

## Oświadczenie administratora danych osobowych

### w procesie obsługi szkód

---

#### Czego dowiesz się z tego dokumentu

W tym dokumencie znajdziesz informacje o zasadach, na jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz jakie masz prawa z tym związane.

Zwróć uwagę na to, że używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”, aby ułatwić komunikację między nami:

- jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli osobę, której dane osobowe przetwarzamy. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. możesz, przysługują Ci;
  - jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. wyznaczyliśmy, przetwarzamy.
- 

#### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych, jak się z nim kontaktować

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia).
2. Możesz się z nami kontaktować w wybrany przez siebie sposób:
  - wysyłając list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
  - dzwoniąc pod numer: 801 107 107 lub (58) 58 555 60 00;
  - na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

#### Kto jest inspektorem ochrony danych, jak się z nim kontaktować

3. Wznaczyliśmy inspektora ochrony danych, który wspiera nas w realizacji obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych. Dlatego możesz się z nim kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw, które Ci w tym zakresie przysługują.
4. Jeśli chcesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, możesz to zrobić w wybrany przez siebie sposób:
  - wysyłając list na adres na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
  - wysyłając wiadomość na adres mailowy: [iod@ergohestia.pl](mailto:iod@ergohestia.pl);
  - poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl);
  - na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

## W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe

5. Poniżej wymieniliśmy cele, w jakich możemy przetwarzać Twoje dane osobowe.

Cele przetwarzania danych	Dodatkowe informacje
weryfikacja i zapewnienie poprawności danych identyfikacyjnych w procesie zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia	<p>Pozyskujemy dane z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>pojazdu,</li> <li>właścicieli i posiadaczy pojazdu będących osobami fizycznymi: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem – dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym,</li> <li>właścicieli i posiadaczy pojazdu będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, REGON, adres rejestrowy siedziby działalności.</li> </ol> <p>Możemy pozyskiwać dane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, NIP, REGON, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i data jej rozpoczęcia</p>
wykonanie umowy ubezpieczenia	<p>Wykonujemy m.in. czynności ubezpieczeniowe związane z rejestracją zgłoszenia, ustaleniem odpowiedzialności lub wysokości świadczenia.</p> <p>W trakcie obsługi roszczenia stosujemy profilowanie. W tym celu wykorzystujemy dane dotyczące zgłoszonego roszczenia.</p> <p>Decyzje o przyznaniu albo odmowie odszkodowania lub świadczenia mogą być podejmowane automatycznie z wykorzystaniem dużych modeli językowych – czyli bez udziału człowieka, na podstawie Pani/Pana danych niezbędnych do obsługi zgłoszonego roszczenia.</p>
reasekuracja ryzyk (o ile dotyczy)	zmniejszamy ryzyko ubezpieczeniowe związane z zawarciem umowy ubezpieczenia, obejmowaniem ochroną i wykonaniem umowy ubezpieczenia
dochodzenie roszczeń	w sytuacji spornej między nami może się zdarzyć, że będziemy zmuszeni dochodzić swoich roszczeń
przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym	jeśli będzie to niezbędne do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu naszej działalności dla celów przestępczych
rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji i odwołań	rozpatrujemy zgłoszone reklamacje i odwołania dotyczące naszych usług, a także wnioski i zapytania kierowane do nas
analityka i statystyka	w ramach wykonywanej działalności ubezpieczeniowej prowadzimy analitykę i statystykę
realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa	<p>wykonujemy obowiązki prawne m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>weryfikujemy tożsamość w celu zachowania tajemnicy ubezpieczeniowej;</li> <li>przekazujemy wymagane prawem raporty i sprawozdania</li> </ul>

### Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe

6. Twoje dane osobowe przetwarzamy, jeśli:
- 1) są niezbędne do zawarcia umowy lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonywania umowy, reasekuracji ryzyk (o ile dotyczy);
  - 2) mamy prawnie uzasadniony interes taki jak:
    - a. marketing bezpośredni naszych produktów i usług (z wyłączeniem marketingu z użyciem automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych),
    - b. dochodzenie roszczeń,
    - c. przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na naszą szkodę,
    - d. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy i z obejmowaniem ochroną ubezpieczeniową,
    - e. uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie Munich Re (do której należy administrator danych osobowych), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
  - 3) wypełniamy obowiązki prawne administratora danych, które wynikają z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej, m.in. przepisów o tajemnicy ubezpieczeniowej, o rachunkowości, o rozpatrywaniu reklamacji, związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których jesteśmy zobowiązani raportować,
  - 4) wyrazisz zgodę.

### Komu możemy przekazywać Twoje dane osobowe

7. Twoje dane osobowe możemy przekazywać:
- 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na podstawie zawartej z nami umowy i zgodnie z naszymi poleceniami, m.in.:
    - a. dostawcom usług IT,
    - b. podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji, archiwizacji, likwidacji szkody, organizacji usług przysługujących w związku z zawartą umową ubezpieczenia
    - a. agentom ubezpieczeniowym,
  - 2) zakładom reasekuracji,
  - 3) podmiotom wykonującym działalność leczniczą,
  - 4) innym podmiotom, jeśli wyrazisz odrębną zgodę,
  - 5) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych,
  - 6) podmiotom i organom uprawnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.

### Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Twoje dane osobowe poza EOG

8. Twoje dane osobowe możemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewnimy odpowiedni stopień ich ochrony. Dane przekazujemy tylko do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Komisja Europejska publikuje listę państw, które otrzymały taką decyzję na swojej stronie internetowej. Dodatkowo w grupie Munich Re, do której należy ERGO Hestia dane mogą być przekazywane do państw trzecich na podstawie Wiążących Reguł Korporacyjnych obowiązujących w ramach grupy. Reguły te znajdują się na stronie <https://www.munichre.com/en/general/privacy.html>.

9. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być:
  - 1) organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa;
  - 2) podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków zdarzenia;
  - 3) podmioty świadczące usługi IT.
10. Możemy przekazać dane poza EOG tylko, gdy będzie to niezbędne do:
  - 1) wykonania umowy między Tobą a nami;
  - 2) wykonania umowy zawartej w Twoim interesie (pomiędzy nami a inną osobą fizyczną lub prawną);
  - 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - 4) realizacji zleconych usług IT.
11. Możesz zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.
12. Jeżeli zawarłeś umowę ubezpieczenia Global Doctors i Ubezpieczony wybierze placówkę medyczną, która znajduje się w państwie trzecim (poza EOG), które nie zapewnia należytego stopnia ochrony (tj. co do którego Komisja Europejska nie wydała decyzji, o której mowa w pkt 8.) lub brak jest odpowiednich zabezpieczeń określonych w art. 46 RODO, poinformujemy Cię o ryzyku, z którym może się dla Ciebie wiązać proponowane przekazanie danych osobowych do takiej placówki medycznej.

### Jakie masz prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych

13. Poniżej opisaliśmy Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Prawa	Dodatkowe informacje
prawo dostępu do danych osobowych	uzyskasz od nas informacje o przetwarzanych danych oraz kopię danych
prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych	poprawimy dane, jeżeli są nieprawidłowe, uzupełnimy niekompletne dane; możesz zażądać, abyśmy Twoje dane osobowe usunęli lub ograniczyli ich przetwarzanie
prawo wniesienia sprzeciwu	możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je na podstawie prawnie uzasadnionych interesów administratora, m.in.: na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania
prawo do przenoszenia danych osobowych	możesz otrzymać od nas swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego; jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, na podstawie umowy lub w sposób zautomatyzowany to masz prawo przesłania danych do innego administratora
prawo wniesienia skargi	masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, czyli organu nadzoru zajmującego się ochroną danych osobowych
prawo do wycofania zgody	jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, możesz ją wycofać; jeśli wycofasz zgodę na przetwarzanie danych to pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem

prawo do otrzymania wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji w sposób automatyczny, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania decyzji

jeżeli stosujemy profilowanie, czyli podejmujemy decyzje w sposób automatyczny to masz prawo do otrzymania wyjaśnień co do podstaw podjęcia takiej decyzji; możesz zakwestionować tak wydaną decyzję oraz wyrazić własne stanowisko lub żądać interwencji człowieka, który ponownie przeanalizuje dane, a Ty uzyskasz decyzję

14. Jeśli chcesz skorzystać z tych praw skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych - dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt 1- 4.

### **Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe**

15. Jeśli zawarliśmy z Tobą umowę ubezpieczenia lub objęliśmy Ciebie ochroną ubezpieczeniową Twoje dane osobowe przechowujemy do czasu:
- 1) przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia,
  - 2) wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa,
  - 3) ustania prawnie uzasadnionego interesu administratora danych.
16. Obowiązek przechowywania danych osobowych wynikający z przepisów prawa dotyczy w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych związanych z umową ubezpieczenia.
17. Jeśli nie zawarliśmy z Tobą umowy ubezpieczenia lub nie objęliśmy Ciebie ochroną ubezpieczeniową Twoje dane osobowe przechowujemy do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.
18. Jeśli udzielisz zgody Twoje dane osobowe będziemy wykorzystywać do celów w niej określonych (np. marketingowych z użyciem automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych), do czasu jej wycofania.
19. Do celów analitycznych i statystycznych dane przechowujemy nie dłużej niż 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

### **Czy musisz nam podać dane i co się stanie jeśli ich nie podasz**

20. Musisz podać nam Twoje dane osobowe, żebyśmy mogli:
- 1) wykonywać umowę ubezpieczenia, w tym rozpatrzyć reklamacje
  - 2) realizować nasze obowiązki prawne.
21. Jeśli nie podasz danych osobowych nie będziemy mogli rozpatrzyć roszczenia.
22. Jeśli nie podasz danych osobowych, które są konieczne do rozpatrzenia reklamacji – nie będziemy mogli jej rozpatrzyć.
23. W innych celach niż określone powyżej np. marketingowych podajesz nam swoje dane osobowe dobrowolnie. Jeśli nie podasz nam danych w tych celach, nie będzie miało to wpływu wykonanie umowy ubezpieczenia.