

ERGO Zdrowie

– leczenie w zasięgu ręki

Wybierz pakiet zdrowotny, który zapewni wielowymiarową opiekę medyczną dla całej rodziny. Poniżej znajdziesz informacje, jak skorzystać z ubezpieczenia.



Jak skorzystać z ubezpieczenia



Przychodnia

Na wizytę lekarską lub badania diagnostyczne możesz umówić się na dwa sposoby. To Ty decydujesz jak Ci wygodniej:

Online – Konto klienta ERGO Zdrowie



Wystarczy, że zalogujesz się na konto:
<https://www.konto.ergozdrowie.pl/>

Samodzielnie wyszukaj i rezerwuj dostępne terminy wizyt lekarskich. Możesz też skorzystać z formularza do umawiania wizyt oraz badań diagnostycznych – uzupełnij go o wymagane informacje, a opiekun klienta skontaktuje się z Tobą telefonicznie i potwierdzi pasujący termin.

Telefonicznie – infolinia ERGO Zdrowie



Zadzwoń pod numer:
+48 58 766 34 44

Infolinia medyczna jest czynna przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Umówisz się przez nią na wizyty lekarskie czy badania diagnostyczne, ale również uzyskasz pomoc wykwalifikowanych pracowników medycznych – np. ratownika czy pielęgniarki.



Profilaktyka

Z ubezpieczenia **Profilaktyka** skorzystasz po zalogowaniu się do Twojego konta. Najpierw wypełnij ankietę, a następnie umów się na badania diagnostyczne i zdalną konsultację lekarską:

Online – Konto klienta ERGO Zdrowie



<https://www.konto.ergozdrowie.pl/>

Co warto wiedzieć?

Gdzie znajdę listę placówek, w których mogę realizować usługi medyczne?

Wykaz współpracujących placówek medycznych znajdziesz na stronie internetowej www.ergohestia.pl/ubezpieczenia-zdrowotne oraz w Koncie klienta ERGO Zdrowie.

Operatorem medycznym obsługującym naszych klientów jest Świat Zdrowia i to z tą nazwą spotkasz się umawiając się na konsultacje czy badania (np. w wiadomościach SMS).

Gdzie wykonam badania diagnostyczne w ramach Profilaktyki?

[Na profilaktyczne badania kontrolne umówimy Cię w placówkach sieci Diagnostyka.](#)

Czy muszę płacić za usługi medyczne?

Jeśli masz ubezpieczenie Profilaktyka oraz Przychodnia w I lub II wariancie, to już w momencie umawiania usługi, poinformujemy Cię o kwocie dopłaty w ramach udziału własnego. Następnie otrzymasz od nas link do płatności, a po jej uregulowaniu (masz na to 4 godziny) otrzymasz kod autoryzacyjny, uprawniający Cię do skorzystania z usługi. W wariancie III nie ponosisz dodatkowych kosztów – wystarczy, że się umówisz!

Co w sytuacji, gdy na wizycie zostało wykonane badanie dodatkowe?

Jeżeli podczas wizyty lekarz wykonał badanie lub zabieg, które nie były wcześniej zaplanowane, to po wyjściu z gabinetu musisz zadzwonić na infolinię, aby uzyskać kod autoryzacyjny na tę usługę. Jeśli nie będziesz mieć tego kodu, to placówka obciąży Cię kosztem wykonanej usługi.

Czy potrzebuję skierowania do lekarza lub na badania diagnostyczne?

Do każdego lekarza specjalisty możesz umówić się bez skierowania. Skierowanie będzie potrzebne na badania diagnostyczne – może je wystawić dowolny lekarz – również spoza naszej sieci placówek medycznych. Przyjmujemy każde ważne skierowanie, które zostało wystawione w czasie trwania Twojej ochrony ubezpieczeniowej.

Czy mogę skorzystać z telekonsultacji z lekarzem?

Tak, w momencie umawiania się na wizytę możesz zaznaczyć, jaka forma konsultacji z lekarzem najbardziej Ci odpowiada. Może mieć ona formę wizyty w placówce medycznej lub teleporady.



Global Doctors Plus

Roszczenie w ramach ubezpieczenia **Diagnostyka** i **Leczenie za granicą** możesz zgłosić na dwa sposoby:

Telefonicznie – infolinia ERGO Zdrowie:



+48 58 766 34 44

E-mailowo:



global.doctors@ergohestia.pl

Po odebraniu Twojego zgłoszenia, otrzymasz wiadomość e-mail z zaproszeniem do rejestracji na platformie internetowej, służącej do obsługi roszczeń w ramach ubezpieczenia Global Doctors Plus.