

Oświadczenie administratora danych osobowych

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia). Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, numer telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55.

2. Kto jest Inspektorem Ochrony Danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

- pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
- za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl,
- poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.

3. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- 1) **wykonania umowy ubezpieczenia** – m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z obsługą roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia w celu ustalenia ścieżki obsługi stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki obsługi będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia roszczenia oraz rodzaju roszczenia,
- 2) **dochodzenia roszczeń,**
- 3) **reasekuracji ryzyk,**
- 4) **przeciwdziałania przestępstwu ubezpieczeniowemu** – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych,
- 5) **rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań** – dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także innych wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii,
- 6) **wypełniania obowiązków ciążących na administratorze wynikających z przepisów prawa:**
 - a) związanych z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami międzynarodowymi i krajowymi m.in. Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej oraz na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,
 - b) związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, raportowaniem FACTA oraz CRS – wypełniania obowiązków instytucji obowiązanej wynikających z ustawy z dnia 01.03.2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (dalej: ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu), wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA wynikających z ustawy z dnia 09.10.2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (dalej: ustawa FATCA), wypełniania obowiązków wynikających z ustawy z dnia 09.03.2017 r. o wymianie informacji podatkowej z innymi państwami (dalej: ustawa CRS),
 - c) związanych z wykonaniem umowy ubezpieczenia - wypełniania obowiązków wynikających z przepisu art. 41 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przetwarzania danych ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia dotyczących stanu zdrowia zawartych w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia w celu wykonania umowy ubezpieczenia w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia,
- 7) **wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną** (w przypadku jej zawarcia stosowne zapisy znajdują się w regulaminie usługi),
- 8) **związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii** – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy,
- 9) **zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia** - administrator stosuje monitoring wizyjny,
- 10) **analitycznych i statystycznych,**
- 11) **wyrażonych w zgodzie** (innych niż powyżej wymienione).

4. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia; przeprowadzenia postępowania obsługi roszczenia,
- 2) prawnie uzasadnione interesy administratora danych – to m.in. marketing bezpośredni usług własnych, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, ochrona mienia,
- 3) wypełnianie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej) - przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości,

rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować, wypełnienie obowiązków z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy FACTA, ustawy CRS, a w odniesieniu do danych dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia - przetwarzanie na podstawie przepisu art. 41 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w celu wykonania umowy ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia,

- 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane,
- 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

5. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- 1) zakładom reasekuracji,
- 2) innym zakładom ubezpieczeń w celu obsługi roszczenia w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 3) podmiotom wykonującym działalność leczniczą (placówkom medycznym),
- 4) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych lub w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 5) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług informatycznych (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), pośrednikom ubezpieczeniowym, podmiotom przeprowadzającym badania satysfakcji z usług po ich wykonaniu, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji dokumentów oraz realizującym wysyłkę korespondencji, podmiotom przeprowadzającym postępowania sądowe dotyczące roszczeń oraz przeprowadzającym postępowanie mające na celu obsługę roszczenia lub windykację należności. Ww. podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ERGO Hestią i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,
- 6) innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody.

Przekazywane danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekazuje Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków zdarzenia. Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej administrator danych może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

6. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych),
- 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych,
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych tj. do otrzymania od administratora danych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, na podstawie umowy lub w sposób zautomatyzowany,
- 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- 6) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka),
- 7) prawo do wycofania zgody - w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w punkcie 2.

7. Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

Dane osobowe są przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia i obowiązku przechowywania wynikającego z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy FACTA, ustawy CRS. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia. W przypadku wyrażenia zgody dane osobowe będą wykorzystywane dla celów określonych w zgodzie do momentu jej wycofania.

8. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku ze zgłoszonym roszczeniem jest konieczne do przeprowadzenia postępowania obsługowego roszczenia oraz w związku z wykonywaniem obowiązków prawnych ciążyących na administratorze. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości przeprowadzenia postępowania obsługi roszczenia. Podanie danych w innych celach niż określone powyżej np. w celach marketingowych jest dobrowolne.

9. Dodatkowa informacja dla osób, których dane Ubezpieczony/ zgłaszający roszczenie, przekazuje ERGO Hestii w przypadku zgłoszenia roszczeń z tytułu: trwałego inwalidztwa/trwałego uszczerbku na zdrowiu/niezdolności do pracy, wystąpienia poważnego zachorowania/wady wrodzonej dziecka, leczenia szpitalnego/operacji chirurgicznej, zgonu Ubezpieczonego, zgonu współubezpieczonego (dotyczy świadków zdarzenia, osób udzielających pierwszej pomocy, lekarzy, pod opieką których znajdowała się osoba, której zdarzenie dotyczy):

Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane przez ERGO Hestię od Ubezpieczonego/zgłaszającego roszczenie w zakresie: imię, nazwisko, telefon i adres w celu wykonania umowy ubezpieczenia i nie będą przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora.

10. Dodatkowa informacja dla osób, których dane Ubezpieczony/ zgłaszający roszczenie, przekazuje ERGO Hestii w przypadku zgłoszenia roszczeń z tytułu: leczenia szpitalnego dziecka, poważnego zachorowania małżonka, poważnego zachorowania dziecka, trwałego inwalidztwa małżonka wskutek nieszczęśliwego wypadku, trwałego inwalidztwa dziecka wskutek nieszczęśliwego wypadku, wady wrodzonej dziecka:

Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane przez ERGO Hestię w zakresie: imię, nazwisko, PESEL/ data urodzenia oraz dane dotyczące stanu zdrowia, które przekazuje Ubezpieczony/zgłaszający roszczenie w przypadku zgłoszenia roszczenia dotyczącego Pani/Pana zachorowania. Podstawą przetwarzania danych jest Pani/Pana zgoda, a w przypadku niepełnoletniego dziecka, zgoda jego opiekuna prawnego. Pani/Pana dane przetwarzane są w celu obsługi roszczenia z tytułu zdarzeń dotyczących Pani/ Pana zachorowania i wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych Ubezpieczonemu zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.