Regulamin promocji Duo Benefit „Wybierz przyszłość. Odbierz prezent!”

Spis treści:

1. Co znajdziesz w tym dokumencie
2. Kto jest Organizatorem Promocji
3. Kto może wziąć udział w Promocji
4. Jaki Prezent możesz otrzymać
5. Kiedy i jak możesz przystąpić do Promocji
6. W jaki sposób przekażemy Ci Prezent
7. Czy zapłacisz podatek od Prezentu
8. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe (Klauzula informacyjna)
9. Jak możesz złożyć reklamację
10. Co jeszcze warto wiedzieć
11. Co oznaczają pojęcia, których używamy w Regulaminie

1. CO ZNAJDZIESZ W TYM DOKUMENCIE

1.1 W tym dokumencie znajdziesz wszystkie zasady Promocji Duo Benefit „Wybierz przyszłość. Odbierz prezent”.

1.2. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”, aby ułatwić komunikację między nami:

- jeśli piszemy w formie Ty (Ciebie, Ci, Twój itp.) – mamy na myśli Uczestnika Promocji, czyli osobę, która bierze w niej udział. Jeśli używamy słów takich jak np. „możesz”, „otrzymasz”, one również odnoszą się do Ciebie,
- jeśli piszemy w formie My (Nas, Nasz itp.) – mamy na myśli Organizatora Promocji, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. Jeśli używamy słów takich jak np. „wypłacimy”, one również odnoszą się do Nas.

1.3. Wszystkie ważne pojęcia, których używamy, wyjaśniliśmy w „Słowniku pojęć” na końcu dokumentu. Zapisaliśmy te pojęcia wielką literą.

2. KTO JEST ORGANIZATOREM PROMOCJI

2.1. Organizatorem Promocji jesteśmy My, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

3. KTO MOŻE WZIĄĆ UDZIAŁ W PROMOCJI

3.1. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna, która spełnia łącznie wszystkie warunki opisane w punkcie „Kiedy i jak możesz przystąpić do Promocji”.

4. JAKI PREZENT MOŻESZ OTRZYMAĆ

4.1. Jeżeli spełnisz warunki Promocji, otrzymasz eVoucher Pluxee, który możesz przeznaczyć na zakupy w wielu popularnych sklepach. Wartość dostępnych środków zależy od wysokości składki umowy ubezpieczenia zawartej w okresie Promocji:

- 100 zł - dla Umowy ze składką należną w pierwszym roku trwania, która wynosi co najmniej 3 600 zł,
- 300 zł – dla Umowy ze składką należną w pierwszym roku trwania, która wynosi co najmniej 6 000 zł,
- 600 zł – dla Umowy ze składką należną w pierwszym roku trwania, która wynosi co najmniej 12 000 zł.

5. KIEDY I JAK MOŻESZ PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

5.1. Do Promocji możesz przystąpić od 17 listopada 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.

5.2. Aby przystąpić do Promocji i otrzymać prezent, musisz spełnić łącznie następujące warunki:

1) W okresie Promocji złożyć wniosek o zawarcie Umowy ze składką roczną w wysokości co najmniej 3 600 zł. Promocja dotyczy Umów zawartych na podstawie wniosków złożonych w okresie Promocji.
2) Być Ubezpieczającym w Umowie. Promocja dotyczy wyłącznie Ubezpieczającego i tylko jemu przyznajemy Prezent.
3) Wyrazić zgody marketingowe i obsługowe przy zawieraniu Umowy na:
   a) wysyłanie Ci drogą elektroniczną (e-mail) informacji handlowych lub dzwonienie do Ciebie z takimi informacjami (telefon);
   b) przesyłanie Ci wszystkich informacji, które dotyczą Twojej Umowy elektronicznie (e-mail) lub dzwonienie do Ciebie z takimi informacjami (telefon);
   c) przekazanie Twoich danych osobowych do Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., aby mogło wysyłać Ci drogą elektroniczną (e-mail) informacje handlowe lub dzwonić do Ciebie z takimi informacjami (telefon).

6. W JAKI SPOSÓB PRZEKAŻEMY CI PREZENT

6.1. W okresie pierwszych 7 dni obowiązywania Umowy prześlemy na adres e-mail wskazany przez Ciebie w Umowie kod eVouchera Pluxee. Wiadomość prześlemy do Ciebie z adresu: polisyindywidualne@ergohestia.pl.

6.2. Otrzymany kod wpisz na stronie evoucher.pluxee.pl, a następnie kliknij przycisk „Wybierz eVoucher".

6.3. Następnie przejdź do katalogu eVoucherów. Znajdziesz tam vouchery do niemal 70 sieci handlowych, pogrupowane w 13 kategorii, m.in. spożywczej, elektronicznej czy podróżniczej. Możesz również wyszukać voucher konkretnej marki.

6.4. Po wyborze marki eVouchera wskaż jego wartość oraz liczbę sztuk, które chcesz zamówić. Następnie dodaj wybrany eVoucher lub wybrane eVouchery do koszyka. Każdy eVoucher dostępny na platformie zawiera szczegółowe informacje, takie jak zasady wykorzystania, termin ważności oraz regulamin.

6.5. Termin ważności kodu eVouchera Pluxee znajdziesz w wiadomości e-mail, w której został Ci przekazany. Pamiętaj, że po upływie tego terminu niewykorzystane środki przepadają.

6.6. Przejdź do koszyka i zrealizuj zamówienie.

6.7. Wybrany eVoucher lub eVouchery otrzymasz na adres e-mail wskazany na platformie Pluxee. Będą one również dostępne do pobrania w zakładce „Zamówienia".

6.8. Możesz zamawiać kolejne eVouchery aż do wyczerpania środków przypisanych do Twojego kodu eVouchera Pluxee, o którym mowa w pkt 6.1 lub do upływu terminu jego ważności.

6.9. Kod eVouchera Pluxee, o którym mowa w pkt 6.1, jest ważny co najmniej do 17. listopada 2027 roku. Termin ważności zamówionych eVoucherów dostępnych na platformie zależy od wybranej marki i wynosi od 3 miesięcy, a w niektórych przypadkach jest bezterminowy.

7. CZY ZAPŁACISZ PODATEK OD PREZENTU

7.1. Prezent, który od Nas otrzymasz, jest zwolniony z podatku dochodowego od osób fizycznych. Podstawą prawną jest art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Promocja nie wiąże się dla Ciebie z dodatkowymi obowiązkami podatkowymi.

8. JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE (KLAUZULA INFORMACYJNA)

8.1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81–731 Sopot.

8.2. Zwróć uwagę na to, że w tym rozdziale używamy następujących zwrotów:

- jeśli piszemy w formie „Ty" (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli osobę, której dane osobowe przetwarzamy,
- jeśli piszemy w formie „my" – mamy na myśli administratora danych osobowych, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.

8.3. Możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.

8.4. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz się z nim kontaktować we wszystkich sprawach, które dotyczą przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych:

- pisemnie na adres: ul. Hestii 1, 81–731 Sopot,
- elektronicznie na e–mail: iod@ergohestia.pl,

- przez formularz kontaktowy – w sekcji Ochrona Danych Osobowych na www.ergohestia.pl,
- na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-71115-41590-RJWRG-16.

8.5. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:
- aby umożliwić Ci udział w Promocji Duo Benefit „Wybierz przyszłość. Odbierz prezent”,
- aby rozpatrzyć zgłoszone reklamacje, wnioski i zapytania,
- aby prowadzić działania związane z marketingiem produktów i usług,
- aby Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. prowadziło działania związane z marketingiem produktów i usług,
- aby dochodzić roszczeń w sytuacji spornej między nami, gdybyśmy nie doszli do porozumienia,
- aby przeciwdziałać przestępstwom ubezpieczeniowym,
- aby w ramach wykonywanej działalności ubezpieczeniowej prowadzić własną analitykę i statystykę.

8.6. Podstawą prawną, na podstawie, której przetwarzamy dane jest:
1) niezbędność do wykonania Naszych zobowiązań, które wynikają z Twojego udziału w Promocji lub
2) prawnie uzasadniony interes administratora danych tj. marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, lub
3) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia, lub
4) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na administratorze, m.in. podatkowych i rachunkowych.

8.7. Możemy przekazywać Twoje dane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in.
1) dostawcom usług IT,
2) dostawcom usług archiwizacyjnych,
3) agentom ubezpieczeniowym.

8.8. Przekazujemy Twoje dane osobowe podmiotom, które przetwarzają je na nasze zlecenie, aby w sposób prawidłowy realizować umowę ubezpieczenia i zapewnić odpowiednią organizację Naszego przedsiębiorstwa. Z każdym z tych podmiotów mamy zawartą odpowiednią umowę, w której regulujemy szczegółowe obowiązki, związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych tak, aby były one bezpieczne.

8.9. Nie będziemy przekazywać Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

8.10. Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
1) wycofanie zgody – jeśli wycofasz zgodę, nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy wcześniej;
2) dostęp do danych osobowych, czyli informacji o przetwarzanych danych, kopii danych;
3) żądanie sprostowania danych (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
4) wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane na podstawie Naszych uzasadnionych interesów;
5) przenoszenie danych osobowych tj. do otrzymania ich od Nas, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
6) przesłanie do innego administratora;
7) wniesienie skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

8.11. Jeżeli chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.

8.12. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie wiąże się z brakiem możliwości wzięcia udziału w Promocji Duo Benefit „Wybierz przyszłość. Odbierz prezent”.

8.13. Przechowujemy Twoje dane osobowe do czasu:
1) przedawnienia roszczeń, które wynikają z Twojego udziału w Promocji; lub
2) wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa; lub
3) ustania prawnie uzasadnionego interesu administratora danych.

8.14. Obowiązek przechowywania danych osobowych, który wynika z przepisów prawa, dotyczy w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych, związanych z Promocją.

8.15. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będziemy wykorzystywać do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych) do momentu jej wycofania.

8.16. Gdy przetwarzamy dane osobowe, nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany.

9. JAK MOŻESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ

9.1. Sposób, w który możesz złożyć reklamację na nasze usługi oraz w jaki odpowiemy na reklamacje przedstawiamy w Tabeli 1.

Tabela 1. Sposób złożenia i odpowiedzi na reklamację.

Sposób złożenia reklamacji	Informacje dodatkowe	Domyślna forma odpowiedzi na reklamację
elektronicznie	na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-71115-41590-RJWRG-16	na piśmie w postaci elektronicznej (tym samym środkiem komunikacji elektronicznej, którym złożono reklamację)
elektronicznie	przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl/reklamacja	zgodnie z wnioskiem osoby, która zgłasza reklamację na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub w postaci papierowej
telefonicznie	pod numerem: 58 555 5 555 lub 801 107 107	zgodnie z wnioskiem osoby, która zgłasza reklamację na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub w postaci papierowej
pisemnie	wysyłając list na adres naszej siedziby: ul. Hestii 1, 81–731 Sopot	na piśmie w postaci papierowej
ustnie	podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.	zgodnie z wnioskiem osoby, która zgłasza reklamację na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub w postaci papierowej

9.2. Osoba, która składa reklamację zawsze może wskazać sposób otrzymania odpowiedzi na nią:
- na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub
- na adres do doręczeń elektronicznych, lub
- na piśmie w postaci papierowej.

9.3. Odpowiemy na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

9.4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, odpowiedź wysyłamy w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

9.5. O konieczności przedłużenia terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację poinformujemy osobę ją składającą w 30-dniowym terminie.

10. CO JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ

10.1. W niestandardowych sprawach osoby uprawnione do złożenia reklamacji mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii. Można się z nim kontaktować przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.

10.2. Przystąpienie do Promocji oznacza akceptację tego Regulaminu.

10.3. Ten Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Udostępniamy go u naszych agentów ubezpieczeniowych oraz na stronie www.ergohestia.pl.

10.4. Możemy zmienić ten Regulamin, ale zmiany nie mogą pogorszyć Twojej sytuacji ani naruszyć praw, które już nabyłeś. Nową wersję Regulaminu opublikujemy na stronie www.ergohestia.pl.

10.5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosujemy odpowiednie przepisy prawa polskiego oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Program Ubezpieczeniowo-Oszczędnościowy Duo Benefit – tekst jednolity obowiązujący od 21 marca 2024 r. (kod: C-DB-01/21).

11. CO OZNACZAJĄ POJĘCIA, KTÓRYCH UŻYWAMY W REGULAMINIE

11.1. Pojęcia, których używamy w Regulaminie przyjmują znaczenie, które opisaliśmy w Tabeli 2.

Tabela 2. Słownik pojęć

Pojęcie	Znaczenie
Regulamin	Dokument, w którym opisujemy warunki Promocji Duo Benefit „Wybierz przyszłość. Odbierz prezent!”
Uczestnik	Osoba, która bierze udział w Promocji (czyli Ty, jeśli spełniasz wszystkie warunki)
Umowa	Umowa ubezpieczenia zawarta z Nami w ramach Programu Ubezpieczeniowo-Oszczędnościowego Duo Benefit z dodatkową umową ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym w Okresie Promocji: • na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Program Ubezpieczeniowo Oszczędnościowy Duo Benefit – tekst jednolity obowiązujący od 21 marca 2024 r. (kod: C-DB-01/21) oraz • ze składką należną w pierwszym roku trwania, która wynosi co najmniej 3 600 zł.
Okres Promocji	Okres od 17 listopada 2026 roku do 31 grudnia 2026 roku
Prezent	Kod z dostępem do platformy Pluxee, w której będziesz mógł/a samodzielnie wybrać eVoucher/y do konkretnych marek w ramach przyznanej kwoty (od 100 zł do 600 zł) w związku z Twoim udziałem w Promocji po spełnieniu wszystkich jej warunków
my/ERGO Hestia/ Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.	Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna; czyli Organizator Promocji. Podstawowe informacje o nas: 1) jesteśmy zarejestrowani przez Sąd Rejonowy Gdańsk–Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024807; 2) nasza siedziba mieści się w Sopocie przy ul. Hestii 1, kod pocztowy 81–731, 3) mamy kapitał zakładowy w wysokości 64 000 000 zł, który został opłacony w całości, 4) posługujemy się numerem NIP 585–12–45–589, 5) jesteśmy dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.