

ERGO
HESTIA[®]
Najwyższy standard ochrony

Wszystko o ubezpieczeniu Eventus od Mamy i Taty



Dlaczego ERGO Hestia?

1

Ubezpieczenia na miarę potrzeb.

Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

Ogólnopolska sieć doradców.

Klienci korzystają z fachowej wiedzy tysięcy naszych Agentów na terenie całego kraju.

3

Chronimy Was.

Codziennie zapewniamy ochronę dla 1 500 000 Klientów indywidualnych.

4

Zaufanie największych na rynku.

Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

25 lat doświadczenia.

Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym Klientom.

6

Najwyższa jakość likwidacji szkód.

Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

Otwarty dialog z Klientem.

Rozmawiamy z Klientami przez internetowe Forum Idei.

8

Zarządzanie skargami.

Słuchamy naszych Klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

9

Rzecznik Klienta ERGO Hestii.

Nawiązujemy relacje z Klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań.

Dlaczego Eventus od Mamy i Taty?

Eventus od Mamy i Taty to rozwiązanie szczególne. Zawierając umowę ubezpieczenia, Klient nabywa prawo do gwarantowanych świadczeń należnych po zakończeniu okresu oszczędzania oraz w innych sytuacjach, jakie mogą wydarzyć się wcześniej. Wskazując w umowie ubezpieczenia uprawnione do świadczeń dziecko, Klient zabezpiecza je finansowo na wypadek śmierci osoby ubezpieczonej oraz przekazuje mu prawa do świadczenia należnego na koniec okresu oszczędzania.

Jaki jest cel ubezpieczenia Eventus od Mamy i Taty?

Eventus od Mamy i Taty to doskonały sposób zapewnienia dziecku bezpieczeństwa finansowego. Warto pamiętać o kilku podstawowych cechach tego rozwiązania:

- produkt służy długookresowemu bezpiecznemu oszczędzaniu i ochronie na wypadek zdarzeń losowych
- wysokości świadczeń są zagwarantowane w umowie ubezpieczenia i nie będą ulegać zmianie
- umowa ubezpieczenia trwa przez okres wskazany przez Klienta (nie krócej niż 5 lat i nie dłużej niż do 70 roku życia ubezpieczonego)
- Klient wskazując uprawnione dziecko (osoba w wieku maksymalnie 25 lat na koniec okresu oszczędzania) zapewnia mu bezpieczeństwo finansowe
- świadczenia przewidziane w umowie zapewnione są pod warunkiem regularnego opłacania składek przez cały okres ubezpieczenia
- Program pozwala na gromadzenie środków, które mogą być przeznaczone na wypłatę świadczenia jednorazowego lub w postaci renty, w ramach ubezpieczenia rentowego znajdującego się w ofercie ERGO Hestii w dniu zakończenia okresu ubezpieczenia
- zakres ubezpieczenia obejmuje ochronę na wypadek śmierci i dożycia przez Ubezpieczonego do końca okresu oszczędzania; zakres można rozszerzyć poprzez zawarcie umów ubezpieczeń dodatkowych:
 - w razie trwałego inwalidztwa dziecka wskutek nieszczęśliwego wypadku
 - w razie śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku
 - w razie śmierci wskutek wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym
 - w razie trwałego inwalidztwa lub całkowitej trwałej niezdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku
- opłacanie składki w razie całkowitej niezdolności do pracy

Co zapewnia ERGO Hestia w ubezpieczeniu Eventus od Mamy i Taty?

- ERGO Hestia zapewnia świadczenie, które zostanie wypłacone na koniec okresu oszczędzania, wraz z dodatkową sumą ubezpieczenia, opisaną szczegółowo w §4 OWU (o ile były przyznawane udziały w zysku)
- z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wypadku, osoba uprawniona otrzyma sumę ubezpieczenia, która zostanie wypłacona na koniec okresu oszczędzania wraz z dodatkową sumą ubezpieczenia (o ile były przyznawane udziały w zysku)
- w razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed końcem ustalonego okresu ubezpieczenia, Klient otrzyma wartość polisy (jej wysokość zagwarantowana jest w umowie, przy czym w pierwszych 2 latach nie istnieje) oraz skumulowane udziały w zysku (o ile były przyznawane)
- suma ubezpieczenia i wartości polisy w poszczególnych latach trwania umowy ubezpieczenia są zagwarantowane w umowie ubezpieczenia; umowa ubezpieczenia nie gwarantuje otrzymania i wysokości udziału w zysku i dodatkowej sumy ubezpieczenia

Jakie operacje są możliwe w czasie ubezpieczenia?

W trakcie trwania umowy Klientowi przysługuje szereg innych uprawnień:

- odstąpienie od umowy ubezpieczenia w pierwszych 30 dniach (§ 43 OWU)
- przekształcenie ubezpieczenia w bezskładkowe najwcześniej po 2 latach i jeśli wartość polisy osiągnęła minimalną wartość (§ 41 OWU)
- zmiana częstotliwości opłacania składki (§ 38 OWU)
- wypowiedzenie umowy ubezpieczenia (§ 42 OWU)

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia prosimy o zapoznanie się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU).



Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie i Dożycie z Udziałem w Zysku Eventus od Mamy i Taty

MT 01/16

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	6
I. Postanowienia ogólne	9
II. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii. Sumy ubezpieczenia oraz świadczenia	11
Ubezpieczenie na wypadek zgonu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku	12
Ubezpieczenie na wypadek zgonu Ubezpieczonego wskutek wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym	13
Ubezpieczenie na wypadek trwałego inwalidztwa lub całkowitej trwałej niezdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku	13
Ubezpieczenie opłacania składki na wypadek całkowitej niezdolności do pracy	14
Ubezpieczenie dziecka na wypadek trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku	16
II. Umowa ubezpieczenia	18
III. Ochrona ubezpieczeniowa	19
IV. Wypłata świadczeń	19
V. Składka	21
VI. Zakończenie umowy	23
VII. Renta	23
VIII. Postanowienia końcowe	23

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Eventus od Mamy i Taty o kodzie MT 01/16 regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015r., poz. 1844).

Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie i Dożycie z Udziałem w Zysku Eventus od Mamy i Taty MT 01/16	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Wartości wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okresu, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje
Umowa główna	§§ 2–5, § 7	§ 6	§ 7
Ubezpieczenie na wypadek zgonu wskutek nieszczęśliwego wypadku	§§ 8–9	§ 10	nie dotyczy
Ubezpieczenie na wypadek zgonu wskutek wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym	§§ 11–12	§ 10 ust. 2, § 13	
Ubezpieczenie na wypadek trwałego inwalidztwa lub całkowitej trwałej niezdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku	§§ 14–16	§ 10 ust. 2, §§ 17–18	
Ubezpieczenie opłacania składki ubezpieczeniowej na wypadek całkowitej niezdolności do pracy	§§ 19–20	§ 10 ust. 2, § 20, § 21 ust. 2, § 22	
Ubezpieczenie dziecka na wypadek trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku	§ 24–26	§ 10 ust. 2, § 27	

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. W dokumencie opisano warunki, na jakich zawierane są z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1 (zwanym dalej: „ERGO Hestia”), umowy ubezpieczenia na życie i dożycie (umowa główna) oraz związane z nią umowy dodatkowe:
 - 1) ubezpieczenie na wypadek zgonu wskutek nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) ubezpieczenie na wypadek zgonu wskutek wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym,
 - 3) ubezpieczenie na wypadek trwałego inwalidztwa lub całkowitej trwałej niezdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku,
 - 4) ubezpieczenie opłacania składki ubezpieczeniowej na wypadek całkowitej niezdolności do pracy,
 - 5) ubezpieczenie dziecka na wypadek trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku.

Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one jednocześnie stroną umowy ubezpieczenia.
2. Informujemy, że ERGO Hestia jest administratorem danych osobowych przekazywanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umów ubezpieczenia. Dane te przetwarzane będą wyłącznie w celu wywiązania się z umów ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów ERGO Hestii (marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartych umów ubezpieczenia).
3. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają prawo wglądu do swoich danych osobowych i mogą je poprawiać. Przetwarzanie tych danych w innych celach, niż wskazane powyżej, wymaga uzyskania wcześniejszej zgody osoby, której dane dotyczą.
4. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz Ubezpieczony przed wyrażeniem zgody na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej powinien szczegółowo zapoznać się z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanym dalej OWU).
5. Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Beneficjent dodatkowy	osoba wskazana przez Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego, jeżeli świadczenie to nie przysługuje żadnemu z beneficjentów głównych lub beneficjenci główni nie żyją
Beneficjent główny	osoba wskazana przez Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego
Całkowita niezdolność do pracy	niezdolność Ubezpieczonego do wykonywania jakiejkolwiek pracy lub działalności, z tytułu której mógłby otrzymywać wynagrodzenie lub która przynosiłaby dochód, trwająca co najmniej przez okres 6 miesięcy
Całkowita trwała niezdolność do pracy	niezdolność Ubezpieczonego do wykonywania w przyszłości jakiejkolwiek pracy w dowolnym zawodzie lub działalności, z tytułu której mógłby otrzymywać wynagrodzenie lub która przynosiłaby dochód; trwająca co najmniej przez okres 12 miesięcy
Dodatkowa suma ubezpieczenia	kwota wypłacana wraz z sumą ubezpieczenia, tworzona na zasadach określonych w niniejszych OWU
Dziecko	osoba wskazana przez Ubezpieczonego we wniosku o ubezpieczenie jako beneficjent główny lub jako osoba, na rzecz której Ubezpieczony dokonał we wniosku o ubezpieczenie cesji praw do wypłaty świadczenia z tytułu dożycia do końca okresu oszczędzania
Nieszczęśliwy wypadek	nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – zmarł, doznał trwałego inwalidztwa, stał się całkowicie trwale niezdolny do pracy lub całkowicie niezdolny do pracy
Pojazd	środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze oraz maszynę lub urządzenie do tego przystosowane; pojazdem jest również tramwaj poruszający się po drodze

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Rezerwa ubezpieczeń na życie	pasywa ERGO Hestii, tworzone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie działalności ubezpieczeniowej, odpowiadające wartości bieżących i przyszłych zobowiązań, jakie mogą wynikać z umowy ubezpieczenia
Rocznica polisy	każda kolejna rocznica daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wskazanej w polisie
Stan nietrzeźwości	stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ alkoholu lub obecność w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³
Stan po użyciu alkoholu	stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³
Stopa techniczna	stopa procentowa stosowana przy ustalaniu wysokości sumy ubezpieczenia i naliczaniu udziału w zysku; wysokość stopy technicznej określona jest w umowie ubezpieczenia i wskazana jest w polisie
Stopa zysku netto	wskaźnik zysku wypracowanego w okresie ostatnich 12 miesięcy od aktywów na pokrycie rezerw ubezpieczeń na życie, pomniejszony o stopę techniczną
Suma ubezpieczenia	kwota wskazana w umowie ubezpieczenia, na podstawie której ustalane są wysokości świadczeń z tytułu zgonu i dożycia
Trwałe inwalidztwo	<ol style="list-style-type: none"> całkowita fizyczna utrata lub całkowita i trwała utrata władzy nad poszczególnymi narządami: kończyną górną (w stawie barkowym, powyżej stawu łokciowego, poniżej stawu łokciowego, poniżej nadgarstka), kończyną dolną (powyżej środkowej części uda, poniżej środkowej części uda, poniżej stawu kolanowego, poniżej środkowej części podudzia, stopą, stopą z wyłączeniem pięty), całkowita fizyczna utrata: kciuka, palca wskazującego, innego palca u ręki, palucha lub innego palca u stopy, całkowita utrata: wzroku w obu oczach, wzroku w jednym oku, słuchu w obu uszach, słuchu w jednym uchu lub węchu
Ubezpieczający	osoba fizyczna lub podmiot, który zawiera umowę ubezpieczenia z ERGO Hestią
Ubezpieczenie bezskładkowe	okres umowy ubezpieczenia, w którym ustaje obowiązek opłacania składki, a wysokość świadczeń ulega zmniejszeniu
Ubezpieczony	osoba fizyczna, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia
Umowy dodatkowe	<ol style="list-style-type: none"> ubezpieczenie na wypadek zgonu wskutek nieszczęśliwego wypadku ubezpieczenie na wypadek zgonu wskutek wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym ubezpieczenie na wypadek trwałego inwalidztwa lub całkowitej trwałej niezdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku ubezpieczenie opłacania składki ubezpieczeniowej na wypadek całkowitej niezdolności do pracy ubezpieczenie dziecka na wypadek trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku
Wartość polisy	świadczenie wypłacane w sytuacjach wskazanych w OWU, którego gwarantowana wysokość w przypadku regularnego i nieprzerwanego opłacania składek ubezpieczeniowych, wskazana jest w umowie ubezpieczenia
Wypadek w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym	nieszczęśliwy wypadek, w którym: <ol style="list-style-type: none"> Ubezpieczony był uczestnikiem wypadku pojazdu poruszającego się po drodze; Ubezpieczony był pasażerem pojazdu wodnego, powietrznego licencjonowanych linii lotniczych lub szynowego (w tym pociągu, metra, kolei linowej i linowo-szynowej), który uległ wypadkowi (za pasażera nie jest uznawany kierujący pojazdem oraz inny członek załogi i personelu)
Zajęcia rekreacyjne lub sportowe o wysokim stopniu ryzyka	nurkowanie, wspinaczka góraska lub skałkowa, speleologia, rafting, kajakarstwo górskie, wykonywanie skoków spadochronowych lub skoków na bungee, uprawianie sportów lotniczych (jako pilot lub pasażer statku powietrznego), uprawianie sportów motorowych, sportów motorowodnych lub sportów walki

II. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii Sumy ubezpieczenia oraz świadczenia

Ten rozdział opisuje zakres ochrony ubezpieczeniowej (w tym sposób określania sumy ubezpieczenia i świadczeń) oraz wymienia sytuacje, w których ERGO Hestia nie odpowiada za powstałe zdarzenia.

§ 2

1. Przedmiotem umowy ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) dożycie przez Ubezpieczonego do końca okresu ubezpieczenia,
 - 2) zgon Ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności ERGO Hestii.

Dożycie Ubezpieczonego

§ 3

1. Ubezpieczony, z zastrzeżeniem ust. 2, po dożyciu do końca okresu ubezpieczenia otrzyma:
 - 1) sumę ubezpieczenia,
 - 2) dodatkową sumę ubezpieczenia, o której mowa w § 4 (jeżeli istnieje).
2. Świadczenie z tytułu dożycia przysługuje Dziecku, które zostało wskazane w umowie cesji prawa do świadczeń z tytułu dożycia przez Ubezpieczonego do końca okresu oszczędzania.
3. W razie gdy w dniu dożycia przez Ubezpieczonego do końca okresu oszczędzania nie obowiązuje umowa cesji praw, świadczenie przysługuje Ubezpieczonemu.

Udział w zysku

§ 4

1. Należny udział w zysku staje się jednorazową składką przeznaczaną na utworzenie dodatkowej sumy ubezpieczenia, przy uwzględnieniu: stopy technicznej, wieku Ubezpieczonego oraz okresu, jaki pozostał do końca okresu oszczędzania.
2. ERGO Hestia nalicza kwotę należnego udziału w zysku corocznie, począwszy od drugiej rocznicy polisy.
3. Przyznany przez ERGO Hestię udział w zysku jest równy iloczynowi wskaźnika udziału w zysku, o którym mowa w ust. 4, i średniorocznej rezerwy ubezpieczeń na życie (średnia arytmetyczna wartości rezerw ubezpieczeń na życie: z dnia rocznicy polisy, w której udział w zysku jest przyznawany oraz z dnia poprzedniej rocznicy polisy).
4. Wskaźnik udziału w zysku nie może być niższy niż 85% stopy zysku netto.

Zgon Ubezpieczonego

§ 5

1. W przypadku zgonu Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia, osoby uprawnione otrzymają:
 - 1) sumę ubezpieczenia,
 - 2) dodatkową sumę ubezpieczenia o której mowa w § 4 (jeżeli istnieje).
2. Uprawnionym do świadczeń opisanych w ust. 1 jest Dziecko, które zostało wskazane przez Ubezpieczonego jako beneficjent główny.

§ 6

Jeżeli zgon Ubezpieczonego zaistniał w następstwie:

- 1) samobójstwa popełnionego przez Ubezpieczonego w okresie dwóch lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 2) czynnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy lub terroryzmu,
- 3) działań wojennych, powstań oraz przewrotów wojskowych,

ERGO Hestia wypłaci Dziecku albo beneficjentowi dodatkowo wartość polisy, a nie wypłaci sumy ubezpieczenia wraz z dodatkową sumą ubezpieczenia (jeżeli ta suma istnieje).

Wartość polisy

§ 7

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed zakończeniem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczający otrzyma określoną w umowie ubezpieczenia wartość polisy wraz ze skumulowanymi udziałami w zysku.
2. Wartość polisy zależy od aktualnej wysokości rezerwy ubezpieczeń na życie oraz okresu, jaki upłynął od dnia rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem drugiej rocznicy polisy, wartość polisy nie istnieje.

Ubezpieczenie na wypadek zgonu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku

§ 8

1. Przedmiotem ubezpieczenia na wypadek zgonu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku są następstwa nieszczęśliwego wypadku.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zgon Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.

§ 9

W razie zgonu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, osoby uprawnione otrzymają dodatkowo 100% sumy ubezpieczenia, aktualnej na dzień zgonu Ubezpieczonego.

§ 10

1. Świadczenie zostanie wypłacone, jeżeli nieszczęśliwy wypadek zdarzył się w czasie trwania okresu ubezpieczenia, a zgon Ubezpieczonego nastąpił przed upływem 180 dni od dnia wypadku.
2. ERGO Hestia nie wypłaci świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeżeli zdarzenie nastąpi w normalnym następstwie:
 - 1) udziału Ubezpieczonego w zajęciach rekreacyjnych lub sportowych o wysokim stopniu ryzyka oraz w przygotowaniach do nich,
 - 2) udziału Ubezpieczonego w wyścigach lub rajdach pojazdów: lądowych, wodnych, powietrznych lub w przygotowaniach do nich,
 - 3) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa z winy umyślnej,
 - 4) czynnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy lub terroryzmu,
 - 5) działań wojennych, zamieszek, powstań lub przewrotów wojskowych,

- 6) wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony nie był pasażerem samolotu licencjonowanych linii lotniczych,
- 7) katastrof, w wyniku których nastąpiło skażenie jądrowe, chemiczne, biologiczne bądź napromieniowanie,
- 8) działania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości bądź w wyniku uszkodzeń trzustki lub wątroby spowodowanych spożyciem alkoholu,
- 9) choroby AIDS Ubezpieczonego lub zarażenia wirusem HIV bądź pochodnymi,
- 10) umyślnego samouszkodzenia ciała, próby samobójczej lub samobójstwa Ubezpieczonego,
- 11) choroby Ubezpieczonego, zakwalifikowanej w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10, w brzmieniu obowiązującym na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jako zaburzenie psychiczne i zaburzenie zachowania (F00-F99) lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych rozpoznanych lub leczonych u Ubezpieczonego,
- 12) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lądowego, wodnego lub powietrznego bez uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie zdarzenia,
- 13) choroby Ubezpieczonego występującej nagle: zawału serca, udar mózgu lub choroby zakaźne lub wypadnięcia jądra miążdżystego.

Ubezpieczenie na wypadek zgonu Ubezpieczonego wskutek wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym

§ 11

1. Przedmiotem ubezpieczenia na wypadek zgonu Ubezpieczonego wskutek wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym są następstwa nieszczęśliwego wypadku.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zgon Ubezpieczonego wskutek wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym.

§ 12

W razie zgonu Ubezpieczonego wskutek wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym w okresie ubezpieczenia, osoby uprawnione otrzymają dodatkowo 50% sumy ubezpieczenia, aktualnej na dzień zgonu Ubezpieczonego.

§ 13

1. Świadczenie zostanie wypłacone, jeżeli wypadek w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym zdarzył się w czasie trwania okresu ubezpieczenia, a zgon Ubezpieczonego nastąpił przed upływem 180 dni od daty wypadku.
2. ERGO Hestia nie wypłaci świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego wskutek wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym, jeżeli nastąpi w normalnym następstwie zdarzeń określonych w § 10 ust. 2.

Ubezpieczenie na wypadek trwałego inwalidztwa lub całkowitej trwałej niezdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku

§ 14

1. Przedmiotem ubezpieczenia na wypadek trwałego inwalidztwa lub całkowitej trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczonego są następstwa nieszczęśliwego wypadku.

2. Zakres ubezpieczenia obejmuje trwałe inwalidztwo lub całkowitą trwałą niezdolność do pracy Ubezpieczonego będące następstwem nieszczęśliwego wypadku.

§ 15

W razie wystąpienia trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony otrzyma określony poniżej procent sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień wystąpienia nieszczęśliwego wypadku:

PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA

1) Całkowita fizyczna utrata lub całkowita i trwała utrata władzy nad poszczególnymi narządami:

a) kończyną górną – w stawie barkowym	70%
b) kończyną górną – powyżej stawu łokciowego	65%
c) kończyną górną – poniżej stawu łokciowego	60%
d) kończyną górną – poniżej nadgarstka	55%
e) kończyną dolną – powyżej środkowej części uda	70%
f) kończyną dolną – poniżej środkowej części uda	60%
g) kończyną dolną – poniżej stawu kolanowego	50%
h) kończyną dolną – poniżej środkowej części (podudzia)	45%
i) kończyną dolną – stopą	40%
j) kończyną dolną – stopą z wyłączeniem pięty	30%

2) Całkowita fizyczna utrata:

a) kciuka	15%
b) palca wskazującego	10%
c) innego palca u ręki	5%
d) palucha	5%
e) innego palca u stopy	2%

3) Całkowita utrata:

a) wzroku w obu oczach	100%
b) wzroku w jednym oku	50%
c) słuchu w obu uszach	60%
d) słuchu w jednym uchu	30%
e) węchu	10%

§ 16

W razie wystąpienia całkowitej trwałej niezdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony otrzyma świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia, aktualnej na dzień nieszczęśliwego wypadku.

§ 17

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia na wypadek trwałego inwalidztwa lub całkowitej trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku (łączne świadczenia nie mogą przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia gwarantowanego).

2. Świadczenie zostanie wypłacone, jeżeli nieszczęśliwy wypadek zdarzył się w okresie ubezpieczenia, a trwałe inwalidztwo wystąpiło lub całkowita trwała niezdolność do pracy rozpoczęła się przed upływem 180 dni od daty wypadku.
3. W przypadku, gdy w następstwie jednego nieszczęśliwego wypadku spełnione zostały warunki do otrzymania przez Ubezpieczonego zarówno świadczenia z tytułu trwałego inwalidztwa jak i z tytułu całkowitej trwałej niezdolności do pracy, jest on uprawniony wyłącznie do świadczenia z tytułu całkowitej trwałej niezdolności do pracy.
4. W przypadku, gdy roszczenie z tytułu trwałego inwalidztwa dotyczy narządu Ubezpieczonego, za który zostało wcześniej wypłacone świadczenie, Ubezpieczony otrzyma określony w § 15 procent sumy ubezpieczenia pomniejszonej o procent świadczenia wcześniej wypłaconego.

§ 18

ERGO Hestia nie wypłaci świadczenia z tytułu trwałego inwalidztwa lub całkowitej trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczonego, będących skutkiem nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiły one w normalnym następstwie zdarzeń określonych w § 10 ust. 2.

Ubezpieczenie opłacania składki na wypadek całkowitej niezdolności do pracy

§ 19

1. Przedmiotem ubezpieczenia opłacania składki na wypadek całkowitej niezdolności do pracy są następstwa chorób i nieszczęśliwych wypadków, powodujące całkowitą niezdolność do pracy Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje całkowitą niezdolność Ubezpieczonego do pracy, będącą następstwem choroby lub uszkodzenia ciała, trwającą co najmniej 6 miesięcy od daty jej powstania.

§ 20

1. ERGO Hestia przejmie opłacanie składek z tytułu umowy głównej oraz innych umów dodatkowych za okres po upływie 6 miesięcy od daty powstania niezdolności do pracy Ubezpieczonego, nie dłużej niż do daty zakończenia okresu ubezpieczenia.
2. ERGO Hestia zakończy opłacanie składki w dacie odzyskania przez Ubezpieczonego zdolności do pracy.

§ 21

1. W celu stwierdzenia ciągłości całkowitej niezdolności do pracy ERGO Hestia jest uprawniona, nie częściej niż raz w roku, do:
 - 1) uzyskania od Ubezpieczonego dokumentacji urzędowej lub medycznej, stwierdzającej trwałe inwalidztwo lub całkowitą niezdolność do pracy,
 - 2) skierowania Ubezpieczonego na badania lekarskie.
2. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego powyżej spowoduje, że ze wskazaną przez ERGO Hestię datą, do której Ubezpieczony był obowiązany przedłożyć zaświadczenie czy wykonać badania lekarskie, składki stają się ponownie wymagalne, jeżeli uniemożliwiło to ERGO Hestii stwierdzenie ciągłości niezdolności do pracy.
3. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie poinformować ERGO Hestię o ustaniu całkowitej niezdolności do pracy lub zmniejszeniu stopnia trwałego inwalidztwa. Ubezpieczony będzie obowiązany do opłacenia wszystkich składek za okres, w którym ERGO Hestia przejęła opłacanie składek, a w którym Ubezpieczony miał zdolność do wykonywania pracy, chyba że ERGO Hestia otrzymała wiadomość o tych okolicznościach.

§ 22

ERGO Hestia nie przejmie opłacania składek, jeżeli całkowita niezdolność Ubezpieczonego do pracy, będąca następstwem choroby lub uszkodzenia ciała, nastąpią w normalnym następstwie zdarzeń określonych w § 10 ust. 2.

Ubezpieczenie dziecka na wypadek trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku

§ 23

1. Przedmiotem ubezpieczenia określonym w umowie dodatkowej są następstwa nieszczęśliwego wypadku.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje trwałe inwalidztwo Dziecka oraz inne zdarzenia wymienione w § 25, będące następstwem nieszczęśliwych wypadków.
3. Dzieckiem, w rozumieniu niniejszych OWU, jest Współubezpieczony, którego zdrowie jest przedmiotem umowy dodatkowej.

§ 24

1. W przypadku wystąpienia trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku, Dziecko otrzyma określony procent sumy ubezpieczenia umowy dodatkowej:

PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA

1) Całkowita fizyczna utrata lub całkowita i trwała utrata władzy nad poszczególnymi narządami:

a) kończyną górną – w stawie barkowym	70%
b) kończyną górną – powyżej stawu łokciowego	65%
c) kończyną górną – poniżej stawu łokciowego	60%
d) kończyną górną – poniżej nadgarstka	55%
e) kończyną dolną – powyżej środkowej części uda	70%
f) kończyną dolną – poniżej środkowej części uda	60%
g) kończyną dolną – poniżej stawu kolanowego	50%
h) kończyną dolną – poniżej środkowej części (podudzia)	45%
i) kończyną dolną – stopą	40%
j) kończyną dolną – stopą z wyłączeniem pięty	30%

2) Całkowita fizyczna utrata:

a) kciuka	15%
b) palca wskazującego	10%
c) innego palca u ręki	5%
d) palucha	5%
e) innego palca u stopy	2%

3) Całkowita utrata:

a) wzroku w obu oczach	100%
b) wzroku w jednym oku	50%
c) słuchu w obu uszach	60%
d) słuchu w jednym uchu	30%
e) węchu	10%

4) Paraliż:

co najmniej dwóch kończyn łącznie	100%
-----------------------------------	------

§ 25

Dziecko otrzyma także świadczenie z tytułu zwrotu udokumentowanych kosztów:

- 1) przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych,
- 2) operacji plastyczno – kosmetycznych,
- 3) nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych,

jeżeli koszty te zostały poniesione wyłącznie w związku z trwałym inwalidztwem Dziecka.

§ 26

1. Ubezpieczającemu przysługuje prawo wyboru, w ramach umowy dodatkowej, jednego z dwóch wariantów ubezpieczenia: Wariantu I lub Wariantu II. Warianty różnią się wysokością sumy ubezpieczenia z umowy dodatkowej.
2. W zależności od wyboru wariantu dokonanego przez Ubezpieczającego, ERGO Hestia jest zobowiązana do wypłaty kwot świadczeń, zgodnie z poniższą tabelą:

	WARIANT I	WARIANT II
Suma ubezpieczenia z umowy dodatkowej (z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej)	20 000 zł	50 000 zł
Zwrot udokumentowanych kosztów przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych	maksymalnie 1 000 zł	maksymalnie 1 500 zł
Zwrot udokumentowanych kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych	maksymalnie 2 000 zł	maksymalnie 3 000 zł
Zwrot udokumentowanych kosztów operacji plastycznych i kosmetycznych spowodowanych nieszczęśliwym wypadkiem	maksymalnie 2 000 zł	maksymalnie 2 000 zł

3. Do dnia, w którym Dziecko ukończy pierwszy rok życia, odpowiedzialność ERGO Hestii ograniczona jest do sumy ubezpieczenia z umowy dodatkowej w wysokości 4000 zł w Wariantcie I i sumy ubezpieczenia z umowy dodatkowej w wysokości 10 000 zł w Wariantcie II.

§ 27

1. Świadczenie zostanie wypłacone, jeżeli nieszczęśliwy wypadek zdarzył się w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, a trwałe inwalidztwo wystąpiło przed upływem 180 dni od daty wypadku.
2. W przypadku gdy roszczenie z tytułu trwałego inwalidztwa dotyczy narządu Dziecka, za który zostało wcześniej wypłacone świadczenie, ERGO Hestia wypłaci określony w § 24 procent sumy ubezpieczenia, pomniejszony o procent świadczenia wcześniej wypłaconego.
3. ERGO Hestia dokona zwrotu udokumentowanych kosztów przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych, wyłącznie jeżeli koszty te zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Świadczenie z tytułu zwrotu udokumentowanych kosztów operacji plastyczno – kosmetycznych zostanie wypłacone wyłącznie, jeżeli operacja plastyczno – kosmetyczna zostanie wykonana w szpitalu na terenie krajów Unii Europejskiej. Szpitalem, w rozumieniu niniejszych OWU, jest placówka zamkniętej opieki zdrowotnej, której zadaniem jest udzielanie całodobowej usługi w zakresie ochrony zdrowia z zapewnieniem całodobowej opieki nad chorymi w stałych pomieszczeniach odpowiednio do tego przystosowanych, zatrudniająca wykwalifikowany personel medyczny; szpitalem nie jest: dom opieki, dom pomocy społecznej, ośrodek dla psychicznie chorych, domowa opieka pielęgniarstwa, hospicjum onkologiczne, ośrodek leczenia uzależnień lekowych, narkotykowych czy alkoholowych, ośrodek rekonwalescencyjny, uzdrowiskowy, sanatoryjny ani ośrodek wypoczynkowy; za szpital nie uważa się również: szpitala rehabilitacyjnego, szpitalnych oddziałów rehabilitacyjnych, oddziałów dziennego pobytu,

jak również ośrodków rehabilitacji oraz zakładów opieki zdrowotnej, których podstawowym celem jest prowadzenie leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacyjnego.

5. ERGO Hestia nie wypłaci świadczenia z tytułu trwałego inwalidztwa, jeżeli nastąpiło ono w normalnym następstwie zdarzeń określonych w § 10 ust. 2.

II. Umowa ubezpieczenia

§ 28

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, jeżeli Ubezpieczony z końcem roku kalendarzowego, w którym rozpocznie się ochrona ubezpieczeniowa, będzie miał nie mniej niż 18 lat i nie więcej niż 60 lat, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, jeżeli Dziecko w dniu składania przez Ubezpieczonego wniosku o ubezpieczenie będzie miało nie więcej niż 20 lat.
3. Umowa dodatkowa ubezpieczenie dziecka na wypadek trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku może zostać zawarta, jeżeli Dziecko z końcem roku kalendarzowego, w którym objęte zostanie ochroną ubezpieczeniową, będzie miało nie więcej niż 20 lat.

§ 29

1. Okres oszczędzania ustalany jest przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Okres oszczędzania nie może być krótszy niż 5 lat i dłuższy niż 25 lat (maksymalnie jednak do 70 roku życia Ubezpieczonego), z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Okres oszczędzania nie może kończyć się później niż w rocznicę polisy w roku, w którym Dziecko wskazywane przez Ubezpieczonego przy zawarciu umowy ubezpieczenia ukończy 25 lat.

§ 30

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na podstawie wniosku o ubezpieczenie składanego przez Ubezpieczającego.
2. ERGO Hestia może uzależnić podjęcie decyzji co do zawarcia umowy ubezpieczenia od przedstawienia dodatkowych informacji, dokumentów lub poddania się badaniom lekarskim na koszt ERGO Hestii.
3. W przypadku gdy Ubezpieczonym jest inna osoba niż Ubezpieczający, odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się nie wcześniej niż następnego dnia po tym, gdy Ubezpieczony złożył ERGO Hestii oświadczenie woli, zawierające zgodę na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia.

§ 31

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, jeżeli nie umówiono się inaczej lub w razie wątpliwości, umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z datą doręczenia Ubezpieczającemu polisy.
2. Jeżeli polisa zawiera postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty lub od OWU, ERGO Hestia zobowiązana jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie, wyznaczając mu co najmniej siedmiodniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku przez ERGO Hestię, zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z warunkami oferty lub OWU.
3. W przypadku braku sprzeciwu Ubezpieczającego uważa się, że umowa ubezpieczenia doszła do skutku zgodnie z treścią polisy następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.

4. W sytuacji określonej w ust. 2, do czasu zawarcia umowy ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na warunkach zaproponowanych przez ERGO Hestię.

III. Ochrona ubezpieczeniowa

§ 32

W okresie rozpatrywania przez ERGO Hestię wniosku o ubezpieczenie, Ubezpieczony zostanie objęty tymczasową ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Tymczasowej Ochrony Ubezpieczeniowej.

§ 33

Z zastrzeżeniem § 31 ust. 2, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem następnym po dniu, w którym łącznie zostały spełnione poniższe warunki:

- 1) ERGO Hestia zaakceptowała wniosek o ubezpieczenie,
- 2) Ubezpieczający zrealizował wpłatę na poczet pierwszej składki.

Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wskazana jest w polisie.

§ 34

1. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - 1) z dniem zgonu Ubezpieczonego,
 - 2) z dniem wypłaty wartości polisy,
 - 3) z dniem, w którym upłynął okres oszczędzania,
 - 4) z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,
 - 5) z dniem powstania zaległości w opłacie składek, jeżeli zaległość nie została uregulowana w terminie określonym w § 39.
2. W przypadku umów dodatkowych, ochrona ubezpieczeniowa kończy się również z dniem przekształcenia umowy głównej w ubezpieczenie bezskładkowe.
3. Wraz z zakończeniem ochrony ubezpieczeniowej umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

IV. Wypłata świadczeń

§ 35

1. ERGO Hestia wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zgonie Ubezpieczonego lub od dnia złożenia wniosku o wypłatę świadczenia z tytułu dożycia lub wartości polisy.
2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 2 niemożliwe jest wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości świadczenia, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni.

§ 36

1. Uprawnionym do świadczenia z tytułu zgonu jest Dziecko, które zostało wskazane przez Ubezpieczonego jako beneficjent główny. W razie gdy w dniu zgonu Ubezpieczonego Dziecko nie jest wskazane jako beneficjent główny, świadczenie przysługuje beneficjentowi dodatkowemu.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić beneficjenta głównego i beneficjenta dodatkowego.
3. W przypadku zgonu Ubezpieczonego, gdy niektórym z beneficjentów głównych nie przysługuje świadczenie lub niektórzy beneficjenci główni nie żyją, świadczenia należne tym beneficjentom głównym przysługują, w braku odmiennego wskazania przez Ubezpieczonego, proporcjonalnie pozostałym beneficjentom głównym.
4. W przypadku zgonu Ubezpieczonego, gdy żadnemu z beneficjentów głównych nie przysługuje świadczenie lub wszyscy beneficjenci główni nie żyją albo Ubezpieczony nie wyznaczył beneficjenta głównego, świadczenie przysługuje osobom wskazanym przez Ubezpieczonego jako beneficjenci dodatkowi.
5. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio do beneficjentów dodatkowych.
6. Jeżeli żadnej z osób wskazanych przez Ubezpieczonego jako beneficjenci główni i beneficjenci dodatkowi nie przysługuje świadczenie lub wszystkie te osoby nie żyją lub Ubezpieczony nie wyznaczył takich osób, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego, w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi – w całości,
 - 2) dzieciom – w częściach równych,
 - 3) rodzicom – w częściach równych,
 - 4) innym spadkobiercom Ubezpieczonego – w częściach równych.

§ 37

1. Wypłata świadczenia z tytułu dożycia do końca okresu oszczędzania dokonywana jest na pisemny wniosek Ubezpieczonego złożony ERGO Hestii. Do wniosku powinna być dołączona kopia dokumentu tożsamości Ubezpieczonego.
2. Wypłata wartości polisy dokonywana jest na pisemny wniosek Ubezpieczającego. Do wniosku powinna być dołączona kopia dokumentu tożsamości Ubezpieczającego.
3. W razie zgonu Ubezpieczonego osoba zgłaszająca roszczenie zobowiązana jest dostarczyć ERGO Hestii następujące dokumenty, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia:
 - 1) zgłoszenie roszczenia,
 - 2) skrócony odpis aktu zgonu Ubezpieczonego (do wglądu),
 - 3) kartę zgonu z podaną przyczyną zgonu lub zaświadczenie stwierdzające przyczynę zgonu, wystawione przez lekarza lub właściwe władze,
 - 4) dokumentację dotyczącą nieszczęśliwego wypadku (w przypadku zgonu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku lub wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym),
 - 5) kopię dokumentu tożsamości osoby zgłaszającej roszczenie.
4. W razie zgłoszenia roszczenia z tytułu trwałego inwalidztwa lub całkowitej trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć ERGO Hestii następujące dokumenty, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia:
 - 1) zgłoszenie roszczenia,
 - 2) dokumentację z udzielenia pierwszej pomocy (o ile została udzielona),
 - 3) dokumentację dotyczącą nieszczęśliwego wypadku,
 - 4) dokumentację dotyczącą przebiegu leczenia po zdarzeniu,

- 5) kopię dokumentu tożsamości Ubezpieczonego.
5. W razie zgłoszenia roszczenia z tytułu całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć ERGO Hestii następujące dokumenty, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia:
 - 1) zgłoszenie roszczenia,
 - 2) dokumentację dotyczącą przyczyn niezdolności do pracy,
 - 3) kopię dokumentu tożsamości Ubezpieczonego.
6. W razie zgłoszenia trwałego inwalidztwa Dziecka, Dziecko bądź jego rodzice lub opiekun prawny, w przypadku gdy Dziecko jest niepełnoletnie, zobowiązane jest dostarczyć ERGO Hestii następujące dokumenty, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia:
 - 1) zgłoszenie roszczenia,
 - 2) dokumentację medyczną z udzielenia pierwszej pomocy,
 - 3) dokumentację dotyczącą nieszczęśliwego wypadku,
 - 4) dokumentację dotyczącą przebiegu leczenia po zdarzeniu będącym podstawą do zgłoszenia roszczenia,
 - 5) dokumenty potwierdzające stopień inwalidztwa,
 - 6) dowody poniesienia kosztów, o których mowa w § 25,
 - 7) kopię dokumentu tożsamości osoby zgłaszającej roszczenie,
 - 8) akt urodzenia Dziecka oraz dokument tożsamości rodzica lub opiekuna prawnego, w przypadku gdy Dziecko jest niepełnoletnie.
7. W uzasadnionych przypadkach ERGO Hestia poinformuje o innych dokumentach niż wskazane w ust 1 – 6, jeśli będzie to konieczne do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii lub wysokości świadczenia.

V. Składka

§ 38

1. Wysokość składki ERGO Hestia ustala na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) stopy technicznej,
 - 2) częstotliwości opłacania regularnej składki,
 - 3) wieku Ubezpieczonego,
 - 4) długości okresu oszczędzania,
 - 5) prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzeń objętych odpowiedzialnością ERGO Hestii, skutkujących wypłatą świadczeń ubezpieczeniowych,
 - 6) liczby i rodzaju zawartych umów dodatkowych,
 - 7) oceny poziomu ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Terminy płatności składek i ich wysokość określone są w umowie ubezpieczenia.
4. Składki powinny być opłacane z góry, do daty ich wymagalności. Dniem wymagalności składki jest pierwszy dzień okresu, za który opłacana jest należna składka.

5. Składka opłacana jest z częstotliwością: miesięczną, kwartalną, półroczną lub roczną zgodnie ze wskazaniem Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający może w każdą rocznicę polisy zmienić częstotliwość opłacania składki, o ile wniosek w tej sprawie wpłynie do ERGO Hestii najpóźniej na 14 dni przed rocznicą polisy.
6. Wpłata na poczet pierwszej składki dokonywana jest w dniu składania przez Ubezpieczającego wniosku o ubezpieczenie.
7. Wszystkie kolejne składki powinny być opłacane przelewem bankowym z góry, do daty, z którą stają się one wymagalne. Wpłatę składki uznaje się za opłaconą w dniu uznania rachunku bankowego ERGO Hestii, wskazanego w polisie jako właściwy do jej opłacenia, pełną kwotą składki.

§ 39

1. W razie nieopłacenia składki w okresie 30 dni od daty wymagalności, ERGO Hestia zobowiązuje się do pisemnego upomnienia Ubezpieczającego ze wskazaniem dodatkowego, co najmniej siedmiodniowego terminu zapłaty i skutku jej nieopłacenia w postaci:
 - 1) przekształcenia ubezpieczenia w bezskładkowe – jeżeli przekształcenie jest możliwe zgodnie z § 41,
 - 2) uznania umowy za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego ze skutkiem na wyznaczony dzień uregulowania należności – jeżeli przekształcenie w ubezpieczenie bezskładkowe nie jest możliwe.
2. W okresie 30 dni, licząc od daty wymagalności pierwszej zaległej składki, ERGO Hestia udziela pełnej ochrony ubezpieczeniowej. Począwszy od 31 dnia zaległości w opłacie składek, ochrona ubezpieczeniowa ustaje.
3. Opłacenie wszystkich zaległych składek przed upływem trzeciego miesiąca od daty wymagalności pierwszej nieopłaconej składki, powoduje przywrócenie ochrony ubezpieczeniowej z zachowaniem jej ciągłości w pełnym zakresie.

§ 40

1. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczeniowego z umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli obowiązek zwrotu przez ERGO Hestię składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej wynika z obowiązku wypłaty przez ERGO Hestię świadczenia ubezpieczeniowego i uprawnionym do zwrotu składki jest ta sama osoba, to kwota podlegająca zwrotowi jest wypłacana łącznie ze świadczeniem ubezpieczeniowym.

Ubezpieczenie bezskładkowe

§ 41

1. ERGO Hestia przekształci ubezpieczenie w ubezpieczenie bezskładkowe w przypadku, gdy spełnione zostaną łącznie dwa warunki:
 - 1) Ubezpieczający nie opłaci regularnej składki w terminie 3 miesięcy od daty wymagalności składki,
 - 2) wartość polisy jest równa lub wyższa od wartości minimalnej, wyznaczanej przez ERGO Hestię.
2. Za datę przekształcenia ubezpieczenia w ubezpieczenie bezskładkowe uważa się pierwszy dzień drugiego miesiąca, licząc od dnia wymagalności pierwszej zaległej regularnej składki.
3. Po przekształceniu ubezpieczenia w ubezpieczenie bezskładkowe, ERGO Hestia określa nową wysokość sumy ubezpieczenia, uwzględniając: dotychczasową sumę ubezpieczenia, dodatkową sumę ubezpieczenia (o ile istnieje), sumę opłaconych składek ubezpieczeniowych, stopę techniczną, wiek Ubezpieczonego oraz długość okresu oszczędzania.

4. Po przekształceniu ubezpieczenia w ubezpieczenie bezskładkowe ustaje obowiązek opłacania składek ubezpieczeniowych, a okres oszczędzania nie ulega skróceniu.
5. W czasie trwania ubezpieczenia bezskładkowego, Ubezpieczającemu przysługuje prawo do udziału w zysku oraz do wypłaty wartości polisy. Z datą wypłaty wartości polisy, umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana.
6. ERGO Hestia może wyrazić zgodę na wznowienie opłacania składek ubezpieczeniowych przez Ubezpieczającego na uzgodnionych z ERGO Hestią warunkach, jeżeli nie minął okres dwóch lat od daty przekształcenia ubezpieczenia w ubezpieczenie bezskładkowe.

VI. Zakończenie umowy

§ 42

Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, biegnącego od najbliższego dnia wymagalności składki – w przypadku gdy składka opłacana jest z częstotliwością miesięczną. W przypadku, gdy składka opłacana jest z inną częstotliwością, okres wypowiedzenia biegnie od najbliższego dnia miesiąca odpowiadającego dniu wymagalności składki, po dniu w którym złożono drugiej stronie oświadczenie w tym przedmiocie. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres wypowiedzenia.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 43

Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczającym jest przedsiębiorca – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia, przez złożenie ERGO Hestii oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia ERGO Hestia zwraca Ubezpieczającemu składkę, pomniejszoną o część składki należną za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

VII. Renta

§ 44

1. Po zakończeniu okresu ubezpieczenia Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zawarcia odrębnej umowy ubezpieczenia rentowego w ramach produktów rentowych, jakie będą znajdowały się w tym czasie w ofercie ERGO Hestii.
2. W przypadku podjęcia przez Ubezpiezonego decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia rentowego, końcowa wartość ubezpieczenia przeznaczana jest na poczet opłacenia składki z tytułu umowy ubezpieczenia rentowego.

VIII. Postanowienia końcowe

§ 45

W przypadku zagubienia lub zniszczenia polisy, ERGO Hestia wyda duplikat polisy na pisemny wniosek Ubezpieczającego. Z datą wydania duplikatu, oryginał polisy staje się nieważny, co potwierdzone jest na duplikacie.

§ 46

Nie rzadziej niż raz w roku, w pisemnym zawiadomieniu wystosowanym do Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego, ERGO Hestia poinformuje o wysokości przyznanego udziału w zysku oraz aktualnej wysokości świadczeń ubezpieczeniowych, w tym wysokości sumy ubezpieczenia w przypadku przekształcenia ubezpieczenia w ubezpieczenie bezskładkowe.

Rozliczenia, podatki i opłaty

§ 47

1. Wszelkie rozliczenia z tytułu umowy ubezpieczenia, w tym wypłaty wszelkich świadczeń, dokonywane są w złotych polskich.
2. Podatki i opłaty związane z otrzymaniem świadczenia nie obciążają ERGO Hestii.
3. Opłaty związane z płatnością składek obciążają Ubezpieczającego.
4. Przepisy regulujące opodatkowanie świadczeń określonych w niniejszych OWU, ERGO Hestia podaje w polisie.
5. W metodach kalkulacji rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości nie ma czynników, które mogą mieć wpływ na zmianę wysokości świadczenia ERGO Hestii lub wartości wykupu ubezpieczenia.
6. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej ERGO Hestii ujawniane jest na stronie internetowej ERGO Hestii: www.ergohestia.pl

Cesja praw z umowy ubezpieczenia

§ 48

1. W formularzu wniosku o ubezpieczenie Ubezpieczony może dokonać cesji praw do świadczenia z tytułu dożycia do końca okresu oszczędzania.
2. Dokonanie przez Ubezpieczającego cesji praw, wynikających z umowy ubezpieczenia, wymaga niezwłocznego zgłoszenia tego faktu ERGO Hestii na piśmie.

§ 49

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl,
 - 2) telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55,
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA.

2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania; na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoby wskazane w ust. 1, mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 50

1. Zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczającego, Ubezpiezonego i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony i ERGO Hestia mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez nich będą dostarczane za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego.

§ 51

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 52

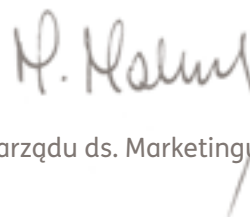
OWU wchodzi w życie 1 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Piotr Maria Śliwicki



Prezes Zarządu

Małgorzata Makulska



Wiceprezes Zarządu ds. Marketingu i Sprzedaży

Ogólne Warunki Tymczasowej Ochrony Ubezpieczeniowej

TOI 01/16

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Tymczasowej Ochrony Ubezpieczeniowej o kodzie TOI 01/16 regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015r., poz. 1844).

Ogólne Warunki Tymczasowej Ochrony Ubezpieczeniowej TOI 01/16	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
	§ 3	§ 5–6

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Tymczasowej Ochrony Ubezpieczeniowej stanowią uzupełnienie postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, na podstawie których zawierane są indywidualne umowy ubezpieczenia przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA (zwane dalej „ERGO Hestia”), które przewidują stosowanie Ogólnych Warunków Tymczasowej Ochrony Ubezpieczeniowej.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Tymczasowej Ochrony Ubezpieczeniowej nie mogą stanowić podstawy do zawarcia samoistnej umowy ubezpieczenia.

§ 2

Tymczasowa ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem następnym po dniu, w którym spełnione zostaną łącznie następujące warunki:

- 1) Ubezpieczający przekazał poprawnie wypełniony i kompletny wniosek o ubezpieczenie upoważnionemu przedstawicielowi ERGO Hestii,
- 2) Ubezpieczający zrealizował wpłatę na poczet pierwszej składki.

§ 3

1. Zakres tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej obejmuje śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.
2. Za nieszczęśliwy wypadek uważa się nagłe, niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego nastąpiła śmierć Ubezpieczonego.

§ 4

1. Okres tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej trwa do daty:
 - 1) rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu umowy ubezpieczenia, która przewiduje stosowanie tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej na zasadach określonych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Tymczasowej Ochrony Ubezpieczeniowej,
 - 2) odrzucenia wniosku ubezpieczeniowego przez ERGO Hestię lub zaproponowania przez nią zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odbiegających od wnioskowanych przez Ubezpieczającego.
2. Okres tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej nie może być dłuższy niż 60 dni, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Jeżeli najpóźniej w sześćdziesiątym dniu tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej, ERGO Hestia podejmie decyzję o akceptacji wniosku ubezpieczeniowego, okres tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej przedłuża się do dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

§ 5

1. Świadczenie z tytułu objęcia Ubezpieczonego tymczasową ochroną ubezpieczeniową zostanie wypłacone, jeżeli nieszczęśliwy wypadek i śmierć Ubezpieczonego nastąpiły w okresie trwania tej ochrony.
2. W przypadku gdy okres tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej zakończył się w myśl § 4 ust. 1 pkt 2, świadczenie zostanie wypłacone, jeżeli nieszczęśliwy wypadek wystąpił w czasie trwania tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej, a śmierć Ubezpieczonego nastąpiła przed upływem 90 dni od daty wypadku.
3. Z tytułu objęcia Ubezpieczonego tymczasową ochroną ubezpieczeniową ERGO Hestia wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia, określonej przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie, nie więcej jednak niż kwotę 50.000 złotych.
4. Do wypłaty świadczenia stosuje się odpowiednio postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stosowanych w odniesieniu do umowy ubezpieczenia, która zostałaby zawarta na podstawie wniosku o ubezpieczenie o określonym numerze seryjnym.

§ 6

1. ERGO Hestia nie wypłaci świadczenia z tytułu objęcia Ubezpieczonego tymczasową ochroną ubezpieczeniową, jeżeli śmierć Ubezpieczonego nastąpi w normalnym następstwie:
 - 1) udziału Ubezpieczonego w zajęciach rekreacyjnych lub sportowych o wysokim stopniu ryzyka oraz w przygotowaniach do nich, przy czym za zajęcia takie uważa się: nurkowanie, wspinaczkę górską lub skałkową, speleologię, rafting, kajakarstwo górskie, wykonywanie skoków spadochronowych lub skoków na bungee, uprawianie sportów lotniczych (jako pilot lub pasażer statku powietrznego), uprawianie sportów motorowych, sportów motorowodnych lub sportów walki,
 - 2) udziału Ubezpieczonego w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, wodnych, powietrznych lub w przygotowaniach do nich,
 - 3) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa z winy umyślnej,
 - 4) czynnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy lub terroryzmu,
 - 5) działań wojennych, zamieszek lub przewrotów wojskowych,
 - 6) wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony nie był pasażerem samolotu licencjonowanych linii lotniczych,
 - 7) katastrof, w wyniku których nastąpiło skażenie jądrowe, chemiczne, biologiczne bądź napromieniowanie,
 - 8) działania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości bądź w wyniku uszkodzeń trzustki lub wątroby spowodowanych spożywaniem alkoholu – stan nietrzeźwości zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do: stężenia we krwi powyżej 0,5‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³; stan

po użyciu alkoholu zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2‰ do 0,5‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³,

- 9) umyślnego samouszkodzenia ciała, uszkodzenia ciała na prośbę Ubezpieczonego, próby samobójczej lub samobójstwa Ubezpieczonego,
- 10) choroby Ubezpieczonego, zakwalifikowanej w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10, w brzmieniu obowiązującym na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jako zaburzenie psychiczne i zaburzenie zachowania (F00-F99) lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych rozpoznanych lub leczonych u Ubezpieczonego,
- 11) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lądowego, wodnego lub powietrznego bez uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie zdarzenia,
- 12) choroby Ubezpieczonego występującej nagle: zawału serca, udaru mózgu, choroby zakaźnej lub wypadnięcia jądra miazdżystego.

§ 7

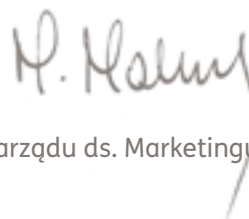
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Tymczasowej Ochrony Ubezpieczeniowej wchodzi w życie 1 stycznia 2016 roku.

Piotr Maria Śliwicki



Prezes Zarządu

Małgorzata Makulska



Wiceprezes Zarządu ds. Marketingu i Sprzedaży

