

Ubezpieczenie UniAuto

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Pakietowe ubezpieczenie
komunikacyjne UniAuto

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń komunikacyjnych UniAuto** z dnia 16 grudnia 2019 r. (kod: KOD: M-UNI-K-01/19). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie pojazdów od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (grupa 3 ubezpieczenie casco pojazdów lądowych); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenie Assistance; ubezpieczenie Zielona Karta, uregulowane ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie Autocasco

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu wraz z wyposażeniem podstawowym, powstałe w wyniku: zderzenia się pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; kradzieży (w tym zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu mającego bezpośredni związek z kradzieżą).
- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie **Ekonomicznym** w zakresie szkody częściowej i całkowitej, obejmujące: nagłe zetknięcie się pojazdu ze zwierzętami, pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody, kradzież (w tym zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu mające bezpośredni związek z kradzieżą).
- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie **Standard** w zakresie szkody częściowej i całkowitej, obejmujące: zderzenie się pojazdów; nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; wandalizm; zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu; pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; kradzież (w tym zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu mające bezpośredni związek z kradzieżą).
- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie **Premium** obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu wraz z wyposażeniem podstawowym, w zakresie szkody częściowej i całkowitej powstałej w wyniku zdarzeń nie wyłączonych z zakresu odpowiedzialności.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje parkowanie pojazdu po szkodzie w każdym wariancie.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wymianę zabezpieczeń w Wariancie Standard i Premium.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zachowanie stałej sumy ubezpieczenia w Wariancie Premium.
- ✓ Suma Ubezpieczenia odpowiada wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie Następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje Następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego pojazdu. Przewidziane są cztery warianty ubezpieczenia: Basic, Ekonomiczny, Standard, Premium
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wypłatę świadczeń: w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku; z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu u powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów leczenia obejmujących: nabycie środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych poniesionych na terytorium Polski oraz odbudowy stomatologicznej zębów stałych, a także zwrot udowodnionych kosztów badań, zabiegów ambulatoryjnych oraz operacyjnych, pobytu w szpitalu, w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje czasową utratę zdolności do wykonywania pracy lub nauki.
- ✓ Suma ubezpieczenia w Wariancie Basic ubezpieczenia wynosi 10 000 zł, w Wariancie Ekonomicznym i Wariancie Standard 20 000 zł, a w Wariancie Premium 50 000 zł.

Ubezpieczenie Zielona Karta

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest objęta odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje w szczególności szkód:

- ✗ w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Polski, w pojazdach pochodzących z przestępstwa;
- ✗ powstałych w pojazdach niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z przepisami prawa polskiego istniał obowiązek ich rejestracji;
- ✗ powstałych w wyniku utraty paliwa lub utraty przez paliwo jego właściwości lub w wyniku niewłaściwego doboru paliwa;
- ✗ polegających na zassaniu cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
- ✗ w postaci utraconych zysków oraz poniesionych strat wynikających z niemożności zrealizowania zobowiązań lub umów;
- ✗ polegających na zagubieniu, za wyjątkiem zagubienia kluczy lub urządzeń służących do otwarcia pojazdu.

Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów

nie obejmuje w szczególności:

- ✗ kosztów rehabilitacji (nie licząc nabycia protez i innych przedmiotów ortopedycznych) oraz transportu.

Ubezpieczenie Assistance nie obejmuje w szczególności szkód:

- ✗ kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu;
- ✗ kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnię pojazdów zastępczych i udziału własnego w szkodzie pojazdu zastępczego.

Wszystkie pakietowe ubezpieczenia komunikacyjne nie obejmują w szczególności szkód:

- ✗ spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów;
- ✗ w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszli w wyniku przestępstwa.

trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Polski, na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Porozumienia Wielostronnego, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

- ✓ Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu Zielonej Karty nie może być niższa niż równowartość w złotych, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody;
- ✓ w przypadku szkód na osobie - 5 210 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
- ✓ w przypadku szkód w mieniu - 1 050 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

Ubezpieczenie Assistance

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy w zakresie organizacji pokrycia kosztów: pojazdu zastępczego, holowania, transportu przyczepy i bagażu, odbioru i dostarczenia pojazdu, kontynuacji podróży, dowozu paliwa, usprawnienia pojazdu na miejscu, opieki psychologa, parkingu strzeżonego, zakwaterowania, złomowania, zamiennika kierowcy, w następnym:
- ✓ W Wariancie Assistance Basic: wypadki, tj. zderzenie się pojazdów; nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; wandalizm; zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu; pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu oraz kradzież pojazdu
- ✓ W wariantach: Assistance Standard i Assistance Premium: wszystkie zdarzenia niewyłączone z zakresu odpowiedzialności
- ✓ Suma ubezpieczenia dla Assistance w każdym wariantcie wynosi 15 000 zł



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie Autocasco ulegają ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- ! powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy, gdzie wprowadza się udział własny w wysokości 1000 zł (nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia się pojazdów oraz nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu);
- ! powstałych w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ! powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją lub nie były uruchomione wszystkie wymagane znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą albo jeżeli klucze lub urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych, a także jeśli nie przedłożono dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu oraz wszystkich kluczy lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, w liczbie nie mniejszej niż podana podczas zawarcia umowy ubezpieczenia, wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie pozostawało w związku przyczynowym z kradzieżą lub pojazd został utracony wskutek rabunku;
- ! powstałych wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
- ! powstałych wskutek samoczynnego stoczenia się pojazdu (nie dotyczy Ubezpieczenia Autocasco w Wariancie Premium);
- ! w pojazdach niebędących własnością Ubezpieczonego w momencie zajścia zdarzenia, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na jego rzecz;
- ! w następstwie wad fabrycznych elementu bądź podzespołu pojazdu lub w następstwie naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- ! będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.

Ubezpieczenie Assistance ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie:

- ! Usługi holowania, która nie jest świadczona w przypadku użytkownika pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.

Wszystkie pakietowe ubezpieczenia komunikacyjne ulegają ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- ! powstałych jako następstwa użytkownika pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
- ! powstałych podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu;
- ! powstałych podczas użycia pojazdu do nauki jazdy;
- ! gdy kierujący w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub leków o podobnym działaniu i był upoważniony do użytkowania pojazdu lub oddalił się z miejsca zdarzenia i był upoważniony do użytkowania pojazdu, lub w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych, zgodnie z przepisami prawa polskiego, uprawnień do kierowania pojazdem i był upoważniony do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Autocasco i Ubezpieczenie Assistance obowiązuje na terytorium Europy, Algierii, Maroko, Tunezji, Izraelu i Iranu.
- ✓ Ubezpieczenie Następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów obowiązuje na całym świecie.
- ✓ Ubezpieczenie Zielona Karta obowiązuje, na zasadzie wzajemności, na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony:

- będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie pojazdu przed kradzieżą poprzez uruchomienie wymaganych urządzeń w pojeździe;

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości, dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania/świadczenia;
- poddać się leczeniu i zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie informacji na temat stanu zdrowia Ubezpieczonego oraz wyrazić zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji niezbędnej do likwidacji szkody;
- ustalić, jeśli to możliwe innych uczestników zdarzenia oraz świadków a także powiadomić policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia oraz złożyć wnioski o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- niedokonywać zmian oraz nierozpoczynać naprawy pojazdu bez zgody przedstawiciela;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez Ubezpieczyciela roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.