

## Oświadczenie o administrowaniu danymi przez STU na Życie ERGO Hestia SA w celu rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.

---

- Administratorem danych osobowych jest Sapoockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A (dalej: ERGO Hestia). Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
  - pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
  - telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
- Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
  - pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
  - za pośrednictwem adresu mailowego: [iod@ergohestia.pl](mailto:iod@ergohestia.pl).
  - poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).
- Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celu rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji oraz prawnie uzasadnionych interesów administratora.
- Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w przypadku klientów przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności z przepisów ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym, a w przypadku innych osób prawnie uzasadniony interes administratora – uzasadnionym interesem administratora jest rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie, w przypadku udzielenia zgody stanowi ona podstawę przetwarzania danych.
- Dane osobowe w zależności od przedmiotu reklamacji mogą być przekazywane: podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii oraz innym administratorom danych osobowych, jeśli mają prawnie uzasadniony interes. Za inne podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii uważa się przede wszystkim: dostawców usług informatycznych, podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności, agenci ubezpieczeniowi, podmioty świadczące usługi archiwizacyjne, podmioty przeprowadzające postępowanie likwidacyjne, bądź biorące w nim udział. Podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie pisemnej umowy z ERGO Hestia.
- ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenie tych danych. W sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia należy się skontaktować z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.
- Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
  - prawo dostępu do swoich danych osobowych;
  - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
  - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora, w szczególności prawo to przysługuje w przypadku sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora danych osobowych oraz profilowania;
  - prawo do przeniesienia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania ich do innego administratora;
  - prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
  - prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem.
- W celu skorzystania z powyższych praw określonych w ustępie 7 należy skontaktować się z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
- Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń oraz wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.  
W przypadku udzielenia zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie do momentu jej wycofania.
- Podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji. Nie podanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.