E-receptę
- zadać lekarzowi dodatkowe pytanie nawet 24h po konsultacji
- załączyć pliki z wynikami badań, zdjęciami dolegliwości
- uruchomić wideoczat dzięki czemu lekarz będzie mógł zobaczyć pacjenta

Wszystkie dokumenty, które **zostaną udostępnione podczas wizyty (przez osobę Ubezpieczoną lub lekarzy)** są przechowywane w aplikacji w zakładce dokumenty:



Jeżeli zapomnieli Państwo hasła, to na stronie <https://saltus.telemedi.co/en/login> i należy kliknąć „**nie pamiętasz hasła**”



Krok 1: należy podać login osoby Ubezpieczonej lub PESEL, a następnie nacisnąć przycisk **resetuj hasło**.

Podaj PESEL lub login (1/2)

RESETUJ HASŁO

Zostanie wysłany kod na adres e-mail z osoby Ubezpieczonej:



Resetowanie hasła

Wpisz na stronie podany kod: 565503 aby zresetować hasło.

Krok 2: Podany w e-mailu kod należy wpisać w odpowiednie pole i nacisnąć przycisk wyślij.

W wyniku tych działań nastąpi zalogowanie do aplikacji, gdzie będzie możliwość ustalenia nowego hasła.

Przewodnik Ubezpieczonego nie stanowi integralnej części zapisów umowy grupowego ubezpieczenia zdrowotnego, jest materiałem informacyjnym dla Ubezpieczonych.

SALTUS Ubezpieczenia to jakość potwierdzona nagrodami



SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

z siedzibą w Sopocie, 81-743 Sopot, ul. Władysława IV 22, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku,
VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000117377, NIP: 118-01-30-637,
Kapitał zakładowy: 19 000 000,00 zł

SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna

z siedzibą w Sopocie, 81-743 Sopot, ul. Władysława IV 22, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku,
VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000014478, NIP: 525-21-50-753,
Kapitał zakładowy: 21 030 000,00 zł - wpłacony w całości

www.saltus.pl
www.zdrowiewpracy.pl