

WARUNKI UBEZPIECZENIA ROWERÓW, SKUTERÓW, KOSIAREK ZAKUPIONYCH W TERG SA

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	– § 3 pkt 1), pkt 13), pkt 22), pkt 28), pkt 29), pkt 34); – § 6; – § 11; – § 15; – § 31 ust. 3, 4, 5 i 6;
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	– § 7; – § 8 ust. 2; – § 12; – § 16; – § 18; – § 28 ust. 2; – § 30.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia rowerów, skuterów, kosiarek zakupionych przez Ubezpieczających w TERG SA.

§ 2

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek. Ubezpieczony może nie być imiennie wskazany w umowie, chyba że jest to konieczne do określenia przedmiotu ubezpieczenia.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz warunkach ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

DEFINICJE

§ 3

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych Warunków Ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 2) **cena detaliczna / wartość sprzętu** – kwotę brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w TERG SA, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez TERG SA, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez TERG SA,

- 3) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – osobą fizyczną lub prawną świadczącą w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Warunków Ubezpieczenia,
- 4) **dom** – zamieszkiwany przez Ubezpieczonego, przystosowany pod względem konstrukcyjnym i użytkowym budynek, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych; definicja domu nie obejmuje domków rekreacyjnych,
- 5) **domек rekreacyjny (letniskowy, kempingowy)** – budynek przeznaczony do okresowego wypoczynku, a nie do stałego zamieszkiwania przez Ubezpieczonego,
- 6) **Dystrybutora Regionalnego** – uważa się przedsiębiorcę sprzedającego rowery, skutery, kosiarki pod szyldem TERG SA,
- 7) **element lub zespół sprzętu** – wewnętrzne elementy i zespoły sprzętu określone w dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych,
- 8) **działki (ogródki działkowe)** – tereny zielone służące zaspokojeniu wypoczynkowych i rekreacyjnych potrzeb Ubezpieczonych, na których nie jest wykonywana jakakolwiek forma działalności gospodarczej,
- 9) **gwarancja producenta** – gwarancję producenta udzieloną przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową na okres 12., 24., 36., 48. lub 60. miesięcy,
- 10) **konsumenta** – uważa się osobę fizyczną, która dokonała w sklepie internetowym zakupu sprzętu z 12., 24., 36., 48. lub 60. miesięczną gwarancją producenta, a niniejszy zakup nie był związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 11) **kosiarka elektryczna** – urządzenie elektryczne służące do koszenia trawy rosnącej w przydomowych ogródkach i na działkach,
- 12) **kosiarka spalinowa** – urządzenie o napędzie spalinowym, dwu- lub czterosurowe, służące do koszenia trawy rosnącej w przydomowych ogródkach i na działkach,
- 13) **kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego sprzętu, którego sprawca dokonał z zamkniętego pomieszczenia przy użyciu siły i/lub narzędzi pokonując istniejące zabezpieczenia,
- 14) **lokaut** – zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk,
- 15) **mieszkanie** – zamieszkiwany przez Ubezpieczonego zespół pomieszczeń mieszkalnych, mający odrębne wejście, wydzielony stałymi przegrodami budowlanymi, umożliwiającymi stały pobyt ludzi i prowadzenie samodzielnego gospodarstwa domowego; definicja nie obejmuje pokoi hotelowych lub

innych przeznaczonych do okresowego wynajmu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także pokoi w internacie/akademiku,

16) **nowy sprzęt** – takie samo urządzenie, jak urządzenie objęte ochroną ubezpieczeniową lub inne urządzenie dostępne w TERG SA, na które jest wymieniane urządzenie ulegające awarii; nowe urządzenie ma porównywalne parametry techniczne, co urządzenie wymienione, a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego sprzętu ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia szkody całkowitej w urządzeniu wymienionym i jest nie większa niż jego suma ubezpieczenia,

17) **osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczającym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonek lub konkubent, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni,

18) **osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoby bliskie,

19) **pomieszczenie** – wydzielona ścianami część: mieszkania, domu lub budynku,

20) **punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód,

21) **rower** – jednośladowy pojazd napędzany siłą mięśni osoby jadącej tym pojazdem wraz z niezbędnym wyposażeniem z zastrzeżeniem § 7 ust. 1 pkt. 1), zakupiony w TERG SA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,

22) **rabunek** – zabór ubezpieczonego sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego / Ubezpieczonego albo doprowadzenie jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności,

23) **sklepy internetowe** – serwisy dające możliwość zakupu sprzętu przez internet,

24) **skuter** – pojazd jednośladowy zaopatrzonego w silnik spalinowy o pojemności skokowej nieprzekraczającej 50 cm³, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 45 km/h;

25) **sprzęt** – rowery, skutery i kosiarki (spalinowe i elektryczne) sprzedawane przez TERG SA, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiadają ważną gwarancję producenta,

26) **strajk** – zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na jakiś czas w jednym lub kilku zakładach, instytucjach, będące wyrazem protestu politycznego, ekonomicznego oraz żądaniem zmian,

27) **suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego jednego wypadku w okresie ubezpieczenia,

28) **szkoda** – awarię lub utratę ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,

29) **szkoda całkowita** – wypadek, w wyniku którego naprawa sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona oraz utrata ubezpieczonego roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,

30) **TERG SA** – uważa się sieć sklepów TERG SA oraz sklepy internetowe prowadzone przez spółki powiązane kapitałowo z TERG SA,

31) **terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,

32) **Ubezpieczony** – Ubezpieczający oraz osoby bliskie,

33) **Ubezpieczyciel** – Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, siedziba: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812,

34) **uszkodzenie roweru** – mechaniczne uszkodzenie lub zniszczenie roweru powstałe wskutek zderzenia roweru z: innymi pojazdami, osobami trzecimi, zwierzętami,

35) **wypadek** – zdarzenie powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

§ 4

1. Do realizacji postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest CAS.

2. Do zakresu uprawnień CAS należy:

1) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych

Ubezpieczającym dokumentów ubezpieczenia,

2) przyjmowanie zgłoszenia szkody,

3) a)ceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE ROWERU

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest rower należący do Ubezpieczonego, zakupiony w TERG SA określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje rower znajdujący się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym położonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zajmowanym przez Ubezpieczonego.

3. Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa obejmuje rower znajdujący się poza miejscami, o których mowa w ust. 2, pod warunkiem że znajduje się on pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

§ 6

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

1) w wariantach podstawowym:

a) pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia roweru lub

b) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany roweru na nowy sprzęt – w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii roweru,

2) w wariantach „zakres rozszerzony”:

a) pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia roweru lub

b) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany roweru na nowy sprzęt – w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii roweru,

c) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów zakupu nowego roweru – w przypadku utraty roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,

3) w wariantach „zakres pełny”:

a) pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia roweru lub

b) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany roweru na nowy sprzęt – w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii roweru bądź uszkodzenia roweru,

c) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów zakupu nowego roweru – w przypadku utraty roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.

§ 7

1. Z uwzględnieniem wyłączeń wskazanych w § 18 poniżej ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

1) polegające na kradzieży z włamaniem lub rabunku następującego dodatkowego wyposażenia roweru nie objętego ochroną ubezpieczeniową: fotelik dla dziecka, prędkościomierz,

2) polegające na kradzieży roweru znajdującego się w loggiach, na balkonach i tarasach oraz w parkingach dostępnych dla osób innych niż Ubezpieczony,

3) powstałe wskutek kradzieży z bagażnika pojazdu samochodowego.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

1) wymiany następujących materiałów i elementów, które uległy normalnemu zużyciu wskutek eksploatacji: opon, dętek, ręczki kierownicy, linek i pancerzy, klocków hamulcowych, oświetlenia, połączenia gwintowego, naturalnego rozciągnięcia łańcucha, naturalnego zużycia zębatek tylnych i przednich w układzie napędowym roweru, części plastikowych, cięgien, chyba, że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,

2) kosztów regulacji, centrowania kół, likwidacji luzów, konserwacji i smarowania, dokręceń połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów, chyba, że konieczność wykonania tych prac jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY

§ 8

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 pkt 1) poniżej, suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego jednego wypadku w okresie ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia roweru zawartej w wariantach „zakres rozszerzony”, o ile wypadek wystąpi w pierwszym roku od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Wprowadza się udział własny Ubezpieczającego w wysokości:

1) dla umów ubezpieczenia rowerów zawartych w wariancie „zakres rozszerzony”:

- a) 10% odszkodowania w odniesieniu do wypadków polegających na utracie ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku powstałych w drugim roku obowiązywania umowy,
- b) 20% odszkodowania w odniesieniu do wypadków polegających na utracie ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku powstałych w trzecim roku obowiązywania umowy.

2) dla umów ubezpieczenia rowerów zawartych w wariancie „zakres pełny” – 20% odszkodowania w odniesieniu do wypadków polegających na uszkodzeniu roweru, awarii oraz utracie roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 9

1. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia roweru przed kradzieżą z włamaniem.
2. Rower znajdujący się w pomieszczeniu uważa się za należycie zabezpieczony, jeżeli spełnione zostały łącznie niżej wymienione warunki:
 - 1) wszystkie wejścia do pomieszczenia zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi, prawidłowo osadzonymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden posiadający certyfikat wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie lub zamek wielopunktowy; Certyfikat musi być wydany przez Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub inną instytucję uprawnioną do jego wydania,
 - 2) drzwi zewnętrzne domu, budynku lub mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,
 - 3) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte, w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 5) poniżej,
 - 4) klucze do zamków i kłódki znajdują się w wyłączonej posiadaniu Ubezpieczonego lub osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania,
 - 5) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru oraz kondygnacji najwyższej, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek, a w przypadku otworów na najwyższej kondygnacji z dachu położonego powyżej.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 2, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, Ubezpieczyciel zmniejszy odszkodowanie w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub zwiększenie szkody .

UBEZPIECZENIE SKUTERA

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 10

Przedmiotem ubezpieczenia jest skuter należący do Ubezpieczonego, zakupiony w TERG SA określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

§ 11

Zakres ubezpieczenia obejmuje (wariant podstawowy):

- 1) pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia skutera lub
- 2) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany skutera na nowy sprzęt – w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii skutera.

§ 12

1. Z uwzględnieniem wyłączeń wskazanych w § 18 poniżej ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

- 1) powstałe podczas jazd próbnych, zawodów sportowych oraz podczas użycia skutera do nauki jazdy,
- 2) powstałe w skuterach, w których dokonano zmian lub modyfikacji, tj. w których zamontowano nieoryginalne akcesoria mające za zadanie zmianę parametrów technicznych skutera, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody,

3) powstałe podczas używania skutera niezgodnie z przeznaczeniem,

4) będące rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta skutera,

5) wynikające z normalnego zużycia w trakcie eksploatacji skutera, lub z zaniedbań w obsłudze skutera,

6) spowodowane przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności skutera, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym:

- a) stopniową utratą kompresji silnika,
- b) stopniowym zwiększaniem zużycia oleju podczas eksploatacji skutera,
- 7) powstałe na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika,
- 8) w skuterach, w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich ze skutera, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody,

9) w skuterach nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

- 1) wymiany następujących części, które uległy naturalnemu zużyciu wskutek eksploatacji: wszystkie części gumowe, paski napędowe, świece zapłonowe, uszczelki, żarówki, klosze lamp i reflektorów, linki, bezpieczniki, kondensatory, opony dętki, klocki i szczęki hamulcowe, akumulatory, tarcze sprzęgła, filtry, płyny eksploatacyjne, narzędzia, przewody giętkie, szczotki, chyba, że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia ,
- 2) uszkodzeń spowodowanych eksploatacją niezgodną z instrukcją obsługi, uszkodzeń spowodowanych czynnikami chemicznymi.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 13

Od odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w pierwszym dniu po zakończeniu okresu 2-letniej gwarancji producenta i trwa jeden rok.

UBEZPIECZENIE KOSIARKI

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 14

Przedmiotem ubezpieczenia jest kosiarka elektryczna lub kosiarka spalinowa należąca do Ubezpieczonego, zakupiona w TERG SA określona w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

§ 15

Zakres ubezpieczenia obejmuje (wariant podstawowy):

- 1) pokrycie kosztów naprawy określonej w dokumencie ubezpieczenia kosiarki elektrycznej / kosiarki spalinowej lub
- 2) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany kosiarki elektrycznej / kosiarki spalinowej na nową kosiarkę elektryczną / kosiarkę spalinową – w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii kosiarki elektrycznej / kosiarki spalinowej.

§ 16

1. Z uwzględnieniem wyłączeń wskazanych w § 18 poniżej ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

- 1) powstałe w kosiarkach elektrycznych podłączonych do nieuziemionego gniazda zasilającego, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 2) powstałe w kosiarkach elektrycznych wskutek przepięcia w sieci energetycznej.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
 - 1) w kosiarkach elektrycznych – wymiany następujących części i podzespołów, które uległy naturalnemu zużyciu wskutek eksploatacji: noże tnące, piasty noża, głowice żyłkowe, koła jezdne, prowadnice i łańcuchy tnące, bębny sprzęgła, powłoka lakiernicza wnętrza korpusu kosiarki elektrycznej, listwy tnące nożyc do żywopłotu, chyba, że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
 - 2) w kosiarkach spalinowych – wymiany następujących części i podzespołów, które uległy naturalnemu zużyciu wskutek eksploatacji: noże, uchwyty nożowe, głowice żyłkowe, głowice tnące, szpule żyłkowe, wirniki, sprzęgła, listwy tnące nożyc do żywopłotu, zębaki napędowe, koła jezdne, linki rozrusznika, linki sterownicze, paski klinowe, kołki przeciążeniowe, żarówki oraz materiały eksploatacyjne, chyba, że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

ZAKRES TERYTORIALNY

§ 17

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zgłoszone w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Proces likwidacji szkody ma miejsce w punktach naprawczych położonych w Polsce.

WYŁĄCZENIA OGÓLNE

§ 18

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
 - 1) bezpośrednio powstałe wskutek zgubienia lub kradzieży bez włamania,
 - 2) polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu,
 - 3) polegające na utracie i uszkodzeniu akcesoriów dodatkowych nie będących na wyposażeniu zestawu oryginalnego,
 - 4) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, zamarznięcia, ulewy, gradobicia, opadów śniegu, powodzi, huraganu,
 - 5) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - 6) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
 - 7) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 8) powstałe wskutek zamontowania w sprzęcie nieoryginalnych części lub akcesoriów,
 - 9) powstałe w sprzęcie w którym numery identyfikacyjne (nr fabryczny, nr seryjny, nr silnika, nr ramy) w jakikolwiek sposób zmieniono lub zatarto,
 - 10) powstałe w sprzęcie, w którym nie dokonano terminowo przeglądów technicznych i okresowych podanych w karcie gwarancyjnej sprzętu, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 11) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,
 - 12) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - 13) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - 14) będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji,
 - 15) spowodowane przez insekty lub gryzonie,
 - 16) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
 - 17) wynikające z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do warsztatu,
 - 18) za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca,
 - 19) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
 - 20) eksploatacyjne, powstałe w następstwie użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 21) powstałe w sprzęcie wykorzystywanym:
 - a) do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności,
 - b) w ramach prowadzenia działalności gospodarczej,
 - c) podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach rowerowych do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,
 - d) dla celów publicznych, jako sprzęt policji, straży miejskiej.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
 - 1) następujące straty pośrednie: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brak wydajności, utrata rynku,
 - 2) kosztów konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
 - 3) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, chyba, że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
 - 4) uszkodzeń mechanicznych oraz wywołanych nimi wad (nie dotyczy uszkodzenia roweru rozumianego zgodnie z definicją z § 3 pkt 34),
 - 5) kosztów naprawy i wymiany części uszkodzonych w wyniku zderzenia lub

wypadku drogowego lub innej przyczyny zewnętrznej (nie dotyczy uszkodzenia roweru rozumianego zgodnie z definicją z § 3 pkt 34),

- 6) czynności kontrolnych, diagnostycznych, pomiarowych, regulacji, strojów sprzętu, chyba, że konieczność wykonania tych czynności jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
 - 7) następujących materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych: paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, filtry, substancje przeciwdziałające zamarzaniu, z zastrzeżeniem § 31 ust. 4,
 - 8) uszkodzeń estetycznych, otarć, odprysków lakieru, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu,
 - 9) kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu, w tym również transportu sprzętu ze sklepu TERG SA do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego / Ubezpieczonego oraz transportu do i z punktu naprawczego lub sklepu TERG SA,
 - 10) kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia,
 - 11) kosztów transportu nowego sprzętu wymienionego zgodnie z § 31 ust. 2 poniżej,
 - 12) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii,
 - 13) poniesionych przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych warunków.
3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
 4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę bliską, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 19

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe:
 - 1) w przypadku umowy ubezpieczenia w wariantcie „przedłużona gwarancja”, o którym mowa w: § 6 pkt. 1), § 11, § 15 powyżej – nie później niż w terminie 60 dni licząc od dnia zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego,
 - 2) w przypadku umowy ubezpieczenia w wariantach: „zakres rozszerzony”, „zakres pełny”, o których mowa w § 6 pkt 2) -3) powyżej – w dniu zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
3. Dokument ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) numer dokumentu i datę jego sporządzenia,
 - 2) okres i zakres ubezpieczenia,
 - 3) nazwę sprzętu,
 - 4) cenę detaliczną sprzętu (sumę ubezpieczenia sprzętu),
 - 5) numer seryjny / fabryczny / silnika / ramy sprzętu,
 - 6) numer dowodu zakupu sprzętu,
 - 7) numer telefonu do CAS, pod który Ubezpieczony zgłasza szkodę.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 20

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyka awarii sprzętu, uszkodzenia roweru oraz ryzyka utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku jest równa cenie detalicznej sprzętu.
2. Z zachowaniem postanowień § 8 powyżej, suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego jednego wypadku w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia dla każdego zakresu ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 21

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy również od rodzaju sprzętu i przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie

później niż jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 22

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 23

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.
2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa TERG SA, ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt, w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka awarii sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wymienianego, z tym, że jego bieg rozpoczyna się od dnia wymiany sprzętu, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.

§ 24

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 13.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych sprzętów:
 - 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
 - 2) z dniem wymiany sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa TERG SA, w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt,
 - 3) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt zgodnie z postanowieniami § 31 ust. 2 poniżej,
 - 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym jest mowa w § 38 poniżej,
 - 5) z dniem utraty sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 25

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu w punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,
 - 2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Ubezpieczyciela w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt. 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,
 - 3) natychmiastowego zgłoszenia do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,
 - 4) natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczającego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Szkód o zbyciu sprzętu.

§ 26

1. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej.
2. W przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego sprzętu, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczonym.
3. Brak wykonania w punkcie naprawczym przeglądów gwarancyjnych zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej spowoduje odpowiednie zmniejszenie odszkodowania, jeżeli

wymienione naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

§ 27

1. W razie powstania szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu, Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o niej CAS pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w wyznaczonym do zawiadomienia terminie otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 28

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 29

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
 - 4) numer seryjny / fabryczny / silnika / ramy sprzętu,
 - 5) numer dowodu zakupu sprzętu,
 - 6) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczającym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 7) opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) upoważnienie do odbioru odszkodowania,
 - 2) niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian,
 - 3) dostarczenie, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczne dostarczenie do wskazanego przez CAS punktu naprawczego,
 - 4) z zachowaniem postanowień punktu 5) poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego:
 - a) dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego sprzętu,
 - b) dowodu zakupu uszkodzonego sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego sprzętu),
 - c) książki gwarancyjnej uszkodzonego sprzętu.
 - 5) w przypadku szkody całkowitej – oddanie przedstawicielowi TERG SA:
 - a) oryginału dokumentu ubezpieczenia sprzętu,
 - b) dowodu zakupu wymienianego sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego sprzętu),
 - 6) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia szkody poprzez dostarczenie, na wniosek CAS, zdjęć uszkodzonego ubezpieczonego sprzętu,
 - 7) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia szkody,
 - 8) w przypadku szkody całkowitej – na wniosek CAS, dostarczenie do CAS dokumentu utylizacji uszkodzonego ubezpieczonego sprzętu,
 - 9) w przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu roweru albo utracie ubezpieczonego roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku:
 - a) w przeciągu 24 godzin od wystąpienia tego zdarzenia bądź powzięcia o nim wiadomości zawiadomić Policję o zdarzeniu oraz dostarczyć Jej wszystkie niezbędne informacje na temat tego zdarzenia, jak również na temat uszkodzonego / skradzionego lub zrabowanego roweru, takich jak marka, model, itp.,
 - b) dostarczyć do CAS, pod adres wskazany w § 35 poniżej, w ciągu 14 dni od dnia

zgłoszenia szkody, kopię raportu policyjnego dokumentującego uszkodzenie roweru, rozumiane zgodnie z definicją z § 3 pkt 34) powyżej, albo utratę ubezpieczonego roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
10) w przypadku kolejnego zgłoszenia roszczenia – przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego sprzętu wystawionej przez punkt dokonujący naprawy tego sprzętu,
11) przekazanie Ubezpieczycielowi danych adresowych do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej szkody,
12) ułatwienie CAS ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody.

§ 30

W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego obowiązków wymienionych w § 29 powyżej, Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 31

1. Rozmiar szkody oraz wysokość odszkodowania ustalana jest według uprzednio uzgodnionych z CAS kosztów:

- 1) robocizny,
- 2) części zamiennych,
- 3) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy przedmiotu ubezpieczenia jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany sprzętu, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku szkody całkowitej sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów wymiany na nowy sprzęt ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia szkody w ubezpieczonym sprzęcie.
3. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.
4. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, filtry, substancje przeciwdziałające zamarzaniu, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
6. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu naprawczego.
7. Wysokość kosztów usunięcia awarii sprzętu nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

§ 32

1. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy ubezpieczonego sprzętu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę. Niniejszy zapis nie pozostaje w sprzeczności z § 33 ust. 3 i 4.
2. W przypadkach spornych Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zbadania ubezpieczonego sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczającemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli naprawy ubezpieczonego sprzętu na każdym jej etapie,
 - 2) dokonania oględzin sprzętu po naprawie,
 - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
 - 4) przejęcia na własność sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 33

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do udokumentowania zasadności

zgłoszonego roszczenia.

2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.
6. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody.

§ 34

1. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio punktem naprawczym wskazanym przez CAS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do likwidacji szkody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 31 ust. 2 – Dystrybutorowi Regionalnemu upoważnionemu przez Ubezpieczonego, w którym dokonywana jest wymiana na nowy sprzęt.
2. Wypłata odszkodowania w wysokości kosztów zakupu nowego sprzętu – w przypadku utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku – jest uzależniona od uprzedniego zrzeczenia się przez Ubezpieczonego prawa własności do utraconego sprzętu na rzecz Ubezpieczyciela.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ

§ 35

1. Jeżeli osoba występująca z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela, co do odmowy zaspokojenia roszczenia, albo co do wysokości odszkodowania (świadczenia), może zgłosić na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Centrum Autoryzacji Szkód na adres: Sopot, 81-855, ul. Rzemieślnicza 17/19.
2. Po rozpatrzeniu wniosku, o którym mowa w ust. 1 przez Centrum Autoryzacji Szkód, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest zgłaszającemu wniosek w terminie 30 dni pisemnie na adres wskazany w treści wniosku.

§ 36

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 37

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 3 pkt. 18), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, z praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, w rozumieniu § 3 pkt. 18), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 38

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy,

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

2. Ubezpieczający będący konsumentem, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 16b ust. 3, Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 39

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja), wykorzystując jeden z poniższych kanałów kontaktu:

- poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl/kontakt, lub
- telefonicznie – pod numerem: 58 785 87 10, lub
- pisemnie – na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, lub
- ustnie lub pisemnie – podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.

2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.

3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.

4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona:

- na piśmie, lub
- za pomocą innego trwałego nośnika informacji, lub
- pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.

5. Osoby wymienione w ust. 1 mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 40

1. Z zachowaniem postanowień ust. 2 poniżej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.

2. Z zachowaniem postanowień § 38 powyżej, w umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail) na adres poczty elektronicznej wskazany przez daną stronę.

3. Strony umowy ubezpieczenia zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o zmianach adresu lub siedziby stron, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej.

§ 41

1. Podatki i opłaty związane z otrzymaniem świadczenia ubezpieczeniowego nie obciążają Ubezpieczyciela.

2. Opłaty związane z płatnością składek ubezpieczeniowych obciążają Ubezpieczającego.

§ 42

1. Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz do Rzecznika Finansowego.

2. Strony dopuszczają możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w sądzie polubownym, utworzonym przy Rzeczniku Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, działającym zgodnie z jego regulaminem.

3. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub innego Uprawnionego z umowy ubezpieczenia ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 43

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Umowa ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonych jest język polski. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

§ 44

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 1 stycznia 2016 r. i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman