

Regulamin promocji „Zima”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Organizatorem Promocji „Zima” (zwanej dalej: „Promocją”) jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000024812; NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym w wysokości 196.580.900 zł, który został opłacony w całości (zwane dalej: „Organizatorem”).

1. CZAS TRWANIA PROMOCJI

- 1.1. Promocja rozpoczyna się w dniu 11 stycznia 2018 r. i trwać będzie do dnia **31 marca 2018 r.**
- 1.2. Promocja dotyczy udzielenia promocyjnych warunków ubezpieczenia podmiotom wskazanym w ust. 2 poniżej, zawierającym umowy ubezpieczenia za pośrednictwem systemu iHestia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych **ERGO 7** o symbolu: C-E7-PK-02/16 i **Moja Firma** o symbolu: C-MF-PK-02/16 oraz na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń komunikacyjnych **ERGO 7** o symbolu: C-E7-K-02/16 i **Moja Firma** o symbolu: C-MF-K-02/16.
- 1.3. Datą decydującą o udziale w Promocji jest **dzień zawarcia** z Organizatorem umowy ubezpieczenia, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.

2. UCZESTNICY PROMOCJI

Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która w okresie trwania Promocji, wskazanym w ust. 1.1 niniejszego Regulaminu, zawrze z Organizatorem umowę ubezpieczenia (zwana dalej: „Uczestnik”), za pośrednictwem systemu iHestia oraz posiada aktywne konto ubezpieczeniowe w systemie iHestii lub doprowadzi do aktywowania konta ubezpieczeniowego w systemie iHestia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia objętej promocją.

3. ZASADY PROMOCJI

- 3.1. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest zawarcie podczas jednej transakcji minimum jednej umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń komunikacyjnych ERGO 7 albo na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń komunikacyjnych Moja Firma, o których mowa w ust. 1.2 powyżej.
- 3.2. Jedna transakcja rozumiana jest jako sprzedaż ubezpieczeń w ramach jednokrotnego uzupełnienia danych wymaganych do zawarcia umowy ubezpieczenia w systemie iHestia.
- 3.3. W przypadku zakupu umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń komunikacyjnych ERGO 7, o których mowa w ust. 1.2 powyżej, Promocja polega na możliwości zawarcia, na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych ERGO 7, o których mowa w ust. 1.2. powyżej, umów ubezpieczenia:
 - a) Następstw Nieszczęśliwych Wypadków **ze zniżką promocyjną w wysokości 30%**, albo
 - b) Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym **ze zniżką promocyjną w wysokości 30%**, albo
 - c) Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz na ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym **ze zniżką promocyjną w wysokości 30%**.
- 3.4. W przypadku zakupu umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń komunikacyjnych Moja Firma, o których mowa w ust. 1.2 powyżej, Promocja polega na możliwości zawarcia, na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych Moja Firma, o których mowa w ust. 1.2. powyżej, umów ubezpieczenia:
 - a) Następstw Nieszczęśliwych Wypadków **ze zniżką promocyjną w wysokości 30%** albo
 - b) Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym **ze zniżką promocyjną w wysokości 30%**, albo
 - c) Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym, **ze zniżką promocyjną w wysokości 30%**.
- 3.5. Umowy zawarte z zastosowaniem promocyjnej zniżki, muszą być oznaczone nazwą „**Promocja Zima**” w module zniżki.
- 3.6. Promocja określona niniejszym Regulaminem: **łączy się z innymi zniżkami, rabatami i promocjami** stosowanymi przez Organizatora.
- 3.7. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy: Organizatora, Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA., Fundacja Grupy ERGO Hestia na rzecz integracji zawodowej osób niepełnosprawnych Integralia, ani spółek, których udziałowcem większością jest Organizator.

II. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. REKLAMACJE

- 1.1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji Uczestnik powinien składać z dopiskiem: „**Promocja Zima**”. Reklamacje składa się:
 - 1) poprzez indywidualne konto ubezpieczeniowe pod adresem: ihestia.ergohestia.pl;
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 3) telefonicznie pod numerem: 801 114 114 lub 58 5587 000;
 - 4) pisemnie na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 5) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
- 1.2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
- 1.3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
- 1.4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w pkt 1.3. powyżej, Organizator przekaze informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnicy mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, który jest podmiotem właściwym do rozwiązywania pozasądowych sporów z podmiotami rynku finansowego. Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem internetowym Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl
- 1.5. Pismo reklamacyjne powinno zawierać opis podstaw reklamacji oraz następujące dane składającego reklamację:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) telefon kontaktowy;
 - 3) adres do korespondencji (możliwy adres e-mailowy).
- 1.6. Uczestnicy mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

2. KWESTIE FORMALNE

- 2.1. Wszyscy Uczestnicy Promocji objęci są postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 2.2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 2.3. Informacje na temat Promocji, w tym dokument niniejszego Regulaminu, w okresie obowiązywania Promocji dostępne będą w siedzibie Organizatora w Sopocie przy ul. Hestii 1 (w recepcji) i w Przedstawicielstwach Detalicznych Organizatora oraz u agentów ubezpieczeniowych oferujących zawarcie umów ubezpieczenia na warunkach promocyjnych określonych niniejszym Regulaminem.
- 2.4. Do stosowania Promocji upoważnieni są agenci ubezpieczeniowi Organizatora posiadający dostęp do systemu iHestia.
- 2.5. Wszelką korespondencję do Organizatora należy kierować na adres:
Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot z dopiskiem „**Promocja Zima**”.
- 2.6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 2.7. Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych Organizator informuje, że:
 - 1) jest administratorem danych osobowych Uczestników, które będą przetwarzane przez niego w celu realizacji Promocji i umowy ubezpieczenia;
 - 2) każdemu Uczestnikowi służy prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych, niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione lub statutowe Organizatora wymaga uzyskania uprzedniej jednoznacznej zgody Uczestnika Promocji;
 - 3) podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji Promocji i realizacji umowy ubezpieczenia.