

Ubezpieczenie podrózne SALTUS - Moja PODRÓŻ

SALTUS
UBEZPIECZENIA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie (SALTUS TUW) ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot, Rzeczpospolita Polska, zarejestrowane w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117377, NIP 1180130637

Produkt: Ubezpieczenie podrózne SALTUS - Moja PODRÓŻ

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróżnego SALTUS – Moja PODRÓŻ uchwalonych w dniu 20 listopada 2020 roku przez Zarząd SALTUS TUW i mających zastosowanie do umów zawieranych od dnia 4 stycznia 2021 roku (OWU) oraz w treści dokumentu ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie podrózne SALTUS – Moja PODRÓŻ zapewnia pomoc Ubezpieczonemu na wypadek nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, wyrządzenia szkody osobie trzeciej, utraty lub uszkodzenia bagażu podczas wyjazdu zagranicznego, jak również usługi assistance. Jest to ubezpieczenie z Działu II, Grupy 1, 2, 9, 13 i 18 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie umowy indywidualnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

w wariantcie MINI:

- ✓ koszty leczenia, transportu medycznego i usług assistance

w wariantcie MIDI:

- ✓ koszty leczenia, transportu medycznego i usług assistance
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków
- ✓ utrata i uszkodzenie bagażu
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

w wariantcie MAXI:

- ✓ koszty leczenia, transportu medycznego i usług assistance
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków
- ✓ utrata i uszkodzenie bagażu
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

✓ Sumy ubezpieczenia (SU) / sumy gwarancyjne (SG) określone w umowie ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności SALTUS TUW na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i zostały określone szczegółowo w Załączniku nr 2 do OWU.

Koszty leczenia, transportu medycznego i usług assistance – SU: w wariantcie **MINI - 20.000 EUR**; w wariantcie **MIDI 40.000 EUR**; w wariantcie **MAXI 60.000 EUR**

(górną limit odpowiedzialności SALTUS TUW w związku z ciężką – jedną wizytą lekarską i związany z nią niezbędny transport do placówki medycznej wynosi **600 PLN**)

Następstwa nieszczęśliwych wypadków – SU: w wariantcie **MIDI 15.000 PLN**; w wariantcie **MAXI 40.000 PLN**

Utrata lub uszkodzenie bagażu – SU: w wariantcie **MIDI 1.500 PLN**; w wariantcie **MAXI 3.000 PLN**

Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym – SG: w wariantcie **MIDI 50.000 EUR**; w wariantcie **MAXI 100.000 EUR**

Zaostrzenie lub powikłanie choroby przewlekłej – SU **10.000 EUR** – w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i usług assistance.

Za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody powstałe w związku z:

- 1) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
- 2) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka i zimowych sportów wysokiego ryzyka,
- 3) wykonywaniem pracy umysłowej poza granicami RP,
- 4) wykonywaniem pracy fizycznej poza granicami RP,
- 5) zaostrzeniem lub powikłaniem choroby przewlekłej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:

- ! umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa (przy czym w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie ma zastosowania wyłączenie rażącego niedbalstwa) – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- ! umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- ! działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu,
- ! popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
- ! samobójstwa, samookaleczenia lub okaleczenia na jego własną prośbę, pełnienia czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa, uczestniczenia w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
- ! działania pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, wyłączając przypadki ich zażycia zgodnie z zaleceniem lekarza – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- ! prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu bądź w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- ! uczestniczenia w jazdach próbnych, rajdach i wyścigach oraz wszelkiego rodzaju próbach prędkościowych – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- ! przewozu lotniczego w charakterze innym niż pasażer samolotu pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- ! zażycia leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź ze wskazaniem ich użycia, chyba że ten fakt nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- ! zignorowania przeciwskazań lekarskich do odbycia podróży ze względów zdrowotnych – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- ! działania w stanie lub warunkach choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub choroby układu nerwowego – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- ! wypadków powstałych podczas wyczynowego uprawiania sportu.

Wyłączenia szczególne odpowiedzialności SALTUS TUW są określone w §6, §8, §10, §12 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową powstałych w związku z podróżą odbywającą się na terytorium RP.
- ✗ Ryzyka dodatkowego jeśli nie została opłacona za to ryzyko składka dodatkowa.
- ✗ Zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.
- ✗ Nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia na rzecz osób, które przebywają poza granicami RP (z wyjątkiem wznowienia umowy).
- ✗ Uszczerbków na zdrowiu, które nie zostały wskazane w Tabeli Uszczerbków na Zdrowiu, stanowiącej Załącznik nr 1 do OWU.
- ✗ Odpowiedzialności cywilnej kontraktowej.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Poza terytorium RP, po przekroczeniu przez Ubezpieczonego granicy RP.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia:

- Podać SALTUS TUW wszystkie znane sobie okoliczności, które mogą mieć wpływ na podjęcie przez SALTUS TUW decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
- Terminowe opłacenie składki ubezpieczeniowej.

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia:

- SALTUS TUW, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązani są do powiadamiania się wzajemnie o zmianie swojego adresu zamieszkania lub siedziby.

W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego:

- należy zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,

1) powodującego szkodę z zakresu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu medycznego lub szkodę z zakresu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków:

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy i uzyskać gwarancję pokrycia kosztów leczenia lub transportu medycznego, podając dane osobowe oraz numer telefonu kontaktowego, a w przypadku, gdy jest to niemożliwe - starać się złagodzić skutki zdarzenia i niezwłocznie uzyskać pomoc lekarską, korzystając w miarę możliwości ze świadczeń publicznej służby zdrowia,
- stosować się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
- poddać się badaniom lekarskim u wskazanego przez Centrum Pomocy lekarza lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- uzyskać dokumentację lekarską, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską), uzasadniającą konieczność leczenia lub hospitalizacji oraz przekazać ją SALTUS TUW wraz z rachunkami i innymi dokumentami uzasadniającymi wysokość roszczenia,
- zgłosić do SALTUS TUW zdarzenie objęte ubezpieczeniem najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu na terytorium RP, jeżeli zdarzenie nie zostało wcześniej zgłoszone do Centrum Pomocy;

2) powodującego szkodę z zakresu ubezpieczenia utraty lub uszkodzenia bagażu:

- niezwłocznie powiadomić miejscową policję o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu, z wyszczególnieniem zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych przedmiotów,
- niezwłocznie powiadomić przewoźnika zawodowego o każdej szkodzie powstałej w bagażu powierzonym do przewozu lub w czasie jazdy środkami komunikacji zbiorowej oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu powstania szkody, z wyszczególnieniem zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych przedmiotów,
- niezwłocznie powiadomić administrację w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego o każdej szkodzie powstałej w bagażu oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu powstania szkody, z wyszczególnieniem zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych przedmiotów,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- zapobiec zwiększeniu się rozmiaru szkody, zebrać i zabezpieczyć dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia oraz zabezpieczyć rzeczy zniszczone lub uszkodzone, w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez przedstawiciela SALTUS TUW,
- zgłosić szkodę do Centrum Pomocy lub SALTUS TUW najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do RP;

3) powodującego szkodę z zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:

- niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy lub SALTUS TUW, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty powzięcia wiadomości o szkodzie oraz podać okoliczności zdarzenia,
- umożliwić Centrum Pomocy lub SALTUS TUW dokonanie czynności niezbędnych dla ustalenia okoliczności powstania zdarzenia oraz zasadności i wysokości roszczenia,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- nie przyjmować na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności ani nie zawierać jakiegokolwiek ugody w celu zaspokojenia roszczeń poszkodowanego, bez uzyskania pisemnej zgody SALTUS TUW,
- niezwłocznie powiadomić SALTUS TUW o wszczęciu dochodzenia, śledztwa, wytoczeniu powództwa, wydaniu nakazu karnego lub nakazu zapłaty w związku z zaistniałym zdarzeniem,
- udzielić SALTUS TUW nieograniczonego pełnomocnictwa do składania w imieniu Ubezpieczonego wszelkich oświadczeń, jakie SALTUS TUW uzna za konieczne w celu zmniejszenia lub odparcia roszczenia,
- dostarczyć SALTUS TUW postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody, bądź odpis orzeczenia sądowego w terminie umożliwiającym odpowiednie przygotowanie i wniesienie środka odwoławczego.

W przypadku zaistnienia zdarzenia, w celu skorzystania z usług assistance Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z Centrum Pomocy i podać:

- imię i nazwisko,
- adres miejsca zajścia zdarzenia,
- numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
- opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.

Ubezpieczony lub osoba kontaktująca się w jego imieniu z Centrum Pomocy powinni:

- wyjaśnić dyżurującemu pracownikowi okoliczności, w jakich Ubezpieczony się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje, oraz umożliwić lekarzom wskazanym przez Centrum Pomocy dostęp do wszystkich informacji medycznych,
- stosować się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
- umożliwić Centrum Pomocy dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczający opłaca składkę przy zawieraniu umowy ubezpieczenia jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, na rachunek bankowy SALTUS TUW wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek SALTUS TUW, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu kwoty składki na rachunek SALTUS TUW.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Maksymalny okres ubezpieczenia wynosi 1 rok. Okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

Odpowiedzialność SALTUS TUW rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia wyjazdu zagranicznego, nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki, chyba że w umowie ubezpieczenia określono późniejszy termin rozpoczęcia odpowiedzialności. Odpowiedzialność SALTUS TUW kończy się:

- 1) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
- 2) z dniem zakończenia wyjazdu turystycznego lub upływu okresu ubezpieczenia - w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej,
- 3) z dniem śmierci Ubezpieczonego,
- 4) w przypadku wyczerpania SU/SG wskutek wypłaty świadczeń lub odszkodowań – w stosunku do danego Ubezpieczonego,
- 5) z dniem rozwiązania umowy na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą SALTUS TUW.



Jak rozwiązać umowę?

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy jest przedsięwzięciem - w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu przez SALTUS TUW dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, przez złożenie SALTUS TUW pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SALTUS TUW nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą SALTUS TUW, umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana ze skutkiem na dzień doręczenia SALTUS TUW wniosku o wcześniejsze zakończenie ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.