

Ubezpieczenie rowerów, skuterów, hulajnóg elektrycznych, elektronarzędzi i maszyn ogrodowych

Przekład Ogólnych Warunków Ubezpieczenia rowerów, skuterów, hulajnóg elektrycznych, elektronarzędzi i maszyn ogrodowych
dla osób z dysfunkcjami wzroku

Z uwagi na dostosowanie treści dokumentów oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO Hestia (dalej: „OWU”) do odczytu za pomocą czytników ekranu, treść, która w oryginalnej umieszczona jest w tabelach, została przełożona na tekst linearny, a nazwy tabel zastąpiono tytułami nie zawierającymi słowa „tabela”. Ponadto, w treści przy odwołaniu do paragrafów, w nawiasach dodano numery stron, by ułatwić rozumienie treści osobom niewidzącym. W miejsce punktowania zastosowano literowanie. Dodatkowo cyfry rzymskie zastąpiono arabskimi lub dodano zapis odczytu w nawiasie, np. I (pierwsza) lub zmieniono na tekst linearny.

Ubezpieczenie rowerów, skuterów, hulajnog elektrycznych, elektronarzędzi i maszyn ogrodowych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie rowerów, skuterów, hulajnog elektrycznych, elektronarzędzi i maszyn ogrodowych

Pełne informacje podane są w **Warunkach Ubezpieczenia rowerów, skuterów, hulajnog elektrycznych, elektronarzędzi i maszyn ogrodowych z dnia 01 kwietnia 2025 r.** (kod: G-ME-RSHK-01/25).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe (z działu drugiego, grupa 9 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Dz. U. z 2018 r., poz. 999).

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt wskazany na polisie:

rower, skuter, hulajnoga elektryczna, elektronarzędzie i maszyna ogrodowa sprzedawane przez sklep, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiadają ważną gwarancję producenta, lub chronione są z tytułu rękojmi za wady w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

Ubezpieczenie obejmuje, zgodnie z wyborem ubezpieczonego, organizację i pokrycie kosztów naprawy sprzętu, a w przypadku szkody całkowitej pokrycie przez ERGO Hestię kosztów wymiany na nowy sprzęt lub wypłatę odszkodowania w wysokości odpowiadającej kosztom naprawy lub wymiany sprzętu. Zakres ubezpieczenia uzależniony jest od wybranego wariantu ochrony ubezpieczeniowej i obejmuje:

Nazwa wariantu: Zakres Pełny

Ubezpieczony sprzęt:

1) Rower

Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną:

a) Awaria

- b) Wypadek
 - c) Kradzież z włamaniem
 - d) Rabunek
- 2) Hulajnoga elektryczna
Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną:
- a) Awaria
 - b) Wypadek
- 3) Skuter
Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną: NIE
- 4) Elektronarzędzie i maszyna ogrodowa
Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną:
- a) Awaria
 - b) Przypadkowe uszkodzenie
 - c) Kradzież z włamaniem
 - d) rabunek
-

Nazwa wariantu: Zakres Rozszerzony

Ubezpieczony sprzęt:

- 1) Rower
Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną:
- a) Awaria
 - b) Kradzież z włamaniem
 - c) Rabunek
- 2) Hulajnoga elektryczna
Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną: NIE
- 3) Skuter
Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną: NIE
- 4) Elektronarzędzie i maszyna ogrodowa
Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną: NIE
-

Nazwa wariantu: Zakres Podstawowy

Ubezpieczony sprzęt:

- 1) Rower
Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną: Awaria

2) Hulajnoga elektryczna

Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną: Awaria

3) Skuter

Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną: Awaria

4) Elektronarzędzie i maszyna ogrodowa

Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną: Awaria

Suma ubezpieczenia:

- Stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii dla jednej i wszystkich szkód w okresie ubezpieczenia

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

-
- 1) utraty sprzętu wskutek kradzieży bez włamania;
 - 2) szkód powstałych w związku z wykorzystaniem sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 3) szkód będących następstwem zwykłego zużycia sprzętu;
 - 4) szkód powstałych wskutek użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub samodzielnym zmodyfikowaniem sprzętu;
 - 5) szkód powstałych w sprzęcie, którego numery identyfikacyjne (numer seryjny, numer silnika lub ramy) zostały zmienione lub są nieczytelne;
 - 6) naprawy uszkodzeń estetycznych (w tym korozji), które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu;
 - 7) kosztów naprawy uszkodzeń powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu; kosztów transportu sprzętu do punktu naprawczego oraz odesłania sprzętu; szkód, za które na mocy przepisów prawa jest odpowiedzialny producent /sprzedawca lub punkt naprawczy;
 - 8) wymiany elementów podlegających okresowej wymianie (żarówek, akumulatorów);
 - 9) szkód powstałych w sprzęcie wykorzystywanym podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi;
 - 10) szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W przypadku roweru nie są objęte szkody:

- 1) dotyczące kradzieży roweru znajdującego się w loggiach, na balkonach i tarasach oraz w innych pomieszczeniach dostępnych dla osób innych niż ubezpieczający i jego osoby bliskie;
- 2) powstałe wskutek kradzieży roweru z bagażnika pojazdu samochodowego;

3) polegające na uszkodzeniu jedynie baterii (akumulatora) sprzętu;

W przypadku skutera nie są objęte szkody:

- 1) powstałe podczas użytkowania skutera w czasie zawodów sportowych, jazd próbnych czy nauki jazdy;
- 2) będące skutkiem użycia niewłaściwego paliwa lub zalania silnika wodą;
- 3) polegające na uszkodzeniu jedynie baterii (akumulatora);
- 4) dotyczące skuterów niedopuszczonych do poruszania się po drogach.

W przypadku elektronarzędzi i maszyn ogrodowych nie są objęte szkody powstałe w wyniku:

- 1) podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego;
- 2) utraty, lub zużycia jakichkolwiek materiałów eksploatacyjnych, lub osprzętu, takich jak kable, ładowarka, zasilacz, tarcze, brzeszczoty, frezy, szczotki, wiertła, bity, mieszadła, łańcuchy, materiały ściernie, itp.

ERGO Hestia pomniejszy wypłacone odszkodowanie o udział własny:

Jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariancie: Zakres Rozszerzony

Wysokość udziału własnego, o który pomniejszone zostanie odszkodowanie w szkodzie:

Wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku roweru, do której dojdzie w:

- 1) drugim roku ochrony: 10%
- 2) trzecim roku ochrony: 20%

Jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariancie: Zakres Pełny

Wysokość udziału własnego, o który pomniejszone zostanie odszkodowanie w szkodzie:

Wskutek zdarzeń innych niż awaria:

- 1) dla rowerów i hulajnóg elektrycznych: 20%
- 2) dla elektronarzędzi i maszyn ogrodowych: 10%

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na terenie całego świata. Proces likwidacji szkód jest realizowany w Polsce.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy:

- zapoznać się z warunkami ubezpieczenia,
- złożyć wymagane przez ERGO Hestię oświadczenia znajdujące się na polisie.

W przypadku powstania szkody należy:

- niezwłocznie powiadomić ERGO Hestię pod numerem telefonu działającego w imieniu ERGO Hestii Centrum Autoryzacji Szkód wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub poprzez formularz na stronie internetowej www.szkody.org; udostępnić/przekazać sprzęt do punktu naprawczego celem wykonania naprawy;
- postępować zgodnie z zaleceniami ERGO Hestii;
- w przypadku szkody polegającej na kradzieży z włamaniem należy zgłosić utratę sprzętu Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania szkody.

W razie zmiany danych osobowych oraz adresowych należy poinformować ERGO Hestię o tej zmianie.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczający opłaca składkę:

- jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia lub
- pierwszą ratę, a kolejne raty wpłacane są na rachunek wskazany na polisie.

Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określa się na polisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym na polisie, ale nie wcześniej niż po opłaceniu składki.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem:

- 1) upływu okresu ubezpieczenia,
- 2) zwrotu sprzętu w sklepie,
- 3) wystąpienia szkody całkowitej, lub utraty sprzętu z innej przyczyny,
- 4) odstąpienia od umowy ubezpieczenia (art. 40 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U z 2014 r., poz. 827) oraz art. 812 § 4 Kodeksu cywilnego),
- 5) wskazanym w wezwaniu do zapłaty zaległej raty, w przypadku nieopłacenia zaległej raty składki w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania,
- 6) wymiany ubezpieczonego sprzętu przez ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa sklepu, w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia ERGO Hestii o jej dokonaniu.

Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, przez formularz na stronie internetowej <http://www.ergohestia.pl/ubezpieczenie-przedluzonej-gwarancji/>, <https://www.ergohestia.pl/obsługa/ubezpieczenie-zawarte-w-sieciach-handlowych>.

Warunki Ubezpieczenia rowerów, skuterów, hulajnóg elektrycznych, elektronarzędzi i maszyn ogrodowych

Wykaz informacyjny regulujący zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI:

- 1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ: § 3

RODZAJ INFORMACJI:

- 2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ: § 4, § 8, § 9, § 10.

KOD: G-ME-RSHK-01/25. Warunki weszły w życie 01 kwietnia 2025 roku. Obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tego dnia.

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, KRS 0000024812, Ósmy Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości, zwane dalej „ERGO Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia sprzętu, potwierdzone polisą, zakupionego przez ubezpieczających w sklepie.
2. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. W związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia ERGO Hestia jest administratorem danych osobowych, które przekaze nam ubezpieczający. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Oświadczeniu Administratora Danych Osobowych, którego treść znajduje się w § 12 (strona 25-29).
4. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia ubezpieczający powinien zapoznać się z treścią tych Warunków Ubezpieczenia oraz Oświadczenia Administratora Danych Osobowych.

Definicje

§ 2

W tym dokumencie ERGO Hestia używa niektórych pojęć o szczególnym znaczeniu. Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami, ujętymi w porządku alfabetycznym:

Pojęcie: akcesoria

przedmioty, które nie są:

- a) oryginalnym wyposażeniem ubezpieczonego sprzętu,
- b) integralną częścią ubezpieczonego sprzętu w zestawie producenta;

Pojęcie: awaria

uniemożliwienie używania wskazanego w polisie sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu elementów sprzętu, powodujące jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie, które powstało z przyczyn wewnętrznych lub wad materiałowych ubezpieczonego sprzętu i które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z jego instrukcją obsługi;

Pojęcie: cena detaliczna/suma ubezpieczenia

wartość ubezpieczonego sprzętu brutto (wraz z podatkiem VAT), wpisana na polisie;

Pojęcie: Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)

podmiot, który w imieniu ERGO Hestii prowadzi proces likwidacji szkód zgłaszanych zgodnie z umową ubezpieczenia. Adres: Al. Grunwaldzka 472F, 80-309 Gdańsk. Powiadomienia skierowane przez ubezpieczonego bezpośrednio do CAS wywierają skutek powiadomienia ERGO Hestii;

Pojęcie: elektronarzędzie

urządzenie zasilane prądem elektrycznym, o napięciu maksymalnie do 230 V lub napędzane silnikiem spalinowym służące do wykonywania prac remontowo-budowlanych wykorzystywane w ramach prowadzenia gospodarstwa domowego m.in.: wiertarki, wkrętarki, polerki, szlifierki, wyrzynarki, piły, frezarki, opalarki, agregaty i pistolety malarskie, narzędzia wielofunkcyjne;

Pojęcie: element lub zespół sprzętu

elementy i zespoły sprzętu określone w karcie gwarancyjnej, dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych;

Pojęcie: hulajnoga elektryczna

pojazd napędzany elektrycznie, dwuosiowy, z kierownicą, bez pedałów, konstrukcyjnie przeznaczony do poruszania się wyłącznie przez kierującego znajdującym się na tym pojeździe;

Pojęcie: kradzież z włamaniem

zabór ubezpieczonego sprzętu z zamkniętego pomieszczenia (znajdującego się w domu, mieszkaniu lub siedzibie ubezpieczającego), po uprzednim usunięciu siłą

zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju;

Pojęcie: maszyna ogrodowa

urządzenie zasilane prądem elektrycznym, o napięciu maksymalnie do 230 V lub napędzane silnikiem spalinowym służące do wykonywania prac ogrodowych w przydomowych ogródkach i ogródkach działkowych, m.in.: piły, rozdrabniacze i dmuchawy do liści, kosiarki, wertykulatory, aeratory, glebogryzarki;

Pojęcie: nieszczęśliwy wypadek

nagłe, losowe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną w stosunku do:

- a) przedmiotu ubezpieczenia jak również
 - b) osoby użytkującej ubezpieczony sprzęt w chwili powstania szkody,
- wskutek którego uszkodzeniu uległ ubezpieczony sprzęt, który w chwili tegoż zdarzenia był użytkowany w sposób zgodny z instrukcją obsługi;
-

Pojęcie: nowy sprzęt

taki sam jak ubezpieczony sprzęt lub podobny o porównywalnych parametrach technicznych, z zastrzeżeniem że parametrów technicznych nowego sprzętu nie stanowią: marka, kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny lub inny wybrany przez ubezpieczającego o wartości nieprzekraczającej ceny ubezpieczonego sprzętu ustalonej na dzień powstania szkody i nie wyższej niż suma ubezpieczenia;

Pojęcie: polisa

dokument wystawiony przez ERGO Hestię potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;

Pojęcie: przepięcie prądu

nagły wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest sprzęt;

Pojęcie: przypadkowe uszkodzenie

uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu w wyniku przepięcia prądu, zalania lub nieszczęśliwego wypadku, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy lub przerwanie funkcji sprzętu wskazanego na polisie;

Pojęcie: punkt naprawczy

współpracujący z CAS, mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nieautoryzowany lub autoryzowany przez producenta lub importera serwis, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową;

Pojęcie: rabunek

zabór ubezpieczonego sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie użytkującej ubezpieczony sprzęt albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;

Pojęcie: rower

pojazd o szerokości nieprzekraczającej 0,9 m poruszany siłą mięśni osoby jadącej tym pojazdem; może być wyposażony w uruchamiany naciskiem na pedały pomocniczy napęd elektryczny zasilany prądem o napięciu nie wyższym niż 48 V o znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 250 W, którego moc wyjściowa zmniejsza się stopniowo i spada do zera po przekroczeniu prędkości 25 km/h (rower elektryczny);

Pojęcie: sklep

punkt sprzedaży lub sklep internetowy, oferujący klientom zawarcie umowy ubezpieczenia sprzętu na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia;

Pojęcie: skuter

pojazd dwu- lub trójkołowy zaopatrzony w silnik spalinowy o pojemności skokowej nieprzekraczającej 50 cm³ lub w silnik elektryczny o mocy nie większej niż 4 kW, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 45 km/h;

Pojęcie: sprzęt

elektronarzędzie, rower, hulajnoga elektryczna, skuter lub maszyna ogrodowa sprzedawane przez sklep, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiadają ważną gwarancję producenta, lub chronione są z tytułu niezgodności towaru z umową/rękojmi;

Pojęcie: szkoda

bezpośredni skutek awarii, wypadku, przypadkowego uszkodzenia, utraty wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia);

Pojęcie: szkoda całkowita

1. w **Wariancie Zakres Pełny, Zakres Rozszerzony i Podstawowym** szkoda:
 - 1) w wyniku której naprawa ubezpieczonego sprzętu jest technicznie niemożliwa lub koszty naprawy przekraczają wartość sumy ubezpieczenia;
 - 2) której uległ ubezpieczony sprzęt o cenie detalicznej nie wyższej niż 300 zł;
 2. w **Wariancie Zakres Pełny i Zakres Rozszerzony** szkoda polegająca na utracie ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku;
-

Pojęcie: ubezpieczający

osoba fizyczna lub inny podmiot, który zawiera umowę ubezpieczenia i jest zobowiązany do opłacenia składki i jest właścicielem ubezpieczonego sprzętu;

Pojęcie: wypadek

zderzenie się roweru lub hulajnogi elektrycznej z innymi pojazdami, osobami lub zwierzętami;

Pojęcie: zalanie

oddziaływanie płynów w wyniku nieszczęśliwego wypadku na ubezpieczony sprzęt, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy lub przerwanie funkcji sprzętu;

Pojęcie: zdarzenie

wystąpienie awarii, wypadku, przypadkowego uszkodzenia lub kradzieży z włamaniem i rabunku.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt wskazany na polisie.
2. Ubezpieczenie obejmuje, zgodnie z wyborem ubezpieczającego, organizację i pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego sprzętu, a w przypadku szkody całkowitej organizację i pokrycie przez ERGO Hestię kosztów wymiany na nowy sprzęt lub wypłatę odszkodowania w wysokości odpowiadającej kosztom naprawy lub wymiany sprzętu na nowy.

3. Warianty ubezpieczenia oraz urządzenia, które można objąć ochroną ubezpieczeniową zostały opisane w poniższym wykazie:
-

WARIANT: Zakres Pełny

- 1) Ubezpieczony sprzęt: rower
Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną:
 - awaria
 - wypadek
 - kradzież z włamaniem
 - rabunek
 - 2) Ubezpieczony sprzęt: hulajnoga elektryczna
Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną:
 - awaria
 - wypadek
 - 3) Ubezpieczony sprzęt: skuter
Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną: NIE
 - 4) Ubezpieczony sprzęt: elektronarzędzie i maszyna ogrodowa
Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną:
 - awaria
 - przypadkowe uszkodzenie
 - kradzież z włamaniem
 - rabunek
-

WARIANT: Zakres Rozszerzony

- 1) Ubezpieczony sprzęt: rower
Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną:
 - awaria
 - kradzież z włamaniem
 - rabunek
 - 2) Ubezpieczony sprzęt: hulajnoga elektryczna
Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną: NIE
 - 3) Ubezpieczony sprzęt: skuter
Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną: NIE
 - 4) Ubezpieczony sprzęt: elektronarzędzie i maszyna ogrodowa
Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną: NIE
-

WARIANT: Zakres Podstawowy

- 1) Ubezpieczony sprzęt: rower

Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną: awaria

- 2) Ubezpieczony sprzęt: hulajnoga elektryczna

Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną: awaria

- 3) Ubezpieczony sprzęt: skuter

Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną: awaria

- 4) Ubezpieczony sprzęt: elektronarzędzie i maszyna ogrodowa

Przyczyny zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną: awaria

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

Ubezpieczenie nie obejmuje niektórych szkód i kosztów. Wszystkie wyłączenia znajdują się w wykazie poniżej.

Wyłączenia dotyczą: Wszystkich wariantów i wszystkich sprzętów

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

1. szkód polegających na:
 - 1) zaginięciu lub zgubieniu sprzętu,
 - 2) utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii (akumulatora) sprzętu,
 - 3) utracie lub uszkodzeniu akcesoriów;
2. szkód powstałych wskutek:
 - 1) użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - 2) testowania bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta,
 - 3) używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 4) zamontowania w sprzęcie nieoryginalnych części lub akcesoriów,
 - 5) samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu;
3. szkód powstałych w sprzęcie:
 - 1) w którym zmieniono lub zatarto numery identyfikacyjne (nr fabryczny, nr seryjny, nr silnika, nr ramy),
 - 2) w którym nie dokonano terminowo obowiązkowych przeglądów technicznych i wymaganych przeglądów okresowych podanych w karcie gwarancyjnej sprzętu,

- 3) wykorzystywanym do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności, lub dla celów publicznych, albo jako sprzęt policji lub straży miejskiej,
 - 4) wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, lub do celów komercyjnych lub zawodowych,
 - 5) wykorzystywanym podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi;
4. szkód będących następstwem:
- 1) zwykłego zużycia w trakcie eksploatacji ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji,
 - 2) nieprawidłowo wykonanych napraw,
 - 3) wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta lub importera sprzętu, za których usunięcie odpowiada producent lub importer sprzętu;
5. kosztów:
- 1) konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
 - 2) utylizacji sprzętu, który uległ awarii lub wypadkowi,
 - 3) transportu nowego sprzętu,
 - 4) dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego lub sklepu oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia lub sklepu,
 - 5) poniesionych przez ubezpieczającego w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub ERGO Hestia nie jest odpowiedzialna za szkodę na mocy niniejszych Warunków Ubezpieczenia,
 - 6) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, chyba że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem zdarzenia objętego umową ubezpieczenia,
 - 7) czynności kontrolnych, diagnostycznych, pomiarowych, regulacji, strojeń sprzętu, chyba że konieczność wykonania tych czynności jest bezpośrednim następstwem zdarzenia objętego umową ubezpieczenia,
 - 8) wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych: paliwa, olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu;

6. szkód:

- 1) spowodowanych przez insekty lub gryzonie,
- 2) wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki,
- 3) powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez ubezpieczającego przestępstwa,
- 4) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent lub sprzedawca,
- 5) uszkodzeń estetycznych, otarć, odprysków lakieru, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu,
- 6) uszkodzeń sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu (w tym także realizowanych przez firmę kurierską), w tym również transportu sprzętu ze sklepu do miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego oraz transportu do i z punktu naprawczego lub sklepu,
- 7) wyrządzonych przez ubezpieczającego umyślnie, w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- 8) wyrządzonych umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczającego pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

Wyłączenia dotyczą: Wariantu podstawowego i wszystkich sprzętów

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

7. uszkodzeń mechanicznych oraz wywołanych nimi wad,
8. kosztów naprawy i wymiany części uszkodzonych w wyniku zderzenia lub wypadku drogowego lub innej przyczyny zewnętrznej;

Wyłączenia dotyczą: Rowerów

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:**9. szkód:**

- 1) polegających na utracie wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku dodatkowego wyposażenia roweru, które nie zostało zamontowane fabrycznie: fotelika dla dziecka, prędkościomierza, kosza na zakupy, sakwy, transportera dla psa,
- 2) polegających na kradzieży roweru znajdującego się w loggiach, w komórkach lokatorskich i piwnicach w budynkach wielorodzinnych, na balkonach i tarasach oraz w innych pomieszczeniach (w tym rowerownia, lub klatka

schodowa) dostępnych dla osób innych niż ubezpieczający i jego osoby bliskie,

- 3) powstałych wskutek kradzieży z bagażnika pojazdu samochodowego;

Wyłączenia dotyczą: Skuterów**Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:****10. szkód:**

- 1) powstałych podczas jazd próbnych, zawodów sportowych oraz podczas użycia skutera do nauki jazdy,
- 2) powstałych w skuterach, w których dokonano zmian lub modyfikacji, polegających na zamontowaniu akcesoriów mających za zadanie zmianę parametrów technicznych skutera,
- 3) będących skutkiem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezalecanego przez producenta skutera,
- 4) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności skutera, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym stopniową utratą kompresji silnika, oraz stopniowym zwiększaniem zużycia oleju podczas eksploatacji skutera,
- 5) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika,
- 6) w skuterach, w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich ze skutera,
- 7) w skuterach nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach;

Wyłączenia dotyczą: Elektronarzędzi i maszyn ogrodowych**Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:****11. szkód powstałych w wyniku:**

- 1) podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego,
- 2) utraty, lub zużycia jakichkolwiek materiałów eksploatacyjnych, lub osprzętu, takich jak kable, ładowarka, zasilacz, tarcze, brzeszczoty, frezy, szczotki, wiertła, bity, mieszadła, łańcuchy, materiały ściernie, itp.,
- 3) działania ognia i następujących żywiołów: trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan,
- 4) oddziaływania: deszczu, śniegu, gradu lub wiatru w następstwie pozostawienia sprzętu poza zamkniętym pomieszczeniem.

Suma ubezpieczenia

§ 5

1. Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu i jest wskazana na polisie.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii dla jednej i wszystkich szkód w okresie ubezpieczenia i ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia).

Składka ubezpieczeniowa

§ 6

1. Wysokość składki ustala ERGO Hestia na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i zależy od zakresu, wariantu ubezpieczenia, rodzaju sprzętu, wysokości sumy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający opłaca składkę:
 - a) jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia lub
 - b) pierwszą ratę, a kolejne raty wpłacane są na rachunek wskazany na polisie.
3. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określona jest na polisie.
4. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii tylko wtedy, gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie ubezpieczającego do zapłaty raty składki w podanej wysokości, z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym ubezpieczający posiadał na rachunku wystarczające środki; w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 7

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie, ale nie wcześniej niż po opłaceniu składki.

2. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z dniem:
 - 1) upływu okresu ubezpieczenia,
 - 2) zwrotu sprzętu w sklepie,
 - 3) wystąpienia szkody całkowitej, lub utraty sprzętu z innej przyczyny,
 - 4) odstąpienia od umowy ubezpieczenia (art. 40 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U z 2014 r., poz. 827 oraz art. 812 § 4 Kodeksu cywilnego),
 - 5) wskazanym w wezwaniu do zapłaty zaległej raty, w przypadku nieopłacenia zaległej raty składki w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania,
 - 6) wymiany ubezpieczonego sprzętu przez ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa sklepu, w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia ERGO Hestii o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia ERGO Hestii o wymianie, odpowiedzialność ERGO Hestii obejmuje wymieniony sprzęt w sposób uzależniony od zdarzenia:
 - a) awarii, gdzie okres ochrony rozpoczyna się po upływie okresu gwarancji, z zastrzeżeniem, że suma ubezpieczenia pozostaje bez zmian,
 - b) wypadku, kradzieży z włamaniem lub rabunku, gdzie okres ochrony pozostaje bez zmian i trwa do końca okresu ochrony wskazanej na polisie, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w § 5 ust. 2 (strona 20).
3. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony na polisie.
4. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, ubezpieczającemu przysługuje prawo do zwrotu składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Warunki zabezpieczenia sprzętu

§ 8

W przypadku ubezpieczenia sprzętu od kradzieży z włamaniem, ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:

- 1) wszystkie wejścia zewnętrzne do pomieszczenia, w którym znajduje się ubezpieczony sprzęt, zabezpieczone są pełnymi drzwiami, prawidłowo osadzonymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden posiadający certyfikat wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie lub zamek wielopunktowy; Certyfikat musi być wydany przez Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub inną instytucję uprawnioną do jego wydania,
- 2) drzwi, okna, drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych muszą być prawidłowo osadzone, zamknięte i zabezpieczone w sposób, który

uniemożliwia ich otwarcie bez użycia siły lub narzędzi. Warunek ten nie dotyczy pomieszczeń na kondygnacjach powyżej parteru, o ile nie ma do nich dostępu z pobliskich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek,

- 3) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu ubezpieczającego lub osób upoważnionych przez ubezpieczającego do ich przechowywania.

Sposób postępowania w przypadku szkody

§ 9

1. W razie powstania szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym ERGO Hestię pod numerem telefonu wskazanym na polisie lub poprzez formularz na stronie internetowej www.szkody.org.
2. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania sprzętu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. ERGO Hestia, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, ubezpieczający obowiązany jest skontaktować się z CAS, działającym w imieniu ERGO Hestii lub bezpośrednio z ERGO Hestią i podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer i datę wystawienia polisy,
 - 3) adres miejsca, w którym znajduje się ubezpieczony sprzęt,
 - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z ubezpieczającym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.
5. Ponadto do obowiązków ubezpieczającego należy:
 - 1) przekazanie ubezpieczonego sprzętu, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, do wskazanego przez CAS punktu naprawczego,
 - 2) niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian,
 - 3) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia szkody,
 w przypadku utraty ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku:
 - a) niezwłoczne zgłoszenie utraty na Policji oraz uzyskanie pisemnego zaświadczenia z Policji o utracie ubezpieczonego sprzętu oraz przyczynie i okolicznościach szkody, w tym informacji na temat skradzionego lub

- zrabowanego sprzętu, takich jak marka, model,
- b) dostarczenie do CAS, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, kopii zaświadczenia, o którym mowa w ppkt. a) powyżej,
- 4) umożliwienie ERGO Hestii ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
- 5) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia szkody poprzez dostarczenie, na wniosek CAS, zdjęć uszkodzonego ubezpieczonego sprzętu,
- 6. W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez ubezpieczającego obowiązków wymienionych w ust. 1-5 powyżej, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania.
- 7. W przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego sprzętu, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na ubezpieczającym.
- 8. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia ubezpieczającego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu bez zgody ERGO Hestii. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania ERGO Hestii o nabyciu sprzętu przez nowego właściciela ubezpieczonego sprzętu najpóźniej przy zgłoszeniu szkody w ubezpieczonym sprzęcie.
- 9. W przypadku uznania odpowiedzialności ERGO Hestii uszkodzony sprzęt lub jego części przekazane wcześniej do punktu naprawczego, o czym mowa ust. 5 pkt 1) powyżej, zostaną przekazane do utylizacji.
- 10. Ubezpieczający ma obowiązek odebrać sprzęt z punktu naprawczego lub sklepu w ciągu 30 dni od daty przekazania decyzji o odmowie uznania roszczenia. Po tym terminie sprzęt zostanie przekazany do utylizacji, chyba że strony postanowią inaczej.

Ustalenie rozmiaru szkody i wypłata odszkodowania

§ 10

1. Rozmiar szkody w przypadku naprawy lub wypłaty odszkodowania w wysokości kosztów naprawy sprzętu ustalany jest według rynkowych cen:
 - 1) robocizny,
 - 2) części zamiennych,
 - 3) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy przedmiotu ubezpieczenia jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany sprzętu, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.
2. W przypadku szkody całkowitej w zależności od wyboru ubezpieczającego wysokość

odszkodowania ustalana jest według poniesionych kosztów wymiany na nowy sprzęt lub w wysokości ceny zakupu nowego sprzętu na dzień ustalenia odszkodowania.

3. ERGO Hestia pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu. W uzgodnieniu z ubezpieczonym wypłata odszkodowania następuje poprzez pokrycie przez ERGO Hestię kosztów naprawy.
4. Wysokość kosztów usunięcia awarii, uszkodzenia wskutek wypadku, przypadkowego uszkodzenia lub odtworzenia sprzętu utraconego wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku, określonych w ust. 1-2 powyżej, nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności ERGO Hestii.
5. ERGO Hestia obowiązana jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 5 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część świadczenia ERGO Hestia spełnia w terminie określonym w ust. 5.
7. W przypadku wyboru przez ubezpieczonego sposobu likwidacji szkody polegającego na organizacji i pokryciu kosztów naprawy lub wymiany sprzętu na nowy, świadczenie ERGO Hestii polega na realizacji naprawy lub wymiany sprzętu na nowy.
8. Suma pieniężna wypłacona przez ERGO Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.
9. ERGO Hestia pomniejszy wypłacone odszkodowanie o udział własny:

Jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariantcie: **Zakres Rozszerzony**

Wysokość udziału własnego, o który pomniejszone zostanie odszkodowanie w szkodzie:

wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku roweru, do której dojdzie w:

- 1) drugim roku ochrony: 10%
- 2) trzecim roku ochrony: 20%

Jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariantcie: **Zakres Pełny**

Wysokość udziału własnego, o który pomniejszone zostanie odszkodowanie w szkodzie:

wskutek zdarzeń innych niż awaria:

- 1) dla rowerów i hulajnóg elektrycznych: 20%
- 2) dla elektronarzędzi i maszyn ogrodowych: 10%

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

§ 11

1. Ubezpieczający, uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, mogą wnieść reklamację dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestii w następujący sposób:
 - 1) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl/kontakt, lub
 - 2) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23, lub
 - 3) telefonicznie – poprzez infolinię Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem: 58 558 77 68, lub
 - 4) pisemnie – na adres Centrum Autoryzacji Szkód, Al. Grunwaldzka 472F, 80-309 Gdańsk, lub
 - 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 6) ustnie lub pisemnie – podczas wizyty w jednostce ERGO Hestii.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację zgłaszający reklamację zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.
5. W niestandardowych sprawach zgłaszający reklamację może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl
7. Ubezpieczający, lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego/Miejskiego Rzecznika Konsumentów.

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

§ 12

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO

Hestia S.A. Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:

- 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
- 2) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23;
- 3) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55.

2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

- 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
- 2) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23;
- 3) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
- 4) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.

3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową (w przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje te będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka). Decyzje będą oparte o automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia. Pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody, przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać również uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów;
- 2) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;

- 3) reasekuracji ryzyk;
- 4) dochodzenia roszczeń;
- 5) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;
- 6) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
- 7) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
- 8) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
- 9) analitycznych i statystycznych.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

- 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
- 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
- 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
- 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
- 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

5. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości, innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora

danych, a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym.

6. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to konieczne w toku wykonywania zawartej umowy ubezpieczenia, ERGO Hestia zapewni odpowiedni stopień ochrony przekazanych danych, przede wszystkim poprzez współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej; stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską. W sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przestania do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.
8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku

przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

10. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych osobowych w innych celach niż określone powyżej np. w celach marketingowych jest dobrowolne.

Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna

§ 13

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania się o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby oraz danych kontaktowych wskazanych do przesyłania zawiadomień i oświadczeń.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS lub podczas rozmowy telefonicznej, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii/CAS lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez ubezpieczającego. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie – na wniosek lub za zgodą ubezpieczającego wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.
4. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
6. Strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania

spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

8. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
9. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy ubezpieczającym, lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
10. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/ udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.
11. Ubezpieczenie sprzętu nie stanowi gwarancji jakości produktu przy sprzedaży w rozumieniu art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu cywilnego.