

rt Roczny 2004



Raport Roczny 2004



Raport Roczny 2004

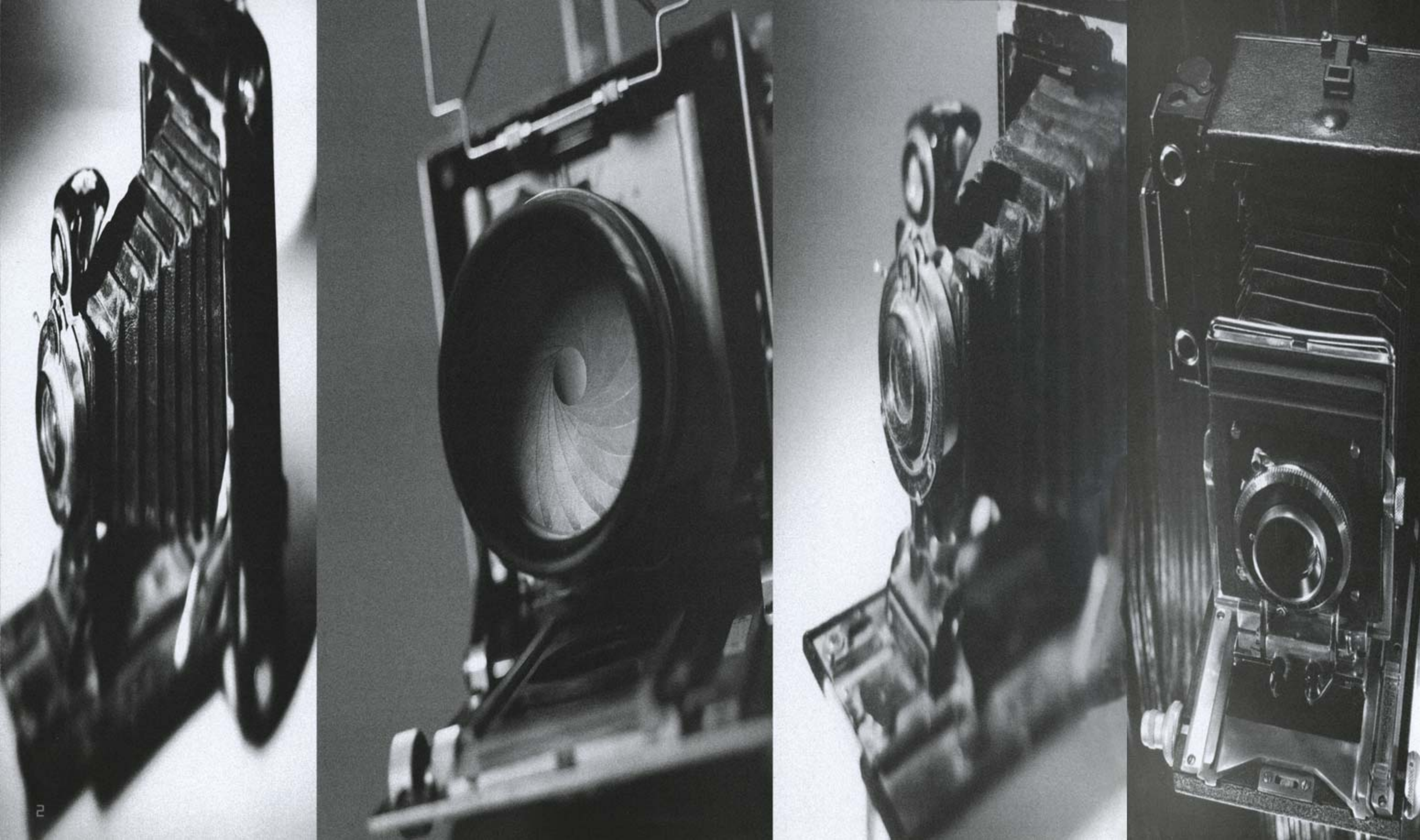


Raport Roczny 2004



ERGO
HESTIA





Szanowni Państwo,

domeną raportu rocznego są fakty i liczby ilustrujące biznesowe dokonania firmy. Często obok nich prezentujemy działania, jakie Ergo Hestia podejmuje w sferze pozaubezpieczeniowej – społecznej. Wyzwalana przez nie energia jest niewymierna, ale gdy podjąć próbę racjonalnego oszacowania jej wartości, to okaże się ona... bezcenna.

Gdy ponad czternaście lat temu powstawała Hestia, już wtedy wiedzieliśmy, że nie zamknijemy się tylko w liczbach. Pierwszą myślą było, aby Hestia spełniała się także jako mecenas kultury i sportu. W roku 2004 poszerzyliśmy ten tradycyjny zestaw aktywności, powołując Fundację Grupy Ergo Hestia na rzecz integracji zawodowej osób niepełnosprawnych Integralia.

Przez wszystkie te lata wokół firmy skupiło się grono wartościowych osób, które – choć nie są związane z biznesem, ale z dziedzinami, wydawałoby się, mu odległymi – właśnie w związku z Hestią i w symbiozie z nią znaleźli możliwości osobistego rozwoju, uczestnictwa w interesujących wydarzeniach czy chociażby twórczą inspirację. Tak oto maturzystka z Kielc wygrywa artystyczny konkurs i rozpoczyna studia malarstwa w Gdańsku, niewidomy mężczyzna z małej miejscowości odległej o kilkadziesiąt kilometrów od Trójmiasta co dzień dojeżdża do Sopotu, gdzie pracuje w nowoczesnym telecentrum, młoda kobieta z Zielonej Góry poruszająca się dzięki protezie nogi startuje w Igrzyskach Paraolimpijskich w Atenach...

To tylko niektóre przykłady. Utwierdzają mnie one w przekonaniu, że dobrze zorganizowana firma, która wypełnia wiele obowiązków wobec swoich akcjonariuszy, klientów i pracowników, może i musi przyjmować na siebie również inne zobowiązania, właśnie w obszarze powinności społecznych.



Ta działalność Ergo Hestii jest ważnym elementem konstytuującym jej postrzeganie jako wartościowego członka społeczności. Zaś istota nowoczesnego społeczeństwa to jego aktywni obywatele. Dlatego też, podejmując jakiegokolwiek działania, zawsze na początku widzimy ich uczestników – ludzi.

Przed Państwem impresja ze spotkań z ludźmi niezwykle bliskimi Hestii. Spotkań, które nierzadko dla obu stron były – i są – uskrzydlające.

Piotr Maria Śliwicki
Prezes Zarządu Grupy Ergo Hestia



6. Hestia społeczna 20. Hestia kulturalna 34. Hestia malarska 48. Hestia sportowa 62. Hestia finansowa

"Rynkową pozycję Ergo Hestii definiujemy także w prospołecznym wymiarze działalności Grupy. Kreujemy i wspieramy takie przedsięwzięcia, które wzmacniają wrażliwość i aktywność polskiego społeczeństwa".

Z Manifestu Grupy Ergo Hestia



Hestia społeczna



społeczna

Hestia społeczna

Hestia społeczna

Hestia społeczna

Hestia społeczna

Hestia społeczna

Hestia społeczna



W Polsce żyje ponad pięć milionów osób niepełnosprawnych. Tylko kilkanaście procent z nich jest aktywnych zawodowo. To o wiele mniej niż w krajach zachodniej Europy. Dlatego powstaje Fundacja Integralia. Jej powołanie jest wydarzeniem roku 2004 w działalności społecznej Ergo Hestii. Rada Fundacji skupia wybitne osobistości. Hestijni wolontariusze zaangażowani w pracę Fundacji, inspirowani przykładem hiszpańskiej firmy DKV Seguros, mają wspólny cel: uwolnić w ludziach dobrą energię. Aby tym, którzy tego potrzebują – dać skrzydła...

Hestia społeczna

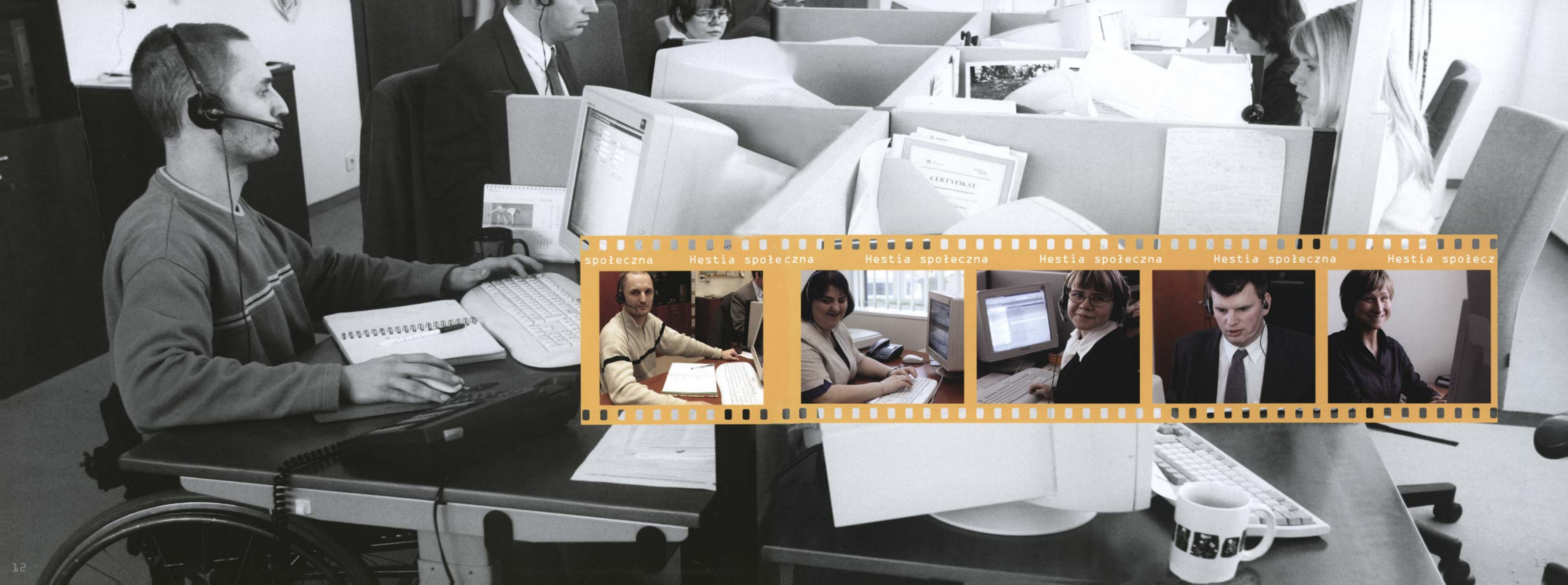
Hestia społeczna

Hestia społeczna

Hes

Symboliczna jabłoń zasadzona wspólnie przez członków Rady Fundacji Integralia wciąż się rozrasta. Bardzo szybko pojawiły się jej owoce – ludzie, pierwsi pracownicy Fundacji. Integralia nie pochyla się nad nimi z charytatywną pomocą, ale pozwala im działać. Stwarza warunki, by sami rozpoczęli aktywne życie. Fundacji towarzyszy europejskie przesłanie szacunku dla różnorodności oraz idea partnerskiego traktowania osób niepełnosprawnych.





społeczna

Hestia społeczna

Hestia społeczna

Hestia społeczna

Hestia społeczna

Hestia społecz





łeczna

Hestia społeczna

Hestia społeczna

Hest

Jesteśmy takimi samymi pracownikami jak inni. To daje poczucie własnej wartości – mówi jedna z pierwszych osób, które dzięki rekrutacji przeprowadzonej przez Fundację Ergo Hestii znalazły pracę jako konsultanci nowoczesnej infolinii. – Tym, co odróżnia Integralię od innych fundacji i stowarzyszeń, jest to, że nie tylko zapewnia ona pracę niepełnosprawnym, ale stawia na ich rozwój – zaznacza inna osoba z tej grupy. To pionierzy nowego myślenia. Ale nie są sami.





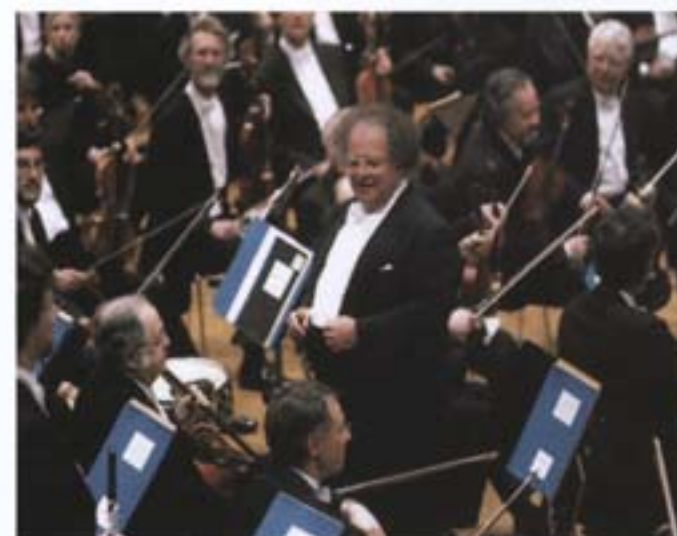


Raport Roczny 2004

Hestia kulturalna



Hestia kulturalna



Hestia kulturalna



Hestia kulturalna



Hestia kulturalna

Hestia kulturalna

Hestia kulturalna

Maestro James Levine na czele orkiestry Filharmonii Monachijskiej i pianista Stanisław Drzewiecki z gdańską orkiestrą Hanzeatica. Ugruntowana, międzynarodowa sława i obiecująca przyszłość. Poza wspólnym umiłowaniem muzyki łączą ich także sopockie koncerty na zaproszenie Hestii. Na razie osobno. Ale kto wie? Może w przyszłości Maestro Levine i Staś Drzewiecki wystąpią razem? Bo w Sopocie, dzięki Hestii, regularnie rozbrzmiewa muzyka klasyczna w wykonaniu zarówno twórców światowego formatu, jak i uzdolnionej młodzieży. Takie są najbardziej tradycyjne związki Ergo Hestii z kulturą. Organizacja koncertów, również dla szerokiej publiczności, wspieranie wartościowych wydawnictw płytowych – słowem muzyka, która niejedno ma imię...



kulturalna Hestia kulturalna Hestia kulturalna

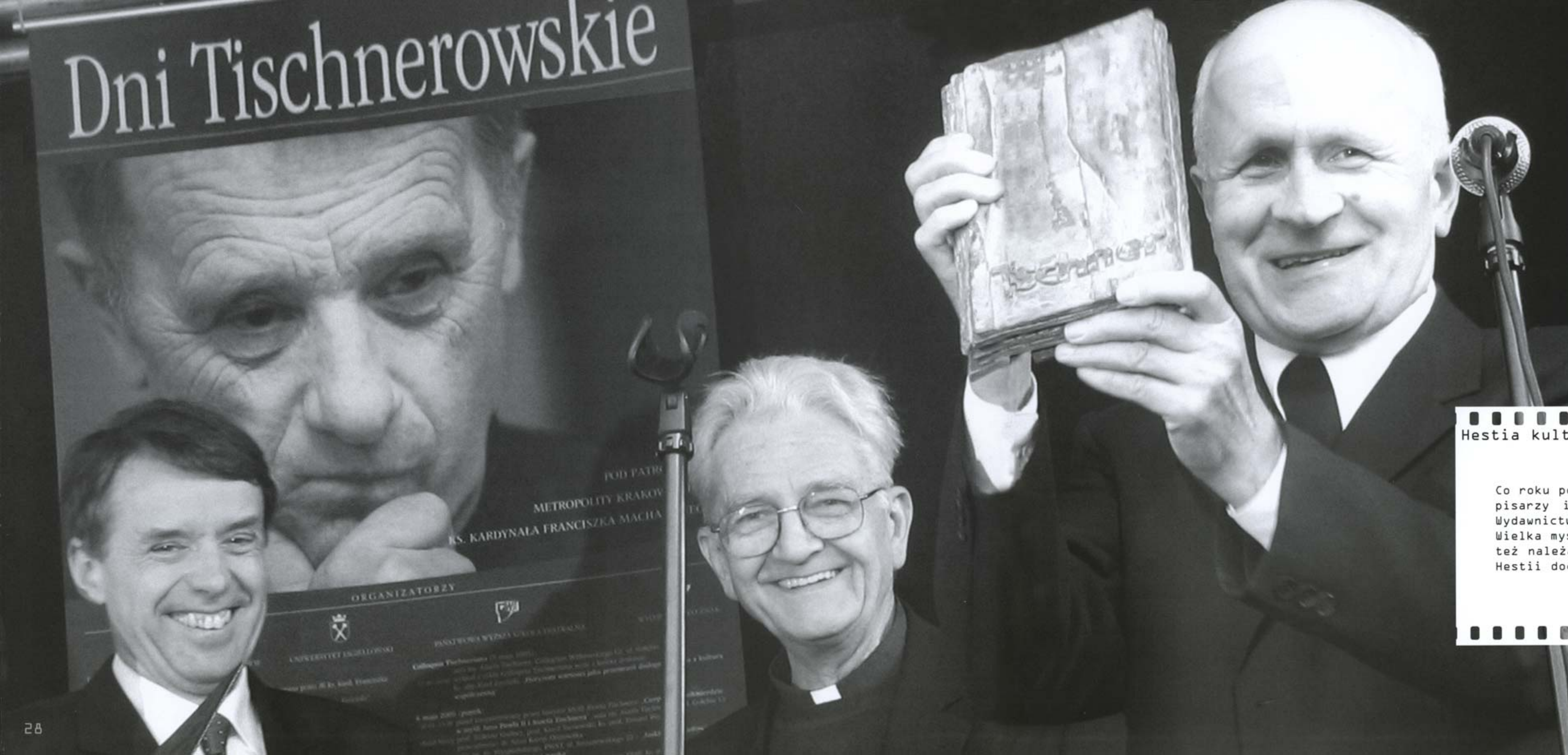
Spotkania przy przebojowej muzyce – nieodłączny element kultury korporacyjnej Ergo Hestii. Sopot jest stałym punktem na trasach koncertowych gwiazd polskiej estrady. Do nadmorskiej siedziby Ergo Hestii przybywają też chętnie wybitne postacie polskiej sceny teatralnej. To właśnie tutaj uroczyście zainaugurowano obchody półwiecza Teatru Telewizji...





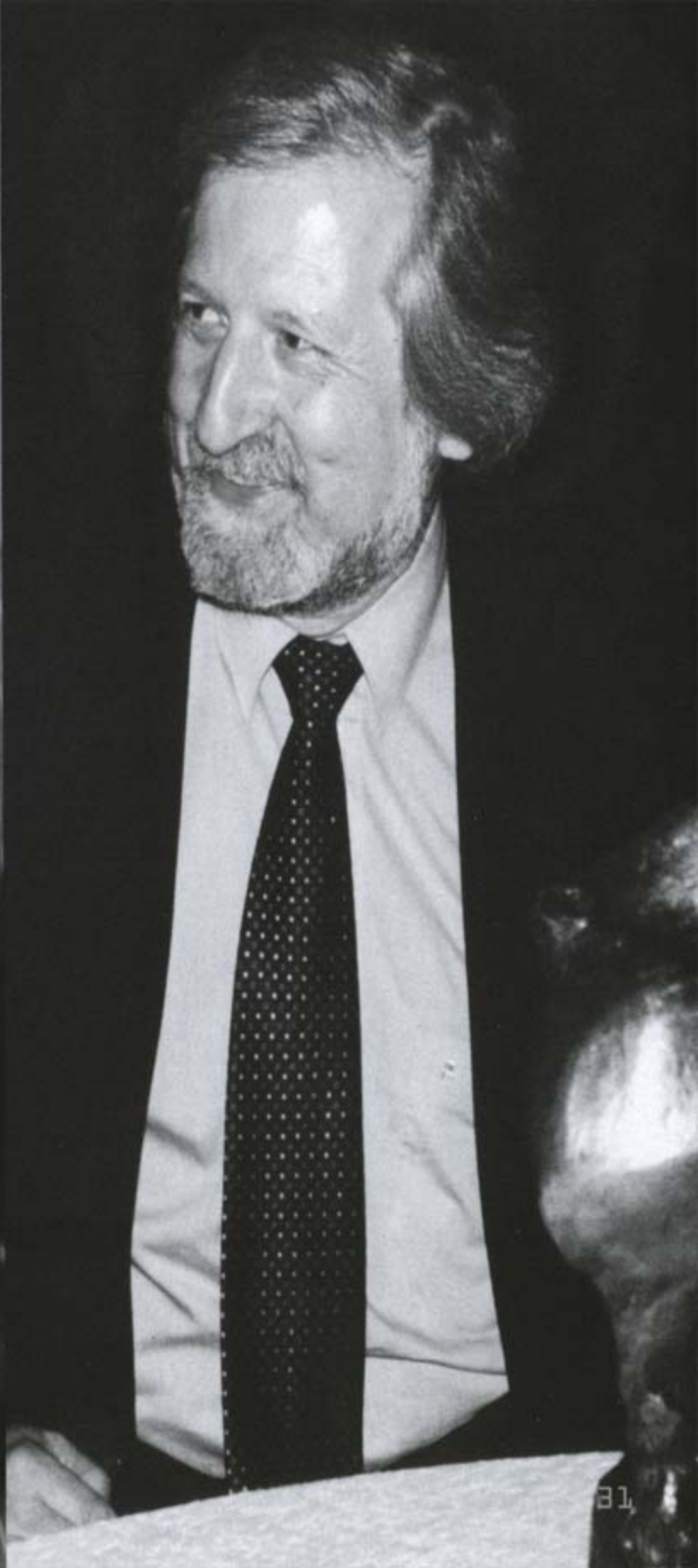
alna Hestia kulturalna Hestia kulturalna Hestia kulturalna Hestia kulturalna Hestia kulturalna Hestia





Hestia kulturalna
Hestia kulturalna
He

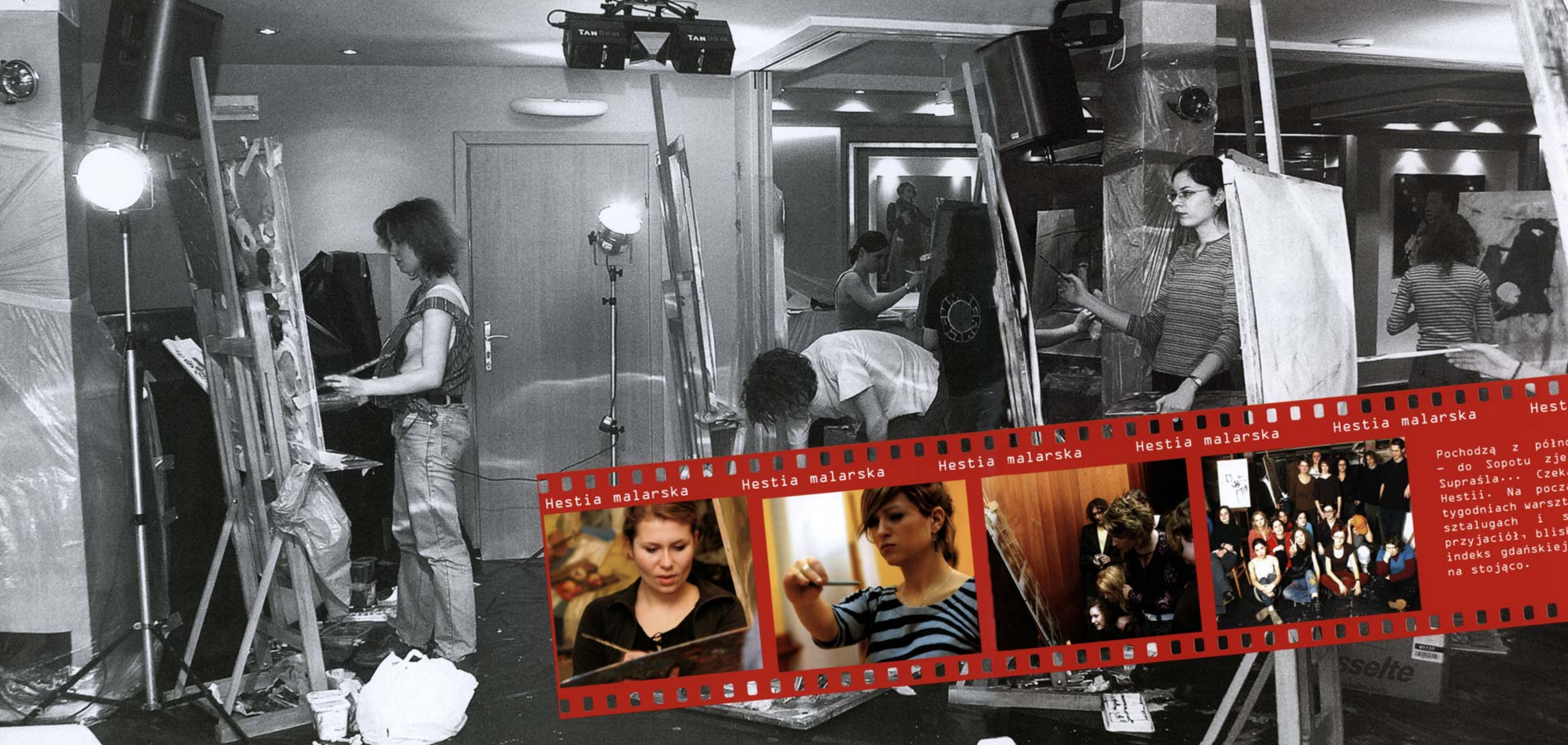
Co roku powiększa się grono wybitnych intelektualistów, pisarzy i działaczy społecznych wyróżnionych Nagrodą Wydawnictwa Znak i Ergo Hestii im. ks. Józefa Tischnera. Wielka myśl filozoficzna i biznes – okazuje się, że one też należą do tego samego, "jednego świata". W świecie Hestii docenionych jest wielu twórców kultury.







Hestia malarska



Hestia malarska



Hestia malarska



Hestia malarska



Hestia malarska



Hestia malarska

Hestia malarska

Hestia malarska

Pochodzą z północy i południa, dużych i małych miast – do Sopotu zjeżdżają ze Szczecina, Rzeszowa, Warszawy, Supraśla... Czekają ich finał konkursu Artystyczny Indeks Hestii. Na początku wcale się nie znają, ale po dwóch tygodniach warsztatów plastycznych oraz wspólnych zmaganiach przy sztalugach i szkicownikach stają się grupą świetnych przyjaciół, bliskich sobie ludzi. Zwycięzcę, który otrzymuje indeks gdańskiej Akademii Sztuk Pięknych, nagradzają owacją na stojąco.

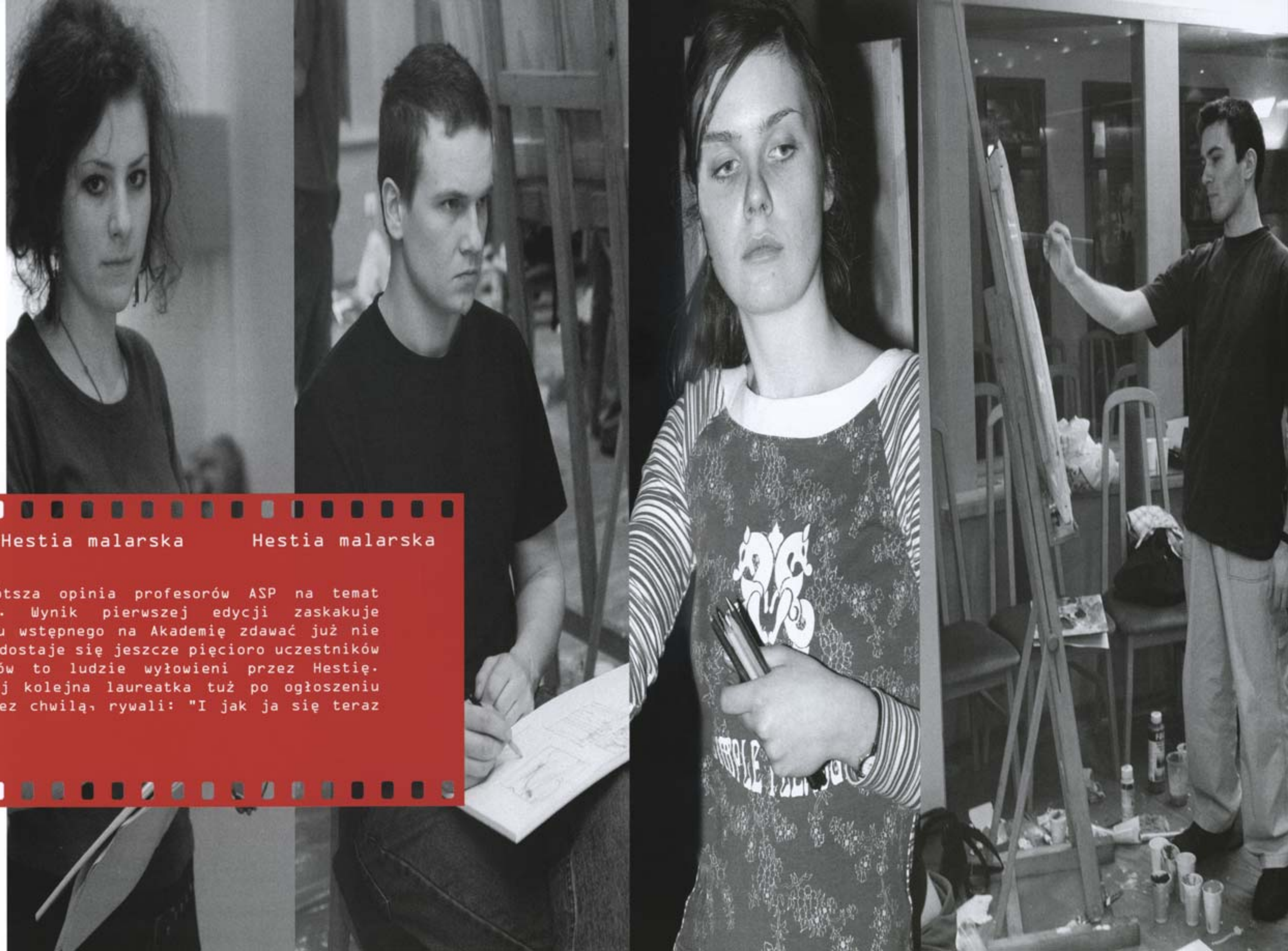
Hestia malarska

Hestia malarska

Hestia malarska

Hestia malarska

Bardzo wysoki, wyrównany poziom – to najkrótsza opinia profesorów ASP na temat umiejętności finalistów hestyjnego konkursu. Wynik pierwszej edycji zaskakuje wszystkich: oprócz zwyciężczyni, która egzaminu wstępnego na Akademię zdawać już nie musi, na wydział malarstwa w tradycyjnym trybie dostaje się jeszcze pięcioro uczestników warsztatów. Prawie połowa przyjętych studentów to ludzie wyłowieni przez Hestię. Przyjaźnią się, tworzą, rozwijają. Rok później kolejna laureatka tuż po ogłoszeniu werdyktu wzruszona mówi do swoich, jeszcze przez chwilą, rywali: "I jak ja się teraz z wami rozstanę?!".













Hestia sportowa



sportowa

Hestia sportowa

Hestia sportowa

Hestia sportowa

Hestia sportowa

Hestia s

Zaczynają jako dzieci. Zmaganie z wiatrem i wodą hartuje ducha i ciało. Dzięki ciężkiej pracy wielu osób i właściwym warunkom stwarzanym przez przychylne otoczenie przychodzą wspaniałe efekty.



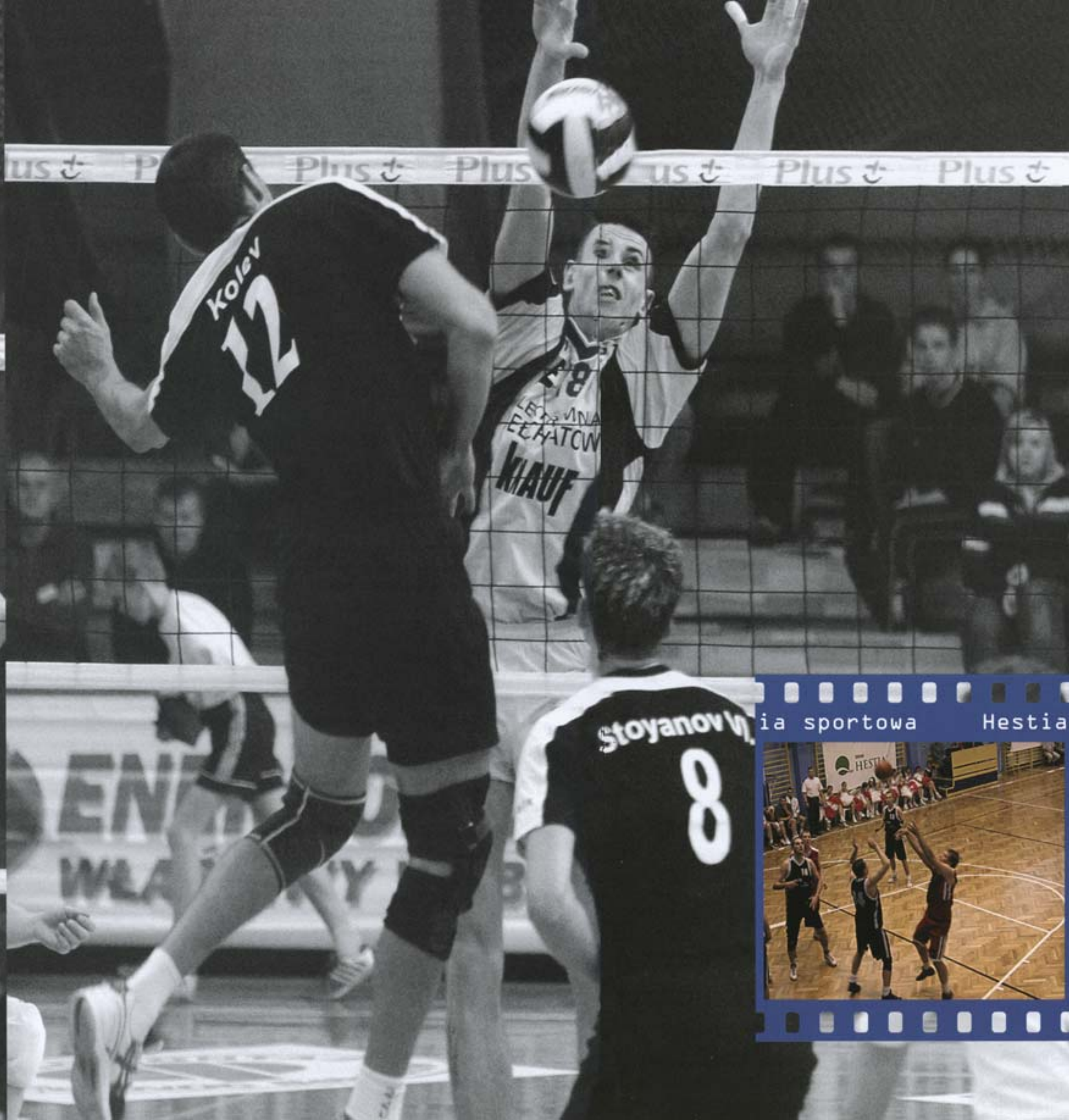
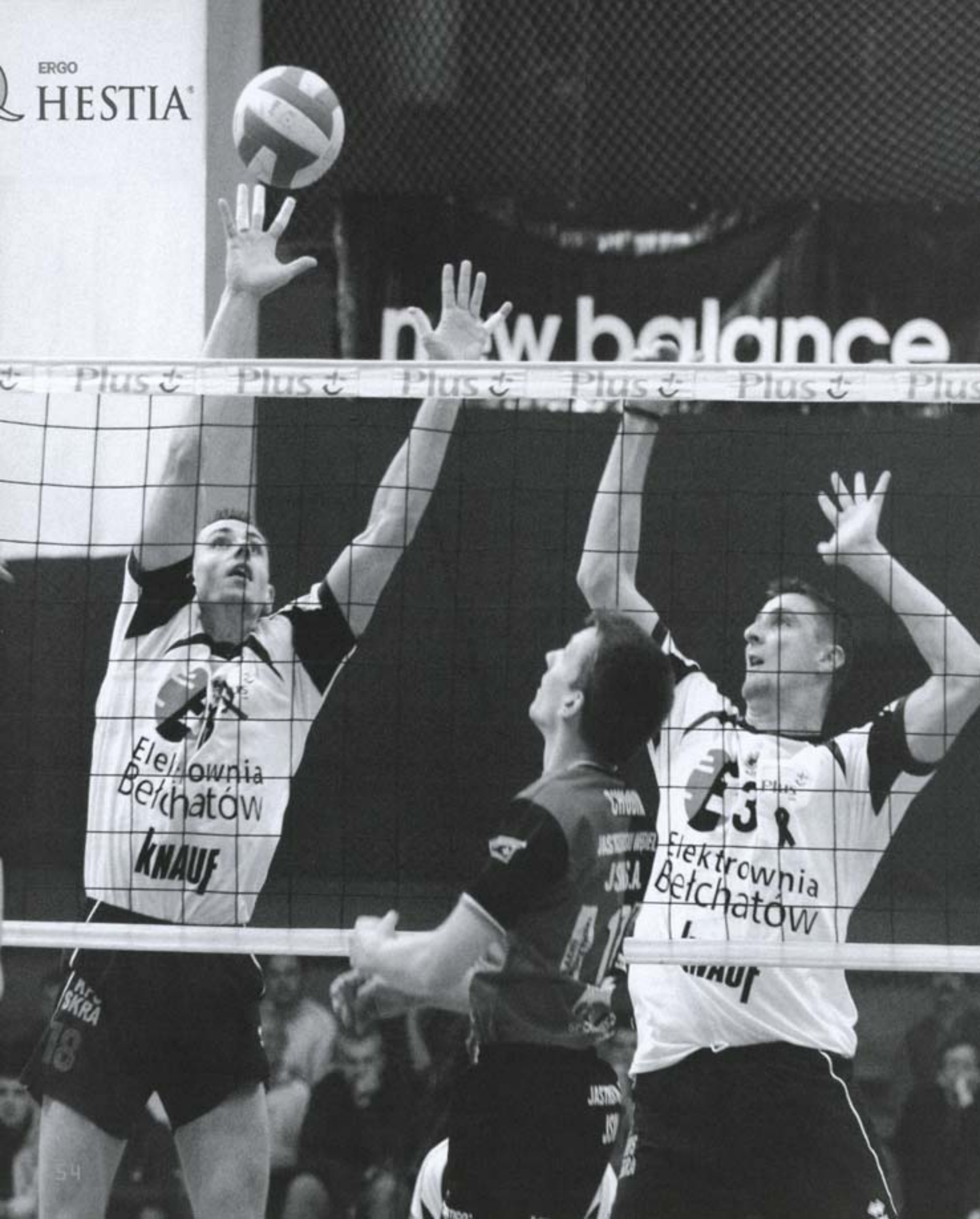
Hestia sportowa

Hestia sportowa

Hestia sportowa

Hestia sportowa

Zawodnicy Sopotkiego Klubu Żeglarskiego Hestia-Sopot to już od wielu sezonów mistrzowie Europy i świata, najlepsi wśród juniorów i seniorów, olimpijczycy z Sydney i Aten. Z sopockiego akwenu, tuż obok siedziby Ergo Hestii, wypływają na szerokie wody. Sezon zaczyna się w kwietniu. Nawet przy niepogodzie dobry wiatr przyciąga tych, którzy kochają windsurfing. Amatorzy uczyć się mogą pod okiem najlepszych. Sportowe pasje są bliskie także pracownikom Ergo Hestii. Wielu z nich w ten sposób rozwija umiejętności współpracy w zespole oraz podnosi własne możliwości. Nie tylko przez żeglarstwo.



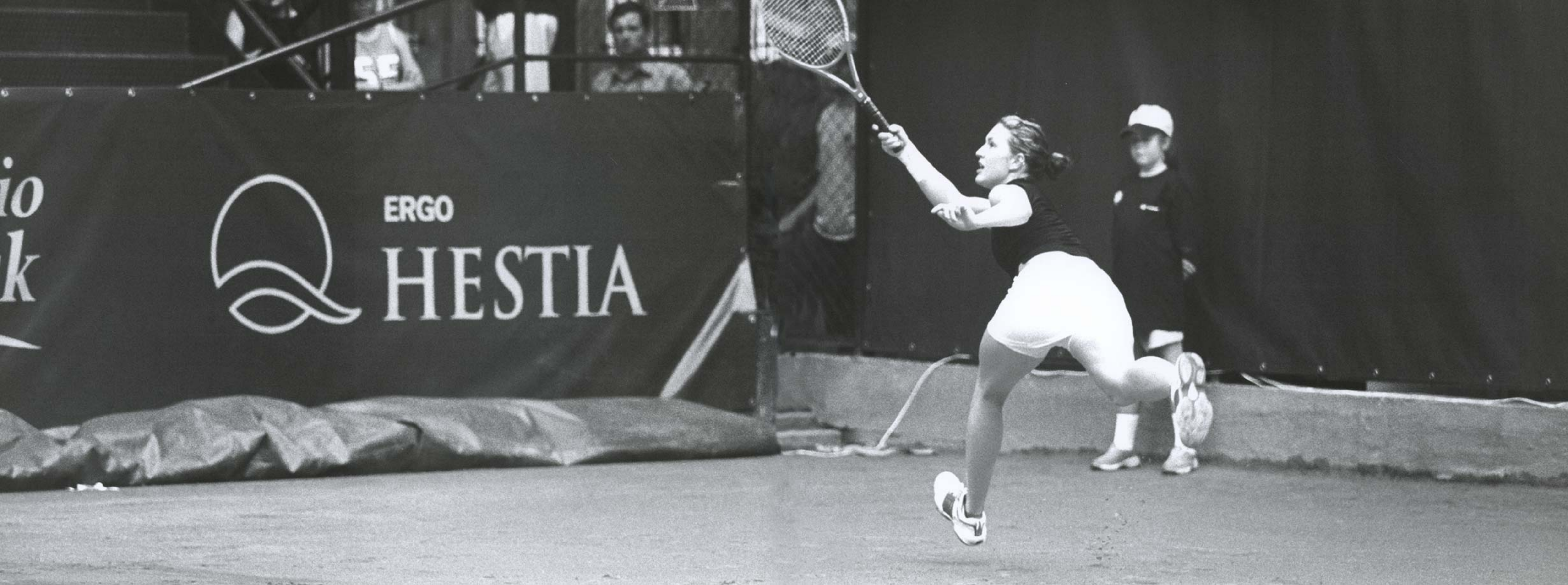


ortowa

Hestia sportowa

Hestia sportowa

Przedsięwzięcia sportowe, w które angażuje się Ergo Hestia, są starannie i uważnie dobierane. Wspólna jest im szlachetna rywalizacja i przełamywanie barier. Na wodzie, stokach, boiskach i stadionach – wszędzie tam mogą realizować się pragnienia ludzi. A to uskrzydla.



ERGO

HESTIA





Hestia finansowa



Szanowni Państwo,

pierwsza część raportu rocznego Grupy Ergo Hestia odzwierciedla świadome i systemowe działania firmy na rzecz otoczenia społecznego. Są one istotnym elementem jej dojrzałego i zrównoważonego rozwoju. Jednak Ergo Hestia to przede wszystkim przedsięwzięcie gospodarcze. Czas zatem zaprezentować biznesowe oblicze Grupy.

Rok 2004 był dla Ergo Hestii przedostatnim rokiem realizacji strategii, której myślą przewodnią jest długofalowy, stabilny wzrost poprzez jakość. Grupa zamknęła go łącznym przypisem składki brutto przekraczającym 1,1 miliarda zł. Stanowi to wzrost o prawie 6 procent.

Ergo Hestia przeprowadziła w tym czasie poważne inwestycje projakościowe. Te działania zaowocowały utworzeniem unikatowego w skali kraju systemu obsługi posprzedażowej. Jest on pierwszym i – jak dotąd – jedynym przykładem serwisu likwidacyjnego, w którym miejsce struktury o dużym stopniu rozproszenia zajął o wiele bardziej efektywny system scentralizowany.

Ergo Hestia wprowadziła jesienią 2004 roku nową linię produktową indywidualnych ubezpieczeń majątkowych, a na wiosnę roku następnego przygotowała podobną – w zakresie ubezpieczeń życiowych. Wszystko to – w połączeniu ze stałym rozwojem sieci sprzedaży – daje klientom dostęp do pełnej usługi ubezpieczeniowej o najwyższej jakości, a Grupie zapewnia stabilny rozwój.

Na następnych stronach ukazane są ekonomiczne parametry obrazujące dokonania każdej z czterech spółek ubezpieczeniowych Grupy Ergo Hestia. Liczbowe podsumowanie dwunastu miesięcy 2004 roku uzupełnia kalendarium najważniejszych wydarzeń.

Piotr Maria Śliwicki
Prezes Zarządu Grupy Ergo Hestia

AKTYWA	Stan na 31.12.2004	Struktura	Stan na 31.12.2003*	Struktura
Wartości niematerialne i prawne	235.665	14,4%	19.022	1,1%
Lokaty	972.044	59,6%	1.216.289	73,3%
Należności i roszczenia	301.700	18,5%	308.934	18,6%
Należności z tytułu ubezpieczeń bezpośrednich	157.682	9,7%	201.787	12,2%
Należności z tytułu reasekuracji	116.416	7,1%	95.803	5,8%
Pozostałe należności	27.602	1,7%	11.344	0,7%
Pozostałe składniki majątku	41.408	2,5%	28.220	1,7%
Rzeczowe składniki majątku	33.173	2,0%	17.240	1,0%
Środki pieniężne	8.235	0,5%	10.980	0,7%
Rozliczenia międzyokresowe	80.745	4,9%	86.293	5,2%
Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	17.369	1,1%	17.080	1,0%
Aktywowane koszty akwizycji	62.434	3,8%	68.494	4,1%
Pozostałe rozliczenia międzyokresowe	942	0,1%	719	0,0%
Aktywa ogółem	1.631.562	100,0%	1.658.759	100,0%

Wszystkie dane liczbowe przedstawiono w tys. PLN
* Na podstawie sprawozdania rocznego za 2003 rok sporządzonego zgodnie z obowiązującymi wówczas regulacjami prawnymi

PASYWA	Stan na 31.12.2004	Struktura	Stan na 31.12.2003*	Struktura
Kapitał własny	657.431	40,3%	750.768	45,3%
Kapitał podstawowy	167.481	10,3%	167.481	10,1%
Należne wpłaty na kapitał podstawowy	0	0,0%	0	0,0%
Akcje własne (wielkość ujemna)	121	0,0%	121	0,0%
Kapitał (fundusz) zapasowy	571.179	35,0%	555.502	33,5%
Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny	7.034	0,4%	229	0,0%
Pozostałe kapitały rezerwowe	0	0,0%	0	0,0%
Zysk (strata) z lat ubiegłych	-110.466	-6,8%	0	0,0%
Zysk (strata) netto	22.324	1,4%	27.677	1,7%
Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe na udziale własnym	633.578	38,8%	612.817	36,9%
Rezerwa składek i rezerwa na pokrycie ryzyka niewygasłego	341.494	20,9%	353.332	21,3%
Rezerwy na niewypłacone odszkodowania i świadczenia	275.461	16,9%	250.172	15,1%
Rezerwy na premie i rabaty dla ubezpieczonych	4.140	0,3%	1.499	0,1%
Rezerwy na wyrównanie szkodowości (ryzyka)	12.483	0,8%	7.815	0,5%
Pozostałe rezerwy	16.367	1,0%	23.209	1,4%
Zobowiązania z tytułu depozytów reasekuratorów	0	0,0%	0	0,0%
Pozostałe zobowiązania i fundusze specjalne	282.331	17,3%	220.788	13,3%
Zobowiązania z tytułu ubezpieczeń bezpośrednich	49.328	3,0%	43.398	2,6%
Zobowiązania z tytułu reasekuracji	132.349	8,1%	159.958	9,6%
Zobowiązania wobec instytucji kredytowych	4.236	0,3%	0	0,0%
Inne zobowiązania	93.463	5,7%	14.982	0,9%
Fundusze specjalne	2.955	0,2%	2.450	0,1%
Rozliczenia międzyokresowe	41.855	2,6%	51.176	3,1%
Pasywa ogółem	1.631.562	100,0%	1.658.759	100,0%

Wszystkie dane liczbowe przedstawiono w tys. PLN
* Na podstawie sprawozdania rocznego za 2003 rok sporządzonego zgodnie z obowiązującymi wówczas regulacjami prawnymi



WYNIKI	I-XII 2004	I-XII 2003*	Dynamika
Składka przypisana brutto	956.914	938.023	102,0%
Udział reasekuratora w składce	157.894	183.036	86,3%
Zmiana stanu rezerw składek na udziale własnym	-11.838	27.214	-
Składki na udziale własnym	810.858	727.773	111,4%
Wypłacone odszkodowania brutto	614.966	557.142	110,4%
Udział reasekuratora w odszkodowaniach	68.949	102.571	67,2%
Zmiana stanu rezerw na odszkodowania na udziale własnym	34.181	28.066	121,8%
Odszkodowania na udziale własnym	580.198	482.637	120,2%
Premie i rabaty dla ubezpieczonych na udziale własnym	6.359	3.408	186,6%
Koszty akwizycji	223.088	206.309	108,1%
Koszty administracyjne	76.364	77.595	98,4%
Prowizje reasekuracyjne	41.562	43.162	96,3%
Koszty działalności ubezpieczeniowej na udziale własnym	257.890	240.743	107,1%
Przychody z lokat netto przeniesione z ogólnego rachunku zysków i strat	1.079	369	292,1%
Inne koszty techniczne	13.496	27.647	48,8%
Inne przychody techniczne	13.337	11.632	114,7%
Rezerwa na wyrównanie szkodowości	4.669	-24.610	-
Wynik techniczny	-37.338	9.950	-
Przychody z lokat netto	56.428	34.394	164,1%
Przychody z lokat netto przeniesione do technicznego rachunku ubezpieczeń	1.079	369	292,1%
Pozostałe przychody operacyjne	48.015	22.465	213,7%
Pozostałe koszty operacyjne	39.022	24.630	158,4%
Zysk brutto	27.005	41.809	64,6%
Zysk netto	22.324	27.677	-

Wszystkie dane liczbowe przedstawiono w tys. PLN
* Na podstawie sprawozdania rocznego za 2003 rok sporządzonego zgodnie z obowiązującymi wówczas regulacjami prawnymi

Zarząd

PIOTR M. ŚLIWICKI – Prezes Zarządu
MAŁGORZATA MAKULSKA – Wiceprezes Zarządu
GRZEGORZ SZATKOWSKI – Wiceprezes Zarządu
PIOTR PODLEŚNY – Członek Zarządu
JAROSŁAW PIĄTKOWSKI – Członek Zarządu

Rada Nadzorcza

KLAUS FLEMMING – Przewodniczący Rady
WŁADYSŁAW BARTOSZEWSKI – Wiceprzewodniczący Rady
ROMAN KRAIŃSKI – Członek Rady
CHRISTIAN KLAUSENBERG – Członek Rady
PETER GEIPEL – Członek Rady
ZYGMUNT ŚMIGIELSKI – Członek Rady

Kalendarium styczeń

- Konsolidacja sieci sprzedaży Ergo Hestii. Ubezpieczenia na życie zostają włączone do dystrybucji realizowanej przez sieć majątkową. W sopockiej centrali łączą się biura sprzedaży obu spółek, swoje siły łączą także biura ubezpieczeń na życie – indywidualnych i grupowych.
- Z okazji trzynastej rocznicy zarejestrowania STU Ergo Hestia SA pracownicy Ergo Hestii w Trójmieście bawią się na tradycyjnym karnawałowym koncercie – tym razem z Blue Café.
- Na półmetku jest realizacja Strategii Grupy Ergo Hestia na lata 2002-2005. Zgodnie z jej przesłaniem wysiłki koncentrują się na wzroście rentowności posiadanego portfela ubezpieczeń i jakości świadczonych usług, szczególnie w zakresie serwisu posprzedażowego.

Kalendarium luty

- Femina nagrodzona! Specjalne ubezpieczenie dla kobiet, oferowane przez Ergo Hestię, otrzymuje ALICJĘ 2003 – nagrodę "Twojego Stylu" dla innowacyjnych i przyjaznych usług finansowych.
- Finał konkursu Artystyczny Indeks Hestii. Na dwutygodniowych warsztatach malarskich w Sopocie osiemnastu maturzystów z całej Polski, wyłonionych przez przedstawicielstwa Ergo Hestii, walczy o wolny wstęp na ASP w Gdańsku. Wygrywa Dominika Jurczyk z Kielc.

Kalendarium marzec

- Dwa miliardy w Grupie Ergo Hestia – ogłoszenie wyników finansowych za 2003 rok. Ponad miliard złotych składki przypisanej brutto zebrały łącznie Hestia majątkowa i życiowa oraz MTU. Miliard złotych przekraczają także aktywa zarządzane przez PTE Ergo Hestia SA.
- Rośnie udział w rynku Hestii majątkowej. Jak podaje "Rzeczpospolita", według danych za 2003 rok wynosi on już 7 procent.
- Wykład dr. Klausa Flemminga dla kadry kierowniczej Ergo Hestii w Sopocie. Przewodniczący rad nadzorczych Hestii majątkowej i życiowej informuje, że udział inwestycji zagranicznych – w tym Ergo Hestii – w wynikach całej Grupy Ergo systematycznie wzrasta.
- Już po raz trzeci Ergo Hestia – wspólnie z Akademią Sztuk Pięknych w Gdańsku – ogłasza konkurs Artystyczna Podróż Hestii. Wyloniony w nim najlepszy student pojedzie na miesięczne stypendium do Nowego Jorku, by zdobywać nowe doświadczenia artystyczne.
- "Dylematy moralne w pracy lidera" to tytuł drugiego marcowego wykładu dla kadry kierowniczej Ergo Hestii. Prelegentem jest ojciec Wojciech Żmudziński SJ – jezuita, dyrektor Centrum Kształcenia Liderów i Wychowawców im. Pedro Arrupe.
- Pierwszy numer elektronicznego newslettera dla pracowników i agentów Ergo Hestii. Odtąd co poniedziałek rano – Hesti@nin z najnowszymi wiadomościami.

AKTYWA	Stan na 31.12.2004	Struktura	Stan na 31.12.2003*	Struktura
Wartości niematerialne i prawne	4.675	1,5%	6.025	2,4%
Lokaty	109.479	35,8%	84.915	33,9%
Lokaty środków z tytułu ubezpieczeń na życie, jeżeli ryzyko lokaty ponosi ubezpieczający	161.961	52,9%	137.709	55,0%
Należności i roszczenia	7.011	2,3%	7.798	3,1%
Należności z tytułu ubezpieczeń bezpośrednich	4.930	1,6%	4.736	1,9%
Należności z tytułu reasekuracji	2.005	0,7%	2.658	1,1%
Pozostałe należności	76	0,0%	404	0,2%
Pozostałe składniki majątku	3.040	1,0%	2.673	1,1%
Rzeczowe składniki majątku	2.718	0,9%	2.523	1,0%
Środki pieniężne	322	0,1%	150	0,1%
Rozliczenia międzyokresowe	19.918	6,5%	11.308	4,5%
Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	7.300	2,4%	0	0,0%
Aktywowane koszty akwizycji	8.963	2,9%	7.858	3,1%
Pozostałe rozliczenia międzyokresowe	3.655	1,2%	3.450	1,4%
Aktywa ogółem	306.084	100,0%	250.428	100,0%

Wszystkie dane liczbowe przedstawiono w tys. PLN

* Na podstawie sprawozdania rocznego za 2003 rok sporządzonego zgodnie z obowiązującymi wówczas regulacjami prawnymi

PASYWA	Stan na 31.12.2004	Struktura	Stan na 31.12.2003*	Struktura
Kapitał własny	40.491	13,2%	36.849	14,7%
Kapitał podstawowy	54.000	17,6%	54.000	21,6%
Należne wpłaty na kapitał podstawowy	0	0,0%	0	0,0%
Akcje własne (wielkość ujemna)	0	0,0%	0	0,0%
Kapitał (fundusz) zapasowy	121.200	39,6%	121.200	48,4%
Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny	828	0,3%	0	0,0%
Pozostałe kapitały rezerwowe	0	0,0%	0	0,0%
Zysk (strata) z lat ubiegłych	-138.760	-45,3%	-125.159	-50,0%
Zysk (strata) netto	3.223	1,1%	-13.192	-5,3%
Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe na udziale własnym	240.149	78,5%	200.247	80,0%
Rezerwa składek i rezerwa na pokrycie ryzyka niewygasłego	2.331	0,8%	1.742	0,7%
Rezerwa ubezpieczeń na życie	63.155	20,6%	50.190	20,0%
Rezerwy na niewypłacone odszkodowania i świadczenia	8.210	2,7%	7.483	3,0%
Rezerwy na premie i rabaty dla ubezpieczonych	1.829	0,6%	705	0,3%
Pozostałe rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe	2.663	0,9%	2.418	1,0%
Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe dla ubezpieczeń na życie, jeżeli ryzyko lokaty ponosi ubezpieczający	161.961	52,9%	137.709	55,0%
Pozostałe rezerwy	7.379	2,4%	684	0,3%
Zobowiązania z tytułu depozytów reasekuratorów	922	0,3%	210	0,1%
Pozostałe zobowiązania i fundusze specjalne	5.622	1,8%	5.214	2,1%
Zobowiązania z tytułu ubezpieczeń bezpośrednich	2.278	0,7%	1.787	0,7%
Zobowiązania z tytułu reasekuracji	1.154	0,4%	1.049	0,4%
Zobowiązania wobec instytucji kredytowych	0	0,0%	0	0,0%
Inne zobowiązania	2.190	0,7%	2.378	0,9%
Fundusze specjalne	0	0,0%	0	0,0%
Rozliczenia międzyokresowe	11.521	3,8%	7.224	2,9%
Pasywa ogółem	306.084	100,0%	250.428	100,0%

Wszystkie dane liczbowe przedstawiono w tys. PLN

* Na podstawie sprawozdania rocznego za 2003 rok sporządzonego zgodnie z obowiązującymi wówczas regulacjami prawnymi

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Ergo Hestia SA osiągnęło przypis składki brutto w wysokości 127 milionów złotych. Zgodnie z założeniami przyjętymi na rok 2004 przez Zarząd Grupy wypracowało zysk netto. Przekroczył on 3 miliony złotych. Na 2005 rok Spółka zapowiedziała dalszy rozwój strategicznej współpracy z bankami oraz wprowadzenie nowej linii produktowej: Altima, Aspira i Sjesta.

WYNIKI	I-XII 2004	I-XII 2003*	Dynamika
Składka przypisana brutto	126.613	110.801	114,3%
Udział reasekuratora w składce	3.229	1.734	186,2%
Zmiana stanu rezerw składek na udziale własnym	588	-2.261	-
Składki na udziale własnym	122.796	111.328	110,3%
Przychody z lokat netto	18.831	13.249	142,1%
Wyplacone odszkodowania brutto	60.786	36.060	168,6%
Udział reasekuratora w odszkodowaniach	469	119	394,1%
Zmiana stanu rezerw na odszkodowania na udziale własnym	727	3.030	24,0%
Odszkodowania na udziale własnym	61.044	38.971	156,6%
Zmiana stanu rezerwy techniczno-ubezpieczeniowej w ubezpieczeniach na życie na udziale własnym	12.965	10.163	127,6%
Zmiana stanu rezerwy techniczno-ubezpieczeniowej dla ubezpieczeń na życie, jeżeli ryzyko lokaty ponosi ubezpieczający, na udziale własnym	24.253	39.910	60,8%
Zmiana stanu pozostałych rezerw techniczno-ubezpieczeniowych na udziale własnym	245	296	82,8%
Zmiana stanu rezerw techniczno-ubezpieczeniowych na udziale własnym	37.463	50.369	74,4%
Premie i rabaty dla ubezpieczonych na udziale własnym	1.282	-544	-
Koszty akwizycji, w tym:	22.422	24.887	90,1%
zmiana stanu aktywowanych kosztów akwizycji	-1.105	-1.903	-
Koszty administracyjne	18.597	21.353	87,1%
Otrzymane prowizje reasekuracyjne	335	221	151,6%
Koszty działalności ubezpieczeniowej na udziale własnym	40.684	46.019	88,4%
Inne koszty techniczne	3.096	2.901	106,7%
Inne przychody techniczne	2.180	29	7517,2%
Przychody z lokat netto po uwzględnieniu kosztów przeniesione do ogólnego rachunku zysków i strat	1.735	1.056	164,3%
Wynik techniczny	-1.497	-14.166	-
Przychody z lokat netto po uwzględnieniu kosztów przeniesione z technicznego rachunku ubezpieczeń na życie	1.735	1.056	164,3%
Pozostałe przychody operacyjne	3.214	1.567	205,1%
Pozostałe koszty operacyjne	417	1.646	25,3%
Wynik finansowy brutto	3.035	-13.189	-
Wynik finansowy netto	3.223	-13.192	-

Wszystkie dane liczbowe przedstawiono w tys. PLN

* Na podstawie sprawozdania rocznego za 2003 rok sporządzonego zgodnie z obowiązującymi wówczas regulacjami prawnymi

Zarząd

PIOTR M. ŚLIWICKI – Prezes Zarządu

MAŁGORZATA MAKULSKA – Wiceprezes Zarządu

GRZEGORZ SZATKOWSKI – Wiceprezes Zarządu

PIOTR PODLEŚNY – Członek Zarządu

Rada Nadzorcza

KLAUS FLEMMING – Przewodniczący Rady

WŁADYSŁAW BARTOSZEWSKI – Wiceprzewodniczący Rady

ROMAN KRAIŃSKI – Członek Rady

CHRISTIAN KLAUSENBERG – Członek Rady

PETER GEIPEL – Członek Rady

ZYGMUNT ŚMIGIELSKI – Członek Rady

Kalendarium kwiecień

- Ergo Hestia w gronie "100 Najcenniejszych Firm w Polsce" – informuje "Newsweek Polska".
- "Stabilni, wiarygodni, obiecujący" – to tytuł rankingu "Gazety Ubezpieczeniowej". STU Ergo Hestia SA zostaje uznane za najlepsze towarzystwo majątkowe, STU na Życie Ergo Hestia SA jest na drugim miejscu wśród "życiówek", a PTE Ergo Hestia SA jest trzecie wśród najbardziej obiecujących PTE.
- Nowy etap działalności Akademii Hestii. Również agenci Grupy mogą już korzystać z pierwszego na polskim rynku ubezpieczeniowym systemu szkoleń na odległość. W Akademii szkolą się także pracownicy.
- Wykład Dietricha Karnera, Prezesa Zarządu Generali Holding Vienna Group, dla kadry kierowniczej Ergo Hestii.
- Przemysław Miarczyński, zawodnik Hestia Olympic Team, wicemistrzem świata w windsurfingowej klasie Mistral. Tytuł zdobywa podczas regat w Turcji.

Kalendarium maj

- Uroczysta inauguracja działalności Fundacji Grupy Ergo Hestia na rzecz integracji zawodowej osób niepełnosprawnych Integralia. Na pierwszym posiedzeniu zbiera się Rada Fundacji pod przewodnictwem Prezesa Piotra M. Śliwickiego.
- Wiceprezes Grupy Ergo Hestia, Małgorzata Makulska, po raz kolejny w gronie "50 Najbardziej Wpływowych Kobiet w Polsce".
- Do Sopotu przyjechał Członek Zarządu Munich Re, Christian Kluge. Wygłasza odczyt dla kadry kierowniczej, HART-ów i wyróżnionych pracowników centrali Grupy Ergo Hestia.
- Nowe udogodnienie dla agentów Ergo Hestii – każdy z nich może otrzymywać drogą elektroniczną informacje o przebiegu likwidacji szkody konkretnego klienta.
- Ufundowane przez Ergo Hestię Nagrody Wydawnictwa Znak im. ks. Józefa Tischnera przyznane już po raz czwarty. Odebrali je Tomasz Węclawski, Wiktor Osiatyński oraz Teresa i Marta Sawickie.



Kalendarium czerwiec

- "Jesteśmy gotowi na przyjęcie wielu nowych klientów indywidualnych" – ogłasza Prezes Piotr M. Śliwicki podczas uroczystości trzynastej rocznicy wystawienia przez Hestię pierwszej polisy ubezpieczeniowej. Na jubileusz do Sopotu zjeżdżają partnerzy i przyjaciele Ergo Hestii. W atrium sopockiej siedziby koncertuje pianista Stanisław Drzewiecki i Orkiestra Kameralna Hanseatica. Pracownicy bawią się na kolejnym Rodzinnym Pikniku Hestian.
- Świetne wyniki sprzedażowe Hestii życiowej: dynamika w ubezpieczeniach indywidualnych osiąga w czerwcu 108 procent, a w zakresie ubezpieczeń grupowych – aż 172 procent. Przypis składki uzyskanej we współpracy z Bankiem BPH przekracza pierwszy milion złotych.
- Pierwsze urodziny pilotażowego stoiska promocyjno-sprzedażowego Ergo Hestii, działającego w Galerii Mokotów w Warszawie. Dobry znak przed ekspansją w innych centrach handlowych – już po dziesięciu miesiącach działalności zrealizowało ono plany założone na cały rok.
- Już po raz czwarty Ergo Hestię odwiedzają gwiazdy polskiego teatru i telewizji, uczestnicy współtworzonego przez Hestię Krajowego Festiwalu Teatru Polskiego Radia i Teatru Telewizji Polskiej.

AKTYWA	Stan na 31.12.2004	Struktura	Stan na 31.12.2003	Struktura
Aktywa trwałe	62.664	67,4%	43.930	67,5%
Wartości niematerialne i prawne	220	0,2%	217	0,3%
Środki trwałe	543	0,6%	671	1,0%
Budynki, lokale i obiekty inżynierii lądowej i wodnej	116	0,1%	214	0,3%
Urządzenia techniczne i maszyny	120	0,1%	221	0,3%
Środki transportu	255	0,3%	148	0,2%
Inne środki trwałe	53	0,1%	87	0,1%
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	61.900	66,6%	43.043	66,1%
Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	9.976	10,7%	181	0,3%
Inne rozliczenia międzyokresowe	51.924	55,8%	42.862	65,8%
Aktywa obrotowe	30.343	32,6%	21.177	32,5%
Należności krótkoterminowe	1.585	1,7%	477	0,7%
Należności od jednostek powiązanych z tytułu dostaw i usług	-	-	-	-
Należności od pozostałych jednostek z tytułu dostaw i usług	1.585	1,7%	477	0,7%
Inwestycje krótkoterminowe	28.652	30,8%	20.632	31,7%
Krótkoterminowe aktywa finansowe w jednostkach powiązanych	-	-	-	-
Krótkoterminowe aktywa finansowe w pozostałych jednostkach	27.837	29,9%	17.969	27,6%
Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	816	0,9%	2.663	4,1%
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	106	0,1%	67	0,1%
Aktywa ogółem	93.006	100,0%	65.107	100,0%

Wszystkie dane liczbowe przedstawiono w tys. PLN

PASYWA	Stan na 31.12.2004	Struktura	Stan na 31.12.2003	Struktura
Kapitał własny	80.012	86,0%	61.661	94,7%
Kapitał zakładowy	55.544	59,7%	55.544	85,3%
Kapitał zapasowy	6.117	6,6%	166.632	255,9%
Zysk (strata) z lat ubiegłych	0	0,0%	-159.855	-245,5%
Zysk (strata) netto	18.351	19,7%	-660	-1,0%
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	11.233	12,1%	1.455	2,2%
Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	9.976	10,7%	181	0,3%
Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne długoterminowe	39	0,0%	33	0,1%
Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne krótkoterminowe	128	0,1%	137	0,2%
Pozostałe rezerwy długoterminowe	1.004	1,1%	1.004	1,5%
Pozostałe rezerwy krótkoterminowe	86	0,1%	101	0,2%
Zobowiązania krótkoterminowe	1.101	1,2%	1.488	2,3%
Wobec jednostek powiązanych z tytułu dostaw i usług	15	0,0%	406	0,6%
Wobec pozostałych jednostek z tytułu dostaw i usług	872	0,9%	908	1,4%
Z tytułu podatków, cel, ubezpieczeń i innych świadczeń	191	0,2%	163	0,3%
Z tytułu wynagrodzeń	1	0,0%	1	0,0%
Inne	18	0,0%	6	0,0%
Fundusze specjalne	4	0,0%	4	0,0%
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	660	0,7%	502	0,8%
Pasywa ogółem	93.006	100,0%	65.107	100,0%

Wszystkie dane liczbowe przedstawiono w tys. PLN



WYNIKI	I-XII 2004	I-XII 2003	Dynamika
Przychody netto ze sprzedaży	36.339	22.260	163,2%
Koszty działalności operacyjnej	19.863	23.788	83,5%
Amortyzacja	431	568	75,7%
Zużycie materiałów i energii	370	453	81,7%
Usługi obce	8.545	9.777	87,4%
Podatki i opłaty	727	733	99,2%
Wynagrodzenia	4.795	4.551	105,4%
Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	704	734	95,8%
Pozostałe koszty rodzajowe	4.291	6.971	61,6%
Zysk (strata) ze sprzedaży	16.476	-1.528	-
Pozostałe przychody operacyjne	375	596	62,9%
Zysk ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych	40	6	647,4%
Inne przychody operacyjne	335	590	56,8%
Pozostałe koszty operacyjne	124	1.260	9,9%
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	16.727	-2.191	-
Przychody finansowe	1.638	1.557	105,2%
Odsetki	1.619	1.542	105,0%
Aktualizacja wartości inwestycji	15	8	192,7%
Inne	4	7	54,8%
Koszty finansowe	14	26	52,4%
Strata ze zbycia inwestycji	13	20	64,2%
Inne	1	7	16,6%
Zysk (strata) z działalności gospodarczej	18.351	-660	-
Zysk (strata) brutto	18.351	-660	-
Podatek dochodowy	-	-	-
Zysk (strata) netto	18.351	-660	-

Wszystkie dane liczbowe przedstawiono w tys. PLN

Zarząd

HENRYK CHMIELAK – Prezes Zarządu
MARIOLA ZDZIARSKA – Wiceprezes Zarządu
EWA MARZEC – Członek Zarządu

Rada Nadzorcza

PIOTR M. ŚLIWICKI – Przewodniczący Rady
GRZEGORZ SZATKOWSKI – Wiceprzewodniczący Rady
MAŁGORZATA MAKULSKA – Członek Rady
ANDRZEJ WIECZORKIEWICZ – Członek Rady
MAREK GARBICZ – Członek Rady
TADEUSZ WNUK – Członek Rady

Kalendarium lipiec

- Druga rocznica MTU Mojego Towarzystwa Ubezpieczeń SA. Należący do Grupy Ergo Hestia ubezpieczyciel jest jednym z najmłodszych na polskim rynku. Rozwija się z godną pozazdrosczenia dynamiką.
- Pół miliarda złotych składki – to wynik Hestii majątkowej po pierwszym półroczu 2004 roku. Aż 150-procentowy wzrost osiągnięto w sprzedaży pakietów ubezpieczeniowych dla małych i średnich przedsiębiorstw Moja Firma i Hestia Biznes.
- Hestia 7 po raz 500 000!!! Z takim wysokim numerem polisę najbardziej popularnego hestijnego ubezpieczenia rejestruje system Pegaz.
- Hestia podbija Śląsk – otwarte zostają nowe stoiska sprzedażowo-marketingowe w centrach handlowych w Zabrze i Katowicach.
- W regatach o Puchar Prezesa Ergo Hestii w Sopotkim Klubie Żeglarskim Hestia Sopot startuje ponad 120 zawodników i zawodniczek z całej Europy. Gościem honorowym regat jest szef Międzynarodowej Federacji Żeglarskiej (ISAF), Paul Henderson.



Kalendarium sierpień

- W ostatni dzień sierpnia rozpoczynają się finały regionalne Ligi Mistrzów. Pod przewodnictwem Wiceprezesów Zarządu Ergo Hestii: Małgorzaty Makulskiej i Grzegorza Szatkowskiego, przedstawiciele centrali spotykają się z pracownikami wszystkich dziewiętnastu przedstawicielstw oraz najlepszymi agentami ubezpieczeniowymi Ergo Hestii. Podczas wielkiej podróży po Polsce ogłaszane są hestyjne plany jesiennego przyspieszenia.
- Otwarcie czwartego stoiska Ergo Hestii w centrum handlowym. Tym razem w najbardziej znanej i prestiżowej galerii w Poznaniu – Starym Browarze.
- Kolejny newsletter Ergo Hestii. Skierowany do dziennikarzy ErgoHesti@Info zawiera najważniejsze i aktualne wieści z Hestii i ma na celu lepsze poinformowanie dziennikarzy o przedsięwzięciach i sukcesach naszej firmy.
- Ergo Hestia sponsorem XI Spotkań Medialnych Niptel oraz fundatorem X Nagrody Mediów Niptel – jednego z najważniejszych wyróżnień w środowisku mediów. Pośmiertnie nagrodzony zostaje nią Waldemar Milewicz.

Kalendarium wrzesień

- STU Ergo Hestia SA trafia na listę "Wielkich pereł polskiej gospodarki", opracowaną przez Instytut Nauk Ekonomicznych PAN i opublikowaną przez Gazetę Giełdy "Parkiet".
- Nowo otwarta warszawska galeria Blue City jest kolejnym miejscem, gdzie klienci mogą przez siedem dni w tygodniu zawrzeć hestyjne ubezpieczenia. Jest to już piąte stoisko Ergo Hestii w centrach handlowych.
- W całej Polsce rozpoczyna się druga edycja konkursu wspierającego młode talenty malarskie Artystyczny Indeks Hestii. W dziewiętnastu miastach równolegle konkurs koordynują przedstawicielstwa Ergo Hestii.

AKTYWA	Stan na 31.12.2004	Struktura	Stan na 31.12.2003*	Struktura
Wartości niematerialne i prawne	1.898	5,0%	1.694	12,0%
Lokaty	23.781	62,6%	7.685	54,5%
Należności i roszczenia	8.158	21,5%	1.338	9,5%
Należności z tytułu ubezpieczeń bezpośrednich	8.082	21,3%	1.113	7,9%
Należności z tytułu reasekuracji	0	0,0%	0	0,0%
Pozostałe należności	76	0,2%	225	1,6%
Pozostałe składniki majątku	1.415	3,7%	1.137	8,1%
Rzeczowe składniki majątku	702	1,8%	630	4,5%
Środki pieniężne	713	1,9%	507	3,6%
Rozliczenia międzyokresowe	2.726	7,2%	2.243	15,9%
Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	0	0,0%	0	0,0%
Aktywowane koszty akwizycji	1.710	4,5%	229	1,6%
Pozostałe rozliczenia międzyokresowe	1.016	2,7%	2.014	14,3%
Aktywa ogółem	37.978	100,0%	14.097	100,0%

Wszystkie dane liczbowe przedstawiono w tys. PLN

* Na podstawie sprawozdania rocznego za 2003 rok sporządzonego zgodnie z obowiązującymi wówczas regulacjami prawnymi

PASYWA	Stan na 31.12.2004	Struktura	Stan na 31.12.2003*	Struktura
Kapitał własny	5.016	13,2%	9.194	65,2%
Kapitał podstawowy	69.000	181,7%	69.000	489,5%
Należne wpłaty na kapitał podstawowy	0	0,0%	0	0,0%
Akcje własne (wielkość ujemna)	0	0,0%	0	0,0%
Kapitał (fundusz) zapasowy	0	0,0%	0	0,0%
Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny	92	0,2%	0	0,0%
Pozostałe kapitały rezerwowe	0	0,0%	0	0,0%
Zysk (strata) z lat ubiegłych	-59.814	-157,5%	-53.337	-378,4%
Zysk (strata) netto	-4.262	-11,2%	-6.469	-45,9%
Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe na udziale własnym	23.034	60,7%	2.624	18,6%
Rezerwa składek i rezerwa na pokrycie ryzyka niewygasłego	18.998	50,0%	2.208	15,7%
Rezerwy na niewypłacone odszkodowania i świadczenia	4.036	10,6%	416	3,0%
Rezerwy na premie i rabaty dla ubezpieczonych	0	0,0%	0	0,0%
Rezerwy na wyrównanie szkodowości (ryzyka)	0	0,0%	0	0,0%
Pozostałe rezerwy	0	0,0%	0	0,0%
Zobowiązania z tytułu depozytów reasekuratorów	0	0,0%	363	2,6%
Pozostałe zobowiązania i fundusze specjalne	8.635	22,7%	1.486	10,5%
Zobowiązania z tytułu ubezpieczeń bezpośrednich	3.521	9,3%	378	2,7%
Zobowiązania z tytułu reasekuracji	136	0,4%	22	0,2%
Zobowiązania wobec instytucji kredytowych	0	0,0%	0	0,0%
Inne zobowiązania	4.548	12,0%	620	4,4%
Fundusze specjalne	430	1,1%	466	3,3%
Rozliczenia międzyokresowe	1.293	3,4%	430	3,1%
Pasywa ogółem	37.978	100,0%	14.097	100,0%

Wszystkie dane liczbowe przedstawiono w tys. PLN

* Na podstawie sprawozdania rocznego za 2003 rok sporządzonego zgodnie z obowiązującymi wówczas regulacjami prawnymi

MTU Moje Towarzystwo Ubezpieczeń SA

znacznie przekroczyło założone plany sprzedażowe. W roku 2004 zebrało 30,5 miliona złotych składki przypisanej brutto. Był to ponaddziewięciokrotny wzrost w stosunku do roku 2003. MTU konsekwentnie realizuje przyjętą na początku swojej działalności strategię sprzedaży prostych i tanich ubezpieczeń dla mieszkańców mniejszych polskich miejscowości. Wykorzystuje przede wszystkim alternatywne kanały dystrybucji.

Zarząd

JAROSŁAW PIĄTKOWSKI – Prezes Zarządu

ANNA WŁODARCZYK – Wiceprezes Zarządu

TADEUSZ SPANILY – Członek Zarządu

Rada Nadzorcza

PIOTR M. ŚLIWICKI – Przewodniczący Rady

MALGORZATA MAKULSKA – Członek Rady

PIOTR PODLEŚNY – Członek Rady

GRZEGORZ SZATKOWSKI – Członek Rady

ANNA STORONIAK – Sekretarz Rady

WYNIKI	I-XII 2004	I-XII 2003*	Dynamika
Składka przypisana brutto	30.548	3.372	905,9%
Udział reasekuratora w składce	295	102	289,2%
Zmiana stanu rezerw składek na udziale własnym	16.790	1.994	842,0%
Składki na udziale własnym	13.463	1.276	1055,1%
Wypłacone odszkodowania brutto	5.688	329	1728,9%
Udział reasekuratora w odszkodowaniach	-6	-21	-
Zmiana stanu rezerw na odszkodowania na udziale własnym	3.630	394	921,3%
Odszkodowania na udziale własnym	9.324	744	1253,2%
Premie i rabaty dla ubezpieczonych na udziale własnym	0	0	-
Koszty akwizycji	4.793	2.754	174,0%
Koszty administracyjne	3.929	4.217	93,2%
Prowizje reasekuracyjne	0	0	-
Koszty działalności ubezpieczeniowej na udziale własnym	8.722	6.971	125,1%
Przychody z lokat netto przeniesione z ogólnego rachunku zysków i strat	0	0	-
Inne koszty techniczne	1.363	275	495,6%
Inne przychody techniczne	84	86	97,7%
Rezerwa na wyrównanie szkodowości	0	0	-
Wynik techniczny	-5.862	-6.628	-
Przychody z lokat netto	650	308	211,0%
Przychody z lokat netto przeniesione do technicznego rachunku ubezpieczeń	0	0	-
Pozostałe przychody operacyjne	1.222	940	130,0%
Pozostałe koszty operacyjne	272	1.089	25,0%
Zysk brutto	-4.262	-6.469	-
Zysk netto	-4.262	-6.469	-

Wszystkie dane liczbowe przedstawiono w tys. PLN

* Na podstawie sprawozdania rocznego za 2003 rok sporządzonego zgodnie z obowiązującymi wówczas regulacjami prawnymi

Kalendarium październik

- JESIENNE PRZYSPIESZENIE. Zarząd Ergo Hestii ogłasza wprowadzenie na rynek nowej linii produktowej Ergo Hestii skierowanej do klientów indywidualnych, złożonej z pakietów Hestia I, Hestia 7 i Hestia 77, a także powstanie prestiżowego Klubu 777. Podczas konferencji prasowej w Warszawie Zarząd przedstawia też zalety unikatowego systemu likwidacji szkód.
- Trzy razy Hestia na targach "Twoje Pieniądze" – Prezes Piotr M. Śliwicki wybrany do grona Osobowości Roku Rynku Finansowego i Kapitałowego, Ergo Hestia wyróżniona Nagrodą Specjalną, a hestyjne ubezpieczenie AC – Złotym Medalem II Olimpiady Ubezpieczeniowej.
- Nagrody piętnastolecia. W plebiscycie czytelników "Gazety Prawnej" STU Ergo Hestia SA wygrywa jako najlepsze towarzystwo ubezpieczeniowe od czasu wprowadzenia gospodarki wolnorynkowej w Polsce. Piotr M. Śliwicki natomiast jest najlepszym prezesem firmy ubezpieczeniowej.
- Trwa podbój centrów handlowych przez Ergo Hestię – szóste stoisko zostaje otwarte w gdańskiej Galerii Madison, a dziennikarze piszą o nowym zjawisku w sprzedaży ubezpieczeń, m.in. na łamach "Przekroju", "Wprost" i "Gazety Wyborczej".
- Nowy cykl wykładów dla kadry kierowniczej Ergo Hestia i HART-ów inauguruje Patrick Snowball, Dyrektor Zarządzający firmy AVIVA.

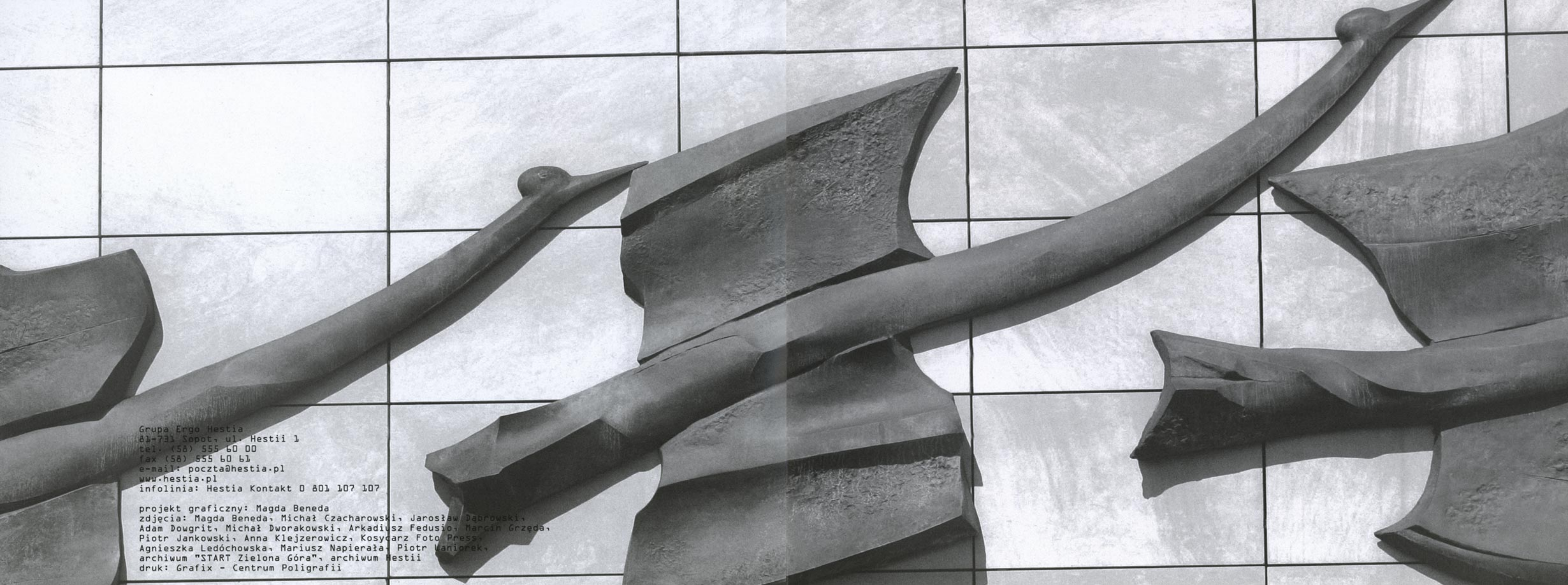
Kalendarium listopad

- Rozpoczyna się sprzedaż nowej oferty STUnŻ Ergo Hestia SA – Indywidualnych Kont Emerytalnych. Zawiera ono także część ochronną, a dystrybuowane jest przez agentów Hestii oraz Bank BPH.
- Kolejny wykład dla kadry kierowniczej Ergo Hestii. Wygłasza go dr Karl Mayr – prezes firm Axis Europe Reinsurance, Axis Re oraz Axis Specialty Europe – mający za sobą blisko ćwierć wieku doświadczeń w reasekuracji. Odczyt dotyczył najnowszych trendów i rozwiązań właśnie w tej dziedzinie.



Kalendarium grudzień

- Złoty Parasol Dziesięciolecia dla Ergo Hestii – nagrodę przyznaje miesięcznik "Home&Market".
- Jarosław Piątkowski nowym Członkiem Zarządu STU Ergo Hestia SA. Nadzoruje ubezpieczenia indywidualne oraz dla małych i średnich przedsiębiorstw, a także likwidację szkód.
- Piąte urodziny Hestii Kontakt – jednego z filarów hestijnego systemu obsługi klientów, w tym również w zakresie likwidacji szkód.
- Inauguracja nowego portalu internetowego Grupy Ergo Hestia – a w nim najnowocześniejsze rozwiązania, serwisy produktowe, wirtualny doradca i wiele niespodzianek...
- Na Mikołajki siódme stoisko! W koszalińskiej Galerii Emka rozpoczyna działalność nowy punkt sprzedażowo-marketingowy Ergo Hestii.
- OFE Ergo Hestia uznane za najbardziej rentowne OFE na rynku – pisze o tym "Rzeczpospolita".



Grupa Ergo Hestia
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
tel. (58) 555 60 00
fax (58) 555 60 61
e-mail: poczta@hestia.pl
www.hestia.pl
infolinia: Hestia Kontakt 0 801 107 107

projekt graficzny: Magda Beneda
zdjęcia: Magda Beneda, Michał Czacharowski, Jarosław Dąbrowski,
Adam Dowgrit, Michał Dworakowski, Arkadiusz Fedusio, Marcin Grzęda,
Piotr Jankowski, Anna Klejzerowicz, Kosycarz Foto Press,
Agnieszka Ledóchowska, Mariusz Napierała, Piotr Waniorek,
archiwum "START Zielona Góra", archiwum Hestii
druk: Graftix - Centrum Poligrafii

Raport Roczny 2004

Raport Roczny 2004

Raport Roczny 2004

Raport Roczny 2004

Raport Roczny 2004

 ERGO
HESTIA®

