

Spis Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pakietu Ubezpieczeń Hestia 7

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA HESTIA 7	3
<hr/>	
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA HESTIA 7 ASSISTANCE	33
<hr/>	
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW MECHANICZNYCH OD UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA (AUTOCASCO), NALEŻĄCYCH DO KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH	47
<hr/>	
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW	67
<hr/>	
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY HESTIA CAR ASSISTANCE DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH ORAZ MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORCÓW	77
<hr/>	
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SZYB SAMOCHODOWYCH	89
<hr/>	
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONY UTRATY ZNIŻKI OC	99
<hr/>	

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia 7

KOD: C-H7-01/16

Spis treści

TABELA INFORMACYJNA REGULUJĄCA ZAGADNIENIA WYMIENIONE W ART. 17 UST. 1 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2015 R. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ	5
UMOWA UBEZPIECZENIA	6
DEFINICJE	6
UBEZPIECZENIE MIENIA	11
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	11
ZAKRES UBEZPIECZENIA	12
ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA	12
WARIANTY UBEZPIECZENIA	13
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	13
OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO – ZABEZPIECZENIE MIENIA	14
SUMA UBEZPIECZENIA	14
USTALENIE ROZMIARU SZKODY	15
UBEZPIECZENIE MIENIA PODRĘCZNEGO	17
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	17
ZAKRES UBEZPIECZENIA	17
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	18
SUMA UBEZPIECZENIA	18
USTALENIE ROZMIARU SZKODY	18
UBEZPIECZENIE OSZKLEŃ	18
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	18
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	19
SUMA UBEZPIECZENIA	19
USTALENIE ROZMIARU SZKODY	19

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH	19
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	19
ZAKRES UBEZPIECZENIA	20
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	20
ODPOWIEDZIALNOŚĆ ERGO HESTII	21
SUMA GWARANCYJNA	21
UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ	21
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	21
ZAKRES UBEZPIECZENIA	22
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	22
ROSZCZENIA REGRESOWE	22
SUMA UBEZPIECZENIA	22
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	23
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	23
RODZAJE ŚWIADCZEŃ	23
SUMA UBEZPIECZENIA	24
USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA	24
UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA	25
POSTANOWIENIA WSPÓLNE	25
WYŁĄCZENIA GENERALNE	25
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK	25
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	26
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	27
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	27
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	28
WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA	29
REGRES UBEZPIECZENIOWY	30
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	30
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	30

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Hestia 7 postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń	§ 71 ust. 3	§ 56, § 69 ust. 4, § 70 ust. 3, § 71 ust. 2, § 75, § 78 ust. 3-4, § 79 ust. 4
Mienie	§ 4 ust. 7-10, § 4 ust. 10, § 5, § 6 ust. 6, § 18	§ 6 ust. 3, § 8, § 9 ust. 4, § 10, § 11, § 12, § 14, § 15, § 16, § 17, § 19
Mienie podręczne	§ 21, § 22	§ 23, § 24
Oszklenia	§ 26	§ 27, § 28, § 29
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	§ 31, § 32, § 36	§ 33, § 34, § 37
Ochrona Prawna	§ 38, § 39	§ 40, § 41, § 42
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	§ 43, § 45 ust. 1, § 45 ust. 3, § 46, § 48 ust. 3, § 55 ust. 2	§ 44, § 45 ust. 1-2, § 47, § 48 ust. 4-5, § 49, § 50 ust. 2, § 54

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia 7 Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, (dalej: „ERGO Hestia”), w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, (dalej: „Ubezpieczający”).
2. Ubezpieczonym w umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia może być wyłącznie osoba fizyczna.
3. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:
 - 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, (dalej: „ERGO Hestia”), jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane przetwarzane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3) i pkt 5) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135) i art. 815 Kodeksu cywilnego,
 - 2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
5. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
6. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych w § 3.

§ 3

1. **Antyki** – przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat.
2. **Budowa** – prace budowlane polegające na wznoszeniu domu, mieszkania, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego lub obiektu małej architektury, a także ich przebudowa, remont, nadbudowa, modernizacja lub rozbudowa. Budowa – w rozumieniu niniejszej definicji nie dotyczy prac budowlanych, obejmujących wyłącznie stałe elementy.
3. **Budynek** – obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian oraz posiadający fundamenty i dach.
4. **Budynek gospodarczy** – budynek razem ze stałymi elementami wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe położony na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom. Jeżeli budynek gospodarczy znajduje się na terenie innej posesji, niż ubezpieczony dom lub mieszkanie, aby zostać objętym ochroną ubezpieczeniową jego lokalizacja musi zostać wskazana w umowie ubezpieczenia.
5. **Dom** – samodzielny budynek mieszkalny, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym także należąca do Ubezpieczonego część domu stanowiącego współwłasność kilku osób), którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych.
Do domu należą również:
 - 1) mury, fundamenty, dach, balkony, tarasy, ściany działowe, parapety zewnętrzne, tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, baterie i kolektory słoneczne, instalacja odgromowa, rynny,
 - 2) inne urządzenia lub części składowe trwale połączone z budynkiem i niezbędne do korzystania z budynku, z wyłączeniem stałych elementów.Jeżeli dom posiada wbudowany garaż, garaż ten objęty jest niniejszą definicją.



Współczesny świat jest bardzo różnorodny i nieustannie się zmienia. Dlatego tak ważnym dla mnie jest, aby precyzyjnie określić, jak rozumiane są przedmioty, sytuacje oraz zjawiska, które mają lub mogą mieć związek z umową ubezpieczenia. Cały paragraf 3 to zestaw definicji. Jest ich dość dużo, ale dzięki nim mogę uniknąć ewentualnych niejasności, co do warunków umowy ubezpieczenia. Dodatkowo – zapisy dalszych części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia – odwołują się właśnie do tych definicji.

6. Dzieła sztuki:

1) oryginalne obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem że zostały one wykonane w całości przez artystę, jak też odlewy tych rzeźb i posągów, których liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy, a wykonanie ich było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców,

2) gobeliny oraz tkaniny ścienne wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, pod warunkiem że ich liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy,

3) fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach.

7. **Ekspedycja** – zorganizowana wyprawa, realizująca cele sportowe bądź naukowe.

8. **Garaż wolnostojący** – samodzielny budynek lub wyodrębniona przegrodami budowlanymi część budynku, służące do przechowywania pojazdów mechanicznych. Jeżeli garaż wolnostojący znajduje się na innej posesji, niż ubezpieczony dom lub mieszkanie, jego lokalizacja musi zostać wskazana w umowie ubezpieczenia.

9. **Infekcja** – wszelkie stany rozstroju zdrowia wywołane przez czynniki chorobotwórcze pochodzenia bakteryjnego, wirusowego, grzybiczego (zakażenia) oraz pasożytniczego (zarażenia, choroby inwazyjno-pasożytnicze).

10. **Koszty leczenia** – koszty poniesione na badania i zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne, pobyt w placówce służby zdrowia, jak również zakup niezbędnych leków i środków opatrunkowych, nie obejmują one kosztów rehabilitacji i transportu.

11. **Koszty usunięcia pozostałości po szkodzi** – niezbędne koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po wystąpieniu szkody.

12. **Kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju.

13. **Kradzież zwykła** – w ubezpieczeniu ogrodzenia jest to zabór, w celu przywłaszczenia stałych elementów ogrodzenia.

14. **Lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.

15. **Mienie** – przedmioty materialne należące do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w tym nieruchomości, stałe elementy i mienie ruchome.

16. **Mienie podręczne** – torby, teczki, walizki, plecaki, portfele, dokumenty osobiste, pieniądze, karty płatnicze, czek i inne środki płatnicze, zegarki, klucze do miejsca ubezpieczenia, bilety, telefony komórkowe, laptopy, tablety, okulary i inne przedmioty zwyczajowo traktowane jako mienie podręczne.

17. **Mienie ruchome** – należące do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich prowadzących wspólne z nim gospodarstwo domowe:

1) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,

2) meble wszelkiego rodzaju (z wyłączeniem wbudowanych na stałe),

3) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny, w tym komputerowy oraz instrumenty muzyczne,

4) wartości pieniężne,

5) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,

6) sprzęt turystyczny i sportowy,

7) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju,

8) części do samochodów, motocykli i motorowerów.

Do mienia ruchomego zalicza się także rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez zakład pracy, organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie to lub użyczenie zostało udokumentowane lub potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego.

18. **Mieszkanie** – wydzielona trwałymi ścianami w obrębie budynku wielomieszkaniowego izba lub zespół izb przeznaczonych na stały pobyt ludzi wraz z murami i pomieszczeniami przynależnymi, które służą zaspokajaniu ich potrzeb mieszkaniowych.

19. **Nieruchomość** – dom, mieszkanie, budynek gospodarczy i obiekt małej architektury.

20. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

21. **Obiekty małej architektury** – wskazane w umowie ubezpieczenia obiekty architektury ogrodowej położone na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom, w tym: ogrodzenia razem z elementami stałymi, altany, lampy ogrodowe, chodniki, studnie, posągi, wodotryski, baseny, korty tenisowe, drogi.

22. **Osoba uprawniona** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

23. **Osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający.



Ochroną ubezpieczeniową ERGO Hestia może objąć tak zwane mienie ruchome, czyli przedmioty, które znajdują się w moim domu lub mieszkaniu. Osobno wyróżniane jest podręczne mienie na użytek ubezpieczenia od rozboju poza domem lub mieszkaniem – jego definicję znajdę nieco dalej.

24. **Osoby trzecie** – wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestia.

25. **Oszklenia:**

- 1) szyby okienne i drzwiowe, wewnętrzne i zewnętrzne,
- 2) elementy szklane stanowiące składową część mebli lub stałych elementów,
- 3) szyby kominkowe,
- 4) lustra,
- 5) witraże,
- 6) szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian,
- 7) kuchenne płyty grzewcze – ceramiczne lub szklane.

26. **Papiery wartościowe** – czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę.

27. **Pomieszczenie** – przestrzeń wydzielona trwałymi ścianami, zamknięta i zabezpieczona w sposób uniemożliwiający wejście osobom nieupoważnionym bez pozostawienia śladów włamania.

28. **Pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia przynależące do mieszkania, które mogą stanowić przedmiot odrębnej własności i które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe lub osoby upoważnione przez Ubezpieczonego.

29. **Poszukiwanie przyczyny szkody** – wykonanie niezbędnych czynności w celu jednoznacznego zidentyfikowania elementu, którego wada lub uszkodzenie były bezpośrednią przyczyną szkody w ubezpieczonym mieniu, szkody w mieniu lub na osobie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.

30. **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.

31. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

32. **Przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej.

33. **Rozbój** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub jego osób bliskich) albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub jego osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności, a także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z osobą (Ubezpieczonym lub jego osobami bliskimi).

34. **Sporty wysokiego ryzyka** – wszelkie sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie z wykorzystaniem aparatów oddechowych, wszelkiego rodzaju wspinaczka (w tym także alpinizm jaskiniowy), sport spadochronowy i balonowy, paralotniarstwo, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obrotowe, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie.

35. **Sprzęt pływający** – łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe i windsurfingowe, skutery wodne, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m², jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW.

36. **Stale elementy** – elementy zamontowane lub wbudowane w domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w tym:

- 1) meble wbudowane,
- 2) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego,
- 3) elementy zabudowy wewnętrznej np. antresole, piece i kominki oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe), a w mieszkaniach także schody,
- 4) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), parapety wewnętrzne,
- 5) wszelkie instalacje np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa lub grzewcza wraz z wyposażeniem,
- 6) elementy dekoracyjne np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
- 7) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje, markizy i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej.

37. **Stale elementy ogrodzenia** – bramy, furtki, skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej, wideodomofonowej, siłowniki i napędy bram oraz inne podobne elementy na trwałe związane z ogrodzeniem.

38. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

39. **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

40. **Strajk** – zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup.

41. **Szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia, za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia powstałe wskutek tego samego wypadku i mające miejsce w tym samym czasie.



W języku ubezpieczeń jednym z najważniejszych pojęć jest szkoda. Dotyczy ono każdego zdarzenia narażającego mnie na straty, a objętego ochroną ubezpieczeniową. Gdy do niego dojdzie, właśnie szkodę zgłaszam, a wówczas ERGO Hestia rozpoczyna procedurę likwidacji szkody. Dlatego koniecznym jest zapoznanie się z dokładną definicją szkody i wypadku.

42. **Szkoda na osobie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, a także utracone przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.

43. **Szkoda w mieniu w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** – straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia mienia poszkodowanego, a także utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie.

44. **Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

45. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – zaburzenie czynności narządu lub układu, powodujące jego trwałą dysfunkcję, będące następstwem określonego w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia zdarzenia, które nastąpiło w okresie trwania odpowiedzialności ERGO Hestii.

46. **Ubezpieczony** – osoba, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia.

47. **Wandalizm** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem.

48. **Wartość odtworzeniowa:**

1) dla domu, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, obiektów małej architektury – wartość odpowiadająca kosztom budowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów,

2) dla stałych elementów – wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki oraz kosztów montażu,

3) dla mienia ruchomego – wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki.

49. **Wartość rynkowa** – wartość odpowiadająca cenie zakupu lub sprzedaży na rynku lokalnym.

50. **Wartość rynkowa mieszkania** – wartość odpowiadająca iloczynowi metrażu mieszkania i średniej ceny rynkowej 1 m², występującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia.

51. **Wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa, pomniejszona o zużycie techniczne.

52. **Wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne.

53. **Wyczynowe uprawianie sportu:**

1) uprawianie dyscyplin sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach lub obozach kondycyjnych, zgrupowaniach, w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych, jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych,

2) uprawianie sportu przez dzieci i młodzież do lat 18 w ramach zajęć Szkolnych Klubów Sportowych i Uczniowskich Klubów Sportowych, w których posiada się członkostwo oraz które prowadzone są przez nauczyciela wychowania fizycznego z danej placówki oświatowej oraz w ramach zajęć szkolnych w szkołach o profilu sportowym,

3) uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, albo w ekspedycjach.

54. **Wypadek** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub majątkowych, albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, to jest:

1) zdarzenie losowe, kradzież z włamaniem, rozbój, kradzież zwykła oraz wandalizm – w ubezpieczeniu mienia,

2) rozbój – w ubezpieczeniu mienia podręcznego,

3) stłuczenie lub pęknięcie – w ubezpieczeniu oszkleń,

4) wyrządzenie szkody w mieniu lub na osobie – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym,

5) poniesienie kosztów ochrony prawnej w postępowaniu wszczętym w I instancji w okresie ubezpieczenia – w ubezpieczeniu ochrony prawnej,

6) nieszczęśliwy wypadek – w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków.

55. **Zawał mięśnia sercowego** – jednoznacznie rozpoznana martwica części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia, który spowodował wystąpienie łącznie:

1) typowego bólu dławicowego stwierdzonego w wywiadzie,

2) nowych, niewystępujących dotychczas, zmian w obrazie EKG charakterystycznych dla nowo przebytego zawału mięśnia sercowego,

3) charakterystycznego wzrostu aktywności biomarkerów sercowych typowych dla przebytego zawału mięśnia sercowego,



Każda rzecz, objęta ochroną ubezpieczeniową, ma określoną wartość – właśnie dlatego ją ubezpieczam! Warto wiedzieć, na jakich zasadach wartość ta jest ustalana w umowie ubezpieczenia. ERGO Hestia przyjmuje kilka odmiennych sytuacji, rozróżniając wartość odtworzeniową od wartości rynkowej oraz wartości rzeczywistej. Dlatego powinienem zapoznać się ze znaczeniem każdego z tych terminów. Są one ważne, bo wiążą się z ustalaniem rozmiaru szkody. Koniecznie powinienem też przeczytać komentarz, zamieszczony obok paragrafu 10.



Jest bardzo wiele sytuacji, które narażają mnie lub mój majątek na straty. Losu przechytryć się nie da, ale można zniwelować finansowe skutki przykrych wydarzeń, jakie czasem ze sobą niesie. Właśnie temu służą ubezpieczenia. W definicjach zamieszczonych obok mogę znaleźć szczegółowy opis zdarzeń losowych, do których częściej lub rzadziej dochodzi, a które mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową.

4) istotnego obniżenia frakcji wyrzutowej lewej komory serca (wg pomiaru uzyskanego w okresie co najmniej 3 miesięcy od daty zdarzenia) lub nowych, odcinkowych zaburzeń kurczliwości ściany serca w badaniach obrazowych.

56. **Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe** – system antywłamaniowy wywołujący alarm lokalny, system wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia, stały dozór agencji ochrony mienia, drzwi o zwiększonej odporności na włamanie.

57. **Zbiór kolekcjonerski** – zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich: obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych.

58. **Zdarzenia losowe:**

1) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzi lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności,

2) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem:

a) spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi,

b) pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia niezależnie od miejsca ich powstania,

3) grad,

4) huk ponaddźwiękowy,

5) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody,

6) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich,

7) napór śniegu – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczony budynek oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące zawalenie się budynku lub uszkodzenie jego elementów nośnych (za elementy nośne uważa się elementy konstrukcji przenoszące obciążenia obiektu, w tym: fundamenty, ściany nośne, filary, słupy, kolumny, belkowania, belki, stropy, sklepienia, więzary i więźby dachowe), a także uszkodzenie rynien, dachówek, płotków śniegowych i opierzeń blacharskich,

8) osunięcie się ziemi – niespodowodany działalnością ludzką ruch ziemi na stokach,

9) pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,

10) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej powstała wskutek wyładowań atmosferycznych,

11) trzęsienie ziemi – niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu,

12) uderzenie pioruna – działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,

13) uderzenie pojazdu – uderzenie przez pojazd w ubezpieczone mienie; definicja nie obejmuje pojazdu kierowanego lub eksploatowanego przez Ubezpieczonego lub jego osobę bliską oraz szkód w pojazdach lub ich ładunku,

14) upadek drzewa – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub ich części na ubezpieczone mienie,

15) upadek maszty – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się maszty lub jego części na ubezpieczone mienie,

16) upadek statku powietrznego – katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego oraz upadek jego części lub ładunku,

17) spływ wód po zboczach – zalanie terenów wskutek działania wód spływających po stokach lub zboczach,

18) wybuch – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,

19) zalanie – następstwo działania cieczy, powstałe wskutek:

a) opadów atmosferycznych, tj. wodą pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu,

b) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,

c) wydostania się wody z urządzeń domowych (sprzętów AGD) na skutek ich awarii,

d) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,

e) przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w ppkt b),

f) działania osób trzecich,

g) stłuczenia akwarium,

h) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,

20) zapadanie się ziemi – obniżenie poziomu terenu z powodu zaważenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.

59. **Zamek wielopunktowy** – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach.

60. **Zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz posiada w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu.

61. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

62. **Zwierzęta domowe** – zwierzęta zwyczajowo hodowane w warunkach domowych, takie jak psy, koty, rybki akwariowe, z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych.

UBEZPIECZENIE MIENIA

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być wskazany/e w umowie ubezpieczenia:

- 1) dom razem ze stałymi elementami,
- 2) mieszkanie,
- 3) stałe elementy,
- 4) mienie ruchome,
- 5) budynek gospodarczy,
- 6) garaż wolnostojący,
- 7) obiekt małej architektury,
- 8) stałe elementy ogrodzenia,
- 9) zewnętrzne elementy anten satelitarnych i telewizyjnych,
- 10) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
- 11) koszty poszukiwania przyczyny szkody.

2. Budynek gospodarczy, garaż wolnostojący lub obiekt małej architektury może zostać objęty ubezpieczeniem na ten sam okres ubezpieczenia co ubezpieczenie domu lub mieszkania.

3. Stałe elementy ogrodzenia mogą zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zwykłej na ten sam okres ochrony co ubezpieczenie ogrodzenia od zdarzeń losowych.

4. Zewnętrzne elementy anten satelitarnych i telewizyjnych, dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie mogą zostać objęte ubezpieczeniem w przypadku wcześniejszego lub jednoczesnego ubezpieczenia od zdarzeń losowych stałych elementów lub mienia ruchomego – z zastrzeżeniem ust. 5.

5. Dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem ich uprzedniego skatalogowania i wyceny rzeczoznawcy na koszt Ubezpieczającego.

6. Koszty poszukiwania przyczyny szkody mogą zostać objęte ubezpieczeniem w przypadku wcześniejszego lub jednoczesnego ubezpieczenia od zdarzeń losowych domu, stałych elementów lub mienia ruchomego znajdujących się w domu lub mieszkaniu.

7. ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty:

- 1) poszukiwania przyczyny szkody, jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę,
 - 2) elementu, którego uszkodzenie było przyczyną szkody, jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność z tytułu poszukiwania przyczyny szkody.
8. Koszty poszukiwania przyczyny szkody obejmują robociznę i materiały niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu oraz do usunięcia skutków tych działań (przywrócenia stanu sprzed poszukiwań).
9. Ubezpieczeniem może zostać objęte wyłącznie mienie znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, do którego posiada on odpowiedni tytuł prawny.
10. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje stałe elementy i mienie ruchome znajdujące się w:
- 1) domu lub mieszkaniu wskazanym w umowie ubezpieczenia,
 - 2) pomieszczeniach przynależnych znajdujących się w tym samym budynku wielomieszkaniowym, w którym jest ubezpieczone mieszkanie,
 - 3) budynku gospodarczym położonym na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom,
 - 4) garażu wolnostojącym.



W pakiecie Hestia 7 mogę ubezpieczyć majątek – dom lub mieszkanie, również z garażem czy piwnicą, a także niemal wszystko, co się w nich znajduje i do mnie należy. Są to tak zwane stałe elementy oraz mienie ruchome.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Dom, stałe elementy, mienie ruchome, budynek gospodarczy, garaż wolnostojący, obiekty małej architektury, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych, dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie objęte są ochroną ubezpieczeniową od następujących zdarzeń losowych:

- 1) pożar,
- 2) uderzenie pioruna,
- 3) wybuch,
- 4) upadek statku powietrznego,
- 5) zalanie,
- 6) huragan,
- 7) grad,
- 8) spływ wód po zboczach,
- 9) osunięcie się ziemi,
- 10) zapadanie się ziemi,
- 11) lawina,
- 12) huk ponaddźwiękowy,
- 13) trzęsienie ziemi,
- 14) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna,
- 15) napór śniegu,
- 16) dym i sadza,
- 17) upadek drzewa lub masztu,
- 18) uderzenie pojazdu,
- 19) zniszczenia w wyniku akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt 1) – 18).

2. Stałe elementy ogrodzenia za opłatą dodatkowej składki objęte są ochroną ubezpieczeniową od kradzieży zwykłej.

3. Mieszkanie objęte jest ochroną ubezpieczeniową od całkowitego zniszczenia lub uszkodzenia, które trwale uniemożliwia dalsze w nim zamieszkiwanie, a powstało wskutek zdarzeń losowych określonych w ust. 1.

ROZSZERZENIE ZAKRESU UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej domu wraz ze stałymi elementami, budynku gospodarczego lub obiektów małej architektury, które zostały ubezpieczone od szkód powstałych wskutek zdarzeń losowych, na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zostanie rozszerzony o ryzyko wandalizmu.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej domu wraz ze stałymi elementami, mieszkania, stałych elementów, mienia ruchomego, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego, obiektów małej architektury, stałych elementów ogrodzenia, zewnętrznych elementów anten telewizyjnych i satelitarnych, antyków, dzieł sztuki oraz zbiorów kolekcjonerskich, które zostały ubezpieczone od szkód powstałych wskutek zdarzeń losowych, na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zostanie rozszerzony o ryzyko powodzi.

3. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się po 30 dniach od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż zapis nie ma zastosowania w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w ERGO Hestii ubezpieczenia w zakresie ryzyka powodzi.

4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej stałych elementów, stałych elementów ogrodzenia lub mienia ruchomego na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zostanie rozszerzony o ryzyko przepięcia.

5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej stałych elementów, mienia ruchomego, antyków, dzieł sztuki oraz zbiorów kolekcjonerskich, na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zostanie rozszerzony o ryzyko:

- 1) kradzieży z włamaniem,
- 2) rozboju.

6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia stałych elementów lub mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także, bez pobierania dodatkowej składki, udokumentowane koszty wymiany zabezpieczeń drzwi wejściowych do wskazanego w umowie ubezpieczenia domu lub mieszkania, jeżeli Ubezpieczony lub jego osoba bliska prowadząca wspólnie z nim gospodarstwo domowe utraci klucze służące do otwarcia tych zabezpieczeń.

7. Jeżeli stałe elementy lub mienie ruchome zostały ubezpieczone od kradzieży z włamaniem i rozboju, są także objęte ochroną ubezpieczeniową od wandalizmu – bez pobierania dodatkowej składki.

8. Zakres ochrony ubezpieczeniowej zewnętrznych elementów anten satelitarnych i telewizyjnych na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zostanie rozszerzony o ryzyko wandalizmu.



Są sytuacje, w których powinienem pomyśleć o rozszerzeniu zakresu ubezpieczenia. Na przykład ubezpieczając od zdarzeń losowych cenne przedmioty, takie jak ulubiony obraz czy zbiór kolekcjonerski, mogę ubezpieczyć od kradzieży. Rozszerzenie zakresu wymaga opłacenia dodatkowej składki. ERGO Hestia może ubezpieczyć również dom od szkód spowodowanych przez wandalia.



ERGO Hestia pokrywa także koszt wymiany zamków, jeśli zgubię klucze do domu lub mieszkania.

WARIANTY UBEZPIECZENIA

§ 7

Umowę ubezpieczenia mienia można zawrzeć w wariantach podstawowym lub rozszerzonym, które różnią się limitami odpowiedzialności wskazanymi w § 15.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. Ochronę ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) w będących w budowie: domach, mieszkaniach, budynkach gospodarczych, garażach wolnostojących, obiektach małej architektury, a także w znajdujących się w nich stałych elementach i mieniu ruchomym, o ile szkoda powstała w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi,
- 2) powstałe na skutek wady instalacji elektrycznej nieposiadającej odbioru technicznego potwierdzonego pomiarami stanu technicznego instalacji,
- 3) w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki na podstawie ostatecznych decyzji administracyjnych,
- 4) powstałe w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeśli przyczyną powstania szkody był zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku,
- 5) w stałych elementach i mieniu ruchomym znajdującym się w loggiach oraz na balkonach lub tarasach,
- 6) powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej przedmiotu ubezpieczenia.

2. Ponadto ochronę ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
- 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego,
- 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie, chyba że zostały ubezpieczone za opłatą dodatkowej składki,
- 4) trofea łowieckie,
- 5) dokumenty i rękopisy,
- 6) programy komputerowe i dane na wszelkiego rodzaju nośnikach,
- 7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
- 8) paliwa napędowe,
- 9) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży,
- 10) służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej mienie ruchome i stałe elementy z wyłączeniem mienia ruchomego i stałych elementów zakupionych w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego lub jego osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą i mienia użyczonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę,
- 11) przechowywane w pomieszczeniach wskazanych w § 4 ust. 10 pkt 2) – 4) wartości pieniężne, sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny w tym komputerowy, dzieła sztuki, antyki i zbiory kolekcjonerskie.

3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również szkód powstałych w wyniku:

- 1) przepięcia w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar bądź zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko przepięć; wyłączenie nie dotyczy przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna,
- 2) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 3) zapadania się ziemi, gdy są to szkody związane z ruchem zakładu górniczego lub powstałe w związku z robotami ziemnymi,
- 4) systematycznego (to jest regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych,
- 5) zamarzania wody w urządzeniach i instalacjach,
- 6) działania wód podziemnych, chyba że są one skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź,
- 7) emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
- 8) osiadania gruntu, z wyłączeniem osiadania gruntu wynikającego z powodzi,
- 9) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli – wiedząc o istniejących zaniebdaniach w tym zakresie – nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
- 10) pomalowania lub zanieczyszczenia farbą bądź jakąkolwiek inną substancją barwiącą ubezpieczonego mienia (np. graffiti).



Dobre ubezpieczenie daje pewność, że zrekompensowane zostaną skutki finansowe ewentualnych szkód. Ochronę ubezpieczeniową nie są objęte wszelkie zgromadzone dobra oraz wszystkie wydarzenia, jakie mogą mnie narazić na straty majątkowe. Dlatego właśnie warto wiedzieć, w jakich sytuacjach odszkodowanie nie zostanie mi wypłacone.

4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód polegających na zagrzybieniu mienia lub przemarzaniu, bez względu na ich przyczynę, chyba że oddziaływanie takie było następstwem nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO – ZABEZPIECZENIE MIENIA

§ 9

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem.
2. Mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały wszystkie wymienione niżej warunki:
 - 1) wszystkie wejścia do domu lub mieszkania zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi, prawidłowo osadzonymi, zamkniętymi na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe albo jeden posiadający certyfikat wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie lub zamek wielopunktowy. Wymogi zabezpieczeń spełnia także zabezpieczenie drzwiami o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzonej certyfikatem wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie z jednym zamkiem wielozastawkowym. Każdy certyfikat musi być wydany przez instytucję uprawnioną do tego przez Polskie Centrum Akredytacji. Elektryczny system zamykania drzwi garażowych jest uważany za należyte zabezpieczenie, także w przypadku jeżeli drzwi te stanowią jednocześnie wejście do domu,
 - 2) poza wymogami opisanymi w pkt 1) – drzwi zewnętrzne domu lub mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,
 - 3) wejście do piwnicy, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową, elektryczny system zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie, z wyłączeniem wejść stanowiących jednocześnie wejście do domu,
 - 4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte, w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi, z zastrzeżeniem pkt 6),
 - 5) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania,
 - 6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek, ani też z dachu położonego powyżej – w przypadku otworów znajdujących się na najwyższej kondygnacji.
3. Do obowiązków Ubezpieczonego należy również przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń.
4. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1 i 3, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Sumę ubezpieczenia ustala i podaje ERGO Hestii Ubezpieczający.
2. Podstawami ustalenia sumy ubezpieczenia są:
 - 1) wartość rynkowa mieszkania,
 - 2) wartość odtworzeniowa – dla domu, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, obiektów małej architektury oraz stałych elementów ogrodzenia,
 - 3) wartość rzeczywiasta lub odtworzeniowa – dla stałych elementów lub mienia ruchomego z wyjątkiem mienia ruchomego wymienionego w ust. 3.
3. Podstawę określenia sumy ubezpieczenia w pozostałych grupach mienia stanowi:
 - 1) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monet złotych i srebrnych – wartość rynkowa z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,



Fakt posiadania ochrony ubezpieczeniowej nie zwalnia mnie od troski o własne mienie. Powinienem zadbać o dobre zabezpieczenia antywłamaniowe domu lub mieszkania. Jeśli przy zawieraniu umowy ubezpieczenia zadeklarowałem posiadanie zamka z atestem, powinien on być aktualny. Jeżeli przy szkodzie okaże się, że termin ważności atestu minął, może mieć to duży wpływ na decyzję o odszkodowaniu. Każda własność powinna być utrzymana w dobrym stanie technicznym. Nie warto zaniedbywać okresowych konserwacji oraz przeglądów, na przykład: instalacji kominowej, gazowej, elektrycznej, wodnej czy alarmowej.

- 2) dla pozostałych wartości pieniężnych – wartość nominalna z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia),
- 3) dla antyków, dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich – według wartości rynkowej z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Sumę ubezpieczenia dla budynków gospodarczych i obiektów małej architektury ustala się odrębnie dla każdego budynku gospodarczego, obiektu małej architektury lub stałych elementów ogrodzenia (na potrzeby ubezpieczenia od kradzieży zwykłej).
5. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest część domu stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyłączeniem małżonków), suma ubezpieczenia powinna być ustalona według wartości odtworzeniowej, proporcjonalnie do wielkości udziałów w prawie własności nieruchomości oznaczonej w prowadzonej dla niej księdze wieczystej.
6. Po wypłacie odszkodowania sumy ubezpieczenia określone na podstawie ust. 2-4 zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia, wygasa również odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów poszukiwania przyczyny szkody.
7. Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt ERGO Hestii i za jej zgodą dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia (doubezpieczenia), opłacając dodatkową składkę.

§ 11

1. Suma ubezpieczenia dla kosztów poszukiwania przyczyny szkody wynosi 10 000 zł, z tym zastrzeżeniem że odpowiedzialność ERGO Hestii za element, którego uszkodzenie było przyczyną szkody, jest ograniczona do kwoty 500 zł.
2. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia wskazana w ust. 1 zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

§ 12

1. Suma ubezpieczenia dla kosztów wymiany zabezpieczeń wskazanych w § 6 ust. 6 wynosi 500 zł.
2. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia wskazana w ust. 1 zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 13

1. Rozmiar szkody określa ERGO Hestia według cen z dnia powstania szkody zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1) dla domu – według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów z zastrzeżeniem pkt. 2),
 - 2) dla domu, którego stopień zużycia przekracza 50% rozmiar szkody ustala się według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów, po potrąceniu zużycia technicznego,
 - 3) dla budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego oraz obiektów małej architektury, stałych elementów ogrodzenia – według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów, z zastrzeżeniem pkt. 4),
 - 4) dla budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego oraz obiektów małej architektury, stałych elementów ogrodzenia, których stopień zużycia przekracza 30% według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów, po potrąceniu zużycia technicznego,
 - 5) dla mieszkania – według jego wartości rynkowej,
 - 6) dla mienia ruchomego (poza wymienionym w pkt. 7) – 10)) lub stałych elementów – według ceny zakupu lub wytworzenia rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i typu lub kosztów naprawy, po potrąceniu zużycia technicznego w przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywistej, wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami,
 - 7) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – według cen zakupu bądź kosztów wytworzenia lub ceny rynkowej materiałów, z których zostały zrobione bądź według wysokości kosztów naprawy, jeżeli rozmiar szkody ustala się jako koszty naprawy, wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami,



Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniach majątkowych zazwyczaj stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii. To nic innego jak wskazana przeze mnie kwota, na którą chcę ubezpieczyć posiadane mienie. Powinna ona odpowiadać aktualnej wartości ubezpieczonego majątku. Obok mogę znaleźć jasne zasady, na jakich jest ona ustalana.



W każdej chwili, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, mogę wystąpić o zwiększenie sumy ubezpieczenia. Wówczas opłacam dodatkową składkę. Taką możliwość nazywa się doublebezpieczeniem. Jest ona bardzo przydatna w sytuacji, gdy wyraźnie wzrasta wartość mojego majątku, a co za tym idzie – zwiększa się potencjalna strata.



Dzięki podwyższeniu sumy ubezpieczenia mogę oczekiwać większego odszkodowania.



Wypłacane odszkodowanie ma pokryć rzeczywiste straty materialne, jakie w określonych sytuacjach poniosłem.

To podstawowa funkcja ubezpieczeń majątkowych.

W związku z tym kluczową jest możliwość właściwego ustalenia rozmiaru szkody. ERGO Hestia posługuje się tu określeniem wartości odtworzeniowej. Jest to kwota, jaką w przypadku szkody trzeba wydać na zakup, odbudowę, remont mieszkania lub budynku w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów i parametrów technicznych.



Zachowuję rachunki, faktury i karty gwarancyjne na wartościowe przedmioty, które ubezpieczam jako mienie ruchome. Chodzi przede wszystkim o sprzęt RTV, AGD, czy meble. Dokumenty te będą potrzebne w razie kradzieży. Dzięki nim będę mógł udokumentować, co zostało skradzione, czyli – jaki jest rozmiar szkody.

8) dla monet złotych i srebrnych – według wartości złomu (nie dotyczy to monet, które stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu – w takim przypadku za wysokość szkody przyjmuje się wartość nominalną tych monet),

9) dla pieniędzy – według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłoszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody),

10) dla antyków, dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich – według wartości rynkowej bądź kosztów naprawy, jeżeli rozmiar szkody ustala się jako koszty naprawy, powinny być one udokumentowane rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami.

2. Rozmiar szkody w odniesieniu do części domu stanowiącej współwłasność kilku osób (z wyłączeniem małżonków) powinien być ustalony w sposób wskazany w ust. 1 pkt 1). Wysokość odszkodowania ustala się wówczas jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego we własności całego domu.

3. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

4. W przypadku uszkodzenia ubezpieczonego mienia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania ERGO Hestia określa według cen z dnia powstania szkody, według kosztów remontu lub kosztów naprawy, na podstawie:

a) rachunku (faktury) wykonawcy wraz z kosztorysem do rachunku (faktury) lub

b) kalkulacji poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami, lub

c) kalkulacji sporządzonej przez ERGO Hestię na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw.

§ 14

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności wskazanych w § 15 i § 16.

2. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć w zależności od sposobu ustalania sumy ubezpieczenia wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.

§ 15

1. Odszkodowanie wypłaca się do kwoty odpowiadającej:

a) w wariantach podstawowym:

1) 70% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny w tym komputerowy oraz instrumenty muzyczne,

2) 40% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,

3) 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za gotówkę, nie więcej jednak niż 1000 zł,

4) 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za mienie ruchome przechowywane w pomieszczeniach wskazanych w § 4 ust. 10 pkt. 2) – 4),

5) 100% sumy ubezpieczenia za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową,

b) w wariantach rozszerzonym:

1) 50% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,

2) 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za gotówkę, nie więcej jednak niż 1500 zł,

3) 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za mienie ruchome przechowywane w pomieszczeniach wskazanych w § 4 ust. 10 pkt. 2) – 4),

4) 100% sumy ubezpieczenia za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową.

§ 16

1. W przypadku ubezpieczenia domu razem ze stałymi elementami, za szkody powstałe w stałych elementach wskutek zdarzeń losowych odszkodowanie wypłaca się do wysokości 50% sumy ubezpieczenia domu i stałych elementów.

2. Za szkody powstałe w domu, budynku gospodarczym, garażu wolnostojącym lub obiekcie małej architektury wskutek wandalizmu, odszkodowanie wypłaca się odpowiednio: do wysokości 5% sumy ubezpieczenia domu razem ze stałymi elementami lub budynku gospodarczego lub garażu wolnostojącego lub obiektów małej architektury od ognia i innych zdarzeń losowych, w zależności od tego, którego z ww. przedmiotów ubezpieczenia dotyczy szkoda, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Odszkodowanie za szkody w stałych elementach i mieniu ruchomym powstałe wskutek wandalizmu, mającego bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem, wypłaca się do wysokości sumy ubezpieczenia stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju.

4. Odszkodowanie za koszty poszukiwania przyczyny szkody ustala się według wartości rzeczywistej lub odtworzeniowej odpowiednio do wartości, według której ustalono sumę ubezpieczenia.

5. Odszkodowanie za szkody w stałych elementach lub mieniu ruchomym powstałe wskutek przepięcia niespowodowanego uderzeniem pioruna ustala się według kosztów naprawy lub wartości odtworzeniowej odpowiednio do 50% sumy ubezpieczenia domu wraz ze stałymi elementami, stałych elementów lub mienia ruchomego od zdarzeń losowych.

§ 17

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, przy czym wyłączenie nie dotyczy antyków, dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich, jeżeli zostały objęte ubezpieczeniem za opłatą dodatkowej składki,
- 2) kosztów wynikających z niedostępności części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku,
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

§ 18

W granicach sum ubezpieczenia, określonych w umowie ubezpieczenia dla poszczególnych grup mienia, odszkodowanie obejmuje:

- 1) utratę, zniszczenie, uszkodzenie lub ubytek mienia bezpośrednio w następstwie wypadków wymienionych w umowie ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody,
- 2) koszty powołania rzeczoznawców, jeżeli ERGO Hestia wyraziła zgodę na ich powołanie,
- 3) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% rozmiaru szkody.

§ 19

Jeżeli Ubezpieczający korzysta ze zniżki składki z tytułu zastosowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a zabezpieczenie to w czasie powstania szkody było niesprawne, zostało wcześniej usunięte lub nie zostało włączone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, odszkodowanie zostanie pomniejszone o udział własny w wysokości 10%, o ile brak zabezpieczeń miał wpływ na powstanie lub wielkość szkody.

§ 20

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie ERGO Hestii odszkodowanie wypłacone za te przedmioty albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz ERGO Hestii.

UBEZPIECZENIE MIENIA PODRĘCZNEGO

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 21

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie podręczne znajdujące się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, wspólnie z nim zamieszkujących.
2. Mienie podręczne może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w przypadku, gdy Ubezpieczający posiada w ERGO Hestii lub jednocześnie zawiera ubezpieczenie mienia ruchomego znajdującego się w mieszkaniu lub domu od kradzieży z włamaniem i rozboju.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 22

1. Mienie podręczne objęte jest ochroną ubezpieczeniową od rozboju.
2. Mienie podręczne jest objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Ubezpieczenie mienia podręcznego od kradzieży z włamaniem i rozboju, obejmuje także ochroną rzeczy osobistego użytku. Jednak nie wszystkie, katalog przedmiotów oraz sytuacji, w przypadku których ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności znajduje się w paragrafie 23.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 23

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców,
- 2) monety złote i srebrne,
- 3) odzież,
- 4) lekarstwa,
- 5) elektroniczny sprzęt audiowizualny, fotograficzny i instrumenty muzyczne,
- 6) srebro, złoto i platyna – w złomie i sztabach,
- 7) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego,
- 8) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży,

9) mienie ruchome służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej (nie dotyczy mienia ruchomego zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego lub jego osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą oraz mienia ruchomego użyczonemu przez pracodawcę).

2. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- 1) nieuprawnionych transakcji dokonanych utraconą kartą płatniczą, dokonanych przy wykorzystaniu kodu PIN, za wyjątkiem tych transakcji, w których kod PIN został ujawniony przez posiadacza karty na skutek użycia wobec niego przemocy lub groźby użycia przemocy,
- 2) rozboju, którego wystąpienie nie zostało przez Ubezpieczonego zgłoszone jednostce policji nie później niż w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić; w takim przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest zdarzenie zgłosić niezwłocznie po ustaniu przeszkody to uniemożliwiającej.



Mam wpływ na jaką wartość chcę ubezpieczyć swoją własność. Powinienem jednak pamiętać, że na wysokość sumy ubezpieczenia – a zatem na granicę odpowiedzialności ERGO Hestii – wpływają wypłacone odszkodowania.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 24

1. Sumę ubezpieczenia dla mienia podręcznego ustala Ubezpieczający według jego wartości rzeczywistej lub odtworzeniowej.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 nie może być niższa niż 500 zł ani wyższa niż 6000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
3. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia wskazana w ust. 2 zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 25

Rozmiar szkody ustala się na podstawie cen z dnia powstania szkody zgodnie z następującymi zasadami:

- 1) dla mienia podręcznego (z wyjątkiem wymienionego w pkt 2) – 5)) – według ceny zakupu lub wytworzenia rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i typu lub kosztów naprawy po potrąceniu zużycia technicznego w przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywistej,
- 2) dla wartości pieniężnych (z zastrzeżeniem § 23 ust. 1 pkt 1 i 2)) – według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody),
- 3) dla dokumentów – według kosztów ich odtworzenia,
- 4) dla utraty kluczy do miejsca ubezpieczenia – według kosztów wymiany zamków,
- 5) dla czeków, kart płatniczych i innych środków płatniczych – według wartości nieuprawnionych transakcji zrealizowanych przy ich użyciu, z zastrzeżeniem § 23 ust. 2 pkt 1).



W zależności od tego, jakich przedmiotów dotyczy strata, inaczej będzie ustalana wysokość należnego mi odszkodowania.

UBEZPIECZENIE OSZKLEŃ

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 26

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mieszkania, domu razem ze stałymi elementami lub stałych elementów – od zdarzeń losowych – oszklenia znajdujące się w domu lub mieszkaniu za opłatą dodatkowej składki zostaną objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek ich stłuczenia lub pęknięcia.



Stłuczona albo pęknięta szyba w oknie mieszkania – to kłopotliwa sytuacja. Może być znacznie mniej nieprzyjemna, jeśli mam ubezpieczenie oszkleń od szkód powstałych wskutek ich stłuczenia lub pęknięcia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 27

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) szklane i kamienne wykładziny podłogowe,
- 2) szkody o wartości do 100 zł.

§ 28

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:

- 1) polegające na poplamieniu, zmianie barw, zadrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia,
- 2) powstałe podczas przewozu, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych,
- 3) powstałe w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 29

1. Sumę ubezpieczenia dla oszkleń ustala się według wartości odtworzeniowej.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia powinna obejmować wartość ubezpieczonych przedmiotów zwiększoną o koszt demontażu, montażu i transportu.
4. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia oszkleń zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
5. Za zgodą ERGO Hestii Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 30

Rozmiar szkody określa ERGO Hestia na podstawie cen z dnia powstania szkody według kosztów zakupu przedmiotów tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów z uwzględnieniem zakresu rzeczywistej szkody. Wartość ta jest powiększana o niezbędne koszty demontażu i montażu oraz koszty transportu.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 31

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego. Za czynności życia prywatnego rozumie się w szczególności:

- 1) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi,
 - 2) posiadanie i użytkowanie nieruchomości lub mienia ruchomego,
 - 3) użytkowanie urządzeń gospodarstwa domowego,
 - 4) posiadanie zwierząt domowych, w tym psów niezależnie od ich rasy,
 - 5) amatorskie uprawianie sportu,
 - 6) użytkowanie rowerów, wózków inwalidzkich i sprzętu pływającego,
 - 7) używanie broni, jeżeli użytkownik posiada wymagane przez przepisy prawa zezwolenie na jej posiadanie i używanie.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone przez Ubezpieczonego.
3. Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez osoby bliskie Ubezpieczonego, wspólnie z nim zamieszkujące.
4. Ochrona ubezpieczeniowa bez konieczności opłacenia dodatkowej składki obejmuje szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z wykonywaniem pracy na rzecz osób objętych ubezpieczeniem przez pomoc domową zatrudnioną przez Ubezpieczonego, niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia i formy umowy ubezpieczenia.



Powinienem sprawdzić, w jakich sytuacjach ERGO Hestia nie odpowiada za stłuczone bądź pęknięte szklane elementy w domu lub mieszkaniu.



Również w tym ubezpieczeniu jego suma stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii. Wskazując jej wysokość, opieram się na tak zwanej wartości odtworzeniowej, czyli kwocie, którą wydałbym na zakup i montaż szyby takiej samej, jak ta zniszczona.



Rachunki za nowo zakupioną szybę, a także za jej transport oraz montaż, będą potrzebne ERGO Hestii do ustalenia rzeczywistej wysokości szkody.



Wykonując codzienne czynności i zadania, niemal w każdej chwili mogę – zupełnie niechcący – wyrządzić komuś szkodę. Zdarzyć się może, że moje dziecko zniszczy czyjąś własność, a mój pies pogryzie sąsiada. Właśnie w tego rodzaju sytuacjach przydaje się ochrona ubezpieczeniowa.



To samo ubezpieczenie obejmuje również szkody spowodowane przez zatrudnioną przeze mnie opiekunkę do dzieci.



Ochrona działa wszędzie, bez względu na miejsce, w którym wyrządę komuś szkodę. Nie ma znaczenia również to, w jakim momencie ktoś zgłosi swoje roszczenie – oczywiście, jeśli do wypadku doszło w czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia i szkoda nie uległa przedawnieniu.



Odpowiedzialność ERGO Hestii za skutki określonych czynności ma oczywiście racjonalne granice. Warto przeanalizować wszelkie okoliczności, z których one wynikają. Na przykład ERGO Hestia nie odpowiada za efekty związane z wykonywaniem umów, jakie z kimś zawieram. Nie powinienem również spodziewać się pokrycia kosztów grzywny czy policyjnego mandatu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 32

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody w mieniu lub na osobie, wyrządzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody w mieniu lub na osobie będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 33

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wynikających z roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania lub należytego wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania.
2. Na podstawie odrębnych warunków ERGO Hestia zawiera umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody związane z:
 - 1) prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem, albo prace lub usługi przez nie wykonane,
 - 2) ruchem pojazdów mechanicznych lub prowadzeniem gospodarstwa rolnego, w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
 - 3) uchybieniami w wykonywaniu czynności zawodowych przez osoby objęte ubezpieczeniem,
 - 4) użytkowaniem statków oraz urządzeń latających i pływających,
 - 5) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu lub spedycji i powstałymi w ten sposób szkodami w ładunku.

§ 34

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody w mieniu lub na osobie jeżeli:
 - 1) osoba objęta ubezpieczeniem odpowiada za nie wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z przepisów prawa,
 - 2) wyrządzone są osobom bliskim wobec osób objętych ubezpieczeniem albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia,
 - 3) polegają na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu ani na osobie,
 - 4) związane są z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
 - 5) związane są z uczestnictwem osób objętych ubezpieczeniem w zawodach sportowych albo przygotowaniach do nich,
 - 6) powstały w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki, antykach oraz zbiorach kolekcjonerskich,
 - 7) wynikają z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć,
 - 8) powstały w mieniu ruchomym, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innego pokrewnego stosunku prawnego,
 - 9) powstały wskutek działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz skażeniem chemicznym i biologicznym,
 - 10) powstały wskutek systematycznego (to jest regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych,
 - 11) pokrywane są na podstawie przepisów prawa geologicznego lub górniczego,
 - 12) powstały wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
 - 13) powstały wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych,
 - 14) wynikające z posiadania lub użytkowania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych lub sprzętu i urządzeń latających,
 - 15) objęte są obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej.
2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywnien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ERGO HESTII

§ 35

1. W granicach udzielonej ochrony, ERGO Hestia ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania, albo o prowadzeniu obrony Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.
2. ERGO Hestia, w każdym czasie, ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej lub mniejszej, którą mogą być zaspokojone roszczenia wynikające z wypadku, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

§ 36

1. ERGO Hestia wypłaca osobie poszkodowanej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ubezpieczeniem.
2. ERGO Hestia pokrywa także niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej,
 - 2) obrony sądowej, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu zostanie wszczęte postępowanie karne, jeżeli ERGO Hestia wyraziła pisemną zgodę na pokrycie tych kosztów, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej,
 - 3) działań podjętych przez Ubezpieczonego po zaistnieniu wypadku w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.
3. Koszty, o których mowa w ust. 2, pokrywane są w ramach sumy gwarancyjnej.
4. W przypadku gdy szkoda w mieniu lub na osobie objęta ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej może być pokryta z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zawartej z innym zakładem ubezpieczeń to ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej stosunkowi, w jakim przyjęta suma gwarancyjna pozostaje do łącznych sum gwarancyjnych wynikających z wielokrotnego ubezpieczenia.

SUMA GWARANCYJNA

§ 37

1. Suma gwarancyjna w okresie ubezpieczenia wynosi 200 000 zł, z jednoczesnym wprowadzeniem limitu 100 000 zł na jedno zdarzenie.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia i w stosunku do wszystkich poszkodowanych w okresie ubezpieczenia.
3. Po wypłacie odszkodowania suma gwanacyjna wskazana w ust. 1 zmniejsza się o kwotę wypłacanego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy gwarancyjnej, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 38

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty ochrony prawnej poniesione w celu obrony swoich praw, w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach prawa, w postępowaniach przed polskimi sądami prowadzonych z udziałem Ubezpieczonego w charakterze pozwanego, podejrzanego lub oskarżonego. W szczególności są to:
 - 1) koszty usług osób posiadających uprawnienia do świadczenia pomocy prawnej,
 - 2) koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców,
 - 3) koszty innych dokumentów stanowiących materiały dowodowe,
 - 4) opłaty sądowe, skarbowe lub administracyjne, o ile służą one ochronie praw Ubezpieczonego w związku z prowadzonym postępowaniem.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty ochrony prawnej poniesione przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, wspólnie z nim zamieszkujące, na rachunek których zawarto umowę ubezpieczenia.



Podczas lektury tych zapisów mogą być przydatne definicje, które znajdują się w początkowej części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Aby wszystko dokładnie zrozumieć, warto jeszcze raz przejrzeć § 3.



Nie każdy wie, że w ramach ubezpieczenia OC w życiu prywatnym mogą otrzymać odszkodowanie finansowe nie tylko za uzasadnione roszczenie. ERGO Hestia zapewnia mi również pomoc rzeczoznawcy lub prawnika, który będzie bronić mnie przed takim roszczeniem, które nie jest uzasadnione.



Koniecznym jest sprawdzić, do jakiej kwoty ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność w tym ubezpieczeniu. Każdorazowa wypłata odszkodowania pomniejsza sumę gwarancyjną. Mogę ją uzupełnić, opłacając dodatkową składkę.



W razie konieczności stawienia się przed polskim sądem – na przykład – jako pozwanego bądź oskarżonego – moje ubezpieczenie może pokryć koszty obrońcy. Ale nie tylko! Pokrywane są także koszty pozyskania niezbędnych opinii biegłych, czy materiałów dowodowych.



Ochrona ta dotyczy oczywiście spraw sądowych, które są wszczęte już w czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia. Inne ograniczenia wyłączające odpowiedzialność ERGO Hestii są szczegółowo przedstawione w § 40.



Nie powinienem decydować się na pomoc osób, które nie mają uprawnień do wydawania opinii prawnych. Dlatego dokładnie należy sprawdzić, czy posiadają one prawo wykonywania zawodu.



Tak jak w przypadku innych ubezpieczeń, każda wypłata odszkodowania pomniejsza sumę ubezpieczenia. Mogę ją uzupełnić opłacając dodatkową składkę.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 39

Zakres ubezpieczenia obejmuje koszty poniesione w postępowaniu wszczętym w I instancji w czasie trwania odpowiedzialności ERGO Hestii. W razie wątpliwości za datę wszczęcia postępowania uważa się dzień, w którym właściwy organ, urząd lub funkcjonariusz podjął pierwszą czynność wobec Ubezpieczonego w danej sprawie, nawet jeżeli nie była potwierdzona na piśmie i nie stanowiła formalnego wszczęcia postępowania w świetle obowiązujących przepisów.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 40

1. ERGO Hestia nie pokrywa kosztów ochrony prawnej ponoszonych przez Ubezpieczonego w sporze z ERGO Hestią, niezależnie od istoty sporu, z zastrzeżeniem § 84 ust. 3.
2. Ponadto, z zakresu ubezpieczenia wyłączone są koszty:
 - 1) poniesione w postępowaniu wszczętym w okresie odpowiedzialności ERGO Hestii na skutek wniesienia nadzwyczajnego środka zaskarżenia albo wznowienia postępowania, o ile dotyczą postępowania wszczętego w I instancji przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności ERGO Hestii,
 - 2) wynikające z korzystania z usług osób nieposiadających uprawnień do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie,
 - 3) wynikające z korzystania z usług osób, które nie posiadają prawa wykonywania zawodu,
 - 4) związane z wydatkami na działania, które nie są konieczne do obrony praw Ubezpieczonego lub dotyczą materiałów dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu postępowania,
 - 5) związane ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów,
 - 6) poniesione w postępowaniu wszczętym na wniosek krewnych lub powinowatych Ubezpieczonego albo osób prowadzących z nim wspólne gospodarstwo domowe, a także pozostających z nim w stosunku zależności wynikającym z zatrudnienia ich przez Ubezpieczonego lub z innej podstawy oraz w postępowaniu przeciwko tym osobom, wszczętym na wniosek osób, o których mowa w § 38 ust. 2,
 - 7) poniesione w związku z korzystaniem przez Ubezpieczonego z pomocy prawnej osób przez niego zatrudnionych, o ile dana czynność mieściła się w zakresie ich obowiązków,
 - 8) poniesione na pokrycie kar sądowych lub administracyjnych nałożonych na Ubezpieczonego albo osoby świadczące na jego rzecz pomoc prawną,
 - 9) poniesione w postępowaniu wszczętym w związku z wykonywaniem zawodu, prowadzeniem działalności gospodarczej, naruszeniem praw autorskich, licencji, znaków towarowych, praw wynikających z własności intelektualnej, a także związane ze zbyciem i nabyciem udziałów lub akcji, których osoby ubezpieczone były właścicielami lub zostały właścicielami,
 - 10) o łącznej wartości nie przekraczającej 100 zł,
 - 11) postępowania w związku z roszczeniami Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wobec siebie nawzajem.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 41

W odniesieniu do postępowań karnych, w przypadku stwierdzenia winy umyślnej Ubezpieczonego w prawomocnym orzeczeniu sądu, ERGO Hestii przysługuje roszczenie regresowe do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 42

1. Suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia wynosi 10 000 zł, z jednoczesnym wprowadzeniem limitu 5000 zł na jedno postępowanie.
2. Suma ubezpieczenia stanowi limit odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
3. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia wskazana w ust. 1 zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
4. Za zgodą ERGO Hestii Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 43

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą.

§ 44

1. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych w wyniku:

- 1) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa,
- 2) samookaleczenia,
- 3) choroby alkoholowej, choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych lub z choroby układu nerwowego, choroby o podłożu lękowym,
- 4) działania w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków albo środków odurzających, bądź leków psychotropowych nieprzepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniem lekarza - chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 5) niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie,
- 6) wyczynowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego,
- 7) uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka,
- 8) prac rozbiórkowych, prac przy wykonywaniu tuneli, prac związanych z działalnością wydobywczą lub materiałami wybuchowymi wykonywanych przez Ubezpieczonego,
- 9) uczestnictwa w wyścigach pojazdów lądowych, morskich lub powietrznych,
- 10) trzęsienia ziemi,
- 11) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 12) wykonywania czynności zawodowych przez:
 - a) członków załóg statków morskich i śródlądowych oraz nurków,
 - b) członków załóg statków powietrznych,
 - c) członków załóg morskich platform wiertniczych,
 - d) pracowników agencji ochrony,
 - e) personel wojskowy.

2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) infekcje,
- 2) wypadki doznane przez Ubezpieczonego prowadzącego pojazd mechaniczny bez wymaganego uprawnienia,
- 3) uszkodzenia dysków międzykręgowych i ich następstwa,
- 4) zatrucia przewodu pokarmowego,
- 5) śmierć i uszczerbki na zdrowiu powstałe w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 6) skutki wypadków będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, nawet zaistniały nagle, z zastrzeżeniem ust. 4.

3. Zakresem odpowiedzialności ERGO Hestii nie jest objęte zadośćuczynienie za krzywdę spowodowaną bólem i cierpieniem fizycznym lub psychicznym (ujemnymi uczuciami przeżywanymi w związku z cierpieniem fizycznym lub następstwami uszkodzenia ciała albo rozstroju zdrowia bądź śmiercią Ubezpieczonego).

4. U osób, które nie ukończyły 55 roku życia, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zakresem ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać objęte następstwa zawałów serca i udarów mózgu z zastrzeżeniem ust. 5.

5. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o następstwa zawałów serca i udarów mózgu jest także możliwe u osób, które nie ukończyły 65 roku życia, jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest w miejsce innej umowy ubezpieczenia o bezszkodowym przebiegu zawartej z ERGO Hestią, z zakończonym okresem ubezpieczenia, w której ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków było rozszerzone o następstwa zawałów serca i udarów mózgu.

RODZAJE ŚWIADCZEŃ

§ 45

1. ERGO Hestia wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

- 1) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie do dwóch lat od jego wystąpienia – 100% określonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia,
- 2) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku:
 - a) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% – pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia,



Ubezpieczenie chroni mnie oraz za opłatą dodatkowej składki również moich bliskich, przed skutkami nieszczęśliwych wypadków. Za takie mogą uznać każde nagłe i niezależne od mojej woli zdarzenie, które spowodowało trwałe pogorszenie się stanu zdrowia, czy nawet śmierć. Nie ma znaczenia, gdzie do niego doszło – w Polsce czy za granicą.



Liczą się różnorakie inne względy wykluczające odpowiedzialność ERGO Hestii. ERGO Hestia nie może odpowiadać za czyny osób, które podejmują decyzję o samobójstwie lub działają pod wpływem narkotyków.



Mogę objąć ochroną ubezpieczeniową następstwa zawału serca, czy udaru mózgu, jeżeli nie przekroczyłem 55 roku życia. Warunkiem jest opłacenia przeze mnie dodatkowej składki.

- b) w przypadku uszczerbku częściowego – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu,
- 3) zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych – pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż w ciągu dwóch lat od daty wypadku – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż do kwoty 2000 zł; zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych nie może przekroczyć kwoty 200 zł na każdy ząb, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 oraz § 50,
- 4) zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów – pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż w ciągu dwóch lat od daty wypadku – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, jednakże nie więcej niż 2000 zł, z zastrzeżeniem ust. 3 oraz § 50.
2. ERGO Hestia nie zwraca kosztów zakupu implantów i implantacji.
3. Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych. Muszą być również poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 46

1. Pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zakres świadczeń wypłacanych w związku z zaistniałym wypadkiem może zostać rozszerzony o zwrot kosztów leczenia.
2. Zwrot kosztów leczenia przysługuje pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż w ciągu dwóch lat od daty wypadku – do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 50.
3. Koszty leczenia zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 47

1. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków sumę ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia jest jednakowa dla każdego Ubezpieczonego i stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego.

USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

§ 48

1. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest przez lekarza orzecznika powoływanego przez ERGO Hestię. Podstawą orzeczenia jest dokumentacja medyczna, dotycząca następstw nieszczęśliwego wypadku, w tym zaświadczenia o zakończeniu leczenia.
2. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu i związku przyczynowego lekarz orzecznik kieruje się posiadaną fachową wiedzą medyczną oraz faktycznym stanem zdrowia Ubezpieczonego przed oraz po zaistnieniu wypadku. Koszt powołania lekarza orzecznika w celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu ponosi ERGO Hestia.
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w 36 miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
4. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo układu, których funkcje były już przed wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek innego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po i przed wypadkiem.
5. W razie doznania przez Ubezpieczonego kilku uszczerbków na zdrowiu, ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 49

Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z wypadkiem, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

§ 50

1. Koszty leczenia, koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są na podstawie rachunków.



Ustalanie wysokości należnego mi świadczenia zależy od stopnia tak zwanego trwałego uszczerbku na zdrowiu, będącego efektem nieszczęśliwego wypadku.

2. Z odszkodowania wypłacanego z tytułu kosztów leczenia ERGO Hestia potrąca udział własny Ubezpieczonego w wysokości 30%.

UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

§ 51

- Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem wypadku, należne przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej, z zastrzeżeniem § 55.

§ 52

- Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej wyznaczonej imiennie przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 55.
- Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.

§ 53

Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów oraz koszty leczenia zwracane są Ubezpieczonemu, a jeżeli ww. koszty poniosła inna osoba – tej osobie, która poniosła te koszty.

§ 54

Świadczenia, o których mowa w §§ 51 – 52, nie przysługują osobie uprawnionej, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.

§ 55

- Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - małżonkowi – w całości,
 - dzieciom – w częściach równych,
 - rodzicom – w częściach równych,
 - innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.
- W razie braku osoby uprawnionej do przysługującego świadczenia, ERGO Hestia wypłaca – w granicach sumy ubezpieczenia – rzeczywiste, udowodnione koszty pogrzebu oraz ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku osobie, która te koszty poniosła, chyba że koszty te zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

WYŁĄCZENIA GENERALNE

§ 56

- ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Wyłączenia wskazane w ust. 1 i 2 nie dotyczą ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
- Wyłączenie szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

§ 57

- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.



Powinienem zwrócić uwagę, w jaki sposób rozwiązywana jest trudna sytuacja, gdy osoba ubezpieczona umiera w wyniku nagłego wypadku, a wcześniej otrzymała świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.



Zawsze zachowuję rachunki za leczenie. Na podstawie tych rachunków ERGO Hestia może zrefundować koszty leczenia.



Ubezpieczenie NNW chroni mnie oraz bliskie mi osoby objęte ubezpieczeniem.

Dobrze, jeśli w umowie ubezpieczenia wskażę osoby, które otrzymują prawo do wypłaty ewentualnego świadczenia. Nawet jeśli tego nie uczynię, będzie wiadomo dokładnie, komu ono przysługuje. Obowiązujące tu zasady znajdują obok, w paragrafie 55.



Zapisy, zaczynające się w tym miejscu, dotyczą całej zawieranej umowy ubezpieczenia.



Powinienem sprawdzić, kiedy nie będzie obowiązywać ochrona ubezpieczeniowa, bez względu na rodzaj ubezpieczenia.

3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 58

1. ERGO Hestia ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy również od przyjętego w umowie ubezpieczenia okresu ubezpieczenia i sposobu płatności (tj. czy składka płatna jest jednorazowo czy też w ratach).

§ 59

1. W ubezpieczeniu mienia wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia oraz stawki za ubezpieczenie każdego przedmiotu ubezpieczenia, określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i jest zależna od sposobu ustalania wysokości sumy ubezpieczenia mienia (wartość rzeczywista lub odtworzeniowa).
2. Wysokość dodatkowej składki w ubezpieczeniu domu wraz ze stałymi elementami, mieszkania, stałych elementów, mienia ruchomego, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, obiektów małej architektury, stałych elementów ogrodzenia, zewnętrznych elementów anten telewizyjnych i satelitarnych, antyków, dzieł sztuki oraz zbiorów kolekcjonerskich od powodzi jest zależna od prawdopodobieństwa wystąpienia powodzi w miejscu ubezpieczenia.
3. Wysokość dodatkowej składki w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów jest zależna od wariantu ubezpieczenia, wskazanego w § 7 (wariant podstawowy lub rozszerzony).
4. W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych wysokość składki zależy od zakresu ubezpieczenia.
5. Wysokość składki w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rozboju zależy od strefy regionalnej, w której znajduje się miejsce ubezpieczenia.
6. Przy ustalaniu wysokości składki za ubezpieczenie stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem lub rozboju uwzględnia się zniżki składki za:
 - 1) zabezpieczenie wejść drzwiami o zwiększonej odporności na włamanie, potwierdzonej atestem,
 - 2) system antywłamaniowy wywołujący alarm lokalny,
 - 3) system antywłamaniowy wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia,
 - 4) stały dozór wykonywany przez agencję ochrony mienia.

§ 60

1. W ubezpieczeniu oszkleń od stłuczenia i ubezpieczeniu mienia podręcznego wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia oraz stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. W ubezpieczeniu mienia podręcznego wysokość składki jest zależna od sposobu ustalania wysokości sumy ubezpieczenia mienia (wartość rzeczywista lub odtworzeniowa).

§ 61

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych oraz ochrony prawnej wysokość składki zależy od liczby osób ubezpieczonych.

§ 62

1. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia oraz stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od liczby osób ubezpieczonych.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zwyczaj składki za objęcie ochroną ubezpieczeniową następstw zawałów serca i udarów mózgu oraz kosztów leczenia.

§ 63

1. W każdym z ubezpieczeń stosuje się zniżkę składki za bezszkodową kontynuację tego ubezpieczenia.
2. Za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia uważa się zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia obejmującej ten sam przedmiot i zakres ubezpieczenia co umowa ubezpieczenia z zakończonym okresem ubezpieczenia, jeżeli:
 - 1) w umowie ubezpieczenia z zakończonym okresem ochrony nie wystąpiła szkoda,



Wszystkie dane we wniosku ubezpieczeniowym muszą podać zgodne z prawdą, a ich zapis powinien być prawidłowy i czytelny.



Koszty ochrony ubezpieczeniowej, zależą od poziomu ryzyka, jakie dotyczy mnie i mojego mienia. Jest wiele czynników zwiększających lub obniżających to ryzyko. Muszą być określone precyzyjnie, a następnie wzięte pod uwagę.

2) pomiędzy datą końca okresu ubezpieczenia w poprzedniej umowie ubezpieczenia, a datą początku okresu nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

§ 64

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej i tryb jej płatności określa się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, składka może być rozłożona na raty.
3. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub zwyżkę za rozłożenie składki na raty.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 65

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres jednego roku, jak również na okres krótszy od jednego roku (umowa krótkoterminowa).

§ 66

Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem § 67 ust. 1 – 2 oraz ryzyka powodzi, w którym ochrona rozpoczyna się zgodnie z § 6 ust. 3.

§ 67

1. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
2. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 68.

§ 68

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień złożenia zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie - pod warunkiem, że przy płatności przelewem na rachunku Ubezpieczający posiadał wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
2. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż ustalona w umowie ubezpieczenia.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 69

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.



Mogę rozłożyć płatność składki ubezpieczeniowej na raty.



Liczy się zarówno region i miasto, w którym znajduje się moje mieszkanie, jak i fakt zainstalowania w nim zabezpieczeń antywłamaniowych. Zawsze warto sprawdzić, kiedy przysługuje mi zniżka za ubezpieczenie.



Wspólnie z ERGO Hestią ustalę, kiedy zaczyna się i jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa.



Powinno pamiętać o terminowym opłaceniu składki ubezpieczeniowej. Nie mogę bagatelizować skutków, jakie niesie za sobą niedopełnienie tego obowiązku, który na mnie spoczywa. Dotrzymanie ustalonego terminu zapłaty, a także jej dokładnej wysokości, jest konieczne, aby mogła rozpocząć się ochrona ubezpieczeniowa. W przypadku kolejnych rat – warunkiem trwania umowy ubezpieczenia – jest terminowa wpłata należności.



Powinno stosować się do zaleceń ERGO Hestii w sprawie usunięcia szczególnych zagrożeń.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

§ 70

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu lub wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, tylko wtedy gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 71

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. ERGO Hestia w granicach sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 72

1. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia, w tym:
 - a) wykaz utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich liczby oraz wartości – w ubezpieczeniu mienia,
 - b) wyciąg z rachunku bankowego Ubezpieczonego zawierający wyszczególnienie nieuprawnionych transakcji z określeniem ich wysokości oraz dnia i godziny ich dokonania – w ubezpieczeniu mienia podręcznego w przypadku szkody polegającej na utracie czeków, kart płatniczych i innych środków płatniczych,
 - c) dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej, a także rachunków za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia – w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - d) innych, wymienionych przez ERGO Hestię (jako niezbędne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania lub świadczenia) w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem,
 - 2) niezwłoczne powiadomienie jednostki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskanie pisemnego potwierdzenia faktu tego zgłoszenia,
 - 3) niezwłoczne powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalania mieszkania,
 - 4) pozostawienie bez zmian miejsca wystąpienia szkody do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody; ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu siedmiu dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - 5) aktywna współpraca z ERGO Hestią w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
 - 6) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,
 - 7) umożliwienie ERGO Hestii dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru.
2. ERGO Hestia ma prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 73

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 70 – 72 w razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody do czasu uzyskania pisemnej zgody ERGO Hestii.



Jest kilka żelaznych reguł, których powinien się trzymać, gdy dojdzie do któregoś z przykrych zdarzeń objętych umową ubezpieczenia. Pozwoli to na zmniejszenie rozmiaru możliwych strat, a ERGO Hestii pomoże sprawnie przeprowadzić procedurę likwidacji szkody. Przede wszystkim zabezpieczam miejsce szkody i pozostawiam je możliwie nienaruszone, aż do momentu przybycia rzeczoznawcy. Robię jednak wszystko, aby rozmiary szkody nie zwiększały się. W przypadku zalania natychmiast zakręcam wodę oraz wycieram podłogi. Koniecznie zawiadamiam ERGO Hestię o wszystkim jak najszybciej. Jeżeli podejrzewam, że doszło do szkody w wyniku przestępstwa – na przykład włamania – bezwzględnie alarmuję policję. Następnie dostarczam wszystkie niezbędne dokumenty. Na przykład szczegółowy spis zniszczonych lub utraconych przeze mnie przedmiotów. Pomiędzy mną a ERGO Hestią potrzebna jest współpraca i pełne porozumienie. Mamy ten sam cel! Szybko doprowadzić do decyzji o wypłacie odszkodowania.

2. Jeżeli przeciwko sprawcy wypadku wszczęte zostało postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.

3. Ubezpieczony zobowiązany jest doręczyć ERGO Hestii orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym ERGO Hestii zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody ERGO Hestii nie ma wpływu na jej odpowiedzialność.

§ 74

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 70 – 72 w ubezpieczeniach następstw nieszczęśliwych wypadków w razie wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:

1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku,
2) poddać się badaniu przez lekarzy lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
3) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.

2. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona obowiązana jest dostarczyć do ERGO Hestii dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, w tym odpis aktu zgonu oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo osoby uprawnionej z Ubezpieczonym.

§ 75

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w §§ 72 – 74, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 76

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, ERGO Hestia może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego prowadzonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 6.06.1997 r. Kodeks postępowania karnego (Dz. U. z 1997 nr 89 poz 555 z późn. zm.).

§ 77

1. ERGO Hestia ma prawo wyznaczenia, na własny koszt, niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i należnego odszkodowania lub świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.

2. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć ERGO Hestii lub wyznaczonemu przez nią ekspertowi wszystkie dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

§ 78

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.

3. O ile Ubezpieczony skorzystał z zaliczki na poczet odszkodowania, wskazanej w § 6 pkt 9) Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance, należne odszkodowanie zostanie pomniejszone o wypłaconą zaliczkę.

4. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez ERGO Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.



Uzasadnione odszkodowanie wypłacane jest w ciągu miesiąca od daty otrzymania zgłoszenia, chyba że w tym czasie nie było możliwe wyjaśnienie wszystkich okoliczności. W takiej sytuacji ERGO Hestia ma na to jeszcze dwa tygodnie od momentu, gdy stanie się to możliwe.



Obok znajdę wyjaśnienia, kiedy mówimy o tak zwanym regresie ubezpieczeniowym. Jeśli otrzymam odszkodowanie związane z tym, że ktoś zalał mi mieszkanie, ERGO Hestia może wystąpić do tego kogoś z własnym roszczeniem.



Chcąc odstąpić od umowy ubezpieczenia sprawdzam, z jakim wyprzedzeniem czasowym mogę to uczynić. Za niewykorzystany okres ERGO Hestia może zwrócić składkę ubezpieczeniową.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 79

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez ERGO Hestię roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na ERGO Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli ERGO Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem ERGO Hestii.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody ERGO Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to ERGO Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniosła ERGO Hestia z tego tytułu.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 80

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 82.
5. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.
6. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 5, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
7. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 5, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
8. Przepisów ust. 5 – 6 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku.
9. Przy ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 81

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555,
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.

3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 82

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 83

W sprawach nieuregulowanych umową ubezpieczenia strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 84

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 85

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

**Dziękujemy za czas poświęcony
lekturze Ogólnych Warunków
Ubezpieczenia Hestia 7.**

**Zawierając umowę ubezpieczenia,
jednocześnie potwierdzamy,
że zapoznaliśmy się z tymi
zapisami.**

**Warto je zachować wraz
z polisą. W wielu sytuacjach
można do nich wracać.**

**W razie wątpliwości prosimy
skontaktować się z naszym
przedstawicielem.**

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance

KOD: C-H7A-01/16

Spis treści

TABELA INFORMACYJNA REGULUJĄCA ZAGADNIENIA WYMNIENIONE W ART. 17 UST. 1 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2015 R. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ	34
UMOWA UBEZPIECZENIA	35
DEFINICJE	35
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	37
SOS ASSISTANCE	37
HOME ASSISTANCE	39
MEDICAL ASSISTANCE	39
POSTANOWIENIA WSPÓLNE	42
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	42
SUMA UBEZPIECZENIA	43
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK	43
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	43
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	43
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	44
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	44
WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA	44
REGRES UBEZPIECZENIOWY	45
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	45
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	45

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Hestia 7 Assistance	§ 5 ust. 1, § 7 ust. 1, § 8 ust. 1	§ 5 ust. 3, § 7 ust. 3, § 8 ust. 3, § 9, § 10, § 11, § 17 ust. 4, § 18 ust. 3, § 20, § 22 ust. 4

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, zwane dalej „ERGO Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczający.
2. Ubezpieczonym w umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia może być wyłącznie osoba fizyczna.
3. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:
 - 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej „ERGO Hestia”, jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane przetwarzane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3) i pkt 5) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135) i art. 815 Kodeksu cywilnego,
 - 2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
5. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
6. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.



Do mojej dyspozycji jest Centrum Alarmowe, w którym mogę zgłosić szkodę objętą ochroną ubezpieczeniową.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych w § 3.

§ 3

1. **Awaria** – wadliwe funkcjonowanie urządzenia spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, z wyłączeniem konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia.
2. **Centrum Alarmowe** – organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii.
3. **Miejsce ubezpieczenia** – lokalizacja domu lub mieszkania stanowiącego przedmiot ubezpieczenia.
4. **Mienie** – przedmioty materialne należące do Ubezpieczonego, w tym nieruchomości, stałe elementy i mienie ruchome.
5. **Mienie ruchome** – należące do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe:
 - 1) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
 - 2) meble wszelkiego rodzaju (z wyłączeniem wbudowanych na stałe),
 - 3) sprzęt audiowizualny, fotograficzny i inny sprzęt elektroniczny oraz instrumenty muzyczne,
 - 4) wartości pieniężne,
 - 5) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,
 - 6) sprzęt turystyczny i sportowy,
 - 7) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju,
 - 8) części do samochodów, motocykli i motorowerów.Do mienia ruchomego zalicza się także rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyzione przez zakład pracy, organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile wypożyczenie to lub użyżenie zostały udokumentowane lub potwierdzone na piśmie przez dającego pożyczkę.
6. **Nagłe zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej.

7. **Osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający, na stałe zamieszkujący wspólnie z Ubezpieczonym.

8. **Osoby trzecie** – wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestia.

9. **Sprzęt AGD/RTV** – urządzenia gospodarstwa domowego o wartości powyżej 200 zł zakupione jako fabrycznie nowe nie wcześniej niż 5 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.

10. **Sprzęt komputerowy** – należący do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe sprzęt przeznaczony do użytku domowego taki jak:

- 1) drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, monitory, skanery, plotery,
 - 2) komputery przenośne (laptopy, notebooki), palmtopy,
 - 3) komputery stacjonarne,
 - 4) urządzenia komputerowe wchodzące w skład lub współpracujące z komputerami przenośnymi lub stacjonarnymi, w tym: procesory z urządzeniami chłodzącymi, dyski twarde, pamięci komputerowe, karty graficzne, wideo, modemy, urządzenia sieciowe, tunery TV, urządzenia zasilające, napędy (np. DVD, CD),
 - 5) urządzenia audiowizualne takie jak: projektory multimedialne, głośniki, kamery internetowe, karty dźwiękowe, słuchawki, mikrofony, urządzenia peryferyjne, z wyłączeniem stacji dysków elastycznych i optycznych.
11. **Stale elementy** – elementy zamontowane lub wbudowane w domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w tym:

- 1) meble wbudowane,
 - 2) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego,
 - 3) elementy zabudowy wewnętrznej np. antresole, piece i kominki oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe), a w mieszkaniach także schody,
 - 4) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), parapety wewnętrzne,
 - 5) wszelkie instalacje np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa lub grzewcza wraz z wyposażeniem,
 - 6) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
 - 7) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej.
12. **Szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia lub jego awaria, za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia oraz awarie mienia powstałe wskutek tego samego wypadku i mające miejsce w tym samym czasie.

13. **Ubezpieczony** – osoba, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia.

14. **Wypadek** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, takie jak:

- 1) zdarzenie losowe – w ubezpieczeniu SOS Assistance,
- 2) zdarzenie losowe lub awaria – w ubezpieczeniu Home Assistance,
- 3) nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek – w ubezpieczeniu Medical Assistance.

15. **Zdarzenia losowe:**

- 1) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności,
- 2) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem:
 - a) spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu zamieszkania urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi,
 - b) pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia niezależnie od miejsca ich powstania,
- 3) grad,
- 4) huk ponaddźwiękowy – działanie fali uderzeniowej wywołanej przez samolot podczas przekraczania prędkości dźwięku,
- 5) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody,
- 6) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich,
- 7) napór śniegu – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące uszkodzenie lub zawalenie się mienia,
- 8) osunięcie się ziemi – niespodowodowany działalnością ludzką ruch ziemi na stokach,
- 9) powódź – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
- 10) pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,

- 11) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna – gwałtowny wzrost napięcia w sieci elektrycznej powstały wskutek wyładowań atmosferycznych,
 - 12) trzęsienie ziemi – niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu,
 - 13) uderzenie pioruna – działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,
 - 14) uderzenie pojazdu – uderzenie przez pojazd w ubezpieczone mienie, definicja nie obejmuje pojazdu kierowanego lub eksploatowanego przez Ubezpieczonego lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność oraz szkód w pojazdach lub ich ładunku,
 - 15) upadek drzewa – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub ich części na mienie,
 - 16) upadek masztu – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się masztu lub jego części na mienie,
 - 17) upadek statku powietrznego – katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego oraz upadek jego części lub ładunku,
 - 18) spływ wód po zboczach – zalanie terenów wskutek działania wód spływających po stokach lub zboczach,
 - 19) wybuch – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników; warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
 - 20) zalanie – następstwo działania cieczy, powstałe wskutek:
 - a) opadów atmosferycznych, tj. wodą pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu,
 - b) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
 - c) wydostania się wody z urządzeń domowych (sprzętów AGD) na skutek ich awarii,
 - d) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - e) przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w ppkt b),
 - f) działania osób trzecich,
 - g) stłuczonego akwarium,
 - h) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
 - 21) zapadanie się ziemi – obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.
16. **Zwierzęta domowe** – zwierzęta zwyczajowo hodowane w warunkach domowych, takie jak psy, koty, rybki akwariowe, z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia za pośrednictwem Centrum Alarmowego natychmiastowej pomocy Assistance.
2. Świadczenia realizowane są w ciągu 4 godzin od zgłoszenia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Sprzęt komputerowy/AGD/RTV w ramach Home Assistance naprawiany jest najpóźniej w ciągu 48 godzin od zgłoszenia.

SOS ASSISTANCE

§ 5

1. Warunkiem skorzystania z usługi jest uszkodzenie, bądź zniszczenie domu lub mieszkania, wskazanego jako miejsce ubezpieczenia, powstałe wskutek zdarzeń losowych, uniemożliwiające dalsze zamieszkiwanie.
2. Wariant SOS Assistance może zostać zawarty tylko, gdy Ubezpieczony posiada w ERGO Hestii lub jednocześnie zawiera, umowę ubezpieczenia mieszkania, domu razem ze stałymi elementami lub stałych elementów od zdarzeń losowych w odniesieniu do tego samego miejsca ubezpieczenia.



Zdarzają się sytuacje, w których ważne jest otrzymanie natychmiastowej pomocy. Taką pomoc zapewni pakiet usług assistance.



ERGO Hestia służy pomocą, jeśli w pewnych sytuacjach dom lub mieszkanie, wskutek zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, nie będą nadawały się do dalszego zamieszkiwania. Przez pewien czas ERGO Hestia pokrywa koszty, które będą ponosił w związku z wynajmem lokalu zastępczego.



Jeśli to konieczne, ERGO Hestia zaaranżuje powrót do domu, nocleg w hotelu, albo zadba o moje mienie, wynajmując ochronę.

3. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług określa poniższa tabela:

Rodzaj usługi	Suma ubezpieczenia 15 000 zł
	Limit świadczeń
Dozór mienia	do 3 dni
Transport mienia	raz
Składowanie mienia	do 90 dni
Lokal zastępczy	do 90 dni
Wizyta u psychologa dla Ubezpieczonego lub jego osób bliskich	5 wizyt
Przewóz Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich	raz
Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka	raz
Opieka nad zwierzętami domowymi	do 3 dni albo jednorazowy przewóz
Natychmiastowy powrót do domu	raz
Usługi informacyjne	bez limitu
Zaliczka na poczet odszkodowania	do 5000 zł

§ 6

Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- 1) **dozór mienia** – organizacja i pokrycie kosztów ochrony mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w miejscu ubezpieczenia, przed powstaniem dalszych szkód,
- 2) **transport mienia** – organizacja i pokrycie kosztów transportu mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w celu zabezpieczenia lub użytkowania poza miejscem ubezpieczenia. Transport świadczony jest pojazdem osobowym lub ciężarowym z miejsca ubezpieczenia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 3) **składowanie mienia** – organizacja i pokrycie kosztów przechowywania mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich,
- 4) **lokal zastępczy** – organizacja i pokrycie kosztów udostępnienia lokalu na czas, w którym dom lub mieszkanie Ubezpieczonego nie nadaje się do zamieszkania. Udostępniony lokal umożliwia zaspokojenie podstawowych potrzeb mieszkaniowych,
- 5) **przewóz Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich** – organizacja i pokrycie kosztów przewozu osób wraz z bagażem, do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz powrotu do miejsca ubezpieczenia,
- 6) **transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka** – organizacja i pokrycie kosztów przewozu Ubezpieczonego do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem,
- 7) **opieka nad zwierzętami domowymi** – organizacja i pokrycie kosztów:
 - a) opieki nad zwierzętami pozostawionymi w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub
 - b) przewozu zwierząt domowych do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub hotelu dla zwierząt i z powrotem,
- 8) **natychmiastowy powrót do domu** – organizacja i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich do miejsca ubezpieczenia, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 9) **usługi informacyjne** – informacja o numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców,
- 10) **zaliczka na poczet odszkodowania** - Wypłata zaliczki na poczet odszkodowania przewidzianego umową ubezpieczenia domu lub mieszkania od ognia i zdarzeń losowych, zawartej w ramach pakietu Hestia 7. W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez ERGO Hestię Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić otrzymaną zaliczkę.

HOME ASSISTANCE

§ 7

1. W Wariancie Home Assistance usługi są realizowane w przypadku wystąpienia lub zagrożenia wystąpienia uszkodzenia lub zniszczenia mienia wskutek zdarzeń losowych, powodzi lub awarii w miejscu ubezpieczenia, za wyjątkiem:

- 1) pomocy interwencyjnej ślusarza – realizowanej w przypadku uszkodzenia, zatrzaśnięcia, kradzieży lub zgubienia kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach zewnętrznych do domu lub mieszkania,
- 2) naprawy sprzętu komputerowego, biurowego, AGD, RTV – realizowanej w razie awarii.

2. Wariant Home Assistance może zostać zawarty tylko, gdy Ubezpieczający posiada w ERGO Hestii lub jednocześnie zawiera umowę ubezpieczenia mieszkania, domu razem ze stałymi elementami lub stałych elementów od zdarzeń losowych w odniesieniu do tego samego miejsca ubezpieczenia.

3. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług określa poniższa tabela:

Rodzaj usługi	Suma ubezpieczenia 5000 zł
	Limit świadczeń
Pomoc interwencyjna specjalisty (hydraulik, elektryk, ślusarz, technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, stolarz, szklarz, elektronik, technik urządzeń alarmowych i domofonowych)	2 razy
Naprawa sprzętu komputerowego, biurowego, AGD, RTV	raz
Usługi informacyjne	bez limitu
Świadczenia dodatkowe – organizacja w granicach norm prawnych i szeroko rozumianych dobrych obyczajów	bez limitu

4. Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- 1) pomoc interwencyjna specjalisty – organizacja i pokrycie kosztów usługi, jeżeli konieczne są natychmiastowe działania, które uniemożliwią powiększenie się szkody lub powstanie dalszych szkód,
- 2) naprawa sprzętu komputerowego, biurowego, AGD, RTV – organizacja i pokrycie kosztów:
 - a) pomocy specjalisty lub informatyka w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia,
 - b) transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa; koszty naprawy w serwisie pokrywa Ubezpieczony.

MEDICAL ASSISTANCE

§ 8

1. Warunkiem skorzystania z usługi jest wystąpienie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku wymagających pomocy medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej.

2. Wariant Medical Assistance może zostać zawarty tylko, gdy Ubezpieczający posiada w ERGO Hestii lub jednocześnie zawiera umowę ubezpieczenia mieszkania, domu razem ze stałymi elementami lub stałych elementów od zdarzeń losowych w odniesieniu do tego samego miejsca zamieszkania lub ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.



Niekiedy pomoc fachowca w domu czy w mieszkaniu jest niezbędna w związku z rutynową konserwacją urządzeń – wówczas nie obejmuje jej ochrona ubezpieczeniowa. Podobnie, jeśli naprawa należy do obowiązków innych służb technicznych i administracyjnych.



ERGO Hestia jest gotowa, by w określonych warunkach udzielić mi niezbędnej pomocy. Mogę – na przykład – liczyć na zorganizowanie wizyty hydraulika albo ślusarza.



Jeżeli dotknie mnie lub bliską mi osobę nagła choroba, mogę liczyć na domową wizytę lekarza, pomoc w dostarczeniu lekarstw oraz innych potrzebnych rzeczy, na przykład jedzenia. Dlatego warto zapoznać się szczegółowo, jakie jeszcze wsparcie daje mi to ubezpieczenie.



Warto sprawdzić dokładnie, na jakich zasadach ERGO Hestia podejmie się organizacji usług związanych z pomocą medyczną.

3. Suma ubezpieczenia wynosi 5000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia, limity dla poszczególnych rodzajów usług i świadczeń określa poniższa tabela:

Rodzaj usługi Assistance – suma ubezpieczenia 5000 zł	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Wariant ubezpieczenia		
		Podstawowy	Rozszerzony	
Należne świadczenia	Limity świadczeń			
Pomoc medyczna				
Wizyta lekarza <ul style="list-style-type: none"> Organizowana przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia Organizowana w godzinach od 20.00 – 6.00 oraz przez całą dobę w weekendy oraz dni ustawowo wolne od pracy 	Nagłe zachorowanie	Następstwa nieszczęśliwego wypadku	-	4 razy
Wizyta pielęgniarki			2 razy	4 razy
Dowóz leków i drobnego sprzętu medycznego			2 razy	4 razy
Szczepienie			2 razy	raz
Transport medyczny			2 razy	4 razy
Pomoc psychologa			2 razy	2 razy
Rehabilitacja <ul style="list-style-type: none"> Wizyta fizyoterapeut lub Wizyta w poradni rehabilitacyjnej 			2 razy	4 razy
Sprzęt rehabilitacyjny	raz	2 razy		
Pomoc opiekuńcza				
Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi	Nagłe zachorowanie	Następstwa nieszczęśliwego wypadku	2 razy	4 razy
Opieka nad zwierzętami domowymi			2 razy	4 razy
Dowóz <ul style="list-style-type: none"> Podstawowych artykułów spożywczych lub Rzeczy osobistych do szpitala 			2 razy	4 razy
Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka			2 razy	4 razy
Pomoc domowa			2 razy	4 razy
Pomoc w organizacji pogrzebu			-	raz
Pomoc informacyjna				
Telefoniczna informacja o placówkach i usługach służby zdrowia	bez limitu			
Powiadomienie rodziny lub pracodawcy	bez limitu			
Telefoniczna informacja medyczna/szpitalna	bez limitu			
Asystent Medyczny	bez limitu			



Jeśli takie będzie moje życzenie, o moim niespodziewanym pobycie w szpitalu zostaną powiadomione bliskie mi osoby oraz mój pracodawca.

4. Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- 1) **wizyta lekarza** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty i dojazdu lekarza pierwszego kontaktu do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej,
- 2) **wizyta pielęgniarki** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty i dojazdu pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej w celu zapewnienia opieki pielęgniarskiej, zgodnej z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego,
- 3) **dowóz leków i drobnego sprzętu medycznego** – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia leków, środków opatrunkowych lub drobnego sprzętu medycznego do miejsca pobytu Ubezpieczonego zgodnie ze wskazaniami lekarza Centrum Alarmowego. Usługa realizowana jest w przypadku, jeżeli Ubezpieczony, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, nie może opuścić miejsca pobytu. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu wyżej wymienionych artykułów,
- 4) **szczępienie** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty lekarza lub pielęgniarki w celu wykonania szczepienia. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu szczepionki,
- 5) **transport medyczny** – organizacja i pokrycie kosztów:
 - a) transportu do placówki medycznej oraz transportu powrotnego – w razie zdarzeń niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego,
 - b) transportu na wizytę kontrolną oraz transportu powrotnego do miejsca pobytu – jeżeli Ubezpieczony był hospitalizowany i zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego powinien udać się na wizytę kontrolną do placówki medycznej, a ze względu na swój stan zdrowia, potwierdzony dokumentacją medyczną, nie może odbyć podróży środkami transportu publicznego lub własnym samochodem,
 - c) transportu na komisję lekarską oraz transportu powrotnego,
 - d) transportu ze szpitala do miejsca pobytu,
 - e) transportu pomiędzy placówkami medycznymi – świadczenie realizowane jest na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem Centrum Alarmowego i odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego.
- 6) **pomoc psychologa** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa. Świadczenie przysługuje w terminie do 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku,
- 7) **rehabilitacja** – organizacja i pokrycie kosztów jednego z poniższych świadczeń, jeżeli Ubezpieczony zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego wymaga:
 - a) wizyty fizjoterapeuty w miejscu pobytu Ubezpieczonego albo
 - b) wizyty w najbliższej poradni rehabilitacyjnej,
- 8) **sprzęt rehabilitacyjny** – organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia oraz transportu do miejsca pobytu Ubezpieczonego sprzętu rehabilitacyjnego, jeżeli został zalecony przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego na piśmie, na podstawie dokumentacji medycznej,
- 9) **opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi** – organizacja i pokrycie kosztów:
 - a) opieki w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub
 - b) transportu osoby wskazanej do opieki lub transportu do osoby wskazanej do opieki (zakup biletów kolejowych pierwszej klasy, autobusowych lub lotniczych, o ile ich koszt jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus), w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego, który pełni funkcję opiekuna niepełnoletniego dziecka, osoby starszej lub niesamodzielnej,
- 10) **opieka nad zwierzętami** – organizacja i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi Ubezpieczonego w miejscu pobytu zwierzęcia, jeżeli okres zakładanej hospitalizacji Ubezpieczonego będzie dłuższy niż 48 godzin. Po wyczerpaniu limitu odpowiedzialności określonego w tabeli zamieszczonej w ust. 2 ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty transportu zwierząt domowych do wskazanej osoby albo do najbliższego schroniska,
- 11) **dowóz podstawowych artykułów spożywczych** – organizacja i pokrycie kosztów dostawy podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych Ubezpieczonemu lub jego osobie bliskiej, którzy nie mogą, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, opuścić miejsca pobytu. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu wyżej wymienionych artykułów,
- 12) **dowóz rzeczy osobistych do szpitala** – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia niezbędnych artykułów pierwszej potrzeby Ubezpieczonemu lub jego osobie bliskiej, którzy trafili do szpitala i nie mają możliwości skorzystania z pomocy domowników w wyżej wymienionym zakresie. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu wyżej wymienionych artykułów,
- 13) **transport dziecka do szkoły, przedszkola, żłobka** – organizacja i pokrycie kosztów przewozu niepełnoletnich dzieci Ubezpieczonego do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem,
- 14) **pomoc domowa** – organizacja i pokrycie kosztów pomocy domowej dla Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej, którzy nie mogą, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, sami wykonywać obowiązków domowych,
- 15) **pomoc w organizacji pogrzebu** – w przypadku zgonu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej organizacja, przy pomocy wyspecjalizowanych usługodawców, usług związanych z pogrzebem, w tym transportu zwłok,



**Jeżeli na dłużej trafię do szpitala,
ERGO Hestia zatroszczy się
o opiekę nad moimi dziećmi
albo psem.**

zakupu i dostarczenia trumny lub urny, dostarczenia kwiatów i wieńców. Koszty zorganizowanych usług pokrywa Ubezpieczony,

16) **Telefoniczna informacja o placówkach i usługach służby zdrowia** - informacja o danych teleadresowych i godzinach pracy placówek medycznych (lekarzy, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) działających na terytorium Polski, które odpowiadają potrzebom Ubezpieczonego i są rekomendowane przez Centrum Alarmowe,
17) **Powiadomienie rodziny lub pracodawcy** - przekazanie, na życzenie Ubezpieczonego, niezbędnych informacji osobom bliskim Ubezpieczonego lub jego pracodawcy o sytuacji, w jakiej znalazł się Ubezpieczony. Informacje mogą być przekazywane telefonicznie, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną,

18) **Telefoniczna informacja medyczna/szpitalna** - informacja:

- a) o czym pamiętać, wybierając się do szpitala,
- b) o czym pamiętać, wychodząc ze szpitala,
- c) na czym polega przygotowanie do zabiegu operacyjnego,
- d) o badaniach, których Ubezpieczony lub jego osoba bliska powinni się spodziewać w czasie hospitalizacji wraz z informacją, na czym poszczególne badania polegają, na co należy zwrócić uwagę w czasie odwiedzin osób bliskich w szpitalu,

19) **organizacja:**

- a) wizyty lekarza pierwszego kontaktu lub lekarza pediatry w miejscu pobytu Ubezpieczonego,
- b) transportu do, pomiędzy lub z placówki medycznej,
- c) opieki pielęgniarskiej,
- d) pomocy położnej lub pielęgniarki w opiece nad nowo narodzonym dzieckiem,
- e) rehabilitacji,
- f) dostarczenia we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce leków, środków opatrunkowych, sprzętu rehabilitacyjnego, dostępnych bez recepty,
- g) pomocy psychologa,
- h) pobytu opiekuna prawnego w szpitalu w razie hospitalizacji dziecka,
- i) pomocy i asysty osoby w przypadku przyjęcia oraz wypisu ze szpitala,
- j) wizyty u lekarza specjalisty.

Koszty zorganizowanych usług pokrywa Ubezpieczony.

§ 9

Po zrealizowaniu usługi z zakresu Assistance suma ubezpieczenia zmniejsza się o równowartość poniesionych kosztów organizacji usługi. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 10

1. Ubezpieczenie Hestia 7 Assistance nie obejmuje:

- 1) kosztów materiałów i części niezbędnych do wykonania usługi lub naprawy,
- 2) kosztów związanych z eksploatacją lokalu zastępczego (opłaty za czynsz, media, telefon),
- 3) transportu medycznego, o ile koszty transportu mogą być pokryte z ubezpieczenia zdrowotnego,
- 4) awarii w sprzęcie objętym gwarancją lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów,
- 5) naprawy sprzętu AGD lub RTV o wartości poniżej 200 zł lub starszego niż 5-letni,
- 6) szkód spowodowanych koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia lub pojazdu,
- 7) kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia, chyba że usługa nie zostanie zrealizowana w ciągu 4 godzin, a pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym nie doszło do innych uzgodnień.

2. W Wariancie Home Assistance ubezpieczenie nie obejmuje także:

- 1) usług związanych z konserwacją urządzeń technicznych, wyposażenia lub elementów wykończenia,
- 2) szkód powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do których naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku.

3. Odpowiedzialność ERGO Hestii w Wariancie Medical Assistance jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji wiąże się z:

- 1) rekonwalescencją lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone,
- 2) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia lub komplikacjami powstałymi w trakcie trwającego już leczenia chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.

4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.



Każdorazowe udzielenie usługi ma wpływ na wysokość sumy ubezpieczenia zmniejszając ją o kwotę i liczbę świadczeń.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii.
2. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług udzielanych z tytułu ubezpieczenia Assistance określają tabele wskazane w §§ 5, 7, 8.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

§ 12

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 13

1. ERGO Hestia ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej i tryb jej płatności określa się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość składki zależy również od przyjętego w umowie ubezpieczenia zakresu ubezpieczenia i okresu ubezpieczenia.
4. Składka płatna jest jednorazowo.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 14

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy, wpisaną w umowie ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres jednego roku.

§ 15

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 16.

§ 16

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień złożenia zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie - pod warunkiem, że przy płatności przelewem na rachunku Ubezpieczający

posiadał wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

2. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż ustalona w umowie ubezpieczenia.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 17

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.

4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

§ 18

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu lub wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.

2. Powiadomienie może być dokonane:

1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub

2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.

3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, tylko wtedy gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 19

1. W razie wystąpienia wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest udostępnić dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 Ubezpieczony zobowiązany jest zgromadzić i dostarczyć ERGO Hestii na własny koszt.

§ 20

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w § 19, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 21

1. W przypadkach wskazanych w § 10 ust. 6, ERGO Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

2. Koszty wskazane w § 10 ust. 6 ERGO Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

3. Zwrot kosztów wskazanych w § 10 ust. 6 następuje na podstawie przedłożonych przez Ubezpiezonego faktur lub rachunków.

4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 2.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 22

1. Z dniem zwrotu i pokrycia kosztów przez ERGO Hestię roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na ERGO Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli ERGO Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem ERGO Hestii.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody ERGO Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to ERGO Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniósł ERGO Hestia z tego tytułu.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 23

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 25.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 24

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555,
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

**Dziękujemy za czas poświęcony
lekturze Ogólnych Warunków
Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance.**

**Zawierając umowę ubezpieczenia,
jednocześnie potwierdzamy, że
zapoznaliśmy się z tymi zapisami.**

**Warto je zachować wraz
z polisą. W wielu sytuacjach
można do nich wracać.**

**W razie wątpliwości prosimy
skontaktować się z naszym
przedstawicielem.**

§ 25

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 26

W sprawach nieuregulowanych umową ubezpieczenia strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 27

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 28

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) Należących do Klientów Indywidualnych

KOD: C-AC-01/16

Spis treści

TABELA INFORMACYJNA REGULUJĄCA ZAGADNIENIA WYMIENIONE W ART. 17 UST. 1 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2015 R. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ	49
UMOWA UBEZPIECZENIA	50
DEFINICJE	50
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	52
ZAKRES UBEZPIECZENIA	52
CASCO	52
ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA	53
KRADZIEŻ	53
INNE ROZSZERZENIA ZAKRESU	53
ZABEZPIECZENIA POJAZDU	53
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	53
SUMA UBEZPIECZENIA	55
UDZIAŁ WŁASNY	56
USTALENIE ROZMIARU SZKODY	56
POSTANOWIENIA OGÓLNE	56
SZKODA CAŁKOWITA	56
SZKODA CZĘŚCIOWA	57
METODA KOSZTORYSOWA	57
METODA SERWISOWA	58

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	59
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK	60
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	60
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	60
OBOWIĄZKI ERGO HESTII I UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA	61
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	62
REGRES UBEZPIECZENIOWY	63
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	63
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	64
KLAUZULE	65
01 BAGAŻ	65
02 STAŁA SUMA UBEZPIECZENIA	65
03 OCHRONA UTRATY ZNIŻKI AC	65

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) należących do Klientów Indywidualnych postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Autocasco	§ 5, § 6, § 8, § 9, § 21, klauzula 01 bagaż ust. 1-2, klauzula 01 bagaż ust. 4, klauzula 01 bagaż ust. 7, klauzula 03 ochrona utraty zniżki AC § 2	§ 5, § 11, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17, § 19, § 21, § 23, § 27 ust. 3, § 29 ust. 1, § 37 ust. 4, § 38 ust. 3, § 41 ust. 2, § 41 ust. 4, § 42, § 46 ust. 4, klauzula 01 bagaż ust. 6, klauzula 01 bagaż ust. 8

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, (dalej: „ERGO Hestia”), w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) z osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej oraz przedsiębiorcami, (dalej: „Ubezpieczający”).
2. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:
 - 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, (dalej: „ERGO Hestia”), jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3) i pkt 5) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135) i art. 815 kodeksu cywilnego,
 - 2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
4. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych w § 3.

§ 3

1. **ASO** – autoryzowany serwis obsługi pojazdów danej marki.
2. **Części alternatywne** – części, których producent zaświadcza, że są one tej samej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów.
3. **Dokumenty pojazdu** – dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji.
4. **Eurotax** – system komputerowy przeznaczony do wyceny wartości rynkowej pojazdów.
5. **Kradzież** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 kk. (zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia), art. 279 kk. (zabór cudzej rzeczy ruchomej z włamaniem) i art. 280 kk. (zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia), za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).
6. **Lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
7. **Okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu
 - 1) do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia - dla zawarcia umowy ubezpieczenia; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia;
 - 2) do dnia powstania szkody - dla ustalenia wysokości odszkodowania.
8. **Osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający, na stałe zamieszkujący wspólnie z Ubezpieczonym.
9. **Osoby trzecie** – wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią.



Ogólne Warunki Ubezpieczenia to dokument określający warunki ubezpieczenia. ERGO Hestia przygotowała precyzyjne wyjaśnienia wielu występujących w nich pojęć po to, by było mi łatwiej je zrozumieć i zinterpretować. To ważne, ponieważ właśnie do nich odwołuje się moja umowa ubezpieczenia.

10. **Pojazd** – środek transportu podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy z dnia 20.06.1997 r. Prawo o ruchu drogowym (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r. poz. 1137) oraz inny drogowy środek transportu napędzany silnikiem z własnego źródła energii oraz bez własnego napędu bądź własnego źródła energii, a także trolejbus. Za pojazd w rozumieniu Wariantu Sieć Partnerska uważa się samochód zarejestrowany jako osobowy, ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg, a także pojazd terenowy i pick-up o ładowności do 2 ton. Za pojazd w rozumieniu Wariantu Sieć Partnerska nie uważa się motorowerów, motocykli i quadów.

11. **Pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:**

1) niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy,
2) wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku określonego w pkt 1), lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach.

12. **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.

13. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

14. **Przestępstwo** – czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy.

15. **Przywłaszczenie** – rozporządzenie jak swoją, cudzą rzeczą ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego.

16. **Rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za rabunek uważa się także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym.

17. **Siła przyrody** – działająca bezpośrednio na ubezpieczony pojazd energia mająca przyczynę i źródło w naturze, powstała samoistnie bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka.

18. **Sieć Partnerska** – sieć wyselekcjonowanych warsztatów współpracujących z ERGO Hestia. Lista aktualnych warsztatów publikowana jest na stronie: www.ergohestia.pl.

19. **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

20. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

21. **Strajk** – zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądania zmian.

22. **Szkoda całkowita** – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, przy czym koszty naprawy wyliczane są zgodnie z technologią producenta pojazdu według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających należny podatek VAT):

a) cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu (bez uwzględnienia zużycia eksploatacyjnego) i wymiaru koniecznej robocizny,

b) cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych.

23. **Szkoda** – powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia: niemajątkowe następstwo zdarzenia lub uszczerbek majątkowy.

24. **Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

25. **Ubezpieczony** - osoba, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, albo finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu.

26. **Udział własny** – kwota, o którą ERGO Hestia zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego wypadku.

27. **Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu lub urządzenie homologowane zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami, zamontowane przez stację obsługi posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania tego zabezpieczenia (dalej: stacją obsługi). Przy czym:

a) jeśli urządzenie zabezpieczające nie jest fabrycznym wyposażeniem pojazdu, fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność muszą być potwierdzone pisemnym zaświadczeniem wydanym przez stację obsługi,

b) w przypadku kontynuacji umowy ubezpieczenia złożenie zaświadczenia nie jest wymagane, o ile zostało ono załączone do wniosku o zawarcie wcześniejszej umowy ubezpieczenia,

c) urządzeniami zabezpieczającymi przed kradzieżą nie są: mechaniczne i elektromechaniczne blokady kierownicy, systemy blokowania lewarka automatycznej skrzyni biegów, a także zamki w drzwiach pojazdu i stacyjka;

28. **Wandalizm** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie.



Tak zwana szkoda całkowita dotyczy sytuacji, gdy samochód zostaje skradziony lub bardzo poważnie uszkodzony.



W przypadku ubezpieczenia pojazdu od kradzieży bardzo istotne jest, aby posiadać on odpowiednie zabezpieczenia przeciwkradzieżowe. Jeśli nie są to zabezpieczenia fabryczne, konieczne jest, abym uzyskał potwierdzenie o skuteczności ich działania.

29. **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość z uwzględnieniem podatku VAT, ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem cech indywidualnych.

30. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników; warunkiem uznania wypadku za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.

31. **Wyposażenie dodatkowe pojazdu** – urządzenia i elementy pojazdu niemontowane fabrycznie: sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (oprócz telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, sprzęt łączności satelitarnej (nawigacja satelitarna), taksometry, spojler i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, folia dedykowana do oklejania nadwozia pojazdu oraz foteliki do przewozu dzieci.

32. **Wyposażenie podstawowe pojazdu** – urządzenia i elementy pojazdu montowane fabrycznie lub przez dilerów w warunkach montażu fabrycznego ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu oraz urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, instalacje zasilania gazem, obręcze kół ze stopów lekkich, hak holowniczy, klimatyzacja, reflektory halogenowe i ksenonowe.

33. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

34. **Zatopienie** – zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

35. **Zdarzenie** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu lub jego wyposażenia.



Aby móc otrzymać ubezpieczenie za szkody w urządzeniach dodatkowo zamontowanych w moim samochodzie, muszę je dodatkowo ubezpieczyć.



Samochód jest ubezpieczany łącznie ze wszystkimi urządzeniami, które zostały w nim zainstalowane przez producenta lub dilerów – w tym z zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi, instalacją gazową, alufelgami, hakiem holowniczym, klimatyzacją, czy specjalnymi rodzajami reflektorów.



Udzielana mi ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium państw wymienionych w § 5.



Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w Wariancie kosztorysowym, Sieć Partnerska lub ASO. Różnią się one między sobą sposobem ustalania wysokości szkody częściowej.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w umowie ubezpieczenia pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym.
2. Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową zostanie objęte wyposażenie dodatkowe pojazdu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu, z zastrzeżeniem, że na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe na skutek pożaru, wybuchu, zatopienia, bezpośredniego działania osób trzecich na pojazd, nagłego działania sił przyrody, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu oraz kradzieży.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa zostanie rozszerzona na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy o szkody wyłączone zgodnie z ust. 1, z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w wysokości 1000 zł w szkodach powstałych wskutek tych wypadków.

CASCO

§ 6

Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia będące następstwem:

- 1) zderzenia się pojazdów,
- 2) nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 3) wandalizmu,
- 4) zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 5) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody,
- 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.

§ 7

Ubezpieczenie można zawrzeć w następujących wariantach, mających zastosowanie w stosunku do szkód częściowych:

- 1) Wariant Kosztorys,
- 2) Wariant Sieć Partnerska,
- 3) Wariant ASO.

ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

KRADZIEŻ

§ 8

1. Pojazd i wyposażenie dodatkowe określone w umowie ubezpieczenia, za opłatą dodatkowej składki, zostanie objęty ochroną ubezpieczeniową od szkód polegających na kradzieży pojazdu lub jego części pod warunkiem spełnienia łącznie poniższych warunków:

1) ubezpieczenie pojazdu od przyczyn wskazanych w § 6 na 12-miesięczny okres ubezpieczenia,
2) zainstalowanie w pojeździe wymaganych przez ERGO Hestię urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, zgodnie z § 10.

2. W przypadku szkód częściowych w zakresie kradzieży, rozliczenie szkody następuje zgodnie z wariantem wybranym dla szkód częściowych w zakresie ubezpieczenia Casco.

INNE ROZSZERZENIA ZAKRESU

§ 9

1. Bez konieczności opłacenia dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa utraty, zniszczenia lub uszkodzenia kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia Autocasco, w postaci kosztów wymiany zamków, przekodowania zamków lub urządzeń zabezpieczających.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również koszty wskazane w ust. 1. będące następstwem utraty przedmiotów innych niż wymienione, które umożliwiają dorobienie kluczyków do pojazdu.

3. Jednocześnie ERGO Hestia obejmuje ochroną koszty odtworzenia kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia Autocasco, utraconych bądź zniszczonych na skutek innych zdarzeń niż wskazane w § 6 lub kradzieży.

ZABEZPIECZENIE POJAZDU

§ 10

1. Samochody osobowe, aby mogły zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zgodnie z § 8 muszą być zabezpieczone, przez co najmniej:

1) jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia do 100 000 zł ustalonej zgodnie z § 15,
2) dwa niezależne od siebie urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej 100 000 zł ustalonej zgodnie z § 15.

2. Samochody ciężarowe, samochody specjalne, ciągniki siodłowe i autobusy, aby mogły zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zgodnie z § 8 muszą być zabezpieczone, przez co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.

3. Motocykle, quady i motorowery, aby mogły zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zgodnie z § 8 muszą być zabezpieczone, przez co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 11

1. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody:

1) których wartość, ustalona zgodnie z wybraną przez Ubezpieczającego metodą rozliczenia szkody, nie przekracza 500 zł (brutto),

2) w paliwie,

3) powstałe w czasie ruchu w pojazdach:

a) niezarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej, o ile zgodnie z prawem polskim istniał obowiązek rejestracji,
b) nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, w dniu powstania szkody, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,

4) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub jego wyposażenia, jeżeli:

a) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie posiadał zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, określonych w § 10,



Zakres ochrony obejmuje również następstwa utraty lub zniszczenia kluczyków do pojazdu.



Zakres ochrony mogą rozszerzyć o ryzyko kradzieży samochodu, jeżeli ma on odpowiednie, wskazane obok, zabezpieczenie.



Istnieją sytuacje, w których nie przysługuje mi odszkodowanie.



Koniecznym jest pamiętać o badaniach technicznych samochodu. Odszkodowanie może nie zostać przyznane, jeżeli szkoda wystąpi podczas jazdy autem bez ważnych badań technicznych.

b) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji, ale nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą określone w § 10, chyba że został on utracony na skutek rozboju,

c) klucze (fabryczne urządzenia służące do otwarcia pojazdu) lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych, chyba że zostały one utracone wskutek rozboju, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,

d) poszkodowany nie przedłożył ERGO Hestii dokumentów pojazdu, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu w dniu powstania szkody oraz wszystkich kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podanej we wniosku ubezpieczeniowym, wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie pozostawało w jakimkolwiek związku przyczynowym z kradzieżą lub pojazd został utracony wskutek rozboju,

5) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu,

6) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

7) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, a także w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,

8) wskutek samoczynnego stoczenia się pojazdu.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa oraz takich, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia powstania szkody, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego. Jeżeli właściciel nie wyraził takiej zgody, zapłacona składka podlega zwrotowi.



ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z mojego zaniedbania, nieprawidłowego korzystania z samochodu, czy działania niezgodnego z prawem.

§ 12

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 3) za zdarzenia powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 4) za szkodę powstałą wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu w następstwie działalności ludzkiej,
- 5) za szkodę, gdy kierujący:
 - a) w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, lub
 - b) oddalił się z miejsca zdarzenia, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu, lub
 - c) w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych zgodnie z przepisami prawa polskiego uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do użytkowania pojazdu; chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkody w mieniu, w posiadanie którego Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

§ 13

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:

- 1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- 2) podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu),



Odszkodowanie może nie zostać przyznane, jeśli samochód zostanie uszkodzony podczas prowadzenia go przez osobę, która nie ma prawa jazdy.

- 3) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 4) podczas używania przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów,
 - 5) wskutek używania pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów,
 - 6) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - 7) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych, jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,
 - 8) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu, jako rekwizytu.
2. Za opłatą dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostanie rozszerzony o szkody wskazane w ust. 1 pkt 6) – 8).

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 14

Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

§ 15

1. W ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sumę ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o system Eurotax, z zastrzeżeniem ust. 2 – 4.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu, zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów tej marki, można zadeklarować także w wysokości równej kwocie brutto określonej na fakturze sprzedaży tego pojazdu, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez ERGO Hestię za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej tego pojazdu pod warunkiem, że do dnia powstania zgłoszonej szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu.
3. W przypadku braku możliwości określenia rzeczywistej wartości rynkowej pojazdu w oparciu o system Eurotax, wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o Info-Ekspert lub Ubezpieczający w porozumieniu z ERGO Hestią może skorzystać z innego, wiarygodnego źródła specjalistycznego.
4. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli Ubezpieczony uprawniony jest do odliczenia podatku VAT, suma ubezpieczenia określana jest bez uwzględnienia podatku VAT.
5. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem jej wyczerpania.
6. W sytuacji wskazanej w ust. 5, po wykonanej naprawie pojazdu Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia do wartości rynkowej pojazdu nieuszkodzonego, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy oraz przedstawiając ERGO Hestii pojazd do oględzin i opłacając dodatkową składkę.
7. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia zostanie zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.

§ 16

1. Sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego określa Ubezpieczający na podstawie cen detalicznych (brutto) przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego wyposażenia dodatkowego można zadeklarować także w wysokości równej kwocie brutto określonej w fakturze sprzedaży tego wyposażenia, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury.



Fabrycznie nowy pojazd mogę ubezpieczyć na wartość określoną w fakturze zakupu. Przez cały okres ubezpieczenia ta wartość będzie uznawana za wartość rynkową pojazdu, z zastrzeżeniami wskazanymi obok.



Każda wypłata odszkodowania zmniejsza wysokość sumy ubezpieczenia. Aby pozostała ona bez zmian, muszę opłacić dodatkową składkę. Po wypłacie odszkodowania mogę też odpowiednio podnieść sumę ubezpieczenia.



Aby dodatkowo objęte zostało wyposażenie mojego samochodu, takie jak radio czy dziecięcy fotelik samochodowy, trzeba określić dla niego osobną sumę ubezpieczenia.



Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego może odpowiadać wartości rynkowej podobnego przedmiotu dostępnego w sprzedaży lub – w przypadku nowych przedmiotów – można ją ustalić zgodnie z kwotą zakupu z faktury.



Aby zapłacić niższą składkę za ubezpieczenie, można wprowadzić do umowy ubezpieczenia tak zwany udział własny. Oznacza to jednak, że należne mi odszkodowanie będzie odpowiednio pomniejszone.

3. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli Ubezpieczony uprawniony jest do odliczenia podatku VAT, suma ubezpieczenia określana jest bez uwzględniania podatku VAT.
4. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może być wyższa niż 20% sumy ubezpieczenia pojazdu, jednak nie więcej niż 20 000 zł (brutto).
5. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
6. Za zgodą ERGO Hestii, w sytuacji wskazanej w ust. 5 Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy, w granicach określonych w ust. 4.
7. Ubezpieczający może w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia podwyższyć sumę ubezpieczenia w granicach określonych w ust. 4, za opłatą dodatkowej składki, z zastrzeżeniem ust. 6.

UDZIAŁ WŁASNY

§ 17

1. Na wniosek Ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia zostanie wprowadzony udział własny w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku wprowadzenia do umowy ubezpieczenia udziału własnego, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczający opłaca składkę w odpowiednio zmniejszonej wysokości.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 18

1. Wysokość odszkodowania to kwota odpowiadająca rozmiarowi szkody, z zastrzeżeniem postanowień § 19.
2. Jeśli Ubezpieczający w umowie ubezpieczenia zadeklaruje sumę ubezpieczenia netto, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania (w tym wartość pozostałości) ustalone są w kwocie netto, to jest bez uwzględnienia podatku od towarów i usług (VAT).

§ 19

W przypadku wprowadzenia do umowy ubezpieczenia udziału własnego wypłacane odszkodowanie pomniejszane jest o wysokość udziału własnego określonego w umowie ubezpieczenia.

§ 20

Rozmiar szkody w wyposażeniu dodatkowym pojazdu oraz wysokość odszkodowania ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia powstania szkody albo według wysokości kosztów naprawy; wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami.

§ 21

Niezależnie od ustalonego odszkodowania Ubezpieczonemu przysługuje zwrot poniesionych kosztów parkowania pojazdu po powstaniu szkody do czasu dokonania oględzin przez ERGO Hestię, jednak nie więcej niż 500 zł (brutto).

SZKODA CAŁKOWITA

§ 22

1. W przypadku szkody całkowitej w pojeździe lub wyposażeniu dodatkowym ERGO Hestia ustala rozmiar szkody oraz wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu lub wyposażenia dodatkowego (ale nie wyższej niż ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia) z dnia powstania szkody, pomniejszonej o wartość pozostałości, z zastrzeżeniem § 18 ust. 2 i § 23.
2. Wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 15.

§ 23

1. Rozmiar szkody całkowitej zmniejsza się o wartość brutto pozostałości tj. nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu i przedstawiających wartość użytkową i majątkową części lub zespołów pojazdu, a także całego pojazdu w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
2. Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych cen brutto (notowań rynkowych) obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia.

SZKODA CZĘŚCIOWA

§ 24

1. W stosunku do szkód częściowych, rozliczenie szkody może nastąpić według:
 - 1) metody kosztorysowej – na podstawie wyceny dokonanej przez ERGO Hestię,
 - 2) metody serwisowej – na podstawie faktury dokumentującej naprawę pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy.
2. W zależności od wariantu ubezpieczenia, szkoda zostanie rozliczona w następujący sposób:

Wariant ubezpieczenia	Kosztorysowy	Sieć Partnerska	ASO
Sposób rozliczenia szkody częściowej	metoda kosztorysowa	metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową	metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową lub na Wariant Sieć Partnerska
Miejsce wykonania naprawy	nie dotyczy	Sieć Partnerska lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy	Autoryzowany Serwis Obsługi lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy
Rodzaj części, których ceny wykorzystane są przy wycenie szkody	części alternatywne	części alternatywne	części oryginalne

3. Zapisy tabeli zawartej w ust. 2 dotyczące Wariantu Sieć Partnerska i ASO, mają zastosowanie również do pojazdów naprawianych poza Siecią Partnerską lub ASO.
4. W przypadku szkody częściowej ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy, przyjmując ceny usług i części zamiennych obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej w dniu powstania szkody, z zastrzeżeniem §§ 25 – 29.
5. Rozmiar szkody częściowej obejmuje koszty naprawy zgodnie z zakresem uszkodzeń opisanym w protokole szkody (ocenie technicznej), sporządzonym przez ERGO Hestię (lub na jej zlecenie).
6. W przypadku szkód częściowych polegających na kradzieży przedmiotu ubezpieczenia, w tym także jego zniszczeniu lub uszkodzeniu mającym bezpośredni związek z dokonaniem kradzieży, ustalenie rozmiaru szkody częściowej odbywa się zgodnie z wybranym w umowie ubezpieczenia wariantem ustalania rozmiaru szkody częściowej w zakresie ubezpieczenia Casco, określonym w § 7.
7. W przypadku uszkodzeń polegających na punktowych wgnieceniach karoserii, jeżeli zakres i charakter uszkodzeń umożliwia ich usunięcie poprzez wypchnięcie, wyciągnięcie lub zastosowanie obu metod naprawy, rozliczenie szkody nastąpi według kosztów takiej naprawy.

METODA KOSZTORYSOWA

§ 25

1. Rozmiar szkody częściowej oraz wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie wyceny ERGO Hestii, tzn. według:
 - 1) norm czasowych napraw określonych przez producenta pojazdu,
 - 2) stawki za roboczogodzinę w wysokości 65 zł (brutto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze,
 - 3) zawartego w ocenie technicznej wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany, według średnich cen części alternatywnych oraz materiałów alternatywnych.



Jeżeli dojdzie do uszkodzenia uznanego za szkodę całkowitą, ERGO Hestia wypłaci odszkodowanie odpowiadające wartości rynkowej mojego samochodu, pomniejszonej jednak o wartość rynkową pozostałości po uszkodzonym pojeździe.



W przypadku ubezpieczenia samochodu w Wariantcie kosztorysowym odszkodowanie zostanie ustalone na zasadach opisanych obok.

2. Jeżeli części alternatywne nie występują na polskim rynku, do rozliczenia przyjmuje się ceny części oryginalnych, pomniejszone o poniższe zużycie eksploatacyjne, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3:

Okres eksploatacji pojazdu	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany
Do 3 lat (włącznie)	25%
4 lata	30%
5 lat	40%
6 lat	50%
7 lat	55%
8 lat	60%
9 lat lub więcej	65%

3. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, udokumentowanej rachunkami, wysokość zużycia eksploatacyjnego ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.

4. Jeżeli ceny części alternatywnych są wyższe od cen ustalonych zgodnie z tabelą (części oryginalne z uwzględnieniem zużycia eksploatacyjnego), w ustalaniu wysokości szkody uwzględnia się niższą z tych cen.

METODA SERWISOWA

§ 26

W przypadku szkody częściowej wysokość odszkodowania – bez względu na wybrany przez Ubezpieczonego warsztat, jako miejsce wykonania naprawy – ustalana jest na podstawie faktur za naprawę pojazdu – według uprzednio uzgodnionych z ERGO Hestią kosztów i sposobu naprawy, z zastosowaniem:

1) w Wariancie ASO:

- naprawczych norm czasowych określonych przez producenta pojazdu,
- średniej arytmetycznej stawki za roboczogodzinę ustalonej w oparciu o ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie powiatu naprawy pojazdu,
- cen części i materiałów określonych przez producenta pojazdu.

2) w Wariancie Sieć Partnerska:

- naprawczych norm czasowych określonych przez producenta pojazdu,
- średniej arytmetycznej stawki za roboczogodzinę ustalonej w oparciu o ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie powiatu naprawy pojazdu, nie więcej niż 110 zł (brutto) za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych,
- cen materiałów zgodnie z cenami producenta oraz cen części oraz materiałów alternatywnych lub w przypadku braku części oraz materiałów alternatywnych, do rozliczenia przyjmuje się ceny części oraz materiałów oryginalnych.

§ 27

1. Pomimo że Ubezpieczający w umowie ubezpieczenia wybrał metodę serwisową, na jego wniosek ERGO Hestia ustali rozmiar szkody częściowej w oparciu o metodę kosztorysową.

2. Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną metodą kosztorysową, Ubezpieczający zobowiązany jest przedłożyć komplet faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych), jeśli koszty te mają być uwzględnione przy ustaleniu rozmiaru szkody.

3. W razie udokumentowania fakturami naprawy pojazdu dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z ERGO Hestią, koszty naprawy podlegają weryfikacji do średniej arytmetycznej cen usług naprawczych stosowanych na terenie powiatu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego bądź siedziby Ubezpieczającego w przypadku, gdy pojazd jest przedmiotem leasingu lub stanowi zabezpieczenie kredytu, nie więcej niż 100 zł (brutto) za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych. Natomiast ceny części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) podlegają weryfikacji maksymalnie do wartości określonych przez producenta pojazdu, pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 25 ust. 2.

§ 28

1. ERGO Hestia ma prawo do sprawdzenia, przed ustaleniem wysokości odszkodowania, czy naprawa jest zgodna z zakresem i kwalifikacją w protokole szkody oraz przedłożonymi rachunkami lub fakturami za naprawę, w tym do weryfikacji klasy części użytych do naprawy pojazdu.
2. W przypadku rozbieżności ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania w oparciu o faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy, nie większy niż określony w protokole szkody sprzed naprawy.

§ 29

1. Jeśli w elementach zakwalifikowanych do wymiany stwierdzi się wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy, ERGO Hestia obniży wysokość odszkodowania stosownie do ich rozmiaru.
2. Przy wymianie ogumienia, akumulatora i elementów układu wydechowego, jak również elementów ciernych układu hamulcowego, do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole szkody.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 30

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo, na wniosek Ubezpieczającego może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania okresu ubezpieczenia.

§ 31

1. Wysokość składki za ubezpieczenie pojazdu ustala się, jako iloczyn sumy ubezpieczenia i stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składkę należną za ubezpieczenie pojazdów mechanicznych od zdarzeń wskazanych § 6 (zakres Casco) z rozszerzeniem o Kradzież, stanowi suma składek należnych za zakres Casco oraz Kradzież. Składki należne za zakres Casco oraz Kradzież oblicza się metodą iloczynową stosując do składek podstawowych przysługujące Ubezpieczonemu zniżki i zwwyżki.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:
 - 1) wartość pojazdu,
 - 2) markę, model i rodzaj pojazdu,
 - 3) strefę regionalną właściwą dla miejsca stałego zameldowania Ubezpieczonego,
 - 4) zakres ochrony,
 - 5) rok produkcji pojazdu,
 - 6) przeznaczenie pojazdu,
 - 7) liczbę pojazdów Ubezpieczonego ubezpieczonych w ERGO Hestii,
 - 8) rodzaj prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności,
 - 9) wiek posiadacza pojazdu,
 - 10) okres posiadania przez Ubezpieczonego uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,
 - 11) bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii przez Ubezpieczonego,
 - 12) przebieg ubezpieczenia,
 - 13) zawarcie umowy ubezpieczenia, jako umowy pakietowej, tj. obejmującej również inne niż Autocasco ubezpieczenia,
 - 14) sposób płatności składki (tj. czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach).
4. Zapisy ust. 3 pkt 9) – 10) nie dotyczą umów ubezpieczenia zawartych przez przedsiębiorców.
5. Za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia uważa się zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia w przypadku, gdy:
 - 1) w umowie ubezpieczenia z zakończonym okresem ochrony nie wystąpiła szkoda,
 - 2) pomiędzy datą końca okresu ubezpieczenia w poprzedniej umowie ubezpieczenia, a datą początku okresu nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

§ 32

Wysokość składki za wyposażenie dodatkowe ustala się, jako procent sumy ubezpieczenia w zależności od jego wartości.

§ 33

Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt ERGO Hestii i dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę.



Jeżeli przed wystąpieniem szkody części samochodu były uszkodzone lub naprawiane, muszą liczyć się z tym, że odszkodowanie za nie zostanie odpowiednio zmniejszone.



Mogę wybrać sposób płatności składki ubezpieczeniowej – gotówką lub przelewem bankowym.



WAŻNE
Wszystkie moje dane zamieszczone w dokumentach ubezpieczenia muszą być poprawne. Warto wszystko dokładnie sprawdzić.



Składkę mogę opłacić jednorazowo lub w ratach. Przy płatności jednorazowej przysługuje mi dodatkowa zniżka.



Jeżeli wzrośnie wartość mojego samochodu lub jego wyposażenia, istnieje możliwość odpowiedniego zwiększenia sumy ubezpieczenia.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

§ 34

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać, by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 35

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wpisaną w umowie ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres jednego roku lub na okres krótszy od jednego roku (umowa krótkoterminowa).

§ 36

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
2. W przypadku, gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień złożenia zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie - pod warunkiem, że przy płatności przelewem na rachunku Ubezpieczający posiadał wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty, uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 37

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.



Muszę pamiętać o wskazanym w umowie ubezpieczenia terminie opłaty składki. Jeśli go przekroczyć, ERGO Hestia może odstąpić od umowy ubezpieczenia.



Ważne jest, aby dobrze przemyśleć odpowiedzi na pytania ERGO Hestii, jakie padają w momencie zawierania umowy ubezpieczenia. Jeśli jakieś okoliczności, których one dotyczyły, zmienią się później, muszę powiadomić ubezpieczyciela. W przypadku stwierdzenia niezgodności może dojść do odmowy wypłaty odszkodowania.

4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

OBOWIĄZKI ERGO HESTII I UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA

§ 38

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, tylko wtedy gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 39

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, to jest wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem,
 - 2) niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności dostarczenia dokumentów wskazanych w pkt 1),
 - 3) ustalenie danych innych uczestników zdarzenia oraz świadków, a także czy sprawca jest ubezpieczony, w jakim towarzystwie ubezpieczeń, jaki ma numer polisy do umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, a także sporządzenie pisemnego protokołu z powstania szkody,
 - 4) niezwłoczne powiadomienie policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu), oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody,
 - 5) wypełnienie wszelkich wymaganych przez ERGO Hestię dokumentów, niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w tym druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody,
 - 6) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
2. ERGO Hestia weryfikuje dokumenty przedłożone przez Ubezpieczonego oraz zasięga opinii ekspertów.

§ 40

1. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) niedokonywanie w pojeździe żadnych zmian oraz nierozpoczynanie naprawy pojazdu bez zgody przedstawiciela ERGO Hestii – nie dotyczy sytuacji, w której przedstawiciel ERGO Hestii zrezygnował z oględzin lub ich nie dokonał w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody z przyczyn leżących po stronie ERGO Hestii,
 - 2) w przypadku kradzieży pojazdu – przedłożenie ERGO Hestii dokumentów potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura zakupu, karta pojazdu, dowód rejestracyjny pojazdu, pozwolenie czasowe) oraz kompletu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku ubezpieczeniowym wraz z kompletem sprawnych urządzeń uruchamiających zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody lub pojazd został utracony na skutek rozboju.
2. W przypadku kradzieży pojazdu, który wyposażony był w zabezpieczenia przeciwkradzieżowe inne niż fabryczne, do obowiązków Ubezpieczonego należy dostarczenie dodatkowo zaświadczenia o sprawności zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.

§ 41

1. W przypadku powstania szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony zobowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody ERGO Hestii lub jej przedstawiciela, poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza równowartości 1500 euro (brutto). Zwrot kosztów takiej naprawy następuje na podstawie imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia kosztów z zastrzeżeniem ust. 2.



O powstaniu szkody zawsze muszą niezwłocznie powiadomić ERGO Hestię. Wystarczy jeden telefon.



Aby otrzymać odszkodowanie, muszą dostarczyć ERGO Hestii niezbędne dokumenty.



Jeżeli doszło do kradzieży lub szkody, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, koniecznie muszą zawiadomić o tym policję.



Należy umożliwić ERGO Hestii dokonanie oględzin samochodu w celu oceny uszkodzeń, sporządzenia dokumentacji fotograficznej i spisania protokołu. Przede wszystkim jednak nie mogą naprawiać samochodu przed kontaktem z przedstawicielem ERGO Hestii. Oględziny powinny się odbyć w ciągu 48 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia.

2. W przypadku powstania szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli koszt niezbędnych do kontynuowania podróży i dokonania naprawy łącznie jest wyższy niż 1500 euro (brutto) konieczne jest uprzednie uzgodnienie kosztów z ERGO Hestia, w innym przypadku ich zwrot nastąpi jedynie do wysokości kosztów naprawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje na podstawie rachunków wystawionych na Ubezpieczonego, w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia kosztów.

3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie kosztorysowym, przedłożone rachunki stanowią wyłącznie podstawę ustalenia zakresu dokonanej naprawy, natomiast wysokość należnego w tym zakresie zwrotu kosztów naprawy dokonanej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej ustalana jest zgodnie z zasadami wariantu kosztorysowego opisanymi w § 25.

4. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody ERGO Hestii naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, a jej koszty są wyższe od kosztów podobnej naprawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, to roszczenie o odszkodowanie ponad kwotę naprawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie będzie przez ERGO Hestię uznane.

§ 42

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, obowiązków wymienionych w §§ 40 – 41 ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 43

ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 44

1. Odszkodowanie wypłacane jest właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej.
2. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub aktu poświadczenia dziedziczenia sporządzonego przez notariusza.
3. Wypłata odszkodowania za utracony pojazd nastąpi po wyrejestrowaniu pojazdu i przeniesieniu prawa własności pojazdu na rzecz ERGO Hestii.
4. W razie odzyskania pojazdu lub jego części ERGO Hestia na wniosek właściciela może przenieść prawo własności pojazdu na jego rzecz, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.

§ 45

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ERGO Hestia informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania razem z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody, za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w § 15 ust. 2 oraz w klauzuli Stałej Sumy Ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 46

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez ERGO Hestię roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na ERGO Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli ERGO Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem ERGO Hestii.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 47

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta (Dz. U z 2014 r., poz. 827), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 49.
5. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.
6. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 5, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
7. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 5, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
8. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
 - 2) z banku na kredytobiorcę;umowa ubezpieczenia nie ulega rozwiązaniu.
Po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia ERGO Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.
9. Przepisów ust. 5 – 7 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku (np. odszkodowanie).
10. Przepisy ust. 5 – 7 mają zastosowanie również do innych niż zbycie form przeniesienia prawa własności pojazdu.
11. Stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania przedmiotu ubezpieczenia.

§ 48

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na skutek przyczyn określonych w § 47 ust 1 i 5 lub wyrejestrowania pojazdu Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.



ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w jasno określonych terminach.



Umowa ubezpieczenia jest zawierana na rok. W pewnych sytuacjach można ją rozwiązać wcześniej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 49

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 50

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555,
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 51

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 52

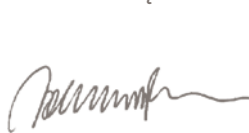
Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman



W sytuacji sporu wokół decyzji ERGO Hestii, mogą wystąpić do sądu o jego rozstrzygnięcie.

KLAUZULE

01 BAGAŻ

1. Na podstawie klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone o ubezpieczenie bagażu od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia na skutek wypadków wskazanych w § 6 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco oraz kradzieży.
2. Ubezpieczonym na podstawie klauzuli jest każda osoba będąca właścicielem rzeczy ruchomych przewożonych w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia Autocasco lub na jego zewnątrz zgodnie z ust. 4 jak również właściciel bagażnika zewnętrznego zainstalowanego na pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia Autocasco.
3. Za bagaż uważa się rzeczy ruchome przewożone pojazdem ubezpieczonym na podstawie umowy ubezpieczenia Autocasco.
4. Ochroną na podstawie klauzuli objęty jest bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, zamykanych na co najmniej jeden integralnie wbudowany zamek wielozastawkowy (zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu), o ile w momencie szkody był zamknięty.
5. Rozmiar szkody w bagażu ustala się zgodnie z wartością odtworzeniową rozumianą, jako wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich arytmetycznych cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.
6. ERGO Hestia odpowiada za szkody objęte ochroną na podstawie klauzuli do kwoty 5000 zł (brutto) – suma ubezpieczenia.
7. W ramach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 6 ERGO Hestia obejmuje ochroną również szkody powstałe w bagażnikach zewnętrznych, do których doszło na skutek zdarzeń objętych ochroną na podstawie klauzuli.
8. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). Po całkowitym wyczerpaniu sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczeniowy w zakresie określonym w ust. 1 ulega rozwiązaniu.

02 STAŁA SUMA UBEZPIECZENIA

1. Na podstawie klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone w ten sposób, że za wartość rynkową pojazdu w trakcie okresu ubezpieczenia, uznawana jest suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, o ile suma ta ustalona została zgodnie z § 15 ust. 1 i ust. 3 – 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco.
2. W sytuacji, gdy suma ubezpieczenia nie została ustalona zgodnie z § 15 ust. 1 i ust. 3 – 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco, za wartość rynkową pojazdu w trakcie okresu ubezpieczenia przyjmuje się wartość rynkową z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, ale nie wyższą niż ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia.
3. Objęcie ochroną na warunkach klauzuli jest możliwe wyłącznie w odniesieniu do pojazdów, których okres eksploatacji w dniu rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczenia nie przekracza 12 roku eksploatacji.
4. Postanowień § 15 ust. 6 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco nie stosuje się.

03 OCHRONA UTRATY ZNIŻKI AC

§ 1

Na podstawie klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone o ubezpieczenie ryzyka utraty niżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i przebieg ubezpieczenia.

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia
powinno zachować się wraz
z polisą.**

**Zawierając umowę ubezpieczenia,
jednocześnie potwierdzamy, że
zapoznaliśmy się z ich zapisami.**

**W razie ewentualnych wątpliwości
należy skontaktować się
z przedstawicielem ERGO Hestii.**

**Dziękujemy za czas poświęcony
lekturze Ogólnych Warunków
Ubezpieczenia.**

§ 2

Ubezpieczenie utraty niżki dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz przedsiębiorców ubezpieczających w ERGO Hestii:

- 1) za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone o ubezpieczenie ryzyka utraty niżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i przebieg ubezpieczenia,
- 2) rozszerzenie umowy ubezpieczenia Autocasco o klauzulę ochrony utraty niżki możliwe jest tylko w odniesieniu do pojazdu, którego właścicielem bądź użytkownikiem jest Ubezpieczony, który w ostatnich 12 miesiącach nie miał szkody z ubezpieczenia Autocasco. W przypadku przerwy w ubezpieczeniu Autocasco, wyżej wymieniony warunek dotyczy ostatnich 12 miesięcy umowy ubezpieczenia Autocasco,
- 3) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do nie więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia to dla ubezpieczonego pojazdu zachowane są niżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie,,
- 4) jeżeli w trakcie okresu ubezpieczenia Autocasco dojdzie do więcej niż jednej szkody, to przebieg ubezpieczenia dla ubezpieczonego pojazdu ustala się, biorąc pod uwagę wszystkie szkody poza jedną. Jednocześnie Ubezpieczony traci niżkę za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii,
- 5) na warunkach klauzuli ochroną obejmuje się pojazd, którego właścicielem bądź użytkownikiem jest Ubezpieczony, który w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej ma co najmniej 20% niżki za przebieg ubezpieczenia Autocasco i ukończył 26 lat oraz jeżeli w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie miał szkody z ubezpieczenia Autocasco, a w przypadku przerwy w ubezpieczeniu Autocasco – przez 12 miesięcy obowiązywania ostatniej umowy ubezpieczenia Autocasco. W przypadku, gdy Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na rzecz, którego dokonano przewłaszczenia pojazdu, powyższe warunki odnoszą się do użytkownika pojazdu będącego jednocześnie Ubezpieczającym.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

KOD: CBA-NNWK-01/16

Spis treści

TABELA INFORMACYJNA REGULUJĄCA ZAGADNIENIA WYMIENIONE W ART. 17 UST. 1 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2015 R. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ	68
POSTANOWIENIA OGÓLNE	69
DEFINICJE	69
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	70
RODZAJE ŚWIADCZEŃ	71
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	71
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK	71
SUMA UBEZPIECZENIA	72
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	72
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	72
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	73
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU	73
USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA	74
UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA	74
WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA	75
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	75
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	76

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	§ 4, § 5, § 6, § 8 ust. 1, § 8 ust. 4, § 21 ust. 3, § 23 ust. 1-2, § 25, § 30 ust. 2	§ 7, § 8 ust. 1-2, § 11, § 12, § 18 ust. 3, § 19 ust. 3, § 20 ust. 6, § 21 ust. 4, § 22, § 23 ust. 3, § 24 ust. 2-3, § 29

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, (dalej: „ERGO Hestia”), w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, (dalej: „Ubezpieczający”).

2. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:

1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane (dalej: „ERGO Hestia”), jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3) i pkt 5) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135) i art. 815 kodeksu cywilnego,

2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w innych pismach przed zawarciem tej umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.

4. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych w § 3.

§ 3

1. **Koszty leczenia** – koszty poniesione na badania i zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne, pobyt w placówce służby zdrowia, jak również zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych, nie obejmują one kosztów rehabilitacji i transportu.

2. **Lokaut** – zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.

3. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

4. **Osoba uprawniona** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia osoba fizyczna, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

5. **Pojazd** – każdy pojazd dopuszczony do ruchu na drogach publicznych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

6. **Pojazd osobowy** – pojazd zarejestrowany, jako pojazd osobowy jak również pojazd terenowy, ciężarowo-osobowy, van oraz inny pojazd zarejestrowany, jako pojazd ciężarowy, a posiadający nadwozie pojazdu osobowego, terenowego lub osobowego kombi.

7. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

8. **Przestępstwo** – czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy.

9. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

10. **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

11. **Strajk** – zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup.



Wypadek komunikacyjny często oznacza nie tylko szkodę majątkową, ale również osobową. Ubezpieczenie NNW kierowcy i pasażerów zapewnia mi finansową rekompensatę szkód powstałych w razie wypadku związanego z użytkowaniem samochodu. Dlatego tak ważnym dla mnie jest dokładnie zapoznanie się z jego warunkami. Szczegółowo opisują one treść zawieranej umowy ubezpieczenia.



Aby uniknąć wątpliwości w pewnych sytuacjach, ERGO Hestia przygotowała precyzyjne wyjaśnienie wielu pojęć, do których odwołuje się umowa ubezpieczeniowa. Do istoty nieszczęśliwego wypadku należy fakt, że zdarzenie to jest niezależne od mojej woli.



Do wypadku może dojść podczas jazdy lub w czasie postoju.



Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mnie – jako kierowcę samochodu – a także towarzyszących mi pasażerów. Do wypadku może dojść na drodze, na stacji benzynowej lub w innych sytuacjach związanych z użytkowaniem samochodu na przykład: mycie pojazdu, otwieranie bramy garażowej.

12. **Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

13. **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, albo finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu.

14. **Używanie pojazdu:**

1) poruszanie się pojazdem po drogach publicznych, od momentu wsiadania do wysiadania z uwzględnieniem chwilowego zatrzymania pojazdu na trasie jazdy,
2) czynności kierowcy pojazdu mające na celu jego bieżącą obsługę, dokonywane w bezpośredniej bliskości pojazdu, do których zalicza się: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie i wyładowywanie pojazdu, mycie i czyszczenie pojazdu oraz otwieranie i zamykanie drzwi lub bramy garażu.

15. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego pojazdu.

2. Przedmiotem ubezpieczenia są również następstwa nieszczęśliwych wypadków pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia wynikające z używania tego pojazdu.

§ 5

Kierowca naprawiający pojazd wymieniony w umowie ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową tylko w przypadku dokonywania napraw na trasie jazdy, mających na celu dojechanie do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowania jazdy.

§ 6

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub za granicą z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w § 7.

§ 7

1. Ubezpieczenie nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków:

- 1) spowodowanych umyślnie przez kierującego pojazdem,
- 2) spowodowanych przez kierującego pojazdem, który w chwili zdarzenia lub przyjazdu na miejsce zdarzenia jednostki policji był w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody, a także, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca wypadku, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na ustalenie okoliczności lub wysokości szkody,
- 3) spowodowanych przez kierującego prowadzącego pojazd mechaniczny bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, a także przez osobę, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inną osobę upoważnioną do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
- 4) powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego pojazdem przestępstwa,
- 5) powstałych podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych z udziałem pojazdu objętego umową ubezpieczenia,
- 6) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
- 7) powstałych w wyniku oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 8) spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym, jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów,
- 9) będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.

2. Zakresem odpowiedzialności ERGO Hestii nie jest objęte zadośćuczynienie za krzywdę spowodowaną bólem i cierpieniem fizycznym lub psychicznym (ujemnymi uczuciami przeżywanymi w związku z cierpieniem fizycznym lub następstwami uszkodzenia ciała albo rozstroju zdrowia bądź śmiercią Ubezpieczonego).

RODZAJE ŚWIADCZEŃ

§ 8

1. ERGO Hestia wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

1) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie do dwóch lat od jego daty – 100% określonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia,

2) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku:

a) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% – pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia,

b) w przypadku uszczerbku częściowego – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu,

3) zasiłek dzienny, który przysługuje od 10 dnia po wypadku udokumentowanej czasowej, pełnej niezdolności do pracy lub nauki, a jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała nieprzerwanie co najmniej 30 dni od pierwszego dnia po wypadku udokumentowanej czasowej, pełnej niezdolności do pracy lub nauki,

4) zwrot udowodnionych kosztów leczenia, w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie później niż po dwóch latach od daty nieszczęśliwego wypadku,

5) zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów – pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż po dwóch latach od daty wypadku – do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż do kwoty 2000 zł brutto; zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć kwoty 200 zł brutto na każdy ząb, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Łączna kwota świadczeń wskazanych w ust. 1 nie może być wyższa od ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia.

3. ERGO Hestia nie zwraca kosztów zakupu implantów i implantacji.

4. Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych. Muszą być również poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku, a potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa.

2. Wniosek powinien zawierać, co najmniej następujące dane:

1) nazwę i adres Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek,

2) dane pojazdu z określeniem liczby miejsc w pojeździe,

3) zakres ubezpieczenia,

4) sumę ubezpieczenia,

5) okres ubezpieczenia.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

§ 10

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.

2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.

4. Ubezpieczony może żądać by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.



Powinno sprawdzić, jakie rodzaje świadczeń uwzględnić to ubezpieczenie.



Konieczna musi zwrócić uwagę, czy wszystkie dane – podane przez mnie we wniosku ubezpieczeniowym – są prawidłowe.



Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności w odniesieniu do każdego ubezpieczonego oddzielnie. Nie może przekroczyć trzydziestu tysięcy złotych na osobę.



Płatność składki ubezpieczeniowej mogą rozłożyć na raty.



Wspólnie z ERGO Hestią ustalę, kiedy rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa. Umowę ubezpieczenia zawieram na rok.



Powinienem terminowo opłacać składki bądź jej raty. Muszę pamiętać, że opóźnienie ma poważne konsekwencje dla ochrony ubezpieczeniowej.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Sumę ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający w granicach określonych w ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 5000 zł i wyższa niż 30 000 zł (brutto).
3. Ubezpieczający może w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia, za opłatą dodatkowej składki podwyższyć sumę ubezpieczenia w granicach określonych w ust. 2.
4. Zadeklarowana suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii w stosunku do każdego Ubezpieczonego.

§ 12

1. W przypadku, gdy w pojeździe, znajduje się więcej osób niż jest to przewidziane w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdą osobę, ustala się w ten sposób, że sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe, a następnie dzieli przez liczbę osób znajdujących się w pojeździe.
2. Suma wypłaconych świadczeń dla wszystkich poszkodowanych jadących tym pojazdem nie może przekroczyć iloczynu liczby miejsc i sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 13

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa może być płatna jednorazowo lub na wniosek Ubezpieczającego rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 14

1. Wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia i stawki za ubezpieczenie, określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki jest zależna od liczby miejsc w pojeździe osobowym, wskazanej w dowodzie rejestracyjnym.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:
 - 1) zniżki składki za ubezpieczenie większej liczby pojazdów,
 - 2) wyższe składki za ubezpieczenie motocykli i motorowerów.
4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub wyższą za rozłożenie składki na raty.

§ 15

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 16

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy wskazaną w umowie ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres jednego roku.

§ 17

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty

składki w podanej wysokości z zagrożeniem że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

4. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień złożenia zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności na rachunku Ubezpieczający posiadał wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.

6. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 18

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYSTĄPIENIA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

§ 19

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.

2. Powiadomienie może być dokonane:

- 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
- 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.

3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, tylko wtedy gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 20

1. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym:
 - a) diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej,
 - b) rachunki za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
- 2) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku,
- 3) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia,
- 4) poddać się badaniu przez lekarzy lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
- 5) umożliwić ERGO Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.

2. Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić inne dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

3. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona obowiązana jest dostarczyć do ERGO Hestii dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, w tym odpis aktu zgonu oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo osoby uprawnionej z Ubezpieczonym.

4. ERGO Hestia ma prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

5. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 – 3 Ubezpieczony zobowiązany jest zgromadzić i dostarczyć ERGO Hestii na własny koszt.



Obowiązkowo muszę powiadomić ERGO Hestię o zmianie adresu zamieszkania. Podanie aktualnych danych pozwoli uniknąć niepotrzebnych komplikacji.



Wszystko, co związane z ludzkim zdrowiem, to delikatna sprawa. Jeśli dojdzie do wypadku jak najszybciej zawiadamiam ERGO Hestię. Warto jej pomóc, aby sprawnie ustalić okoliczności niezbędne do wypłaty świadczenia.



Ustalenie wysokości świadczenia następuje w oparciu o dokumentację medyczną – powinienem ją zbierać w celu przekazania do ERGO Hestii.



Lekarz ERGO Hestii oceni stopień uszczerbku na moim zdrowiu. W tym celu zostaną poproszeni o spotkanie z lekarzem.

6. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, obowiązków wymienionych w ust. 1 – 3, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

§ 21

1. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest przez lekarza orzecznika powoływanego przez ERGO Hestię. Podstawą orzeczenia jest fizykalne badanie Ubezpieczonego oraz dokumentacja medyczna dotycząca zdarzenia, którego następstwem jest nieszczęśliwy wypadek, w tym zaświadczenia o zakończeniu leczenia.
2. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu i związku przyczynowego lekarz orzecznik kieruje się posiadaną fachową wiedzą medyczną oraz faktycznym stanem zdrowia Ubezpieczonego przed oraz po zaistnieniu wypadku. Koszt powołania lekarza orzecznika w celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku ponosi ERGO Hestia.
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w 36 miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
4. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo układu, których funkcje były już przed wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się, jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po i przed wypadkiem.

§ 22

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z wypadkiem, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

§ 23

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej, pełnej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki wypłacany jest na podstawie właściwego zaświadczenia lekarskiego.
2. Zasiłek dzienny z tytułu pełnej niezdolności do pracy lub nauki wypłaca się w wysokości 1‰ ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności, jednak nie dłużej niż za 180 dni.
3. ERGO Hestii przysługuje prawo do odmowy wypłaty całości lub części świadczenia w przypadku stwierdzenia, iż w czasie niezdolności do pracy lub nauki Ubezpieczający wykonywał pracę zawodową lub uczęszczał na zajęcia szkolne.

§ 24

1. Koszty leczenia, koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów zwracane są na podstawie rachunków.
2. Świadczenia określone w ust. 1 łącznie nie mogą przekroczyć 30% sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia.
3. Z odszkodowania wypłacanego z tytułu kosztów leczenia ERGO Hestia potrąca udział własny Ubezpieczonego w wysokości 30%.

§ 25

ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu koszty badań i opinii lekarskich wymaganych przez ERGO Hestię dla uzasadnienia roszczeń.

UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

§ 26

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem wypadku, ustalone przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej.

§ 27

1. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej wyznaczonej imiennie przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 30.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.

§ 28

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej, pełnej niezdolności do pracy lub nauki wypłaca się Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem należnego świadczenia, wypłaca się je osobie uprawnionej.

§ 29

Świadczenia, o których mowa w §§ 26 – 28, nie przysługują osobie uprawnionej, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.

§ 30

1. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi – w całości,
- 2) dzieciom – w częściach równych,
- 3) rodzicom – w częściach równych,
- 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

2. W razie braku osoby uprawnionej do przysługującego świadczenia, ERGO Hestia wypłaca – w granicach sumy ubezpieczenia – udowodnione koszty pogrzebu oraz ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku osobie, która te koszty poniosła, chyba że koszty te zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 31

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 32

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 33

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 37.
5. Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
6. W razie zbycia pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.
7. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 6, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
8. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 6, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
9. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
 - 2) z banku na kredytobiorcę,



Bezpośrednio po zawarciu umowy ubezpieczenia mogą od niej odstąpić. ERGO Hestia zwróci mi składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.



Na wszystkie ustalenia oraz wypłatę odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia ma trzydzieści dni od daty zgłoszenia przeze mnie szkody. W sytuacjach szczególnych, w których w tym czasie nie było możliwe wyjaśnienie wszystkich okoliczności, ERGO Hestii pozostają jeszcze dwa tygodnie od momentu, w którym stanie się to możliwe.

umowa ubezpieczenia nie ulega rozwiązaniu, po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia ERGO Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.

10. Przepisów ust. 6 – 8 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzycelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku (np. odszkodowanie).

11. Przepisy ust. 6 – 8 mają zastosowanie również do innych niż zbycie form przeniesienia prawa własności pojazdu.

12. Stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.

§ 34

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu na skutek przyczyn określonych w § 34 następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 35

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555,
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopotkiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopotkiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 36

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 37

W sprawach nieuregulowanych umową ubezpieczenia strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 38

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 39

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 24 stycznia 2016 i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

Dziękujemy za zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia NNW kierowcy i pasażerów i prosimy o ich zachowanie wraz z polisą.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców

KOD: CB-HCA-01/16

Spis treści

TABELA INFORMACYJNA REGULUJĄCA ZAGADNIENIA WYMIENIONE W ART. 17 UST. 1 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2015 R. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ	78
POSTANOWIENIA OGÓLNE	79
UMOWA UBEZPIECZENIA	79
DEFINICJE	79
WARIANTY UBEZPIECZENIA	80
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	80
ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA	81
POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH WARIANTÓW UBEZPIECZENIA	83
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	83
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	84
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK	84
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	85
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	85
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	85
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	86
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	86
REGRES UBEZPIECZENIOWY	86
WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	87
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	87

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Hestia Car Assistance	§ 5 ust. 1-2, § 5 ust. 4, § 17 ust. 6	§ 5 ust. 3, § 7 ust. 1-3, § 8, § 9, § 16 ust. 3, § 17 ust. 3, § 17 ust. 5, § 20 ust. 4

POSTANOWIENIA OGÓLNE

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, (dalej: „ERGO Hestia”), w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, (dalej: „Ubezpieczający”).

2. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:

- 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, (dalej: „ERGO Hestia”), jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3) i pkt 5) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135) i art. 815 Kodeksu cywilnego,
- 2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
4. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych w § 3.

§ 3

1. **Awaria** – wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające poruszanie się pojazdem, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu.
2. **Centrum Alarmowe** – organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii.
3. **Kradzież** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 kk. (zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia), art. 279 kk. (zabór cudzej rzeczy ruchomej z włamaniem) i art. 280 kk. (zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia, albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia). Za kradzież nie uważa się przywłaszczenie, o którym mowa w art. 284 kk. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).
4. **Mały i średni przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a także każdy ze współników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, ubezpieczający w ERGO Hestii do 15 pojazdów, zwany również w dalszej części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Przedsiębiorcą”.
5. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł, który powstał w związku z:
 - 1) ruchem pojazdu objętego ochroną,
 - 2) załadunkiem i rozładunkiem pojazdu objętego ochroną,
 - 3) wsiadaniem do ubezpieczonego pojazdu i wysiadaniem z niego.
6. **Okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu:
 - 1) do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia,
 - 2) do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania.



Aby można było łatwiej zrozumieć treść dokumentu prawnego, jakim są Ogólne Warunki Ubezpieczenia, ERGO Hestia przygotowała precyzyjne wyjaśnienia wielu pojęć. To ważne, by we właściwy sposób je interpretować, ponieważ to do nich odwołuje się moja umowa ubezpieczenia.

7. **Osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający, na stałe zamieszkujący wspólnie z Ubezpieczonym.
8. **Osoby trzecie** – wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestia.
9. **Pojazd** – samochód osobowy oraz samochód ciężarowy, podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy z dnia 20.06.1997 r. Prawo o ruchu drogowym (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r. poz. 1137).
10. **Pojazd zastępczy** – samochód osobowy lub samochód ciężarowy o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych samochodu ciężarowego wskazanego w umowie ubezpieczenia, należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem pojazdów.
11. **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.
12. **Przestępstwo** – czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy.
13. **Punkt obsługi** – zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki.
14. **Samochód ciężarowy** – pojazd zarejestrowany jako ciężarowy o ładowności od 851 kg do 3000 kg.
15. **Samochód osobowy** – pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.
16. **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
17. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
18. **Szkoda** – powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia niemajątkowe następstwo zdarzenia lub uszczerbek majątkowy.
19. **Szkoda całkowita** – szkoda, dla której koszty naprawy wyliczone według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych, określone w kwotach brutto, to jest uwzględniających należny podatek VAT, przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody.
20. **Unieruchomienie pojazdu** – unieruchomienie pojazdu na skutek rozładowania akumulatora, utraty, uszkodzenia lub zatrzęsnięcia wewnątrz pojazdu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, braku powietrza w oponie, braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, zamarznięcia paliwa w zbiorniku pojazdu, utknięcia pojazdu w śniegu jak również kradzieży części pojazdu.
21. **Ubezpieczony** – osoba, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, albo finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu.
22. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania wypadku za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.
23. **Zatopienie** – zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

WARIANTY UBEZPIECZENIA

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia za pośrednictwem Centrum Alarmowego natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia Hestia Car Assistance może zostać zawarta w wariantach:
 - 1) Mini,
 - 2) Standard,
 - 3) Premium,
 - 4) Prestiż.



Cztery warianty ubezpieczenia (Mini, Standard, Premium, Prestiż) różnią się rodzajem usług z jakich mogą skorzystać w ramach każdego z nich.

ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług z tytułu umowy ubezpieczenia określa poniższa tabela:

	Mini	Standard	Premium	Prestiż
Przyczyny szkód objęte ubezpieczeniem	zderzenie się pojazdów	1) wypadki: a) zderzenie się pojazdów, b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, c) wandalizmu, d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody, f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, 2) awaria, 3) unieruchomienie pojazdu, 4) kradzież pojazdu.		
Suma ubezpieczenia	5000 zł	15 000 zł		
Zakres terytorialny	Polska	granice geograficzne Europy, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran, z zastrzeżeniem ust. 3		
Holowanie pojazdu	do 150 km	do 150 km (ograniczenie odpowiedzialności do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia dla awarii lub unieruchomienia pojazdu)	do 250 km (ograniczenie odpowiedzialności do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia dla awarii lub unieruchomienia pojazdu)	na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez limitu, dodatkowo poza Polską limit 1000 km (limity łączą się)
Dowóz paliwa	nie	tak	tak	tak
Naprawa na miejscu	nie	tak (do 2 razy)	tak	tak
Transport przyczepy	nie	do 150 km	do 250 km	na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez limitów dodatkowo poza Polską limit 1000 km (limity łączą się)
Pojazd zastępczy				
Segment pojazdu zastępczego (dla ubezpieczonego pojazdu osobowego)	nie dotyczy	B	B	C – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu A – D, D – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu powyżej D
• po wypadku	nie	nie	do 5 dni	do 10 dni
• po kradzieży pojazdu	nie	do 2 dni	do 5 dni	do 15 dni
• po awarii lub unieruchomieniu pojazdu	nie	nie	nie	do 5 dni (nie więcej niż 2 razy)
Zmiennik kierowcy	nie	nie	tak	tak
Zakwaterowanie	nie	nie	do 2 dni	do 3 dni
Kontynuacja podróży	nie	tak	tak	tak
Parking strzeżony	nie	nie	nie	tak (limit 300 zł)
Odbiór i dostarczenie naprawionego pojazdu	nie	nie	nie	tak
Legalne złomowanie	nie	nie	nie	tak
Opieka psychologa	nie	nie	nie	do 5 wizyt
Infolinia	tak	tak	tak	tak



W tym miejscu zostały wymienione i opisane te życiowe sytuacje, w których mogą skorzystać z pomocy udzielanej w ramach usług Assistance.



W przypadku holowania pojazdu muszą pamiętać, że w obrębie wskazanego w poszczególnych wariantach dystansu sam wybieram, dokąd ma być holowany mój pojazd.



Wariant Standard, Premium, Prestiż mogą wykupić osoby posiadające ubezpieczenie OC lub Autocasco w ERGO Hestii. Warianty różnią się między sobą zakresem świadczonych usług.

2. Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- 1) holowanie pojazdu – organizacja i pokrycie kosztów załadunku pojazdu na pojazd pomocy drogowej, transportu z miejsca zdarzenia na odległość przewidzianą w wybranym wariantcie do wskazanego miejsca i rozładunku z pojazdu pomocy drogowej; koszty holowania powyżej limitu określonego w umowie ubezpieczenia pokrywane są przez Ubezpieczonego; do każdego zaistniałego zdarzenia przysługuje jedno holowanie,
- 2) naprawa na miejscu:
 - a) w Wariantcie Standard- organizacja i pokrycie kosztów naprawy pojazdu, o ile nie został wykorzystany limit usług na holowanie pojazdu, w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu, przez specjalistę wskazanego przez ERGO Hestię; jeżeli naprawa pojazdu nie jest możliwa w miejscu awarii lub jego unieruchomienia, ERGO Hestia organizuje holowanie pojazdu,
 - b) w Wariantcie Premium i Prestiż- organizacja i pokrycie kosztów naprawy pojazdu, w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu, przez specjalistę wskazanego przez ERGO Hestię; jeżeli naprawa pojazdu nie jest możliwa w miejscu awarii lub jego unieruchomienia, ERGO Hestia organizuje holowanie pojazdu,
- 3) transport przyczepy – organizacja i pokrycie kosztów transportu przyczepy złączonej z pojazdem w momencie zdarzenia do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy pojazd, który ciągnął przyczepę, uległ takiemu uszkodzeniu, że nie nadaje się do dalszej podróży lub został skradziony; koszty holowania powyżej limitu określonego w umowie ubezpieczenia pokrywane są przez Ubezpieczonego; do każdego zaistniałego zdarzenia przysługuje jedno holowanie,
- 4) pojazd zastępczy – organizacja i pokrycie kosztów wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru pojazdu zastępczego (lub dojazdu kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu). Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego, gdy:
 - a) pojazd został uszkodzony, a rozmiar uszkodzeń kwalifikuje szkodę, jako całkowitą,
 - b) pojazd wymaga naprawy w punkcie obsługi, a jego naprawa potrwa, co najmniej do następnego dnia; pojazd zastępczy przysługuje na czas naprawy i nie dłużej niż okres przewidziany w wybranym wariantcie zawartej umowy ubezpieczenia,
 - c) pojazd został skradziony,
- 5) zmiennik kierowcy – organizacja i pokrycie kosztów kierowcy w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania, w przypadku gdy kierowca pojazdu w wyniku zdarzenia, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,
- 6) zakwaterowanie – organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i transportu do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowej). W zależności od wybranego wariantu zakwaterowanie przysługuje:
 - a) w Wariantcie Premium – w przypadku kradzieży pojazdu, dokonanej co najmniej 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego,
 - b) w Wariantcie Prestiż – w przypadku kradzieży, awarii, unieruchomienia pojazdu lub wypadku, które miały miejsce w odległości, co najmniej 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego; dla wypadku zakwaterowanie przysługuje, gdy konieczna jest naprawa pojazdu, która potrwa do następnego dnia,
- 7) kontynuacja podróży:
 - a) w Wariantcie Standard – jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu wraz z ich bagażem (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca wskazanego przez Ubezpieczającego, na odległość nie większą niż 100 km od miejsca zdarzenia,
 - b) w Wariantcie Premium – jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu wraz z ich bagażem (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca wskazanego przez Ubezpieczającego, na odległość nie większą niż limit kilometrów określony dla holowania pojazdu,
 - c) w Wariantcie Prestiż – przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu wraz z ich bagażem (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (zakup i dostarczenie biletów pierwszej klasy na pociąg, biletów autobusowych lub biletów lotniczych, o ile koszt ich zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów kolejowych lub na autobus),
- 8) parking strzeżony – organizacja i pokrycie kosztów parkowania w miejscu ogrodzonym pozostającym pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia,
- 9) odbiór i dostarczenie naprawionego pojazdu – organizacja i pokrycie kosztów odbioru i dostarczenia naprawionego, ubezpieczonego pojazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego,
- 10) legalne złomowanie – organizacja i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu, w przypadku wystąpienia w nim szkody całkowitej,

11) opieka psychologa – organizacja i pokrycie kosztów wizyty w gabinecie psychologa dla Ubezpieczonego, innych osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili zdarzenia i ich osób bliskich; opieka psychologa organizowana jest w związku ze stresem będącym następstwem zdarzenia pod warunkiem pisemnego skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego;

12) infolinia – udzielenie telefonicznej informacji:

- a) dotyczących połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego,
- b) o możliwości wypożyczenia samochodu we wskazanym kraju w Europie,
- c) dotyczących orientacyjnych kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju w Europie,
- d) w ramach, której Ubezpieczony może uzyskać, w razie podróży zagranicznej, telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy następujących języków: język angielski przez całą dobę; język niemiecki, francuski, włoski, rosyjski – w dni robocze od godziny 8.00 do godziny 16.00).

3. Na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe na skutek pożaru, wybuchu, zatopienia, bezpośredniego działania osób trzecich na pojazd, nagłego działania sił przyrody, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, chyba, że w ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa zostanie rozszerzona o te terytorium.

4. W Wariancie Mini ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania w przypadku zdarzenia spowodowanego przez kierującego ubezpieczonym pojazdem:

- 1) ubezpieczonego pojazdu,
- 2) pojazdów, które zderzyły się z ubezpieczonym pojazdem.

§ 6

Po realizowaniu usługi suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła ERGO Hestia. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

§ 7

1. W ramach ubezpieczenia Hestia Car Assistance, ERGO Hestia organizuje wyłącznie usługi określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i nie zwraca kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W przypadku, gdy Ubezpieczony samodzielnie poniósł ekonomicznie uzasadnione koszty holowania ERGO Hestia dokonuje ich zwrotu na podstawie rachunków lub faktur dotyczących kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, do wysokości:

1) w przypadku holowania:

- a) 150 zł (brutto) – jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca wypadku,
- b) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu – jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca wypadku; nie więcej jednak niż do limitu kilometrów wskazanego w wybranym wariancie.

3. Koszty dostarczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa, jego ubezpieczenia i opłat dodatkowych, rozumianych, jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez wypożyczalnię, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię. ERGO Hestia nie pokrywa również udziału własnego w szkodzie pojazdu zastępczego, wynikającego z umowy najmu takiego pojazdu.

4. Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z warunkami wynajmu oraz z warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami oraz spełnić inne wymogi stawiane przez podmiot wypożyczający pojazd.

5. Jeśli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji, osobą uprawnioną do wydawania dyspozycji w związku z umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu. Jeżeli uprawnioną jest więcej niż jedna osoba, prawo decyzji przysługuje osobie, która jako pierwsza dokona zgłoszenia w ramach danego zdarzenia. Postanowienia ust. 2 i 3 stosuje się odpowiednio.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH WARIANTÓW UBEZPIECZENIA

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:

- 1) podczas załadunku i rozładunku ładunku lub bagażu oraz przez załadunek lub przewożony ładunek



Wariant Mini obejmuje holowanie mojego pojazdu w sytuacji, gdyby doszło do zderzenia pojazdów. Przysługuje on osobom, które zawarły z ERGO Hestią umowę ubezpieczenia obowiązkowego komunikacyjnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz poszkodowanym przez nie.



Pomoc udzielana w ramach ubezpieczenia podlega wskazanym obok limitom. Za każdym razem, gdy usługa zostaje wykonana, dotyczący jej limit zmniejsza się.



Istnieją sytuacje, w których – zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia – nie przysługuje mi odszkodowanie. Są one opisane obok.



ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z mojego zaniedbania, nieprawidłowego korzystania z pojazdu, czy też działania niezgodnego z prawem.

lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu),

- 2) podczas używania pojazdu, przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa,
- 3) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przybycia na miejsce wypadku jednostki policji znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 4) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
- 5) wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów,
- 6) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu, jako rekwizytu,
- 7) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
- 8) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych, jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,
- 9) spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.

3. Usługa holowania nie jest świadczona w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.

§ 9

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty:

- 1) zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu,
 - 2) części zamiennych użytych do naprawy pojazdu,
 - 3) powstałe w wyniku awarii lub unieruchomienia pojazdu, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez ERGO Hestię,
 - 4) powstałe wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela,
 - 5) paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych (kaucja na pokrycie udziału własnego) pojazdu zastępczego.
2. ERGO Hestia nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z organizacją usług. Odpowiedzialność za ww. szkody ponosi Centrum Alarmowe.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku, a potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa.
2. Wniosek powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczającego, a także PESEL, REGON lub NIP,
 - 2) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczonego, a także PESEL, REGON lub NIP, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek,
 - 3) dane pojazdu,
 - 4) wariant ubezpieczenia,
 - 5) zakres terytorialny ubezpieczenia,
 - 6) okres ubezpieczenia.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

§ 11

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed



Wszystkie moje dane zamieszczone w dokumentach ubezpieczenia muszą być poprawne.

wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 12

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka i płatna jest jednorazowo.
2. Na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 13

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i uzależniona jest od:
 - 1) wariantu ubezpieczenia,
 - 2) okresu ubezpieczenia,
 - 3) rodzaju pojazdu.
2. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub zwyżkę za rozłożenie składki na raty.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 14

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wskazaną w umowie ubezpieczenia.

§ 15

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W przypadku, gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień złożenia zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie - pod warunkiem, że przy płatności przelewem na rachunku Ubezpieczający posiadał wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 16

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.



Składkę za ubezpieczenie opłacam jednorazowo. W przypadku wariantów Standard, Premium, Prestiż mogę ją rozłożyć na raty. Zawsze też mogę wybrać sposób płatności – gotówką lub przelewem bankowym.



Wskazany w umowie ubezpieczenia termin opłaty składki jest bardzo ważny. Jeśli go przekroczyć, ERGO Hestia może odstąpić od umowy ubezpieczenia.



W razie wypadku bardzo łatwo jest skorzystać z niezbędnej pomocy. Wystarczy, że zadzwonisz pod podany obok numer telefonu.

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

§ 17

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 4) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, tylko wtedy gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. W razie zajścia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 4, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. ERGO Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 4, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 18

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. W przypadkach wskazanych w § 7 ust. 2 ERGO Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 19

1. Koszty wskazane w § 7 ust. 2 ERGO Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości kosztów okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ERGO Hestia informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania razem z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 20

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na ERGO Hestię przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczającemu zgodnie z § 7 ust. 2.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody ERGO Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 21

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 24.
5. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.
6. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 5, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
7. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 5, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
8. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
 - 2) z banku na kredytobiorcę,umowa ubezpieczenia nie ulega rozwiązaniu, po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia ERGO Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.
9. Przepisów ust. 5 – 7 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku (np. odszkodowanie).
10. Przepisy ust. 5 – 7 mają zastosowanie również do innych niż zbycie form przeniesienia prawa własności pojazdu.
11. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także z chwilą wyrejestrowania pojazdu.

§ 22

1. Jeżeli umowa ulega ubezpieczenia rozwiązaniu na skutek przyczyn określonych w § 22 Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 23

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust.3.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 24

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555,
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.

5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.

6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

Dziękujemy za czas poświęcony lekturze Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia powinno zachować się wraz z polisą.

Zawierając umowę ubezpieczenia, jednocześnie potwierdzamy, że zapoznaliśmy się z ich zapisami.

W razie ewentualnych wątpliwości należy skontaktować się z przedstawicielem ERGO Hestii.

§ 25

W sprawach nieuregulowanych umową ubezpieczenia strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 26

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.

2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

3. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 27

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tego dnia.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szyb Samochodowych

KOD: CBA-SZ-01/16

Spis treści

TABELA INFORMACYJNA REGULUJĄCA ZAGADNIENIA WYMIENIONE W ART. 17 UST. 1 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2015 R. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ	90
UMOWA UBEZPIECZENIA	91
DEFINICJE	91
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	92
ZAKRES UBEZPIECZENIA	92
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	92
UDZIAŁ WŁASNY	93
SUMA UBEZPIECZENIA	94
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	94
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	94
WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA	94
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	95
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK	95
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	95
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	95
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	96
REGRES UBEZPIECZENIOWY	97
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	97

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Szyb Samochodowych postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Szyby Samochodowe	§ 3, § 4 ust. 1, § 4 ust. 3, § 4 ust. 5, § 5, § 12 ust. 6	§ 4 ust. 2-3, § 4 ust. 5, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10, § 11 ust. 3, § 12 ust. 3, § 12 ust. 5, § 24 ust. 4

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, (dalej: „ERGO Hestia”), w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia szyb samochodowych z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, (dalej: „Ubezpieczający”).

2. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:

- 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, (dalej: „ERGO Hestia”), jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3 i pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135) i art. 815 kodeksu cywilnego,
- 2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
4. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.



Ogólne Warunki Ubezpieczenia to dokument prawny. ERGO Hestia przygotowała precyzyjne wyjaśnienia wielu występujących w nim pojęć po to, by było łatwiej je zrozumieć i zinterpretować. To ważne, ponieważ właśnie do nich odwołuje się moja umowa ubezpieczenia.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej:

1. **Centrum Alarmowe** – organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii.
2. **Części alternatywne** – części, których producent zaświadcza, że są one tej samej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów
3. **Miejsce strzeżone** – miejsce pozostające pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia.
4. **Osoby trzecie** – wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią.
5. **Pojazd** – samochód osobowy lub ciężarowy o ładowności od 851 kg do 3000 kg, zaopatrzony w polskie tablice rejestracyjne.
6. **Przestępstwo** – czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy
7. **Przywłaszczenie** – rozporządzenie jak swoją, cudzą rzeczą ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego.
8. **Punkt obsługi** – zakład naprawczy uprawniony przez ERGO Hestię do wykonania naprawy lub wymiany szyby na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
9. **Samochód osobowy** – pojazd zarejestrowany, jako pojazd osobowy, ciężarowo-osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany, jako pojazd ciężarowy o ładowności do 850 kg.
10. **Szkoda** – uszkodzenie lub zniszczenie szyby pojazdu bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
11. **Ubezpieczony** – osoba, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, albo finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu.
12. **Udział własny** – kwota, o którą ERGO Hestia zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego wypadku.
13. **Wandalizm** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie.
14. **Wypadek** – zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego:
 - 1) zderzenie się pojazdów,
 - 2) uszkodzenie pojazdu spowodowane nagłym zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - 3) wandalizm,

- 4) uszkodzenie pojazdu przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku zewnętrznym w wyniku zderzenia się tego sprzętu sportowego z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 5) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody,
- 6) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.



ERGO Hestia wskaże mi punkt obsługi, w którym mogę szybko naprawić uszkodzoną szybę lub ją wymienić.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizowanie i pokrywanie kosztów wymiany szyby czołowej, szyby tylnej oraz szyb bocznych pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, którego szyby zostały objęte ochroną na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

§ 4

1. Z tytułu ubezpieczenia ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty naprawy albo wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby, określonej w § 3, o ile naprawa lub wymiana wykonane zostały we wskazanym przez ERGO Hestię punkcie obsługi. Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu części alternatywnych.
2. ERGO Hestia nie zwraca kosztów usług, o których mowa w ust. 1, poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego.
3. W przypadku, gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby lub szyb przez punkt obsługi obsługi nie będzie możliwe w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia szkody, ERGO Hestia zwróci poniesione koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym, nie dłużej jednak niż 48 godzin i do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów, maksymalnie do kwoty nie większej niż 300 zł (brutto).
4. W sytuacji, gdy pojazd z powodu uszkodzenia szyby nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do najbliższego punktu obsługi, ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do najbliższego punktu obsługi lub, w przypadku określonym w ust. 3, do miejsca strzeżonego znajdującego się najbliżej punktu obsługi.
5. W przypadku, gdy Ubezpieczony samodzielnie poniósł koszty holowania, ERGO Hestia dokonuje ich zwrotu do wysokości:
 - a) 150 zł (brutto) jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca wypadku,
 - b) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu – jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca wypadku.
6. Koszty, o których mowa w ust. 3 – 5 pokrywane są w granicach sumy ubezpieczenia.



Gdy nie będę mógł bezpiecznie kontynuować jazdy ERGO Hestia zapewni mi pomoc i zorganizuje holowanie pojazdu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z wypadkami, o których mowa w § 2 ust. 10, zaistniałymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

1. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe w czasie ruchu w pojazdach:
 - a) niezarejestrowanych, o ile zgodnie z prawem istniał obowiązek rejestracji,
 - b) nieposiadających ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 2) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią,
 - 3) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 4) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, a także w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 5) wskutek samoczynnego stoczenia się pojazdu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa oraz takich, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia powstania szkody, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego. Jeżeli właściciel nie wyraził takiej zgody, zapłaconą składka podlega zwrotowi.



Udzielana mi ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 7

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że organizowanie i pokrycie kosztów wymiany szyb odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 3) za zdarzenia powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 4) za szkodę powstałą wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu w następstwie działalności ludzkiej,
 - 5) za szkodę, gdy kierujący:
 - a) w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu,
 - b) zbiegł z miejsca zdarzenia, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
 - c) w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych, zgodnie z przepisami prawa polskiego, uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do użytkowania pojazdu; chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkody w mieniu, w posiadanie którego Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

§ 8

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:

- 1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2) podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu),
 - 3) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 4) podczas używania przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów,
 - 5) wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów,
 - 6) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - 7) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych, jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,
 - 8) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu, jako rekwizytu,
 - 9) w szybach posiadających wcześniejsze, nienaprawione uszkodzenia.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w elementach pojazdu niestanowiących elementu konstrukcyjnego szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych.
3. ERGO Hestia nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z organizacją usług, o których mowa w § 4. W przypadku, gdy usługa jest wykonana we wskazanym przez ERGO Hestię punkcie obsługi, odpowiedzialność za szkody związane z organizacją usługi ponosi punkt obsługi wykonujący naprawę lub wymianę uszkodzonej lub zniszczonej szyby.

UDZIAŁ WŁASNY

§ 9

W umowie ubezpieczenia wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 50 zł, w szkodach polegających na wymianie szyby czółowej.



Pomoc udzielana w ramach ubezpieczenia podlega wskazanemu obok limitowi. Za każdym razem gdy usługa zostaje wykonana, dotyczący jej limit zmniejsza się.



Szkodę muszę zgłosić w terminie wskazanym obok. Wystarczy, że zadzwonię pod podany numer telefonu.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności ERGO Hestii dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi 5000 zł (brutto).
2. Po zrealizowaniu usługi suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła ERGO Hestia. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 11

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust.1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

§ 12

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, tylko wtedy gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 4, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. ERGO Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 4, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 13

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. W przypadkach wskazanych w § 4 ust. 3 – 5 ERGO Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 14

1. Koszty wskazane w § 4 ust. 3 – 5 ERGO Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości kosztów okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.

3. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez ERGO Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 15

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek powinien zawierać, co najmniej następujące dane:
 - 1) imię, nazwisko lub nazwę i adres Ubezpieczającego, a także PESEL, REGON lub NIP,
 - 2) imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia ma być zawarta na rachunek osoby niebędącej Ubezpieczającym, a także jej PESEL, REGON lub NIP,
 - 3) okres ubezpieczenia,
 - 4) numer polisy OC lub Autocasco.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

§ 16

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba, że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 17

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka i płatna jest jednorazowo.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) przyjętego w umowie ubezpieczenia okresu ubezpieczenia,
 - 2) rodzaju pojazdu,
3. Przy ustaleniu wysokości składki uwzględnia się zawarcie z ERGO Hestią w odniesieniu do pojazdu ubezpieczonego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:
 - 1) umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) lub
 - 2) umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 18

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wskazaną w umowie ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres jednego roku jak również na okres krótszy od jednego roku (umowa krótkoterminowa).
4. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na taki sam okres ubezpieczenia, jaki został wskazany w umowie ubezpieczenia:
 - 1) odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) za szkody spowodowane ruchem tych pojazdów lub
 - 2) pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).



Mogę zawrzeć umowę ubezpieczenia szyb samochodowych jeżeli posiadam w ERGO Hestii ubezpieczenie OC lub AC tego samego pojazdu.



Składkę za ubezpieczenie opłacam jednorazowo.

§ 19

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W przypadku, gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

§ 20

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień złożenia zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności przelewem na rachunku Ubezpieczający posiadał wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
2. Za zapłatę składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej, niż wynikającej z umowy ubezpieczenia.

§ 21

Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 22

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta (Dz. U z 2014 r. poz. 827), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 28.
5. W razie zbycia pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.
6. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 5, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą ERGO Hestii ułożyły się inaczej. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
7. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 5, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
8. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
 - 2) z banku na kredytobiorcę,umowa ubezpieczenia nie ulega rozwiązaniu, po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia ERGO Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.
9. Przepisów ust. 5 – 7 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku (np. odszkodowania).
10. Przepisy ust. 5 – 7 mają zastosowanie również do innych niż zbycie form przeniesienia prawa własności pojazdu.
11. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu również:
 - 1) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
 - 2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia.

§ 23

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu na skutek odstąpienia, przeniesienia praw na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia lub wyrejestrowania pojazdu, na wniosek Ubezpieczającego następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2 – 4.
2. W razie przejścia własności pojazdu w sytuacji wskazanej w § 22 ust. 5 i 8 wniosek o zwrot składki wymaga dodatkowo udokumentowania przeniesienia prawa własności pojazdu.
3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 24

1. Z dniem pokrycia przez ERGO Hestię kosztów wymiany uszkodzonych szyb roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na ERGO Hestię do wysokości pokrytych kosztów. Jeżeli ERGO Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem ERGO Hestii.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody ERGO Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, ERGO Hestia może odmówić pokrycia kosztów odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli koszty już pokryto, może żądać ich zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 25

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 26

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555,
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 27

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.



Jeśli nie będą się zgadzać z decyzją ERGO Hestii w sprawie zwrotu kosztów czy organizacji usługi w ramach ubezpieczenia, mogą się od niej odwołać.

Dziękujemy za czas poświęcony lekturze Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia powinno zachować się wraz z polisą.

Zawierając umowę ubezpieczenia, jednocześnie potwierdzamy, że zapoznaliśmy się z ich zapisami.

W razie ewentualnych wątpliwości należy skontaktować się z przedstawicielem ERGO Hestii.

§ 29

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 30

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 31

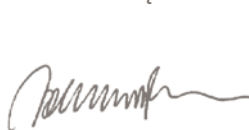
Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC

KOD: CB-OUZOC-01/16

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Ochrona Utraty Zniżki OC	§ 5	

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, (dalej: „ERGO Hestia”), w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi (dalej: „Ubezpieczający”).

2. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:

1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, (dalej: „ERGO Hestia”), jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.

Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3) i pkt 5) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135) i art. 815 Kodeksu cywilnego,

2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.

4. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują poniższe znaczenie:

1) **pojazd** – środek transportu, podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy z dnia 20.06.1997 r. Prawo o ruchu drogowym (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r. poz. 1137) oraz inny drogowy środek transportu napędzany silnikiem z własnego źródła energii oraz bez własnego napędu bądź własnego źródła energii, a także trolejbus;

2) **szkoda** – powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia niemajątkowe następstwo zdarzenia lub uszczerbek majątkowy.

§ 3

Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą składki, ERGO Hestia zawiera z Ubezpieczającym umowę ubezpieczenia, obejmującą ochronę utraty zniżek za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych (OC) w ERGO Hestii i jej przebieg.

§ 4

Ochroną można objąć utratę zniżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i bezszkodowy przebieg ochrony ubezpieczeniowej pojazdu, którego właścicielem jest Ubezpieczony, który w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej ma co najmniej 20% zniżki za przebieg ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych i ukończył 26 lat oraz jeżeli w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie miał szkody z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a w przypadku przerwy w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych – przez 12 miesięcy obowiązywania ostatniej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.

§ 5

Zasady ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC:

1) jeżeli w okresie ubezpieczenia OC dojdzie do jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to dla ubezpieczonego pojazdu zachowane są zniżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie,

2) jeżeli w okresie ubezpieczenia OC dojdzie do więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to przebieg ubezpieczenia dla ubezpieczonego pojazdu ustala się, biorąc pod uwagę liczbę szkód pomniejszoną o jeden. Jednocześnie Ubezpieczony traci zniżkę za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii.

§ 6

1. Gdy Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na rzecz, którego dokonano

przewłaszczenia pojazdu, zapis § 4 – 5 odnoszą się do użytkownika pojazdu, który jest jednocześnie Ubezpieczającym.

2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed

wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

§ 7

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 8.
5. W razie zbycia lub wyrejestrowania przedmiotu ubezpieczenia następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
6. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
 - 2) z banku na kredytobiorcę,umowa ubezpieczenia nie ulega rozwiązaniu. Po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia ERGO Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.

§ 8

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli strona umowy zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony umowy, to pismo skierowane na ostatni znany adres strony wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby strona nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby strony.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii Ubezpieczyciela lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 9

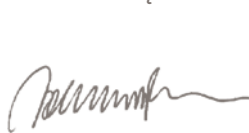
Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

**Dziękujemy za czas poświęcony
lekturze Ogólnych Warunków
Ubezpieczenia.**

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia
powinno zachować się wraz
z polisą.**

**Zawierając umowę ubezpieczenia,
jednocześnie potwierdzamy, że
zapoznaliśmy się z ich zapisami.**

**W razie ewentualnych
wątpliwości należy skontaktować
się z przedstawicielem
ERGO Hestii.**