



AUTO PREMIUM

Ogólne Warunki Ubezpieczeń komunikacyjnych AUTO PREMIUM

Przekład Ogólnych Warunków Ubezpieczeń komunikacyjnych AUTO PREMIUM
dla osób z dysfunkcjami wzroku

Z uwagi na dostosowanie treści dokumentów oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO Hestia (dalej: „OWU”) do odczytu za pomocą czytników ekranu, treść, która w oryginalne umieszczona jest w tabelach, została przełożona na tekst linearny, a nazwy tabel zastąpiono tytułami nie zawierającymi słowa „tabela”. Ponadto, w treści przy odwołaniu do paragrafów, w nawiasach dodano numery stron, by ułatwić rozumienie treści osobom niewidzącym. W miejsce punktowania zastosowano literowanie. Dodatkowo cyfry rzymskie zastąpiono arabskimi lub dodano zapis odczytu w nawiasie, np. I (pierwsza) lub zmieniono na tekst linearny.

Ogólne Warunki Ubezpieczeń komunikacyjnych AUTO PREMIUM

M-ASF-K-01/23

Spis treści

Wykaz informacyjny regulujący zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	strona 5
1. Rodzaje ubezpieczeń	strona 24
2. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii	strona 25
Ubezpieczenie Autocasco	strona 25
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	strona 29
Ubezpieczenie Car Assistance	strona 31
Ubezpieczenia dodatkowe	strona 39
Ubezpieczenie Zielona Karta	strona 39
Ubezpieczenie Szyb	strona 39
Ubezpieczenie Bagaż	strona 40
Ubezpieczenie Utraty Dokumentów	strona 42
Ubezpieczenie Ochrona Utraty Zniżki OC	strona 42
Ubezpieczenie Ochrona Utraty Zniżki AC	strona 43
Ubezpieczenie Zgon w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku w Komunikacji	strona 43
Wyłączenia odpowiedzialności dla Ubezpieczeń dodatkowych	strona 43
Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii	strona 44
Wyłączenia Wspólne dla Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów oraz dla Ubezpieczenia Zgon w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku w Komunikacji	strona 46
3. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne	strona 46
4. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego	strona 49
Ubezpieczenie Autocasco	strona 50
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	strona 51
5. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania lub świadczenia	strona 52
Ubezpieczenie Autocasco	strona 53
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	strona 59

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

Ubezpieczenie Zgon w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku w Komunikacji — strona 60

Ubezpieczenie Bagaż — strona 61

6. Składka ubezpieczeniowa — strona 61

7. Zakończenie umowy ubezpieczenia — strona 62

8. Postanowienia końcowe — strona 63

Załącznik 1 — strona 67

Aneks — strona 75

Poniższy wykaz informuje, które z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczeń komunikacyjnych AUTO PREMIUM regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia: **Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń**

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: brak

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 20, § 21, § 22, § 23, § 28, § 29 ust. 2, § 30 ust. 3

Nazwa ubezpieczenia: **Autocasco**

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 5 ust. 1, § 36 ust. 2

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 5 ust. 3, § 6, § 33 ust. 3–4, § 34 ust. 2, § 35 ust. 2–4, § 37 ust. 3, § 38, § 40 ust. 1–2, ust. 4

Nazwa ubezpieczenia: **Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów**

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 7 ust. 1–2, § 42 ust. 1, 6–7

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 21, § 42 ust. 3–4, ust. 6, § 43 ust. 2, § 44 ust. 1

Nazwa ubezpieczenia: **Car Assistance**

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 8 ust. 1, § 9, § 10 ust. 2

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 10 ust. 1–3

Nazwa ubezpieczenia: **Bagaż**

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 14 ust. 1

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 19 ust. 3

Nazwa ubezpieczenia: **Utrata Dokumentów**

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 15

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 19 ust. 4

Nazwa ubezpieczenia: **Szyby**

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 13 ust. 1

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 19 ust. 1–2

Nazwa ubezpieczenia: **Ochrona Utraty Zniżki AC**

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 17

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: brak

Nazwa ubezpieczenia: **Ochrona Utraty Zniżki OC**

Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 16

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: brak

Nazwa ubezpieczenia: **Zgon w NNW w Komunikacji**

Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 18

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia –

Numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 21

§ 1

1. W niniejszym dokumencie Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie (dalej: „ERGO Hestia”) opisało warunki, na jakich Klient i ERGO Hestia zawierają umowę ubezpieczenia.

Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).

2. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia)

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Numer telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55

3. Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych. Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot Adres email: iod@ergohestia.pl

4. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe? Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- 1) zawarcia i wykonania umowy, przedstawienia oferty ubezpieczeniowej – w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy, informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, Data Wise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka.

Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku zgłoszenia szkody w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności

przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;

- 2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w modelu direct, tj. online oraz w przypadku automatycznego wznowienia OC w celu oceny ryzyka będziemy stosować profilowanie w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej.

W przypadku automatycznego wznowienia OC decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie automatycznej oceny danych wynikających z poprzedniej umowy ubezpieczenia.

Danymi istotnie wpływającymi na ryzyko ubezpieczeniowe jest liczba powstałych szkód.

Im więcej szkód miało miejsce, tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji Yanosik stosowane jest profilowanie i są podejmowane automatyczne decyzje, związane z oceną bezpieczeństwa jazdy samochodem. Decyzje będą podejmowane na podstawie oceny stylu jazdy samochodem, monitorowanego za pośrednictwem wskazanej aplikacji. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia lub im większa jest dynamika jazdy osoby, której dane są przetwarzane, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa;

- 3) weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych w procesie zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia, w przypadku:
 - a. ubezpieczenia pojazdów: dane pozyskiwane z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców, obejmując: dane pojazdu, jego właścicieli i posiadaczy w zakresie:
 - dla osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem – dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym,
 - dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, REGON, adres rejestrowy siedziby działalności.

- b. danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: dane mogą być pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego w zakresie: nazwa, NIP, REGON, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia;
- 4) reasekuracji ryzyk;
- 5) dochodzenia roszczeń – w uzasadnionych przypadkach w odniesieniu do wymaganych wierzytelności wynikających z umów ubezpieczenia ERGO Hestia po bezskutecznym procesie ich dochodzenia podejmuje decyzje o dokonaniu przeniesienia innemu podmiotowi;
- 6) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie;
- 7) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
- 8) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
- 9) wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
- 10) wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (w przypadku jej zawarcia stosowne zapisy znajdują się w regulaminie usługi);
- 11) związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy;
- 12) zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku, gdy administrator stosuje monitoring wizyjny;
- 13) analitycznych i statystycznych.

5. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych? Podstawy prawne przetwarzania danych:

- 1) niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy;
- 2) prawnie uzasadnione interesy administratora danych – to m.in. marketing bezpośredni usług własnych, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnionych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, ochrona mienia;

- 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej) – przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości, rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować;
 - 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej Munich Re (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
6. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe? Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:
- 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, m.in. dostawcom usług IT (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym – ww. podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ERGO Hestią i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,
 - 2) zakładom reasekuracji,
 - 3) placówkom medycznym,
 - 4) innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
 - 5) innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
 - 6) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

W przypadku wyrażenia zgody Pani/Pana dane mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekaze Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do

gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą (pomiędzy administratorem, a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

7. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

- 1) prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- 2) prawo dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Pan także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora,
- 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- 6) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania – do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej

w pkt. 1) -2).

8. Inne informacje

Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia, przedstawienie oferty, przeprowadzenie postępowania likwidacyjnego.

W przypadku, gdy podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji – niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

§ 2

W tym dokumencie ERGO Hestia używa niektórych pojęć w szczególnym znaczeniu. Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami, ujętymi w porządku alfabetycznym:

POJĘCIE: **ASO**

Autoryzowany przez producenta serwis obsługi pojazdów danej marki

POJĘCIE: **Awaria**

Wadliwe funkcjonowanie pojazdu, które zostało wywołane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi,

uniemożliwiające poruszanie się pojazdem. Awarią nie jest konieczność uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów

POJĘCIE: Bagaż

- a) przedmioty, które znajdują się poza miejscem zamieszkania, wykorzystywane w życiu prywatnym przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe;
- b) przedmioty, które znajdują się poza miejscem zamieszkania i są czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez pracodawcę lub inną jednostkę organizacyjną. Wypożyczający lub użyczający musi potwierdzić na piśmie wypożyczenie lub użyczenie

POJĘCIE: Centrum Alarmowe

Organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii

POJĘCIE: Części alternatywne

Części, których producent zaświadcza, że są one tej samej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów

POJĘCIE: Dokumenty

Należące do Ubezpieczonego:

- a) dowód osobisty;
- b) paszport;
- c) karta pobytu;
- d) prawo jazdy;
- e) dowód rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu albo innego pojazdu, którego Ubezpieczony jest właścicielem albo współwłaścicielem

POJĘCIE: Dokumenty pojazdu

Dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji

POJĘCIE: Europa

Terytorium Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii,

Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Kosowa, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii Północnej, Mołdawii, Malt, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii i Włoch oraz europejskiej części Rosji, Turcji i Kazachstanu

POJĘCIE: Eurotax

System komputerowy, stworzony przez Eurotaxglass's International AG, przeznaczony do wyceny wartości rynkowej pojazdów, który jest stosowany przez firmy ubezpieczeniowe, dilerów samochodowych, komisarzy samochodowe, rzeczoznawców i biegłych sądowych

POJĘCIE: Info-Ekspert

System komputerowy, stworzony przez Info – Ekspert Sp. z o.o., przeznaczony do wyceny wartości rynkowej pojazdów, który jest stosowany przez firmy ubezpieczeniowe, dilerów samochodowych, komisarzy samochodowe, rzeczoznawców i biegłych sądowych

POJĘCIE: Klient

Osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)

POJĘCIE: Kradzież z włamaniem

Dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń (a w Ubezpieczeniu Bagaż również z bagażnika pojazdu, przyczepy kempingowej, kabiny jednostki pływającej), po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, które sprawca zdobył w wyniku przestępstwa. Kradzież z włamaniem jest także uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem

POJĘCIE: Kradzież zwykła

Czyn polegający na bezprawnym zaborze cudzego mienia, niebędący kradzieżą z włamaniem i rabunkiem

POJĘCIE: Nieszczęśliwy wypadek

Nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł

POJĘCIE: Okres eksploatacji pojazdu

Okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu:

- a) do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia;
- b) do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania

POJĘCIE: Osoba uprawniona

Osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w niniejszym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

POJĘCIE: Osoby bliskie

Małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający

POJĘCIE: Osoby trzecie

Wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią na podstawie niniejszego dokumentu

POJĘCIE: Parkowanie Pojazdu po Szkodzie

Pokrycie poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu po szkodzie za okres od dnia powstania szkody do dnia dokonania pierwszych oględzin przez ERGO Hestię, do kwoty nie wyższej niż 300 zł (brutto)

POJĘCIE: Pojazd

Pojazd zarejestrowany na terytorium Polski zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym. Na potrzeby wariantu rozliczenia szkody – Sieć Partnerska w Ubezpieczeniu Autocasco za pojazd nie uważa się motoroweru, motocykla i quada

POJĘCIE: Pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium Polski

Pojazd:

- a) niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy;
 - b) wprowadzony na terytorium Polski bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach
-

POJĘCIE: Pojazd zastępczy

Pojazd należący do podmiotu zajmującego się w zakresie prowadzonej działalności wypożyczaniem pojazdów:

- a) dla ubezpieczonego pojazdu:
 - 1/ samochód osobowy segmentu B – dla ubezpieczonego samochodu osobowego do segmentu D włącznie,
 - 2/ samochód osobowy segmentu D – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu powyżej D, albo
 - 3/ samochód ciężarowy o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych samochodu ciężarowego wskazanego w umowie ubezpieczenia;
 - b) dla pojazdu, który brał udział w zderzeniu się pojazdów spowodowanym przez kierującego ubezpieczonym pojazdem – pojazd tego samego segmentu
-

POJĘCIE: Pożar

Działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile

POJĘCIE: Procent powierzchni ciała

Za procent powierzchni ciała przy ustalaniu rozległości odmrożeń lub oparzeń przyjmuje się powierzchnię dłoni osoby poszkodowanej

POJĘCIE: Przedstawiciel ERGO Hestii

Pracownik ERGO Hestii albo agent ubezpieczeniowy działający w imieniu i na rzecz ERGO Hestii, osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne z upoważnienia Agenta lub pracownik ERGO Hestii

POJĘCIE: Przestępstwo

Czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy

POJĘCIE: Przywłaszczenie

Rozporządzenie jak swoją cudzą rzeczą ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego

POJĘCIE: Punkt obsługi

Zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki (ASO);
W Ubezpieczeniu Szyb – zakład naprawczy wskazany przez ERGO Hestię

POJĘCIE: Rabunek

Zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym

POJĘCIE: Sieć Partnerska

Sieć wyselekcjonowanych warsztatów współpracujących z ERGO Hestią. Aktualna lista warsztatów publikowana jest na stronie internetowej: www.ergohestia.pl

POJĘCIE: Stan nietrzeźwości

Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³

POJĘCIE: Stan po spożyciu alkoholu

Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³

POJĘCIE: Stoczenie

Samoczynne przemieszczenie się pojazdu z uwagi na pochyłość nawierzchni

POJĘCIE: Szkoda

Strata majątkowa lub niemajątkowa powstała bezpośrednio w wyniku zdarzenia objętego umową ubezpieczenia

POJĘCIE: Szkoda całkowita

- a) W Wariancie Premium i Premium Plus Ubezpieczenia Autocasco w przypadku wyboru wariantu rozliczenia szkody Kosztorys – kradzież pojazdu lub szkoda, której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu

powstania szkody, przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (czyli uwzględniających VAT):

- 1/ cen części alternatywnych;
- 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu;
- 3/ stawki roboczogodziny – 65 zł.

Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, stosuje się cenę części oryginalnej pomniejszoną o jej zużycie eksploatacyjne, liczone zgodnie z wykazem zawartym w § 35 ust. 2 (strona 55-56);

- b) W Wariancie Premium VIP Ubezpieczenia Autocasco w przypadku wyboru wariantu rozliczenia szkody Sieć Partnerska– kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających VAT):

- 1/ cen części alternatywnych;
- 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu;
- 3/ stawki roboczogodziny – 110 zł.

Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, stosuje się cenę części oryginalnej;

- c) W Wariancie Premium VIP Ubezpieczenia Autocasco w przypadku wyboru wariantu rozliczenia szkody ASO – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających VAT):

- 1/ cen części oryginalnych producenta pojazdu;
- 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu;
- 3/ średniej stawki za 1 roboczogodzinę w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych (ASO) działających na terenie województwa miejsca zamieszkania Ubezpieczonego

POJĘCIE: Ubezpieczony

Klient lub inna osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia. W przypadku przewłaszczenia pojazdu Ubezpieczonym staje się wierzyciel, na którego rzecz dokonano tego przewłaszczenia

POJĘCIE: Udział własny

Wskazana w umowie ubezpieczenia wartość, o którą ERGO Hestia zmniejsza odszkodowanie

POJĘCIE: Unieruchomienie pojazdu

Stan pojazdu uniemożliwiający jego użytkowanie na skutek:

- a) rozładowania akumulatora;
 - b) rozładowania akumulatora trakcyjnego (w pojeździe o napędzie elektrycznym);
 - c) utraty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu;
 - d) braku powietrza w oponie;
 - e) braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, jak również zamarznięcia paliwa w zbiorniku pojazdu;
 - f) utknięcia (tj. wjechania bez możliwości samodzielnego wyjazdu) na poboczu drogi publicznej
-

POJĘCIE: Ustawa OC

Ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych

POJĘCIE: Użytkowanie pojazdu

- a) poruszanie się pojazdem po drogach publicznych, od momentu wsiadania do wysiadania z uwzględnieniem chwilowego zatrzymania pojazdu na trasie jazdy;
 - b) czynności kierowcy lub pasażerów pojazdu mające na celu jego bieżącą obsługę, dokonywane w bezpośredniej bliskości pojazdu, do których zalicza się: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie i wyładowywanie pojazdu, mycie i czyszczenie pojazdu oraz otwieranie i zamykanie drzwi pojazdu, a także bramy garażu lub posesji;
 - c) dokonywanie przez kierowcę lub pasażerów naprawy pojazdu na trasie jazdy, mające umożliwić kontynuowanie jazdy albo dojazd do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej
-

POJĘCIE: Wandalizm

Sytuacja, w której osoba trzecia umyślnie zniszczyła lub uszkodziła ubezpieczone mienie

POJĘCIE: Wartość odtworzeniowa

Wartość, która odpowiada kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki

POJĘCIE: Wartość rynkowa pojazdu

Wartość z uwzględnieniem podatku VAT (brutto), ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terytorium Polski, z uwzględnieniem cech indywidualnych pojazdu

POJĘCIE: Wartości pieniężne

- a) monety, które nie stanowią obowiązującego środka płatniczego;
 - b) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach;
 - c) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, które nie są wyrobem użytkowym;
 - d) czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym
-

POJĘCIE: Wymiana Zabezpieczeń

Pokrycie kosztów:

- a) dorobienia kluczy lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu;
 - b) wymiany lub przekodowania zamków bądź urządzeń zabezpieczających;
 - c) związanych z utratą innych przedmiotów, które umożliwiają dorobienie kluczy (na przykład korków wlewu paliwa zamykanych na ten sam klucz);
 - d) odtworzenia kluczy lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia, utraconych bądź zniszczonych na skutek innych zdarzeń niż określone wykazie zamieszczonym w § 5 (strona 25-27)
-

POJĘCIE: Wyposażenie podstawowe pojazdu

Urządzenia i elementy pojazdu montowane fabrycznie lub przez dilerów w warunkach montażu fabrycznego ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu oraz urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, instalacje zasilania gazem, obręcze kół ze stopów lekkich, hak holowniczy, klimatyzacja, reflektory halogenowe i ksenonowe

POJĘCIE: Zatopienie

Sytuacja, w której ubezpieczony pojazd zanurzył się w cieczy

POJĘCIE: Zdarzenie

- a) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia – w Ubezpieczeniu Autocasco, w Ubezpieczeniu Car Assistance;
 - b) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów;
 - c) śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Zielona Karta;
 - d) śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku – w Ubezpieczeniu Zgon w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku w Komunikacji;
 - e) niezależne od woli Ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Szyb, w Ubezpieczeniu Bagaż;
 - f) utrata dokumentów – w Ubezpieczeniu Utraty Dokumentów
-

POJĘCIE: Zdarzenia losowe

- a) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności;
- b) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem:
 - 1/ spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi;
 - 2/ pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia, niezależnie od miejsca ich powstania;
- c) grad;
- d) huk ponaddźwiękowy;
- e) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody;
- f) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich;
- g) napór śniegu – uszkodzenie lub zawalenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu;

- h) osunięcie się ziemi;
- i) pożar;
- j) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna;
- k) spływ wód po zboczach;
- l) trzęsienie ziemi;
- m) uderzenie pioruna;
- n) uderzenie pojazdu;
- o) upadek drzewa;
- p) upadek masztu;
- q) przewrócenie się anten, żurawi budowlanych, budynków, budowli lub ich części na ubezpieczone mienie – niebędące następstwem działalności ludzkiej;
- r) upadek statku powietrznego;
- s) wybuch;
- t) zalanie – działanie cieczy w budynku lub lokalu, prowadzące do powstania szkody, wskutek:
 - 1/ opadów atmosferycznych;
 - 2/ wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 - 3/ wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii;
 - 4/ cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;
 - 5/ nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 - 6/ działania osób trzecich;
 - 7/ wydostania się wody ze stłuczonego, pękniętego lub rozszczelnionego akwarium;
 - 8/ samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku;
 W Ubezpieczeniu Bagaż zalanie to działanie cieczy na objęty ochroną ubezpieczeniową bagaż, środki obrotowe oraz gotówkę powstałe wskutek wyżej wymienionych przyczyn;
- u) zapadanie się ziemi

POJĘCIE: **Związek partnerski**

Nieformalny związek dwóch osób, które pozostają ze sobą we wspólnym pożyciu i prowadzą wspólne gospodarstwo domowe. Osób będących w związku partnerskim

nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia

1. Rodzaje ubezpieczeń

§ 3

1. Niniejszy dokument opisuje warunki następujących Pakietów ubezpieczenia (dalej: „Pakiet”):
-

RODZAJ UBEZPIECZENIA: **PREMIUM**

- 1) Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów: suma ubezpieczenia: 10 000 zł
 - 2) Ubezpieczenie Car Assistance: Car Assistance Premium
 - 3) **Za opłatą dodatkowej składki** - Ubezpieczenie Autocasco: Autocasco Premium
-

RODZAJ UBEZPIECZENIA: **PREMIUM PLUS**

- 1) Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów: suma ubezpieczenia: 30 000 zł
 - 2) Ubezpieczenie Car Assistance: Car Assistance Premium Plus
 - 3) **Za opłatą dodatkowej składki** - Ubezpieczenie Autocasco: Autocasco Premium Plus
-

RODZAJ UBEZPIECZENIA: **PREMIUM VIP**

- 1) Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów: suma ubezpieczenia: 50 000 zł
 - 2) Ubezpieczenie Car Assistance: Car Assistance Premium VIP
 - 3) **Za opłatą dodatkowej składki** - Ubezpieczenie Autocasco: Autocasco Premium VIP
-

2. Niniejszy dokument opisuje również warunki Ubezpieczeń dodatkowych, które mogą zostać zawarte jako uzupełnienie powyższych, niezależnie od wybranego Pakietu.
-

Ubezpieczenie Bagaż

Ubezpieczenie Utraty Dokumentów

Ubezpieczenie Zielona Karta
Ubezpieczenie Szyb
Ochrona Utraty Zniżki OC
Ochrona Utraty Zniżki AC
Ubezpieczenie Zgon w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku w Komunikacji

2. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii

Ten rozdział opisuje zakres ochrony oraz wymienia sytuacje, w których ERGO Hestia nie odpowiada za powstałe zdarzenie.

§ 4

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanych w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii o ile po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że brak zapłaty w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii.

Ubezpieczenie Autocasco

§ 5

1. Ubezpieczenie Autocasco obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu, które wystąpiło nagle, nieprzewidzianie i niezależnie od woli Ubezpieczonego, a ponadto miało charakter losowy i niepewny. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych Wariantów ubezpieczenia (dalej: „Wariant”):

WARIANTY

WARIANT: **PREMIUM uszkodzenie pojazdu**

- 1) Wariant rozliczenia szkody: **Kosztorys**

- 2) Przedmiot ubezpieczenia: pojazd z wyposażeniem podstawowym
 - 3) Szkoda częściowa: TAK
 - 4) Szkoda całkowita: TAK
 - 5) Przyczyny zdarzeń:
 - a) nagłe zetknięcie się pojazdu z przedmiotami z zewnątrz pojazdu spowodowane działaniem sił przyrody;
 - b) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;
 - c) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu
 - 6) Wymiana Zabezpieczeń: NIE
 - 7) Parkowanie Pojazdu po szkodzie: TAK
 - 8) Zakres terytorialny: Europa, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 3
-

WARIANT: PREMIUM PLUS utrata i uszkodzenie pojazdu

- 1) Wariant rozliczenia szkody: **Kosztorys**
- 2) Przedmiot ubezpieczenia: pojazd z wyposażeniem podstawowym
- 3) Szkoda częściowa: TAK
- 4) Szkoda całkowita: TAK
- 5) Przyczyny zdarzeń:
 - a) zderzenie się pojazdów;
 - b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
 - c) wandalizm;
 - d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
 - e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;
 - f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
 - g) kradzież (w tym zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu mające bezpośredni związek z kradzieżą)
- 6) Wymiana Zabezpieczeń: TAK
- 7) Parkowanie Pojazdu po szkodzie: TAK
- 8) Zakres terytorialny: Europa, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 3

WARIANT: PREMIUM VIP utrata i uszkodzenie pojazdu

- 1) Wariant rozliczenia szkody: **Sieć Partnerska, ASO**
 - 2) Przedmiot ubezpieczenia: pojazd z wyposażeniem podstawowym
 - 3) Szkoda częściowa: TAK
 - 4) Szkoda całkowita: TAK
 - 5) Przyczyny zdarzeń: Wszystkie zdarzenia niewyłączone z zakresu odpowiedzialności
 - 6) Wymiana Zabezpieczeń: TAK
 - 7) Parkowanie Pojazdu po szkodzie: TAK
 - 8) Zakres terytorialny: Europa, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 3
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 6 (strona 27-28) i § 20 (strona 44-46) niniejszego dokumentu.
3. Do szkód powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy ERGO Hestia wprowadza udział własny 1 000 zł (nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia się pojazdów oraz nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu).

§ 6

1. Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje szkód powstałych:
- 1) w czasie ruchu, w pojazdach:
 - a) niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z przepisami prawa polskiego istniał obowiązek ich rejestracji;
 - b) nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 2) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
 - 3) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Polski;
 - 4) wskutek stoczenia się pojazdu (nie dotyczy Ubezpieczenia Autocasco w Wariancie Premium VIP);
 - 5) w wyniku utraty paliwa lub jego właściwości;
 - 6) w pojazdach pochodzących z przestępstwa;

- 7) w pojazdach niebędących własnością Ubezpieczonego w momencie zajścia zdarzenia, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego. Jeżeli właściciel nie wyraził takiej zgody, zapłacona składka podlega zwrotowi;
 - 8) w następstwie wad fabrycznych elementu bądź podzespołu pojazdu lub w następstwie naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy;
 - 9) z powodu zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
 - 10) w wyniku niewłaściwego doboru paliwa.
2. Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje również szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli:
- 1) w chwili kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją, chyba że został on utracony wskutek rozboju;
 - 2) klucze lub urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych, o ile pozostaje to w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą;
 - 3) nie przedstawiono ERGO Hestii:
 - a) dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu;
 - b) wszystkich urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu zadeklarowanych podczas zawarcia umowy ubezpieczenia;
3. Wyłączenia wskazane w ust. 2 w pkt 1) –3) nie mają zastosowania, jeżeli niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na powstanie lub rozmiar szkody lub pojazd został utracony wskutek rabunku.
4. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody:
- 1) w postaci utraconych zysków oraz poniesionych strat wynikających z niemożności zrealizowania zobowiązań lub umów;
 - 2) polegające na zagubieniu ubezpieczonego mienia, z wyjątkiem zagubienia kluczy lub urządzeń służących do otwarcia pojazdu;
 - 3) które polegają na wadliwym funkcjonowaniu pojazdu, wywołanym niepoprawnym działaniem mechanicznym, elektrycznym, elektronicznym lub hydraulicznym elementów pojazdu, chyba że w następstwie tych przyczyn wystąpiło inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem. W takim przypadku ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki tego innego zdarzenia;
 - 4) powstałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego, z wyjątkiem sytuacji, gdy w następstwie takiej szkody powstały w ubezpieczonym pojeździe szkody następne nie będące przedmiotem odrębnego wyłączenia.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 7

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, doznanych przez kierowcę lub pasażerów ubezpieczonego pojazdu wynikające z używania pojazdu. Klient dokonuje wyboru Wariantu, wśród opcji różniących się wysokością sumy ubezpieczenia. Warianty opisane są w poniższym wykazie.

WARIANT: PREMIUM

Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku:

- 1) **Zgon Ubezpieczonego:** 100% sumy ubezpieczenia
- 2) **Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego:** Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z wykazem w załączniku 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń
- 3) **Czasowa niezdolność do wykonywania pracy lub nauki:** Wypłata 1‰ sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności do pracy lub nauki od 10 dnia po nieszczęśliwym wypadku, a jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała co najmniej 30 dni, to od następnego dnia po nieszczęśliwym wypadku, maksymalnie za 180 dni
- 4) **Koszty leczenia:** Zwrot udokumentowanych kosztów poniesionych na terytorium Polski, niezbędnych z medycznego punktu widzenia, jeżeli Ubezpieczonemu należne było równocześnie świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu, do wysokości 30% sumy ubezpieczenia. Koszty te obejmują:
 - a) badania, zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne;
 - b) pobyt w placówce służby zdrowia;
 - c) zakup lekarstw, środków opatrunkowych;
 - d) środki pomocnicze, protezy, przedmioty ortopedyczne;
 - e) przeszkolenie zawodowe inwalidów.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów obejmuje również koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, pod warunkiem że zostały one poniesione do dwóch lat od nieszczęśliwego wypadku – do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie jednak do 2 000 zł, jednocześnie zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć 200 zł na każdy ząb

- 5) **Zakres terytorialny:** Cały świat

WARIANT: PREMIUM PLUS**Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku:**

- 1) **Zgon Ubezpieczonego:** 100% sumy ubezpieczenia
- 2) **Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego:** Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z wykazem w załączniku 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń
- 3) **Czasowa niezdolność do wykonywania pracy lub nauki:** Wypłata 1‰ sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności do pracy lub nauki od 10 dnia po nieszczęśliwym wypadku, a jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała co najmniej 30 dni, to od następnego dnia po nieszczęśliwym wypadku, maksymalnie za 180 dni
- 4) **Koszty leczenia:** Zwrot udokumentowanych kosztów poniesionych na terytorium Polski, niezbędnych z medycznego punktu widzenia, jeżeli Ubezpieczonemu należne było równocześnie świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu, do wysokości 30% sumy ubezpieczenia. Koszty te obejmują:
 - f) badania, zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne;
 - g) pobyt w placówce służby zdrowia;
 - h) zakup lekarstw, środków opatrunkowych;
 - i) środki pomocnicze, protezy, przedmioty ortopedyczne;
 - j) przeszkolenie zawodowe inwalidów.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów obejmuje również koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, pod warunkiem że zostały one poniesione do dwóch lat od nieszczęśliwego wypadku – do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie jednak do 2 000 zł, jednocześnie zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć 200 zł na każdy ząb

- 5) **Zakres terytorialny:** Cały świat
-

WARIANT: PREMIUM VIP**Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku:**

- 1) **Zgon Ubezpieczonego:** 100% sumy ubezpieczenia
- 2) **Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego:** Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z wykazem w załączniku 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń
- 3) **Czasowa niezdolność do wykonywania pracy lub nauki:** Wypłata 1‰ sumy

ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności do pracy lub nauki od 10 dnia po nieszczęśliwym wypadku, a jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała co najmniej 30 dni, to od następnego dnia po nieszczęśliwym wypadku, maksymalnie za 180 dni

- 4) **Koszty leczenia:** Zwrot udokumentowanych kosztów poniesionych na terytorium Polski, niezbędnych z medycznego punktu widzenia, jeżeli Ubezpieczonemu należne było równocześnie świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu, do wysokości 30% sumy ubezpieczenia. Koszty te obejmują:
- k) badania, zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne;
 - l) pobyt w placówce służby zdrowia;
 - m) zakup lekarstw, środków opatrunkowych;
 - n) środki pomocnicze, protezy, przedmioty ortopedyczne;
 - o) przeszkolenie zawodowe inwalidów.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów obejmuje również koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, pod warunkiem że zostały one poniesione do dwóch lat od nieszczęśliwego wypadku – do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie jednak do 2 000 zł, jednocześnie zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć 200 zł na każdy ząb

- 5) **Zakres terytorialny:** Cały świat

2. Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów objęty jest kierowca naprawiający pojazd na trasie jazdy tylko wtedy, gdy naprawy te mają umożliwić dojazd do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowanie jazdy.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 20 (strona 44-46) i § 21 (strona 46) niniejszego dokumentu.

Ubezpieczenie Car Assistance

§ 8

1. Ubezpieczenie Car Assistance obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych Wariantów:

WARIANT: CAR ASSISTANCE PREMIUM**Przyczyny szkód objęte ubezpieczeniem:**

- 1) wypadek:
 - a) zderzenie się pojazdów;
 - b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
 - c) wandalizm;
 - d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
 - e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;
 - f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
- 2) kradzież pojazdu

Zakres terytorialny: Polska**Rodzaj usługi:**

- po wypadku: objęcie zakresem ubezpieczenia, do 2 dni
- po kradzieży pojazdu: objęcie zakresem ubezpieczenia, do 2 dni
- po awarii lub unieruchomieniu pojazdu: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Holowanie pojazdu: objęcie zakresem ubezpieczenia, do 75km**Infolinia:** objęcie zakresem ubezpieczenia,**Usprawnienie na miejscu:** objęcie zakresem ubezpieczenia,**Parking strzeżony:** objęcie zakresem ubezpieczenia, do 300zł**Kontynuacja podróży:** objęcie zakresem ubezpieczenia, do 100km**Dowóz paliwa:** nieobjęcie zakresem ubezpieczenia**Zakwaterowanie:** nieobjęcie zakresem ubezpieczenia**Złomowanie:** nieobjęcie zakresem ubezpieczenia**Opieka psychologa:** nieobjęcie zakresem ubezpieczenia**Transport przyczepy:** nieobjęcie zakresem ubezpieczenia**Odbiór i dostarczenie pojazdu:** nieobjęcie zakresem ubezpieczenia**Zmiennik kierowcy:** nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

WARIANT: CAR ASSISTANCE PREMIUM PLUS**Przyczyny szkód objęte ubezpieczeniem:**

- 1) wypadek:
 - a) zderzenie się pojazdów;
 - b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
 - c) wandalizm;
 - d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
 - e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;
 - f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
- 2) kradzież pojazdu;
- 3) awaria lub unieruchomienie pojazdu

Zakres terytorialny: Europa**Rodzaj usługi:**

- po wypadku: objęcie zakresem ubezpieczenia, do 5 dni
- po kradzieży pojazdu: objęcie zakresem ubezpieczenia, do 5 dni
- po awarii lub unieruchomieniu pojazdu: objęcie zakresem ubezpieczenia, do 2 dni, raz w okresie ubezpieczenia

Holowanie pojazdu: objęcie zakresem ubezpieczenia, do 250 km, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia dla awarii lub unieruchomienia pojazdu**Infolinia:** objęcie zakresem ubezpieczenia,**Usprawnienie na miejscu:** objęcie zakresem ubezpieczenia,**Parking strzeżony:** objęcie zakresem ubezpieczenia, do 300zł**Kontynuacja podróży:** objęcie zakresem ubezpieczenia, do 100km**Dowóz paliwa:** objęcie zakresem ubezpieczenia**Zakwaterowanie:** objęcie zakresem ubezpieczenia, do 3 dni**Złomowanie:** objęcie zakresem ubezpieczenia**Opieka psychologa:** objęcie zakresem ubezpieczenia**Transport przyczepy:** nieobjęcie zakresem ubezpieczenia**Odbiór i dostarczenie pojazdu:** nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Zmiennik kierowcy: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

WARIANT: CAR ASSISTANCE PREMIUM VIP

Przyczyny szkód objęte ubezpieczeniem: Wszystkie zdarzenia niewyłączone z zakresu odpowiedzialności

Zakres terytorialny: Europa

Rodzaj usługi:

- po wypadku: objęcie zakresem ubezpieczenia, do 10 dni
- po kradzieży pojazdu: objęcie zakresem ubezpieczenia, do 10 dni
- po awarii lub unieruchomieniu pojazdu: objęcie zakresem ubezpieczenia, do 5 dni, raz w okresie ubezpieczenia

Holowanie pojazdu: objęcie zakresem ubezpieczenia, do 250 km, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia dla awarii lub unieruchomienia pojazdu

Infolinia: objęcie zakresem ubezpieczenia,

Usprawnienie na miejscu: objęcie zakresem ubezpieczenia,

Parking strzeżony: objęcie zakresem ubezpieczenia, do 300zł

Kontynuacja podróży: objęcie zakresem ubezpieczenia, do 100km

Dowóz paliwa: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakwaterowanie: objęcie zakresem ubezpieczenia, do 3 dni

Złomowanie: objęcie zakresem ubezpieczenia

Opieka psychologa: objęcie zakresem ubezpieczenia

Transport przyczepy: objęcie zakresem ubezpieczenia

Odbiór i dostarczenie pojazdu: objęcie zakresem ubezpieczenia, w Polsce bez limitu, a za granicą do 500 km – limity łączą się

Zmiennik kierowcy: objęcie zakresem ubezpieczenia

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 10 (strona 38-39) i § 20 (strona 44-46) niniejszego dokumentu.

§ 9

Usługi wskazane w wykazie zamieszczonym w § 8 (strona 31-34) obejmują organizację i pokrycie kosztów w poniższym zakresie:

RODZAJ USŁUGI: **Pojazd zastępczy**

ZAKRES USŁUGI:

Wynajęcie oraz dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego albo dojazd kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu. Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego albo uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jeżeli ubezpieczony pojazd:

- a) został uszkodzony a rozmiar uszkodzeń uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy lub
- b) został skradziony, lub
- c) został unieruchomiony, lub
- d) uległ awarii,

na czas naprawy lub do chwili jego odzyskania, nie dłużej jednak niż na okres przewidziany w wybranym wariancie umowy ubezpieczenia. W przypadku szkody całkowitej na maksymalny okres przewidziany limitem

RODZAJ USŁUGI: **Holowanie pojazdu**

ZAKRES USŁUGI:

Holowanie pojazdu na odległość przewidzianą w wybranym wariancie umowy ubezpieczenia do miejsca, które wskazał Ubezpieczony. Ubezpieczony pokrywa koszty holowania powyżej limitu. Holowanie przysługuje maksymalnie raz dla zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia

RODZAJ USŁUGI: **Transport przyczepy**

ZAKRES USŁUGI:

Transport przyczepy, złączonej z pojazdem w chwili zdarzenia, na odległość przewidzianą w wybranym wariancie umowy ubezpieczenia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, jeżeli rozmiar uszkodzeń pojazdu, który ciągnął przyczepę, uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy lub pojazd został skradziony. Koszty transportu powyżej limitu pokrywane są przez Ubezpieczonego. Transport przysługuje maksymalnie raz dla zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia

RODZAJ USŁUGI: **Odbiór i dostarczenie pojazdu**

ZAKRES USŁUGI:

Odbiór i dostarczenie naprawionego, ubezpieczonego pojazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego

RODZAJ USŁUGI: Kontynuacja podróży**ZAKRES USŁUGI:**

- a) w Wariancie Car Assistance Premium i Car Assistance Premium Plus – jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) wraz z ich bagażem, do miejsca wskazanego przez Klienta, na odległość nie większą niż 100 km od miejsca zdarzenia;
- b) w Wariancie Car Assistance Premium VIP – przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym) wraz z ich bagażem do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

Usługa obejmuje zakup i dostarczenie biletów pierwszej klasy, uprawniających do podróży pociągami lub autobusem, albo biletów lotniczych, o ile koszt ich zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus

RODZAJ USŁUGI: Infolinia**ZAKRES USŁUGI:**

Udzielenie telefonicznej informacji o:

- a) połączeniach komunikacyjnych i objazdach, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego;
- b) możliwości wypożyczenia samochodu w krajach europejskich;
- c) orientacyjnych kosztach paliwa i opłat drogowych w krajach europejskich.

W ramach usługi Ubezpieczony w razie podróży zagranicznej może uzyskać także telefoniczną pomoc w rozmowach z Policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy następujących języków: angielski – przez całą dobę; niemiecki, francuski, włoski, rosyjski – w dni robocze od godziny 8.00 do 16.00 czasu polskiego)

RODZAJ USŁUGI: Usprawnienie na miejscu**ZAKRES USŁUGI:**

Usługa wykonywana przez specjalistę wskazanego przez ERGO Hestię, w miejscu wystąpienia zdarzenia, polegająca na podjęciu czynności naprawczych w ubezpieczonym pojeździe w celu umożliwienia Ubezpieczonemu bezpiecznego

kontynuowania podróży do miejsca docelowego lub najbliższego warsztatu. Jeśli wykonanie usługi nie jest możliwe w miejscu awarii lub unieruchomienia pojazdu, ERGO Hestia organizuje jego holowanie

RODZAJ USŁUGI: Opieka psychologa

ZAKRES USŁUGI:

Wizyta u psychologa dla Ubezpieczonego, innych osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili zdarzenia, ich osób bliskich. Organizacja opieki psychologa wykonywana jest na podstawie pisemnego skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego. Liczba wizyt ograniczona jest do 5. Wizyty muszą mieć związek ze zdarzeniem, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia

RODZAJ USŁUGI: Parking strzeżony

ZAKRES USŁUGI:

Parkowanie ubezpieczonego pojazdu w miejscu ogrodzonym, pozostającym pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia

RODZAJ USŁUGI: Zakwaterowanie

ZAKRES USŁUGI:

Zakwaterowanie i transport do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym), jeżeli naprawa pojazdu potrwa do następnego dnia w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu – lub trzygwiazdkowym). Zakwaterowanie przysługuje w przypadku zdarzeń, które miały miejsce w odległości co najmniej 20 km w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego

RODZAJ USŁUGI: Złomowanie

ZAKRES USŁUGI:

Złomowanie ubezpieczonego pojazdu, jeżeli rozmiar uszkodzeń kwalifikuje szkodę jako całkowitą

RODZAJ USŁUGI: Zmiennik kierowcy**ZAKRES USŁUGI:**

Kierowca w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania, w przypadku gdy kierowca pojazdu w wyniku zdarzenia, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem tej samej kategorii, co uszkodzony pojazd

§ 10

1. Ubezpieczenie Car Assistance nie obejmuje:

- 1) kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu;
- 2) w pojeździe zastępczym: kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnię, oraz udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym;
- 3) skutków awarii lub unieruchomień pojazdu wynikających z nieusunięcia ich przyczyny przez Ubezpieczonego po uprzednim skorzystaniu z usługi z nią związanej, zorganizowanej przez ERGO Hestię.

2. Jeżeli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie było możliwe poinformowanie Centrum Alarmowego, ERGO Hestia zwróci na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez Ubezpieczonego koszty w zakresie i do wysokości:

- 1) 150 zł (brutto), jeżeli holowanie odbywa się w odległości do 25 km od miejsca zdarzenia, nie więcej jednak niż do limitu kilometrów wskazanego w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia;
- 2) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia, nie więcej jednak niż do limitu kilometrów wskazanego w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia;
- 3) 150 zł (brutto) za dobę – w przypadku wynajęcia pojazdu zastępczego;
- 4) średnich cen danej usługi na rynku lokalnym – dla pozostałych usług objętych zakresem ubezpieczenia niewymienionych w pkt 1) –3) powyżej.

3. ERGO Hestia nie świadczy usługi holowania w przypadku użytkowania pojazdu

niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.

4. Osoba bliska, kierowca albo inni pasażerowie ubezpieczonego pojazdu są osobami uprawnionymi do wydawania dyspozycji w związku z umową ubezpieczenia jeżeli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji dotyczącej pojazdu z powodu złego stanu zdrowia.

Ubezpieczenia dodatkowe

Ubezpieczenie Zielona Karta

§ 11

Ochroną ubezpieczeniową z tytułu Ubezpieczenia Zielona Karta objęta jest odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Polski, na terytorium państw, których biura narodowe w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, o którym mowa w Ustawie OC.

§ 12

1. Z Ubezpieczenia Zielona Karta przysługuje odszkodowanie jeżeli Ubezpieczony zobowiązany jest, na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie, do odszkodowania za szkodę wyrządzoną w związku z ruchem tego pojazdu osobom trzecim niepozostającym w stosunku ubezpieczeniowym, tj. niebędącym ani Klientem ani Ubezpieczonym.
2. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie Szyb

§ 13

1. W Ubezpieczeniu Szyb:
 - 1) ERGO Hestia zapewnia naprawę albo wymianę zniszczonej lub uszkodzonej szyby, jeżeli szyba czołowa, szyba tylna lub szyba boczna pojazdu, wymienionego

w umowie ubezpieczenia, ulegnie uszkodzeniu bądź zniszczeniu. Usługa jest realizowana za pośrednictwem wskazanego przez ERGO Hestię punktu obsługi;

- 2) ochroną objęte są szyby od uszkodzenia lub zniszczenia powstałego na terytorium Europy wskutek wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone w tym dokumencie;
 - 3) przy wymianie lub naprawie szyby stosuje się części alternatywne;
 - 4) jeśli części alternatywne są niedostępne, usługa realizowana jest przy użyciu części oryginalnych;
 - 5) jeśli pojazd ulegnie zniszczeniu, uniemożliwiającemu wykonanie naprawy lub wymianę szyby, ERGO Hestia wypłaci Ubezpieczonemu równowartość wymiany uszkodzonej szyby w wysokości kosztów zakupu części alternatywnych z dnia powstania szkody;
 - 6) ERGO Hestia zwraca poniesione koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów jeżeli naprawa lub wymiana szyby w punkcie obsługi nie będzie możliwa w ciągu 24 godzin od zgłoszenia szkody. Koszty zwracane są do kwoty nie wyższej niż 300 zł (brutto);
 - 7) jeśli z powodu uszkodzenia szyby nie można bezpiecznie kontynuować jazdy, ERGO Hestia zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu na terytorium Polski do najbliższego punktu obsługi. W przypadku gdy Centrum Alarmowe z niezależnych od niego przyczyn nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie było możliwe poinformowanie Centrum Alarmowego, ERGO Hestia zwróci na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez Ubezpieczonego koszty w zakresie i do wysokości:
 - a) 150 zł (brutto), jeżeli holowanie odbywa się maksymalnie na odległość 25 km od miejsca zdarzenia;
 - b) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia.
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 19 ust. 1–2 (strona 43-44) i § 20 (strona 44-46) niniejszego dokumentu.

Ubezpieczenie Bagaż

§ 14

1. Ubezpieczenie Bagaż obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu, w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w poniższym wykazie. ERGO Hestia świadczy ochronę ubezpieczeniową na całym świecie.

OKOLICZNOŚCI, W JAKICH DZIAŁA UBEZPIECZENIE: Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego, jego osób bliskich, prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe

ZDARZENIA, KTÓRE SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM:

- a) rabunek

OKOLICZNOŚCI, W JAKICH DZIAŁA UBEZPIECZENIE: Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego

ZDARZENIA, KTÓRE SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM:

- a) zagubienie;
- b) kradzież

OKOLICZNOŚCI, W JAKICH DZIAŁA UBEZPIECZENIE:

Pozostawienie:

- a) w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu);
- b) w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu lub w zamkniętej na zamek przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej pod warunkiem, że przedmiot ubezpieczenia nie jest widoczny z zewnątrz;
- c) w zamkniętym schowku pojazdu

ZDARZENIA, KTÓRE SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM:

- a) zderzenie się pojazdów;
- b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
- c) wandalizm;
- d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;
- e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
- f) kradzież z włamaniem;
- g) zdarzenia losowe

OKOLICZNOŚCI, W JAKICH DZIAŁA UBEZPIECZENIE:

- a) przewożenie wewnątrz pojazdu;

- b) przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych (w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up), o ile w momencie szkody były zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją;
- c) szkody w bagażnikach zewnętrznych podczas przewożenia

ZDARZENIA, KTÓRE SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM:

- a) zderzenie się pojazdów;
- b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
- c) wandalizm;
- d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;
- e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
- f) zdarzenia losowe

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 19 ust. 3 (strona 44) i § 20 (strona 44-46) niniejszego dokumentu.

Ubezpieczenie Utraty Dokumentów

§ 15

1. Ubezpieczenie Utraty Dokumentów obejmuje utratę przez Ubezpieczonego dokumentów w następstwie:
 - 1) kradzieży z włamaniem;
 - 2) rozboju;
 - 3) kradzieży zwykłej.
2. Odszkodowanie ustala się jako koszt odtworzenia, czyli koszt wykonania duplikatów albo wydania nowych egzemplarzy dokumentów objętych ochroną ubezpieczeniową.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 19 ust. 4 (strona 44) i § 20 (strona 44-46) niniejszego dokumentu.

Ubezpieczenie Ochrona Utraty Zniżki OC

§ 16

Ubezpieczenie Ochrona Utraty Zniżki OC obejmuje, przy zawieraniu kolejnej umowy Ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych z ERGO Hestią, ochronę w następującym zakresie: jeżeli w okresie Ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych dojdzie do zgłoszenia jednej szkody, to dla ubezpieczonego pojazdu, przy wyliczeniu wysokości składki z tytułu kolejnej umowy ubezpieczenia, zachowany zostanie

przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie.

Ubezpieczenie Ochrona Utraty Zniżki AC

§ 17

Ubezpieczenie Ochrona Utraty Zniżki AC obejmuje, przy zawieraniu kolejnej umowy Ubezpieczenia AC z ERGO Hestia, ochronę w następującym zakresie: jeżeli w okresie Ubezpieczenia AC dojdzie do zgłoszenia jednej szkody, to dla ubezpieczonego pojazdu, przy wyliczeniu wysokości składki z tytułu kolejnej umowy ubezpieczenia, zachowany zostanie przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie.

Ubezpieczenie Zgon w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku w Komunikacji

§ 18

1. Ubezpieczenie Zgon w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku w Komunikacji obejmuje śmierć kierowcy ubezpieczonego pojazdu w następstwie nieszczęśliwego wypadku, wynikającego z używania pojazdu.
2. Ubezpieczeniem Zgon w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku w Komunikacji objęty jest kierowca naprawiający ubezpieczonego w zakresie autocasco pojazd na trasie jazdy tylko wtedy, gdy naprawy te mają umożliwić dojazd do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowanie jazdy.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 20 (strona 44-46) i § 21 (strona 46) niniejszego dokumentu.
4. ERGO Hestia wypłaca świadczenie z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w ciągu roku od nieszczęśliwego wypadku i jest skutkiem obrażeń powstałych w jego wyniku.

Wyłączenia odpowiedzialności dla Ubezpieczeń dodatkowych

§ 19

1. Ubezpieczenie Szyb nie obejmuje szkód:
 - 1) w elementach pojazdu, które nie są elementem konstrukcyjnym szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych;
 - 2) w szybach wcześniej uszkodzonych, które nie zostały naprawione;
 - 3) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
 - 4) powstałych w następstwie wad fabrycznych szyb oraz ich elementów lub w następstwie naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią

naprawy.

2. Udział własny Ubezpieczonego w szkodach, które polegają na wymianie szyby czołowej wynosi 50 zł.
3. W Ubezpieczeniu Bagaż ERGO Hestia nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) wartości pieniężnych;
 - 2) lekarstw;
 - 3) mienia, które Ubezpieczony nabył w celu dalszej sprzedaży;
 - 4) mienia służącego Ubezpieczonemu do wykonywania działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej. ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do przedmiotów użyczonych Ubezpieczonemu przez pracodawcę lub inną osobę prawną czy jednostkę organizacyjną.
4. Ubezpieczenie Utraty Dokumentów nie obejmuje szkód powstałych w następstwie zatrzymania, konfiskaty albo zarekwirowania dokumentów na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego organy władzy.

Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 20

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
 - 4) powstałe wskutek działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz wskutek skażenia chemicznego lub biologicznego;
 - 5) w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszli w wyniku przestępstwa;
 - 6) jeżeli kierujący:
 - a) w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie

- nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub leków o podobnym działaniu i był upoważniony do użytkowania pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub
- b) oddalił się z miejsca zdarzenia i był upoważniony do użytkowania pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody, lub
 - c) w chwili zdarzenia nie miał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, zgodnie z przepisami prawa polskiego i był upoważniony do użytkowania pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- 7) powstałe jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
 - 8) powstałe podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy Ubezpieczenia Autocasco w Wariancie Premium VIP oraz szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu);
 - 9) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 10) spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów;
 - 11) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu, a także odpłatnego przewozu osób, w tym jako taksówka;
 - 12) wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów;
 - 13) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, a także w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
 - 14) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy;
 - 15) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem;
 - 16) powstały podczas wynajmowania pojazdu na podstawie umów, których stroną nie jest Ubezpieczający lub Ubezpieczony;
 - 17) w pojazdach, w których zmieniono zapisy pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu lub wymontowano urządzenia odpowiedzialne za zapisy pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu uniemożliwiając odczyt zapisów pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu;
 - 18) powstały w pojazdach, które w chwili zaistnienia szkody nie spełniały

parametrów technicznych zgodnych z obowiązującymi w miejscu wystąpienia szkody przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

2. Wyłączenia wskazane w ust. 1 pkt. 1) –2) nie dotyczą Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów oraz Ubezpieczenia Zgon w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku w Komunikacji.
3. Na wniosek Klienta, za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa w ramach Ubezpieczenia Autocasco może zostać rozszerzona o szkody powstałe w okolicznościach wskazanych w wyłączeniach wymienionych w ust. 1 pkt 11) i 14).

Wyłączenia Wspólne dla Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów oraz dla Ubezpieczenia Zgon w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku w Komunikacji

§ 21

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów oraz Ubezpieczenie Zgon w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku w Komunikacji nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków, które:

- 1) powstały w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego pojazdem przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- 2) były następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstały w związku z nią;
- 3) Ubezpieczony doznał wskutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia w związku z leczeniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że dotyczyło ono bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku.

3. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne

§ 22

1. Sumę ubezpieczenia dla Ubezpieczenia Autocasco podaje Klient zgodnie z treścią § 24 (strona 49) niniejszego dokumentu.
2. Sumy ubezpieczenia dla pozostałych ubezpieczeń zostały wskazane w wykazie znajdującym się w § 23 (strona 47-48) niniejszego dokumentu.
3. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń (w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów w stosunku do każdego Ubezpieczonego).

4. Suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania oraz o równowartość kosztów usług zrealizowanych przez ERGO Hestię. Po jej wyczerpaniu umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.
5. Sumę ubezpieczenia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania ustala się z uwzględnieniem podatku VAT (brutto).

§ 23

1. Obowiązujące sumy ubezpieczenia określa poniższy wykaz:

RODZAJ UBEZPIECZENIA - SUMA UBEZPIECZENIA / SUMA GWARANCYJNA

RODZAJ UBEZPIECZENIA: **PREMIUM**

- 1) Ubezpieczenie Autocasco: Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w § 24 (strona 49)
 - 2) Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów: 10 000 zł
 - 3) Ubezpieczenie Car Assistance: 5 000 zł
 - 4) UBEZPIECZENIA DODATKOWE (za opłatą dodatkowej składki, dostępne do każdego Pakietu):
 - a) Ubezpieczenie Bagaż: 2 000 zł
 - b) Ubezpieczenie Utraty Dokumentów: 500 zł
 - c) Ubezpieczenie Zielona Karta: Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC z zastrzeżeniem ust. 3
 - d) Ubezpieczenie Zgon w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku w Komunikacji: 50 000 zł
 - e) Ubezpieczenie Szyb: 5 000 zł
-

RODZAJ UBEZPIECZENIA: **PREMIUM PLUS**

- 1) Ubezpieczenie Autocasco: Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w § 24 (strona 49)
- 2) Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów: 30 000 zł
- 3) Ubezpieczenie Car Assistance: 10 000 zł
- 4) UBEZPIECZENIA DODATKOWE (za opłatą dodatkowej składki, dostępne do każdego Pakietu):

- a) Ubezpieczenie Bagaż: 2 000 zł
 - b) Ubezpieczenie Utraty Dokumentów: 500 zł
 - c) Ubezpieczenie Zielona Karta: Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC z zastrzeżeniem ust. 3
 - d) Ubezpieczenie Zgon w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku w Komunikacji: 100 000 zł
 - e) Ubezpieczenie Szyb: 5 000 zł
-

RODZAJ UBEZPIECZENIA: **PREMIUM VIP**

- 1) Ubezpieczenie Autocasco: Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w § 24 (strona 49)
 - 2) Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów: 50 000 zł
 - 3) Ubezpieczenie Car Assistance: 20 000 zł
 - 4) UBEZPIECZENIA DODATKOWE (za opłatą dodatkowej składki, dostępne do każdego Pakietu):
 - a) Ubezpieczenie Bagaż: 2 000 zł
 - b) Ubezpieczenie Utraty Dokumentów: 500 zł
 - c) Ubezpieczenie Zielona Karta: Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC z zastrzeżeniem ust. 3
 - d) Ubezpieczenie Zgon w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku w Komunikacji: 100 000 zł
 - e) Ubezpieczenie Szyb: 5 000 zł
2. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, jeżeli w pojeździe znajduje się większa liczba pasażerów niż dopuszczona w jego dowodzie rejestracyjnym, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdego pasażera ustala się następująco: sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe bez miejsca kierowcy, a następnie dzieli przez liczbę pasażerów znajdujących się w pojeździe.
3. W Ubezpieczeniu Zielona Karta, jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, ERGO Hestia pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.

§ 24

1. Suma ubezpieczenia Autocasco odpowiada wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o Eurotax, z zastrzeżeniem ust. 2–5.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu, zakupionego u autoryzowanego dileru zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów tej marki, można zadeklarować także w wysokości równej kwocie brutto określonej na fakturze jego sprzedaży najpóźniej w ciągu miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana za wartość rynkową pojazdu przez 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że do dnia powstania zgłoszonej szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu.
3. Jeżeli nie można określić wartości rynkowej pojazdu w oparciu o Eurotax, Klient w porozumieniu z ERGO Hestią może skorzystać z innego wiarygodnego, specjalistycznego źródła, ustalonego przez strony umowy ubezpieczenia.
4. Klient, w porozumieniu z ERGO Hestią, może ustalić wartość rynkową pojazdu w oparciu o Info-Ekspert lub dokonać wyceny pojazdu przez uprawnionego rzeczoznawcę (na koszt Klienta).
5. W sytuacji wskazanej w § 22 ust. 4 (strona 47), po wykonanej naprawie pojazdu, Klient może uzupełnić sumę ubezpieczenia do wartości rynkowej pojazdu nieuszkodzonego, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy oraz przedstawiając ERGO Hestii pojazd do oględzin i opłacając dodatkową składkę.
6. Jeżeli w okresie ubezpieczenia wartość pojazdu wzrośnie, Klient może to zgłosić ERGO Hestii i za jej zgodą podwyższyć sumę ubezpieczenia. Aby to zrobić, opłaca dodatkową składkę.

4. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego

§ 25

1. Ubezpieczony ma obowiązek:
 - 1) dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienione przez ERGO Hestię w zawiadomieniu; jeżeli nie można dostarczyć dokumentów wskazanych w zawiadomieniu to należy niezwłocznie powiadomić o tym ERGO Hestię;
 - 2) niezwłocznie powiadomić Policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym w wyniku wandalizmu) oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile jest to możliwe;

- 3) ustalić, jeżeli to możliwe:
 - a) dane innych uczestników zdarzenia lub świadków;
 - b) czy sprawca:
 - 1/ jest ubezpieczony w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 2/ w którym towarzystwie ubezpieczeń;
 - 3/ jaki ma numer polisy;
 - c) sporządzić pisemny protokół z powstania szkody;
 - 4) stosować się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielić jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
 - 5) wypełnić dokumenty, dzięki którym możliwa będzie prawidłowa likwidacja szkody. Dokumenty te ERGO Hestia wymienia w zawiadomieniu, o którym mowa w pkt 1) powyżej, przesyłając w załączeniu druk zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody.
2. ERGO Hestia analizuje przedłożone rachunki, kosztorysy i dokumenty oraz zasięga opinii ekspertów.
 3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, mogące mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
 4. Jeżeli Klient zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek zobowiązuje się do przekazania Ubezpieczonemu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić otrzymanie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

Ubezpieczenie Autocasco

§ 26

W Ubezpieczeniu Autocasco Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) nie wykonywać w pojeździe żadnych zmian ani nie rozpoczynać naprawy pojazdu bez zgody ERGO Hestii – chyba, że ERGO Hestia zrezygnowała z oględzin lub ich nie dokonała w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody z przyczyn, które leżały po stronie ERGO Hestii;
- 2) w przypadku kradzieży pojazdu: przedłożyć ERGO Hestii dokumenty, które

potwierdzają pochodzenie pojazdu i umożliwiają jego identyfikację. Są to: brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura zakupu, karta pojazdu, dowód rejestracyjny pojazdu lub pozwolenie czasowe.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 27

W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, w razie zaistnienia zdarzenia, Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń lekarza mających na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku;
- 2) poddać się badaniu przez lekarzy lub, jeżeli jest to zalecone przez lekarza, ewentualnej obserwacji klinicznej;
- 3) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.

§ 28

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w § 25 ust. 1 (strona 49-50) oraz § 26–27 (strona 50-51), o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody albo na uniemożliwienie ustalenia przyczyny zdarzenia i/lub jego okoliczności, ERGO Hestia odpowiednio: odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu.

§ 29

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez ERGO Hestię roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody ERGO Hestii, zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

5. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania lub świadczenia

§ 30

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Ubezpieczony może powiadomić ERGO Hestię w wybrany sposób:
 - 1) poprzez indywidualne konto w portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 31

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia;
 - 2) ugody zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Jeżeli w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.

4. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

Ubezpieczenie Autocasco

§ 32

1. Odszkodowanie wypłacane jest właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej.
2. Aby ERGO Hestia mogła wypłacić odszkodowanie za utracony pojazd, musi być on wyrejestrowany a jego prawa własności przeniesione na ERGO Hestię.
3. W razie odzyskania pojazdu lub jego części ERGO Hestia, na wniosek Ubezpieczonego, może przenieść prawo własności pojazdu lub jego części na rzecz Ubezpieczonego pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.
4. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody, z wyjątkiem sytuacji opisanej w § 24 ust. 2 (strona 49).

§ 33

1. W przypadku szkody całkowitej w pojeździe ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania jako kwotę równą wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody, nie wyższą niż suma ubezpieczenia ustalona w umowie ubezpieczenia.
2. Wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest na podstawie źródła wyceny, które zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość odszkodowania w przypadku szkody całkowitej zmniejsza się o wartość pozostałości, to jest przedstawiających wartość użytkową lub majątkową części pojazdu, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
4. Wartość pozostałości pojazdu ustala się indywidualnie z uwzględnieniem sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami (w tym również pojazdami uszkodzonymi – za pośrednictwem aukcji internetowych podmiotów specjalizujących się w sprzedaży pojazdów uszkodzonych), stopnia zużycia pojazdu oraz zakresu jego uszkodzeń, w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wartości rynkowej pojazdu na dzień powstania szkody tj. według tych samych zasad, według których została ustalona wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 24 (strona 49).
5. W przypadku uzyskania przez ERGO Hestię oferty zakupu pozostałości pojazdu za

pośrednictwem aukcji internetowej podmiotów specjalizujących się w sprzedaży pojazdów uszkodzonych, wartość pozostałości stanowi kwota najwyższej oferty cenowej uzyskanej w wyniku tej aukcji, powiększona o 10% tej ceny tytułem szacunkowej marży oferenta.

6. Wyniki aukcji, o której mowa w ust. 5, ERGO Hestia przedstawia Ubezpieczonemu. W przypadku udokumentowania przez Ubezpieczonego sprzedaży pozostałości umową sprzedaży lub fakturą za cenę nie niższą, niż wartość najwyższej oferty uzyskanej w wyniku ww. aukcji, wartość pozostałości stanowi udokumentowana w powyższy sposób cena sprzedaży.

§ 34

1. Jeśli szkoda jest częściowa, ERGO Hestia wylicza odszkodowanie według:
 - 1) metody kosztorysowej – na podstawie wyceny dokonanej przez ERGO Hestię;
 - 2) metody serwisowej – na podstawie faktury dokumentującej naprawę pojazdu wystawionej przez zakład dokonujący tej naprawy.
2. W zależności od Wariantu szkoda zostanie rozliczona w następujący sposób:

WARIANT ROZLICZENIA SZKODY: **KOSZTORYS**

Sposób rozliczenia szkody częściowej: metoda kosztorysowa

Miejsce wykonania naprawy: nie dotyczy

Minimalna wartość szkody w Wariacie Premium i Premium Plus: 500 zł

Rodzaj części, których ceny wykorzystane są przy wycenie szkody: części alternatywne

WARIANT ROZLICZENIA SZKODY: **SIEĆ PARTNERSKA**

Sposób rozliczenia szkody częściowej: metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową

Miejsce wykonania naprawy: Sieć Partnerska lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy

Minimalna wartość szkody w Wariacie Premium i Premium Plus: nie dotyczy

Rodzaj części, których ceny wykorzystane są przy wycenie szkody: części alternatywne

WARIANT ROZLICZENIA SZKODY: **ASO**

Sposób rozliczenia szkody częściowej: metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową lub na wariant rozliczenia szkody Sieć Partnerska

Miejsce wykonania naprawy: Autoryzowany Serwis Obsługi lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy

Minimalna wartość szkody w Wariancie Premium i Premium Plus: nie dotyczy

Rodzaj części, których ceny wykorzystane są przy wycenie szkody: części oryginalne

3. Jeśli wystąpi szkoda częściowa ERGO Hestia ustali wysokość odszkodowania w kwocie, która pokryje koszty naprawy, wyliczone na podstawie cen usług i części zamiennych obowiązujących na terytorium Polski w dniu powstania szkody, z zastrzeżeniem § 35–38 (strona 55-58).
4. Rozmiar szkody częściowej obejmuje koszty naprawy zgodne z zakresem uszkodzeń opisanym w protokole szkody (w ocenie technicznej), sporządzonym przez ERGO Hestię lub na jej zlecenie.
5. Jeżeli szkoda częściowa polega na kradzieży części pojazdu, w tym także jego zniszczeniu lub uszkodzeniu mającym bezpośredni związek z dokonaniem kradzieży, ustalenie rozmiaru szkody częściowej odbywa się zgodnie z wybranym w umowie ubezpieczenia wariantem ustalania rozmiaru szkody częściowej.
6. Zapisy wykazu zamieszczonego w ust. 2 dotyczące wariantu rozliczenia szkody Sieć Partnerska i ASO mają zastosowanie również do pojazdów naprawianych poza Siecią Partnerską lub ASO.
7. Jeżeli uszkodzenia polegają na punktowych wgnieceniach karoserii, a zakres i charakter uszkodzeń umożliwia usunięcie ich poprzez wypchnięcie, wyciągnięcie lub zastosowanie obu metod naprawy, ERGO Hestia rozliczy szkodę według kosztów takiej naprawy.

§ 35

1. W metodzie kosztorysowej rozmiar szkody częściowej oraz wysokość odszkodowania ustala się na podstawie wyceny ERGO Hestii, według poniższych mierników:
 - 1) norm czasowych napraw określonych przez producenta pojazdu;
 - 2) stawki za roboczogodzinę w wysokości 65 zł (brutto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze;
 - 3) zawartego w ocenie technicznej wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany według średnich cen części alternatywnych oraz materiałów alternatywnych.
2. Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, do rozliczenia przyjmuje się ceny brutto części oryginalnych pomniejszone o poniższe zużycie eksploatacyjne, z zastrzeżeniem ust. 3:

OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU: **Do 3 lat (włącznie)**

ZUŻYCIE EKSPLOATACYJNE WYRAŻONE W PROCENTACH WARTOŚCI CZĘŚCI
ZAKWALIFIKOWANYCH DO WYMIANY: **25%**

OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU: **4 lata**

ZUŻYCIE EKSPLOATACYJNE WYRAŻONE W PROCENTACH WARTOŚCI CZĘŚCI
ZAKWALIFIKOWANYCH DO WYMIANY: **30%**

OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU: **5 lat**

ZUŻYCIE EKSPLOATACYJNE WYRAŻONE W PROCENTACH WARTOŚCI CZĘŚCI
ZAKWALIFIKOWANYCH DO WYMIANY: **40%**

OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU: **6 lat**

ZUŻYCIE EKSPLOATACYJNE WYRAŻONE W PROCENTACH WARTOŚCI CZĘŚCI
ZAKWALIFIKOWANYCH DO WYMIANY: **50%**

OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU: **7 lat**

ZUŻYCIE EKSPLOATACYJNE WYRAŻONE W PROCENTACH WARTOŚCI CZĘŚCI
ZAKWALIFIKOWANYCH DO WYMIANY: **55%**

OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU: **8 lat**

ZUŻYCIE EKSPLOATACYJNE WYRAŻONE W PROCENTACH WARTOŚCI CZĘŚCI
ZAKWALIFIKOWANYCH DO WYMIANY: **60%**

OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU: **9 lat lub więcej**

ZUŻYCIE EKSPLOATACYJNE WYRAŻONE W PROCENTACH WARTOŚCI CZĘŚCI
ZAKWALIFIKOWANYCH DO WYMIANY: **65%**

3. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części udokumentowanej rachunkami, wysokość zużycia eksploatacyjnego ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
4. Jeżeli ceny części alternatywnych są wyższe od cen ustalonych zgodnie z wykazem zamieszczonym w ust. 2 (części oryginalne z uwzględnieniem zużycia eksploatacyjnego), w ustalaniu wysokości szkody uwzględnia się niższą z tych cen.

§ 36

1. W metodzie serwisowej, w przypadku szkody częściowej, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie faktur za naprawę pojazdu, według uprzednio uzgodnionych z ERGO Hestią kosztów i sposobu naprawy, z zastosowaniem:
 - 1) w wariantcie rozliczenia szkody ASO:
 - a) naprawczych norm czasowych określonych przez producenta pojazdu;
 - b) średniej stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie powiatu naprawy pojazdu;
 - c) cen części i materiałów określonych przez producenta pojazdu;
 - 2) w wariantcie rozliczenia szkody Sieć Partnerska:
 - a) naprawczych norm czasowych zgodnie z normami producenta pojazdu;
 - b) średniej stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie powiatu naprawy pojazdu, nie więcej niż 110 zł (brutto) za roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych;
 - c) cen materiałów zgodnie z cenami producenta pojazdu oraz cen części alternatywnych, a w przypadku braku części alternatywnych do rozliczenia przyjmuje się ceny części oryginalnych.
2. W Wariantcie Premium VIP Ubezpieczenia Autocasco w przypadku szkody częściowej kwalifikującej do wymiany oponę, amortyzator lub obręcz koła ze stopów lekkich, wysokość odszkodowania uwzględnia koszt wymiany odpowiednio:
 - 1) drugiego amortyzatora w ramach jednej osi;
 - 2) obu opon w ramach jednej osi, bez uwzględniania stopnia ich zużycia;
 - 3) pozostałych nieuszkodzonych obręczy kół ze stopów lekkich (w przypadku braku dostępności tej części na terytorium Polski).
3. Warunkiem pokrycia kosztów, o których mowa w ust. 2, jest udokumentowanie ich poniesienia.

§ 37

1. Jeżeli Klient wybrał w umowie ubezpieczenia metodę serwisową, ale chce rozliczyć szkodę częściową w oparciu o metodę kosztorysową, to ERGO Hestia, na wniosek Klienta, ustali rozmiar szkody w oparciu o metodę kosztorysową.
2. Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną metodą kosztorysową, Klient zobowiązany jest przedłożyć komplet faktur dotyczących

robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych), jeżeli koszty te mają być uwzględnione przy ustaleniu rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania.

3. W razie udokumentowania fakturami naprawy pojazdu dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z ERGO Hestią kosztów i sposobu naprawy, ERGO Hestia zwraca te koszty jednak w kwocie nie wyższej niż 110 zł brutto za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych. Natomiast koszty części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) ERGO Hestia zwraca maksymalnie do wartości brutto cen określonych przez producenta pojazdu, pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa § 35 ust. 2 (strona 55-56).

§ 38

Jeżeli elementy zakwalifikowane do wymiany były wcześniej uszkodzone lub naprawione, ERGO Hestia obniży wysokość odszkodowania stosownie do rozmiaru ich wcześniejszych uszkodzeń, niezależnie od zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 35 ust. 2 (strona 55-56).

§ 39

Przy ustaleniu wysokości odszkodowania wymiany opon, akumulatora i elementów układu wydechowego, jak również elementów ciernych układu hamulcowego przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole szkody, z zastrzeżeniem § 36 ust. 2 pkt 2 (strona 57).

§ 40

1. Jeżeli szkoda powstanie poza granicami Polski, Ubezpieczony nie może dokonywać żadnych zmian w pojeździe ani nie może oddawać go do naprawy bez zgody ERGO Hestii lub jej przedstawiciela.
Wyjątkiem są naprawy niezbędne do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza 1500 euro (brutto). Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w Polsce na podstawie imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia tych kosztów, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku powstania szkody poza granicami Polski, jeżeli koszt napraw niezbędnych do kontynuowania bezpiecznej jazdy jest wyższy niż 1500 euro (brutto), konieczne jest uprzednie uzgodnienie kosztów z ERGO Hestią, w innym przypadku ich zwrot nastąpi jedynie do wysokości kosztów podobnej naprawy, która dokonana byłaby na terytorium Polski. ERGO Hestia zwraca koszt takiej naprawy na podstawie imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia tych kosztów.

3. W Wariancie Premium i Premium Plus Ubezpieczenia Autocasco w wariancie rozliczenia szkody Kosztorys rachunki stanowią podstawę ustalenia zakresu naprawy, natomiast wysokość zwrotu kosztów naprawy wykonanej poza granicami Polski ustalana jest zgodnie z metodą kosztorysową opisaną w § 35 (strona 55-56).
4. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody ERGO Hestii naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, a jej koszty są wyższe od kosztów takiej naprawy na terytorium Polski, to roszczenie o odszkodowanie ponad kwotę naprawy na terytorium Polski nie zostanie przez ERGO Hestię uznane.

§ 41

ERGO Hestia ma prawo sprawdzić, czy naprawa pojazdu jest zgodna z zakresem i kwalifikacją w protokole szkody oraz przedłożonymi rachunkami lub fakturami za naprawę, w tym do weryfikacji klasy części użytych do naprawy pojazdu. Jeśli ERGO Hestia po przeprowadzonej weryfikacji ustali rozbieżność, wysokość odszkodowania zostanie ustalona na podstawie faktycznie wykonanego zakresu i sposobu naprawy, nie większego niż odpowiadający określone w protokole szkody zakresowi uszkodzeń sprzed naprawy.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 42

1. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów ERGO Hestia wypłaca świadczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w ciągu roku od nieszczęśliwego wypadku i jest skutkiem obrażeń powstałych w jego wyniku.
2. Ustalenie związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a szkodą oraz rodzajem trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo uszkodzenia układu narządów, których funkcje były upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku, uwzględniając zdarzenia, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
4. Jeżeli Ubezpieczony dozna kilku uszczerbków na zdrowiu ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, jednakże łącznie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia stopnia

trwałego uszczerbku na zdrowiu.

6. Koszty leczenia wypłacane są Ubezpieczonemu lub innej osobie, która te koszty poniosła:
 - 1) jeżeli zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) na podstawie rachunków lub faktur;
 - 3) w wysokości, która nie została lub nie zostanie pokryta z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych.
7. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez ERGO Hestię dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

§ 43

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki wypłacany jest na podstawie zaświadczenia lekarskiego lub zaświadczenia o czasowej niezdolności do pracy z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
2. ERGO Hestia ma prawo odmówić wypłaty świadczenia lub jego części, jeżeli stwierdzi, że w czasie niezdolności do pracy lub nauki Ubezpieczony nie stosował się do warunków określonych w zaświadczeniu.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów Ubezpieczenie Zgon w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku w Komunikacji

§ 44

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, a świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.
3. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi – w całości;
 - 2) dzieciom – w częściach równych;
 - 3) rodzicom – w częściach równych;
 - 4) innym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

Ubezpieczenie Bagaż

§ 45

1. W Ubezpieczeniu Bagaż wysokość odszkodowania ERGO Hestia ustala zgodnie z jego wartością odtworzeniową, z wyjątkiem:
 - 1) gotówki – dla której podstawą jest wartość nominalna (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody);
 - 2) utraty kluczy – dla której podstawą jest koszt wymiany zamków.
2. W przypadku gotówki oraz biżuterii wysokość odszkodowania łącznie nie może być wyższa, niż 1 000 zł.

6. Składka ubezpieczeniowa

§ 46

1. Wysokość składki ustala ERGO Hestia na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
 - 2) sposobu płatności składki (to jest czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach);
 - 3) okresu, Wariantu i Pakietu;
 - 4) wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 5) historii umów ubezpieczenia w zakresie ubezpieczanych ryzyk zawieranych w ERGO Hestii.
3. Jeżeli Klient uzyskał zniżkę w składce na podstawie podania nieprawdziwych danych, ERGO Hestia ma prawo żądania dopłaty kwoty uzyskanej zniżki wraz z odsetkami.
4. Wysokość składki w Ubezpieczeniu Autocasco zależy także od:
 - 1) marki, modelu, roku produkcji pojazdu;
 - 2) strefy regionalnej właściwej dla miejsca zameldowania Ubezpieczonego;
 - 3) wieku Ubezpieczonego;
 - 4) przebiegu ubezpieczenia;
 - 5) wysokości składki minimalnej.

5. Składka ubezpieczeniowa w Ubezpieczeniu Autocasco uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia.
6. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 47

Za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii uważa się zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia tego samego pojazdu, jeżeli:

- 1) w okresie obowiązywania bezpośrednio poprzedzającej umowy ubezpieczenia pojazdu nie wystąpiła szkoda, za którą ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność lub
- 2) pomiędzy datą zakończenia okresu ubezpieczenia z bezpośrednio poprzedzającej umowy ubezpieczenia a początkiem okresu ubezpieczenia nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

§ 48

Jeżeli Klient opłaca składkę przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dniem zapłaty jest dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki. Jeśli przy płatności przelewem bankowym Klient nie posiadał na rachunku wystarczających środków za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

7. Zakończenie umowy ubezpieczenia

§ 49

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Klient, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Klient wysłał oświadczenie o odstąpieniu.
3. Jeśli Klient odstąpi od umowy ubezpieczenia nadal ma obowiązek zapłaty składki za

okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

4. Klient może złożyć odstąpienie:

- 1) poprzez indywidualne konto w portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub
- 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
- 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
- 4) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55, lub
- 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

5. Z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu z banku na kredytobiorcę, prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia zostają przeniesione na kredytobiorcę. Po przeniesieniu prawa własności pojazdu kredytobiorca jako Klient ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

6. Stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania pojazdu.

8. Postanowienia końcowe

§ 50

1. W przypadku przewłaszczenia pojazdu na rzecz wierzyciela Klienta/Ubezpieczonego umowa ubezpieczenia nie ulega rozwiązaniu.
2. Postanowienia umowy ubezpieczenia dotyczące Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów stosuje się do użytkownika pojazdu, który jest jednocześnie Klientem/ Ubezpieczonym.
3. Postanowienia umowy ubezpieczenia dotyczące Ubezpieczenia Zgon w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku w Komunikacji stosuje się do kierowcy pojazdu, który jest jednocześnie Klientem/ Ubezpieczonym.

§ 51

1. Klient, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta

wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.

- 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 52

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania się o zmianie

adresu zamieszkania bądź siedziby oraz danych kontaktowych wskazanych do przesyłania zawiadomień i oświadczeń.

3. W umowie ubezpieczenia Klient i ERGO Hestia mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:
 - 1) przez Klienta:
 - a) poprzez indywidualne konto w portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub
 - b) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - d) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55;
 - 2) przez ERGO Hestię:
 - a) poprzez indywidualne konto w portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub
 - b) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - c) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.
4. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie – na wniosek lub za zgodą Klienta wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.

§ 53

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Klientem, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl,

który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym

7. W związku faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.

§ 54

Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzi w życie 16 stycznia 2023 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tego dnia.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

**Wiceprezes Zarządu ds.
Ubezpieczeń Korporacyjnych**



Adam Roman

Załącznik 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń komunikacyjnych AUTO PREMIUM

Wykaz oceny uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku

ROZDZIAŁ 1. Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia

Pourazowe uszkodzenia całkowite

- 1) Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 2) Porażenie połowicze utrwalone – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 3) Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 4) Niedowład połowiczny znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 5) Utrwalony zespół pozapiramidowy, który znacznie utrudnia sprawność ustroju i który wymaga opieki osób trzecich – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 6) Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego i przedsionkowego, który uniemożliwia chodzenie – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 7) Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi, uniemożliwiającymi jakkolwiek pracę lub wymagające nauczania indywidualnego/specjalnego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 8) Ciężkie zaburzenia psychiczne, wymagające stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 9) Całkowita, obuoczna utrata wzroku – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 10) Całkowita, obustronna utrata słuchu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 11) Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agrafią i aleksją pomimo

12-miesięcznego leczenia logopedycznego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%

- 12) Amputacja obu kończyn górnych/dolnych – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
-

Pourazowe uszkodzenia częściowe:

a) Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych:

- 1) Uszkodzenie serca lub osierdzia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 2) Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 3) Uszkodzenie żołądka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 4) Pęknięcie śledziony bez konieczności jej usunięcia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 5) Uszkodzenie przepony - wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 6) Uszkodzenie wątroby, które wymagają przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby) - wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 80%
- 7) Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 8) Uszkodzenie odbytnicy i odbytu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 9) Stłuczenie mózgu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%

b) Pourazowa utrata/ uszkodzenie narządu lub części ciała:

- 1) Płuc (częściowa) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 2) Śledziony – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 3) Jednej nerki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 4) Dwóch nerek – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%

- 5) Trzustki (częściowa) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 6) Wątroby (częściowa) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 7) Macicy/prącia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 30%
- 8) Jądra/jajnika – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 9) Dwóch jąder/dwóch jajników – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
- 10) Ubytek kości czaszki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
- 11) Utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 30%
- 12) Utrata szczęki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
- 13) Utrata żuchwy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%
- 14) Całkowita utrata wzroku w jednym oku – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 30%
- 15) Całkowita utrata słuchu, jednostronna – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 30%
- 16) Całkowita utrata jednej małżowiny – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 17) Całkowita utrata obu małżowin – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 25%
- 18) Całkowita utrata sutka (gruczołu piersiowego) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 25%
- 19) Częściowa utrata sutka (gruczołu piersiowego) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 20) Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 65%
- 21) Amputacja przedramienia (poniżej łokcia) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 60%

- 22) Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%
 - 23) Całkowita utrata funkcji kończyny górnej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%
 - 24) Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
 - 25) Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 60%
 - 26) Amputacja podudzia (poniżej kolana) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%
 - 27) Całkowita amputacja stopy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
 - 28) Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
 - 29) Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 25%
 - 30) Utrata kończyny w barku – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 75%
 - 31) Utrata kończyny wraz z łopatką – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 80%
 - 32) Utrata kończyny w obrębie ramienia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 65%
 - 33) Utrata kończyny w obrębie przedramienia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 55%
- c) Pourazowa utrata/uszkodzenie części ciała lub całkowite zerwanie mięśni:**
- 1) Utrata całego palucha – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 8%
 - 2) Całkowita utrata palców drugiego, trzeciego, czwartego i piątego stopy łącznie – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
 - 3) Całkowita utrata kciuka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
 - 4) Całkowita utrata wskaziciela – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 8%
 - 5) Całkowita utrata palców dłoni od trzeciego do piątego – za każdy palec –

wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%

- 6) Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
- 7) Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%
- 8) Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 9) Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%

d) Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia:

- 1) Rana cięta lub odmrożenia trzeciego stopnia twarzy, szyi, przedramion i dłoni – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 2) Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 3) Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- 4) Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 5) Odmrożenia trzeciego stopnia (bez twarzy, szyi, przedramienia i dłoni) za każdy procent powierzchni ciała – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- 6) Odmrożenia trzeciego stopnia - twarzy, szyi, przedramienia i dłoni za każdy procent powierzchni ciała – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 7) Oparzenia trzeciego stopnia bez twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała - wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- 8) Oparzenia trzeciego stopnia – twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała - wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%

e) Złamanie

- 1) Kości pokrywy czaszki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%

- 2) Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczęka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
- 3) Kości jarzmowej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 4) Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- 5) Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 6) Mostka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%
- 7) Jednego żebra - wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- 8) Dwóch i więcej żeber - wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 9) Miednicy - wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
- 10) Kości ogonowej - wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 11) Kości udowej– wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 7%
- 12) Kości strzałkowej– wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 13) Kości piszczelowej– wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
- 14) Kości ramieniowej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 15) Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 16) Kręgosłupa– wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 8%
- 17) Inne złamania kości – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%

f) Zwichnięcie:

- 1) Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażień lub niedowładów – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%

- 2) W obrębie stawu żuchwowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 3) Biodra – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 4) Stawu kolanowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 8%
- 5) W obrębie stępu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 6) Palucha – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 7) Palców stopy od drugiego do piątego (za każdy palec) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 8) Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 9) Stawu ramienno-łopatkowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%
- 10) W obrębie stawu łokciowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 11) Nadgarstka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 12) Stawów kciuka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 13) Stawów wskaziciela – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 14) Stawów palców od trzeciego do piątego – za każdy palec – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%

g) Skręcenie:

- 1) Kręgosłupa w odcinku szyjnym – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 2) Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- 3) Stawu biodrowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 4) Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 5) Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną

operacją – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%

- 6) Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 7) Stawu barkowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 8) Łokcia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 9) Nadgarstka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
- 10) Stawów kciuka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- 11) Stawów wskaziciela – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- 12) Stawów palców od trzeciego do piątego – za każdy palec – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%

h) Pourazowa całkowita utrata zębów stałych – za każdy ząb:

- 1) Siekacza lub kła – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- 2) Pozostałych zębów poczynwszy od dwóch – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 0,5%
- 3) Częściowa utrata siekacza lub kła – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 0,5%

i) Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie

- 1) Całkowite zeszywnienie stawu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 2) Staw rzekomy kości – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 3) Tętniak pourazowy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 4) Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 5) Przewlekłe zapalenie kości – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 6) Wstrząśnienie mózgu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%

Aneks do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń

§ 1

Niniejszym Aneksem wprowadza się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń komunikacyjnych Auto Premium M-ASF-K-01/23 (dalej: „OWU”) zmiany wskazane poniżej:

1) W § 1 ust. 2 i ust. 3 OWU (strona 8) otrzymują następujące brzmienie:

2. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia)

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23 Numer telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55

3. Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/ Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych. Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot Adres email: iod@ergohestia.pl

Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23

2) W § 30 ust. 2 OWU (strona 52) dodaje się pkt 5 w następującym brzmieniu:

„5) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23, lub

6) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.”

3) W § 49 ust. 4 OWU (strona 63) dodaje się pkt 6 w następującym brzmieniu:

„6) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.”

4) W § 51 ust. 2 pkt 1 OWU (strona 64) dodaje się lit. e w następującym brzmieniu:

„e) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.”

5) W § 51 ust. 2 pkt 3 OWU (strona 64) otrzymuje następujące brzmienie:

„3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej

otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.”

- 6) W § 52 ust. 3 pkt 1 OWU (strona 65) dodaje się lit. e w następującym brzmieniu:
„e) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.”

§ 2

1. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
2. Postanowienia zawarte w niniejszym Aneksie obowiązują i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawieranych od dnia 01 kwietnia 2025 roku.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

**Wiceprezes Zarządu ds.
Ubezpieczeń Korporacyjnych**



Adam Roman

KM/OW112/2301

A/KM/OW112/2301