

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), zwanego dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorami danych osobowych są:

- 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - a) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55,
- 2) Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych (dalej: PTUW). Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - a) pisemnie, na adres: ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa.

2. Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administratorzy danych osobowych wyznaczyli Inspektorów Ochrony Danych, z którymi można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

- 1) ERGO Hestii:
 - a) pisemnie na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - b) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl,
 - c) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl
- 2) PTUW:
 - a) za pośrednictwem adresu mailowego: iodo@ubezpieczeniapocztowe.pl,
 - b) telefonicznie, pod numerem: 22 211 04 16.

3. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez ERGO Hestię i PTUW w następujących celach:

- 1) ustalenia i dochodzenia przez ERGO Hestię i PTUW roszczeń w związku z prowadzoną działalnością, w tym windykacji roszczeń wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia oraz związanych z wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia, windykacji roszczeń wynikających z umowy o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego, prowadzenia postępowań regresowych przedsądowych i sądowych, prowadzenia egzekucji wierzytelności, przedstawiania oferty oraz zawierania i wykonywania umowy przeniesienia praw do wierzytelności, w tym umowy cesji oraz przekazania do obsługi wierzytelności wynikającej z umowy ubezpieczenia lub związanej albo wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia albo umowy o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) i art. 9 ust. 2 pkt f) RODO,
- 2) rozpatrzenia reklamacji, wniosków, pytań, wystąpień oraz odwołań, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) i art. 9 ust. 2 pkt f) RODO,
- 3) profilowania, które polega na ocenie danych wynikających z poprzednich umów ubezpieczenia, m.in. informacji o historii rozliczeń i działań windykacyjnych. Wskazana ocena będzie wykorzystywana przy zawieraniu kolejnych umów ubezpieczenia - ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej i warunków zawarcia umowy ubezpieczenia, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO.

4. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane mogą być przekazywane przez ERGO Hestię i PTUW:

- 1) podmiotom i organom, którym ERGO Hestia i PTUW są zobowiązani lub upoważnieni udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- 2) innym podmiotom, którym ERGO Hestia i PTUW powierzyli wykonywanie czynności windykacyjnych lub czynności związanych z działalnością windykacyjną na rzecz ERGO Hestii i PTUW, w szczególności: dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi archiwizacyjne, podmiotom przeprowadzającym postępowania sądowe,
- 3) innym zakładom ubezpieczeń,
- 4) innym administratorom danych, jeśli mają prawnie uzasadniony interes,
- 5) Pośrednikom ubezpieczeniowym mającym zawartą umowę o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego oraz Pośrednikom, z którymi umowa o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego została rozwiązana, jednak należności powstały w czasie obowiązywania w/w umowy,
- 6) biurom informacji gospodarczej, z którymi zawarto lub zostaną zawarte stosowne umowy.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

ERGO Hestia i PTUW przekaże dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia i PTUW zapewnią odpowiednie zabezpieczenia tych danych osobowych. Osoba, której dane dotyczą, może żądać wydania kopii przekazanych danych oraz wskazania miejsca ich udostępnienia. W tej sprawie należy się skontaktować z administratorami danych osobowych lub z Inspektorami Ochrony Danych.

6. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem przez ERGO Hestię i PTUW Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia (prawo do bycia zapomnianym) lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, w tym profilowania,
- 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorami danych lub z Inspektorami Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

7. **Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?**

Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

8. **Informacja o wymogu podania danych**

Podanie Pani/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym i jest konieczne w celu określonym w pkt 3 powyżej.