

Regulamin Konkursu pod nazwą: „Odkrywaj Global Doctors”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady konkursu pod nazwą „**Odkrywaj Global Doctors**” zwanego dalej „Konkursem”, jego organizatora, zasady, warunki uczestnictwa, czas trwania Konkursu oraz nagrody dla zwycięzców.
- 1.2. Organizatorem Konkursu jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie (kod: 81-731) przy ul. Hestii 1, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000024807, NIP: 5851245589, o kapitale zakładowym w wysokości: 64.000.000 zł, opłaconym w całości, posiadające status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, zwane dalej „Organizatorem”.
- 1.3. Uczestnikami Konkursu mogą być osoby fizyczne, biorące udział w projekcie Przez Życie z ERGO Hestią, tj. osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne z upoważnienia agentów ubezpieczeniowych oraz agenci ubezpieczeniowi.
- 1.4. Do zadań Komisji Konkursowej w składzie:
 - 1) Przewodniczący – Michał Cabaj
 - 2) Członek – Sylwester Poniewierski,
 - 3) Członek – Anna Witkowska,
 - 4) Członek – Małgorzata Kręcisznależać będzie czuwanie nad prawidłowością przebiegu Konkursu, podejmowanie decyzji we wszelkich kwestiach dotyczących Konkursu oraz wyłonienie Uczestników.
- 1.5. Komisja Konkursu dokona weryfikacji poprawności wykonania zadań konkursowych opisanych w punkcie 3.2.

2. Czas trwania Konkursu

Konkurs zaczyna się dnia 15.03.2022 r. i kończy się dnia 29.03.2022 r. o godzinie 23:59.

3. Zasady Konkursu

- 3.1. Celem Konkursu jest kompleksowe zapoznanie się uczestników z produktem Global Doctors.
- 3.2. Zadaniem Konkursowym jest:
 - a) realizacja szkolenia o nazwie Global Doctors dostępnego na Platformie Szkoleniowej pod adresem <https://platformaszkoleniowa.ergohestia.pl/> oraz
 - b) przygotowanie 5 Ofert Global Doctors (w Grupie Otwartej lub w ERGO 4) i wystanie za pośrednictwem systemu Syriusz lub iHestia do klientów, pod warunkiem dokonania uprzedniej analizy potrzeb klientów i ustalenia, że potrzeby ubezpieczeniowe tych klientów odpowiadają zakresowi produktu Global Doctors.

3.3. Poniższe pojęcia będą rozumiane następująco:

- a) Oferta Global Doctors w Grupie Otwartej – propozycja objęcia grupowym ubezpieczeniem na życie utworzona w systemie Syriusz po uzupełnieniu niezbędnych danych i wybraniu opcji „Zapisz ofertę”. Niezbędne w procesie przygotowania oferty zaliczanej do konkursu jest wysłanie jej na adres mailowy klienta poprzez „Wyślij ofertę do akceptacji”.
- b) Oferta Global Doctors w ERGO 4 – propozycja objęcia indywidualnym ubezpieczeniem na życie utworzona w systemie iHestia. Jako zaliczenie zadania konkursowego traktowane jest przygotowanie kompletnej oferty, która została wysłana Klientowi – w tym celu należy:
 - utworzyć ofertę w systemie (przycisk „utwórz ofertę”),
 - wysłać ją Klientowi (przycisk „wyślij ofertę”),
 - wybrać jedną z opcji: „wyślij ofertę do konta Klienta” lub „wyślij link do oferty e-mailem”,
 - uzupełnić dane Klienta (adres e-mail) i zatwierdzić zgody i potwierdzić wysłanie oferty (przycisk „zatwierdź”).

3.4. W celu wzięcia udziału w Konkursie, Uczestnik powinien wysłać na adres: przezycie@ergohestia.pl niniejszą wiadomość:

„Zapoznałam/em się i akceptuję treść regulaminu Konkursu pod nazwą: **„Odkrywaj Global Doctors”** oraz wyrażam zgodę na udział w tym Konkursie. Ponadto, wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. podanych przeze mnie danych osobowych w celu wzięcia udziału w Konkursie pod nazwą: **„Odkrywaj Global Doctors”**, a także wyrażam zgodę na publikację mojego imienia i nazwiska w informacji powiadamiającej uczestników projektu Przez Życie z ERGO Hestią o laureatach.”

3.5. Najpóźniej do dnia 01.04.2022 r. Komisja Konkursowa opublikuje informacje o zwycięzcach Konkursu, kierując się kryterium realizacji zadania konkursowego.

3.6. Imiona i nazwiska laureatów zostaną wysłane do wszystkich uczestników projektu Przez Życie z ERGO Hestią.

4. Nagrody

4.1. Zwycięzcami zostaną uczestnicy Konkursu, którzy wykonają zadanie konkursowe w terminie określonym w niniejszym Regulaminie.

4.2. Nagrodą dla każdego ze zwycięzców jest udział w warsztacie online z przedstawicielem firmy organizującej usługi w ramach ubezpieczenia Global Doctors. Szkolenie będzie dotyczyło produktu Global Doctors.

4.3. Termin przeprowadzenia warsztatu to 19.04.2022 r. godz. 11:00. Szkolenie potrwa od 1,5 do 2 godzin. Maksymalna liczba uczestników warsztatu to 20 osób.

4.4. W przypadku, gdy liczba zwycięzców będzie większa niż 20 osób, zostanie wyznaczony 2-gi termin warsztatu, o którym poinformujemy z 2 tygodniowym wyprzedzeniem.

4.5. Komisja Konkursowa poinformuje nagrodzonych uczestników Konkursu o zwycięstwie do 01.04.2022 r. włącznie, w formie wiadomości email do wszystkich uczestników projektu Przez Życie z ERGO Hestią. Szczegółowe informacje o sposobie odbioru nagrody będą przekazane wyłącznie zwycięzcom. Warunkiem wydania nagrody jest podpisanie potwierdzenia jej odbioru, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

4.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie mu przez Uczestników ich danych osobowych lub kontaktowych w sposób nieprawidłowy czy bez aktualizacji tych danych. Dotyczy to również sytuacji, gdy Organizator – z przyczyny nieprawidłowo podanych bądź nie zaktualizowanych danych osobowych lub kontaktowych – nie jest w stanie powiadomić Uczestnika o wygranej.

4.7. W przypadku, gdy uczestnictwo w Konkursie odbywać się będzie niezgodnie z Regulaminem, w tym, Organizator ma prawo nie przyznać albo żądać zwrotu równowartości przyznanej nagrody. Jeśli okoliczność taka zostanie ujawniona jeszcze w czasie trwania Konkursu, Organizator jest uprawniony do wykluczenia uczestnika z Konkursu.

4.8. W przypadku rezygnacji zwycięzcy z nagrody, nagroda nie zostanie przekazana innemu Uczestnikowi.

5. Reklamacje

- 5.1. Reklamacje związane z przebiegiem lub wynikami Konkursu można składać drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora: przezzycie@ergohestia.pl.
- 5.2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
- 5.3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5.4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Komisję Konkursową w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o wynikach postępowania reklamacyjnego drogą elektroniczną, na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja.
- 5.5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ppkt. 5.4 Organizator przekaze informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy, niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Oświadczenie związane z ochroną danych osobowych uczestników Konkursu

- 6.1. Administratorem danych osobowych uczestników Konkursu jest Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie (kod: 81-731) przy ul. Hestii 1, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000024807, NIP: 5851245589 o kapitale zakładowym w wysokości: 64.000.000 zł, opłaconym w całości, posiadające status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych zwane dalej „Organizatorem”.
- 6.2. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora realizowane będzie zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, w skrócie RODO), a także na podstawie pozostałych, obowiązujących przepisów prawa.
- 6.3. Administrator danych osobowych – w celu realizacji Konkursu – będzie przetwarzał dane osobowe uczestników Konkursu obejmujące: imię i nazwisko, adres e-mail.
- 6.4. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celu przeprowadzenia Konkursu, w tym wydania nagród i rozpatrywania reklamacji oraz wypełnienia obowiązków Organizatora wynikających z przepisów prawa podatkowego.
- 6.5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda udzielona przez uczestnika Konkursu (art. 6 ust. 1 lit a RODO) oraz wypełnianie obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Podanie danych osobowych jest konieczne do udziału w Konkursie. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości udziału w Konkursie.
- 6.6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Organizatora. Za inne podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Organizatora uważa się przede wszystkim: dostawców usług informatycznych, podmioty świadczące usługi archiwizacyjne i kadrowe.
- 6.7. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez Organizatora, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;

- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania ich do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem.
- 6.8. W celu skorzystania z praw określonych w ppkt 6.7, należy skontaktować się z Administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
- 6.9. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu organizacji Konkursu lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących wypełnienia obowiązków Organizatora wynikających z przepisów prawa podatkowego.
- 6.10. Osoba, której dane dotyczą, może żądać wydania kopii przekazanych danych oraz wskazania miejsca ich udostępnienia. W tej sprawie należy się skontaktować z Administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
- 6.11. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Administratorem danych osobowych:
- 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55.
- 6.12. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest:
- 1) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Wszyscy uczestnicy Konkursu objęci są postanowieniami Regulaminu.
- 7.2. Regulamin Konkursu udostępniony jest w czasie trwania Konkursu za pośrednictwem publicznej sieci teleinformatycznej Internet pod adresem <https://www.ergohestia.pl/regulamin-konkurs-odkrywaj-global-doctors> i w siedzibie Organizatora.
- 7.3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego.