

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z administratorem danych osobowych:

- a) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
- b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55.

2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

- a) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
- b) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
- c) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.

3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celu wykonania umowy ubezpieczenia, likwidacji zgłoszonej szkody, rozpatrywania zgłoszonych reklamacji i odwołań oraz przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym.

4. W celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych.

Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii.

5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, prawnie uzasadnione interesy administratora, w tym możliwość ewentualnego dochodzenia roszczeń, jak również przeciwdziałanie przestępstwom popełnianym na szkodę zakładu ubezpieczeń. Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, tj. przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego. W przypadku udzielenia odrębnej zgody na cele inne niż wymienione, będzie ona podstawą prawną przetwarzania.

6. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, placówkom medycznym, innym zakładom ubezpieczeń w celu likwidacji szkody, a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii. Za inne podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii uważa się przede wszystkim: dostawców usług informatycznych, podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności, zorganizowania usług assistance, przeprowadzające badania satysfakcji po ich wykonaniu, podmioty świadczące usługi archiwizacyjne, przeprowadzające postępowania sądowe dotyczące roszczeń, przeprowadzające postępowanie likwidacyjne, bądź biorące w nim udział, oraz pośredników ubezpieczeniowych. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody, dane osobowe mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.

7. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenie tych danych. Osoba, której dane dotyczą, może żądać wydania kopii przekazanych danych oraz wskazania miejsca ich udostępnienia. W tej sprawie należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

8. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
- 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych;
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania ich do innego administratora;
- 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
- 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem.

9. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

10. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

11. Podanie danych osobowych w związku ze zgłoszoną szkodą jest konieczne do przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego. Nie podanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.

Podanie danych osobowych w innych celach niż określone powyżej jest dobrowolne.