

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu Wiedzy Korporacyjnej

## Postanowienia ogólne

### § 1

1. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812, NIP: 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został wpłacony w całości, posiadające status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024807, NIP: 585-12-45-589, o kapitale zakładowym 64.000.000,00 zł, który został wpłacony w całości, posiadające status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, zwane dalej łącznie „ERGO Hestia”, ustalają niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu Wiedzy Korporacyjnej”, zwany dalej „Regulaminem”.
2. Regulamin określa w szczególności rodzaj, zakres, zasady i warunki techniczne świadczenia Usług, warunki zawierania i rozwiązywania Umowy oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. ERGO Hestia nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi Regulamin przed zawarciem Umowy, a także – na jego żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, w tym jego wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z treścią Regulaminu na stronie internetowej [www.portalwiedzykorporacyjnej.ergohestia.pl](http://www.portalwiedzykorporacyjnej.ergohestia.pl).
4. Postanowienia Regulaminu, który został udostępniony w sposób, o którym mowa w ust. 3 powyżej, wiążą Użytkownika w zakresie w nim unormowanym z chwilą zawarcia Umowy.
5. Zakazane jest przesyłanie przez Użytkownika do ERGO Hestii informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzać w błąd, jak również treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych. W przypadku wysyłania takich treści ERGO Hestia ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Usług wymienionych w § 5 ust. 1 lit. b – d oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym.

## Definicje

### § 2

Pojęcia użyte w Regulaminie przyjmują znaczenie określone w poniższych definicjach:

- 1) aktywacja konta – czynność polegająca na kliknięciu w link aktywacyjny przesłany na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w procesie rejestracji, wymagana dla uzyskania dostępu do wszystkich funkcjonalności konta Użytkownika;
- 2) cookie – niewielki plik tekstowy, przesyłany przez Platformę i zapisywany w pamięci urządzenia Użytkownika, który Platforma może odtworzyć przy każdym połączeniu się z Platformą przez urządzenie Użytkownika, którym może być: komputer, tablet lub telefon komórkowy;
- 3) Grupa ERGO Hestia – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA („EHM”) oraz spółki lub podmioty powiązane z EHM kapitałowo lub w inny sposób
- 4) hasło – ciąg znaków służących personalizacji Użytkownika, ustalony w celu autoryzacji dostępu do zasobów Platformy dedykowanych wyłącznie dla zarejestrowanych Użytkowników;
- 5) login – oznaczenie identyfikujące Użytkownika, który korzysta z zasobów Platformy dedykowanych wyłącznie dla zarejestrowanych Użytkowników;
- 6) Platforma – serwis ERGO Hestii pod nazwą „Portal Wiedzy Korporacyjnej”, udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie pod adresem [www.portalwiedzykorporacyjnej.ergohestia.pl](http://www.portalwiedzykorporacyjnej.ergohestia.pl) umożliwiający dostęp do zasobów wiedzy dedykowanych dla brokerów ubezpieczeniowych
- 7) Prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
- 8) rejestracja – wprowadzenie danych niezbędnych do identyfikacji Użytkownika po raz pierwszy, w celu rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z zasobów Platformy przeznaczonych dla zarejestrowanych Użytkowników
- 9) serwis ERGO Hestii – oznaczone nazwą kanały elektroniczne ERGO Hestii, stanowiące zbiór dokumentów hipertekstowych HTML statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, posadowionych na serwerze internetowym pod wyznaczonymi adresami oraz posiadające bezpośredni dostęp do ogólnokrajowej sieci przesyłu danych, połączonej ze światowymi zbiorami Internetu, umożliwiający Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji i danych stanowiących prawa autorskie ERGO Hestii
- 10) system teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnej urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego
- 11) Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z wybranych Usług, zawarta z chwilą określoną zgodnie z § 3 Regulaminu

## Zawieranie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

### § 3

1. Zawarcie Umowy w zakresie korzystania z Usługi opisanej w § 5 ust. 1 lit. a poniżej następuje z chwilą wpisania przez Użytkownika stosownego adresu Platformy w przeglądarce internetowej. Umowę o świadczenie tej Usługi może zawrzeć każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Zawarcie Umowy w zakresie korzystania z Usługi opisanej w § 5 ust. 1 lit. b poniżej następuje z chwilą uzupełnienia przez Użytkownika formularza zgłoszeniowego, w tym wyrażenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych i zgody na otrzymywanie informacji handlowej oraz zaakceptowania niniejszego Regulaminu.

3. Zawarcie Umowy w zakresie korzystania z Usług opisanych w § 5 ust. 1 lit. c – d poniżej następuje z chwilą zarejestrowania Użytkownika, co następuje poprzez aktywację konta Użytkownika.
4. Umowa zawierana jest:
  - a. w odniesieniu do Usługi opisanej w § 5 ust. 1 lit. a – każdorazowo na czas korzystania przez Użytkownika z ogólnodostępnych zasobów Platformy,
  - b. w odniesieniu do pozostałych Usług – na czas nieokreślony.
5. W przypadku wycofania przez Użytkownika zgody na otrzymywanie newsletteru lub zgody na przetwarzanie danych osobowych, których podanie jest konieczne dla realizacji danej Usługi – w wyniku czego świadczenie Usług w danym zakresie nie jest możliwe, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w danym zakresie.
6. Dane niezbędne do korzystania z Usług opisanych w § 5 ust. 1 lit. b – d poniżej mogą być przez Użytkownika zmienione w trybie korespondencji email na dedykowany adres: portalwiedzykorpo@ergohestia.pl.

## Warunki korzystania z Usług

### § 4

1. Informacje i materiały zamieszczane na Platformie są dedykowane dla brokerów ubezpieczeniowych. Z Usług opisanych w § 5 ust. 1 lit. b – d poniżej mogą korzystać wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, wpisane do rejestru brokerów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
2. W przypadku, gdy dla korzystania z danej Usługi wymagane jest podanie danych osobowych, Użytkownik zobowiązany jest do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz nie wprowadzających w błąd. W przypadku podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych (w szczególności dotyczących posiadania przez Użytkownika statusu brokera ubezpieczeniowego), ERGO Hestia ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Usług.
3. Każdorazowe korzystanie przez Użytkownika z Usług opisanych w § 5 ust. 1 lit. c – d poniżej po dokonanej rejestracji wymaga poprawnego zalogowania Użytkownika poprzez podanie prawidłowego loginu Użytkownika oraz indywidualnego hasła.
4. ERGO Hestia oraz Użytkownik są zobowiązani do nieudostępniania hasła i loginu osobom nieupoważnionym.
5. Użytkownik może w każdym momencie zakończyć korzystanie z Usług poprzez czynność wylogowania bądź opuszczenie strony internetowej, za pośrednictwem której możliwy jest dostęp do Usług.
6. Warunki techniczne niezbędne do korzystania z Usług:
  - a. komputer lub inne urządzenie z dostępem do internetu,
  - b. dostęp do poczty elektronicznej
  - c. przeglądarka internetowa (ERGO Hestia zaleca korzystanie z najnowszych przeglądarek internetowych, które gwarantują bezpieczne i sprawne działanie Portalu. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt komputerowy, z jakiego korzysta Użytkownik)
  - d. rozdzielczość zalecana: full hd 1920x1080px.

## Rodzaje i zakres świadczonych usług

### § 5

1. ERGO Hestia umożliwi Użytkownikowi korzystanie z następujących Usług w ramach Platformy:
  - a. dostęp do ogólnodostępnych informacji dotyczących działalności Grupy ERGO Hestia zamieszczanych na Platformie,
  - b. możliwość zamówienia i otrzymywania newsletteru Grupy ERGO Hestia dedykowanego dla brokerów ubezpieczeniowych,

- c. możliwość korzystania z materiałów informacyjnych, edukacyjnych i szkoleniowych dedykowanych dla brokerów ubezpieczeniowych, w tym korzystania ze szkoleń w formie e-learningu – dostępnych po rejestracji Użytkownika;
  - d. możliwość generowania i pobierania przez zarejestrowanych Użytkowników certyfikatów potwierdzających odbycie przez Użytkownika szkolenia.
2. Usługi są świadczone nieodpłatnie.
  3. Korzystanie z Usługi wymienionej w ust. 1 lit. a jest anonimowe.
  4. Do momentu uzupełnienia formularza, o którym mowa w § 3 ust. 2 powyżej, korzystanie przez Użytkownika z Usługi wymienionej w ust. 1 lit. b jest anonimowe. Newsletter będzie przesyłany do Użytkownika na wskazany w zgłoszeniu adres mailowy, a w przypadku podania przez Użytkownika również numeru telefonu komórkowego – także w formie wiadomości SMS. Rezygnacja z otrzymywania newsletteru następuje poprzez korespondencję email na dedykowany adres: portalwiedzykorpo@ergohestia.pl.
  5. W celu korzystania z Usługi wymienionej w ust. 1 lit. d Użytkownik zobowiązany jest do uzupełnienia swoich danych w profilu Użytkownika poprzez wskazanie daty urodzenia, która będzie prezentowana na certyfikatach szkoleniowych oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w tym celu.

## Zasady odpowiedzialności i ochrona własności intelektualnej

### § 6

1. ERGO Hestia zwraca uwagę, że w związku ze świadczeniem Usług udostępnia Użytkownikowi treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim oraz materiały opatrzone znakami towarowymi. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody ERGO Hestii jest zakazane, o ile coś innego nie wynika z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. W przypadku transmisji danych, ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za treść tych danych w sytuacji, gdy ERGO Hestia:
  - a. nie jest inicjatorem przekazu danych,
  - b. nie wybiera odbiorcy przekazu danych,
  - c. nie wybiera oraz nie modyfikuje informacji zawartych w przekazie.

## Postępowanie reklamacyjne

### § 7

1. Użytkownik może zgłosić reklamacje w sprawach związanych z Usługami świadczonymi na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje można składać:
  - a. elektronicznie, poprzez formularz na stronie internetowej [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl),
  - b. pisemnie na adres siedziby ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
  - c. ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce ERGO Hestii.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne powołane w tym celu przez ERGO Hestię.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Pismo reklamacyjne powinno zawierać opis podstaw reklamacji oraz następujące dane składającego reklamację:
  - a. imię i nazwisko,
  - b. telefon kontaktowy,
  - c. adres do korespondencji (możliwy adres e-mail).

## Przetwarzanie danych osobowych

### § 8

1. Współadministratorami danych osobowych podawanych przez Użytkowników są:
  - a. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1 (Pierwszy Współadministrator),
  - b. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1 (Drugi Współadministrator).
2. W ramach umowy o współadministrowanie, zawartej pomiędzy Pierwszym Współadministratorem a Drugim Współadministratorem, zostały uzgodnione zakresy odpowiedzialności dotyczącej wypełniania obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”). W szczególności uzgodniono, że:
  - a. Pierwszy Współadministrator jest odpowiedzialny za wykonanie obowiązku informacyjnego, co oznacza, że osoba, której dane dotyczą otrzymuje szczegółową informację na temat obowiązków dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Współadministratorów bezpośrednio w treści niniejszego Regulaminu,
  - b. Pierwszy Współadministrator zapewnia udostępnienie osobom, których dane dotyczą zasadniczej części uzgodnień pomiędzy Współadministratorami,
  - c. każdy ze Współadministratorów jest odpowiedzialny za umożliwienie wykonywania praw osób, których dane dotyczą, a Pierwszy Współadministrator odpowiada za zrealizowanie żądań osoby, której dane dotyczą,
  - d. na podstawie umowy o współadministrowaniu Pierwszy Współadministrator prowadzi wspólny zbiór danych osobowych obojga Współadministratorów. Współadministratorzy mogą przetwarzać dane osobowe zawarte we wspólnym zbiorze danych pod warunkiem, że przetwarzanie jest realizowane w celu świadczenia Usług za pośrednictwem Platformy.
3. Współadministratorzy ustanowili wspólny punkt kontaktowy, z którym można się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych poprzez:
  - a. Formularz kontaktowy na stronie <https://www.ergohestia.pl/ochrona-danych-osobowych-rod/>
  - b. Adres e-mail: [iod@ergohestia.pl](mailto:iod@ergohestia.pl)
  - c. Pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
4. Współadministratorzy przetwarzają dane osobowe Użytkowników w celu oferowania dostępu do zasobów wiedzy udostępnianych w ramach Platformy dedykowanej dla brokerów ubezpieczeniowych, zawierającej w szczególności informacje o działalności i usługach Grupy ERGO Hestia oraz umożliwiającej udział w szkoleniach.
5. Współadministratorzy przetwarzają dane osobowe w celu wywiązania się z niniejszego Regulaminu, rozpatrywania reklamacji oraz wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest dobrowolnie wyrażona zgoda Użytkownika oraz prawnie usprawiedliwione interesy Współadministratorów. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do korzystania z Usług opisanych w § 5 ust. 1 lit. b – d powyżej.

7. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Współadministratorów. Za inne podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Współadministratorów uważa się przede wszystkim dostawców usług informatycznych. Dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
8. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez Współadministratorów, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
  - a. prawo dostępu do swoich danych osobowych,
  - b. prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych,
  - c. prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Współadministratorów danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania ich do innego administratora;
  - d. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
  - e. prawo do wycofania zgody.
9. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu świadczenia Usług.

## Polityka plików Cookies

### § 9

1. Plik cookie to niewielki plik tekstowy przesyłany przez serwer strony sieci Web Serwisu (dalej: strony www) i zapisywany w pamięci urządzenia Użytkownika. Plik ten powiadamia serwer strony www, że dana osoba po raz kolejny odwiedza stronę internetową.
2. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies wykorzystywanych przez ERGO Hestię są dostępne pod adresem [www.ergohestia.pl/polityka-cookies/](http://www.ergohestia.pl/polityka-cookies/).

## Postanowienia końcowe

### § 10

1. ERGO Hestia zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Platformy lub poszczególnych Usług celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. ERGO Hestia zastrzega sobie możliwość usunięcia lub modyfikacji treści oraz funkcji Platformy, a także zmian zasad korzystania z Platformy.
3. Regulamin może zostać zmieniony przez ERGO Hestię. W przypadku zmiany Regulaminu ERGO Hestia umieści nieodpłatnie zmieniony Regulamin w sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie, utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego Użytkownika oraz drukowanie.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem akceptacji dla tych zmian.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2022 r.