

Regulamin świadczenia serwisu www.saltus.pl

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zgodnie z wymaganiami wynikającymi z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną:
 - 1) SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot, adres poczty elektronicznej: info@saltus.pl,
 - 2) SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot, adres poczty elektronicznej: info@saltus.pl(zwane dalej „Spółkami” lub każda z osobna „Spółką”) ustalają niniejszy Regulamin serwisu internetowego www.saltus.pl, zwany dalej „Regulaminem”.
2. Regulamin określa zasady działania serwisu internetowego www.saltus.pl (zwanego dalej „Serwisem”), warunki świadczenia Usług, o których mowa w § 4, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługują się Spółki, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Użytkownikami Serwisu są osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i przestrzegania jego postanowień. Regulamin Serwisu dostępny jest na stronie internetowej www.saltus.pl nieodpłatnie i można go pobrać, odtwarzać, utrzymywać i drukować.
5. Regulamin nie ma zastosowania do usług, które nie zostały wymienione w §4 ust. 1 pkt 1) – 6) poniżej, a w szczególności usług Umów wizytę medyczną, Kup ubezpieczenie online, Konto Klienta, zdrowiewpracy.pl, których warunki określają odrębne regulaminy.

§2 WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją postanowień.
2. Z zastrzeżeniem §4 ust. 1 pkt 2) poniżej, umowa zawierana jest na czas wykonania Usługi i rozwiązuje się z chwilą zakończenia korzystania z tych Usług przez Użytkownika.
3. Spółki mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z powodu nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o czym Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem Serwisu lub Konsultanta.

4. Użytkownikowi nie wolno przysyłać za pośrednictwem Serwisu informacji bezprawnych, obraźliwych, wprowadzających w błąd, zawierających wirusy lub mających na celu zakłócenia pracy systemu informatycznego.
5. Użytkownikowi nie wolno również umieszczać w Serwisie treści naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Serwis wykorzystuje pliki typu "cookie" w celu przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika, w szczególności na komputerze Użytkownika, za pośrednictwem którego korzysta on z Serwisu. Szczegółowe informacje na temat plików typu „cookie” wykorzystywanych w Serwisie oraz o sposobie zarządzania nimi można znaleźć w „Polityce Cookie” dostępnej w Serwisie.

§3 WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POŚREDNICTWEM SERWISU

Korzystanie ze Serwisu wymaga:

- 1) posiadanie komputera lub innego końcowego urządzenia telekomunikacyjnego,
- 2) dostępu do sieci Internet,
- 3) dostępu do zaktualizowanej przeglądarki internetowej,
- 4) posiadania adresu e-mail do odbierania przesyłanych wiadomości, co jest konieczne do skorzystania z Usługi newsletter określonej w §4 ust. 1 pkt 2).

§4 RODZAJE ŚWIADCZONYCH USŁUG W RAMACH SERWISU (DALEJ „USŁUGI”):

1. Za pośrednictwem Serwisu świadczone są następujące Usługi:

- 1) Usługa informacyjna – polegająca na zapewnieniu Użytkownikowi dostępu do materiałów tekstowych, graficznych i multimedialnych o tematyce ubezpieczeniowej, które są udostępniane za pośrednictwem Serwisu w taki sposób, aby Użytkownik miał do nich dostęp w wybranym przez siebie czasie,
- 2) Usługa newsletter – polegająca na przesyłaniu do Użytkowników, Brokerów i Multiagentów, którzy wcześniej dokonali rejestracji w Serwisie, informacji o produktach, nowościach marki Saltus Ubezpieczenia; rejestracja w usłudze Newsletter przeznaczona jest dla Multiagentów i Brokerów,
- 3) Usługa kontaktu – polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi Serwisu przy pomocy udostępnionego na stronie formularza kontaktowego zapytania o zakup produktu ubezpieczeniowego, ofertę produktów ubezpieczeniowych oferowanych przez Spółki, obsługi zawartych umów ubezpieczenia, nawiązania współpracy,
- 4) Usługa pobierania – polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi pobrania plików oraz dokumentów udostępnionych w Serwisie,
- 5) Usługa zgłoszenia szkody/roszczenia lub reklamacji/odwołania – polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi zgłoszenia szkody ubezpieczeniowej na adres e-mail szkody@saltus.pl lub zgłoszenia reklamacji/odwołania poprzez wypełnienie „formularza reklamacji online”,

- 6) Usługa logowania (strefa partnera) – polegająca na wprowadzeniu danych identyfikacyjnych pozwalających na weryfikację Użytkownika i umożliwieniu mu dostępu do stworzonego w Serwisie konta. Usługa przeznaczona jest dla OFWCA, placówek medycznych, pacjentów, Brokerów i Multiagentów.
2. Korzystanie z Usług za pośrednictwem Serwisu oznacza nawiązanie pomiędzy Użytkownikiem i Spółkami umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której prawa i obowiązki stron określa Regulamin. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Usługi newsletter, Usługi kontaktu, Usługi zgłoszenia szkody/roszczenia lub reklamacji/odwołania oraz Usługi logowania (§4 ust. 1 pkt 2), 3), 5) i 6) następuje z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika w odpowiednim miejscu formularza.
3. Umowa o świadczenie Usługi informacyjnej (§4 ust. 1 pkt 1) oraz Usługi pobierania (§4 ust. 1 pkt 4) przy wykorzystaniu Serwisu zostaje zawarta z chwilą wybrania przez Użytkownika odpowiedniego adresu URL lub skorzystania przez niego z przekierowania z innych stron osób trzecich i rozpoczęcia korzystania z danej usługi, a zostaje rozwiązana w momencie wyjścia z Serwisu.
4. Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdej chwili, opuszczając Serwis w przypadku niezarejestrowania indywidualnego konta użytkownika (dotyczy Usługi informacyjnej określonej w ust. 1 pkt 1) powyżej i Usługi pobierania określonej w ust. 1 pkt 4) powyżej, wypisując się z otrzymywania newslettera (dotyczy Usługi newsletter określonej w ust. 1 pkt 2) powyżej), a także wysyłając wniosek o usunięcie indywidualnego konta użytkownika (dotyczy Usługi Logowania określonej w ust. 1 pkt 6) powyżej).

§5 PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Teksty, zdjęcia, grafiki, dźwięk, animacje i filmy znajdujące się w Serwisie, oraz sam Serwis, są chronione prawem autorskim oraz innymi prawami własności intelektualnej.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu (w tym z jej zawartości) nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych, w tym praw autorskich do utworów. Użytkownik może zapoznać się z tymi treściami i korzystać z nich jedynie w zakresie własnego użytku osobistego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zabronione jest dokonywanie w celach komercyjnych i bez uprzedniej pisemnej zgody Spółek, poza określonymi w powyższej ustawie przypadkami, kopiowania, modyfikowania lub elektronicznej transmisji danych Serwisu (w całości lub części).

§6 TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Spółkę.
2. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie przez Spółkę reklamacji chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania reklamacją.
3. Użytkownik może złożyć reklamację w następujący sposób:

- 1) na piśmie – osobiście w siedzibie Spółki, w dowolnej jednostce organizacyjnej Spółki zajmującej się obsługą klientów,
 - 2) osobiście do formularza protokołu podczas wizyty w siedzibie Spółki lub dowolnej jednostce organizacyjnej Spółki zajmującej się obsługą klientów,
 - 3) telefonicznie, pod numerem telefonu: (+48) 58 770 36 90,
 - 4) w postaci elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w postaci formularza elektronicznego znajdującego się na stronie internetowej Spółki.
4. Użytkownik może złożyć reklamację za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub postańca.
 5. Reklamację w imieniu Użytkownika może złożyć jego pełnomocnik.
 6. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko, adres i numer telefonu kontaktowego Użytkownika zgłaszającego reklamację,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) uzasadnienie reklamacji z podaniem ewentualnych dowodów.
 7. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu można składać na adres poczty elektronicznej info@saltus.pl.
 8. Na żądanie Użytkownika zgłaszającego reklamację Spółka potwierdzi pisemnie na adres wskazany w reklamacji fakt złożenia reklamacji.
 9. Spółka na wniosek zgłaszającego reklamację może potwierdzić wpływ reklamacji w postaci elektronicznej.
 10. Reklamacja rozpatrywana jest przez Spółkę bez zbędnej zwłoki, a odpowiedź na nią powinna być udzielona nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej wpływu. Po rozpatrzeniu reklamacji, stanowisko Spółki zostanie przesłane w formie pisemnej na adres wskazany w treści reklamacji.
 11. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 10, Spółka w formie pisemnej poinformuje zgłaszającego reklamację o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji i udzielenia pisemnej odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
 12. Użytkownik indywidualny, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową ubezpieczenia zawartą przez Internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów o nazwie platforma ODR (ang. online dispute resolution), która jest dostępna na stronie internetowej: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Skargę klienta indywidualnego w ramach platformy ODR rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (podmiot ADR) i tylko

wówczas, gdy Spółka i Użytkownik indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na stronie internetowej platformy ODR, wskazanej powyżej.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2024 roku.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.