

Oświadczenie administratora danych osobowych

Kto jest administratorem i inspektorem ochrony danych

Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia/my). Kontakt z administratorem jest możliwy:

1. telefonicznie pod numerem 801 107 107 lub (58) 555 55 55,
2. pisemnie wysyłając list na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
3. elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-71115-41590-RJWRG-16.

Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych:

1. pisemnie wysyłając list na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
2. elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-71115-41590-RJWRG-16,
3. elektronicznie na adres mailowy: iod@ergohestia.pl,
4. przez formularz kontaktowy w sekcji ochrona danych osobowych na stronie www.ergohestia.pl.

W jakich celach przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe

Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, aby:

1. wykonać umowę ubezpieczenia, w tym przeprowadzić czynności ubezpieczeniowe i obsłużyć zgłoszone roszczenia,
2. zapewnić poprawność danych oraz zweryfikować jakość procesu obsługi roszczeń,
3. dochodzić roszczenia,
4. reasekurować ryzyko,
5. przeciwdziałać przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom i wykorzystywania działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych,
6. rozpatrywać zgłoszone reklamacje i odwołania dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wnioski i zapytania skierowane do ERGO Hestii,
7. wypełnić obowiązki wynikające z przepisów prawa:
 - obowiązek przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu - Ustawa z dnia 1.03.2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu nakazuje sprawdzić, czy nie zachodzą okoliczności, które uniemożliwiłyby wykonanie przez nas umowy ubezpieczenia,
 - wypełnienie międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenie ustawodawstwa FATCA (ang. Foreign Account Compliance Tax),
 - automatyczna wymiana informacji podatkowej z innymi państwami CRS (ang. Common Reporting Standard),
 - obowiązki wynikające z przepisu art. 41 ust 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – dlatego przetwarzamy dane ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia dotyczące stanu zdrowia zawarte w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia w celu wykonania umowy ubezpieczenia w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia.
8. wypełnić obowiązki w związku z sankcjami wprowadzanymi regulacjami międzynarodowymi i krajowymi m.in. Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej,
9. świadczyć usługi drogą elektroniczną,
10. prowadzić obsługę klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii – dane osobowe możemy przetwarzać w postaci nagrania rozmowy,
11. realizować cele analityczne i statystyczne.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzanie Pani/Pana danych wynika z podstaw prawnych, takich jak:

1. niezbędność do wykonania umowy ubezpieczenia, przeprowadzenia postępowania obsługi roszczenia,
2. prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę administratora, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, obejmowaniem ochroną ubezpieczeniową, analityka i statystyka,
3. wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych, które wynikają z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej.
4. uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane,
5. zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

Komu możemy przekazać dane

Pani/Pana dane osobowe możemy przekazać:

1. zakładom reasekuracji,
2. innym zakładom ubezpieczeń w celu obsługi roszczenia – w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
3. podmiotom wykonującym działalność leczniczą (placówkom medycznym),
4. innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych lub w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
5. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, aby w sposób prawidłowy realizować umowę ubezpieczenia i zapewnić odpowiednią organizację przedsiębiorstwa ERGO Hestii, m.in. dostawcom usług informatycznych (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), pośrednikom ubezpieczeniowym, podmiotom przeprowadzającym badania satysfakcji z usług po ich wykonaniu, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji dokumentów oraz realizującym wysyłkę korespondencji, podmiotom przeprowadzającym postępowania sądowe dotyczące roszczeń oraz realizującym czynności niezbędne dla obsługi roszczenia lub windykację należności,
6. innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody.

Pani/Pana dane osobowe możemy przekazać do podmiotów, których siedziba znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, o ile będzie to konieczne dla wykonania umowy ubezpieczenia. Przekazanie będzie realizowane przy zapewnieniu odpowiedniego stopnia ochrony danych. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

Jakie przysługują Pani/Panu prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani/Panu prawa:

1. dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
2. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
3. do przenoszenia danych osobowych, czyli do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego; jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, na podstawie umowy lub w sposób zautomatyzowany to ma Pani/Pan prawo przesłania ich do innego administratora,
4. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, czyli organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
5. do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem,
6. otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji w sposób automatyczny, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.

Aby skorzystać z wymienionych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych.

Jak długo przechowujemy Pani/Pana dane

1. Dane osobowe będziemy przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. W szczególności dotyczy to obowiązku przechowywania dokumentów księgowych o zawartej umowie ubezpieczenia i obowiązku przechowywania wynikającego z Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub do momentu ustania prawnie uzasadnionego interesu administratora danych.. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.
2. W przypadku udzielenia odrębnej zgody dane osobowe będziemy wykorzystywać do celów określonych w tej zgodzie do momentu jej wycofania lub do momentu ustania prawnie uzasadnionego interesu administratora danych.
3. Dane będziemy przetwarzać dla celów analitycznych i statystycznych przez okres nie dłuższy niż 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Dlaczego podanie danych jest niezbędne

Podanie danych osobowych w związku ze zgłoszonym roszczeniem jest konieczne do przeprowadzenia procesu obsługi roszczenia oraz w związku z wykonywaniem obowiązków prawnych ciążyących na administratorze. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości przeprowadzenia procesu obsługi roszczenia. Podanie danych w innych celach niż określone powyżej np. w celach marketingowych jest dobrowolne.

Skąd pozyskujemy dane

Administrator otrzymał Pani/Pana dane w trakcie procesu obsługi roszczenia.

W przypadku osób, których dane otrzymaliśmy:

1. od ubezpieczonego lub zgłaszającego roszczenie w związku ze zgłoszeniem roszczenia z tytułu: trwałego inwalidztwa/trwałego uszczerbku na zdrowiu/niezdolności do pracy, wystąpienia poważnego zachorowania/wady wrodzonej dziecka, leczenia szpitalnego/operacji chirurgicznej, zgonu ubezpieczonego, zgonu współubezpieczonego (dotyczy świadków zdarzenia, osób udzielających pierwszej pomocy, lekarzy, pod opieką których znajdowała się osoba, której zdarzenie dotyczy) – Pani/Pana dane pozyskaliśmy w zakresie: imię, nazwisko, telefon i adres i będziemy je przetwarzać w celu wykonania umowy ubezpieczenia.
2. od ubezpieczonego lub zgłaszającego roszczenie w związku ze zgłoszeniem roszczenia z tytułu: leczenia szpitalnego dziecka, poważnego zachorowania małżonka, poważnego zachorowania dziecka, trwałego inwalidztwa małżonka wskutek nieszczęśliwego wypadku, trwałego inwalidztwa dziecka wskutek nieszczęśliwego wypadku, wady wrodzonej dziecka – Pani/Pana dane pozyskaliśmy w zakresie: imię, nazwisko, PESEL/ data urodzenia oraz dane dotyczące stanu zdrowia, które zbieramy w przypadku zgłoszenia roszczenia dotyczącego Pani/Pana zachorowania. Podstawą przetwarzania danych jest Pani/Pana zgoda, a w przypadku niepełnoletniego dziecka, zgoda jego opiekuna prawnego. Pani/Pana dane przetwarzane są w celu obsługi roszczenia z tytułu zdarzeń dotyczących Pani/ Pana zachorowania i wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych Ubezpieczonemu zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.