

ERGO
HESTIA[®]

Najwyższy standard ochrony

Wszystko o ubezpieczeniu Moja Firma



Dlaczego ERGO Hestia?

1

Ubezpieczenia na miarę potrzeb.

Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

Opiekun Klienta.

Zapewniamy kompleksową obsługę u jednego Agenta.

3

iHestia.

Udostępniamy portal do samodzielnego zarządzania polisami.

4

Zaufanie największych na rynku.

Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

25 lat doświadczenia.

Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym Klientom.

6

Najwyższa jakość likwidacji szkód.

Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

Otwarty dialog z Klientem.

Rozmawiamy z Klientami przez internetowe Forum Idei.

8

Zarządzanie skargami.

Słuchamy naszych Klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

9

Rzecznik Klienta ERGO Hestii.

Nawiązujemy relacje z Klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań.

Dlaczego Moja Firma to dobry wybór?

- ubezpieczasz majątek prywatny i firmowy jednocześnie
- odnawiasz wszystkie ubezpieczenia w tym samym czasie
- otrzymujesz jedną polisę i Ogólne Warunki Ubezpieczeń
- wybierasz spośród trzech wariantów ubezpieczenia – ochrona od podstawowych zdarzeń aż po All risk

Co ubezpieczasz w Mojej Firmie?

- budynki i lokale
- elementy wykończenia, np. wykładziny, powłoki malarskie, wewnętrzne: drzwi, okna, rolety
- urządzenia techniczne, np. instalacje, baterie słoneczne, sieć wodno-kanalizacyjną lub grzewczą
- wyposażenie, np. maszyny, przedmioty użytku domowego, meble, sprzęt RTV i AGD
- rzeczy osobiste, np. odzież, biżuterię, zegarki, sprzęt: elektroniczny, komputerowy, sportowy, przedmioty należące do pracowników
- dzieła sztuki, antyki, kolekcje, np. obrazy, grafiki, monety, znaczki pocztowe
- architekturę posesji, np. ogrodzenie, altany, meble ogrodowe, wyposażenie placu zabaw
- przedmioty ze szkła i kamienia, np. lustra, szyby kominkowe, szyby w ladach chłodniczych
- środki obrotowe, np. półprodukty, surowce, towary nabyte w celu sprzedaży
- mienie osób trzecich, np. przedmioty przechowywane lub przekazane do naprawy
- odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim, także za szkody spowodowane w związku z wykonywaną działalnością lub wykonywaniem określonych zawodów (OC)
- zdrowie i życie (NNW)

Od czego ubezpieczasz się w Mojej Firmie?



Od Ognia i Zdarzeń Losowych

Ubezpieczenie obejmuje m. in.:

- uszkodzenie mienia na skutek pożaru lub innego zdarzenia losowego, np. uderzenia pioruna lub huraganu
- przepięcia bez względu na przyczynę, np. zwarcie w instalacji, nagły skok w sieci powodujący uszkodzenie sprzętu AGD lub RTV
- stłuczenie lub pęknięcie, np. płyty kuchennej, szklane elementy kuchenki mikrofalowej i okapu jak również szklane elementy balkonów
- rozmrożenie produktów przechowywanych w chłodniach

Zakres ochrony możesz rozszerzyć o **szkody powstałe wskutek powodzi**.

Pełna ochrona w ramach All risk obejmuje również odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie lub pracowników tak zwane szkody własne.

Możesz ubezpieczyć na jednej polisie **majątek znajdujący się w kilku lokalizacjach**.



Od Kradzieży

Ubezpieczenie obejmuje:

- włamanie, jak również kradzież ubezpieczonych przedmiotów
- kradzież elementów zewnętrznych budynku lub lokalu, np. rynien, kamer, baterii słonecznych, klimatyzatorów
- zniszczenie, również przy próbie włamania, elementów zewnętrznych budynku lub lokalu
- zniszczenie lub kradzież przedmiotów znajdujących się na terenie posesji, np. grilla, mebli ogrodowych, wyposażenia placu zabaw
- wandalizm, w tym także grafitti

Możesz ubezpieczyć architekturę posesji, także rośliny oraz elementy zewnętrzne budynku lub lokalu od **kradzieży zwykłej** – bez śladów włamania.

Wymagania w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych są dostosowane do specyfiki prowadzonej działalności gospodarczej.

Podajesz **sumę ubezpieczenia**, która dotyczy wszystkich obiektów w ramach jednej lokalizacji.

Otrzymujesz **zniżki za dodatkowe zabezpieczenia** przeciwkradzieżowe.



Od Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym (OC)

Ubezpieczenie obejmuje:

- OC zawodu, np. lekarza, zarządcy nieruchomości, architekta
- OC działalności gospodarczej, które obejmuje odpowiedzialność za szkody wynikające np. z wprowadzenia produktu do obrotu – również wtedy, gdy szkoda dotyczy strat finansowych
- OC posiadacza nieruchomości, które chroni w sytuacji spowodowania szkód związanych z użytkowaniem nieruchomości, np. przy zalaniu mieszkania sąsiada
- OC w życiu prywatnym, które chroni w sytuacji wyrządzenia szkody innym osobom, np. podczas uprawiania sportów rekreacyjnych lub szkody wyrządzone przez dzieci

Osobą objętą ochroną jest również **pomoc domowa oraz inne osoby wykonujące prace w gospodarstwie domowym**, bez konieczności opłacania dodatkowej składki.

Możesz wykupić **dwa warianty ubezpieczenia jednocześnie**.

Ochrona **na całym świecie**.



Od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW)

Ubezpieczenie obejmuje:

- uszczerbek na zdrowiu, np. złamanie ręki, skręcenie stawu, utratę wzroku
- pokrycie kosztów zakupu niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych i przedmiotów ortopedycznych
- śmierć
- wypłatę renty w przypadku trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy
- następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku uprawiania sportu i wykonywania zawodu

Możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia o:

- wystąpienie zawału serca lub udaru mózgu
- uprawianie sportów podwyższonego ryzyka
- wykonywanie zawodów podwyższonego ryzyka

Ochroną możesz objąć także **rodzinę i pracowników**.

Tabela oceny uszczerbków na zdrowiu prosto i precyzyjnie określa wysokość świadczenia.

Suma ubezpieczenia to **nawet 5 mln zł**.

Jakie masz dodatkowe możliwości ochrony w Mojej Firmie?



OC Najemcy – ochrona w sytuacji, gdy wynajmujesz lokal najemcy, który zniszczy lub uszkodzi mienie osoby trzeciej, np. zaleje mieszkanie sąsiada.



Bagaż i Cargo – chronimy mienie prywatne i służbowe, np. telefon, tablet czy klucze oraz środki obrotowe i gotówkę na wypadek ich utraty lub zniszczenia. Chroniony jest również bagaż osób bliskich lub osób trzecich (np. bagaż użyczony lub wynajęty). Ochrona obejmuje także przedmioty przewożone wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach zewnętrznych.



Podróż – całoroczne ubezpieczenie obejmujące prywatne i służbowe podróże zagraniczne. Pokrywa np. koszty leczenia, ratownictwa i transportu medycznego.



Dom i Firma Assistance – korzystasz z pomocy interwencyjnej specjalisty, np. ślusarza, hydraulika, a także naprawy sprzętu komputerowego, biurowego, AGD lub RTV.



SOS Assistance – otrzymujesz pomoc w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia budynku lub lokalu na skutek zdarzeń losowych lub powodzi, np. lokal zastępczy, dozór mienia, transport lub składowanie mienia.

Ważne!

Ogólne Warunki Ubezpieczeń dostępne są również na stronie www.ergohestia.pl.

Czym jest iHestia?

iHestia to nowoczesny portal dostępny dla Klientów oraz Agentów reprezentujących ERGO Hestię. To Twoje osobiste konto z informacjami o zawartych umowach, płatnościach i zgłoszonych szkodach:

- Możesz samodzielnie zarządzać swoimi polisami oraz zgłaszać szkodę, logując się na stronie **ihestia.ergohestia.pl**
- Jeżeli potrzebujesz pomocy Opiekuna Klienta, skontaktuj się z Agentem. Otrzymasz profesjonalne wsparcie, a Twoja sprawa zostanie zrealizowana w trakcie wizyty lub podczas rozmowy telefonicznej

Jakie czynności możesz wykonać w iHestii samodzielnie lub przy wsparciu Agentów?



Zgłoszenie
szkody

Zgłoszenie szkody

Zgłoś szkodę.

Otrzymasz czytelne podsumowanie oraz dostęp do informacji o przebiegu likwidacji.

Możesz zgłosić szkodę także telefonicznie pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000.



Konfiguracja
polis

Konfiguracja ochrony lub zakup ubezpieczenia

Skonfiguruj własny zakres ochrony i prześlij go do Agentów, którzy przygotują ofertę.

Możesz zaakceptować polisę na odległość.



Edycja polis

Obsługa zawartej umowy

Aktualizuj swoje dane osobowe lub dane przedmiotu ubezpieczenia.

Skontaktuj się z Agentem, by rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową.



Zmiana
właściciela

Zgłoś zakup lub sprzedaż pojazdu lub nieruchomości.

Rozlicz zawarte umowy ubezpieczenia i opłacone składki.



Płatności

Opłać składkę lub jej ratę.

Możesz opłacić należność za jedną lub kilka polis łącznie.



Dokumenty
do pobrania

Pobierz dokumenty w wersji cyfrowej lub do wydruku.

Do pobrania dostępne są polisy, potwierdzenie opłacenia składki, OWU oraz dokumenty dotyczące zgłoszonych szkód.

Ważne!

Możesz skontaktować się z ERGO Hestią także poprzez formularze dostępne na stronie www.ergohestia.pl.
Dopilnujemy, by Twoje pytanie trafiło do właściwego odbiorcy.



Ogólne Warunki Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych Moja Firma

C-MF-PK-02/16

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	8
I. Rodzaje ubezpieczeń	15
II. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii	15
Mienie	16
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym i Zawodowym	20
Odpowiedzialność Cywilna Najemcy	23
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	25
Moja Firma Assistance	28
Bagaż i Cargo	31
Podróż	32
Wyłączenia generalne	34
III. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne	35
IV. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego	37
V. Zabezpieczenie mienia	38
VI. Zgłoszenie szkody oraz ustalenie rozmiaru i wysokości szkody	41
Mienie	41
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym i Zawodowym oraz Odpowiedzialność Cywilna Najemcy	43
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	43
Bagaż i Cargo	44
VII. Składka ubezpieczeniowa	44
VIII. Zakończenie umowy	45
IX. Postanowienia końcowe	45
Załącznik 1	48

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych Moja Firma postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń		§ 23, § 24, § 25, § 27 ust. 4, § 28 ust. 2, § 36 ust. 4
Mienie	§ 4 ust. 1, § 4 ust. 7–10, § 6 ust. 2	§ 4 ust. 3, § 4 ust. 5–6, § 5, § 6 ust. 1, § 6 ust. 3, § 32 ust. 2, § 34 ust. 2–3, § 35, § 38 ust. 5, § 39, § 40
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	§ 7 ust.1–3, § 7 ust. 6	§ 7 ust. 7, § 8, § 27 ust. 5
Odpowiedzialność Cywilna Najemcy	§ 9 ust. 1–2, § 9 ust. 5	§ 10
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	§ 11 ust. 1, § 11 ust. 4–5, § 43 ust. 1, § 43 ust. 7	§ 11 ust. 5, § 12, § 43 ust. 3–4, § 43 ust. 6, § 44 ust. 2
Moja Firma Assistance	§ 15 ust.1, § 16 ust.1	§ 17
Bagaż i Cargo	§ 18 ust. 1	§ 19, § 45 ust. 2
Podróż	§ 20 ust. 3–5, § 21 ust. 1, § 21 ust. 4–5	§ 20 ust. 5, § 22

§ 1

1. W dokumencie opisano warunki, na jakich zawierana jest umowa ubezpieczenia z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1 (dalej: „ERGO Hestia”). Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one jednocześnie stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
2. Informujemy, że ERGO Hestia jest administratorem danych osobowych przekazywanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia. Dane te przetwarzane będą wyłącznie w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów ERGO Hestii (marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia).
3. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają prawo wglądu do nich i mogą je poprawiać. Przetwarzanie tych danych w innych celach niż wskazane powyżej, wymaga uzyskania wcześniejszej zgody osoby, której dane dotyczą.
4. Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Antyki	Przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat
Architektura posesji	Położone w miejscu ubezpieczenia: a) ogrodzenia i ich elementy; b) baseny, korty tenisowe, chodniki, drogi; c) altany, wiaty, lampy ogrodowe, studnie, posągi, fontanny; d) stróżówki i domki narzędziowe nieposiadające fundamentów; e) rośliny ozdobne, również hodowane w doniczkach; f) wyposażenie placu zabaw, huśtawki, meble ogrodowe, grille, narzędzia gospodarcze, kojce dla zwierząt
Awaria	Wadliwe funkcjonowanie urządzenia lub instalacji spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, z wyłączeniem konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów
Bagaż	Mienie stanowiące własność Ubezpieczonego lub jego osób bliskich prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe, a także przedmioty czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wynajęte lub użyczone przez pracodawcę, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie to lub użyczenie zostało potwierdzone na piśmie przez wynajmującego lub użyczającego, jeżeli jest wykorzystywane w życiu prywatnym lub stanowiące własność Ubezpieczonego wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej i znajduje się poza miejscem zamieszkania lub prowadzenia przez niego działalności gospodarczej
Budowa	Prace polegające na wznoszeniu budynku, lokalu lub architektury posesji, a także ich przebudowa, remont, nadbudowa, modernizacja lub rozbudowa. Budowa nie dotyczy prac budowlanych, obejmujących wyłącznie elementy wykończenia oraz urządzenia techniczne
Budynek	Samodzielny budynek, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończenia stanowiącymi całość techniczną i użytkową. Do budynku należą również: a) mury, fundamenty, dach, tarasy, balkony, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej, zewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami, parapety, rolety, kraty, markizy; b) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny
Choroba przewlekła	Stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem i długim przebiegiem, leczony w sposób stały lub okresowy w ciągu 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w trakcie którego mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenia
Centrum Alarmowe	Organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii
Czysta strata finansowa	Określony w pieniądzu uszczerbek majątkowy poniesiony przez poszkodowaną osobę trzecią, który nie wynika ze szkody w mieniu, szkody na osobie lub z naruszenia dóbr osobistych
Data początkowa	Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w pierwszej umowie ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią. Jeżeli ciągłość ubezpieczenia, przez którą należy rozumieć zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia, której okres ubezpieczenia rozpoczyna się dzień po zakończeniu okresu ubezpieczenia zakończonej umowy, zostanie przerwana, data początkowa to data rozpoczęcia odpowiedzialności ERGO Hestii w nowej umowie ubezpieczenia zawartej po przerwie w ubezpieczeniu

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Dochód	Udokumentowany dochód w rozumieniu przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z ostatnich 12 miesięcy bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia
Dzieła sztuki	Przedmioty o wartości artystycznej: a) oryginalne: obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem że zostały one wykonane w całości przez artystę, jak też odlewy tych rzeźb i posągów, których liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy, a wykonanie ich było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców; b) gobeliny oraz tkaniny ściennie wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, pod warunkiem że ich liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy; c) fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach
Elementy wykończenia	Elementy zamontowane lub wbudowane w budynku lub lokalu w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w tym: a) elementy zabudowy wewnętrznej, antresole oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej, w tym gipsowo-kartonowe; b) powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny dekoracyjne oraz wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg; c) kabiny prysznicowe, umywalki, wanny, muszle klozetowe, baterie łazienkowe i kuchenne; d) wewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami i zamknięciami, parapety, żaluzje, rolety
Klient	Osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, zawierająca umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)
Kolekcje	Zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich: obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych
Kradzież z włamaniem	Dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z budynku lub lokalu (a w Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo z pomieszczenia, bagażnika pojazdu, przyczepy kempingowej, kabiny jednostki pływającej) albo środków obrotowych oraz mienia osób trzecich z placu bądź parkingu, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku przestępstwa, jak również uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem
Kraj zamieszkania	Kraj, w którym Ubezpieczony: a) objęty jest ubezpieczeniem społecznym lub zdrowotnym (za wyjątkiem pobytu w celu kształcenia) lub b) zamieszkuje nieprzerwanie (nie licząc wyjazdów trwających mniej niż 30 dni) przez co najmniej rok i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe
Lokal	Wyodrębniona prawnie część budynku wraz z urządzeniami technicznymi i elementami wykończenia oraz: a) pomieszczeniami przynależnymi; b) murami, ścianami działowymi niemającymi konstrukcji szkieletowej, zewnętrznymi: drzwiami, oknami wraz z oszkleniami, roletami, kratami, markizami
Miejsce ubezpieczenia	Wskazana w umowie ubezpieczenia lokalizacja budynku (budynków) lub lokalu
Mienie osób trzecich	Mienie przekazane Ubezpieczonemu w celu wykonania usługi lub sprzedaży – nie dotyczy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym oraz Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy
Nagle zachorowanie	Stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej
Nieszczęśliwy wypadek	Nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł
Osoba uprawniona	Osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w niniejszym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego
Osoby bliskie	Małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowe, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający
Osoby trzecie	Wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestia
Oszklenia	a) szklane elementy: ścian, dachów budynku, mebli, piekarnika, kuchenki mikrofalowej, okapu, balkonów, tarasów, loggii, elementów wykończenia; b) szyby okienne i drzwiowe; c) szyby kominkowe; d) zamontowane w sposób trwały: lustra i witraże; e) szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian i sufitów; f) kuchenne płyty grzewcze – ceramiczne lub szklane; g) akwaria lub terraria o pojemności powyżej 100 litrów
Pęknięcie mrozowe	Spowodowane mrozem pęknięcie elementów zewnętrznych ubezpieczonego budynku lub elementów balkonów, tarasów lub loggii w lokalu

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Pobyt w szpitalu	Hospitalizacja, która rozpoczęła się w okresie odpowiedzialności ERGO Hestii i trwała nieprzerwanie dłużej niż 4 doby. Dzień rozpoczęcia pobytu w szpitalu liczony jest jako pełny bez względu na godzinę przyjęcia. Okres udzielenia przepustki nie stanowi pobytu w szpitalu, który na ten czas uznaje się za zawieszony
Podróż	Pobyt Ubezpieczonego poza granicami Polski i poza krajem zamieszkania
Pomieszczenia przynależne	Pomieszczenia przynależące do lokalu, mogące stanowić przedmiot odrębnej własności i które są użytkowane przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe, lub osoby przez niego upoważnione. Za pomieszczenie przynależne uważa się także miejsce postojowe pojazdu, wewnątrz budynku, w którym znajduje się lokal
Poszukiwanie przyczyny szkody	Czynności niezbędne do jednoznacznego zidentyfikowania elementu, którego wada lub uszkodzenie były bezpośrednią przyczyną szkody, szkody w mieniu lub szkody na osobie
Powódź	Zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących, stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych
Pracownik	Osoba pozostająca z Ubezpieczonym w stosunku pracy albo związana z nim umową cywilnoprawną, z wyłączeniem osoby fizycznej, która zawarła taką umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej; za pracownika uznaje się również praktykanta lub wolontariusza, któremu Ubezpieczony powierzył wykonanie określonych czynności
Produkt	Rzecz ruchoma, chociażby została połączona z inną rzeczą, która powstała w ramach prowadzonej działalności gospodarczej w celu wprowadzenia do obrotu, a także zwierzęta hodowane w ramach prowadzonej działalności gospodarczej
Przedstawiciel ERGO Hestii	Agent działający na rzecz ERGO Hestii, osoba fizyczna przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub pracownik ERGO Hestii
Przepięcie	Gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej
Przestępstwo	Czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy
Rabunek	Zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym
Rozmrożenie	Utrata przydatności do spożycia lub dalszej sprzedaży mienia na skutek jego zepsucia w wyniku podwyższenia się temperatury przechowywania w urządzeniu chłodniczym w bezpośrednim następstwie: a) awarii urządzenia chłodniczego, w którym są przechowywane środki obrotowe lub b) przerwy w dostawie energii elektrycznej trwającej nieprzerwanie przynajmniej 2 godziny i potwierdzonej przez dostawcę energii
Rzeczy osobiste	Przedmioty używane w życiu prywatnym lub do prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego oraz przedmioty niewykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej używane przez jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe lub jego pracowników, a także rzeczy czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyzione przez pracodawcę, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną – o ile wypożyczenie to lub użyżenie zostało potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyżającego – w tym: a) odzież i inne przedmioty osobistego użytku; b) sprzęt: fotograficzny, elektroniczny, komputerowy oraz telefony komórkowe; c) instrumenty muzyczne; d) sprzęt sportowy; e) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny; f) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju, posiadana zgodnie z przepisami prawa; g) programy komputerowe; h) biżuteria, zegarki, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców
Sporty ekstremalne	Aerodium, balon/sterowiec, base jumping, bobsleje, boks, capoeira, canyoning, futbol amerykański, heliboarding, heliskiing, house running (rap sliding), half pipe, kajakarstwo morskie, kajakarstwo górskie, karting, kolarstwo – maraton, kolarstwo – trial, kolarstwo górskie, lotnia/motolotnia, lotnictwo – samolot, szybowiec, śmigłowiec, narciarstwo alpejskie poza oznakowanymi trasami (freeride), nurkowanie do 40 m, off piste skiing/snowboarding, parolotnia/motoparalotnia, rafting, rock boarding, rocket jumping, rugby, skialpinizm, skitouring, skoki narciarskie, skoki na bungee (bungee jumping), speleologia, sport motorowy (nie wyścigi), skoki spadochronowe, snowboarding poza oznakowanymi trasami (freeride) sztuki walki, tree climbing, wiatrakowiec (autożyro), wspinaczka wysokogórska do 5300 m n.p.m. z wyłączeniem Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski, wyprawy do dżungli, buszu, na pustynię, tereny lodowcowe lub śnieżne, bieguny

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Sporty podwyższonego ryzyka	BMX, gimnastyka artystyczna, grass boarding, hokej na lodzie, hokej na rolkach, hydrospeed (na terytorium Europy), jeździectwo, jazda na skuterach śnieżnych, jachty motorowe, kajakerstwo, kitesurfing, kolarstwo – cross – country, kolarstwo torowe, kulturystyka, lacrosse, landkiting, miejski surfing (asphalt surfing), narciarstwo alpejskie po oznakowanych trasach, nurkowanie do 30 m, piłka nożna, paintball, parasailing, psi zaprzęg, polo, sandboarding, saneczkarstwo, skeleton, skijoering, squash, skoki do wody, snowboard po oznakowanych trasach, ski bike, skateboarding, trekking do 5300 m n.p.m. z wyłączeniem terenu Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski, triathlon klasyczny, trikke skki, wspinaczka skalna, zapasy, żeglarstwo morskie (nie transoceaniczne) powyżej 12 mil od 100 mil morskich do brzegu, żeglarstwo lądowe
Sporty rekreacyjne	Aerobik, badminton, baseball, biathlon, blade cross, biegi narciarskie, biegi lekkoatletyczne w tym jogging, bilard/snooker, box aerobic, brydż, fun ball, frisbee, gimnastyka, golf, golf na śniegu, hokej na trawie, jazda figurowa na łyżwach, joga, kolarstwo w tym jazda na rowerze, koszykówka, krykieta, kyudo, kręgle, lekkoatletyka, łucznictwo, łyżwiarstwo szybkie, maraton klasyczny, myślistwo, marsz, spacer do 2500 m n.p.m., narciarstwo wodne, nordic walking, piłka ręczna, piłka siatkowa, piłka wodna, pływanie, qigong, rzutki (darts), skoki na trampolinie, skutery wodne, snorkeling, sport motorowy – rajdy pojazdów zabytkowych, strzelectwo, SUP, surfing, szermierka, szachy, taniec, technogym, tenis, tenis stołowy, trampofol, tae-bo, Tai Chi Chuan, taiko, tambeach, unihokej, wakeboarding, windsurfing, wioślarstwo, wrotkarstwo, wędkarstwo, żeglarstwo śródlądowe, żeglarstwo morskie do 12 mil morskich od brzegu
Stały dozór	Bezpośredni dozór pełniony w miejscu ubezpieczenia przez osoby zatrudnione u Ubezpieczonego lub przez podmiot ochrony mienia, z którym Ubezpieczony podpisał umowę o dozór mienia
Stan nietrzeźwości	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³
Stan po spożyciu alkoholu	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³
Substancja zanieczyszczająca	Substancje w postaci dymu, oparów, gazu, sadz, płynów, odpadów, o ile powodują one lub mogą powodować skażenie lub zanieczyszczenie wody, gruntu, powietrza
Szkoda	Bezpośredni skutek zdarzenia lub wypadku objętego umową ubezpieczenia: a) uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Mienia, w Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo; b) śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, w Ubezpieczeniu Podróż; c) szkoda na osobie, szkoda w mieniu lub czysta strata finansowa – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym, w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy
Szkoda na osobie	W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym oraz Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy – straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia
Szkoda w mieniu	W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym oraz Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy – straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości poszkodowanego, a także utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie
Środki obrotowe	Należące do Ubezpieczonego materiały, wytworzone lub przetworzone produkty gotowe albo znajdujące się w toku produkcji, półprodukty, surowce, towary nabyte w celu sprzedaży, jej wsparcia lub związane z bieżącą działalnością przedsiębiorstwa, a niebędące wyposażeniem lub elementami wykończenia
Trwała utrata zdolności do wykonywania zawodu	Całkowita, trwała niemożność wykonywania przez Ubezpieczonego pracy zawodowej, do której posiada on kwalifikacje z racji zdobytego wykształcenia lub doświadczenia
Ubezpieczony	Osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia
Udar mózgu	Incydent naczyniowo-mózgowy, którego wystąpienie potwierdzone zostało wynikami badań obrazowych, takimi jak: CT (tomografia komputerowa), MRI (magnetyczny rezonans jądrowy) lub PET (pozytronowa tomografia emisyjna), obejmujący: a) zawał tkanki mózgowej lub b) krwotok wewnątrzczaszkowy lub podpajęczynówkowy, lub c) zator materiałem pozaczaszkowym, i który spowodował utrzymywanie się utralonych ubytków neurologicznych dłużej niż 3 miesiące (istnienie trwałych ubytków neurologicznych powinien potwierdzić lekarz specjalista w dziedzinie neurologii)
Udział własny	Wskazana w umowie ubezpieczenia wartość, o którą ERGO Hestia zmniejsza odszkodowanie










POJĘCIE	CO OZNACZA?
Urządzenia techniczne	Urządzenia umożliwiające użytkowanie budynku lub lokalu, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały i zgodny z ich przeznaczeniem: a) przyłącza mediów, grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji; b) urządzenia służące oczyszczaniu lub gromadzeniu śmieci i ścieków; c) klimatyzatory i systemy wentylacji mechanicznej; d) baterie i kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, instalacja odgromowa; e) urządzenia i instalacje sygnalizacji alarmowej i monitoringu, sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej (w tym kominki); f) anteny, domofony, wideofony, kamery
Wandalizm	Umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie
Wartości pieniężne	Monety złote i srebrne, niestanowiące obowiązującego środka płatniczego, niebędące wyrobem użytkowym: srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach, kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, a także czekci, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym
Wartość odtworzeniowa	Wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszonego, to jest: a) dla budynku, lokalu, architektury posesji – koszt odbudowy w tym samym miejscu lub koszt remontu, z uwzględnieniem analogicznych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów; b) dla wyposażenia, rzeczy osobistych, oszkleń, bagażu – koszt zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki oraz kosztów montażu
Wartość rynkowa	Wartość odpowiadająca cenie zakupu na rynku lokalnym
Wartość rynkowa lokalu	Wartość odpowiadająca iloczynowi metrażu lokalu i średniej ceny rynkowej 1 m ² , występującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta, w odniesieniu do lokalu o podobnych parametrach i standardzie wykończenia
Wartość rzeczystwa	Wartość odtworzeniowa pomniejszona o zużycie techniczne
Wartość wytworzenia	Suma kosztów materiałów i surowców, robocizny oraz kosztów ogólnych poniesionych w celu wytworzenia określonej rzeczy, bez uwzględnienia narzutów i marż przedsiębiorstwa
Wprowadzenie produktu do obrotu	Chwila, w której posiadanie produktu – trwale lub na określony czas – zostało przeniesione na osobę trzecią
Wyczynowe uprawianie sportu	Uprawianie dyscyplin sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach lub turniejach sportowych w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych
Wypadek	a) w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, a także zniszczenie lub uszkodzenie mienia oraz powstanie czystej straty finansowej (o ile zakres ubezpieczenia to przewiduje); b) w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia a także zniszczenie lub uszkodzenie mienia
Wyposażenie	Przedmioty należące do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe, wykorzystywane w związku z użytkowaniem budynku lub lokalu w celach mieszkaniowych lub prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej, w tym: a) maszyny, urządzenia; b) meble (także wbudowane); c) sprzęt zmechanizowany i sprzęt AGD; d) sprzęt audiowizualny i RTV; e) przedmioty użytku domowego; f) zapasy gospodarstwa domowego; g) elementy dekoracyjne
Zamek otwierany elektronicznie	Zamek pozwalający na dostęp do pomieszczenia, otwierany za pomocą złożonego kodu dostępu innego niż klucz: karty magnetycznej, kodu cyfrowego, czytnika biometrycznego
Zamek wielopunktowy	Zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach
Zamek wielozastawkowy	Zamek, do którego klucz ma w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu
Zawał serca	Jednoznacznie rozpoznana martwica części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia, która spowodowała wystąpienie łącznie: a) typowego bólu dławicowego stwierdzonego w wywiadzie; b) nowych, niewystępujących dotychczas zmian w obrazie EKG, charakterystycznych dla nowo przebytego zawału mięśnia sercowego; c) charakterystycznego wzrostu aktywności biomarkerów sercowych typowych dla przebytego zawału mięśnia sercowego; d) istotnego obniżenia frakcji wrzutowej lewej komory serca (według pomiaru uzyskanego w ciągu co najmniej 3 miesięcy od daty zdarzenia) lub nowych odcinkowych zaburzeń kurczliwości ściany serca w badaniach obrazowych

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Zawody niebezpieczne	Praca w siłach zbrojnych (poza pracami biurowymi), praca w służbach mundurowych (poza pracami biurowymi), prace budowlane przy wyburzaniu i rozbiórkach, praca na wysokościach powyżej 15 m, praca przy budowie rusztowań, prace podwodne, zawodowy połów ryb, prace na statku, w przemyśle wydobywczym (robotnicy zatrudnieni na platformach wydobywczych, górnictwo), a także kaskader, akrobata, artysta cyrkowy, strażak, ratownik górski, pracownik służb specjalnych, konwojent wartości pieniężnych, pracownik ochrony
Zawody podwyższonego ryzyka	Zawody polegające na wykonywaniu pracy fizycznej, to jest: robotnik przemysłowy, operator lub monter maszyn i urządzeń, rolnik, ogrodnik, leśnik, kierowca, pracownik budowlany wykonujący prace remontowo-budowlane; wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, to jest: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, wykonywanie czynności na wysokościach powyżej 5 m oraz wykonywanie czynności z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych albo płynów technicznych
Zawód	W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków wyłącznie zawód wskazany w oświadczeniu Klienta w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia
Zdarzenia losowe	<ul style="list-style-type: none"> a) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności; b) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem: <ul style="list-style-type: none"> 1/ spalania, która nagle wydobyla się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, 2/ pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia niezależnie od miejsca ich powstania; c) grad; d) huk ponaddzwiękowy; e) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody; f) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich; g) napór śniegu – uszkodzenie lub zawałenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu; h) osunięcie się ziemi; i) pożar; j) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna; k) spływ wód po zboczach; l) trzęsienie ziemi; m) uderzenie pioruna; n) uderzenie pojazdu; o) przewrócenie się rosnących drzew, anten, żurawi budowlanych, budynków, budowli lub ich części na ubezpieczone mienie – niebędące następstwem działalności ludzkiej; p) upadek statku powietrznego; q) wybuch; r) zalanie – działanie cieczy w budynku lub lokalu, prowadzące do powstania szkody, wskutek: <ul style="list-style-type: none"> 1/ opadów atmosferycznych; 2/ wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; 3/ wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii; 4/ cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej; 5/ nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; 6/ działania osób trzecich; 7/ wydostania się wody ze stłuczonego lub rozszczonego akwarium; 8/ samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku. <p>W Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo zalanie to działanie cieczy na objęty ochroną ubezpieczeniową bagaż, środki obrotowe oraz gotówkę powstałe wskutek wyżej wymienionych przyczyn;</p> s) zapadanie się ziemi
Zdarzenie	<ul style="list-style-type: none"> a) niezależne od woli Ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych, w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży, w Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo; b) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków
Zużycie techniczne mienia	Trwałe zmiany fizykochemiczne zachodzące w czasie eksploatacji, w wyniku których okres zdatności do pełnienia przez mienie jego funkcji użytkowych stopniowo się wyczerpuje
Zwierzęta domowe	Zwierzęta zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub przydomowych: psy, koty, ptaki, gryzonie, rybki akwariowe, konie – z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych

I. Rodzaje ubezpieczeń

§ 2

Niniejszy dokument opisuje warunki następujących ubezpieczeń:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	WARIANT I	WARIANT II	WARIANT III
 Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych	Ogień i zdarzenia losowe zakres podstawowy	Ogień i zdarzenia losowe zakres rozszerzony	All risk (wszystkie zdarzenia nie wyłączone z zakresu ubezpieczenia)
 Ubezpieczenie Mienia od Kradzieży	Kradzież zakres podstawowy	Kradzież zakres rozszerzony	
 Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym	OC zawodu	OC posiadacza nieruchomości	OC w działalności gospodarczej i w życiu prywatnym
 Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	NNW zakres podstawowy	NNW zakres rozszerzony	NNW utrata dochodów
Ubezpieczenia dodatkowe			
 Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy			
 Ubezpieczenie Moja Firma Assistance Wariant Dom i Firma Assistance			
 Ubezpieczenie Moja Firma Assistance Wariant SOS Assistance			
 Ubezpieczenie Bagaż i Cargo			
 Ubezpieczenie Podróż			

II. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii

Ten rozdział opisuje zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wymienia sytuacje, w których ERGO Hestia nie odpowiada za powstałe zdarzenia i wypadki.

§ 3

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.

Mienie

§ 4

1. Ubezpieczenie Mienia obejmuje jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie, w bezpośrednim następstwie zdarzenia, które wystąpiło nagle, nieprzewidzianie i niezależnie od woli Ubezpieczonego, a ponadto miało charakter losowy i niepewny. Klient dokonuje wyboru przedmiotów ubezpieczenia i zakresu ochrony ubezpieczeniowej spośród wariantów opisanych w poniższej tabeli:

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- budynek
- lokal
- architektura posesji
- wyposażenie
- rzeczy osobiste
- środki obrotowe
- mienie osób trzecich
- wartości pieniężne
- gotówka
- antyki, dzieła sztuki, kolekcje

WARIANTY

	I zakres podstawowy	II zakres rozszerzony	III All risk
Zakres ubezpieczenia			
Ubezpieczenie od Ognia i Zdarzeń Losowych – zdarzenia	a) zdarzenia losowe	a) zdarzenia losowe; b) przepięcie; c) rozmrożenie; d) stłuczenie lub pęknięcie (dotyczy oszkleń)	Wszystkie zdarzenia niewyłączone z zakresu odpowiedzialności
Ubezpieczenie od Kradzieży – zdarzenia	a) kradzież z włamaniem; b) rabunek	a) kradzież z włamaniem; b) rabunek; c) wandalizm	a) kradzież z włamaniem; b) rabunek; c) wandalizm; d) kradzież zwykła (dotyczy architektury posesji i elementów zewnętrznych budynku lub lokalu)
Powódź	+	+	+
Dodatkowe usługi – pokrycie kosztów			
Poszukiwanie przyczyny szkody – w Ubezpieczeniu od Ognia i Zdarzeń Losowych	-	✓	✓
Wymiana zabezpieczeń – w Ubezpieczeniu od Kradzieży	✓	✓	✓
Usunięcie pozostałości po szkodzie	✓	✓	✓
Powołanie rzeczoznawców do oceny skutków szkody	✓	✓	✓

- ✓ w zakresie ubezpieczenia
- poza zakresem ubezpieczenia
- + za opłatą dodatkowej składki

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 5 i § 23.
3. Ochrona w zakresie powodzi rozpoczyna się 31 dnia od rozpoczęcia okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia (karencja). Okres karencji uwzględniony zostaje przy wyliczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej. Karencja nie występuje w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w zakresie powodzi w ERGO Hestii.
4. Wartości pieniężne, gotówkę lub mienie osób trzecich można objąć ubezpieczeniem, tylko wtedy gdy ubezpieczono na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych Moja Firma także budynek, lokal, wyposażenie lub rzeczy osobiste.

5. Rzeczy osobiste, wyposażenie, wartości pieniężne lub gotówka objęte są ubezpieczeniem, tylko wtedy gdy znajdują się w miejscu ubezpieczenia, za wyjątkiem miejsca postojowego.
6. Antyki, dzieła sztuki, kolekcje można objąć ubezpieczeniem, tylko wtedy gdy znajdują się w ubezpieczonym budynku lub lokalu, w którym ubezpieczone jest wyposażenie lub rzeczy osobiste, i przed zawarciem umowy ubezpieczenia zostały skatalogowane i wycenione przez rzeczoznawcę na koszt Klienta.
7. ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty:
 - 1) poszukiwania przyczyny szkody, jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę; koszty te obejmują robocizną i materiały niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu oraz usunięcie skutków tych działań (przywrócenia stanu sprzed podjęcia poszukiwań);
 - 2) elementu, którego uszkodzenie było przyczyną szkody, jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność z tytułu poszukiwania przyczyny szkody.
8. ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty wymiany zabezpieczeń, jeżeli Ubezpieczony, jego osoba bliska lub inna upoważniona przez niego osoba utraci klucze służące do ich otwarcia.
9. Przy wyborze Wariantu III antyki, dzieła sztuki, kolekcje, wartości pieniężne i gotówka są objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie przyczyn określonych dla Wariantu II.
10. Przy wyborze Wariantu III Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych rośliny ozdobne są objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie przyczyn określonych dla Wariantu II Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych.

§ 5

1. Ubezpieczenie Mienia nie obejmuje szkód:
 - 1) w będących w budowie: budynkach, lokalach lub architekturze posesji, a także w znajdujących się w nich elementach wykończenia, urządzeniach technicznych, wyposażeniu lub rzeczach osobistych, o ile szkoda powstała w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi;
 - 2) w wyposażeniu, rzeczach osobistych lub antykach, dziełach sztuki, kolekcjach, znajdujących się w loggiach oraz na balkonach lub tarasach;
 - 3) w budynkach i lokalach przeznaczonych do rozbiórki lub nieużytkowanych dłużej niż przez 60 dni oraz w znajdującym się w nich mieniu;
 - 4) w budynkach wpisanych do rejestru zabytków, drewnianych (nie dotyczy drewnianych budynków służących wyłącznie celom mieszkalnym) lub wykonanych z płyt warstwowych;
 - 5) w szklarniach, inspektach, namiotach oraz znajdującym się w nich mieniu;
 - 6) w uprawach i zwierzętach;
 - 7) w środkach obrotowych lub mieniu osób trzecich:
 - a) składowanych na zewnątrz budynku lub lokalu, jeżeli szkoda jest następstwem zalania, huraganu, gradu, naporu śniegu, uderzenia pojazdu lub powodzi;
 - b) podczas obróbki, wytwarzania, testowania, naprawy, czyszczenia, przywracania do pierwotnego stanu lub renowacji mienia, jeżeli szkoda powstała bezpośrednio wskutek przeprowadzania tych działań;
 - 8) w środkach obrotowych oraz mieniu osób trzecich, wyrządzonych przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie, pracowników lub zwierzęta;
 - 9) w mieniu składowanym niezgodnie z wymaganiami producenta lub dostawcy, chyba że sposób składowania nie miał wpływu na powstanie lub wartość szkody;
 - 10) w środkach transportu podlegających rejestracji;
 - 11) w antykach, dziełach sztuki, kolekcjach będących środkami obrotowymi, a także stanowiących własność osób trzecich, przekazanych w celu wykonania usługi lub sprzedaży;

- 12) w antykach, dziełach sztuki, kolekcjach i sprzęcie komputerowym, audiowizualnym, RTV, fotograficznym oraz elektronicznym przechowywanym w pomieszczeniach przynależnych;
 - 13) w dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych;
 - 14) w danych na wszelkiego rodzaju nośnikach;
 - 15) w trofeach łowieckich;
 - 16) powstałych na skutek użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z przeznaczeniem;
 - 17) w postaci utraconych zysków oraz poniesionych strat wynikających z niemożności zrealizowania zobowiązań lub umów;
 - 18) polegających na zagubieniu lub zaginięciu mienia, za wyjątkiem kluczy służących do otwarcia zabezpieczeń lub kradzieży zwykłej;
 - 19) powstałych na skutek pęknięcia ścian w wyniku naturalnego i samoistnego osiadania lub pracy budynku;
 - 20) polegających na porysowaniu, zadrapaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia;
 - 21) powstałych podczas montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych, a także powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej;
 - 22) polegających na zagrzybieniu mienia;
 - 23) wywołanych mrozem, wyłączenia nie stosuje się do pęknięcia mrozowego w Ubezpieczeniu Mienia w Wariacie III;
 - 24) powstałych w wyniku zamarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach oraz powstałych wskutek zalania będącego konsekwencją tego zamrożenia;
 - 25) powstałych w przedmiocie ubezpieczenia na skutek błędów oprogramowania lub działania wirusów komputerowych;
 - 26) powstałych na skutek braku mediów spowodowanych zapowiedzianą przerwą w dostawie, brakiem zapłaty bądź rozwiązaniem umowy z dostawcą mediów;
 - 27) powstałych w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli przyczyną szkody był zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku;
 - 28) powstałych na skutek niewłaściwego wykonawstwa lub projektu, wad ukrytych oraz innych wad materiałowych, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem, wówczas zachodzi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
 - 29) powstałych na skutek modyfikacji genetycznych, działania wirusów oraz bakterii;
 - 30) w środkach odurzających, substancjach psychotropowych (chyba, że stanowią środki obrotowe w aptekach, hurtowniach farmaceutycznych lub podmiotach świadczących usługi medyczne) oraz dopalaczach;
 - 31) w mieniu o przekroczonym terminie ważności lub wycofanym z obrotu przed powstaniem szkody;
 - 32) powstałych wskutek wybuchu wywołanego przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych lub eksploatacyjnych;
 - 33) polegających na kurczeniu, rozszerzaniu, parowaniu, ubytku lub utracie wagi, działaniu światła, zmianach: wilgotności, zapachu, koloru, struktury lub stanu wykończenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód wywołanych:
- 1) działaniem wód podziemnych, chyba że są skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi;
 - 2) osiadaniem gruntu, chyba że jest skutkiem powodzi;
 - 3) zawilgoceniem lub zalaniem spowodowanym nieuszczelnnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli

ich konserwacja należała do obowiązków Ubezpieczonego, który działając starannie, powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedział o ich istnieniu, a nie zgłosił właścicielowi, zarządcy lub administratorowi budynku pisemnego żądania ich usunięcia.

3. W Wariancie III Ubezpieczenia Mienia:

- 1) ERGO Hestia nie odpowiada za szkody spowodowane samoistną przyczyną wewnętrzną, brakiem konserwacji, zużyciem eksploatacyjnym, błędem w montażu lub samoistną awarią, chyba że w następstwie tych przyczyn wystąpiło inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem, w takim przypadku ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
- 2) odszkodowanie za szkody w rzeczach osobistych lub wyposażeniu, niespowodowane zdarzeniami losowymi i wyrządzone przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie, jego pracowników lub zwierzęta domowe pomniejsza się o udział własny w wysokości 500 zł;
- 3) ERGO Hestia nie pokrywa strat wynikających z opóźnień, utraty rynku, strat pośrednich, utraty zysku, zwiększonych kosztów prowadzenia działalności.

4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ich następstwa, powstałe na skutek powodzi, chyba że rozszerzono odpowiedzialność ERGO Hestii w tym zakresie w umowie ubezpieczenia.

§ 6

1. ERGO Hestia odpowiada za szkody do wysokości:

- 1) dla roślin ozdobnych ubezpieczanych w ramach architektury posesji, według wartości rynkowej roślin tego samego gatunku, w tym samym wieku, nie starszych jednak niż 10 lat – 10 000 zł;
- 2) dla kosztów poszukiwania przyczyny szkody – 10 000 zł, w tym dla elementu, którego uszkodzenie było przyczyną szkody do kwoty nie większej niż 500 zł za każdy uszkodzony element;
- 3) dla kosztów wymiany zabezpieczeń w razie utraty kluczy służących do ich otwarcia – 1000 zł;
- 4) dla szkód powstałych na skutek przepięcia, niespowodowanego uderzeniem pioruna – 50% sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych;
- 5) dla szkód w oszkleniach – 5% sumy ubezpieczenia odpowiednio budynku, lokalu lub wyposażenia w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych;
- 6) za mienie przechowywane w pomieszczeniach przynależnych – 20% sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych lub Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży;
- 7) za szkody powstałe w wyniku pęknięcia mrozowego – 10% sumy ubezpieczenia odpowiednio budynku lub lokalu;
- 8) w Wariancie III dla kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu i kradzieży zwykłej – zgodnie z sumą ubezpieczenia dla kradzieży wskazaną w umowie ubezpieczenia;
- 9) w Wariancie III dla zdarzeń niewymienionych w pkt 8) – zgodnie z sumą ubezpieczenia wskazaną w umowie ubezpieczenia.

2. W granicach poszczególnych sum ubezpieczenia, jeżeli ERGO Hestia zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, odszkodowanie obejmuje również:

- 1) koszty powołania rzeczoznawców w celu ustalenia wysokości lub okoliczności powstania szkody – jeżeli ERGO Hestia wyraziła pisemną zgodę na ich powołanie;
- 2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie – w granicach do 5% rozmiaru szkody.

3. Odszkodowanie zostanie pomniejszone o udział własny w wysokości 10%, jeżeli Klient korzysta ze zniżki składki na podstawie zastosowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a zabezpieczenia te w czasie powstania szkody nie były zamontowane, były niesprawne, wcześniej je usunięto lub nie włączono ich

z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego. Odszkodowanie wypłaca się jednak w pełnej wysokości, jeżeli wymienione powyżej okoliczności nie miały wpływu na powstanie lub wielkość szkody.

Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym i Zawodowym

§ 7

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową (wskazane w tabeli w ust. 3), będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie w Wariancie I w zakresie OC zawodu zawiera się na warunkach określonych przez właściwe rozporządzenie Ministra Finansów regulujące obowiązek ubezpieczenia grupy zawodowej, do której należy Ubezpieczony, wskazanej przez niego podczas zawarcia umowy ubezpieczenia, na minimalną sumę gwarancyjną tam wskazaną.
3. Klient dokonuje wyboru wariantów ubezpieczenia spośród opisanych w poniższej tabeli. Klient może wybrać więcej niż jeden wariant.

WARIANTY	I	II	III
	OC zawodu	OC posiadacza nieruchomości	OC w działalności gospodarczej i w życiu prywatnym
Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową w pełnym zakresie:			
Ubezpieczony	✓	✓	✓
Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w zakresie czynności życia prywatnego:			
Niepełnoletnie dzieci Ubezpieczonego	-	✓	✓
Osoby bliskie Ubezpieczonego, w tym pełnoletnie dzieci, wspólnie z nim zamieszkujące	-	✓	+
Pomoc domowa i inne osoby wykonujące prace w gospodarstwie domowym, zatrudnione przez Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem pracy na rzecz osób objętych ochroną ubezpieczeniową	-	✓	✓
Zakres ubezpieczenia			
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem budynku lub lokalu (w tym wynajmowanego)	-	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie powstałe wskutek zalanania niezależnie od winy Ubezpieczonego	-	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego	-	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi	-	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z uprawiania sportów rekreacyjnych, użytkowania sprzętu pływającego	-	-	✓
Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (w tym będących pod opieką Ubezpieczonego)	-	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego	-	-	✓

WARIANTY	I	II	III
	OC zawodu	OC posiadacza nieruchomości	OC w działalności gospodarczej i w życiu prywatnym
Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z wprowadzania produktów do obrotu	-	-	✓
Czyste straty finansowe wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej	✓ Zgodnie z właściwym rozporządzeniem	-	✓ Z zastrzeżeniem ust. 7
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej	✓ Zgodnie z właściwym rozporządzeniem	-	✓
Obowiązkowe OC z tytułu wykonywania zawodu	✓	-	-
Dodatkowa suma gwarancyjna do obowiązkowego OC z tytułu wykonywania zawodu	-	-	✓ Z zastrzeżeniem ust. 7
Zakres terytorialny	Zgodnie z właściwym rozporządzeniem	Polska	Cały świat

✓ w zakresie ubezpieczenia
 - poza zakresem ubezpieczenia
 + za opłatą dodatkowej składki

4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 8 i § 23.
5. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
6. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
 - 2) działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.
7. Ubezpieczenie w Wariancie III za szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem zawodu dla osób podlegających obowiązkowemu OC z tytułu wykonywania zawodu zawiera się:
 - 1) w zakresie i na warunkach odpowiedniego rozporządzenia Ministra Finansów regulującego obowiązek ubezpieczenia grupy zawodowej, do której należy Ubezpieczony oraz
 - 2) na sumę gwarancyjną w wysokości 30% sumy gwarancyjnej wskazanej w umowie ubezpieczenia w Wariancie III.

Ubezpieczenie obejmuje wypadki w części przekraczającej minimalną sumę gwarancyjną wynikającą z właściwego rozporządzenia.

§ 8

1. Wariant II i III umowy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym, z zastrzeżeniem ust. 4, nie obejmuje szkód:
 - 1) za które Ubezpieczony lub osoby objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie czynności życia prywatnego, są odpowiedzialne w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 2) wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową;

- 3) wyrządzonych pomiędzy Ubezpieczonym a osobami objętymi ochroną ubezpieczeniową w zakresie czynności życia prywatnego;
 - 4) wyrządzonych pomiędzy Ubezpieczonym a podwykonawcami;
 - 5) wynikających z udzielonej gwarancji lub rękojmi za wady;
 - 6) których przyczyną była jawna wada rzeczy lub wykonanej pracy albo usługi, w związku z którą została obniżona jej cena;
 - 7) wyrządzonych przez produkty zmodyfikowane genetycznie;
 - 8) wyrządzonych przez rzeczy przeznaczone do użytku w lotnictwie lub do zastosowania na statkach powietrznych, w związku z takim ich wykorzystaniem;
 - 9) w postaci kosztów usunięcia i zastąpienia wadliwej rzeczy rzeczą wolną od wad lub wycofania produktu z rynku;
 - 10) w postaci czystych strat finansowych, za wyjątkiem powstałych w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej;
 - 11) w postaci czystych strat finansowych wynikłych z działalności polegającej na obrocie gotówkowym, związanej z udzielaniem kredytów, realizacją płatności, prowadzeniem kasy, wykonywaniem czynności bankowych, działalności ubezpieczeniowej;
 - 12) w postaci czystych strat finansowych wynikłych z przekroczenia kosztów lub terminów;
 - 13) w postaci czystych strat finansowych wynikłych z niedostarczenia energii;
 - 14) objętych obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej, do zawarcia których Ubezpieczony jest zobligowany, za wyjątkiem wypadków objętych Ubezpieczeniem Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym w związku z wykonywaniem zawodu w Wariancie I i III;
 - 15) objętych zakresem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy, o którym mowa w §9;
 - 16) wynikających z roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania lub należytego wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania;
 - 17) polegających na utracie mienia;
 - 18) w mieniu stanowiącym własność pracowników Ubezpieczonego;
 - 19) w produkcie wprowadzonym do obrotu;
 - 20) związanych z doradztwem, w tym doradztwem finansowym i technicznym.
2. Wariant II i III umowy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym ponadto nie obejmuje szkód powstałych:
- 1) w wyniku uprawiania sportów podwyższonego ryzyka lub sportów ekstremalnych;
 - 2) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub sprzętu latającego, za wyjątkiem szkód w pojazdach mechanicznych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, jeżeli znajdują się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą osób objętych ubezpieczeniem lub stanowią przedmiot obróbki, naprawy lub innych czynności wykonywanych przez osoby objęte ubezpieczeniem, powstałe w czasie ich wykonywania z zastosowaniem udziału własnego w wysokości 500 zł;
 - 3) we wszelkich jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym, z wyjątkiem desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wiostowych;
 - 4) w związku z naruszeniem praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych;
 - 5) w wartościach pieniężnych, gotówce, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki, kolekcjach;
 - 6) bezpośrednio lub pośrednio w związku z wydobywaniem, przetwarzaniem, produkcją, dystrybucją, przechowywaniem azbestu lub produktów go zawierających;

- 7) w rzeczach wytworzonych lub dostarczonych przez Ubezpieczonego albo w wykonanych przez niego pracach lub usługach;
 - 8) wskutek bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania wyrobów tytoniowych;
 - 9) w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji w przedmiocie prac ładunkowych;
 - 10) na skutek nieosiągnięcia przewidywanego rezultatu zabiegu lub leczenia;
 - 11) wyrządzonych zabiegami chirurgii plastycznej lub zabiegami kosmetycznymi, chyba że służą usunięciu miejscowego stanu chorobowego albo skutków urazów wypadkowych;
 - 12) podczas wykonywania zawodu przez osoby bez wymaganych uprawnień;
 - 13) w wyniku wadliwości wykonanego oprogramowania;
 - 14) wskutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych;
 - 15) wskutek powolnego oddziaływania substancji zanieczyszczających;
 - 16) w związku z odpowiedzialnością za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i naprawiania szkód w środowisku naturalnym, na podstawie Ustawy z 13 kwietnia 2007 r. o zapobieganiu szkodom w środowisku;
 - 17) w związku z prowadzeniem budowy w budynkach, lokalach oraz budynkach wchodzących w skład architektury posesji, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę;
 - 18) wskutek systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu lub wody.
3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, a także kar umownych, administracyjnych i sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym.
 4. Wyłączenia wskazane w ust. 1–3 nie dotyczą czynności zawodowych objętych ochroną w ramach dodatkowej sumy gwarancyjnej do obowiązkowego OC z tytułu wykonywania zawodu w Wariancie III umowy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym, do których stosuje się jedynie wyłączenia zawarte we właściwym rozporządzeniu Ministra Finansów.

Odpowiedzialność Cywilna Najemcy

§ 9

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim przez najemcę lub jego osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy obejmuje wypadki zaistniałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem budynku, lokalu bądź architektury posesji, na podstawie umowy najmu lub użyczenia, które są ubezpieczone od ognia i zdarzeń losowych w umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszego dokumentu.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach opisanych w § 10 i § 23.
4. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
5. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;

- 2) działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

§ 10

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy nie obejmuje odpowiedzialności za szkody:
 - 1) za które najemca jest odpowiedzialny w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej lub rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 2) wyrządzone przez najemcę jego osobom bliskim lub Ubezpieczonemu;
 - 3) wyrządzone osobom zatrudnionym przez najemcę lub jego osobę bliską;
 - 4) w postaci czystych strat finansowych;
 - 5) powstałe w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki, kolekcjach;
 - 6) powstałe wskutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych;
 - 7) wyrządzone przez zwierzęta;
 - 8) objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej, do zawarcia których najemca jest zobligowany;
 - 10) wynikające z roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania lub należytego wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania;
 - 10) powstałe bezpośrednio lub pośrednio w związku z wydobywaniem, przetwarzaniem, produkcją, dystrybucją, przechowywaniem azbestu lub produktów go zawierających;
 - 11) powstałe wskutek powolnego oddziaływania substancji zanieczyszczających;
 - 12) powstałe w związku z prowadzeniem budowy w budynkach, lokalach oraz budynkach wchodzących w skład architektury posesji, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę;
 - 13) powstałe wskutek systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu lub wody.
2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, a także kar umownych, administracyjnych lub sądowych oraz innych kar pieniężnych.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

§ 11

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	I	II	III
Wiek Ubezpieczonego w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia	do 65 lat	do 65 lat	do 55 lat
Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku			
Zgon	✓ 100% sumy ubezpieczenia	✓ 100% sumy ubezpieczenia	-
Trwały uszczerbek na zdrowiu – zakres podstawowy	✓ Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z tabelą 1, w załączniku 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń	-	-
Trwały uszczerbek na zdrowiu – zakres pełny	-	✓ Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z tabelą 2, w załączniku 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń	-
Koszty leczenia i pomoc medyczna	-	✓	-
Dzienne świadczenie szpitalne	-	✓ 100 zł za dzień pobytu w szpitalu, (maksymalnie 90 dni dla każdego pobytu w szpitalu)	-
Trwała utrata zdolności do wykonywania zawodu	-	-	✓
Rozszerzenia ubezpieczenia			
Uprawianie sportów podwyższonego ryzyka	-	+	-
Wykonywanie zawodów podwyższonego ryzyka	+	+	✓
Wystąpienie zawału serca lub udaru mózgu	-	✓ Jednorazowa wypłata 30% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 30 000 zł	-

- ✓ w zakresie ubezpieczenia
 - poza zakresem ubezpieczenia
 + za opłatą dodatkowej składki

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 12 i § 23.
3. Klient może jednocześnie z Wariantem III wybrać Wariant I lub Wariant II.
4. Koszty leczenia i pomoc medyczna obejmują:
- 1) zwrot udokumentowanych kosztów lub organizację i pokrycie kosztów usług, realizowanych na terytorium Polski, niezbędnych z medycznego punktu widzenia, jeżeli Ubezpieczonemu należne było równocześnie świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu;
 - 2) organizację pomocy medycznej – realizowanej w ciągu 4 godzin od zgłoszenia;

3) usługi, świadczenia i limity w okresie ubezpieczenia z poniższej tabeli:

RODZAJ USŁUGI I NALEŻNE ŚWIADCZENIA	LIMIT
Konsultacje i wizyty: a) lekarza; b) pielęgniarki; c) fizjoterapeuty	
Leczenie: a) szpitalne i hospitalizacja; b) ambulatoryjne	
Badania	20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie 10 000 zł
Transport medyczny – świadczenie odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego, o ile koszty transportu nie mogą być pokryte z ubezpieczenia zdrowotnego	
Lekarstwa i środki opatrunkowe	
Przeszkolenie zawodowe inwalidów	
Sprzęt rehabilitacyjny i drobny sprzęt medyczny	
Dowóz podstawowych artykułów spożywczych i higienicznych	2 razy
Opieka nad dziećmi, osobami starszymi lub niesamodzielnymi	2 razy
Opieka nad zwierzętami domowymi	2 razy
Pomoc domowa	2 razy
Telefoniczna Asysta Medyczna – informacja o placówkach i usługach służby zdrowia oraz organizacja usług medycznych	bez limitu

5. W Wariancie III Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków:

- 1) renta przysługuje za okres trwałej utraty zdolności do wykonywania zawodu, nie dłużej niż 10 lat;
- 2) renta przysługuje od 7 miesiąca od daty utracenia zdolności do wykonywania zawodu;
- 3) renta wypłacana jest co miesiąc w stałej wysokości równej średniemu dochodowi z zawodu, do wykonywania którego Ubezpieczony utracił zdolność, za ostatni rok (12 następujących po sobie miesięcy bezpośrednio przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia), a dochód z zadeklarowanego przy zawarciu umowy ubezpieczenia zawodu Ubezpieczony musi udokumentować;
- 4) miesięczna renta nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwoty odpowiadającej sumie ubezpieczenia podzielonej przez 120;
- 5) jeżeli wysokość miesięcznej renty będzie niższa niż 300 zł, będzie ona wypłacana z częstotliwością, jaka zapewni wypłatę co najmniej kwoty 300 zł (w odstępach stanowiących wielokrotność okresu miesięcznego);
- 6) oceny niezdolności do wykonywania zawodu dokonuje ERGO Hestia po zasięgnięciu opinii konsultantów medycznych, na podstawie zgromadzonych dowodów oraz dokumentacji medycznej;
- 7) jeżeli Ubezpieczony odzyska zdolność do wykonywania zawodu, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym ERGO Hestię;
- 8) ERGO Hestia może zweryfikować stan zdrowia Ubezpieczonego, by potwierdzić jego niezdolność do wykonywania zawodu;
- 9) ubezpieczenie nie obejmuje dochodów:
 - a) z umowy najmu, dzierżawy lub innego stosunku prawnego dotyczącego nieruchomości lub ruchomości Ubezpieczonego;
 - b) przedsiębiorstwa, które jest własnością Ubezpieczonego lub nad którym sprawuje on kontrolę, z udziałów w spółkach, przedsięwzięciach i inwestycjach, jeżeli dochody uzyskiwane są bez konieczności bezpośredniego zaangażowania w wykonywanie pracy przez Ubezpieczonego.

§ 12

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego:
 - 1) podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 2) w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa;
 - 3) w wyniku choroby alkoholowej lub zaburzeń psychicznych oraz zaburzeń zachowania spowodowanych użyciem środków psychoaktywnych;
 - 4) w wyniku prowadzenia pojazdu bez wymaganych zgodnie z przepisami prawa polskiego uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 5) w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych lub uprawiania sportów ekstremalnych;
 - 6) w wyniku uprawiania sportów podwyższonego ryzyka, chyba że zakres ubezpieczenia rozszerzono o te sporty;
 - 7) w wyniku wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka w Wariancie I i II, chyba że zakres ubezpieczenia rozszerzono o te zawody;
 - 8) w związku z wykonywaniem zawodów niebezpiecznych;
 - 9) wskutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego w związku z leczeniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że dotyczyło ono bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
 - 10) podczas uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów mechanicznych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych.
2. Ponadto Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje:
 - 1) infekcji, chyba że Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku;
 - 2) uszkodzeń dysków międzykręgowych i ich następstw;
 - 3) zatrucia przewodu pokarmowego;
 - 4) skutków nieszczęśliwych wypadków będących następstwem jakiejkolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, za wyjątkiem świadczenia wypłacanego wskutek wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu, o ile zakres ubezpieczenia o nie rozszerzono;
 - 5) zawału serca lub udaru mózgu w Wariancie II u osób, u których przed datą początkową lub w ciągu 90 dni od daty początkowej rozpoznano lub leczono choroby układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze lub chorobę wieńcową) lub cukrzycę.
3. W przypadku świadczenia z tytułu wystąpienia udaru mózgu z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są objawy mózgowo wywołane czynnikami urazowymi lub wynikające z przyczyn naczyniowych związanych z chorobą mózgu.
4. W przypadku dziennego świadczenia szpitalnego za pobyt w szpitalu nie jest uznawane przebywanie w ośrodkach rehabilitacyjnych oraz zakładach opieki zdrowotnej, których podstawowym celem jest opieka lub prowadzenie leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacyjnego, także w szpitalach dla nerwowo lub psychicznie chorych.

§ 13

Umowa Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków zawierana jest imiennie, a w Wariancie I umowa ubezpieczenia może być zawarta w formie bezimiennnej, jeżeli ubezpieczeniem zostali objęci wszyscy pracownicy zatrudnieni przez Ubezpieczonego w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

Moja Firma Assistance

§ 14

1. Ubezpieczenie Moja Firma Assistance obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
2. Umowę Ubezpieczenia Moja Firma Assistance można zawrzeć w wariantach: Dom i Firma Assistance lub SOS Assistance. Klient może jednocześnie wybrać dwa warianty.
3. Świadczenia realizowane są w ciągu 4 godzin, a naprawa sprzętu komputerowego, AGD, RTV, najpóźniej w ciągu 48 godzin – od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta.

§ 15

1. W Wariancie Dom i Firma Assistance usługi są realizowane w przypadku wystąpienia lub zagrożenia wystąpienia uszkodzenia lub zniszczenia mienia wskutek zdarzeń losowych, powodzi lub awarii w miejscu ubezpieczenia, za wyjątkiem:
 - 1) pomocy interwencyjnej ślusarza – realizowanej w przypadku uszkodzenia, zatrzaśnięcia, kradzieży lub zgubienia kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach zewnętrznych do budynku lub lokalu;
 - 2) naprawy sprzętu komputerowego, biurowego, AGD, RTV – realizowanej w razie awarii.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz limity dla usług w okresie ubezpieczenia określa poniższa tabela:

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI	LIMIT USŁUG
Pomoc interwencyjna specjalisty (hydraulik, elektryk, ślusarz, technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, stolarz, szklarz, elektronik, technik urządzeń alarmowych i domofonowych)	Organizacja i pokrycie kosztów usługi, jeżeli konieczne są natychmiastowe działania, które uniemożliwią powiększenie się szkody lub powstanie dalszych szkód	2 razy
Naprawa sprzętu komputerowego, biurowego, AGD, RTV	Organizacja i pokrycie kosztów: a) pomocy specjalisty lub informatyka w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia; b) transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa; koszty naprawy w serwisie pokrywa Ubezpieczony	raz
Organizacja zakupu sprzętu komputerowego, biurowego, AGD, RTV	Telefoniczna informacja, w oparciu o dostępną ofertę internetową, na temat warunków zakupu, dostępności oraz orientacyjnych cen sprzętu komputerowego/biurowego, AGD, RTV, według zdefiniowanych przez Ubezpiezonego parametrów	raz
Odzyskiwanie danych z dysków twardych	Telefoniczna informacja o danych teleadresowych podmiotów świadczących usługi w zakresie odzyskiwania danych z dysków twardych oraz pokrycie kosztów takiej usługi na terytorium Polski	raz
Infolinia IT	Telefoniczna pomoc z zakresu użytkowania sprzętu komputerowego, w tym: a) pomoc w obsłudze systemów operacyjnych oraz sprzętu komputerowego; b) udzielanie informacji o nowościach w oprogramowaniu, sprzęcie; c) pomoc w zakupie sprzętu, oprogramowania komputerowego	bez limitu

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI	LIMIT USŁUG
Infolinia dla przedsiębiorcy	Telefoniczna informacja na temat: a) prawa pracy w zakresie Kodeksu pracy; b) prawa konsumenckiego; c) danych teled adresowych doradców podatkowych, sądów, prokuratur, kancelarii prawnych, kancelarii notarialnych na terytorium Polski oraz na wniosek Ubezpieczonego umówienie spotkania w kancelarii prawnej; d) danych teled adresowych agencji pośrednictwa pracy na terytorium Polski, również tych oferujących pracę poza terytorium Polski lub danych teled adresowych agencji doradztwa zawodowego; e) szkoleń i kursów zawodowych lub językowych; f) zasiłków chorobowych, wypadkowych, macierzyńskich i opiekuńczych; g) dokumentów i procedur koniecznych do rejestracji i rozpoczęcia prowadzenia działalności gospodarczej; h) danych teled adresowych firm zajmujących się budownictwem energooszczędnym, a także informacji na temat możliwości uzyskania dotacji na zakup kolektorów słonecznych; i) zarządzania nieruchomością, w tym działań, jakie powinien podjąć Ubezpieczony w celu uzyskania informacji o planach zagospodarowania przestrzennego terenów wokół nieruchomości, a także informacji o podstawowych czynnościach prawno-skarbowych	bez limitu

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 17 i § 23.

§ 16

1. W Wariancie SOS Assistance usługi są realizowane w przypadku uszkodzenia bądź zniszczenia budynku lub lokalu wskazanego jako miejsce ubezpieczenia, uniemożliwiającego dalsze w nim zamieszkiwanie lub prowadzenie działalności gospodarczej, wskutek zdarzeń losowych lub powodzi.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz limity dla usług w okresie ubezpieczenia określa poniższa tabela:

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI	LIMIT USŁUG
Dozór mienia	Organizacja i pokrycie koniecznych kosztów ochrony mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w miejscu ubezpieczenia, przed powstaniem dalszych szkód	do 3 dni
Transport mienia	Organizacja i pokrycie koniecznych kosztów transportu mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w celu zabezpieczenia lub użytkowania poza miejscem ubezpieczenia. Transport świadczony jest pojazdem osobowym lub ciężarowym z miejsca ubezpieczenia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na terytorium Polski	raz
Składowanie mienia	Organizacja i pokrycie kosztów przechowywania mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich	do 90 dni
Lokal zastępczy	Organizacja i pokrycie kosztów udostępnienia lokalu na czas, w którym budynek lub lokal Ubezpieczonego nie nadaje się do zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej. Udostępniony lokal umożliwia zaspokojenie podstawowych potrzeb mieszkaniowych lub potrzeb prowadzonej działalności gospodarczej	do 90 dni
Ekipa sprzątająca	Organizacja i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny usługodawcy w celu uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia	raz
Wizyta u psychologa dla Ubezpieczonego lub jego osób bliskich	Organizacja i pokrycie kosztów wizyt u psychologa, jeżeli lekarz prowadzący leczenie Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej uzna psychoterapię za niezbędną. Wymagane jest pisemne zalecenie lekarza prowadzącego	5 wizyt

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI	LIMIT USŁUG
Przewóz Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich	Organizacja i pokrycie kosztów przewozu osób wraz z bagażem do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na terytorium Polski oraz powrotu do miejsca ubezpieczenia	raz
Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka	Organizacja i pokrycie kosztów przewozu niepełnoletnich dzieci Ubezpieczonego do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem	raz
Opieka nad zwierzętami domowymi	Organizacja i pokrycie kosztów: a) opieki nad zwierzętami domowymi pozostawionymi w miejscu pobytu Ubezpieczonego na terytorium Polski lub b) przewozu zwierząt domowych do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego na terytorium Polski lub hotelu dla zwierząt i z powrotem	do 3 dni albo jednorazowy przewóz
Natychmiastowy powrót do domu	Organizacja i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich do miejsca ubezpieczenia, na terytorium Polski	raz
Zastępcze maszyny lub urządzenia	Telefoniczna informacja o danych teleadresowych podmiotów wynajmujących maszyny i urządzenia oraz pokrycie kosztów wynajmu i transportu maszyn niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium Polski	raz
Zaliczka na poczet odszkodowania	Wyплата zaliczki na poczet odszkodowania przewidzianego umową ubezpieczenia domu lub mieszkania od ognia i zdarzeń losowych, zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych Moja Firma. W przypadku braku odpowiedzialności za szkodę Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu wypłaconej zaliczki w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania. W przypadku ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii za szkodę wypłacona zaliczka zostanie zaliczona na poczet należnego odszkodowania. Jeżeli wysokość przyznanego odszkodowania jest niższa od kwoty wypłaconej zaliczki, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu ERGO Hestii różnicy pomiędzy przyznanym odszkodowaniem a wypłaconą kwotą zaliczki w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji o wysokości przyznanego odszkodowania	do 5000 zł

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 17 i § 23.

§ 17

1. Ubezpieczenie Moja Firma Assistance nie obejmuje:

- 1) kosztów materiałów i części niezbędnych do wykonania usługi lub naprawy;
- 2) kosztów związanych z eksploatacją lokalu zastępczego (opłaty za czynsz, media, telefon);
- 3) awarii w sprzęcie objętym gwarancją lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów;
- 4) naprawy sprzętu AGD lub RTV o wartości poniżej 200 zł lub starszego niż 5-letni;
- 5) szkód spowodowanych koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia lub pojazdu;
- 6) kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia, chyba że usługa nie zostanie zrealizowana w ciągu 4 godzin, a pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym nie doszło do innych uzgodnień.

2. W Wariancie Dom i Firma Assistance ubezpieczenie nie obejmuje także:

- 1) usług związanych z konserwacją urządzeń technicznych, rzeczy osobistych, wyposażenia lub elementów wykończenia;
- 2) szkód powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do których naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku.

Bagaż i Cargo

§ 18

1. Ubezpieczenie Bagaż i Cargo obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie:

- 1) bagażu;
- 2) środków obrotowych;
- 3) gotówki,

w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w poniższej tabeli. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na całym świecie.

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZDARZENIA OBJĘTE UBEZPIECZENIEM
Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub jego pracowników	a) rabunek
Przewożenie: a) wewnątrz pojazdu samochodowego; b) na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, o ile w momencie szkody były zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją, w tym również szkody w bagażnikach zewnętrznych	a) zderzenie się pojazdów; b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego	f) kradzież łącznie ze środkiem transportu; g) kradzież będąca następstwem wypadku środka transportu; h) zdarzenia losowe; i) kradzież (w przypadku powierzenia zawodowemu przewoźnikowi)
Pozostawienie: a) w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu); b) w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego lub w zamkniętej na zamek przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej pod warunkiem, że przedmiot ubezpieczenia nie jest widoczny z zewnątrz	a) zderzenie się pojazdów; b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; f) kradzież łącznie ze środkiem transportu; g) kradzież będąca następstwem wypadku środka transportu; h) zdarzenia losowe; i) kradzież z włamaniem

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 19 i § 23.

§ 19

1. Ochroną ubezpieczeniową w Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo nie są objęte:

- 1) wartości pieniężne;
- 2) przesyłki pocztowe i kurierskie;
- 3) mienie przesiedleńcze;
- 4) lekarstwa;

- 5) mienie służące Ubezpieczonemu do wykonywania działalności gospodarczej innej niż określona w umowie ubezpieczenia, za wyjątkiem przedmiotów użyczonych mu przez pracodawcę.
2. Ochroną ubezpieczeniową w Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo podczas przewożenia nie są objęte szkody powstałe podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu.

Podróż

§ 20

1. Ubezpieczenie Podróż obejmuje pierwsze 40 dni każdej podróży Ubezpieczonego, rozpoczętej w okresie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa trwa nie dłużej niż do końca umowy ubezpieczenia.
2. Warunkiem wypłaty świadczeń jest udokumentowanie daty wyjazdu poza granicę Polski lub kraju zamieszkania.
3. Ubezpieczenie Podróż obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży.
4. Ubezpieczenie Podróż obejmuje usługi niezbędne do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót do Polski lub kraju zamieszkania bądź kontynuowanie zaplanowanej podróży.
5. Rodzaje, zakres i limity dla usług w okresie ubezpieczenia określa poniższa tabela:

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI
Koszty leczenia	a) leczenie szpitalne i ambulatoryjne; b) badania i zabiegi operacyjne oraz ambulatoryjne; c) leczenie stomatologiczne (do 2000 zł); d) konsultacje i wizyty lekarskie; e) koszty lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza; f) dojazd lekarza z najbliższej placówki medycznej do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, jeżeli wymaga tego jego stan zdrowia
Opieka	a) kontakt z osobą bliską, pracownikami, kontrahentami – przekazanie informacji; b) dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych; c) pobyt Ubezpieczonego w hotelu z wyżywieniem, jeżeli powrót do Polski lub kraju zamieszkania nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia; d) transport i pobyt jednej osoby towarzyszącej, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony dokumentacją medyczną, wymaga obecności osoby towarzyszącej; e) opieka nad niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niesamodzielnymi, pozostawionymi bez opieki osoby dorosłej w podróży lub w miejscu zamieszkania w Polsce bądź będącymi również w innej podróży; f) opieka nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży
Transport	a) transport medyczny (środkiem dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego); b) transport powrotny Ubezpieczonego lub jego niepełnoletnich dzieci lub osób niesamodzielnych pozostawionych bez opieki osoby dorosłej do Polski lub kraju zamieszkania; c) transport zwłok Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania;
Ratownictwo w górach i na morzu	a) poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa; b) pomoc lekarska na miejscu zdarzenia; c) transport, także powietrzny lub morski, z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej
Przerwanie podróży	Powrót Ubezpieczonego do Polski, kraju zamieszkania lub miejsca docelowego podróży w przypadku: a) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, którego następstwa zagrażają życiu osoby bliskiej Ubezpieczonego, wymagającej obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpieczonego; b) śmierci osoby bliskiej Ubezpieczonego. Usługa obejmuje koszty zmiany rezerwacji lotu, koszty transportu powrotnego do Polski lub kraju zamieszkania, w przypadku gdy koszty transportu w obie strony uwzględnione były w umowie uczestnictwa w podróży lub rezerwacji biletu, a powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu oraz wyłącznie po ich uzgodnieniu i akceptacji przez Centrum Alarmowe. Limit kosztów wynosi 1000 zł
Zastępstwo w podróży służbowej	Podróż pracownika oddelegowanego przez Ubezpieczonego do zastąpienia go w podróży służbowej (zakup biletów kolejowych, autobusowych lub lotniczych, jeżeli podróż pociągiem lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin)
Utrata dokumentów	W razie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez Ubezpieczonego dokumentów niezbędnych w podróży, Centrum Alarmowe udziela informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu wyrobienia dokumentów zastępczych

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI
Infolinia	Telefoniczna informacja – poprzez całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Alarmowego – na temat: <ol style="list-style-type: none"> a) wymagań zdrowotnych oraz zaleceń sanitarnych w kraju, do którego będzie podróżować Ubezpieczony; b) zalecanych lub obowiązkowych szczepień; c) czasu oczekiwania na wyniki badań w państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia; d) przygotowań do zalecanych badań; e) przeciwwskazań do podróży lub podjęcia pracy

6. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 22 i § 23.

§ 21

1. W Ubezpieczeniu Podróż ERGO Hestia pokryje udokumentowane koszty leczenia i natychmiastowej pomocy:
 - 1) poniesione w podróży i zaakceptowane uprzednio przez Centrum Alarmowe, za wyjątkiem łącznych kosztów, nieprzekraczających 2000 zł (brutto), które nie wymagają akceptacji, lub poniesionych w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia Ubezpieczonego;
 - 2) w zakresie badań i zabiegów ambulatoryjnych, leków (z wyjątkiem witamin, środków wzmacniających, odżywek, maści i kremów pielęgnacyjnych), środków ortopedycznych i pomocniczych, płynów infuzyjnych oraz środków opatrunkowych, zaleconych i przepisanych przez lekarza prowadzącego oraz zaakceptowanych przez lekarza Centrum Alarmowego;
 - 3) w szpitalu, w postaci leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu do Polski lub kraju zamieszkania. Centrum Alarmowe dokonuje wyboru szpitala, który odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz Ubezpieczonego do szpitala odpowiednim środkiem transportu, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem;
 - 4) w celu naprawy bądź zakupu okularów oraz naprawy protez bezpośrednio po nieszczęśliwym wypadku, jeżeli ich uszkodzenie miało bezpośredni związek z tym zdarzeniem.
2. O celowości, terminie, sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego decyduje Centrum Alarmowe po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Jeżeli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport uznany za możliwy przez Centrum Alarmowe oraz lekarza prowadzącego, w celu kontynuowania leczenia na terytorium Polski lub kraju zamieszkania, ERGO Hestia zwraca koszty usług i świadczeń, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
3. Usługi organizowane są przez Centrum Alarmowe, które decyduje o wyborze środka transportu, miejscu zakwaterowania i innych usług, biorąc pod uwagę ich koszty, czas i dostępność.
4. Jeżeli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia, ERGO Hestia zwróci poniesione przez Ubezpieczonego koszty, z zastrzeżeniem limitów na wskazane świadczenia.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie uzgodni kosztów usług i świadczeń z Centrum Alarmowym, otrzyma ich zwrot w wysokości równej kosztom, jakie poniosłaby ERGO Hestia, organizując przez Centrum Alarmowe te usługi i świadczenia. ERGO Hestia może również zweryfikować, czy wykonanie usługi medycznej i poniesione w związku z tym koszty były zgodne z zakresem ubezpieczenia i niezbędne z medycznego punktu widzenia.

§ 22

1. Ubezpieczenie Podróż nie obejmuje kosztów leczenia i usług, które zaistniały w wyniku:
 - 1) samookaleczenia lub samobójstwa;
 - 2) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych, zgodnie z prawem państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia, uprawnień do jego prowadzenia, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;

- 3) uprawiania sportu w celach zarobkowych;
 - 4) choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV;
 - 5) porodu, chyba że nastąpił przed 32 tygodniem ciąży;
 - 6) choroby przewlekłej;
 - 7) uprawiania sportów podwyższonego ryzyka lub sportów ekstremalnych;
 - 8) wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka lub zawodów niebezpiecznych;
 - 9) przerwania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonej i jeżeli przeprowadzenie zabiegu dopuszczone jest przez prawo państwa, na którego terytorium zabieg jest dokonany;
 - 10) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych;
 - 11) pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem leków psychotropowych, których nie przepisał lekarz lub stosowanych niezgodnie z zaleceniem lekarza – chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 12) niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie w Polsce, kraju zamieszkania lub w podróży oraz zaleceń Centrum Alarmowego;
 - 13) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
 - 14) szczepień, a także leczenia stomatologicznego, diagnostyki i leczenia, które nie są wymagane w ramach natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
 - 15) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego.
2. Ponadto ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:
- 1) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo jeżeli przed wyjazdem za granicę istniała konieczność wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o czym Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza;
 - 2) jeżeli podróż miała na celu leczenie bądź jest kontynuacją leczenia rozpoczętego przed podróżą.

Wyłączenia generalne

§ 23

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
 - 3) powstałe wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, przewrócenie się rosnących drzew, anten, żurawi budowlanych, budynków, budowli lub ich części na ubezpieczone mienie – w następstwie działalności ludzkiej;
 - 4) powstałe wskutek systematycznego (to jest regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
 - 5) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
 - 6) powstałe wskutek działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz wskutek skażenia chemicznego lub biologicznego;

- 7) wyrządzone przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 8) w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.
2. Wyłączenia wskazane w ust. 1 pkt. 1)–3) nie dotyczą Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.
 3. Wyłączenia wskazane w ust. 1 pkt. 2)–4) nie dotyczą Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym oraz Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy.










III. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne

§ 24

1. Sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną dla każdego rodzaju ubezpieczenia podaje Klient zgodnie z treścią § 25 i § 26. Sumy te stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń (w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym oraz Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy za wszystkie wypadki, które wystąpią w okresie ubezpieczenia oraz w stosunku do wszystkich poszkodowanych).
2. Suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania oraz równowartość kosztów usług zrealizowanych przez ERGO Hestię. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania odpowiednio sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej.
3. Za zgodą ERGO Hestii Klient może uzupełnić sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

§ 25

1. Obowiązujące sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne określa poniższa tabela:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA/SUMA GWARANCYJNA		
	WARIANT I	WARIANT II	WARIANT III
 Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych	sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w §26		
 Ubezpieczenie Mienia od Kradzieży			
 Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym	sumę gwarancyjną określa rozporządzenie Ministra Finansów	200 000 zł, 500 000 zł albo 1 000 000 zł	200 000 zł, 500 000 zł 1 000 000 zł albo 2 000 000 zł
 Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	10 000–50 000 zł	10 000–100 000 zł	maksymalnie dziesięciokrotność rocznego dochodu Ubezpieczonego, nie więcej niż 5 000 000 zł
Ubezpieczenia dodatkowe			
 Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy		100 000 zł	
 Ubezpieczenie Moja Firma Assistance Wariant Dom i Firma Assistance		5000 zł	
 Ubezpieczenie Moja Firma Assistance Wariant SOS Assistance		15 000 zł	
 Ubezpieczenie Bagaż i Cargo		10 000 zł	
 Ubezpieczenie Podróż		100 000 zł	

2. Sumę ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków określa się osobno dla każdego Ubezpieczonego, z wyjątkiem ubezpieczenia zawieranego przez Klienta w ramach działalności gospodarczej na rzecz jego pracowników, gdzie suma ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia i rodzaje świadczeń są jednakowe dla wszystkich osób.
3. Sumę ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Wariantcie III określa się na podstawie oświadczenia Klienta składanego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

§ 26

1. Klient podaje sumę ubezpieczenia określoną na podstawie:

- 1) wartości rynkowej z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – dla antyków, dzieł sztuki, kolekcji, roślin ozdobnych ubezpieczanych w ramach architektury posesji oraz wartości pieniężnych;
- 2) wartości rynkowej lokalu;
- 3) wartości odtworzeniowej – dla wyposażenia, rzeczy osobistych, architektury posesji;
- 4) wartości wytworzenia lub wartości fakturowej mienia zakupionego przez Klienta – dla środków obrotowych;
- 5) wartości rzeczywistej – dla mienia osób trzecich;

- 6) wartości odtworzeniowej – dla:
- a) budynku służącego w całości lub części celom mieszkalnym, którego wiek nie przekracza 50 lat lub w ostatnich 50 latach zarówno jego dach, jak i elewacja zostały wymienione lub przeszły generalny remont;
 - b) innego rodzaju budynku, którego wiek nie przekracza 30 lat lub w ostatnich 30 latach zarówno jego dach, jak i elewacja zostały wymienione lub przeszły generalny remont.

W innym przypadku podstawę określenia sumy ubezpieczenia stanowi dla budynku wartość rzeczywista.

2. Maksymalne sumy ubezpieczenia wartości pieniężnych, biżuterii, wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i innych metali z grupy platynowców oraz gotówki są określone w § 34.
3. Górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za określone rodzaje mienia opisuje § 6.
4. Jeżeli ubezpieczana jest część budynku lub lokalu, które są współwłasnością kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową), suma ubezpieczenia powinna być proporcjonalna do wielkości udziału Ubezpieczonego w prawie własności nieruchomości, oznaczonego w prowadzonej dla niej księdze wieczystej.
5. Sumę ubezpieczenia budynków, zgodnie z wartością wskazaną przez Klienta, ustala się łącznie dla wszystkich budynków znajdujących się w miejscu ubezpieczenia.

IV. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego

§ 27

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu, lub niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności ich dostarczenia;
 - 2) niezwłoczne powiadomienie policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu), oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile jest to możliwe;
 - 3) niezwłoczne powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalania lokalu;
 - 4) pozostawienie bez zmian miejsca zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez ERGO Hestię, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pozostałego mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody; ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli – z przyczyn leżących po jej stronie – nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu;
 - 5) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
2. Jeżeli osoba poszkodowana wystąpi na drogę sądową przeciwko sprawcy zdarzenia lub wypadku z roszczeniem o odszkodowanie, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.
3. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w razie zaistnienia zdarzenia Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:
 - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) poddać się badaniu przez lekarzy lub ewentualnej obserwacji klinicznej;

- 3) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1–3, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.
5. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, mogące mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Klient zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

§ 28

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

V. Zabezpieczenie mienia

§ 29

Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) zapewnić należyte zabezpieczenie mienia, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegających powstaniu szkody;
- 2) przestrzegać przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz o dozorcze technicznym;
- 3) stosować się do zaleceń i wymagań producentów lub dostawców urządzeń technicznych oraz do innych przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody;
- 4) dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciecze oraz odpowiednio stosować środki ochronne w celu ich zabezpieczenia przed mrozem.

§ 30

1. Drzwi, okna, drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych i inne zewnętrzne otwory muszą być prawidłowo osadzone, zamknięte i zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania. Nie dotyczy to otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z pobliskich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek.

2. Wszystkie wejścia do budynku lub lokalu muszą być zabezpieczone pełnymi drzwiami zewnętrznymi (lub zawierającymi elementy szklane, o ile wskutek ich uszkodzenia nie można otworzyć zamka lub wejść do budynku lub lokalu).
3. Drzwi zewnętrzne do budynku lub lokalu muszą być zamknięte na co najmniej:
 - 1) dwa zamki wielozastawkowe albo jeden zamek wielozastawkowy, w przypadku drzwi o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzonej certyfikatem wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie (certyfikaty muszą być wydane przez instytucję uprawnioną do tego przez Polskie Centrum Akredytacji) lub
 - 2) zamek atestowany, lub
 - 3) zamek wielopunktowy, lub
 - 4) dwie kłódki wielozastawkowe, lub
 - 5) zamek wielozastawkowy i kłódkę wielozastawkową, lub
 - 6) zamek wielozastawkowy albo zamek elektroniczny – jeżeli ubezpieczone mienie znajduje się w budynku lub lokalu, w którym ustanowiono stały dozór albo w lokalu wyposażonym w czynne przeciwkradzieżowe urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe.
4. Jeżeli w bryle budynku znajduje się garaż, za wystarczające zabezpieczenie bramy garażowej uznawany jest zamek wielozastawkowy, kłódka wielozastawkowa, elektryczny system jej zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie.
5. Wejście do pomieszczenia przynależnego uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli drzwi zamknięte są na:
 - 1) zamek wielozastawkowy lub
 - 2) kłódkę wielozastawkową, lub
 - 3) zamek otwierany elektronicznie, lub
 - 4) inny system zabezpieczenia mający klasę odporności na włamanie.
6. Klucze do zamków i kłódek muszą znajdować się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub osób przez niego upoważnionych.

§ 31

1. Jeżeli budynek lub lokal, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, nie jest miejscem zamieszkania Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, ma oszklone drzwi, okna lub inne zewnętrzne otwory i znajduje się na parterze lub w piwnicy, z których możliwe jest przejście do dalszych pomieszczeń, a także na wyższe kondygnacje, do których jest dostęp z pobliskich przybudówek, balkonów, tarasów i dachów, muszą mieć na całej powierzchni dodatkowe zabezpieczenie.
2. Dodatkowym zabezpieczeniem budynku lub lokalu, o którym mowa w ust. 1, są:
 - 1) kraty lub
 - 2) żaluzje antywłamaniowe, lub
 - 3) rolety antywłamaniowe, lub
 - 4) szyby o podwyższonej odporności na włamanie (co najmniej klasy P3), lub
 - 5) okiennice zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub na kłódkę wielozastawkową.
3. Kraty, rolety, żaluzje i okiennice muszą być tak skonstruowane i zamontowane, aby przedostanie się do wnętrza budynku lub lokalu nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi.
4. Dodatkowe zabezpieczenia przeciwkradzieżowe wymienione w ust. 2 mogą być zastąpione stałym dozorem lub systemem alarmowym z monitoringiem.

§ 32

1. Ubezpieczeniem Mienia od Kradzieży może być objęte wyłącznie miejsce ubezpieczenia, w którym co najmniej jeden budynek spełnia wszystkie wymogi wskazane w § 30 ust. 1–4 i § 31, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku gdy wejście do budynku zabezpieczone jest drzwiami zamkniętymi na:
 - 1) zamek wielozastawkowy lub
 - 2) kłódkę wielozastawkową, lub
 - 3) zamek otwierany elektronicznie, lub
 - 4) inny system zabezpieczenia mający klasę odporności na włamanie,
 odpowiedzialność ERGO Hestii za kradzież w tym budynku ograniczona jest do wysokości 20% sumy ubezpieczenia danej kategorii przedmiotów.

§ 33

1. Za należyte zabezpieczenie środków obrotowych oraz mienia osób trzecich, które nie znajdują się w budynku lub lokalu, uważa się przechowywanie ich na terenie (placu, parkingu) oświetlonym w porze nocnej, stale dozorowanym, w całości ogrodzonym parkanem, siatką drucianą lub płotem, o wysokości co najmniej 160 cm.
2. Ogrodzenie nie może być w jakikolwiek sposób uszkodzone, przerwane lub niepełne.
3. Brama wjazdowa na teren (plac, parking) musi być zamykana na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub na kłódkę wielozastawkową.

§ 34

1. Pomieszczenia i urządzenia do przechowywania wartości pieniężnych, biżuterii, wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i innych metali z grupy platynowców oraz gotówki muszą być w należyłym stanie technicznym oraz zabezpieczone w sposób przewidziany ich konstrukcją i przeznaczeniem.
2. Maksymalne sumy ubezpieczenia uzależnione są od rodzaju stosowanego zabezpieczenia, zgodnie z poniższą tabelą:

URZĄDZENIA/POMIESZCZENIA	MAKSYMALNA SUMA UBEZPIECZENIA
Posiadające klasę odporności I–XIII, potwierdzoną atestem lub certyfikatem upoważnionego podmiotu	50 000 zł
Szafy stalowe, szafy pancerne i sejfowe bez udokumentowanej klasy odporności na włamanie, czyli brak dokumentów (atestów, informacji na tabliczce znamionowej urządzenia) świadczących o klasie urządzenia	30 000 zł
Kasetki stalowe i kasy fiskalne	2000 zł

3. Jeżeli mienie nie zostało zabezpieczone w sposób przewidziany w tabeli w ust. 2, odpowiedzialność ERGO Hestii w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży ograniczona jest do:
 - 1) 2000 zł – za gotówkę;
 - 2) 50% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych – za biżuterię, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców.

§ 35

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w §29–34, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

VI. Zgłoszenie szkody oraz ustalenie rozmiaru i wysokości szkody

§ 36

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu lub wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) pod numerem telefonu: 801 114 114 lub 58 558 7 000.
3. Dla Ubezpieczenia Podróż powiadomienie może być dokonane pod numerem telefonu + 48 58 550 7 012 lub mailowo na adres: podroze@ergohestia.pl. Dodatkowo, dla kosztów powyżej 2000 zł, Ubezpieczony zobowiązany jest uzyskać uprzednią akceptację Centrum Alarmowego.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 37

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsprzorną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.

Mienie

§ 38

1. Rozmiar szkody i wysokość odszkodowania określa się, w granicach sum ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności określonych w §6 dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia powstania szkody, w oparciu o:
 - 1) rachunki lub faktury wykonawcy wraz z kosztorysem lub

- 2) kalkulację uszkodzonego, który szkodę usunął lub zamierza usunąć własnymi siłami, lub
- 3) kalkulację sporządzoną przez ERGO Hestię na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw,

według podstaw przyjętych w §26 dla ustalenia sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.

2. ERGO Hestia analizuje przedłożone przez Ubezpieczonego rachunki, faktury, kalkulacje lub dokumenty dotyczące kosztów naprawy co do zakresu robót i wysokości kosztów, na podstawie katalogów nakładów rzeczowych, stosowanych do wycen remontów i napraw, z uwzględnieniem średnich arytmetycznych cen usług naprawczych stosowanych na terenie województwa właściwego dla miejsca powstania szkody.
3. Jeżeli lokal został całkowicie zniszczony ERGO Hestia określa wysokość odszkodowania według wartości rynkowej lokalu na dzień powstania szkody. W przeciwnym razie podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania jest wartość odtworzeniowa zniszczonego mienia.
4. Rozmiar szkody dla wyposażenia, będącego maszynami i urządzeniami służącymi do prowadzenia działalności gospodarczej ustala się w następujący sposób:
 - 1) jeżeli maszyny i urządzenia nadają się do naprawy – według wartości odtworzeniowej;
 - 2) w przypadku wymiany maszyn i urządzeń – według kosztów zakupu identycznego, fabrycznie nowego przedmiotu albo w przypadku jego niedostępności przedmiotu analogicznego rodzaju i jakości, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i ponownego montażu oraz opłat celnych i innych tego typu należności, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego.
5. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
6. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, przy czym w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania nie może przekroczyć, w zależności od sposobu ustalania sumy ubezpieczenia, wartości odtworzeniowej, rzeczywistej lub rynkowej dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.

§ 39

1. W przypadku części budynku lub lokalu stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową) wysokość odszkodowania ustala się jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego w prawie własności całego budynku lub lokalu.
2. Jeżeli Ubezpieczony skorzystał z zaliczki na poczet odszkodowania wskazanego w Ubezpieczeniu Moja Firma Assistance w Wariancie SOS Assistance, należne odszkodowanie zostanie pomniejszone o wypłaconą zaliczkę.

§ 40

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, za wyjątkiem antyków, dzieł sztuki, kolekcji, będących przedmiotem ubezpieczenia;
- 2) kosztów wynikających z niedostępności części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku;
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

§ 41

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, ma obowiązek zwrócić niezwłocznie ERGO Hestii wypłacone za nie odszkodowanie albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na rzecz ERGO Hestii.

Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym i Zawodowym oraz Odpowiedzialność Cywilna Najemcy

§ 42

ERGO Hestia wypłaca osobie poszkodowanej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym lub w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy, a także może:

- 1) prowadzić obronę Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem;
- 2) w każdym czasie wypłacić odszkodowanie do wysokości sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia – zwalniając się z dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

§ 43

1. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ERGO Hestia wypłaca świadczenia z tytułu zdarzeń, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
2. Ustalenie związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a szkodą oraz rodzajem i wysokością trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo uszkodzenia układu, których funkcje były już upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się, jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku, uwzględniając zdarzenia, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
4. W razie doznania przez Ubezpieczonego kilku uszczerbków na zdrowiu, ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
6. Koszty leczenia i pomocy medycznej wypłacane są Ubezpieczonemu lub innej osobie, która te koszty poniosła:
 - 1) na podstawie rachunków lub faktur;
 - 2) w wysokości, która nie została lub nie zostanie pokryta z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych.
7. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez ERGO Hestię dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

§ 44

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.
4. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi – w całości;
 - 2) dzieciom – w częściach równych;

- 3) rodzicom – w częściach równych;
- 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

Bagaż i Cargo

§ 45

1. W Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo wysokość odszkodowania ustala się zgodnie z wartością odtworzeniową, za wyjątkiem:
 - 1) gotówki – dla której podstawą jest wartość nominalna (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody);
 - 2) środków obrotowych – dla których podstawą jest wartość wytworzenia lub wartość fakturowa mienia zakupionego przez Ubezpieczonego;
 - 3) utraty kluczy – dla której podstawą jest koszt wymiany zamków.
2. W przypadku gotówki oraz biżuterii wysokość odszkodowania nie może być wyższa niż 1000 zł.

VII. Składka ubezpieczeniowa

§ 46

1. Wysokość składki ustala ERGO Hestia na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
 - 2) sposobu płatności składki (to jest czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach);
 - 3) okresu i wariantu ubezpieczenia;
 - 4) wysokości sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej;
 - 5) historii umów ubezpieczenia, w zakresie ubezpieczanych ryzyk, zawieranych przez Klienta w ERGO Hestii.
3. W Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych wysokość dodatkowej składki za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o powódź ustalana jest przy uwzględnieniu okresu udzielania ochrony ubezpieczeniowej i prawdopodobieństwa wystąpienia powodzi w miejscu ubezpieczenia.
4. W Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży wysokość składki zależy od strefy regionalnej miejsca ubezpieczenia oraz zastosowanych zniżek składki za stosowane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
5. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym w Wariantcie III wysokość składki zależy także od liczby pełnoletnich osób ubezpieczonych.
6. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków wysokość składki zależy także od wieku Ubezpieczonego, uprawianego przez niego sportu lub wykonywanego zawodu oraz liczby osób ubezpieczonych.
7. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 47

1. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości, z zagrożeniem że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
2. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki; w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

VIII. Zakończenie umowy

§ 48

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 7 dni od dnia jej zawarcia, jeżeli zaś Klient jest konsumentem, termin ten wynosi 30 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Klient może złożyć odstąpienie:
 - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) pod numerem telefonu: 801 114 114 lub 58 558 7 000, lub
 - 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

IX. Postanowienia końcowe

§ 49

1. Klient, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl;
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 3) telefonicznie, pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000;
 - 4) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;

- 5) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 50

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania się o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia Klient i ERGO Hestia mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:
 - 1) przez Klienta:
 - a) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - d) pod numerem telefonu: 801 114 114 lub 58 558 7 000;
 - 2) przez ERGO Hestię:
 - a) wykorzystując kontakt poprzez konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - c) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.
4. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie – na wniosek lub za zgodą Klienta wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.

§ 51

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 52

Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzi w życie 13 czerwca 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Piotr Maria Śliwcki



Prezes Zarządu

Adam Roman



Członek Zarządu

Załącznik 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych Moja Firma

Tabela 1. Oceny uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku (zakres podstawowy)

ROZDZIAŁ I. Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia	WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Pourazowe uszkodzenia całkowite	
Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)	100%
Porażenie połowicze utrwalone	100%
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100%
Niedowład połowiczny znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą	100%
Utrwalony zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju i wymagający opieki osób trzecich	100%
Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego i przedsionkowego uniemożliwiające chodzenie	100%
Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi uniemożliwiającymi jakkolwiek pracę lub wymagającymi nauczania indywidualnego/specjalnego	100%
Ciężkie zaburzenia psychiczne, wymagające stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne)	100%
Całkowita, obuoczna utrata wzroku	100%
Całkowita, obustronna utrata słuchu	100%
Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agrafią i aleksją pomimo 12-miesięcznego leczenia logopedycznego	100%
Amputacja obu kończyn górnych/dolnych	100%
Pourazowe uszkodzenia częściowe	
Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych	
Uszkodzenie serca lub osierdzia	15%
Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień	10%
Uszkodzenie żołądka	5%
Pęknięcie śledziony bez konieczności jej usunięcia	5%
Uszkodzenie przepony	5%
Uszkodzenie wątroby wymagające przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby)	80%
Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego	10%
Uszkodzenie odbytnicy i odbytu	10%
Stłuczenie mózgu	10%
Pourazowa utrata/uszkodzenie narządu lub części ciała	
Płuc (częściowa)	10%
Śledziony	10%
Jednej nerki	10%
Dwóch nerek	50%
Trzustki (częściowa)	15%
Wątroby (częściowa)	15%
Macicy/prącia	30%
Jądra/jajnika	15%

ROZDZIAŁ I. Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia	WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Dwóch jąder/dwóch jajników	40%
Ubytek kości czaszki	6%
Nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30%
Utrata szczęki	40%
Utrata żuchwy	50%
Całkowita utrata wzroku w jednym oku	30%
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30%
Całkowita utrata jednej małżowiny	15%
Całkowita utrata obu małżowin	25%
Utrata sutka (gruczołu piersiowego) całkowita	25%
Utrata sutka (gruczołu piersiowego) częściowa	15%
Pourazowa utrata/uszkodzenie narządu lub części ciała	
Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65%
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60%
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50%
Całkowita utrata funkcji kończyny górnej	50%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40%
Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	60%
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50%
Całkowita amputacja stopy	40%
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25%
Utrata kończyny w barku	75%
Utrata kończyny wraz z łopatką	80%
Utrata kończyny w obrębie ramienia	65%
Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55%

Tabela 2. Oceny uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku (zakres pełny)

ROZDZIAŁ II. Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia	WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Pourazowe uszkodzenia częściowe	
Pourazowa utrata/uszkodzenie części ciała oraz całkowite zerwanie mięśni	
Utrata całego palucha	8%
Całkowita utrata palców II, III, IV i V stopy łącznie	3%
Całkowita utrata kciuka	10%
Całkowita utrata wskaziciela	8%
Całkowita utrata palców dłoni od III do V (za każdy palec)	2%
Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego	6%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna)	4%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna)	3%
Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa	6%

ROZDZIAŁ II.**Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia****WYPŁACANY PROCENT SUMY
UBEZPIECZENIA****Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia**

Rana cięta lub odmrożenia III stopnia twarzy, szyi, przedramion i dłoni	2%
Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni	3%
Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	1%
Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	2%
Odmrożenia III stopnia	3%
Oparzenia III stopnia (liczone za każdy procent powierzchni ciała)	2%

Złamania

Kości pokrywy czaszki	4%
Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczęka	6%
Kości jarzmowej	3%
Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa	1%
Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji	3%

Złamania

Mostka	4%
Jednego żebra	1%
Dwóch i więcej żeber	2%
Miednicy	6%
Kości ogonowej	2%
Kości udowej	7%
Kości strzałkowej	2%
Kości piszczelowej	6%
Kości ramieniowej	5%
Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	4%
Kręgosłupa	8%
Inne złamania kości	1%

Zwichnięcia

Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażen lub niedowładów	5%
W obrębie stawu żuchwowego	2%
Biodra	10%
Stawu kolanowego	8%
W obrębie stępu	5%
Palucha	3%
Palców stopy od II do V (za każdy palec)	2%
Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3%
Stawu ramiennieo-łopatkowego	4%
W obrębie stawu łokciowego	5%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	3%
Stawów wskaziciela	2%
Stawów palców od III do V (za każdy palec)	1%

Skręcenia

ROZDZIAŁ II. Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia	WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Kręgosłupa w odcinku szyjnym	2%
Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym	1%
Stawu biodrowego	3%
Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego	3%
Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją	5%
Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy	2%
Stawu barkowego	3%
Łokcia	2%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	2%
Stawów wskaziciela	1%
Stawów palców od III do V (za każdy palec)	1%
Pourazowa całkowita utrata zębów stałych (za każdy ząb)	
Siekacza lub kła	1%
Pozostałych zębów począwszy od dwóch	0,5%
Częściowa utrata siekacza lub kła	0,5%
Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie	
Całkowite zeszywnienie stawu	10%
Staw rzekomy kości	10%
Tętniak pourazowy	10%
Zatrucie gazami lub substancjami wzięwnymi	5%
Przewlekłe zapalenie kości	10%
Wstrząśnienie mózgu	1%

