

WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO
CAUG00115BWZB/03/0116

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	– § 2 pkt 2), pkt 6), pkt 8), pkt 11), pkt 12), pkt 14), pkt 21), pkt 22), pkt 23); – § 5; – § 18 ust. 3, 6 i 7.
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	– § 7; – § 15 ust. 2; – § 17; – § 18 ust. 4 i 5.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia sprzętu zakupionego przez Ubezpieczających w sieci sklepów AGD Market.

DEFINICJE

§ 2

Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych Warunków Ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **AGD Market** – sieć sklepów MyCenter, których właścicielem jest AGD Market Sp. z o.o., sklepy franczyzowe współpracujące z AGD Market Sp. z o.o. oraz sklep internetowy,
- 2) **awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie wynikłe z przyczyn wewnętrznych lub wad materiałowych, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 3) **cena detaliczna** – uważa się kwotę brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił sklepowi ze sprzętem gospodarstwa domowego za dany sprzęt, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez sklep ze sprzętem gospodarstwa domowego, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez sklep ze sprzętem gospodarstwa domowego,
- 4) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – podmiot działający w imieniu Ubezpieczyciela prowadzący proces likwidacji, zgłoszonej przez Ubezpieczonego, szkody zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia,
- 5) **konsument** – osoba fizyczna, która dokonała zakupu sprzętu, a zakup nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 6) **kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego sprzętu z zamkniętego pomieszczenia po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju,
- 7) **lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, w celu zmuszenia pracowników do przyjęcia gorszych warunków pracy, lub ze względu na strajk,
- 8) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ ubezpieczony sprzęt, który w chwili tegoż wypadku był użytkowany w sposób zgodny z instrukcją obsługi,
- 9) **nowy sprzęt** – takie samo urządzenie, jak ubezpieczony sprzęt lub inne urządzenie dostępne w AGD Market, na które jest wymieniane urządzenie

- ulegające szkodzie całkowitej; nowe urządzenie ma porównywalne parametry techniczne, co urządzenie wymienione, a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego sprzętu ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia szkody i nie jest większa niż suma ubezpieczenia,
- 10) **osoby trzecie** – wszystkie osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoby bliskie,
 - 11) **przebiecie prądu** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest ubezpieczony sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,
 - 12) **przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu w wyniku przebiecia prądu, szkody zalaniowej lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy lub przerwanie funkcji wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu,
 - 13) **punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód,
 - 14) **rabunek** – zabór ubezpieczonego sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy wobec Ubezpieczonego lub doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - 15) **sklep internetowy** – serwis dający możliwość zakupu sprzętu przez Internet, prowadzony przez AGD Market Sp. z o.o.,
 - 16) **sprzęt / sprzęt gospodarstwa domowego** – urządzenie elektroniczne, elektryczne lub gazowe sprzedawane przez AGD Market, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada gwarancję producenta udzieloną co najmniej na jeden rok,
 - 17) **sprzęt chłodniczy** – następujący sprzęt: lodówki, lodówka-zamrażarki i zamrażarki,
 - 19) **sprzęt przenośny** – sprzęt, który z natury swojej funkcji może być użytkowany poza miejscem zamieszkania/siedziby Ubezpieczonego,
 - 20) **suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w okresie ubezpieczenia określony w § 9 niniejszych Warunków Ubezpieczenia,
 - 21) **szkoda** – awaria, przypadkowe uszkodzenie lub rozmrożenie żywności w ubezpieczonym sprzęcie chłodniczym powstałe w wyniku awarii, przypadkowego uszkodzenia lub utrata ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - 22) **szkoda całkowita** – awaria lub przypadkowe uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu, w wyniku którego naprawa ubezpieczonego sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, a także awaria lub przypadkowe uszkodzenie, któremu uległ ubezpieczony sprzęt o cenie detalicznej nie wyższej niż 300 zł oraz utrata ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - 23) **szkoda zalaniowa** – uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku wskutek którego nastąpiło oddziaływanie cieczy na ubezpieczony sprzęt, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy lub przerwanie funkcji wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu,
 - 24) **strajk** – zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy, instytucjach, będące wyrazem protestu np. politycznego, ekonomicznego oraz żądaniem zmian,
 - 25) **terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub

politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,

26) **Ubezpieczony** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonek lub konkubent, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni,

27) **Ubezpieczyciel** – Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, siedziba: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812, wykonujące działalność ubezpieczeniową za pozwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa,

28) **wypadek** – zdarzenie powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela,

29) **żywność** – artykuły żywnościowe, których data przydatności do spożycia nie wygasła w dniu powstania szkody.

§ 3

1. Do realizacji postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest CAS.

2. Do zakresu uprawnień CAS należy:

- 1) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającym dokumentów ubezpieczenia,
- 2) przyjmowanie zgłoszenia szkody,
- 3) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia,
- 4) wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony w AGD Market.

§ 5

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 7 oraz postanowień § 18 ust. 5 poniżej, zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu lub wypłatę przez Ubezpieczyciela odszkodowania w wysokości kosztów wymiany sprzętu na nowy sprzęt, w przypadku szkody całkowitej, powstałe w związku z wystąpieniem:

- 1) w wariancie „przedłużona gwarancja” – awarii sprzętu,
 - 2) w wariancie „przypadkowe uszkodzenie” – przypadkowego uszkodzenia sprzętu lub utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - 3) w wariancie „zakres pełny” – awarii sprzętu lub przypadkowego uszkodzenia sprzętu lub utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.
2. Dodatkowo w wariancie „zakres pełny” oraz w wariancie „przypadkowe uszkodzenie” zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów zakupu rozmrożonej żywności w sytuacji, gdy rozmrożenie nastąpiło w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonych sprzętów chłodniczych.

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zgłoszone w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej, powstałe także poza jej granicami.
2. Proces likwidacji szkody ma miejsce w punktach naprawczych położonych w Polsce.

§ 7

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

- 1) powstałe wskutek kradzieży, zgubienia,
- 2) polegające na utracie następujących akcesoriów dodatkowych: zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka, dodatkowe baterie,
- 3) spowodowane działaniem ognia (jeżeli źródło szkody powstało poza ubezpieczonym sprzętem) i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu,
- 4) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej (nie dotyczy ryzyka przepięcia prądu),
- 5) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 6) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
- 7) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
- 8) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,
- 9) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez właściwe organy państwowe,

10) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,

11) spowodowane przez insekty lub gryzonie,

12) będące następstwem instalacji i napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,

13) spowodowane przez wilgoć, pleśń, obecność grzyba, utlenianie, obecność kurzu, działanie promieni słonecznych, bądź skrajnych temperatur, a także szkody związane z suszą, bądź będące następstwem nieprawidłowej wentylacji,

14) deformacji lub odbarwień elementów z tworzyw sztucznych,

15) powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku w przypadku, gdy

Ubezpieczony nie jest w stanie podać okoliczności wypadku,

16) gdy nieznanne są okoliczności utraty lub zaginięcia sprzętu,

17) objęte szczegółowymi wyłączeniami gwarancji producenta określonymi

w instrukcji użytkowania sprzętu.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

- 1) szkód polegających na utracie danych lub oprogramowania sprzętu,
- 2) szkód polegających na uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu (nie dotyczy szkody całkowitej w sprzęcie),
- 3) szkód powstałych wskutek niezgodnego z instrukcją obsługi sprzętu podłączenia do sieci elektrycznej/gazowej następującego sprzętu: kuchnia gazowa, elektryczna, indukcyjna, piekarnik, płyta elektryczna, indukcyjna lub ceramiczna, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 4) szkód będących następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji, które nie mają wpływu na funkcjonowanie ubezpieczonego sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
- 5) następujących strat pośrednich: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku,
- 6) kosztów konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
- 7) kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku sprzętu naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,
- 8) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterie, żarówki, akumulatory, lampy do projektorów, filtry uszczelki, zasobniki na tusz, chyba, że konieczność wymiany spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
- 9) naprawy uszkodzeń estetycznych, pęknięć, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, uszkodzeń złączy oraz innych uszkodzeń związanych z wyglądem, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
- 10) kosztów naprawy plomb zabezpieczających, chyba, że konieczność naprawy spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
- 11) kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas transportu sprzętu ze sklepu AGD Market do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego (nie dotyczy sprzętu przenośnego),
- 12) kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia (wyłączenie nie dotyczy sprzętu ważącego powyżej 10 kg, sprzętu w zabudowie),
- 13) kosztów transportu nowego sprzętu wymienionego zgodnie z § 18 ust. 2 poniżej,
- 14) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii lub przypadkowemu uszkodzeniu,
- 15) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
- 16) wad ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
- 17) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych warunków.
- 18) szkód za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rekojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy,
- 19) szkód powstałych w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którym w gwarancji producenta jest zapis, że sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 20) szkód powstałych w sprzęcie, którego numer identyfikacyjny bądź seryjny został usunięty lub zmieniony, bądź jest nieczytelny,
- 21) kosztów diagnostyki sprzętu, w przypadku gdy uszkodzenie sprzętu nie zostało potwierdzone przez punkt naprawczy lub nie jest objęte zakresem ubezpieczenia,
- 22) przypadków, gdy Ubezpieczony w przypadku awarii lub przypadkowego uszkodzenia sprzętu nie jest w stanie dostarczyć ubezpieczonego sprzętu lub jego pozostałości,
- 23) uszkodzeń wynikających z użycia sprzętu z innym urządzeniem, w sposób niezgodny z instrukcją obsługi sprzętu,

- 24) przypadków, gdy Ubezpieczony złożył fałszywe oświadczenie woli w celu wyłudzenia odszkodowania,
- 25) usterek wynikających ze stwierdzonej wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora sprzętu.
4. Jeżeli szkoda została wyrządzona w wyniku rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez Ubezpieczającego lub wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 8

Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyka awarii lub ryzyka przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu, a także dla ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku ubezpieczonego sprzętu jest równa cenie detalicznej sprzętu i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia dla ryzyka rozmrożenia żywności w ubezpieczonym sprzęcie chłodniczym, które nastąpiło w wyniku awarii lub przypadkowemu uszkodzeniu ubezpieczonego sprzętu wynosi 300 zł.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla jednego wypadku w okresie ubezpieczenia, za wyjątkiem ryzyka wskazanego w § 5 ust. 2.
4. Suma ubezpieczenia dla każdego wariantu ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, za wyjątkiem ryzyka rozmrożenia żywności w sprzęcie chłodniczym określonego w § 5 ust. 2 niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 10

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 11

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.
2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa AGD Market, ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt, w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:
 - 1) przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu oraz ryzyka rozmrożenia żywności trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony,
 - 2) awarii sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu który został wymieniony, z tym, że jego bieg rozpoczyna się po upływie gwarancji producenta lub odpowiedzialności z tytułu rękojmi na nowy sprzęt, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.

§ 12

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych sprzętów:
 - 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn,
 - 2) w zakresie ryzyka rozmrożenia żywności, określonego w § 5 ust. 2, po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 9 ust. 2,
 - 3) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu przez Ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa AGD Market, w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt,
 - 4) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt zgodnie z postanowieniami § 18 ust. 2 poniżej,
 - 5) z dniem utraty ubezpieczonego sprzętu z innej przyczyny niż: awaria, przypadkowe uszkodzenie, kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu,
 - 6) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego, który zawarł umowę ubezpieczenia w AGD Market, jeżeli stosowne oświadczenie o odstąpieniu zostanie

złożone na piśmie w terminie wskazanym w § 25 ust. 1 niniejszych warunków, 7) z dniem odstąpienia od umowy przez konsumenta, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w § 25 ust. 2 niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

§ 13

1. Ubezpieczony jest obowiązany do natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczającego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania CAS o nabyciu sprzętu przez nowego właściciela ubezpieczonego sprzętu podczas zgłoszenia szkody w ubezpieczanym sprzęcie.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

§ 14

W razie powstania szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu Ubezpieczony ma obowiązek, niezwłocznie, powiadomić CAS o powstaniu szkody, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub w sposób określony w § 27 niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

§ 15

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 16

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, skontaktować się telefonicznie z CAS lub w sposób określony w § 27 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, i podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
 - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaju potrzebnej pomocy.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) udzielenie upoważnienia do odbioru odszkodowania, o którym mowa w § 21,
 - 2) niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian,
 - 3) przekazanie ubezpieczonego sprzętu, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, do wskazanego przez CAS punktu naprawczego lub wskazanego sklepu AGD Market, jeżeli waga sprzętu nie przekracza 10 kg,
 - 4) udostępnienie ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w uzgodnionym z CAS terminie, celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu przekracza 10 kg lub przekazanie sprzętu kurierowi,
 - 5) okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego sprzętu,
 - 6) w przypadku utraty ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku:
 - a) niezwłoczne zgłoszenie utraty na Policji oraz uzyskanie pisemnego zaświadczenia z Policji o utracie ubezpieczonego sprzętu oraz przyczynie i okolicznościach szkody, w tym informacje na temat skradzionego lub zrabowanego sprzętu, takich jak marka, model,
 - b) dostarczenie do CAS, pod adres wskazany w § 22 poniżej, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, kopii zaświadczenia, o którym mowa w pkt a) powyżej,
 - 7) przekazanie Ubezpieczycielowi danych adresowych do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej szkody.

§ 17

W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 16, Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 18

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3-4 poniżej, rozmiar szkody ustalany jest według uprzednio uzgodnionych z CAS kosztów:
 - 1) robocizny,
 - 2) części zamiennych,
 - 3) dojazdu pracowników punktu naprawczego do ubezpieczonego sprzętu o wadze powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku szkody całkowitej sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów wymiany na nowy sprzęt ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia szkody w ubezpieczonym sprzęcie.
3. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty, ustalane na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.
4. W przypadku gdy naprawa nie jest możliwa, a nowy sprzęt nie jest dostępny w AGD Market, Ubezpieczyciel może wypłacić odszkodowanie w wysokości ceny detalicznej, pomniejszonej o wskaźnik zużycia (amortyzacja) wynoszący w 1. roku używania: 20% ceny detalicznej, w 2. roku: 30% ceny detalicznej, w 3. roku: 40% ceny detalicznej, w 4. roku: 50% ceny detalicznej, w 5. roku: 60% ceny detalicznej.
5. W przypadku zgłoszenia do CAS, po upływie 7 dni od dnia wypadku, szkody zalaniowej w sprzęcie ubezpieczonym w wariancie „zakres pełny” lub w wariancie „przypadkowe uszkodzenie”, Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty suszenia i czyszczenia sprzętu, ograniczone do kwoty 300,00 zł.
6. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: oleje, filtry oraz płyny, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu lub zespołu elementów ubezpieczonego sprzętu.
7. Koszty naprawy lub wymiany obudowy sprzętu pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu elementów ubezpieczonego sprzętu.
8. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu naprawczego.
9. Wysokość kosztów usunięcia awarii sprzętu, przypadkowego uszkodzenia sprzętu, odtworzenia sprzętu utraconego wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku, określonych w ust. 1-2 powyżej, nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

§ 19

1. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy ubezpieczonego sprzętu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę. Niniejszy zapis nie pozostaje w sprzeczności z § 20 ust. 1 i 2.
2. W przypadkach spornych Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zbadania ubezpieczonego sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli naprawy ubezpieczonego sprzętu na każdym jej etapie,
 - 2) dokonania oględzin sprzętu po naprawie,
 - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
 - 4) przejścia na własność sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 20

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.
4. Suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody.

§ 21

Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio punktom naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji szkody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 18 ust. 2 – podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczonego, w którym dokonywana jest wymiana na nowy sprzęt.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ

§ 22

1. Jeżeli osoba występująca z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela, co do odmowy zaspokojenia roszczenia, albo co do wysokości odszkodowania (świadczenia), może zgłosić na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Centrum Autoryzacji Szkód na adres: Sopot, 81-855, ul. Rzemieślnicza 17/19.
2. Po rozpatrzeniu wniosku, o którym mowa w ust. 1 przez Centrum Autoryzacji Szkód, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest zgłaszającemu wniosek w terminie 30 dni pisemnie na adres wskazany w treści wniosku.

§ 23

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 24

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 2 pkt 10), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zjody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, w rozumieniu § 2 pkt 10), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 25

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 26

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja), wykorzystując jeden z poniższych kanałów kontaktu:
 - a) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl/kontakt, lub
 - b) telefonicznie – pod numerem: 58 785 87 70, lub
 - c) pisemnie – na adres siedziby Sopotkiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, lub
 - d) ustnie lub pisemnie – podczas wizyty w jednostce Sopotkiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona:
 - a) na piśmie, lub
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji, lub
 - c) pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
5. Osoby wymienione w ust. 1 mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 27

1. Z zachowaniem postanowień ust. 2 poniżej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Z zachowaniem postanowień § 25 powyżej, w umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail) na adres poczty elektronicznej wskazany przez daną stronę.
3. Strony umowy ubezpieczenia zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o zmianach adresu lub siedziby stron, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej.

§ 28

1. Podatki i opłaty związane z otrzymaniem świadczenia ubezpieczeniowego nie obciążają Ubezpieczyciela.
2. Opłaty związane z płatnością składek ubezpieczeniowych obciążają Ubezpieczającego.

§ 29

1. Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz do Rzecznika Finansowego.
2. Strony dopuszczają możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w sądzie polubownym, utworzonym przy Rzeczniku Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, działającym zgodnie z jego regulaminem.
3. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego Uprawnionego z umowy ubezpieczenia ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 30

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonych jest język polski. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

§ 31

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 1 stycznia 2016 r. i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman