



Kompleksowe Ubezpieczenie Mienia i Przerw w Działalności



- Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Ogólne warunki ubezpieczenia

Kompleksowe Ubezpieczenie Mienia i Przerw w Działalności

ERGO
HESTIA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo
Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Kompleksowe Ubezpieczenie Mienia
i Przerw w Działalności.

Pełne informacje podane są w Ogólnych Warunkach Kompleksowego Ubezpieczenia Mienia i Przerw w Działalności z dnia 1 kwietnia 2025 roku (kod: AB-PDBI-01/25). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Kompleksowe ubezpieczenie mienia i przerw w działalności jest skierowane do przedsiębiorców oraz jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi (ubezpieczenie majątkowe grupa 9 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, obejmujące szkody rzeczowe, grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach Sekcji I

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest wykorzystywane mienie w związku z prowadzoną działalnością. Ewidencjonowane mienie stanowiące własność ubezpieczającego lub mienie będące w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego (np. umowy dzierżawy, najmu, leasingu): budynki, budowle, lokale; maszyny, urządzenia, wyposażenie, sprzęt elektroniczny, narzędzia i przyrządy; wartości pieniężne i przedmioty wartościowe; nakłady inwestycyjne; środki obrotowe; mienie osób trzecich,
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody w mieniu, za które uważa się powstałą w okresie i miejscu ubezpieczenia utratę, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek objętego umową ubezpieczenia zdarzenia, mającego charakter nagły, nadzwyczajny, niespodziewany i niezależny od woli ubezpieczającego. Za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia powstałe wskutek tej samej przyczyny oraz w tym samym miejscu i czasie; przez przyczynę rozumie się ubezpieczone zdarzenie, które bezpośrednio powoduje szkodę w mieniu.

W ramach Sekcji II

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody polegające na utracie zysku brutto, poniesionej przez ubezpieczającego w okresie odszkodowawczym wskutek szkody w mieniu objętej zakresem ubezpieczenia w ramach Sekcji I.
- ✓ Za utratę zysku brutto uważa się utratę zysku, poniesioną przez ubezpieczającego w okresie odszkodowawczym, bezpośrednio wynikającą ze spadku obrotu i/lub wzrostu kosztów działalności, która powstała wskutek zakłóceń lub przerw w działalności gospodarczej, będących bezpośrednim następstwem szkody w mieniu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ szkód na gruntach (łącznie z systemem melioracji lub kanałami przepustowymi), zbiornikach wodnych, chyba że są to sztuczne zbiorniki na terenie ubezpieczonej lokalizacji, wodach powierzchniowych, wodach podziemnych, kanałach, rowach, molach, mieniu podziemnym znajdującym się w zakładach górniczych w rozumieniu Ustawy prawo geologiczne i górnicze,
- ✗ szkód w aktach, dokumentach, danych na nośnikach wszelkiego rodzaju, prototypach, wzorach i eksponatach muzealnych,
- ✗ szkód powstałych wskutek konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły w następstwie wydanego przez władze aktu prawnego,
- ✗ szkód powstałych wskutek stanu wojennego, stanu wyjątkowego, przewrotu, buntu, powstania, rewolucji, wojkowego zamachu stanu lub przejęcia władzy, wojny domowej, inwazji, najazdu, wrogich działań innego państwa, działań wojennych lub innych akcji mających charakter wojenny; wojny, niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana, czy nie; zamieszek społecznych, rozruchów, strajków, lokautów i niepokoїв społecznych oraz terroryzmu i sabotażu,
- ✗ szkód powstałych wskutek promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na to, czy źródłem ich pochodzenia jest paliwo jądrowe, czy jakiegokolwiek odpady promieniotwórcze powstałe w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
- ✗ szkód powstałych wskutek skażenia lub zanieczyszczenia, chyba że powstały one w ubezpieczonym mieniu wskutek innego zdarzenia niewyluczonego z zakresu ubezpieczenia,
- ✗ szkód powstałych wskutek zmian pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, w tym także powstałych wskutek oddziaływania burz słonecznych lub zjawisk zachodzących na Słońcu,
- ✗ szkód powstałych wskutek choroby zakaźnej lub zagrożeniem (obiektywnym lub subiektywnym) chorobą zakaźną, chyba że szkody są spowodowane innym zdarzeniem objętym zakresem ubezpieczenia,
- ✗ szkód powstałych wskutek długotrwałego, naturalnego osiadania lub przemieszczania gruntu, erozji morskiej albo rzecznej,
- ✗ szkód powstałych wskutek zakłóceń w układzie instalacji: smarowania, chłodzenia, oleju, paliwa oraz innych materiałów eksploatacyjnych, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
- ✗ szkód powstałych wskutek niewłaściwego wykonawstwa lub projektu, wad ukrytych oraz innych wad materiałowych, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia, wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
- ✗ szkód powstałych wskutek ataków komputerowych, hakerskich, wirusów komputerowych, złośliwego oprogramowania, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie losowe objęte zakresem ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
- ✗ szkód powstałych wskutek zaboru oraz utraty mienia, zaginięcia, braków stwierdzonych w trakcie sprawdzania lub spisywania stanu ilościowego majątku, z wyjątkiem kradzieży z włamaniem lub rabunku (o ile przedmiot ubezpieczenia został objęty zakresem tych ryzyk),
- ✗ zdarzeń zaistniałych w okresie zakłóceń lub przerw w działalności gospodarczej, które nie były skutkiem szkody w mieniu,

		✗ nieuzasadnionego opóźnienia ubezpieczającego w podjęciu lub kontynuowaniu działalności gospodarczej po szkodzie w mieniu, ✗ decyzji organów administracji rządowej lub samorządowej, która uniemożliwia lub opóźnia odtworzenie zniszczonego mienia, chyba że umówiono się inaczej, ✗ braku kapitału niezbędnego do odtworzenia zniszczonego mienia w możliwie najkrótszym czasie, ✗ strat powstałych w wyniku rozwiązania umów najmu, dzierżawy, leasingu lub innych umów cywilnoprawnych umożliwiających korzystanie z rzeczy, licencji, cofnięcia lub ograniczenia zakresu lub przedmiotu działalności gospodarczej określonej w koncesji lub wygaśnięcia koncesji, pozwoleń lub innych tym podobnych decyzji bądź aktów administracyjnych, które nastąpiło po dacie, gdy utracone, uszkodzone lub zniszczone mienie zostało doprowadzone do stanu prawidłowego działania i działalność byłaby wznowiona, ✗ szkód powstałych wskutek wybuchu wywołanego przez ubezpieczającego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych, ✗ szkód powstałych wskutek zalania, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy budynku; nie dotyczy to szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków ubezpieczającego nie należy dbanie o stan techniczny budynku lub lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody ubezpieczający nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub o nich wiedział i posiada pisemne dowody występowania do wynajmującego z żądaniem ich usunięcia, ✗ szkód powstałych wskutek działania prądu elektrycznego za wyjątkiem przepięć, chyba że w jego następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia, wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie skutki takiego zdarzenia, ✗ szkód polegających na niedziałaniu, nieprawidłowym działaniu lub nieprawidłowym zastosowaniu oprogramowania lub nośników informacji, a także niedostępności, utracie lub zniekształceniu informacji przechowywanej lub przetwarzanej przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik informacji, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia, ✗ szkód polegających na parowaniu, działaniu światła, systematycznych i powolnych zmianach wilgotności, temperatury lub struktury oraz zmian estetycznych, takich jak zarysowanie, pomalowanie lub umieszczanie napisów, ✗ szkód polegających na deformowaniu, osiadaniu, pękaniu lub zawaleniu się budynku, budowli lub ich części, chyba że szkoda powstała wskutek innego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia, ✗ szkód polegających na awariach i uszkodzeniach maszyn, urządzeń, aparatów, sprzętu elektronicznego, narzędzi i przyrządów powstałych wskutek przyczyn związanych z ich eksploatacją, konstrukcją i obsługą lub atakiem komputerowym, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia, wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia; za awarię i uszkodzenie uważa się stan techniczny maszyn, urządzeń, aparatów, sprzętu elektronicznego, narzędzi i przyrządów, który ogranicza lub uniemożliwia jego dalszą eksploatację oraz zmniejszenie sprawności lub niesprawność ograniczającą zdolność do działania, ✗ szkód polegających na awarii pojazdów lub ich części powstałej bez działania przyczyny zewnętrznej ✗ szkód powstałych wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego
		 Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? Ochrona ubezpieczeniowa ulega ograniczeniu w zakresie: ! Suma ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii, chyba że strony w umowie ustaliły odrębny, niższy limit odpowiedzialności. ! Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem. ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jego wiadomości. ! W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody ERGO Hestii, praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu. ! Jeżeli suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczonego na sumy stałe lub na sumy zmienne jest niższa od jego wartości w dniu szkody, wówczas kwota zostaje pomniejszona w takim stosunku w jakim suma ubezpieczenia przedmiotu pozostaje do jego wartości w dniu szkody. ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności znajdują się w § 7, § 8 oraz § 26 OWU.

	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
	Co należy do obowiązków Ubezpieczonego? Obowiązki na początku umowy: – ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które STU ERGO Hestia S.A. zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia: – ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki. – ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości. – ubezpieczający obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego, a także stosować się do wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia. W przypadku zajścia zdarzenia, przedstawienia/zgłoszenia roszczenia ubezpieczający ma obowiązek: – użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, – niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić ERGO Hestii o szkodzie, – niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, – pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody, – umożliwić ERGO Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a w szczególności udostępnić pełną dokumentację księgową ubezpieczonego mienia, – zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę
	Jak i kiedy należy opłacać składki? Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach.
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka lub rata składki.
	Jak rozwiązać umowę? Ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. W przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin odstąpienia od umowy wynosi 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia można złożyć: – przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub – elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23; – u naszego przedstawiciela, lub – listownie – adres naszej siedziby: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81–731 Sopot.



Warunki Kompleksowego Ubezpieczenia Mienia i Przerw w Działalności

AB-PDBI-01/25

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	3
Postanowienia ogólne	3
Ubezpieczenie na cudzy rachunek	3
Definicje	4
Sekcja I	
Ubezpieczenie mienia	7
Przedmiot i miejsce ubezpieczenia	7
Zakres ubezpieczenia	8
Sekcja II	
Ubezpieczenie przerw w działalności	9
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	9
Wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii (Sekcje I i II)	10
Suma Ubezpieczenia.	
Ubezpieczenie mienia (Sekcja I)	12
Suma Ubezpieczenia.	
Ubezpieczenie przerw w działalności (Sekcja II)	13
Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia i składka	13
Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii	14
Prawa i obowiązki stron umowy	15
Ustalenie rozmiaru szkody, wysokości odszkodowania	
Ubezpieczenie mienia (Sekcja I)	18
Ustalenie rozmiaru utraty zysku brutto i wysokości odszkodowania	
Ubezpieczenie przerw w działalności (Sekcja II)	20
Wypłata odszkodowania	21
Regres ubezpieczeniowy	21
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	22
Postanowienia końcowe	22
Załącznik nr 1: Oświadczenie Administratora Danych Osobowych	24
Załącznik nr 2: Klauzule dodatkowe	27

Tabela informująca, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 5 ust. 1,2 § 7 ust. 1,2 § 6 ust. 1,2,3,4 § 9 ust. 4 § 27 § 28 ust. 3 § 35 ust. 1,2,3,4 Opcjonalne klauzule dodatkowe: 501 ust. 1 502 ust. 1, 6 504 ust. 1, 2 505 ust. 1 506 ust. 1 507 ust. 1 508 ust. 1 509 ust. 1, 3 510 ust. 1 511 ust. 1 512 ust. 1, 2, 5 513 ust. 1, 4 Ubezpieczenie wandalizmu ust. 1 Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych ust. 1 601 ust. 1 601/1 ust. 1 602 ust. 2	§ 5 ust. 3 § 6 ust. 2 pkt 1,2,5,6 § 7 ust. 3 § 8 § 9 ust. 1,2,3 § 13 ust. 1 § 20 § 21 ust. 5 § 22 ust. 2 § 23 ust. 2 § 24 ust. 3,4,6,7 § 25 ust. 1 pkt 1),2),4),6),7),8) § 25 ust. 2,3 § 26 § 27 § 28 ust.1,2 § 29 § 30 ust. 2 § 31 § 32 § 33 § 35 ust. 5 § 37 ust. 4,6 Opcjonalne klauzule dodatkowe: 501 ust. 2, 3, 4, 5 502 ust. 2, 3, 4, 5 504 ust. 1, 3 505 ust. 2, 3 506 ust. 2 507 ust. 3, 4, 5 508 ust. 2, 3 509 ust. 2, 4, 5, 6, 7 510 ust. 2, 3, 4 511 ust. 3, 4, 5 512 ust. 6, 7, 8 513 ust. 2, 3, 5, 6, 7 Ubezpieczenie wandalizmu ust. 2 Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych ust. 2,3 601 ust. 2 601/1 ust. 2 602 ust. 2

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., z siedzibą w Sopocie, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, KRS 0000024812, VIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości, zwane dalej „**ERGO Hestia**”, zawiera umowy ubezpieczenia mienia z przedsiębiorcami, osobami prawnymi nie będącymi przedsiębiorcami i innymi jednostkami organizacyjnymi zwanymi dalej „**ubezpieczającymi**”.
2. **Ubezpieczającym** może być każdy podmiot prowadzący ewidencję mienia w formie przewidzianej w ustawie o rachunkowości.
3. **ERGO Hestia** posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
4. W związku z zawartą umową ubezpieczenia **ERGO Hestia** jest administratorem Pani/Pana danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

§ 2

1. W treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zastosowano pojęcia o określonym znaczeniu. Wyróżniono je pogrubioną czcionką, a ich rozumienie podano w § 4 (Definicje) oraz w § 1. Przyjmuje się, że zdefiniowane pojęcie ma to samo znaczenie niezależnie od tego, czy użyto go w liczbie pojedynczej czy mnogiej. Definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i mogą mieć wpływ na zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane na uzgodnionych warunkach odbiegających od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Warunki te będą pisemnie potwierdzane w dokumencie ubezpieczenia.
3. Klauzule dodatkowe wymienione w załączniku nr 2 do niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mogą być włączone do umowy ubezpieczenia na wniosek **ubezpieczającego**. Włączenie klauzul do umowy ubezpieczenia jest pisemnie potwierdzane w dokumencie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie na cudzy rachunek

§ 3

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na cudzy rachunek (na rachunek ubezpieczonego) i w takim wypadku postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do osoby, na rachunek której zawarto umowę.
2. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek **ubezpieczający** zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ubezpieczonemu. Jeżeli ubezpieczony wyraża **ubezpieczającemu** zgodę na finansowanie kosztu składki, to **ubezpieczający** doręcza ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. **Ubezpieczający** ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem **ERGO Hestii**.
3. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje **ERGO Hestii** wyłącznie przeciwko **ubezpieczającemu**.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli **wypadek** już zaszedł.
5. Ubezpieczony może żądać, by **ERGO Hestia** udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego.

Definicje

§ 4

1. W niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie następujące pojęcia:

1	atak komputerowy, hakerski	uważa się nielegalne działania i uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do danych przez nieuprawnione osoby, w tym rozproszony atak dystrybucyjny DDoS, za który uważa się atak na systemy komputerowe ubezpieczającego lub usługę sieciową, przeprowadzany przez osoby trzecie w celu uniemożliwienia działania poprzez zajęcie wszystkich wolnych zasobów; lub działanie złośliwego oprogramowania, w tym m.in. wirusów komputerowych, programów szpiegujących, keyloggerów, ransomware,
2	budowle	trwale związane z gruntem obiekty budowlane inne niż budynki , wraz z instalacjami i urządzeniami, stanowiące całość techniczną i użytkową,
3	budynki	posiadające zezwolenie na użytkowanie obiekty budowlane, które są trwale związane z gruntem, wydzielone z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadające fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończeniowymi przegród budowlanych, stanowiące całość techniczną i użytkową,
4	choroba zakaźna	choroba, która została wywołana przez posiadające zdolność wywoływania objawów chorobowych drobnoustroje komórkowe lub wytwarzane przez nie produkty, zewnętrzne i wewnętrzne pasożyty człowieka lub wytwarzane przez nie produkty, cząstki bezkomórkowe zdolne do replikacji lub przenoszenia materiału genetycznego, w tym zmodyfikowane genetycznie hodowle komórkowe lub wytwarzane przez nie produkty,
5	dane elektroniczne	informacje w formie cyfrowej, niezależnie od sposobu ich wyświetlania i wykorzystania, nadające się do przetwarzania elektronicznego, zgromadzone poza pamięcią operacyjną RAM, tj.: a) dane zapisane w zbiorach danych, b) systemy operacyjne i oprogramowanie, licencje, c) programy seryjne i aplikacyjne pochodzące z produkcji jednostkowej,
6	dym i sadza	zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania,
7	dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne	wymienione poniżej rzeczy ruchome, ich części lub ich zespoły: a) oryginalne dzieła plastyczne, rzemiosła artystyczne i sztuki użytkowej, b) kolekcje stanowiące skatalogowane zbiory przedmiotów zgromadzonych i uporządkowanych według koncepcji osób, które te kolekcje tworzyły (w tym: numizmaty, zbiory filatelistyczne oraz pamiątki historyczne takie jak militaria, sztandary, pieczęcie, odznaki, medale i order), c) inne przedmioty o charakterze artystycznym, zabytkowym lub unikatowym,
8	franszyza reducyjna	a) w ubezpieczeniu mienia – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota stała lub wartość udziału ubezpieczającego wyrażona w procentach, pomniejszająca łączne odszkodowanie za wszystkie szkody z jednego wypadku, mającego miejsce w tym samym czasie, b) w ubezpieczeniu przerw w działalności – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota stała albo kwota obliczona przez pomnożenie średniej dziennej wartości utraty zysku brutto w okresie odszkodowawczym przez liczbę dni roboczych, określonych w umowie ubezpieczenia jako czasowa franszyza reducyjna ,
9	jednostka obliczeniowa (j.o.)	kwota odpowiadająca 120-krotności przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia za ostatni kwartał, według danych publikowanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Monitorze Polskim,
10	koszty stałe	niezbędne dla prowadzenia działalności gospodarczej koszty, których wysokość nie ulega obniżeniu po wystąpieniu zakłóceń lub przerwy w działalności gospodarczej wskutek szkody w mieniu ,
11	kradzież z włamaniem	dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z lokalu zabezpieczonego zgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczeń, określonych w § 21 ust. 2 i 3 niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia: a) po uprzednim usunięciu sił zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rabunku , b) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, jeśli pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego potajemnego ukrycia,
12	lawina	gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków,
13	lokal	przestrzeń wydzielona trwałymi ścianami (przegrodami), stanowiąca funkcjonalną lub gospodarczą całość, służąca zaspokojeniu potrzeb ubezpieczającego , użytkowana na mocy posiadanego przez niego tytułu prawnego, składająca się z jednego lub większej liczby pomieszczeń,
14	maksymalny okres odszkodowawczy	ustalony przez ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia, przewidywany okres zakłóceń lub przerwy w działalności gospodarczej, jaki może wystąpić bezpośrednio wskutek szkody w mieniu ,
15	mienie pracownicze	mienie prywatnego użytku pracowników ubezpieczającego zatrudnionych w ramach umowy o pracę, z wyłączeniem wartości pieniężnych i przedmiotów wartościowych ,
16	monitoring czynny	uważa się system ochrony przeciw kradzieżowej spełniający łącznie niżej wymienione warunki: a) działa w oparciu o elektroniczny układ czujek i wywołuje alarm w agencji ochrony lub jednostce policji w przypadku naruszenia zabezpieczeń chronionego lokalu , b) obiór sygnału alarmowego, o którym mowa w ppkt a) zobowiązuje agencję lub policję do bezzwłocznego wysyłania patrolu interwencyjnego do chronionego miejsca,

17	nakłady inwestycyjne	wydatki poniesione lub przewidziane do poniesienia na remonty, a także na wykończenie budynków, lokali lub ich części, nie będących własnością ubezpieczającego , w szczególności: powłoki malarskie, okładziny ścian, podłóg i sufitów, a także stolarka okienna i drzwiowa,
18	napór śniegu	bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczony budynek lub budowlę powodujące uszkodzenie jego elementów konstrukcyjnych lub zawalenie się (za elementy konstrukcyjne uważa się elementy konstrukcji przenoszące obciążenia obiektu takie jak: fundamenty, ściany nośne, filary, słupy, kolumny, belkowania, belki, stropy, sklepienia, więzary i więźby dachowe), a także uszkodzenie rynien, dachówek, płotków śniegowych i opierzeń blacharskich;
19	nieubezpieczone koszty działalności (koszty zmienne)	koszty ulegające redukcji wraz ze spadkiem wartości obrotu , będącym następstwem zakłóceń lub przerwy w działalności gospodarczej, powstałych bezpośrednio wskutek szkody w mieniu ,
20	niskocenne składniki majątku	rzeczy ruchome nie ujmowane w ewidencji środków trwałych, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa mogą być jednorazowo wliczone do kosztów operacyjnych;
21	obrót	suma przychodów uzyskanych lub należnych ubezpieczającemu z tytułu sprzedanych lub dostarczonych produktów, surowców albo towarów oraz świadczonych usług w ramach prowadzonej przez ubezpieczającego działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia,
22	obrót roczny	obrót równy wartości obrotu uzyskanego w okresie 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających datę wystąpienia szkody w mieniu , skorygowanego w sposób uwzględniający uwarunkowania i trendy, które miały wpływ na przebieg działalności gospodarczej przed szkodą w mieniu oraz oddziaływujące na działalność gospodarczą po jej wystąpieniu, a także okoliczności, które wywierałyby na działalność gospodarczą wpływ, gdyby ta szkoda nie powstała,
23	obrót standardowy	obrót równy wartości obrotu uzyskanego w czasie odpowiadającym okresowi odszkodowawczemu w ciągu 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających datę powstania szkody w mieniu , skorygowanego w sposób uwzględniający sezonowość, uwarunkowania i trendy, które miały wpływ na przebieg działalności gospodarczej przed szkodą w mieniu oraz oddziaływujące na działalność gospodarczą po jej wystąpieniu, a także okoliczności, które wywierałyby na działalność gospodarczą wpływ, gdyby ta szkoda nie powstała; jeżeli okres odszkodowawczy przekracza 12 miesięcy, wartość ta powinna zostać zmieniona w takiej proporcji, w jakiej okres odszkodowawczy pozostaje do 12 miesięcy,
24	okres odszkodowawczy	okres faktycznych zakłóceń lub przerwy w działalności gospodarczej, rozpoczynający się w dniu wystąpienia szkody w mieniu i trwający tak długo, jak długo szkoda wywierać będzie wpływ na wyniki finansowe prowadzonej działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem, że nie może on przekroczyć określonego w umowie ubezpieczenia maksymalnego okresu odszkodowawczego ,
25	osunięcie się ziemi	niespowodowany działalnością ludzką ruch ziemi na stokach,
26	poszukiwanie przyczyn szkody	robocizna i materiały niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu oraz usunięcie skutków tych działań, o ile doszło do szkody w ubezpieczonym mieniu i zgodnie z umową ubezpieczenia ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę,
27	powódź	zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się morskich wód przybrzeżnych,
28	pożar	niekontrolowany proces spalania w miejscu do tego nieprzeznaczonym, któremu towarzyszy działanie ciepła i produktów spalania,
29	przepięcie	gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej , powstała wskutek działania elektryczności atmosferycznej,
30	rabunek	zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej dokonany lub usiłowany na osobie albo doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z osobą,
31	sabotaż	czyn wywrotowy lub seria takich czynów popełnionych z powodów politycznych, religijnych lub ideologicznych, włączając zamiar wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub zastraszenia społeczeństwa z takich powodów,
32	sieć elektroniczna	urządzenia wraz z układami połączeń między nimi, służące do przesyłania i przetwarzania wszelkiego rodzaju danych, głosu, wizji oraz innych rodzajów przekazu za pomocą sygnałów elektronicznych (napięcia lub prądu o amplitudzie stałej, zmiennej lub nieciągłej),
33	sieć elektryczna (elektroenergetyczna)	część systemu elektroenergetycznego obejmującą linie przesyłowe napowietrzne i kablowe oraz stacje transformatorowo-rozdzielcze,
34	stały dozór	całodobowy bezpośredni dozór pełniony w miejscu ubezpieczenia przez pracowników ubezpieczającego lub licencjonowaną agencję ochrony mienia na zlecenie ubezpieczającego . Osoby sprawujące dozór muszą posiadać pisemnie określony zakres obowiązków dotyczący częstotliwości dokonywania obchodów, sporządzania raportów z obchodów i postępowania w przypadku naruszenia zabezpieczeń lub próby włamania,
35	szkoda w mieniu	powstała w okresie i miejscu ubezpieczenia utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek objętego umową ubezpieczenia zdarzenia, mającego charakter nagły, nadzwyczajny, niespodziewany i niezależny od woli ubezpieczającego . Za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia powstałe wskutek tej samej przyczyny oraz w tym samym miejscu i czasie; przez przyczynę rozumie się ubezpieczone zdarzenie, które bezpośrednio powoduje szkodę w mieniu ,
36	środki obrotowe	surowce, materiały, produkty gotowe, półprodukty, produkcja w toku oraz towary,
37	strajki	celowe przerwy w pracy grupy pracowników w celu wymuszenia spełnienia żądań ekonomicznych lub politycznych,

38	rozruchy	gwałtowne demonstracje grupy osób, które nie mieszczą się w kategorii zamieszek ,
39	terroryzm	nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy albo skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,
40	trzęsienie ziemi	niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu Ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu,
41	Ubezpieczający	reprezentanci ubezpieczającego : a) w przypadku przedsiębiorstw państwowych – dyrektor, jego zastępcy, jego pełnomocnicy oraz zarządca, b) w przypadku spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych – członkowie zarządu, prokurenci i ich pełnomocnicy, c) w przypadku spółek komandytowo-akcyjnych – komplementariusz będący osobą fizyczną, akcjonariusz, prokurent i ich pełnomocnicy, d) w przypadku spółek jawnych i komandytowych – wspólnicy, komplementariusze będący osobami fizycznymi, prokurenci i ich pełnomocnicy, e) w przypadku spółek partnerskich – partnerzy, prokurenci i ich pełnomocnicy, f) w przypadku spółek cywilnych – wspólnicy oraz ich pełnomocnicy, g) w przypadku osób fizycznych – osoby fizyczne zawierające umowę ubezpieczenia i ich pełnomocnicy, h) w przypadku spółdzielni, fundacji i stowarzyszeń – członkowie zarządu,
42	uderzenie pioruna	bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,
43	uderzenie pojazdu	uderzenie w ubezpieczone mienie przez pojazd szynowy, drogowy (w tym wózki widłowe, pojazdy wolnobieżne) lub przez ładunek przewożony przez te pojazdy,
44	upadek drzew lub innych przedmiotów	niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się drzew, anten, żurawi budowlanych, budynków, budowli lub ich części na ubezpieczone mienie,
45	upadek statku powietrznego	katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego oraz upadek jego części, ładunku lub paliwa,
46	usunięcie pozostałości po szkodzi	koszty demontażu, usunięcia, rozmontowania, wywozu zniszczonych elementów ubezpieczonego mienia,
47	utrata zysku brutto	utrata zysku, poniesiona przez ubezpieczającego w okresie odszkodowawczym , bezpośrednio wynikająca ze spadku obrotu i/lub wzrostu kosztów działalności, która powstała wskutek zakłóceń lub przerwy w działalności gospodarczej, będących bezpośrednim następstwem szkody w mieniu ,
48	wartość ewidencyjna brutto	wynikająca z ewidencji księgowej wartość mienia odpowiadająca jego wartości początkowej, stanowiącej cenę nabycia lub koszt wytworzenia środka trwałego powiększoną o koszty jego ulepszenia i skorygowaną w wyniku aktualizacji wyceny,
49	wartość ewidencyjna netto	wartość aktualna mienia wynikająca z ewidencji księgowej po potrąceniu odpisów amortyzacyjnych lub umorzeniowych,
50	wartość odtworzeniowa (nowa)	wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nieulepszanego, to jest: a) w przypadku budynku, budowli, lokali – wartość odpowiadająca kosztom odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów, b) w przypadku maszyn, urządzeń, wyposażenia, sprzętu elektronicznego, narzędzi i przyrządów – wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach, z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu. Jeżeli nie jest możliwy zakup lub wytworzenie mienia o tych samych parametrach dopuszcza się, aby wartość odpowiadała kosztom zakupu mienia o najbardziej zbliżonych parametrach,
51	wartość rzeczywista	wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o wyrażone w procentach techniczne zużycie,
52	wartości pieniężne i przedmioty wartościowe	a) krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, b) inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, c) złoto, srebro, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców oraz wyroby z tych metali, a także kamienie szlachetne, perły, bursztyny, d) wszelkiego rodzaju karty telefoniczne oraz druki ścisłego zarachowania opatrzone nominałem (w szczególności bony towarowe, bilety),
53	wandalizm	zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, w tym powstałe podczas kradzieży z włamaniem ; definicja nie obejmuje stłuczenia i pęknięcia szyb i innych szklanych przedmiotów oraz kradzieży bez włamania,
54	wskaźnik zysku brutto	udział procentowy zysku brutto w wartości obrotu dla roku obrotowego bezpośrednio poprzedzającego datę szkody w mieniu , skorygowany w sposób uwzględniający uwarunkowania i trendy, które miały wpływ na przebieg działalności gospodarczej przed szkodą w mieniu oraz oddziaływujące na działalność gospodarczą po jej wystąpieniu, a także okoliczności, które wywierałyby na działalność gospodarczą wpływ, gdyby ta szkoda nie powstała,

55	wybuch	gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
56	wypadek	wystąpienie zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia,
57	zalanie	następstwo działania cieczy powstałe wskutek: - opadów atmosferycznych, tj. wody pochodzącej z naturalnych opadów w postaci deszczu, nagłego topnienia śniegu lub lodu, z wyjątkiem szkód spowodowanych przez powódź, - wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci lub instalacji wodociągowej, kanalizacyjnej, grzewczej lub technologicznej; lub urządzeń technologicznych i użytkowych, - cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń sieci lub instalacji kanalizacyjnej, z wyjątkiem szkód spowodowanych przez powódź, - przypadkowego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci lub instalacji wskazanych w pkt b), - działania osób trzecich, - stłuczonego lub pękniętego akwarium, - samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
58	zamieszki	gwałtowne demonstracje, nielegalne akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy w celu zmiany istniejącego porządku prawnego,
59	zapadanie się ziemi	obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie,
60	zysk brutto	kwota stanowiąca różnicę pomiędzy: sumą wartości obrotu , produktów gotowych oraz produkcji niezakończonych według stanu na koniec roku obrotowego, chyba że inne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wskazują inny termin, a sumą wartości produktów gotowych oraz produkcji niezakończonych według stanu na początek roku obrotowego, chyba że inne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wskazują inny termin, oraz nieubezpieczonych kosztów działalności .

2. Korekta, o której mowa w ust. 1, pkt 22), 23), 54) powinna zapewnić określenie wyników, jakie **ubezpieczający** osiągnąłby w odpowiednim okresie po **szkodzie w mieniu**, gdyby ta szkoda nie wystąpiła.

Sekcja I Ubezpieczenie mienia

Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

§ 5

- Przedmiotem ubezpieczenia może być określone w umowie ubezpieczenia:
 - mienie wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością, ewidencjonowane, stanowiące własność **ubezpieczającego** lub będące w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego, w tym mienie przewłaszczone na zabezpieczenie, takie jak:
 - budynki, budowle i lokale**;
 - maszyny, urządzenia, wyposażenie, sprzęt elektroniczny, narzędzia i przyrządy (w tym **niskocenne składniki majątku**),
 - wartości pieniężne i przedmioty wartościowe**,
 - nakłady inwestycyjne**,
 - środki obrotowe**,
 - mienie osób pozostających poza stosunkiem ubezpieczeniowym przekazane ubezpieczającemu na podstawie tytułu prawnego (**mienie osób trzecich**),
 - mienie pracownicze**, w tym pojazdy pracowników, o ile zostały zgłoszone do ubezpieczenia z podaniem odrębnych sum ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że pojazdy objęte są ochroną wyłącznie podczas postoju w miejscu ubezpieczenia.
- Mienie jest objęte ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia, a **mienie pracownicze** również w innym miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym praca jest świadczona na polecenie **ubezpieczającego**. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest ubezpieczone mienie w miejscu, do którego zostało przeniesione oraz w trakcie przenoszenia lub przewożenia z miejsca ubezpieczenia, w związku z bezpośrednim narażeniem na powstanie **szkody w mieniu**.

3. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być:

- 1) grunty (łącznie z systemem melioracji lub kanałów przepustowych), zbiorniki wodne, chyba że są to sztuczne zbiorniki na terenie ubezpieczonej lokalizacji, wody powierzchniowe, wody podziemne, kanały, rowy, móla, mienie znajdujące się poza morską linią brzegową, mienie podziemne znajdujące się w zakładach górniczych w rozumieniu Ustawy prawo geologiczne i górnicze,
- 2) akta, dokumenty, prototypy, wzory, eksponaty muzealne, dane na nośnikach wszelkiego rodzaju, w tym **dane elektroniczne**, z wyjątkiem systemów operacyjnych, oprogramowania licencjonowanego, programów seryjnych i aplikacyjnych pochodzących z produkcji jednostkowej, zainstalowanych w maszynach, urządzeniach lub sprzęcie elektronicznym.

Zakres ubezpieczenia

§ 6

1. Przedmiot ubezpieczenia określony w § 5, z zastrzeżeniem § 8, może zostać objęty ochroną:

1) W zakresie zdarzeń nazwanych:

a) w wariantie Podstawowym obejmującym **szkody w mieniu** powstałe wskutek:

- pożaru,
- uderzenia pioruna,
- wybuchu,
- upadku statku powietrznego.

b) w wariantie Rozszerzonym obejmującym, oprócz zdarzeń wymienionych w lit. a, **szkody w mieniu** powstałe wskutek:

- wiatru,
- gradu,
- zalanía,
- powodzi,
- naporu śniegu,
- osunięcia się ziemi,
- zapadania się ziemi,
- lawiny,
- trzęsienia ziemi,
- dymu i sadzy,
- huku ponaddźwiękowego,
- uderzenia pojazdu,
- spływu wód po zboczach,
- upadku drzew lub innych przedmiotów,
- przepięcia.

c) od szkód w mieniu powstałych wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku.

2) W zakresie Kompleksowym, obejmującym **szkody w mieniu**, które nie zostały wyłączone w § 8.

2. Dodatkowo, oprócz zakresu ubezpieczenia określonego w ust. 1, w granicach sum lub uzgodnionych między stronami limitów odpowiedzialności, określonych w umowie ubezpieczenia ochrona obejmuje konieczne, uzasadnione i udokumentowane koszty:

- 1) ekspertyz rzeczoznawców związane z ustaleniem przyczyn, zakresu i rozmiaru **szkody w mieniu** z zastrzeżeniem, że powołanie rzeczoznawcy wymaga uzyskania pisemnej akceptacji ERGO Hestii, limit 20 000 PLN na jedno zdarzenie,
- 2) **poszukiwania przyczyn szkody** objętej zakresem ubezpieczenia z limitem 10% sumy ubezpieczenia **budynków, budowli, lokali, nakładów inwestycyjnych**, nie więcej jednak niż 30 000 PLN na jedno zdarzenie,
- 3) naprawy **szkód w mieniu** powstałych wskutek akcji gaśniczej, ratowniczej, wyburzenia lub odgruzowania,
- 4) poniesione w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
- 5) **usunięcia pozostałości po szkodzie** w granicach 10% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
- 6) napraw zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń przeciw kradzieżowych, łącznie z kosztami usunięcia uszkodzeń ścian, podłóg, stropów, dachów, okien i drzwi w **lokalach** zabezpieczonych zgodnie z wymogami określonymi w § 21 ust. 2 i 3 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile mienie zostało ubezpieczone w ramach ryzyka **kradzieży z włamaniem i rabunku lub w wariantie kompleksowym**; limit jedno zdarzenie wynosi 20 000 PLN.

3. Koszty określone w ust. 2 są objęte ochroną, o ile doszło do **szkody w mieniu** lub bezpośredniego zagrożenia powstania **szkody w mieniu**.
4. Na wniosek **ubezpieczającego** i za opłatą dodatkowej składki do zakresu umowy ubezpieczenia mogą zostać włączone następujące klauzule, których szczegółową treść określa załącznik nr 2 do niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:
 - 1) 501 ubezpieczenie mienia poza lokalizacjami wskazanymi w umowie ubezpieczenia,
 - 2) 502 ubezpieczenie automatycznego pokrycia,
 - 3) 504 ubezpieczenie **usunięcia pozostałości po szkodzie**, koszty zabezpieczenia mienia przed szkodą ponad sumę ubezpieczenia,
 - 4) 505 ubezpieczenie różnicy pomiędzy ceną nabycia/kosztom wytworzenia, a kosztem sprzedaży,
 - 5) 506 ubezpieczenie szkód estetycznych (graffiti),
 - 6) 507 ubezpieczenie **terroryzmu**,
 - 7) 508 ubezpieczenie **strajków, zamieszek i rozruchów**,
 - 8) 509 ubezpieczenie awarii, uszkodzeń maszyn, urządzeń lub aparatów,
 - 9) 510 ubezpieczenie rozmrożenia **środków obrotowych**,
 - 10) 511 ubezpieczenie katastrofy budowlanej,
 - 11) 512 ubezpieczenie mienia podczas transportu między lokalizacjami ubezpieczającego,
 - 12) 513 ubezpieczenie zwiększonych kosztów,
 - 13) Ubezpieczenie **wandalizmu**,
 - 14) Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych

Sekcja II

Ubezpieczenie przerw w działalności

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 7

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody polegające na **utracie zysku brutto**, poniesionej przez ubezpieczającego w **okresie odszkodowawczym** wskutek **szkody w mieniu** objętej zakresem ubezpieczenia w ramach Sekcji I, z wyłączeniem zakresu ochrony wynikającego z klauzul dodatkowych, o których mowa w § 6 ust. 4, chyba że strony umówiły się inaczej.
2. Na wniosek **ubezpieczającego** i za opłatą dodatkowej składki, do umowy ubezpieczenia przerw w działalności mogą zostać włączone następujące klauzule dodatkowe, których szczegółową treść określa załącznik nr 2 do niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:
 - 1) 507 ubezpieczenie **terroryzmu**,
 - 2) 508 ubezpieczenie **strajków, zamieszek i rozruchów**,
 - 3) 509 ubezpieczenie awarii, uszkodzeń maszyn i urządzeń lub aparatów,
 - 4) 510 ubezpieczenie rozmrożenia **środków obrotowych**,
 - 5) 511 ubezpieczenie katastrofy budowlanej,
 - 6) 512 ubezpieczenie mienia podczas transportu pomiędzy lokalizacjami ubezpieczającego,
 - 7) 601 ubezpieczenie dostawców i odbiorców ubezpieczającego,
 - 8) 601/1 ubezpieczenie dostawców mediów,
 - 9) 602 ubezpieczenie ograniczonego dostępu,
 przy czym limity odpowiedzialności określone w klauzulach 1-6 są limitami wspólnymi z zakresem ubezpieczenia mienia określonego w ramach Sekcji I.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) wydatki na surowce, materiały pomocnicze, produkcyjne lub otrzymane w celu sprzedaży oraz wydatki na energię elektryczną, chyba że są to wydatki niezbędne do kontynuowania działalności gospodarczej,
 - 2) podatek VAT, podatek akcyzowy, opłaty celne i skarbowe,
 - 3) składki ubezpieczeniowe i inne opłaty zależne od **obrotu**,
 - 4) koszty, straty i zyski, które pochodzą z operacji giełdowych i innych inwestycji kapitałowych,
 - 5) wszelkiego rodzaju należności, w tym kary pieniężne, grzywny lub odszkodowania, do których wypłaty ubezpieczający będzie obowiązany w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań wskutek **szkody w mieniu**,

- 6) odpisy amortyzacyjne w części przypadającej na mienie dotknięte szkodą powodującą ustanie obowiązku odprowadzania takich odpisów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii (Seksje I i II)

§ 8

1. Odpowiedzialność **ERGO Hestii** nie obejmuje szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek:
 - 1) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły w następstwie wydanego przez władze aktu prawnego,
 - 2) stanu wojennego, stanu wyjątkowego, przewrotu, buntu, powstania, rewolucji, wojskowego zamachu stanu lub przejęcia władzy, wojny domowej, inwazji, najazdu, wrogich działań innego państwa, działań wojennych lub innych akcji mających charakter wojenny; wojny, niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana, czy nie; **zamieszek** społecznych, **rozmurów**, **strajków**, lokautów i niepokoów społecznych oraz **terrorizmu i sabotażu**,
 - 3) promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na to, czy źródłem ich pochodzenia jest paliwo jądrowe, czy jakiegokolwiek odpady promieniotwórcze powstałe w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
 - 4) skażenia lub zanieczyszczenia, chyba że powstały one w ubezpieczonym mieniu wskutek innego zdarzenia niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia,
 - 5) zmian pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, w tym także powstałych wskutek oddziaływania burz słonecznych lub zjawisk zachodzących na Słońcu,
 - 6) **choroby zakaźnej** lub zagrożeniem (obiektywnym lub subiektywnym) **chorobą zakaźną**, chyba że szkody są spowodowane innym zdarzeniem objętym zakresem ubezpieczenia.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również szkód powstałych wskutek:
 - 1) **wybuchu** wywołanego przez ubezpieczającego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych,
 - 2) obniżenia poziomu terenu lub ruchu ziemi, gdy są to szkody powstałe w wyniku funkcjonowania zakładu górniczego w rozumieniu ustawy Prawo geologiczne i górnicze, niezależnie od tego czy taki zakład nadal funkcjonuje,
 - 3) **zalanía środków obrotowych** oraz pozostałego mienia ruchomego wyłączonego z użytkowania, w przypadku przechowywania jego niżej niż 10 cm nad podłogą znajdującą się poniżej poziomu gruntu, chyba że **zalenie** mienia nastąpiło bezpośrednio z góry lub poziom płynów przekraczał 10 cm,
 - 4) **zalanía**, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy budynku; nie dotyczy to szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków **ubezpieczającego** nie należy dbanie o stan techniczny **budynku** lub **lokalu** oraz jeśli do dnia powstania szkody **ubezpieczający** nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub o nich wiedział i posiada pisemne dowody występowania do wynajmującego z żądaniem ich usunięcia,
 - 5) długotrwałego, naturalnego osiadania lub przemieszczania gruntu, erozji morskiej albo rzecznej,
 - 6) stopniowego pogarszania się stanu ubezpieczonego mienia między innymi w związku z normalnym zużyciem, korozją, kawitacją, systematycznym: zawilgacaniem, przesiąkaniem, działaniem wód gruntowych, przemarzaniem ścian; naturą przedmiotu ubezpieczenia, stopniowo postępującym: pogarszaniem właściwości, odkształcaniem lub deformacją; powolnym działaniem czynników termicznych lub biologicznych (m.in. pleśni, porostów, grzybów, mokrego i suchego rozkładu, insektów, bakterii), chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia, wówczas **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
 - 7) robót budowlanych lub remontowych, na które zgodnie z ustawą Prawo Budowlane wymagane jest zezwolenie,
 - 8) zakłóceń w układzie instalacji: smarowania, chłodzenia, oleju, paliwa oraz innych materiałów eksploatacyjnych, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia; wówczas **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
 - 9) zakłóceń lub przerwy w dostawie mediów, takich jak energia elektryczna, energia cieplna, do miejsca ubezpieczenia,
 - 10) niewłaściwego wykonawstwa lub projektu, wad ukrytych oraz innych wad materiałowych, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia, wówczas **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
 - 11) zaboru oraz utraty mienia, zaginięcia, braków stwierdzonych w trakcie sprawdzania lub spisowania stanu ilościowego majątku, z wyjątkiem **kradzieży z włamaniem** lub **rabunku** (o ile przedmiot ubezpieczenia został objęty zakresem tych ryzyk),
 - 12) modyfikacji genetycznych, działania wirusów, bakterii, pasożytów,

- 13) **ataków komputerowych, hakerskich**, wirusów komputerowych, złośliwego oprogramowania, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie losowe objęte zakresem ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
 - 14) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa **ubezpieczającego**, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 15) działania prądu elektrycznego z wyjątkiem **przebieg**, chyba że w jego następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia, wówczas **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na:
- 1) niedziałaniu, nieprawidłowym działaniu lub nieprawidłowym zastosowaniu oprogramowania lub nośników danych, a także niedostępności, utracie lub zniekształceniu informacji przechowywanej lub przetwarzanej przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik informacji, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia; wówczas **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
 - 2) parowaniu, działaniu światła, systematycznych i powolnych zmianach wilgotności, temperatury lub struktury oraz zmian estetycznych, takich jak zarysowanie, pomalowanie lub umieszczanie napisów,
 - 3) deformowaniu, osiadaniu, pękaniu lub zawaleniu się **budynku, budowli** lub ich części, chyba że szkoda powstała wskutek innego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, wówczas **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
 - 4) awariach i uszkodzeniach maszyn, urządzeń, aparatów, sprzętu elektronicznego, narzędzi i przyrządów powstałych wskutek przyczyn związanych z ich eksploatacją, konstrukcją i obsługą lub atakiem komputerowym, hakerskim, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia, wówczas **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia; za awarię i uszkodzenie uważa się stan techniczny maszyn, urządzeń, aparatów, sprzętu elektronicznego, narzędzi i przyrządów, który ogranicza lub uniemożliwia jego dalszą eksploatację oraz zmniejszenie sprawności lub niesprawność ograniczającą zdolność do działania,
 - 5) awarii pojazdów lub ich części powstałej bez działania przyczyny zewnętrznej.
4. Ochrona nie obejmuje szkód powstałych w:
- 1) **budynkach i budowlach** przeznaczonych do rozbiórki oraz znajdującym się w nich mieniu, a także maszynach, urządzeniach, wyposażeniu, sprzęcie elektronicznym, narzędziach i przyrządach przeznaczonych do likwidacji przed powstaniem szkody,
 - 2) statkach powietrznych załogowych lub bezzałogowych oraz jednostkach pływających, chyba że stanowią **środki obrotowe**,
 - 3) drzewach, krzewach, uprawach, zwierzętach,
 - 4) mieniu o przekroczonym terminie ważności (chyba że przekroczenie terminu jest następstwem **szkody w mieniu**) lub wycofanym z obrotu przed powstaniem szkody oraz mieniu, którego zakup potwierdzony jest sfałszowanym dowodem,
 - 5) **środkach obrotowych** lub **mieniu osób trzecich** podczas obróbki, wytwarzania, testowania, naprawy, czyszczenia, przywracania do pierwotnego stanu, zmianie lub renowacji, jeśli szkoda powstała bezpośrednio wskutek przeprowadzania tych działań,
 - 6) **środkach obrotowych** lub **mieniu osób trzecich** spowodowanych zmianą temperatury ich przechowywania wskutek awarii urządzeń chłodniczych,
 - 7) **dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych i numizmatycznych**,
5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje **utraty zysku brutto** bezpośrednio lub pośrednio powstałej lub zwiększonej wskutek:
- 1) zakłóceń lub przerwy w działalności gospodarczej, które nie były skutkiem **szkody w mieniu**,
 - 2) nieuzasadnionego opóźnienia **ubezpieczającego** w podjęciu lub kontynuowaniu działalności gospodarczej po **szkodzie w mieniu**,
 - 3) decyzji organów administracji rządowej lub samorządowej, która:
 - a) spowodowała zakłócenie lub przerwę w działalności gospodarczej
 - b) uniemożliwia lub opóźnia odtworzenie zniszczonego mienia,
 - 4) braku kapitału niezbędnego do odtworzenia zniszczonego mienia w możliwie najkrótszym czasie,
 - 5) rozwiązania umów najmu, dzierżawy, leasingu lub innych umów cywilnoprawnych umożliwiających korzystanie z rzeczy, licencji, cofnięcia lub ograniczenia zakresu lub przedmiotu działalności gospodarczej określonej w koncesji lub wygaśnięcia koncesji, pozwoleń lub innych tym podobnych decyzji bądź aktów administracyjnych, które nastąpiło po dacie, gdy utracone, uszkodzone lub zniszczone mienie zostało doprowadzone do stanu prawidłowego działania i działalność byłaby wznowiona, gdyby nie nastąpiły zdarzenia, o których mowa w niniejszym punkcie.
6. **ERGO Hestia** nie pokrywa strat pośrednich, związanych między innymi z opóźnieniami, utratą rynku, utratą zysku, zwiększonymi kosztami prowadzenia działalności o ile nie są one objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w Sekcji II.

Suma Ubezpieczenia

Ubezpieczenie mienia (Sekcja I)

§ 9

Postanowienia wspólne

1. Suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia lub uzgodniony w umowie limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności **ERGO Hestii**, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 oraz § 10–12. Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający według wartości ubezpieczonego mienia zgodnie z zasadami określonymi w § 10–12.
2. W ubezpieczeniu mienia od **kradzieży z włamaniem i rabunku** górną granicę odpowiedzialności **ERGO Hestii** jest określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności. W ubezpieczeniu **wartości pieniężnych i przedmiotów wartościowych** od **kradzieży z włamaniem i rabunku** granicą odpowiedzialności **ERGO Hestii** jest określony w umowie lub uzgodniony przez strony umowy limit, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do wartości pieniężnych nie przekracza on limitów dla przechowywania wartości pieniężnych określonych w § 21 ust. 3. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia wartości pieniężnych jest wyższa, granicę odpowiedzialności **ERGO Hestii** stanowi podany w § 21 ust. 3 limit wyrażony w **jednostkach obliczeniowych**.
3. Sumę ubezpieczenia ustala się bez podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że **ubezpieczający** nie ma możliwości odliczenia podatku, wówczas sumę ubezpieczenia można ustalić w wysokości uwzględniającej podatek od towarów i usług.
4. W ramach limitu określonego w umowie **ubezpieczający** może ustalić dodatkową, prewencyjną sumę ubezpieczenia w celu ograniczenia ewentualnego niedoubezpieczenia. Prewencyjna suma ubezpieczenia ma zastosowanie do tych pozycji mienia, w których po szkodzie stwierdzono niedoubezpieczenie. Prewencyjna suma ubezpieczenia powinna zostać wymieniona jako odrębna pozycja, która nie powiększa sumy ubezpieczenia.
5. Sumy ubezpieczenia są zawsze ustalane przez **ubezpieczającego**.

§ 10

Ubezpieczenie na sumy stałe.

1. Suma ubezpieczenia dla **budynków, budowli, lokali**, maszyn, urządzeń, wyposażenia, sprzętu elektronicznego narzędzi i przyrządów (w tym **niskocennych składników majątku**), ustala ubezpieczający dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia według:
 - 1) **wartości ewidencyjnej**:
 - a) **brutto**,
 - b) **netto**,
 - 2) **wartości rzeczywistej**,
 - 3) **wartości odtworzeniowej**.

przy czym przez sumę ubezpieczenia przedmiotu w przypadku, gdy odpowiada ona wartości **ewidencyjnej brutto lub netto**, rozumie się wartość danej pozycji określoną zgodnie z kwotą wynikającą z ewidencji księgowej, a w przypadku **wartości odtworzeniowej** lub **rzeczywistej** – zgodnie z wykazem załączonym do umowy ubezpieczenia. W przypadku braku wykazu ubezpieczonego mienia przyjmuje się, że ubezpieczeniem objęta jest całość mienia znajdującego się w ubezpieczonej lokalizacji.
2. Podstawę określenia sumy ubezpieczenia w pozostałych grupach mienia stanowi:
 - 1) dla **środków obrotowych** – najwyższa przewidywana w okresie ubezpieczenia wartość odpowiadająca kosztowi ich nabycia lub kosztom wytworzenia,
 - 2) dla **nakładów inwestycyjnych** – **wartość odtworzeniowa** odpowiadająca poniesionym lub przewidywanym w okresie ubezpieczenia wydatkom,
 - 3) dla **wartości pieniężnych i przedmiotów wartościowych** – najwyższa przewidywana w okresie ubezpieczenia wartość nominalna z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP); dla złota, srebra, kamieni szlachetnych, pereł, bursztynu oraz platyny i pozostałych metali z grupy platynowców, wyrobów z nich – wartość odpowiadająca cenie ich zakupu lub kosztom wytworzenia,
 - 4) dla mienia przyjętego w celu wykonania usługi lub sprzedaży od osób pozostających poza stosunkiem ubezpieczeniowym – najwyższa przewidywana w okresie ubezpieczenia dzienna **wartość rzeczywista** (bez uwzględniania prowizji lub marży).

§ 11

Ubezpieczenie na sumy zmienne.

1. **Środki obrotowe** mogą zostać ubezpieczone na sumy zmienne, jeśli ich wartość w okresie ubezpieczenia ulega zmianom.
2. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać najwyższej przewidywanej w okresie ubezpieczenia dziennej wartości mienia określonego w ust. 1, ustalonej zgodnie z postanowieniem § 10 ust. 2 pkt 1.

3. **ERGO Hestia** ustala wysokość składki w oparciu o wartość określoną w ust. 2.
4. **Ubezpieczający** opłaca składkę w wysokości co najmniej 70% składki naliczonej w ust. 3.
5. **Ubezpieczający** obowiązany jest w terminie do 30 dni od daty zakończenia okresu ubezpieczenia przedstawić **ERGO Hestii** wartości stanów **środków obrotowych** z ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego tego okresu. Na tej podstawie **ERGO Hestia** dokonuje korekty składki, którą oblicza mnożąc średnią arytmetyczną przedstawionych wartości przez stawkę wskazaną w umowie ubezpieczenia.
6. Składka obliczona według pkt 4 jest składką minimalną. Jeżeli składka ustalona zgodnie z ust. 5 przekracza wysokość opłaconej składki, **ubezpieczający** zobowiązany jest do opłacenia powstałej różnicy w ciągu 14 dni od dnia otrzymania od **ERGO Hestii** wezwania do jej opłacenia. W przypadku niedokonania rozliczenia w trybie określonym w ust. 5 **ubezpieczający** zobowiązany jest opłacić składkę w wysokości naliczonej zgodnie z ust. 3.

§ 12

Ubezpieczenie na pierwsze ryzyko.

1. Sumę ubezpieczenia **mienia pracowniczego** przypadającą na jednego pracownika ustala **ubezpieczający** w wysokości prawdopodobnej maksymalnej straty odpowiadającej **wartości rzeczywistej** mienia, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia. Całkowita suma ubezpieczenia **mienia pracowniczego** odpowiada iloczynowi kwoty przyjętej jako suma ubezpieczenia przypadająca na jednego pracownika i liczby pracowników.
2. Sumę ubezpieczenia **nakładów inwestycyjnych ubezpieczający** może ustalić w wysokości prawdopodobnej maksymalnej straty, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia.
3. Mienie określone w § 5 ust. 1 pkt: 1a), 1b), 1c), 1d), 1e), 2, 3 może zostać ubezpieczone na pierwsze ryzyko od **kradzieży z włamaniem i rabunku**. Sumę ubezpieczenia w takim przypadku ustala **ubezpieczający**, kierując się szacowaną wysokością maksymalnej straty, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia, przy zachowaniu zasad określonych w § 10. W odniesieniu do pojazdów pracowników ustala się jedną łączną sumę ubezpieczenia dla wszystkich ubezpieczonych pojazdów.

Suma Ubezpieczenia

Ubezpieczenie przerw w działalności (Sekcja II)

§ 13

1. Suma ubezpieczenia lub uzgodnione w umowie limity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności **ERGO Hestii**.
2. Sumę ubezpieczenia, odpowiadającą przewidywanej wartości **zysku brutto** określa **ubezpieczający** w umowie ubezpieczenia.
3. Sumę ubezpieczenia stanowi kwota **zysku brutto** ustalona na podstawie dokumentów finansowych z zakończonego roku obrotowego poprzedzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, skorygowana w sposób uwzględniający sezonowość, uwarunkowania i trendy jakie mogą wystąpić w **okresie odszkodowawczym** oraz długość **maksymalnego okresu odszkodowawczego**.

Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia i składka

§ 14

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczeniowego, sporządzonego w formie pisemnej lub elektronicznej przez **ubezpieczającego**.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) dane **ubezpieczającego** i ubezpieczonego, w tym nazwę, adres, NIP, Regon,
 - 2) miejsce ubezpieczenia,
 - 3) rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej,
 - 4) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - 5) sumę ubezpieczenia i sposób jej ustalenia,
 - 6) okres ubezpieczenia,
 - 7) przyczynę, liczbę i wielkość szkód w okresie co najmniej ostatnich 3 lat, z rozbiciem na poszczególne lata,
 - 8) dla ubezpieczenia przerw w działalności dodatkowo dane bilansowe oraz rachunek zysków i strat za okres ostatnich 3 lat oraz określenie **maksymalnego okresu odszkodowawczego**.
3. **ERGO Hestia** może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.

4. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 2 i 3 albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z niniejszymi warunkami, **ubezpieczający** powinien na wezwanie **ERGO Hestii** odpowiednio go uzupełnić lub sporządzić nowy wniosek w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma **ERGO Hestii**.
5. Jeżeli w odpowiedzi na złożony wniosek ubezpieczeniowy **ERGO Hestia** doręcza **ubezpieczającemu** dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść **ubezpieczającego** od treści złożonego przez niego wniosku, **ERGO Hestia** zobowiązany jest zwrócić **ubezpieczającemu** na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść **ubezpieczającego** nie są skuteczne, a umowa jest zawarta zgodnie z warunkami określonymi we wniosku. W przypadku braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.

§ 15

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składkę oblicza się na czas trwania odpowiedzialności **ERGO Hestii**.
3. Składka może ulec niższości lub wyższości ze względu na:
 - 1) stopień bezpieczeństwa pożarowego **budynków**,
 - 2) stosowanie urządzeń służących do wykrywania i alarmowania o **pożarze**,
 - 3) stosowanie sił i środków służących do gaszenia **pożaru**,
 - 4) wysokości **franszyzy redukcyjnej**,
 - 5) bezzuszkodowego przebiegu ubezpieczenia,
 - 6) inny niż 12-miesięczny okres ubezpieczenia,
 - 7) rozłożenie płatności składki na raty.
4. **ERGO Hestia** może w przypadkach uzasadnionych rodzajem ubezpieczonego mienia, środkami jego zabezpieczenia, zgłoszonymi szkodami lub innymi ważnymi czynnikami mającymi wpływ na ocenę ryzyka wyznaczyć składkę ubezpieczeniową, uwzględniając powyższe czynniki.
5. Składka jest płatna jednorazowo w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia, jednakże na wniosek **ubezpieczającego** składka może być rozłożona na raty. Terminy płatności kolejnych rat ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia z zastrzeżeniem postanowień § 38.
6. Obowiązek zapłaty składki obciąża **ubezpieczającego**.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 16

1. Okres ubezpieczenia określa się w umowie.
2. Odpowiedzialność **ERGO Hestii** rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i ust. 4.
3. W przypadku gdy **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, **ERGO Hestia** może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka lub rata składki.
4. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez **ERGO Hestii** wysokości i terminie powoduje ustanie odpowiedzialności **ERGO Hestii** tylko wtedy, gdy po upływie terminu zapłaty raty składki **ERGO Hestia** wezwie **ubezpieczającego** do zapłaty, a rata składki nie zostanie zapłacona w terminie 7 dni od daty doręczenia wezwania.
5. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek **ERGO Hestii**, pod warunkiem, że na rachunku **ubezpieczającego** były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku **ERGO Hestii** odpowiednią kwotą. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność **ERGO Hestii** kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

§ 17

1. **ERGO Hestia** odpowiada za **utrata zysku brutto** w granicach **maksymalnego okresu odszkodowawczego** od dnia następnego po upływie **czasowej franszyzy redukcyjnej** określonej w umowie do dnia, w którym **szkoda w mieniu** przestała mieć wpływ na wyniki finansowe działalności gospodarczej **ubezpieczającego**. Jeżeli długość

okresu odszkodowawczego przekracza **czasową franszyzę redukcyjną** to **ERGO Hestia** odpowiada za szkodę od dnia rozpoczęcia się **okresu odszkodowawczego**.

2. Odpowiedzialność **ERGO Hestii** wygasa w dniu zaprzestania działalności gospodarczej prowadzonej przez **ubezpieczającego** z innej przyczyny niż zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. **ERGO Hestia** odpowiada za **utratę zysku brutto** nawet jeżeli **szkoda w mieniu** jest niższa niż wysokość **franszyzy redukcyjnej**.

Prawa i obowiązki stron umowy

§ 18

1. **Ubezpieczający** obowiązany jest podać do wiadomości **ERGO Hestii** wszystkie znane sobie okoliczności, o które **ERGO Hestia** zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli **ubezpieczający** zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez **ERGO Hestii** umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia **ubezpieczający** obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać **ERGO Hestii** w formie pisemnej wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, o które **ERGO Hestia** zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych dokumentach.
3. **Ubezpieczający** obowiązany jest stosować się do wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia a także poinformować **ERGO Hestii** o zaprzestaniu prowadzenia działalności.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1–3 spoczywają zarówno na **ubezpieczającym**, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 19

1. **Ubezpieczający** obowiązany jest informować **ERGO Hestii** o zmianie adresu miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Jeżeli **ubezpieczający** lub ubezpieczony działał przez przedstawiciela, to obowiązek określony w ust. 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności znane przedstawicielowi.

§ 20

ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 18 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień § 18 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że **wypadek** przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 21

1. **Ubezpieczający** obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących ochrony, przechowywania i eksploatacji mienia oraz mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego, zaleceń i wymagań producentów lub dostawców, a także utrzymywania ubezpieczonych **lokal** wraz z ich zabezpieczeniami w należytym stanie technicznym oraz przestrzegania powszechnie przyjętych środków ostrożności.
2. W odniesieniu do mienia ubezpieczonego od **kradzieży z włamaniem** **ubezpieczający** obowiązany jest do przestrzegania minimalnych wymogów zabezpieczenia mienia, określonych poniżej:
 - 1) ubezpieczone mienie powinno być przechowywane w **lokalach** znajdujących się w **budynkach** wykonanych w technologii uwzględniającej cel użytkowy **budynku**,
 - 2) wszystkie elementy konstrukcyjne **lokalu**, tj. ściany, dachy, okna, drzwi itp. powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie zamontowane, osadzone i konserwowane zgodnie z obowiązującymi przepisami, wymogami producenta lub wykonawcy oraz wewnętrznymi przepisami **ubezpieczającego**,
 - 3) drzwi, okna i inne otwory zewnętrzne, w tym drzwi tarasowe i balkonowe powinny być zamykane w sposób przewidziany konstrukcją danego zamknięcia, w tym na wszystkie zamki oraz w sposób uniemożliwiający otwarcie ich lub wyważenie bez zniszczenia lub uszkodzenia,
 - 4) w przypadku ubezpieczenia **mienia osób trzecich** powierzonego w celu sprzedaży lub wykonania usługi oraz **środków obrotowych** zlokalizowanych w sklepach, składach, hurtowniach, magazynach, w tym spedycyjnych, logistycznych i celnych, uznaje się, że minimalne zabezpieczenia przeciw kradzieżowe powinny spełniać następujące wymogi:
 - a) drzwi zewnętrzne do ubezpieczonego **lokalu** powinny być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek atestowany (atestowany zamek i wkładka),

- b) oszklone drzwi zewnętrzne do **lokalu**, okna lub inne oszklone zewnętrzne otwory (w tym drzwi balkonowe lub tarasowe) w **lokalu** powinny być zabezpieczone na całej powierzchni stałymi kratami lub szybami o zwiększonej odporności na rozbicie lub przebicie klasy co najmniej P3A lub żaluzjami przeciwwłamaniowymi.

Postanowienia ppkt. a) i b) powyżej nie mają zastosowania, jeśli dla danego **lokalu** ustanowiono **stały dozór** lub **monitoring czynny**; postanowienia określone w ppkt. a) i b) dotyczą tylko **lokali** znajdujących się w piwnicach, suterenach i na parterach, a także **lokali** znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów i dachów,

- 5) postanowienie pkt 4) nie dotyczy składowania i magazynowania w ramach prowadzonej przez **ubezpieczonego** działalności produkcyjnej lub przetwórczej,
 - 6) za należyte zabezpieczenie uznaje się również **lokal**, za wyjątkiem **lokali** określonych w pkt 4), do którego drzwi zewnętrzne – ze względu na ich konstrukcję – nie są zamykane na zamek, pod warunkiem ustanowienia dla danego **lokalu stałego dozoru** i wyposażenia go w urządzenia telewizji przemysłowej z rejestracją obrazu w technice cyfrowej; w takim przypadku drzwi do poszczególnych pomieszczeń znajdujących się w **lokalu** powinny być po godzinach pracy zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy,
 - 7) w przypadku ubezpieczenia pojazdów samochodowych lub mechanicznych znajdujących się poza **budynkami** za należyte zabezpieczenie w/w mienia uważa się parking pod **stałym dozorem**, ogrodzony parkanem, siatką drucianą lub płotem z bramą zamykaną na zamek lub kłódkę i oświetlony w porze nocnej; w pojazdach tych nie mogą znajdować się kluczyki od stacyjek zapłonowych, wszystkie posiadane systemy zabezpieczające powinny być uruchomione, a wszystkie drzwi powinny być zamknięte na zamek fabryczny,
 - 8) wjazd na parking powinien być zabezpieczony w sposób uniemożliwiający wyjazd pojazdem mechanicznym przez osobę nieuprawnioną bez usunięcia zabezpieczeń przy użyciu siły lub narzędzi.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2, w ubezpieczeniu **wartości pieniężnych i przedmiotów wartościowych od kradzieży z włamaniem** (z wyjątkiem dzieł sztuki oraz innych przedmiotów o charakterze artystycznym, zabytkowym lub unikatowym eksponowanych w miejscu ubezpieczenia) ubezpieczający obowiązany jest do przestrzegania minimalnych wymogów zabezpieczenia określonych poniżej:
- 1) **wartości pieniężne i przedmioty wartościowe** powinny być przechowywane w lokalu zabezpieczonym w sposób określony w ust. 2, a ponadto zgodnie z zasadami podanymi w postanowieniach pkt 2) – 4),
 - 2) gotówka i inne wartości pieniężne powinny być przechowywane w odpowiednich urządzeniach przeznaczonych do przechowywania wartości pieniężnych:
 - a) w urządzeniach klasy I znajdujących się w **lokalach** chronionych **monitoringiem czynnym** dopuszcza się przechowywanie wartości do kwoty odpowiadającej 0,5 j.o.,
 - b) w urządzeniach klasy II znajdujących się w **lokalach** chronionych **monitoringiem czynnym** dopuszcza się przechowywanie wartości pieniężnych do kwoty odpowiadającej 1,5 j.o.,
 - c) w urządzeniach nieokreślonej klasy odporności na włamanie o masie minimum 500 kg znajdujących się w **lokalach** chronionych **monitoringiem czynnym** dopuszcza się przechowywanie wartości pieniężnych do kwoty odpowiadającej 0,4 j.o.,
 - d) w urządzeniach nieokreślonej klasy odporności na włamanie o masie niższej niż 500 kg znajdujących się w **lokalach** chronionych **monitoringiem czynnym** dopuszcza się przechowywanie wartości pieniężnych do kwoty odpowiadającej 0,25 j.o.,
 - e) w urządzeniach nieokreślonej klasy odporności na włamanie o masie niższej niż 500 kg znajdujących się w **lokalach** chronionych systemem alarmowym nieokreślonej klasy wywołującym alarm lokalny dopuszcza się przechowywanie wartości pieniężnych do kwoty odpowiadającej 0,1 j.o.,
 - f) w kasetach stalowych lub kasach fiskalnych dopuszcza się przechowywanie wartości pieniężnych w kwocie do 5 000 PLN niezależnie od innych posiadanych zabezpieczeń przeciw kradzieżowym **lokalu**,
 - 3) wartości pieniężne mogą się znajdować poza urządzeniami wymienionymi w pkt 2) wyłącznie w przypadku wykonywanych przez **ubezpieczającego** czynności liczenia lub transportu wewnątrz ubezpieczonego **lokalu** lub w pomieszczeniu kasowym w czasie trwania obsługi kasowej. W takim wypadku **ubezpieczający** winien zapewnić specjalne środki ostrożności zmierzające do ograniczenia ryzyka, np. dodatkową ochronę fizyczną, pozostawienie poza urządzeniem tylko części wartości pieniężnych lub podobne,
 - 4) **ERGO Hestia** zachowuje prawo do określenia szczególnych wymagań w odniesieniu do minimalnych środków zabezpieczenia wartości pieniężnych w innych przypadkach niż wymienione w postanowieniach pkt 1) – 3).
 - 5) Klucze do **lokalu** objętego ubezpieczeniem oraz klucze do urządzeń służących do przechowywania wartości pieniężnych powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych) **ubezpieczający** po otrzymaniu o tym wiadomości zobowiązany jest niezwłocznie zmienić zamki.
4. Na podstawie oceny ryzyka **ERGO Hestia** zachowuje prawo do określenia indywidualnych wymagań w odniesieniu do minimalnych środków zabezpieczenia mienia.
5. Jeżeli **ubezpieczający** nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1, 2, 3 i 4, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, **ERGO Hestia** może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zakresie w jakim niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;

przy czym dla **wartości pieniężnych i przedmiotów wartościowych**, przechowywanych niezgodnie z wymogami określonymi w ust. 3 i 4, odpowiedzialność **ERGO Hestii** ograniczona jest do limitu określonego w ust. 3.

§ 22

1. **Ubezpieczający** obowiązany jest do prowadzenia ksiąg rachunkowych, przechowywania i chronienia dokumentacji finansowej oraz prowadzenia ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. W razie niedopełnienia przez **ubezpieczającego** obowiązków wymienionych w ust. 1, **ERGO Hestia** może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zakresie jakim niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

§ 23

1. **Ubezpieczający** obowiązany jest do usunięcia szczególnych zagrożeń ubezpieczonego mienia w szczególności takich, których usunięcia domagał się **ERGO Hestia**; wyznaczając **ubezpieczającemu** termin na ich usunięcie.
2. Jeżeli **ubezpieczający** nie wykonał powyższego obowiązku w terminie wskazanym przez **ERGO Hestii**, **ERGO Hestia** zwolniony jest z odpowiedzialności za szkody powstałe po wyznaczonym terminie w zakresie w jakim niewykonanie obowiązku miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

§ 24

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową **ubezpieczający** obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto do obowiązków **ubezpieczającego** należy:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić **ERGO Hestii** o szkodzie. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek niniejszy obowiązek obciąża zarówno **ubezpieczającego**, jak i **ubezpieczonego**, chyba że **ubezpieczony** nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek,
 - 2) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę Policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa,
 - 3) pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela **ERGO Hestii**, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody; **ERGO Hestia** nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczął likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - 4) umożliwić **ERGO Hestii** dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a w szczególności udostępnić pełną dokumentację księgową ubezpieczonego mienia,
 - 5) dostarczyć **ERGO Hestii** i wyznaczonemu przez niego ekspertowi wszystkie dokumenty, które **ERGO Hestia** lub wyznaczony ekspert uważa za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
3. Jeżeli **ubezpieczający** umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, **ERGO Hestia** wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 2 pkt 1 **ERGO Hestia** może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło **ERGO Hestii** ustalenie okoliczności i skutków **wypadku**.
5. Skutki braku zawiadomienia **ERGO Hestii** o **wypadku** nie następują, jeżeli **ERGO Hestia** w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
6. W razie niedopełnienia przez **ubezpieczającego** obowiązków wymienionych w ust. 2 pkt 2) – 5) **ERGO Hestia** może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zakresie jakim niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.
7. **Ubezpieczający** winien podjąć bez nieuzasadnionej zwłoki działania w celu naprawy zniszczonych zabezpieczeń lub naprawy bądź odtworzenia uszkodzonego, zniszczonego lub utraconego mienia. Jeśli naprawa zniszczonych zabezpieczeń trwa dłużej niż 3 dni, **ERGO Hestia** pokrywa koszty ponoszone bezpośrednio w celu ochrony zagrożonego szkodą ubezpieczonego mienia nie dłużej niż przez 3 dni.

Ustalenie rozmiaru szkody, wysokości odszkodowania

Ubezpieczenie mienia (Sekcja I)

§ 25

1. Rozmiar szkody dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia określa się wg cen z dnia ustalenia odszkodowania:
 - 1) dla **budynków, budowli, lokali** – według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją przedstawioną przez poszkodowanego:
 - a) przy ubezpieczeniu według wartości **ewidencyjnej brutto** – nie więcej niż wartość księgowa brutto przedmiotów szkody,
 - b) przy ubezpieczeniu według wartości **ewidencyjnej netto** – z potrąceniem stopnia umorzenia, nie więcej niż wartość księgowa netto przedmiotów szkody,
 - c) przy ubezpieczeniu według **wartości rzeczywistej** – z potrąceniem stopnia technicznego zużycia, nie więcej niż wartość rzeczywista przedmiotów szkody,
 - d) przy ubezpieczeniu według **wartości odtworzeniowej** – nie więcej niż **wartość odtworzeniowa** przedmiotów szkody,
 - 2) dla maszyn, urządzeń, wyposażenia, sprzętu elektronicznego, narzędzi i przyrządów (w tym **niskocennych składników majątku**) – według kosztów naprawy, względnie ceny zakupu rzeczy tego samego rodzaju, typu lub mocy, powiększonej o koszty transportu i montażu z uwzględnieniem zasad podanych w pkt 1), z wyłączeniem kosztów przyspieszenia remontu, wymiany lub naprawy, w tym transportu ekspresowego
 - 3) dla **środków obrotowych** – według cen ich nabycia po uwzględnieniu odpisów aktualizacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami, o ile mają zastosowanie; kosztów wytworzenia lub kosztów naprawy albo czyszczenia,
 - 4) dla **nakładów inwestycyjnych** – według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych rachunkiem lub kalkulacją wykonawcy,
 - 5) dla **wartości pieniężnych i przedmiotów wartościowych** – według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu szkody; dla złota, srebra, kamieni szlachetnych, pereł, bursztynu, platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz wyrobów z nich – wartość odpowiadająca cenie ich zakupu lub kosztom wytworzenia).
 - 6) dla mienia przyjętego w celu wykonania usługi lub sprzedaży od osób pozostających poza stosunkiem ubezpieczenia (**mienia osób trzecich**) – według wartości kosztów naprawy uszkodzonych przedmiotów z potrąceniem technicznego zużycia, a w przypadku ich zniszczenia lub utraty – według **wartości rzeczywistej** mienia, nie więcej jednak niż w wartości oznaczonej w dowodzie przyjęcia, bez uwzględnienia prowizji i marży,
 - 7) dla **mienia pracowniczego** – według kosztów naprawy lub **wartości rzeczywistej** z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do mienia jednego pracownika w wysokości nieprzekraczającej kwoty przyjętej jako część sumy ubezpieczenia przypadającej na jednego pracownika,
 - 8) dla pojazdów pracowników – według kosztów remontu lub naprawy z potrąceniem faktycznego zużycia lub według wartości rynkowej rozumianej jako wartość odpowiadająca cenie zakupu lub sprzedaży na rynku.
2. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
3. Jeżeli mienie ubezpieczone według wartości **ewidencyjnej brutto** lub **odtworzeniowej** nie będzie remontowane lub odtwarzane rozmiar szkody ustalony zostanie z uwzględnieniem zasady określonej w postanowieniu ust.1 pkt 1) lit. c).
4. Rozmiar szkody ustala się na podstawie Katalogów Nakładów Rzeczowych lub Katalogów Nakładów pracy oraz średnich stawek roboczogodziny, średnich narzutów, przeciętnych (średnich) cen materiałów, ofert i informacji rynkowych.

§ 26

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
- 2) podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że **ubezpieczający** nie ma możliwości odliczenia podatku a suma ubezpieczenia ustalona została z uwzględnieniem podatku, wówczas odszkodowanie będzie obejmowało podatek,
- 3) kosztów napraw prowizorycznych, jeżeli nie są częścią końcowych czynności naprawczych i zwiększają całkowitą wartość kosztów remontu, naprawy lub wymiany,

- 4) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia mienia do stanu istniejącego przed szkodą.

§ 27

W granicach sum ubezpieczenia lub uzgodnionych między stronami odrębnie ustalonych limitów odpowiedzialności określonych w umowie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje udokumentowane i uzasadnione koszty:

- 1) odpowiadające rozmiarowi **szkody w mieniu** obliczonemu zgodnie z § 25 i § 26.
- 2) zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody objętej zakresem ubezpieczenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego mienia przed taką szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- 3) **usunięcia pozostałości po szkodzie** w granicach 10% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia.
- 4) **poszukiwania przyczyn szkody** w granicach 10% sumy ubezpieczenia **budynków, budowli, lokali, nakładów inwestycyjnych**, nie więcej jednak niż 30 000 zł na jedno zdarzenie,
- 5) umożliwienia dokonania naprawy i/lub wymiany uszkodzonego ubezpieczonego mienia, w tym dojazdu do uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia,
- 6) naprawy zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń łącznie z kosztami usunięcia uszkodzeń ścian, podłóg, stropów, dachów, okien i drzwi, systemów alarmowych i monitoringu, powstałych w związku z **kradzieżą z włamaniem** lub jej usiłowaniem, do limitu 20 000 PLN na jedno zdarzenie, pod warunkiem zabezpieczenia **lokalu** zgodnie z postanowieniami § 21.
- 7) ekspertyz rzeczoznawców związane z ustaleniem przyczyn, zakresu i rozmiaru szkody z zastrzeżeniem, że powołanie rzeczoznawcy wymaga uzyskania pisemnej akceptacji **ERGO Hestii**, limit 20 000 PLN na jedno zdarzenie
- 8) ekspertyz mających na celu ustalenie metody naprawy/odtworzenia mienia oraz ekspertów powołanych na polecenie **ERGO Hestii**,
- 9) ochrony obiektu po **kradzieży z włamaniem** do 3 dni od dnia powstania szkody.

§ 28

1. Jeśli suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczonego na sumy stałe jest niższa od jego wartości ustalonej według zasad określonych w § 10 lub na sumy zmienne zgodnie z § 11 ust. 2 (niedoubezpieczenie), odszkodowanie jest wypłacane w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia przedmiotu pozostaje do jego wartości w dniu szkody, z zastrzeżeniem ust. 2, 3 i 4.
2. Zasada, o której mowa w ust.1 będzie miała zastosowanie, jeżeli wartość przedmiotu ubezpieczenia w dniu szkody ustalona odpowiednio zgodnie z § 10 lub § 11 ust. 2, przekroczy 120% sumy ubezpieczenia tego przedmiotu.
3. Jeżeli w umowie ubezpieczenia ustanowiona została przewencyjna suma ubezpieczenia to jest ona proporcjonalnie dodawana do sum ubezpieczenia tych przedmiotów, w których wystąpiło niedoubezpieczenie obliczone zgodnie z ust. 1 i 2. Po dokonaniu powyższego działania niedoubezpieczenie jest obliczane ponownie zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1 i 2, przy czym suma ubezpieczenia jest powiększona o proporcjonalną część przewencyjnej sumy ubezpieczenia.
4. Zasady zawarte w ust. 1, 2 i 3 nie mają zastosowania dla:
 - 1) szkód, których rozmiar nie przekracza 10 000 PLN,
 - 2) szkód, których rozmiar jest większy niż suma ubezpieczenia przedmiotu szkody,
 - 3) szkód Ubezpieczających będących konsumentami ani do Ubezpieczających będących osobami fizycznymi, zawierających umowę ubezpieczenia bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, ani do Ubezpieczonych będących osobami fizycznymi, jeżeli umowa ubezpieczenia nie wiąże się bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczonej osoby fizycznej.

§ 29

1. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami § 25-28, pomniejszoną o ustaloną w umowie ubezpieczenia **franszyzę redukcyjną**.
2. Franszyza, o której mowa w ust. 1, pomniejsza łączne odszkodowanie za wszystkie szkody z jednego zdarzenia mającego miejsce w tym samym czasie.

Ustalenie rozmiaru utraty zysku brutto i wysokości odszkodowania Ubezpieczenie przerw w działalności (Sekcja II)

§ 30

1. Rozmiar **utraty zysku brutto** i wysokość odszkodowania ustala się na podstawie danych bilansowych z analogicznego okresu obrotowego poprzedzającego bezpośrednio **szkodę w mieniu**, z uwzględnieniem sezonowości, trendów, szczególnych okoliczności i uwarunkowań, które miały wpływ na przebieg działalności gospodarczej przed wystąpieniem **szkody w mieniu** oraz oddziaływujące na działalność gospodarczą po jej wystąpieniu, a także okoliczności, które wywierałyby na działalność gospodarczą wpływ, gdyby ta szkoda nie powstała.
2. Rozmiar **utraty zysku brutto** stanowi:
 - 1) w odniesieniu do spadku wartości **obrotu** – kwota uzyskana z pomnożenia **wskaźnika zysku brutto** przez wielkość, o jaką **obrót** uzyskany w **okresie odszkodowawczym** zmniejszył się wskutek **szkody w mieniu** w stosunku do obrotu standardowego,
 - 2) w odniesieniu do wzrostu kosztów działalności – kwota dodatkowych, niezbędnych i uzasadnionych wydatków poniesionych w celu uniknięcia lub ograniczenia spadku **obrotu w okresie odszkodowawczym**; kwota ta nie może przekroczyć kwoty obliczonej poprzez pomnożenie **wskaźnika zysku brutto** przez zachowaną wskutek poniesienia tych wydatków wartość obrotu.
3. Rozmiar **utraty zysku brutto** pomniejsza się o wszelkie związane z prowadzoną działalnością gospodarczą zaoszczędzone w **okresie odszkodowawczym** wydatki obciążające **zysk brutto**, których wskutek **szkody w mieniu ubezpieczającego** nie musiał ponosić lub mógł ograniczyć.
4. Jeżeli w **okresie odszkodowawczym** wskutek przeprowadzonej naprawy mienia, które było przedmiotem szkody, ograniczony zostanie czas planowej przerwy w prowadzeniu działalności gospodarczej przez **ubezpieczającego**, oszczędności z tym związane zostaną uwzględnione przy ustalaniu wysokości odszkodowania.

§ 31

1. Jeśli w okresie odszkodowawczym ubezpieczający lub osoby działające w jego imieniu będą miały możliwość kontynuowania działalności gospodarczej w innym miejscu niż miejsce ubezpieczenia, przychód uzyskany z tej działalności będzie uwzględniony przy obliczaniu **obrotu**.
2. Do **okresu odszkodowawczego** nie zalicza się czasu planowanych przez **ubezpieczającego** (przed powstaniem **szkody w mieniu**) przerw i ograniczeń w prowadzeniu działalności gospodarczej (w tym remontów planowych).

§ 32

1. Jeśli suma ubezpieczenia jest niższa od kwoty odpowiadającej iloczynowi wskaźnika zysku brutto oraz:
 - 1) **obrotu** rocznego, gdy **maksymalny okres odszkodowawczy** wynosi 12 miesięcy,
 - 2) **obrotu** rocznego, skorygowanego w takim stosunku, w jakim **okres odszkodowawczy** pozostaje do okresu 12 miesięcy, gdy **maksymalny okres odszkodowawczy** przekracza 12 miesięcy, to odszkodowanie zostanie ustalone w takim stosunku do rozmiaru **utraty zysku brutto**, w jakim suma ubezpieczenia pozostaje do kwoty określonej w pkt 1) i 2).
2. Zasada, o której mowa w ust. 1 będzie miała zastosowanie, jeżeli kwota odpowiadająca iloczynowi **wskaźnikowi zysku brutto** oraz:
 - 1) **obrotu** rocznego, gdy **maksymalny okres odszkodowawczy** wynosi 12 miesięcy,
 - 2) **obrotu** rocznego, skorygowanego w takim stosunku, w jakim **maksymalny okres odszkodowawczy** pozostaje do okresu 12 miesięcy, gdy **maksymalny okres odszkodowawczy** przekracza 12 miesięcy przekroczy 120% sumy ubezpieczenia. Zasady nie stosuje się do szkód o wartości do 10 000 PLN, do szkód Ubezpieczających będących konsumentami ani do Ubezpieczających będących osobami fizycznymi, zawierających umowę ubezpieczenia bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, ani do Ubezpieczonych będących osobami fizycznymi, jeżeli umowa ubezpieczenia nie wiąże się bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczonej osoby fizycznej.
3. W razie nieobjęcia ubezpieczeniem którejkolwiek z pozycji **kosztów stałych** lub jej części, odszkodowanie z tytułu wzrostu kosztów działalności zostanie ustalone w takiej proporcji do rozmiaru **utraty zysku brutto**, w jakiej zysk brutto pozostaje do łącznej **kwoty zysku brutto i nieubezpieczonych kosztów stałych**.

§ 33

1. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z § 30–32, pomniejszoną o **czasową franszyzę redukcyjną**, nie krótszą niż 3 dni robocze.
2. Jeżeli w wyniku poniesienia wydatków, o których stanowi § 30 ust 2 pkt 2 **ubezpieczający** całkowicie uniknie zakłóceń w prowadzeniu działalności gospodarczej, to przy ustalaniu kwoty **franszyzy redukcyjnej** uwzględniony zostanie czas unikniętych zakłóceń.

Wypłata odszkodowania

§ 34

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. **Ubezpieczający** obowiązany jest dostarczyć **ERGO Hestii** dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, sporządzone na własny koszt.
3. **ERGO Hestia** zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez **ubezpieczającego** rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek **ubezpieczony** jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od **ERGO Hestii**, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane po zajściu **wypadku** ubezpieczeniowego.

§ 35

1. **ERGO Hestia** wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym określenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. **ERGO Hestia** wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o **wypadku**.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności **ERGO Hestii** albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania **ERGO Hestia** wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Suma ubezpieczenia nie zostaje obniżona o kwoty wypłaconych odszkodowań (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia).
5. Jeśli w umowie ubezpieczenia wprowadzono konsumpcję sumy ubezpieczenia, wówczas zostaje ona obniżona o kwotę wypłaconych odszkodowań. Jeżeli wartość wypłaconych odszkodowań jest równa sumie ubezpieczenia, to powoduje to wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej, której dotyczy ta suma **ubezpieczający** za zgodą **ERGO Hestii** oraz po opłaceniu dodatkowej składki może przywrócić sumę ubezpieczenia do poprzedniej wysokości.
6. Ustalane w umowie ubezpieczenia limity odpowiedzialności zostają obniżone o kwoty wypłaconych odszkodowań. **ubezpieczający** za zgodą **ERGO Hestii** oraz po opłaceniu dodatkowej składki może przywrócić limit/limity do poprzedniej wysokości.
7. W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia w walucie obcej rozmiar szkody przelicza się złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP z dnia ustalenia odszkodowania.

§ 36

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzją **ERGO Hestii**, może złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd **ERGO Hestii**.

Regres ubezpieczeniowy

§ 37

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez **ERGO Hestii** roszczenie **ubezpieczającego** przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na **ERGO Hestii** do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli **ERGO Hestia** pokrył tylko część szkody, **ubezpieczającemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem **ERGO Hestii**.
2. Nie przechodzą na **ERGO Hestii** roszczenia **ubezpieczającego** przeciwko osobom, z którymi **ubezpieczający** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. **Ubezpieczający** obowiązany jest dostarczyć **ERGO Hestii** wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez **ERGO Hestii** praw określonych w ust. 1.
4. W razie zrzeczenia się przez **ubezpieczającego** bez zgody **ERGO Hestii** praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód lub niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3 **ERGO Hestia** może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu.
5. **ERGO Hestia** odstępuje od roszczeń regresowych, wobec właściciela **budynku** lub **lokalu**, jeżeli taki wymóg został narzucony **ubezpieczającemu** jako najemcy **budynku** lub **lokalu** w umowie, na podstawie której użytkuje on ten **budynek** lub **lokal**.
6. Zasady wynikające z ust. 1-4 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 38

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, **ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy **ubezpieczający** jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy **ERGO Hestia** nie poinformował **ubezpieczającego** będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym **ubezpieczający** będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia **ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim **ERGO Hestia** udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa jest zawarta na czas określony, **ERGO Hestia** może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach określonych przepisami prawa, a także z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, za które uważa się: utratę licencji, zezwolenia, koncesji lub innej decyzji uprawniającej do prowadzenia działalności, zmianę profilu działalności **ubezpieczającego**.
3. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta, **ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 39

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa **wypadku**, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Postanowienia końcowe

§ 40

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), adresu do doręczeń elektronicznych, wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez **ubezpieczającego**.

§ 41

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej, kodeksu cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Językiem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest język polski.
3. W związku faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.
4. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

§ 42

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
3. Reklamację można złożyć w następujący sposób:

Sposób złożenia reklamacji	Dodatkowe informacje
elektronicznie	1) przez formularz na stronie ERGO Hestii: www.ergohestia.pl 2) na adres ERGO Hestii do doręczeń elektronicznych AE: PL-58185-26619-SWDBT-23
telefonicznie	pod numerem: 58 555 5 555 lub 801 107 107
Pisemnie	wysyłając list na adres siedziby ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
ustnie lub pisemnie	podczas wizyty w jednostce organizacyjnej ERGO Hestii

- 1) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 2) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 3) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - 4) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 5) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
4. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 43

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2025 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

**Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń
Korporacyjnych**



Adam Roman

Załącznik nr 1

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jesteśmy my, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. Może się Pani/Pan z nami kontaktować:

1. pisemnie – wysłać list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
2. telefonicznie – zadzwonić pod numer: 801 107 107 lub 58 555 55 55,
3. elektronicznie – na adres do doręczeń elektronicznych AE: PL-58185-26619-SWDBT-23.

Kto jest inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, który wspiera nas w realizacji obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych.

Może się z nim Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw, które Pani/Panu w tym zakresie przysługują:

1. pisemnie – wysyłając list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
2. elektronicznie – na adres mailowy: iod@ergohestia.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE: PL-58185-26619-SWDBT-23,
3. przez formularz kontaktowy – w sekcji Ochrona Danych Osobowych na www.ergohestia.pl.

W jakich celach przetwarzamy dane osobowe

CELE PRZETWARZANIA DANYCH

DODATKOWE INFORMACJE

ocena ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej oraz zawarcia umowy

Aby ustalić wysokość składki ubezpieczeniowej możemy stosować **profilowanie**.

Decyzje związane z profilowaniem podejmujemy na podstawie:

- a) danych z poprzedniej umowy ubezpieczenia,
- b) informacji zebranych podczas tworzenia oferty i zawarcia umowy oraz
- c) danych uzyskanych z: Głównego Urzędu Statystycznego, Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej lub Krajowego Rejestru Długów (jeżeli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę).

Dane, które pozyskujemy, są adekwatne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

Na przykład, im więcej szkód w historii, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym wyższa składka ubezpieczeniowa.

weryfikacja i zapewnienie poprawności danych identyfikacyjnych

Dane osób fizycznych, które prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą, pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, to: NIP, Regon, PKD, adresu rejestrowego siedziby działalności, formy prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia.

reasekuracja ryzyk

Zmniejszamy ryzyko ubezpieczeniowe związane z zawarciem umowy ubezpieczenia i obejmowaniem ochroną ubezpieczeniową.

wykonanie umowy ubezpieczenia, m.in. likwidacja szkód

Aby ustalić ścieżkę likwidacji szkody, stosujemy profilowanie na podstawie danych zebranych podczas zgłoszenia szkody oraz informacji z naszych baz.

Na przykład, jeśli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, szkoda może zostać zlikwidowana w uproszczony sposób, bez konieczności przeprowadzenia oględzin przez naszego przedstawiciela.

dochodzenie roszczeń

Jeśli między nami wystąpi spór, będziemy mogli dochodzić swoich roszczeń lub zdecydować się na przeniesienie wierzytelności innemu podmiotowi.

marketing bezpośredni własnych produktów i usług

Przeprowadzamy analizy Pani/Pana danych, aby lepiej się z Panią/Panem komunikować oraz stosować profilowanie, w tym tworzyć profile marketingowe.

CELE PRZETWARZANIA DANYCH	DODATKOWE INFORMACJE
przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym	Jeśli będzie to niezbędne, aby przeciwdziałać nadużyciom i zapobiegać wykorzystywaniu naszej działalności w celach przestępczych.
rozpatrzenie reklamacji, wniosków i zapytań	Rozpatrujemy reklamacje i odwołania, które dotyczą naszych usług, a także odpowiadamy na kierowane do nas wnioski i zapytania.
wypełnienie obowiązków, które wynikają z przepisów prawa	Między innymi w związku z sankcjami wprowadzanymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską lub Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.
analityka i statystyka	W ramach prowadzonej działalności ubezpieczeniowej wykonujemy własne analizy i statystyki.
cele wyrażone w zgodzie	Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe do celów określonych w zgłoszonej zgodzie (innych niż te wymienione powyżej).

Od kogo możemy pozyskać Pani/Pana dane osobowe, aby zawrzeć umowę na Pani/Pana rzecz

Aby zawrzeć umowę ubezpieczenia na Pani/Pana rzecz, możemy uzyskać od ubezpieczającego takie dane osobowe jak imię, nazwisko, numer PESEL oraz dane kontaktowe.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

1. **Niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia**, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy.
2. **Prawnie uzasadniony interes administratora danych**, m.in. marketing bezpośredni własnych usług, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę towarzystwa ubezpieczeń, ograniczenie ryzyka związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, analityka i statystyka.
3. **Wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych** (które wynikają z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej), m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości oraz rozpatrywanie reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz innych podmiotów.
4. **Uzasadniony interes strony trzeciej**, czyli podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należymy), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane.
5. **Zgoda** – jeśli została dobrowolnie wyrażona.

Jakim odbiorcom mogą być przekazywane Pani/Pana dane osobowe

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- Podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT (w tym usług chmury obliczeniowej), agentom ubezpieczeniowym, podmiotom, które przeprowadzają postępowanie likwidacyjne lub świadczą usługi archiwizacyjne na naszą rzecz. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umowy zawartej z nami i zgodnie z naszymi instrukcjami,
- podmiotom, które windykują należności,
- zakładom reasekuracji,
- innym zakładom ubezpieczeń, jeśli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę,
- innym podmiotom, jeśli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę,
- innym administratorom danych w przypadku naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, możemy przekazywać Pani/Pana dane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony.

Dane możemy przekazać do państwa trzeciego:

- o odpowiednim stopniu ochrony danych, stwierdzonym na podstawie decyzji Komisji Europejskiej lub
- z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być:

- organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub
- organy państwowe, które prowadzą postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub
- podmioty, które świadczą na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody.

Przekażemy Pani/Pana dane osobowe, jeśli będzie to niezbędne:

- do wykonania zawartej z Panią/Panem umowy,
- do wykonania umowy zawartej pomiędzy nami i inną osobą fizyczną lub prawną w interesie osoby, której dane osobowe dotyczą,
- do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.

Możemy zlecić wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG pod warunkiem zachowania zasad ochrony danych. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

1. **Prawo do wycofania zgody** – jeśli wycofa Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych, nie wpłynie to na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem.
2. **Prawo dostępu do danych osobowych** (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo do ich sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
3. **Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** – może Pani/Pan wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym profilowania).
4. **Prawo do przenoszenia danych osobowych** – może Pani/Pan otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego, oraz przestać je do innego administratora.
5. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**, który zajmuje się ochroną danych osobowych.
6. **Prawo do otrzymania wyjaśnień dotyczących automatycznie podjętych decyzji** – jeśli stosujemy profilowanie, czyli podejmujemy decyzje automatycznie, ma Pani/Pan prawo:
 - otrzymać wyjaśnienia dotyczące podstawy podjętej decyzji,
 - zakwestionować tę decyzję,
 - wyrazić własne stanowisko,
 - zawnieść o przeanalizowanie danych i podjęcie decyzji przez człowieka.

Aby skorzystać z tych praw, prosimy Panią/Pana o kontakt.

Jak długo będę przechowywane Pani/Pana dane osobowe

Jeśli zawarliśmy umowę ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe będziemy przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń związanych z umową ubezpieczenia lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, które wynika z przepisów prawa, np. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jeśli nie zawarliśmy umowy ubezpieczenia, dane osobowe będziemy przechowywać do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.

Jeśli otrzymamy odpowiednią zgodę, dane osobowe będziemy wykorzystywać do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych) do momentu jej wycofania.

Dane będą przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych przez 12 lat od dnia zakończenia umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z umową ubezpieczenia jest konieczne do jej zawarcia i wykonywania oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez tych danych osobowych nie możemy zawrzeć umowy, przedstawić oferty ani przeprowadzić postępowania likwidacyjnego.

Jeśli podanie danych osobowych jest wymagane do rozpatrzenia reklamacji – to jeżeli nie zostaną one podane, nie będziemy mogli jej rozpatrzyć.

Podawanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Kompleksowego Ubezpieczenia Mienia i Przerw w Działalności

Klauzula 501

Ubezpieczenie mienia poza lokalizacjami wskazanymi w umowie ubezpieczenia

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. Ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona na ubezpieczone mienie znajdujące się we wszystkich miejscach, niewymienionych w umowie ubezpieczenia, a faktycznie użytkowanych i administrowanych przez **ubezpieczającego** na terenie RP.
2. Postanowienie zawarte w pkt 1) odnosi się również do mienia podczas targów, wystaw, imprez itp., odbywających się poza miejscem wskazanym w umowie ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że:
 - a) limit odpowiedzialności **ERGO Hestii** w takim mieniu na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia zostanie określone w umowie ubezpieczenia,
 - b) **ubezpieczającego** nie obowiązuje warunek określony w pkt 3.
3. W odniesieniu do nowego miejsca przejmowanego do używania lub administrowania, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od momentu faktycznego przyjęcia go przez **ubezpieczającego** do użytku lub administrowania, pod warunkiem, że w ciągu 30 dni od daty faktycznego przyjęcia **ubezpieczający** poinformuje **ERGO Hestii** o adresie, sumie ubezpieczenia znajdującego się tam mienia i innych danych, o które zapytywał **ERGO Hestia** we wnioskach i innych pismach w odniesieniu do **lokal** wymienionych w umowie ubezpieczenia.
4. **ERGO Hestia** nie ponosi odpowiedzialności za **szkody w mieniu** znajdującym się w miejscach wskazanych w pkt 3, o którym mowa powyżej, w razie niedopełnienia obowiązku zgłoszenia w terminie określonym w pkt 3 powyżej.
5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w czasie transportu.
6. Jeżeli strony nie umówią się inaczej do czasu zgłoszenia miejsca ubezpieczenia i/lub mienia limit odpowiedzialności został określony w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 2 ppkt a).

Klauzula 502

Automatycznego pokrycia

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. **ERGO Hestia** obejmuje ochroną ubezpieczeniową nowonabyte mienie, z wyjątkiem **środków obrotowych i mienia osób trzecich**, lub takie mienie, którego wartość wzrosła wskutek dokonania inwestycji lub modernizacji z dniem przejścia na **ubezpieczającego** ryzyka związanego z posiadaniem tego mienia, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność **ERGO Hestii** rozpoczyna się po dokonaniu wszystkich odbiorów technicznych oraz po pozytywnym zakończeniu prób i testów maszyn i urządzeń.
2. Ochroną ubezpieczeniową zostaje objęte mienie, o którym mowa w pkt. 1 o ile fakt nabycia lub wzrostu wartości mienia zostanie zgłoszony **ERGO Hestii** w przeciągu 60 dni od daty przyjęcia nowonabytego mienia lub wykonanej inwestycji do ewidencji środków trwałych ubezpieczającego.
3. Limit odpowiedzialności **ERGO Hestii** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia zostanie określony w umowie ubezpieczenia.
4. **ERGO Hestia** nie ponosi odpowiedzialności za **szkody w mieniu**, o którym mowa w ust. 1, w razie niedopełnienia obowiązku zgłoszenia w terminie określonym w ust. 2.
5. W razie przekroczenia limitu ustalonego dla potrzeb niniejszej klauzuli odpowiedzialność **ERGO Hestii** ograniczona jest do sumy ubezpieczenia powiększonej o limit wynikający z klauzuli automatycznego pokrycia.
6. Objęcie ochroną ubezpieczeniową mienia po przekroczeniu ustalonego w pkt 3 limitu może mieć miejsce na podstawie indywidualnego wniosku **ubezpieczającego** oraz pisemnej akceptacji **ERGO Hestii**, z zastrzeżeniem, że początek odpowiedzialności **ERGO Hestii** w odniesieniu do powyższego mienia nastąpić może najwcześniej od dnia złożenia wniosku.

7. Dodatkowa składka wynikająca z udzielonej ochrony na mocy niniejszej klauzuli naliczona zostanie w systemie pro rata temporis z zastosowaniem stawki wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia.
8. Rozliczenie składki wynikającej z udzielanej ochrony ubezpieczeniowej następuje w przeciagu 14 dni po zakończeniu kwartału, w którym nastąpiło przekazanie inwestycji do ewidencji środków trwałych.

Klauzula 504

Usunięcie pozostałości po szkodzie, koszty zabezpieczenia mienia przed szkodą ponad sumę ubezpieczenia

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. Za opłatą dodatkowej składki w wysokości określonej w umowie wprowadza się dodatkowy limit odpowiedzialności, ponad sumę ubezpieczenia, obejmujący:
 - a) koszty zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zabezpieczenia ubezpieczonego mienia bezpośrednio zagrożonego wystąpieniem szkody i zmniejszenia szkody objętej zakresem ubezpieczenia, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - b) **usunięcia pozostałości po szkodzie** w granicach 10% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia.
2. Niniejsza klauzula ma zastosowanie w przypadku, gdy koszty, o których mowa powyżej nie zostaną pokryte w ramach sumy ubezpieczenia oraz limitów określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
3. Łączny limit odpowiedzialności **ERGO Hestii** na koszty objęte zakresem niniejszej klauzuli na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia zostanie określony w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 505

Ubezpieczenie różnicy pomiędzy ceną nabycia/kosztom wytworzenia a ceną sprzedaży

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. Za opłatą dodatkowej składki **ERGO Hestia** pokrywa różnicę pomiędzy ceną nabycia/kosztom wytworzenia ubezpieczonych sprzedanych i nieodebranych przez kupującego **środków obrotowych** a ich ceną sprzedaży, jednak nie więcej niż 15% ceny nabycia/wytworzenia, o ile na skutek zajścia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczenia ulegną one zniszczeniu bądź uszkodzeniu.
2. Z zastrzeżeniem powyższego uzgadnia się, że cena sprzedaży nie obejmuje kosztów transportu.
3. Z zastrzeżeniem pkt 1 limit odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia jest określany w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 506

Ubezpieczenie szkód estetycznych (graffiti)

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową objęte zostaną szkody estetyczne polegające na pomalowaniu, porysowaniu, zarysowaniu powierzchni, umieszczeniu napisów i innych znaków graficznych na ubezpieczonym mieniu przez osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym.
2. Limit odpowiedzialności **ERGO Hestii** za szkody objęte ubezpieczeniem na podstawie niniejszej klauzuli na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest określany w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 507

Ubezpieczenie terroryzmu

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. Za opłatą dodatkowej składki **ERGO Hestia** obejmuje ochroną szkody powstałe wskutek **terroryzmu**.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych wskutek użycia substancji biologicznych lub chemicznych, działania wirusów komputerowych lub pola elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego lub jądrowego oraz szkód i kosztów powstałych wskutek gróźb i fałszywych alarmów.
3. Limit odpowiedzialności **ERGO Hestii** z tytułu niniejszej klauzuli na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest określany w umowie ubezpieczenia.
4. Każde odszkodowanie pomniejszone zostanie o udział własny **ubezpieczającego** w szkodzie, określany w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 508

Ubezpieczenie strajków, zamieszek i rozruchów

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. Za opłatą dodatkowej składki **ERGO Hestia** obejmuje szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe bezpośrednio wskutek **strajków, zamieszek lub rozruchów**.
2. **ERGO Hestia** nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z przejściowej lub bezterminowej utraty kontroli nad mieniem powstałej wskutek konfiskaty, zarekwirowania lub zajęcia mienia przez prawomocne władze.
3. Granicą odpowiedzialności **ERGO Hestii** z tytułu niniejszej klauzuli jest limit odpowiedzialności określany w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 509

Ubezpieczenie awarii i uszkodzeń maszyn, urządzeń lub aparatów

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenia zostaje rozszerzony o szkody polegające na awariach lub uszkodzeniach maszyn, urządzeń i aparatów zainstalowanych w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia, zdalnych do użytku i użytkowanych zgodnie z przeznaczeniem, których testy próbne zostały zakończone z wynikiem pozytywnym; za awarię i uszkodzenie uważa się stan techniczny maszyny, urządzenia lub aparatu, który ogranicza lub uniemożliwia jego dalszą eksploatację, oraz zmniejszenie sprawności lub niesprawność maszyny, urządzenia lub aparatu ograniczające jego zdolność do działania.
2. Zakres niniejszej klauzuli nie ma zastosowania do maszyn i urządzeń produkcyjnych oraz mienia o jednostkowej sumie ubezpieczenia ponad 200.000 PLN, ustalonej w sposób określony w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
3. W odniesieniu do mienia objętego zakresem niniejszej klauzuli nie stosuje się postanowień § 8 ust. 2 pkt 8) 9) 10) i 15) oraz § 8 ust. 3 pkt 4 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - a) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent, sprzedawca lub warsztat naprawczy, o ile nie uchyli się od odpowiedzialności,
 - b) powstałych w wyniku naturalnego zużycia albo długotrwałej degradacji właściwości użytkowych maszyn lub urządzeń, w tym wskutek kawitacji, erozji, korozji, rozszerzenia się kamienia kotłowego, szlamu i innych osadów, działania środków żrących lub starzenia się izolacji,
 - c) w sprzęcie elektronicznym; wyłączenie to nie dotyczy elektronicznych części maszyn, urządzeń i aparatów stanowiących integralną część tych maszyn, urządzeń i aparatów,
 - d) w wymiennych narzędziach wszelkiego rodzaju, wymurówkach oraz obudowach i rusztach pieców oraz palenisk, a także dyszach palników oraz innych elementach, których czas prawidłowego funkcjonowania jest krótszy od trwałości maszyny,

- e) w środkach eksploatacyjnych wszelkiego rodzaju,
 - f) spowodowanych wadami lub uszkodzeniami istniejącymi w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których **ubezpieczający** wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć.
5. Limit odpowiedzialności **ERGO Hestii** za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia został określony w umowie.
 6. Do szkód objętych zakresem niniejszej klauzuli stosuje się **franszyzę redukcyjną**, której wysokość jest określana w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 510

Ubezpieczenie rozmrożenia środków obrotowych

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową objęte zostaną szkody w **środkach obrotowych** oraz **mieniu osób trzecich** powstałe w wyniku zmiany temperatury ich przechowywania w urządzeniu chłodniczym w bezpośrednim następstwie awarii urządzenia chłodniczego, w którym przechowywane są ubezpieczone **środki obrotowe**, a także w następstwie braku dostawy energii elektrycznej, potwierdzonej przez jej dostawcę.
2. Klauzula obejmuje wyłącznie **środki obrotowe**, które zgodnie z wymogami producenta lub dostawcy powinny być przechowywane w urządzeniach chłodniczych.
3. **ERGO Hestia** nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania **środków obrotowych**.
4. Limit odpowiedzialności **ERGO Hestii** za szkody powstałe wskutek zdarzeń objętych niniejszą klauzulą na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest określany w umowie.

Klauzula 511

Ubezpieczenie katastrofy budowlanej

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. Za opłatą dodatkowej składki, w granicach limitu odpowiedzialności, zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o szkody powstałe wskutek katastrofy budowlanej.
2. Przez katastrofę budowlaną rozumie się niezamierzone, gwałtowne zniszczenie **budynku** lub **budowli** bądź ich części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów, o którym zostały powiadomione podmioty określone w art. 75 ust. 1 ustawy Prawo budowlane.
3. Za katastrofę budowlaną nie uznaje się:
 - a) uszkodzenia elementu wbudowanego w **budynek** lub **budowlę** nadającego się do naprawy lub wymiany,
 - b) uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń mechanicznych i elektronicznych stanowiących funkcjonalną i integralną część **budynku**,
 - c) awarii instalacji.
4. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej nie są objęte **budynki** i **budowle** przeznaczone do rozbiórki lub wyburzenia oraz wyłączone z eksploatacji, a także znajdujące się w nich mienie.
5. Limit odpowiedzialności za szkody objęte zakresem przedmiotowej klauzuli na jedno i wszystkie zdarzenia jest określany w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 512

Ubezpieczenie mienia podczas transportu między lokalizacjami ubezpieczonego

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że za opłatą dodatkowej składki **ERGO Hestia** obejmuje ochroną szkody podczas transportu na poniższych warunkach:

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ubezpieczone mienie podczas transportu pomiędzy miejscami ubezpieczenia wymienionymi w umowie, do i z serwisu lub do i z zakładu naprawczego, dokonywanego przez ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność.
2. Ubezpieczenie obejmuje utratę, ubytek lub uszkodzenie przewożonych rzeczy wynikiem wskutek jednego lub wielu nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli **ubezpieczającego** zdarzeń, z wyjątkiem szkód wyraźnie wyłączonych w pkt 7.
3. Limit odpowiedzialności **ERGO Hestii** za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest określany w umowie ubezpieczenia.
4. Za początek transportu uważa się moment przejęcia ubezpieczonego mienia do rozpoczynającego się bezpośrednio po tym transportu, a za koniec transportu – wydanie mienia w miejscu docelowym.
5. Ubezpieczeniem zostaje objęty także ubytek, uszkodzenie lub utrata przedmiotu ubezpieczenia powstałe w czasie operacji załadunkowych lub wyładunkowych.
6. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody w mieniu podczas transportu dokonywanego przez osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia na podstawie umów przewozowych, spedycyjnych lub umów o świadczenie usług logistycznych.
7. Zakres ubezpieczenia określony w niniejszym artykule nie obejmuje szkód powstałych na skutek:
 - 1) utraty informacji zapisanych na jakiegokolwiek rodzaju nośnikach danych i nośnikach informacji,
 - 2) utraty, ubytku lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia powstałego wskutek:
 - a) wady ukrytej przedmiotu ubezpieczenia lub jego naturalnych właściwości,
 - b) niewłaściwego opakowania albo nieprawidłowego rozmieszczenia lub zamocowania przedmiotu ubezpieczenia,
 - c) złego stanu technicznego środka transportu lub jego niezdatności do przewozu przedmiotu ubezpieczenia,
 - d) nietrzeźwości lub odurzenia kierowcy środkami, po których użyciu prowadzenie środka transportu jest niedozwolone lub niewskazane (dotyczy transportu własnego)
 - e) kradzieży zwykłej, przez którą rozumie się kradzież bez śladów włamania,
 - f) zaginięcia.
8. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje transportu:
 - 1) **środków obrotowych**,
 - 2) zwierząt żywych,
 - 3) dokumentów,
 - 4) przesyłek pocztowych,
 - 5) bagażu osobistego,
 - 6) rzeczy podczas składowania niezwiązanej bezpośrednio z ubezpieczonym przewozem,
 - 7) urządzeń i pojazdów podczas holowania,
 - 8) urządzeń i pojazdów podczas ruchu o własnym napędzie,
 - 9) urządzeń trwale przytwierdzonych do pojazdów transportujących,
 - 10) **wartości pieniężnych i przedmiotów wartościowych**.

Klauzula 513

Ubezpieczenie zwiększonych kosztów

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. Za opłatą dodatkowej składki określonej w umowie ubezpieczenia zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o koszty dodatkowe związane z zastosowaniem nadzwyczajnych prowizorycznych rozwiązań mających na celu uniknięcie lub zmniejszenie zakłóceń w prowadzeniu działalności gospodarczej. Ochrona obejmuje m.in.:
 - 1) koszty związane z koniecznością użytkowania zastępczych **lokali**;
 - 2) koszty związane z koniecznością użytkowania zastępczych maszyn i urządzeń;
 - 3) koszty przeniesienia lub przewiezienia maszyn, urządzeń, wyposażenia, **środków obrotowych** do zastępczych **lokali**;
 - 4) dodatkowe koszty pracy: godziny nadliczbowe, dodatki za pracę w nocy, niedziele i święta;
 - 5) działania niezbędne w celu poinformowania stałych klientów, w tym pisma i telefony, o zmianach w prowadzonej działalności.

2. Koszty dodatkowe objęte są ochroną ubezpieczeniową, o ile są następstwem szkody materialnej w ubezpieczonym mieniu, za które **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą w ramach zawartej umowy ubezpieczenia.
3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty powstałe w wyniku:
 - a) decyzji właściwych organów administracji lokalnej lub państwowej, które uniemożliwiają lub opóźniają odtworzenie zniszczonego mienia,
 - b) innowacji i ulepszeń wprowadzonych w trakcie odbudowy zniszczonego mienia,
 - c) braku kapitału niezbędnego do odtworzenia zniszczonego mienia we właściwym czasie,
 - d) odkażania, zniszczenia lub zepsucia surowców, półfabrykatów lub gotowych produktów.
4. **ERGO Hestia** pokrywa niezbędne koszty dodatkowe (zależne i niezależne od czasu) poniesione przez **ubezpieczającego w maksymalnym okresie odszkodowawczym** wynoszącym 3 miesiące, przy czym **okres odszkodowawczy** rozpoczyna się od daty szkody w mieniu powodującej zakłócenie w działalności.
5. Za **okres odszkodowawczy** uważa się okres faktycznych zakłóceń działalności, w którym konieczne jest stosowanie rozwiązań nadzwyczajnych prowizorycznych rozwiązań w celu ich minimalizacji, jednak nie dłuższy niż do końca określonego **maksymalnego okresu odszkodowawczego**.
6. Do szkód objętych zakresem niniejszej klauzuli stosuje się **franszyzę redukcijną**, określoną jako kwotę obliczoną przez pomnożenie średnich dziennych kosztów stosowania rozwiązań prowizorycznych pomnożonych przez 3 dni.
7. Limit odpowiedzialności **ERGO Hestii** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest określany w umowie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie wandalizmu

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. ubezpieczeniem objęte zostają szkody powstałe w wyniku **wandalizmu**, przy czym odpowiedzialność **ERGO Hestii** nie obejmuje szkód estetycznych polegających w szczególności na pomalowaniu, porysowaniu powierzchni, umieszczeniu napisów i innych znaków graficznych na ubezpieczonym mieniu oraz szkód w elementach szklanych lub ceramicznych.
2. Limit odpowiedzialności **ERGO Hestii** za szkody objęte ubezpieczeniem na podstawie niniejszej klauzuli na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest określany w umowie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. Dla szkód powstałych wskutek uderzenia lub naporu skutkującym zniszczeniem lub uszkodzeniem szyb albo innych przedmiotów szklanych zamontowanych w ubezpieczonym mieniu lub mieniu będącym w posiadaniu na podstawie tytułu prawnego (np. umowy dzierżawy, najmu, leasingu) zostaje wprowadzony limit odpowiedzialności **ERGO Hestii** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Limit jest określony w umowie ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w szklanych i kamiennych wykładzinach podłogowych.
3. Niniejsza klauzula rozszerza zakres ochrony § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a, tj. wariant Podstawowy lub § 6 ust. 1 pkt 1 lit. b, tj. wariant Rozszerzony, albo § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c od szkód w mieniu powstałym wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku.

601

Klauzula dostawców i odbiorców ubezpieczającego

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i ogólnych warunków ubezpieczenia ustala się, że:

1. Za opłatą dodatkowej składki **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność za **utratę zysku brutto** będącą następstwem przerwy lub zakłóceń w działalności **ubezpieczającego** powstałych na skutek **szkód w mieniu** u wymienionych w załączniku do niniejszej klauzuli kontrahentów **ubezpieczającego** (przez których uważa się dostawców i/lub odbiorców), o ile szkoda w mieniu jest następstwem następujących zdarzeń:

- 1) pożaru,
 - 2) uderzenia pioruna,
 - 3) wybuchu,
 - 4) upadku statku powietrznego,
 - 5) zalań,
 - 6) wiatru,
 - 7) powodzi,
 - 8) gradu,
 - 9) naporu śniegu,
 - 10) osunięcia, trzęsienia lub zapadania się ziemi,
 - 11) lawiny,
 - 12) dymu i sadzy,
 - 13) huków nadźwiękowych,
 - 14) uderzenia pojazdu,
2. Na potrzeby niniejszej klauzuli za szkodę w mieniu kontrahenta uważa się zniszczenie, uszkodzenie lub utratę, które mogło być objęte ubezpieczeniem na podstawie Ogólnych Warunków Kompleksowego Ubezpieczenia Mienia i Przerw w Działalności.
 3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wynikłych z niedostarczenia mediów takich jak: energia elektryczna, woda, gaz, para.
 4. Górną granicą odpowiedzialności **ERGO Hestii** z tytułu niniejszej klauzuli jest limit odpowiedzialności określany w umowie ubezpieczenia.
 5. Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej wynikający z niniejszej klauzuli zostaje ograniczony do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

601/1 Klauzula dostawców mediów

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

1. Za opłatą dodatkowej składki **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność za **utratę zysku brutto** będącą następstwem przerwy lub zakłóceń w działalności **ubezpieczającego** powstałych na skutek **szkód w mieniu** u wymienionych w załączniku do niniejszej klauzuli dostawców mediów (energia elektryczna, woda, gaz, para) o ile szkoda w mieniu jest następstwem następujących zdarzeń:
 - 1) pożaru,
 - 2) uderzenia pioruna,
 - 3) wybuchu,
 - 4) upadku statku powietrznego,
 - 5) zalań,
 - 6) wiatru,
 - 7) powodzi,
 - 8) gradu,
 - 9) naporu śniegu,
 - 10) osunięcia, trzęsienia lub zapadania się ziemi,
 - 11) lawiny,
 - 12) dymu i sadzy,
 - 13) huków nadźwiękowych,
 - 14) uderzenia pojazdu,
2. Górną granicą odpowiedzialności **ERGO Hestii** z tytułu niniejszej klauzuli jest limit odpowiedzialności określony w umowie ubezpieczenia.
3. W przypadku braku określenia osobnej **czasowej franszyzy redukcyjnej** w postanowieniach dodatkowych do klauzuli, zastosowanie ma **czasowa franszyza redukcyjna** określona w umowie ubezpieczenia przerw w działalności.
4. Niniejsza klauzula nie obejmuje **utraty zysku brutto ubezpieczającego** powstałej na skutek przerwy w dostawie mediów, która była spowodowana:
 - a) szkodami we wszelkiego rodzaju liniach przesyłowych,
 - b) planowymi przerwami w dostawie mediów, o których **ubezpieczający** został z wyprzedzeniem poinformowany przez dostawcę.

602

Klauzula ograniczonego dostępu

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i ogólnych warunków ubezpieczenia ustala się, że:

1. Za opłatą dodatkowej składki **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność za **utratę zysku brutto**, będącą następstwem przerwy lub zakłóceń w działalności **ubezpieczającego** w wyniku **szkody w mieniu** znajdującym się w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia, co uniemożliwia lub utrudnia dostęp do niego lub jego wykorzystanie, niezależnie od tego, czy mienie ubezpieczającego zostało uszkodzone, zniszczone lub utracone, o ile **szkoda w mieniu** znajdującym się w sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia jest następstwem następujących zdarzeń:
 - 1) pożaru,
 - 2) uderzenia pioruna,
 - 3) wybuchu,
 - 4) upadku statku powietrznego,
 - 5) zalania,
 - 6) wiatru,
 - 7) powodzi,
 - 8) gradu,
 - 9) naporu śniegu,
 - 10) osunięcia, trzęsienia lub zapadania się ziemi,
 - 11) lawiny,
 - 12) dymu i sadzy,
 - 13) huku ponaddźwiękowego,
 - 14) uderzenia pojazdu,
2. Górną granicą odpowiedzialności **ERG O Hestii** z tytułu niniejszej klauzuli jest limit odpowiedzialności określany w umowie ubezpieczenia.

ERRATA

Niniejszą Erratą wprowadza się następujące zmiany w treści warunków ubezpieczenia Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie:

§ 1

Zmienia się postanowienie dotyczące składania reklamacji poprzez formularz na stronie internetowej na następujące:

1. Reklamację można złożyć poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl/reklamacja.

§ 2

Zmienia się postanowienia dotyczące formy i sposobu udzielenia odpowiedzi na następujące:

1. Reklamacja zostanie rozpatrzona i odpowiedź zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Forma udzielenia odpowiedzi odpowiada formie zgłoszenia reklamacji, a odpowiedź zostanie udzielona w następujący sposób:
 - a) jeżeli reklamacja została złożona w postaci elektronicznej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci elektronicznej na ten sam adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem tego samego środka komunikacji elektronicznej,
 - b) jeżeli reklamacja została złożona w postaci papierowej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej,
 - c) jeżeli reklamacja została zgłoszona telefonicznie, ustnie lub przez formularz internetowy, odpowiedź zostanie udzielona w formie wskazanej przez osobę zgłaszającą reklamację (w postaci papierowej lub elektronicznej),
2. Osoba składająca reklamację zawsze może wskazać sposób udzielenia odpowiedzi na nią (na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub na adres do doręczeń elektronicznych albo w postaci papierowej).

§ 3

Niniejsza Errata została zatwierdzona Uchwałą Zarządu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. nr WS 03/2026 z dnia 27 stycznia 2026 roku. Postanowienia niniejszej Erraty obowiązują i mają zastosowanie od dnia 13.02.2026 r.