



Regulamin promocji „Składka wraca z ERGO 4”

Spis treści:

• Co znajdziesz w tym dokumencie	/ 02
• Kto jest Organizatorem Promocji	/ 02
• Kto jest Uczestnikiem Promocji	/ 02
• Jaką Premię otrzymasz	/ 02
• Kiedy i jak możesz przystąpić do Promocji	/ 02
• W jaki sposób wypłacimy Ci Premię	/ 03
• Czy zapłacisz podatek od Premii	/ 03
• Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe (Klauzula informacyjna)	/ 03
• Jak możesz złożyć reklamację	/ 04
• Co jeszcze warto wiedzieć	/ 05
• Co oznaczają pojęcia, których używamy w Regulaminie	/ 05

CO ZNAJDZIESZ W TYM DOKUMENCIE

1. W tym dokumencie znajdziesz wszystkie zasady Promocji „Składka wraca z ERGO 4”.
2. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”, aby ułatwić komunikację między nami:
 - 1) jeśli piszemy w formie **Ty (Ciebie, Ci, Twój itp.)** – mamy na myśli Uczestnika Promocji, czyli osobę, która bierze w niej udział. Jeśli używamy słów takich jak np. „możesz”, „otrzymasz”, one również odnoszą się do Ciebie;
 - 2) jeśli piszemy w formie **My (Nas, Nasz itp.)** – mamy na myśli Organizatora Promocji, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.. Jeśli używamy słów takich jak np. „wyplacimy”, one również odnoszą się do Nas.
3. Wszystkie ważne pojęcia, których używamy, wyjaśniliśmy w „Słowniku pojęć i skrótów” na końcu dokumentu. Dodatkowo zapisaliśmy te pojęcia w dokumencie wielką literą.

KTO JEST ORGANIZATOREM PROMOCJI

4. Organizatorem Promocji jesteśmy My, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.

KTO JEST UCZESTNIKIEM PROMOCJI

5. Uczestnikiem Promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, która:
 - 1) w Okresie Promocji zawarła z Nami Umowę oraz
 - 2) jest nowym klientem, czyli nie posiada aktywnej umowy długoterminowego ubezpieczenia ERGO 4 w momencie zawarcia Umowy, oraz
 - 3) spełnia pozostałe warunki Promocji.

JAKĄ PREMIĘ OTRZYMASZ

6. Jeśli spełnisz warunki Promocji, otrzymasz Premię za każdą Umowę zawartą w Okresie Promocji. Jej wysokość ustalamy na podstawie opłacanej przez Ciebie Składki:
 - 1) **jeśli płacisz Składkę miesięcznie:** Premia to równowartość jednej miesięcznej Składki dla danej Umowy;
 - 2) **jeśli płacisz Składkę kwartalnie:** Premia to 1/3 Twojej kwartalnej Składki dla danej Umowy;
 - 3) **jeśli płacisz Składkę półrocznie:** Premia to 1/6 Twojej półrocznej Składki dla danej Umowy;
 - 4) **jeśli płacisz Składkę rocznie:** Premia to 1/12 Twojej rocznej składki dla danej Umowy.
7. Maksymalnie wypłacamy Premię w wysokości 1000 zł za każdą Umowę.

KIEDY I JAK MOŻESZ PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

8. Do promocji możesz przystąpić od 17 marca 2025 r. do 30 kwietnia 2025 r. – to jest **Okres Promocji**.
9. Aby przystąpić do Promocji i otrzymać Premię, musisz:
 - 1) **Zawrzeć Umowę** w Okresie Promocji. Promocja dotyczy każdej Umowy zawartej w Okresie Promocji. Jeśli w Okresie Promocji zawrzesz więcej niż jedną Umowę, z których każda spełnia warunek Składki (co najmniej 2000 zł rocznie), otrzymasz Premię za każdą z tych Umów, o ile spełnisz pozostałe warunki Promocji dla każdej Umowy. Suma Składek z kilku różnych umów ubezpieczenia na życie ERGO 4 nie uprawnia Cię do udziału w Promocji.
 - 2) **Mieć aktywne iKonto**, a w nim:
 - a) **Podać numer swojego konta bankowego** (na ten numer wypłacimy Ci Premię).
 - b) **Podać aktualne dane kontaktowe** (adres e-mail i numer telefonu).
 - 3) **Wyrazić (i nie wycofywać do dnia wypłaty Premii) zgody marketingowe i obsługowe** w iKoncie lub przy zawarciu Umowy:
 - a) Zgodę na to, żebyśmy mogli wysyłać Ci drogą elektroniczną (e-mail, iKonto) informacje handlowe lub dzwonić do Ciebie z takimi informacjami (telefon).
 - b) Zgodę na to, żebyśmy mogli przysyłać Ci wszystkie informacje dotyczące Twojej Umowy elektronicznie (e-mail, iKonto) lub dzwonić do Ciebie z takimi informacjami (telefon).
 - c) Zgodę na to, żebyśmy mogli przekazać Twoje dane osobowe do Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., żeby mogło wysyłać Ci drogą elektroniczną (e-mail, iKonto) informacje handlowe lub dzwonić do Ciebie z takimi informacjami (telefon).

- 4) **Zapłacić Składkę** za Twoją Umowę **w terminie, który z niej wynika**. Spełnisz ten warunek jeśli:
 - a) opłacisz dwie pierwsze Składki miesięczne lub
 - b) opłacisz pierwszą składkę, jeśli płacisz Składkę w innych częstotliwościach (kwartalnie, półrocznie, rocznie).
- 5) **Utrzymywać aktywną Umowę** aż do momentu, gdy wypłacimy Ci Premię. Oznacza to, że do dnia wypłaty Premii nie możesz zrezygnować z Umowy ani nie możemy jej rozwiązać z innego powodu, który wynika z Umowy.

W JAKI SPOSÓB WYPŁACIMY CI PREMIĘ

10. Premię wypłacimy na Twój rachunek bankowy (ten, który podałeś w iKoncie) w ciągu 30 dni od dnia:
 - 1) opłacenia drugiej miesięcznej Składki lub
 - 2) zakończenia drugiego miesiąca ochrony ubezpieczeniowej, jeśli płacisz Składkę w innych częstotliwościach (kwartalnie, półrocznie, rocznie).
11. Jeśli Twój rachunek bankowy będzie zamknięty, nie wypłacimy Ci Premii, a Premia przepadnie.

CZY ZAPŁACISZ PODATEK OD PREMII

12. Premia, którą od Nas otrzymasz, jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. Podstawą prawną jest art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Dlatego Promocja nie wiąże się dla Ciebie z dodatkowymi opłatami.

JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE (KLAUZULA INFORMACYJNA)

13. Administratorem Twoich danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
14. Zwróć uwagę na to, że w tym rozdziale używamy następujących zwrotów:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli osobę, której dane osobowe przetwarzamy,
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli administratora danych osobowych, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.
15. Możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
16. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz się z nim kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych:
 - 1) pisemnie na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 2) elektronicznie na e-mail: iod@ergohestia.pl,
 - 3) przez formularz kontaktowy – w sekcji Ochrona Danych Osobowych na www.ergohestia.pl,
 - 4) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-71115-41590-RJWRG-16 (aktywny od 1 kwietnia 2025 roku).
17. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:
 - 1) aby umożliwić Ci udział w Promocji „Składka wraca z ERGO 4”,
 - 2) aby rozpatrzyć zgłoszone reklamacje, wnioski i zapytania,
 - 3) aby prowadzić działania związane z marketingiem bezpośredni własnych produktów i usług,
 - 4) aby dochodzić roszczeń w sytuacji spornej między nami, gdybyśmy nie doszli do porozumienia,
 - 5) aby przeciwdziałać przestępstwom ubezpieczeniowym,
 - 6) aby w ramach wykonywanej działalności ubezpieczeniowej prowadzić własną analitykę i statystykę.
18. Podstawą prawną, na której przetwarzamy dane jest:
 - 1) konieczność do wykonania Naszych zobowiązań, które wynikają z Twojego udziału w Promocji lub
 - 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych tj. marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, lub
 - 3) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia, lub
 - 4) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na administratorze, m.in. podatkowych i rachunkowych.
19. Możemy przekazywać Twoje dane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in.
 - 1) dostawcom usług IT,
 - 2) dostawcom usług archiwizacyjnych,
 - 3) agentom ubezpieczeniowym.

20. Przekazujemy Twoje dane osobowe podmiotom, które przetwarzają je na nasze zlecenie, aby w sposób prawidłowy realizować umowę ubezpieczenia i zapewnić odpowiednią organizację Naszego przedsiębiorstwa. Z każdym z tych podmiotów mamy zawartą odpowiednią umowę, w której regulujemy szczegółowe obowiązki, związane z przetwarzaniem Twoich danych tak, aby były one bezpieczne.
21. Nie będziemy przekazywać Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
22. Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - 1) wycofanie zgody – jeśli wycofasz zgodę, nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy wcześniej;
 - 2) dostęp do danych osobowych, czyli informacji o przetwarzanych danych, kopii danych;
 - 3) żądanie sprostowania danych (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - 4) wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane na podstawie Naszych uzasadnionych interesów;
 - 5) przenoszenie danych osobowych tj. do otrzymania ich od Nas, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
 - 6) przesłanie do innego administratora;
 - 7) wniesienie skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
23. Jeżeli chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.
24. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie wiąże się z brakiem możliwości wzięcia udziału w Promocji „Składka wraca z ERGO 4”.
25. Przechowujemy Twoje dane osobowe do czasu:
 - 1) przedawnienia roszczeń, które wynikają z Twojego udziału w Promocji; lub
 - 2) wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa; lub
 - 3) ustania prawnie uzasadnionego interesu administratora danych.
26. Obowiązek przechowywania danych osobowych wynikający z przepisów prawa dotyczy w szczególności z obowiązku przechowywania dokumentów księgowych, związanych z umową ubezpieczenia.
27. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będziemy wykorzystywać do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych) do momentu jej wycofania.
28. Gdy przetwarzamy dane osobowe, nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany.

JAK MOŻESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ

29. Reklamacje możesz złożyć na różne sposoby. Prezentujemy je w Tabeli 1.

Tabela 1. Sposób złożenia reklamacji.

Sposób złożenia reklamacji	Dodatkowe informacje
elektroniczne	1) przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl ; lub 2) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-71115-41590-RJWRG-16 (aktywny od 1 kwietnia 2025 roku)
telefoniczne	pod numerem: 801107 107 lub 58 555 5 555
pisemne	wysyłając list na adres naszej siedziby: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
ustnie lub pisemnie	podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestii S.A.

30. Odpowiemy na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
31. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, odpowiedź wysyłamy w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
32. O konieczności przedłużenia terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację poinformujemy osobę ją składającą w 30-dniowym terminie.
33. Na reklamacje odpowiemy na piśmie. Odpowiedź na reklamację możemy też wysłać pocztą elektroniczną na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
34. W niestandardowych sprawach osoby uprawnione do złożenia reklamacji mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii. Można się z nim kontaktować przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.

CO JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ

35. Przystąpienie do udziału w Promocji „Składka wraca z ERGO 4” jest równoznaczne z akceptacją przez uczestnika Promocji niniejszego Regulaminu.
36. Wszyscy Uczestnicy są objęci postanowieniami Regulaminu.
37. Ten Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady Promocji. Udostępniamy go w Naszej siedzibie i na stronie internetowej: www.ergohestia.pl.
38. Jeśli w Regulaminie czegoś nie wyjaśniliśmy, stosujemy przepisy Kodeksu cywilnego i Ogólne warunki ubezpieczenia ERGO 4.
39. Możemy zmienić ten Regulamin, ale tylko w taki sposób, żeby nie pogorszyć sytuacji osób, które już biorą udział w Promocji. Nowe brzmienie Regulaminu podamy na stronie www.ergohestia.pl.
40. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych, obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa.

CO OZNACZAJĄ POJĘCIA, KTÓRYCH UŻYWAMY W REGULAMINIE

41. Pojęcia i skróty, których używamy w Regulaminie przyjmują znaczenie określone w Tabeli 2.

Tabela 2. Słownik pojęć i skrótów

Pojęcie	Znaczenie
Regulamin	dokument, w którym opisujemy warunki Promocji „Składka wraca z ERGO 4”
Uczestnik	osoba, która bierze udział w Promocji (czyli Ty, jeśli spełniasz wszystkie warunki)
Umowa	umowa ubezpieczenia, którą zawierasz z Nami: 1) na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie ERGO 4 oraz 2) na okres co najmniej 6 lat (ERGO 4 – długoterminowe), oraz 3) ze Składką w wysokości co najmniej 2000 zł rocznie
iKonto	Twoje osobiste konto w Naszym systemie, dostępne pod adresem: https://ihestia.ergohestia.pl/
Okres Promocji	okres od 17 marca 2025 r. do 30 kwietnia 2025 r.
Składka	pieniądze, które płacisz z tytułu zawarcia Umowy
Premia	korzyść jaką od Nas otrzymujesz w związku z Twoim udziałem w Promocji po spełnieniu wszystkich warunków, którą stanowi zwrot części Składki
my/ERGO Hestia/ Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.	Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna; czyli Organizator Promocji. Podstawowe informacje o nas: 1) jesteśmy zarejestrowani przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024807; 2) nasza siedziba mieści się w Sopocie przy ul. Hestii 1, kod pocztowy 81-731, 3) mamy kapitał zakładowy w wysokości 64 000 000 zł, który został opłacony w całości, 4) posługujemy się numerem NIP 585-12-45-589, 5) jesteśmy dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.