

Atak komputerowy

Uważa się nielegalne działania związane z uzyskaniem nieautoryzowanego dostępu do danych elektronicznych przez nieuprawnione osoby, w tym rozproszony atak dystrybucyjny DDoS lub działanie złośliwego oprogramowania. Przez nieuprawnione osoby rozumie się osoby trzecie pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia oraz pracowników Ubezpieczonego, którzy złamali zabezpieczenia lub w inny sposób zdobyli dostęp do danych elektronicznych, do których nie posiadali dostępu nadanego przez Ubezpieczonego.



Klient docelowy

Oferta skierowana do polskich przedsiębiorstw działających w branżach tj.:



Firmy handlowo-usługowe



Sklepy internetowe



Sektor edukacji



Sektor ochrony zdrowia



Przedsiębiorstwa budowlane



Administracja



Hotele i gastronomia



Kancelarie prawne



W celu uzyskania szczegółowych informacji, zachęcamy do kontaktu z underwriterami w naszych przedstawicielstwach korporacyjnych.

Gdańsk:
Michał Siekański
michal.siekanski@ergohestia.pl

Gliwice:
Adam Kierzkowski
adam.kierzkowski@ergohestia.pl

Wojciech Mańka
wojciech.manka@ergohestia.pl

Kraków:
Kamil Szczupak
kamil.szczupak@ergohestia.pl

Poznań:
Michał Cuper
michal.cuper@ergohestia.pl

Szczecin:
Błażej Łukjanowicz
blazej.lukjanowicz@ergohestia.pl

Toruń:
Marcin Sowa
marcin.sowa@ergohestia.pl

Warszawa:
Mariusz Czarnecki
mariusz.czarnecki@ergohestia.pl

Anna Pasieczna
anna.pasieczna@ergohestia.pl

Monika Boratyńska
monika.boratynska@ergohestia.pl

Karolina Czarnecka
karolina.czarnecka@ergohestia.pl

Wrocław:
Dariusz Kapinos
dariusz.kapinos@ergohestia.pl



**ERGO
HESTIA**

www.cyberochrona.ergohestia.pl

Zarządzanie ryzykiem cybernetycznym Ochrona ubezpieczeniowa

www.cyberochrona.ergohestia.pl

Przykładowe scenariusze szkodowe

Kradzież danych przez pracownika (sekcja I i II)

Pracownik złamał system zabezpieczeń i uzyskał nieautoryzowany dostęp do danych poufnych. W wyniku tego doszło do kradzieży i utraty danych osobowych.

Wyciek danych klientów i kontrahentów (sekcja III)

Atak hakerski spowodował wyciek danych osobowych klientów, a także kontrahentów. Skutkowało to wszczęciem postępowania przez organ administracyjny oraz koniecznością zapłaty zadośćuczynień dla osób poszkodowanych.

Zablockowanie dostępu do danych i/lub komputerów (sekcja I, II i IV)

Nieznani sprawcy przeprowadzili atak komputerowy na serwery oraz stacje robocze. Na skutek ataku zablockowany został dostęp do wszystkich danych, co skutkowało wstrzymaniem pracy przez zakład.

Uszkodzenie systemów osób trzecich, utracone korzyści (sekcja III)

Wydawca dziennika regionalnego pada ofiarą ataku komputerowego, za który odpowiedzialność ponosi ubezpieczony. W wyniku awarii systemów i utraty danych, wydawca gazety nie zdążył na czas wysłać do drukarni kolejnego numeru gazety, przez co dzienny nakład nie został sprzedany.


Uszkodzenie oprogramowania (sekcja I, II i IV)

Pewna grupa przestępcza przesała drogą mailową do pracowników firmy zainfekowane załączniki. Ochrona antywirusowa firmy nie była wystarczająco szczelna – doszło do uszkodzenia systemów i programów, które w konsekwencji przestały działać.

SEKCJA I

UBEZPIECZENIE DANYCH ELEKTRONICZNYCH

- zamknięty katalog
- **przywrócenie danych** koszty przywrócenia, z kopii zapasowej lub odzyskania z uszkodzonych zewnętrznych nośników danych
 - **odtworzenie danych** uważa się koszty utworzenia wersji elektronicznej sprzed ataku komputerowego z innych dostępnych źródeł
 - **zakup nowego oprogramowania**
 - **odblokowanie dostępu do danych**
 - **usunięcie zagrożenia**

-  KLAUZULE DODATKOWE
- zakres terytorialny – cały świat
 - dane przechowywane w chmurach obliczeniowych

SEKCJA IV

UTRATA ZYSKU


- obejmuje szkody poniesione w okresie odszkodowawczym wskutek szkody w sekcji I polegające na:
- utracie zysku
 - zwiększonych kosztach działalności



SEKCJA II

KOSZTY DODATKOWE


- otwarty katalog m.in.
- porada prawna
 - public relations
 - notyfikacja klientów (infolinia)
 - poszukiwanie sprawcy szkody

-  KLAUZULE DODATKOWE
- kary administracyjne
 - okup / wymuszenie
 - zakup nowego sprzętu elektronicznego

SEKCJA III

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

- **Odpowiedzialność za naruszenie prywatności i niezachowania poufności.** wszelkie straty oraz zadośćuczynienia dla osób trzecich za wyciek danych osobowych lub informacji poufnych znajdujących się w posiadaniu Ubezpieczonego.
- **Odpowiedzialność za bezpieczeństwo sieci** koszty poniesione przez osobę trzecią na odtworzenie, przywrócenie danych elektronicznych, przywrócenie dostępu do danych lub usunięcie złośliwego oprogramowania oraz utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostały uszkodzone, utracone, zablockowane lub zainfekowane jego dane
- **Informatyka śledcza** koszty poniesione przez osoby trzecie na dotarcie do przyczyny, źródła ataku.

-  KLAUZULE DODATKOWE
- **Działalność multimedialna** wszelkie straty oraz zadośćuczynienia dla osób trzecich za m.in. zniesławienie, naruszenie praw autorskich, naruszenie praw do prywatności.
 - **Postępowania i kary administracyjne osób trzecich** roszczenia regresowe osób trzecich za koszty postępowania administracyjnego, notyfikacji osób poszkodowanych oraz kar administracyjnych.