

Ubezpieczenie elektronarzędzi

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie elektronarzędzi

Pełne informacje podane są w **Warunkach ubezpieczenia elektronarzędzi** z dnia 02 stycznia 2023 r. (kod: G-UPG-ELEKTRO-01/23).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe (z działu II, grupa 9 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Dz. U. z 2018 r., poz. 999).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt (elektonarzędzie) wskazany na polisie tj. narzędzie zasilane prądem elektrycznym, o napięciu maksymalnie do 230 V służące do wykonywania prac remontowo-budowlanych oraz ogrodowych wykorzystywane w ramach prowadzenia gospodarstwa domowego: wiertarka, wkrętarka, młot, szlifierka, frezarka, wyrzynarka, narzędzie wielofunkcyjne, odkurzacz ogrodowy, dmuchawa ogrodowa, kosiarka elektryczna.

Ubezpieczenie obejmuje, zgodnie z wyborem ubezpieczonego, organizację i pokrycie kosztów naprawy sprzętu, a w przypadku szkody całkowitej pokrycie przez ERGO Hestię kosztów wymiany na nowy sprzęt lub wypłatę odszkodowania w wysokości odpowiadającej kosztom naprawy lub wymiany sprzętu. Zakres ubezpieczenia szkody powstałe w związku z wystąpieniem:

- awarii sprzętu,

✓ suma ubezpieczenia:

- stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za każde zdarzenie powstałe w okresie ubezpieczenia;
- jest równa cenie detalicznej sprzętu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ utraty sprzętu wskutek kradzieży lub zgubienia;
- ✗ szkód powstałych w związku z wykorzystaniem sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- ✗ naprawy uszkodzeń estetycznych (w tym korozji), które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu;
- ✗ kosztów naprawy uszkodzeń powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu;
- ✗ kosztów transportu sprzętu do punktu naprawczego oraz odesłania sprzętu;
- ✗ szkód, za które na mocy przepisów prawa jest odpowiedzialny producent/ sprzedawca lub punkt naprawczy;
- ✗ wymiany elementów podlegających okresowej wymianie (baterii, żarówek, akumulatorów, filtrów, płynów, uszczelek);
- ✗ szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- ! powstałe wskutek użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
- ! polegające na uszkodzeniu jedynie baterii (akumulatora);
- ! będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu;
- ! będące następstwem nieprawidłowo wykonanych napraw;
- ! wynikające z wady produktu stwierdzonej przez producenta lub importera sprzętu;
- ! powstałe w sprzęcie, którego numer identyfikacyjny/seryjny został usunięty, zmieniony lub jest nieczytelny
- ! spowodowane przez wilgoć, pleśń, kurz;
- ! powstałe w sprzęcie podłączonym do nieuziemionego gniazda zasilającego, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na terenie całego świata. Proces likwidacji szkód jest realizowany w Polsce.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy:

- zapoznać się z warunkami ubezpieczenia,
- złożyć wymagane przez ERGO Hestię oświadczenia znajdujące się na dokumencie ubezpieczenia (polisie).

W przypadku powstania szkody należy:

- niezwłocznie powiadomić ERGO Hestię pod numerem telefonu działającego w imieniu ERGO Hestii CAS wskazanym w dokumencie ubezpieczenia (polisie) lub poprzez formularz na stronie internetowej www.szkody.org; udostępnić/przekazać sprzęt do punktu naprawczego celem wykonania naprawy;
- postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód;

W razie zmiany danych osobowych oraz adresowych należy poinformować ERGO Hestię o tej zmianie.

- Szczegółowe informacje na temat obowiązków ubezpieczającego są podane w § 8-9 Warunków Ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony dla poszczególnych zdarzeń jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, w formie pisemnego oświadczenia składanego ERGO Hestii.

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3;
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4; § 10;

WARUNKI UBEZPIECZENIA ELEKTRONARZĘDZI

ERGO
HESTIA®

G-UPG-ELEKTRO-01/23

§ 1	Postanowienia ogólne	2
§ 2	Definicje	2
§ 3	Przedmiot i zakres ubezpieczenia	3
§ 4	Wyłączenia odpowiedzialności	3
§ 5	Suma ubezpieczenia	4
§ 6	Składka ubezpieczeniowa	4
§ 7	Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii	4
§ 8	Obowiązki i uprawnienia ubezpieczonego	5
§ 9	Sposób postępowania w przypadku szkody	5
§ 10	Ustalenie rozmiaru szkody	5
§ 11	Wypłata odszkodowania	6
§ 12	Zasady składania i rozpatrywania odwołań	6
§ 13	Przejęcie roszczeń na ERGO Hestię	6
§ 14	Zasady składania i rozpatrywania reklamacji	6
§ 15	Oświadczenie administratora danych osobowych	6
§ 16	Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna	8

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., zwane dalej „ERGO Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia sprzętu, potwierdzone dokumentem ubezpieczenia (polisą), zakupionego przez ubezpieczających w sklepie. Dystrybutorem w myśl Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń jest ERGO Hestia.
2. Postanowienia dotyczące procedury reklamacyjnej zawarte są w § 14 niniejszych warunków ubezpieczenia.
3. Informacja dla ubezpieczającego i ubezpieczonego o przetwarzaniu przez ERGO Hestię ich danych osobowych zawarta jest w § 15 niniejszych warunków ubezpieczenia.
4. Ubezpieczenie sprzętu nie stanowi gwarancji jakości produktu przy sprzedaży w rozumieniu art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

§ 2 Definicje

W tym dokumencie ERGO Hestia używa niektórych pojęć o szczególnym znaczeniu. Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami, ujętymi w porządku alfabetycznym:

Pojęcie	Znaczenie
awaria	uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia (polisie) sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu elementów sprzętu, powodujące jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie, które powstało z przyczyn wewnętrznych lub wad materiałowych ubezpieczonego sprzętu i które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z jego instrukcją obsługi;
cena detaliczna /suma ubezpieczenia	wartość ubezpieczonego sprzętu brutto (wraz z podatkiem VAT), wpisana do dokumentu ubezpieczenia (polis);
Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)	podmiot, który w imieniu ERGO Hestii prowadzi proces likwidacji szkód zgłaszanych zgodnie z umową ubezpieczenia. Adres: Al. Grunwaldzka 472F, 80-309 Gdańsk. Powiadomienia skierowane przez ubezpieczonego bezpośrednio do CAS wywierają skutek powiadomienia ERGO Hestii;
elektronarzędzie	narzędzie zasilane prądem elektrycznym, o napięciu maksymalnie do 230 V służące do wykonywania prac remontowo-budowlanych oraz ogrodowych wykorzystywane w ramach prowadzenia gospodarstwa domowego: wiertarka, wkrętarka, młot, szlifierka, frezarka, wyrzynarka, narzędzie wielofunkcyjne, odkurzacz ogrodowy, dmuchawa ogrodowa, kosiarka elektryczna;
ERGO Hestia	Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., z siedzibą przy ul. Hestii 1,81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812, posiadające status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
konsument	osoba fizyczna, która zawarła umowę ubezpieczenia zakupionego sprzętu, a zakup sprzętu i zawarcie umowy ubezpieczenia nie są związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
nowy sprzęt	takie samo urządzenie, jak ubezpieczony sprzęt lub inne o porównywalnych do urządzenia wymienianego parametrach technicznych, na które jest wymieniane urządzenie ulegające szkodzi całkowitej, a którego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego sprzętu ustalonej przez ERGO Hestię na dzień wystąpienia szkody całkowitej, (parametrów technicznych nowego sprzętu nie stanowią: marka, kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny);
osoby bliskie	osoby zamieszkałe na stałe z ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonek, współmałżonka lub partner życiowy, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni;
osoby trzecie	wszystkie osoby inne niż: ubezpieczający, ubezpieczony lub osoby bliskie;
przebiecie prądu	nagły wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest sprzęt;
punkt naprawczy	współpracujący z CAS, mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nieautoryzowany lub autoryzowany przez producenta lub importera serwis, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową;
sklep	stacjonarny punkt sprzedaży lub sklep internetowy oferujący klientom zawarcie umowy ubezpieczenia sprzętu na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia;
sprzęt	elektronarzędzie sprzedawane w sklepie, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową ma ważną gwarancję producenta lub chronione jest z tytułu rękojmi za wady w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa;
szkoda	bezpośredni skutek awarii;

Pojęcie	Znaczenie
szkoda całkowita	szkoda: 1/ w wyniku której naprawa ubezpieczonego sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona. 2/ której uległ ubezpieczony sprzęt o cenie detalicznej nie wyższej niż 300 zł;
ubezpieczający	osoba fizyczna lub inny podmiot, który zawiera umowę ubezpieczenia i jest zobowiązany do opłacenia składki;
ubezpieczony	właściciel lub osoba, w której posiadaniu za zgodą właściciela znajduje się ubezpieczony sprzęt;
wartość rynkowa	wartość, która odpowiada cenie zakupu nowego sprzętu na dzień wystąpienia szkody całkowitej.

§ 3 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt wskazany w dokumencie ubezpieczenia (polisie).
2. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w dokumencie ubezpieczenia (polisie) jako początek okresu ubezpieczenia i jest oznaczona dla każdego zakresu ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczenie obejmuje, zgodnie z wyborem ubezpieczonego, organizację i pokrycie kosztów naprawy sprzętu, a w przypadku szkody całkowitej pokrycie przez ERGO Hestię kosztów wymiany na nowy sprzęt lub wypłatę odszkodowania w wysokości odpowiadającej kosztom naprawy lub wymiany sprzętu.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w związku z wystąpieniem awarii sprzętu.

§ 4 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód:
 - 1) powstałych wskutek używania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2) powstałych w sprzęcie podłączonym do nieuziemionego gniazda zasilającego, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 3) powstałych wskutek przepięcia prądu lub oddziaływania cieczy,
 - 4) polegających na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii (akumulatora) sprzętu,
 - 5) polegających na utracie lub uszkodzeniu następujących akcesoriów dodatkowych nie będących na wyposażeniu zestawu oryginalnego: kable, ładowarka, dodatkowe baterie, oraz innych nie będących na wyposażeniu zestawu oryginalnego,
 - 6) spowodowanych działaniem ognia i następujących żywiołów: trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan,
 - 7) powstałych wskutek niewłaściwego podłączenia sprzętu do sieci elektrycznej,
 - 8) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej,
 - 9) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - 10) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
 - 11) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 12) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,
 - 13) będących następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji,
 - 14) będących następstwem nieprawidłowo wykonanych napraw,
 - 15) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy,
 - 16) powstałych w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej,
 - 17) spowodowanych przez wilgoć, pleśń, obecność grzyba, utlenianie, obecność kurzu, działanie promieni słonecznych bądź skrajnych temperatur, a także będących następstwem nieprawidłowej wentylacji,
 - 18) polegających na deformacji lub odbarwieniach elementów z tworzyw sztucznych,
 - 19) objętych szczegółowymi wyłączeniami producenta, określonymi w instrukcji obsługi sprzętu lub w warunkach gwarancji,
 - 20) powstałych wskutek oddziaływania: deszczu, śniegu, gradu lub wiatru w następstwie pozostawienia sprzętu poza zamkniętym pomieszczeniem.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
 - 1) następujących strat pośrednich: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku,
 - 2) kosztów konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
 - 3) kosztów naprawy wykonanej przez ubezpieczonego we własnym zakresie bez uprzedniego uzgodnienia z ERGO Hestią, nawet jeśli naprawa dotyczyła szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - 4) wymiany następujących części i materiałów eksploatacyjnych podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu m.in.: baterii, żarówek, akumulatorów, filtrów, płynów, uszczelek, chyba że konieczność wymiany spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
 - 5) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, odkształceń, zabrudzeń lub ułamań – nie mających wpływu na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu,
 - 6) uszkodzeń elementów dodatkowych, nie stanowiących fabrycznego elementu sprzętu, które zostały dołączone przez producenta lub sklep do sprzętu,
 - 7) uszkodzeń powstałych wskutek używania nieoryginalnych akcesoriów (w szczególności zasilaczy, ładowarek, pilotów),
 - 8) kosztów naprawy plomb zabezpieczających, chyba że konieczność naprawy spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,

- 9) kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu, w tym również transportu sprzętu ze sklepu do miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego/ubezpieczonego oraz transportu do i z punktu naprawczego lub sklepu,
 - 10) kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia,
 - 11) kosztów transportu nowego sprzętu wymienionego zgodnie z § 10 ust. 2 poniżej,
 - 12) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii,
 - 13) poniesionych przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub ERGO Hestia nie jest odpowiedzialna za szkodę na mocy niniejszych warunków ubezpieczenia,
 - 14) wynikające z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta lub importera sprzętu, za których usunięcie odpowiada producent lub importer sprzętu,
 - 15) szkód powstałych w sprzęcie, którego numer identyfikacyjny bądź seryjny został usunięty lub zmieniony, bądź jest nieczytelny,
 - 16) szkód powstałych wskutek awarii, gdy ubezpieczony nie jest w stanie dostarczyć ubezpieczonego sprzętu lub jego pozostałości,
 - 17) uszkodzeń wynikających z użycia sprzętu z innym urządzeniem, w sposób niezgodny z instrukcją obsługi sprzętu,
 - 18) szkód, w których ubezpieczony złożył fałszywe oświadczenie woli w celu wyłudzenia odszkodowania,
 - 19) szkód, które polegają na zaginięciu lub zgubieniu sprzętu.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez ubezpieczonego lub wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

§ 5 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia (polisie).
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii dla każdej jednej szkody w okresie ubezpieczenia.

§ 6 Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki ustala ERGO Hestia na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) okresu i wariantu ubezpieczenia;
 - 2) rodzaju sprzętu i wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia.
4. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 7 Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia (polisie), wydawanym jako potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa sklepu, ubezpieczonego sprzętu na nowy w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu (polisie), który został wymieniony, z tym że jego bieg rozpoczyna się po upływie gwarancji producenta lub odpowiedzialności z tytułu rękojmi na nowy sprzęt, jeżeli ubezpieczony powiadomił ERGO Hestię o dokonaniu wymiany.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.
4. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych sprzętów:
 - 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
 - 2) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu przez ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa sklepu, w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia ERGO Hestii o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia ERGO Hestii o wymianie – odpowiedzialność ERGO Hestii obejmuje nowy sprzęt,
 - 3) z dniem wystąpienia szkody całkowitej,
 - 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym jest mowa w ust. 5-6 poniżej,
 - 5) z dniem utraty ubezpieczonego sprzętu z innej przyczyny niż awaria.
5. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
6. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta (Dz. U z 2014 r., poz. 827), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
7. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
8. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie od zawartej umowy ubezpieczenia w sposób określony w dokumencie ubezpieczenia.

§ 8 Obowiązki i uprawnienia ubezpieczonego

1. Ubezpieczony jest obowiązany do natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości w pracy sprzętu.
2. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia ubezpieczającego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu bez zgody ERGO Hestii. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania ERGO Hestii o nabyciu sprzętu przez nowego właściciela ubezpieczonego sprzętu najpóźniej przy zgłoszeniu szkody w ubezpieczonym sprzęcie.
3. Ubezpieczony ma obowiązek poinformować ERGO Hestię o wymianie ubezpieczonego sprzętu przez ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa sklepu, w ramach gwarancji producenta. W przypadku powiadomienia ERGO Hestii o wymianie, odpowiedzialność ERGO Hestii obejmuje sprzęt otrzymany w ramach gwarancji.
4. Ubezpieczony ma obowiązek odebrać sprzęt odesłany z punktu naprawczego w ciągu 30 dni od daty przekazania decyzji o odmowie uznania roszczenia. Po tym terminie sprzęt zostanie przekazany do utylizacji, chyba że strony postanowią inaczej.

§ 9 Sposób postępowania w przypadku szkody

1. W razie powstania szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu, ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie powiadomić ERGO Hestię o powstaniu szkody. Zgłoszenia należy dokonać pod numerem telefonu działającego w imieniu ERGO Hestii CAS wskazanym w dokumencie ubezpieczenia (polisie) lub poprzez formularz na stronie internetowej www.szkody.org.
2. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania sprzętu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. ERGO Hestia, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, ubezpieczony obowiązany jest skontaktować się z CAS, działającym w imieniu ERGO Hestii lub bezpośrednio z ERGO Hestią i podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) adres korespondencyjny i adres lokalizacji sprzętu,
 - 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
 - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 5) krótki opis zdarzenia datę powstania szkody oraz rodzaj potrzebnej pomocy.
5. Ponadto do obowiązków ubezpieczonego należy:
 - 1) przekazanie ubezpieczonego sprzętu, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, do wskazanego przez CAS punktu naprawczego,
 - 2) niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian,
 - 3) przekazanie CAS dokumentacji potwierdzającej naprawę ubezpieczonego sprzętu (której nie organizował CAS) wystawionej przez punkt dokonujący naprawy tego sprzętu – w przypadku zgłoszenia kolejnej szkody powstałej w ubezpieczonym sprzęcie w sytuacji, w której poprzednio zgłoszona szkoda polegała na uszkodzeniu tego samego elementu sprzętu lub była to szkoda tego samego rodzaju i wypłacono z tytułu tej szkody odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy tego sprzętu,
 - 4) umożliwienie ERGO Hestii ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
 - 5) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia szkody poprzez dostarczenie, na wniosek CAS, zdjęć uszkodzonego ubezpieczonego sprzętu.
6. W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 1-5 powyżej, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania.

§ 10 Ustalenie rozmiaru szkody

1. Rozmiar szkody w przypadku naprawy lub wypłaty odszkodowania w wysokości kosztów naprawy sprzętu ustalany jest według rynkowych cen:
 - 1) robocizny,
 - 2) części zamiennych,
 - 3) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy przedmiotu ubezpieczenia, jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany sprzętu, o której jest mowa w ust. 2 poniżej.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku szkody całkowitej sprzęt nie jest naprawiany. W zależności od wyboru ubezpieczonego wypłata odszkodowania następuje poprzez organizację i pokrycie przez ERGO Hestię kosztów wymiany na nowy sprzęt lub wypłatę odszkodowania w wysokości odpowiadającej kosztom wymiany.
3. ERGO Hestia pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania przedmiotu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 3.
4. Wysokość kosztów usunięcia awarii określonych w ust. 1-2 powyżej, nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności ERGO Hestii.
5. W przypadku pokrycia przez ERGO Hestię kosztów wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy lub kosztów wymiany uszkodzonych części na nowe, uszkodzony sprzęt lub części uznane do wymiany przechodzą na własność ERGO Hestii.
6. W przypadkach spornych ERGO Hestia zastrzega sobie prawo do zbadania ubezpieczonego sprzętu oraz przekazania do oceny przez rzeczoznawcę.

§ 11 Wypłata odszkodowania

1. ERGO Hestia obowiązana jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część świadczenia ERGO Hestia spełnia w terminie określonym w ust. 1.
3. W przypadku wyboru przez ubezpieczonego sposobu likwidacji szkody polegającego na organizacji i pokryciu kosztów naprawy lub wymiany sprzętu na nowy, świadczenie ERGO Hestii polega na realizacji naprawy lub wymiany sprzętu na nowy. Świadczenie zostaje spełnione z dniem dostarczenia ubezpieczonemu naprawionego sprzętu lub w przypadku wymiany – powiadomienia ubezpieczonego o możliwości odbioru nowego sprzętu.
4. Suma pieniędzy wypłaconych przez ERGO Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.

§ 12 Zasady składania i rozpatrywania odwołań

1. Jeżeli osoba występująca z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami ERGO Hestii, co do odmowy zaspokojenia roszczenia, albo co do wysokości odszkodowania, może zgłosić na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy, za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Szkód na adres: Al. Grunwaldzka 472F, 80-309 Gdańsk.
2. Rozpatrzenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy i przesłanie ubezpieczonemu stanowiska następuje w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku, pisemnie na adres wskazany w treści wniosku.

§ 13 Przejęcie roszczeń na ERGO Hestię

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na ERGO Hestię przysługujące ubezpieczonemu roszczenie wobec osoby trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez ubezpieczonego, bez zgody ERGO Hestii, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkód, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

§ 14 Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, mogą wnieść reklamację dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl/kontakt, lub
 - b) telefonicznie – poprzez infolinię Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem: 58 766 32 62, lub
 - c) pisemnie – na adres Centrum Autoryzacji Szkód, Al. Grunwaldzka 472F, 80-309 Gdańsk, lub
 - d) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - e) ustnie lub pisemnie – podczas wizyty w jednostce ERGO Hestii.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację zgłaszający reklamację zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.
5. W niestandardowych sprawach zgłaszający reklamację może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
7. Ubezpieczający, ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego/Miejskiego Rzecznika Konsumentów.

§ 15 Oświadczenie administratora danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55.

2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pismem, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową (w przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje te będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka). Decyzje będą oparte o automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia. Pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody, przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać również uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów;
 - 2) wykonania umowy ubezpieczenia, m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
 - 3) reasekuracji ryzyk;
 - 4) dochodzenia roszczeń;
 - 5) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;
 - 6) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
 - 7) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
 - 8) wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 9) analitycznych i statystycznych.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
 - 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
 - 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
 - 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
 - 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości, innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym.
6. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych. W sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.

8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
10. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych osobowych w innych celach niż określone powyżej np. w celach marketingowych jest dobrowolne.

§ 16 Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania się o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby oraz danych kontaktowych, a także środków porozumiewania się na odległość (telefon, e-mail) wskazanych do przesyłania zawiadomień i oświadczeń.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS lub podczas rozmowy telefonicznej, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii/CAS lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez ubezpieczającego. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie – na wniosek lub za zgodą ubezpieczającego wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.
4. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
6. Strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
9. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy ubezpieczającym, ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
10. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.
11. Warunki ubezpieczenia o kodzie G-UPG-ELEKTRO-01/23 wchodzi w życie 02 stycznia 2023 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tego dnia.