



Wszystko o ubezpieczeniu ERGO 1

Przekład Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO 1
dla osób z dysfunkcjami wzroku

Z uwagi na dostosowanie treści dokumentów oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO Hestia (dalej: „OWU”) do odczytu za pomocą czytników ekranu, treść, która w oryginale umieszczona jest w tabelach, została przełożona na tekst linearny, a nazwy tabel zastąpiono tytułami nie zawierającymi słowa „tabela”. Ponadto, w treści przy odwołaniu do paragrafów, w nawiasach dodano numery stron, by ułatwić rozumienie treści osobom niewidzącym. W miejsce punktowania zastosowano literowanie. Dodatkowo cyfry rzymskie zastąpiono arabskimi lub dodano zapis odczytu w nawiasie, np. I (pierwsza) lub zmieniono na tekst linearny.

Dlaczego ERGO Hestia?

1

Ubezpieczenia na miarę potrzeb. Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

Opiekun Klienta. Zapewniamy kompleksową obsługę u jednego Agenta.

3

iHestia. Udostępniamy portal do samodzielnego zarządzania polisami.

4

Zaufanie największych na rynku. Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

Ponad 30 lat doświadczenia. Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym Klientom.

6

Najwyższa jakość likwidacji szkód. Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

Zarządzanie skargami. Słuchamy naszych klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

8

Rzecznik Klienta ERGO Hestii. Nawiązujemy relacje z Klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań.

Dlaczego ERGO 1 to dobry wybór?

- a) otrzymujesz niezbędną ochronę majątku (domu, mieszkania lub pojazdu) od najczęściej występujących zdarzeń
- b) zakres ochrony akceptowany jest przez banki jako zabezpieczenie Twojego kredytu hipotecznego (cesja)
- c) wybierasz spośród trzech wariantów ubezpieczenia – możesz dopasować jego zakres do swoich potrzeb i możliwości finansowych

Co ubezpieczasz w ERGO 1?

- a) dom lub mieszkanie
- b) budynki gospodarcze, np. garaż wolnostojący
- c) elementy wykończenia, np. wykładziny, powłoki malarskie, wewnętrzne: drzwi, okna, rolety, szyby kominkowe
- d) urządzenia techniczne, np. instalacje, baterie słoneczne, sieć wodno-kanalizacyjną lub grzewczą
- e) wyposażenie, np. meble, sprzęt RTV i AGD, komputery stacjonarne, kuchenne płyty grzewcze, leki, materiały opałowe
- f) rzeczy osobiste, np. odzież, biżuterię, zegarki, sprzęt: fotograficzny, sportowy, przenośny sprzęt komputerowy
- g) odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim (OC)
- h) odpowiedzialność cywilną w związku z użytkowaniem pojazdu (OC posiadacza pojazdu)
- i) zdrowie i życie kierowcy i pasażerów (NNW KiP)

Od czego ubezpieczasz się w ERGO 1?

1. Od Ognia i Zdarzeń Losowych

Ubezpieczenie obejmuje uszkodzenie mienia na skutek pożaru lub innego zdarzenia losowego, np. uderzenia pioruna, zalania lub huraganu.

Ważne!

Zakres ochrony możesz rozszerzyć o **szkody powstałe wskutek powodzi**.

Możesz **ubezpieczyć mienie również w formie ryczałtowej**, bez potrzeby określania wartości każdego z elementów majątku.

2. Od Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym (OC)

Ubezpieczenie obejmuje:

- a) OC posiadacza nieruchomości, które chroni w sytuacji spowodowania szkód związanych z użytkowaniem nieruchomości, np. przy zalaniu mieszkania sąsiada
- b) OC w życiu prywatnym, które chroni w sytuacji wyrządzenia szkody innym osobom, np. podczas uprawiania sportów lub szkody wyrządzone przez dzieci

Ważne!

Osobą objętą ochroną jest również **pomoc domowa oraz inne osoby wykonujące prace** w gospodarstwie domowym, bez konieczności opłacania dodatkowej składki.

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w wyniku **zalania niezależnie od winy Ubezpieczonego**, np. z powodu awarii pralki.

Ochrona **na całym świecie**.

3. Od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów (NNW KiP)

Ubezpieczenie obejmuje:

- a) uszczerbek na zdrowiu, np. złamanie ręki, skręcenie stawu, utratę wzroku
- b) koszty leczenia w szpitalu, badania, zabiegi ambulatoryjne i operacyjne
- c) pokrycie kosztów zakupu niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych i przedmiotów ortopedycznych
- d) śmierć kierowcy lub pasażerów

- e) czasową utratę zdolności do wykonywania pracy lub nauki

Ważne!

Ochrona także **podczas wsiadania, wysiadania z pojazdu lub w trakcie bieżącej obsługi**, np. przy tankowaniu paliwa, myciu i czyszczeniu pojazdu.

Wykaz oceny uszczerbków na zdrowiu prosto i precyzyjnie określa wysokość świadczenia.

4. Od Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC posiadacza pojazdu)

Ubezpieczenie obejmuje konsekwencje finansowe szkód w mieniu lub na osobie wyrządzonych przez kierowcę pojazdu.

Ważne!

W przypadku uczestnictwa w kolizji spowodowanej przez inną osobę, szkodę możesz zgłosić bezpośrednio w ERGO Hestii, bez konieczności kontaktowania się z ubezpieczycielem sprawcy (tzw. **Bezpośrednia Likwidacja Szkód**).

Wraz z obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadacza pojazdu możesz dokupić dodatkowe ubezpieczenia gwarantujące m.in. holowanie pojazdu, pojazd zastępczy, telefoniczną poradę prawną. Dodatkowo naprawimy lub wymienimy uszkodzoną szybę Twojego pojazdu.

Ważne!

Ogólne Warunki Ubezpieczeń dostępne są również na stronie www.ergohestia.pl.

Czym jest iHestia?

iHestia to nowoczesny portal dostępny dla Klientów oraz Agentów reprezentujących ERGO Hestię. To Twoje osobiste konto z informacjami o zawartych umowach, płatnościach i zgłoszonych szkodach:

- a) Możesz samodzielnie zarządzać swoimi polisami oraz zgłaszać szkodę, logując się na stronie ihestia.ergohestia.pl
- b) Jeżeli potrzebujesz pomocy Opiekuna Klienta, skontaktuj się z Agentem. Otrzymasz profesjonalne wsparcie, a Twoja sprawa zostanie zrealizowana w trakcie wizyty lub podczas rozmowy telefonicznej

Jakie czynności możesz wykonać w iHestii samodzielnie lub przy wsparciu Agenta?

1. Zgłoszenie szkody

Zgłoś szkodę.

Otrzymasz czytelne podsumowanie oraz dostęp do informacji o przebiegu likwidacji.

Możesz zgłosić szkodę także telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555

2. Konfiguracja ochrony lub zakup ubezpieczenia

Skonfiguruj własny zakres ochrony i prześlij go do Agenta, który przygotuje ofertę.

Możesz zaakceptować polisę na odległość.

3. Obsługa zawartej umowy

a. Edycja polisy

Aktualizuj swoje dane osobowe lub dane przedmiotu ubezpieczenia.

Skontaktuj się z Agentem, by rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową.

b. Zmiana właściciela

Zgłoś zakup lub sprzedaż pojazdu lub nieruchomości.

Rozlicz zawarte umowy ubezpieczenia i opłacone składki.

c. Płatności

Opłać składkę lub jej ratę.

Możesz opłacić należność za jedną lub kilka polis łącznie.

d. Dokumenty do pobrania

Pobierz dokumenty w wersji cyfrowej lub do wydruku.

Do pobrania dostępne są polisy, potwierdzenie opłacenia składki, OWU oraz dokumenty dotyczące zgłoszonych szkód.

Ważne!

Możesz skontaktować się z ERGO Hestią także poprzez formularze dostępne na stronie www.ergohestia.pl.

Dopilnujemy, by Twoje pytanie trafiło do właściwego odbiorcy.

Ogólne Warunki Ubezpieczeń ERGO 1

C-E1-01/24

Spis treści

Wykaz informacyjny regulujący zagadnienia wymienione
w art. 17 Ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r.

o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej — strona 11

1. Zakres odpowiedzialności Ergo Hestii — strona 33

Mienie — strona 33

Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym — strona 39

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

Kierowcy i Pasażerów — strona 44

OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe — strona 46

Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii — strona 52

2. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne — strona 53

3. Obowiązki Klienta / Ubezpieczonego — strona 56

4. Zabezpieczenie mienia — strona 58

5. Zgłoszenie szkody oraz ustalenie rozmiaru szkody i wysokości

odszkodowania lub świadczenia — strona 58

Mienie — strona 59

Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym — strona 60

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

Kierowcy i Pasażerów — strona 61

6. Składka ubezpieczeniowa — strona 62

7. Zakończenie umowy ubezpieczenia — strona 64

8. Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna — strona 63

Załącznik 1 — strona 68

Aneks — strona 76

Poniższy wykaz informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń ERGO 1 postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia: Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 16, § 17, § 18, § 20 ust. 4, § 21 ust. 2, § 23 ust. 3

Nazwa ubezpieczenia: Mienie

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia: § 4 ust. 1, § 6 ust. 2

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 4 ust. 4–6, ust. 9, § 5, § 6 ust. 1, § 22 ust. 2, § 25 ust. 4, § 27

Nazwa ubezpieczenia: Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia: § 7 ust. 1, § 7 ust. 4

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 7 ust. 2, § 7 ust. 5, § 8

Nazwa ubezpieczenia: Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia: § 9 ust. 1–2, § 29 ust. 1, ust. 6–7

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 10, § 29 ust. 3–4, § 30 ust. 2, § 31 ust. 1

Nazwa ubezpieczenia: OC posiadacza pojazdu (dotyczy ubezpieczeń dodatkowych)

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia: § 11 ust. 1–2, § 12, § 13 pkt 1–2, § 13 pkt 5–7

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 15

§ 1

1. W niniejszym dokumencie Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie (dalej: „ERGO Hestia”) opisało warunki, na jakich Klient i ERGO Hestia zawierają umowę ubezpieczenia.

Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).

2. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia)

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot Numer telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55

3. Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych. Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot Adres email: iod@ergohestia.pl

4. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- 1) zawarcia i wykonania umowy, przedstawienia oferty ubezpieczeniowej – w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy, informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, Data Wise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka.

Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku zgłoszenia szkody w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że

szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;

- 2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w modelu direct, tj. online oraz w przypadku automatycznego wznowienia OC w celu oceny ryzyka będziemy stosować profilowanie w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej.

W przypadku automatycznego wznowienia OC decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie automatycznej oceny danych wynikających z poprzedniej umowy ubezpieczenia.

Danymi istotnie wpływającymi na ryzyko ubezpieczeniowe jest liczba powstałych szkód.

Im więcej szkód miało miejsce, tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Decyzje będą oparte

o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji Yanosik stosowane jest profilowanie i są podejmowane automatyczne decyzje, związane z oceną bezpieczeństwa jazdy samochodem. Decyzje będą podejmowane na podstawie oceny stylu jazdy samochodem, monitorowanego za pośrednictwem wskazanej aplikacji. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia lub im większa jest dynamika jazdy osoby, której dane są przetwarzane, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa;

- 3) weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych w procesie zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia, w przypadku:

- a. ubezpieczenia pojazdów: dane pozyskiwane z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców, obejmują: dane pojazdu, jego właścicieli i posiadaczy w zakresie:

- dla osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem – dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym,
- dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność

gospodarczą: nazwa, REGON, adres rejestrowy siedziby działalności.

- b. danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: dane mogą być pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego w zakresie: nazwa, NIP, REGON, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia;
- 4) reasekuracji ryzyk;
- 5) dochodzenia roszczeń – w uzasadnionych przypadkach w odniesieniu do wymaganych wierzytelności wynikających z umów ubezpieczenia ERGO Hestia po bezskutecznym procesie ich dochodzenia podejmuje decyzje o dokonaniu przeniesienia innemu podmiotowi;
- 6) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie;
- 7) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
- 8) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
- 9) wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
- 10) wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (w przypadku jej zawarcia stosowne zapisy znajdują się w regulaminie usługi);
- 11) związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy;
- 12) zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku, gdy administrator stosuje monitoring wizyjny;
- 13) analitycznych i statystycznych.

5. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- 1) niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy;
- 2) prawnie uzasadnione interesy administratora danych – to m.in. marketing bezpośredni usług własnych, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnionych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, ochrona

mienia;

- 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej) – przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości, rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować;
- 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej Munich Re (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
- 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

6. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, m.in. dostawcom usług IT (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym – ww. podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ERGO Hestią i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,
- 2) zakładom reasekuracji,
- 3) placówkom medycznym,
- 4) innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 5) innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 6) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

W przypadku wyrażenia zgody Pani/Pana dane mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekaze Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku, do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono

odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą (pomiędzy administratorem, a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

7. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?
- 1) prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - 2) prawo dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Pan także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przestania do innego administratora,
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
 - 6) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania – do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez

człowieka).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt. 1) -2).

8. Inne informacje

Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia

lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy

ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia, przedstawienie oferty, przeprowadzenie postępowania likwidacyjnego.

W przypadku, gdy podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji – niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

§ 2

W tym dokumencie ERGO Hestia używa niektórych pojęć w szczególnym znaczeniu. Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami, ujętymi w porządku alfabetycznym:

Pojęcie: Antyki

Przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, które w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia mają ponad 100 lat

Pojęcie: Awaria pojazdu

Wadliwe funkcjonowanie pojazdu, które zostało wywołane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające bezpieczne kontynuowanie podróży pojazdem ubezpieczonym do miejsca docelowego lub warsztatu. Awarią nie jest konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, wykonanie bieżących napraw wynikających z eksploatacji pojazdu oraz konieczność dostawy i montażu akcesoriów

Pojęcie: Budowa

Prace, które polegają na wznoszeniu domu, mieszkania, budynku gospodarczego lub architektury ogrodu. Budowa to także przebudowa, remont, nadbudowa, modernizacja lub rozbudowa domu, mieszkania, budynku gospodarczego lub architektury ogrodu. Budową nie są prace budowlane obejmujące wyłącznie elementy wykończenia lub urządzenia techniczne

Pojęcie: Budynek gospodarczy

Budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończenia, które stanowią całość techniczną i użytkową, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, w tym garaż wolnostojący albo szklarnia.

Za elementy budynku gospodarczego uważa się:

- a) mury, fundamenty, dach, ściany działowe, które nie mają konstrukcji szkieletowej (z wyjątkiem szklarni);
- b) zewnętrzne: drzwi, okna, parapety;

- c) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny
-

Pojęcie: Centrum Alarmowe

Organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii

Pojęcie: Części alternatywne

Części, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów

Pojęcie: Czysta strata finansowa

Określony w pieniądzu uszczerbek majątkowy poniesiony przez poszkodowaną osobę trzecią. Czysta strata finansowa nie może wynikać ze szkody w mieniu, szkody na osobie lub z naruszenia dóbr osobistych

Pojęcie: Dom

Samodzielny budynek mieszkalny lub wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym należąca do Ubezpieczonego część domu, która stanowi współwłasność kilku osób) wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończenia, które stanowią całość techniczną i użytkową. Dom musi być trwale związany z gruntem, wydzielony

z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych. Do domu należą również:

- a) mury, fundamenty, dach, tarasy, balkony, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej;
 - b) zewnętrzne: drzwi, okna, parapety, rolety, kraty, markizy;
 - c) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny;
 - d) garaż, jeżeli stanowi on integralną część domu
-

Pojęcie: Działalność o charakterze biurowym

Jednoosobowa działalność gospodarcza wykonywana osobiście, polegająca na pracy umysłowej, niewymagającej specjalistycznych/specjalnie dedykowanych do tej działalności narzędzi i wyposażenia a także nie jest związana z przyjmowaniem klientów w ubezpieczanej nieruchomości

Pojęcie: Dzieła sztuki

Przedmioty, które mają wartość artystyczną:

- a) oryginalne: obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem, że zostały one wykonane w całości przez artystę;
- b) odlewy oryginalnych rzeźb i posągów, jeżeli występują w liczbie do 8 egzemplarzy, a artysta lub jego spadkobiercy nadzorowali ich wykonanie;
- c) gobeliny oraz tkaniny ściennie wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, pod warunkiem, jeżeli występują w liczbie do 8 egzemplarzy;
- d) fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach

Pojęcie: Hiking

Piesza wędrówka w plenerze, w celach rekreacyjnych, trwająca nie dłużej niż jeden dzień

Pojęcie: Elementy wykończenia

Elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały (który uniemożliwia ich odłączenie bez użycia narzędzi) w domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym, w tym:

- a) elementy zabudowy wewnętrznej, antresole oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej, w tym gipsowo-kartonowe;
- b) powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny dekoracyjne oraz wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg;
- c) kabiny prysznicowe, umywalki, wanny, muszle klozetowe, baterie łazienkowe i kuchenne;
- d) wewnętrzne: drzwi, okna wraz z zamknięciami, parapety, żaluzje, rolety;
- e) szklane elementy: ścian, dachów budynku lub lokalu, balkonów, tarasów, loggii i innych elementów wykończenia;
- f) szyby kominkowe;
- g) zamontowane w sposób trwały: lustra i witraże;
- h) ceramiczne elementy wykończenia

Pojęcie: Europa

Terytorium Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Kosowa, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii Północnej, Mołdawii, Malt, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii i Włoch oraz europejskiej części Rosji, Turcji i Kazachstanu

Pojęcie: Klient

Osoba fizyczna, która zawiera umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)

Pojęcie: Kolekcje

Zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, który obejmuje jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich: obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych

Pojęcie: Kolarstwo rekreacyjne

Jazda na rowerze, którą traktujemy wyłącznie jako hobby na trasach, w skład których wchodzi: drogi, ścieżki wiejskie i rowerowe, dukty leśne i łąki. Nie obejmuje udziału w zawodach ani wyścigach

Pojęcie: Miejsce postojowe

Wydzielona wewnątrz budynku, w którym znajduje się mieszkanie, powierzchnia użytkowa przeznaczona do postoju pojazdów, powszechnie nazywana również halą garażową

Pojęcie: Miejsce ubezpieczenia

Lokalizacja domu lub mieszkania, która jest wskazana w umowie ubezpieczenia

Pojęcie: Mieszkanie

Wyodrębniona prawnie część budynku wielomieszkaniowego (mieszkanie lub lokal mieszkalny) wraz z:

- a) urządzeniami technicznymi;
 - b) elementami wykończenia;
 - c) pomieszczeniami przynależnymi;
 - d) murami, ścianami działowymi niemającymi konstrukcji szkieletowej;
 - e) zewnętrznymi: drzwiami, oknami, parapetami, roletami, kratami, markizami;
 - f) balkonami, tarasami, loggiami
-

Pojęcie: Nieszczęśliwy wypadek

Nagłe zdarzenie, które zostało wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku, którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł

Pojęcie: Osoba uprawniona

Osoba, którą wskazał Ubezpieczony lub osoba określona w tym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

Pojęcie: Osoby bliskie

Małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający

Pojęcie: Osoby trzecie

Wszystkie podmioty, które pozostają poza stosunkiem ubezpieczenia, jaki wynika z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią

Pojęcie: Pojazd

Pojazd zarejestrowany na terytorium Polski zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku. Prawo o ruchu drogowym

Pojęcie: Pojazd zastępczy

Pojazd należący do podmiotu zajmującego się w zakresie prowadzonej działalności wypożyczaniem pojazdów, odpowiadający klasie pojazdu zgodnie z poniższą segmentacją:

- a) dla ubezpieczonego pojazdu:

- 1) samochód osobowy segmentu B – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentów A, B, C, motorowerów, motocykli;
 - 2) samochód osobowy segmentu C – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu D;
 - 3) samochód osobowy segmentu D – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu powyżej D;
- b) dla pojazdu, który brał udział w zdarzeniu się pojazdów spowodowanym przez kierującego ubezpieczonym pojazdem – pojazd tego samego segmentu
-

Pojęcie: Pomieszczenia przynależne

Pomieszczenia, przynależące do mieszkania, które mogą stanowić przedmiot odrębnej własności. Pomieszczenia przynależne mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe, lub osoby przez niego upoważnione.

Pomieszczeniem przynależnym jest także miejsce postojowe pojazdu wewnątrz budynku, w którym znajduje się mieszkanie

Pojęcie: Powierzchnia ciała

Za procent powierzchni ciała przy ustalaniu rozległości odmrożeń lub oparzeń przyjmuje się powierzchnię dłoni osoby poszkodowanej

Pojęcie: Powódź

Zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących, stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych

Pojęcie: Przedstawiciel ERGO Hestii

Pracownik ERGO Hestii albo agent ubezpieczeniowy działający w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii samodzielnie lub poprzez osoby fizyczne, wykonujące czynności agencyjne z upoważnienia tego agenta

Pojęcie: Przestępstwo

Czyn człowieka zabroniony przez ustawę, która obowiązuje w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie

szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy

Pojęcie: Przywłaszczenie

Rozporządzenie jak swoją cudzą rzeczą ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego

Pojęcie: Punkt obsługi

Zakład naprawczy wskazany przez ERGO Hestię

Pojęcie: Rzeczy osobiste

Przedmioty, których Ubezpieczony lub jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe używają w życiu prywatnym. Rzeczami osobistymi są także przedmioty służące Ubezpieczonemu do wykonywania działalności o charakterze biurowym, które nie są specjalistyczne/ specjalnie dedykowane do tej działalności, pod warunkiem zadeklarowania w umowie ubezpieczenia wykonywania takiej działalności w miejscu ubezpieczenia. Rzeczami osobistymi są także rzeczy czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub udzielone przez pracodawcę lub inną osobę prawną czy jednostkę organizacyjną. Wypożyczenie lub udzielenie musi zostać potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub udzielającego. Rzeczami osobistymi są przedmioty spełniające powyższe warunki, w tym:

- a) odzież i inne przedmioty osobistego użytku takie jak ręczniki, książki;
- b) sprzęt fotograficzny, przenośny sprzęt komputerowy;
- c) telefony komórkowe;
- d) instrumenty muzyczne;
- e) sprzęt sportowy;
- f) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny;
- g) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju, posiadana zgodnie z przepisami prawa;
- h) programy komputerowe i nośniki danych;
- i) biżuteria, zegarki, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców;
- j) gotówka;
- k) opony lub koła (tzn. opony wraz z felgami) do pojazdów mechanicznych należących do Ubezpieczonego albo jego osób bliskich;
- l) elektronarzędzia oraz narzędzia gospodarcze

Pojęcie: Sporty podwyższonego ryzyka

Gimnastyka artystyczna, grass boarding, hokej na lodzie, hokej na rolkach, hulajnoga (freestyle scootering), hydrospeed (w Europie), jazda na BMX, jazda na skuterach śnieżnych, jeździectwo, bouldering (z użyciem asekuracji), kajakarstwo, kitesurfing, kolarstwo – cross – country, kolarstwo torowe, kolarstwo przełajowe, kolarstwo szosowe (wyścigi), kulturystyka, lacrosse, landkiting, miejski surfing (asphalt surfing), narciarstwo po oznakowanych trasach, nurkowanie do 30 m, myślistwo, piłka nożna, paintball, parasailing, psi zaprzęg, polo, sandboarding, saneczkarstwo, skeleton, skijoering, squash, skoki do wody, snowboard po oznakowanych trasach, ski bike, skateboarding, trekking do 5300 m n.p.m. z wyłączeniem terenu Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski, triathlon klasyczny, trikke skki, wspinaczka skalna, zapasy, żeglarstwo morskie (nietransoceaniczne) powyżej 12 mil do 100 mil morskich od brzegu, żeglarstwo lądowe, żegluga po wodach śródlądowych i przybrzeżnych (do 100 mil morskich od brzegu) na łodziach motorowych (w tym łodziach pontonowych, hybrydowych oraz jachtach motorowych)

Pojęcie: Sporty rekreacyjne

Aerobik, badminton, baseball, biathlon, blade cross, biegi narciarskie, jogging, bilard/snooker, box aerobic, brydż, fun ball, frisbee, gimnastyka, golf, golf na śniegu, hokej na trawie, hiking, jazda figurowa na łyżwach, joga, kolarstwo rekreacyjne, kolarstwo szosowe (nie wyścigi), korfball, koszykówka, krykiet, kyudo, kręgle, lekkoatletyka (z wyłączeniem maratonów innych niż klasyczne), łucznictwo, łyżwiarstwo szybkie, narciarstwo wodne, nordic walking, piłka ręczna, piłka siatkowa, piłka wodna, pływanie, qigong, rzutki (darts), skoki na trampolinie, skutery wodne, snorkeling, rajdy oraz zloty pojazdów zabytkowych, strzelectwo, SUP, surfing, szermierka, szachy, taniec, technogym, tenis, tenis stołowy, trampofoil, tae-bo, Tai Chi Chuan, taiko, tambeach, unihokej, wakeboarding, windsurfing, wioślarstwo, wrotkarstwo, wędkarstwo, żeglarstwo śródlądowe, żeglarstwo morskie do 12 mil morskich od brzegu

Pojęcie: Sprzęt pływający

Łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski do uprawiania wszystkich odmian surfingu, deski SUP z wyposażeniem, skutery wodne, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m², jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW

Pojęcie: Stan nietrzeźwości

Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³

Pojęcie: Stan po spożyciu alkoholu

Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³

Pojęcie: Szklarnia (cieplarnia)

Budowla (zarówno wolnostojąca, jak i przytwierdzona do ubezpieczonego budynku), której szkielet pokryty jest w całości (zarówno ściany jak i dach) szkłem lub plastikowymi płytami, wraz ze ścianami działowymi, w tym również o konstrukcji szkieletowej; za szklarnię (cieplarnię) nie uważa się konstrukcji pokrytej folią

Pojęcie: Szkoda

Bezpośredni skutek zdarzenia lub wypadku, który jest objęty umową ubezpieczenia:

- a) uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Mienia, w Ubezpieczeniu Szyb;
 - b) śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów;
 - c) szkoda na osobie lub szkoda w mieniu – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym
-

Pojęcie: Szkoda na osobie

W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym – straty, które powstały w wyniku śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. Szkodą na osobie są też utracone przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia

Pojęcie: Szkoda w mieniu

W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym – straty, które powstały w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości poszkodowanego, a także utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie

Pojęcie: Trekking

Piesza forma turystyki uprawiana w trudnych warunkach terenowych klimatycznych, kilkudniowa (więcej niż jeden dzień), która wymaga przygotowania sprzętowego i fizycznego

Pojęcie: Ubezpieczony

Osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia

Pojęcie: Udział własny

Wskazana w umowie ubezpieczenia wartość, o którą ERGO Hestia zmniejsza odszkodowanie

Pojęcie: Unieruchomienie pojazdu

Stan pojazdu uniemożliwiający jego użytkowanie na skutek:

- a) rozładowania akumulatora;
 - b) rozładowania akumulatora trakcyjnego (w pojeździe o napędzie elektrycznym);
 - c) utraty, uszkodzenia lub zatrząśnięcia wewnątrz pojazdu kluczy lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;
 - d) braku powietrza w oponie;
 - e) braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, jak również zamarznięcia paliwa w zbiorniku pojazdu;
 - f) utknięcia (tj. wjechania bez możliwości samodzielnego wyjazdu) na poboczu drogi publicznej
-

Pojęcie: Urządzenia techniczne

Urządzenia będące częścią składową domu, mieszkania lub budynku gospodarczego, które umożliwiają użytkowanie tego obiektu, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały i zgodny z ich przeznaczeniem. Urządzeniami technicznymi są:

- a) przyłącza mediów, grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji;
- b) urządzenia służące oczyszczaniu lub gromadzeniu śmieci i ścieków, urządzenia do przesyłu ścieków;
- c) klimatyzatory i systemy wentylacji mechanicznej;
- d) kolektory słoneczne wraz z instalacją, ogniwa fotowoltaiczne (słoneczne) i instalacja fotowoltaiczna;

- e) instalacja odgromowa;
 - f) urządzenia i instalacje sygnalizacji alarmowej i monitoringu (w tym kamery), instalacji dostępu do internetu, sieci wodno-kanalizacyjnej (w tym studnie głębinowe), elektrycznej, gazowej lub grzewczej (w tym kominki) wraz z instalacją oraz sterowaniem;
 - g) systemy zarządzania budynkiem w postaci urządzeń i instalacji inteligentnego domu, napędy bram;
 - h) anteny, domofony, wideofony
-

Pojęcie: Ustawa OC

Ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych

Pojęcie: Użytkowanie pojazdu

- a) poruszanie się pojazdem po drogach publicznych, od momentu wsiadania do wysiadania z uwzględnieniem chwilowego zatrzymania pojazdu na trasie jazdy;
 - b) czynności kierowcy lub pasażerów pojazdu mające na celu jego bieżącą obsługę, dokonywane w bezpośredniej bliskości pojazdu, do których zalicza się: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie i wyładowywanie pojazdu, mycie i czyszczenie pojazdu oraz otwieranie i zamykanie drzwi pojazdu, a także bramy garażu lub posesji;
 - c) dokonywanie przez kierowcę lub pasażerów naprawy pojazdu na trasie jazdy, mające umożliwić kontynuowanie jazdy albo dojazd do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej
-

Pojęcie: Wandalizm

Sytuacja, w której osoba trzecia umyślnie zniszczyła lub uszkodziła ubezpieczone mienie

Pojęcie: Wartości pieniężne

- a) monety, które nie stanowią obowiązującego środka płatniczego;
- b) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach;
- c) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, które nie są wyrobem użytkowym;
- d) czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym

Pojęcie: Wartość odtworzeniowa

Wartość, która odpowiada kosztom odtworzenia mienia do stanu majątkowego sprzed szkody, lecz nieulepszzonego. Wartość odtworzeniowa obliczana jest w zależności od przedmiotu ubezpieczenia w następujący sposób:

- a) dla domu, mieszkania, budynku gospodarczego – jest to koszt odbudowy w tym samym miejscu lub koszt remontu, z uwzględnieniem analogicznych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów;
- b) dla wyposażenia, rzeczy osobistych – jest to koszt zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki oraz kosztów montażu

Pojęcie: Wartość rynkowa

Wartość, która odpowiada cenie zakupu na rynku lokalnym

Pojęcie: Wartość rynkowa mieszkania

Wartość, która odpowiada iloczynowi metrażu mieszkania i średniej ceny rynkowej 1 m², występującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta, w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia

Pojęcie: Wartość rzeczywista

Wartość odtworzeniowa, którą pomniejszono o zużycie techniczne

Pojęcie: Wyposażenie

Elementy dekoracyjne oraz urządzenia domu, mieszkania lub budynku gospodarczego, a także mienie do prowadzenia gospodarstwa domowego, które należy do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe. Wyposażeniem są elementy dekoracyjne oraz urządzenia spełniające powyższe warunki, w tym:

- a) meble (także wbudowane);
- b) sprzęt AGD;
- c) sprzęt audiowizualny i RTV taki jak telewizory, dekodery, odtwarzacze DVD, rzutniki multimedialne;
- d) komputery stacjonarne, urządzenia peryferyjne takie jak: drukarki, skanery;

- e) zapasy gospodarstwa domowego, w tym m.in. leki, materiały opałowe, żywność;
 - f) szklane elementy: mebli, piekarnika, kuchenki mikrofalowej, lodówki, okapu;
 - g) kuchenne płyty grzewcze – ceramiczne lub szklane;
 - h) akwaria lub terraria wraz z ich wyposażeniem wewnętrznym
-

Pojęcie: Wyścigi

Szybkościowa konkurencja sportowa, w której, według ustalonych zasad, trzeba zwykle pokonać określoną trasę w jak najkrótszym czasie bądź w określonym czasie jak największy dystans. Wyścig może trwać nieprzerwanie od startu do mety bądź być podzielonym na poszczególne etapy

Pojęcie: Zalanie

Działanie cieczy w domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym, które prowadzi do powstania szkody, w wyniku:

- a) opadów atmosferycznych;
 - b) wydostania się wody, pary lub płynów w wyniku uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 - c) wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii albo zaprzestania ich funkcjonowania w następstwie przerwy w dostawie prądu;
 - d) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;
 - e) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 - f) działania osób trzecich;
 - g) wydostania się wody ze stłuczonego, pękniętego lub rozszczelnionego akwarium;
 - h) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku
-

Pojęcie: Zdarzenia losowe

- a) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności;
- b) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie, które będą bezpośrednim skutkiem:
 - 1) spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi;
 - 2) pożaru, wybuchu, przebiegu spowodowanego uderzeniem pioruna,

przebiega niezależnie od miejsca ich powstania;

- c) grad;
- d) huk ponaddźwiękowy;
- e) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, który wyrządza masowe szkody;
- f) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich;
- g) napór śniegu – uszkodzenie lub zawalenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego w wyniku działania ciężaru śniegu lub lodu;
- h) osunięcie się ziemi;
- i) pożar;
- j) przebiega spowodowane uderzeniem pioruna;
- k) spływ wód po zboczach;
- l) trzęsienie ziemi;
- m) uderzenie pioruna;
- n) uderzenie pojazdu;
- o) upadek drzewa;
- p) upadek masztu;
- q) upadek statku powietrznego;
- r) wybuch;
- s) zapadanie się ziemi

Pojęcie: Zdarzenie

- a) niezależne od Ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku, którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Mienia;
- b) wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku, którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Szyb;
- c) w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, a także zniszczenie lub uszkodzenie mienia;
- d) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

Pojęcie: Związek partnerski

Nieformalny związek dwóch osób, które pozostają ze sobą we wspólnym pożyciu i prowadzą wspólne gospodarstwo domowe. Osób będących w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia

Pojęcie: Zwierzęta domowe

Zwierzęta zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub przydomowych: psy, koty, ptaki, gryzonie, rybki akwariowe, konie – z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych

1. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii

W tym rozdziale ERGO Hestia opisuje zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wymienia sytuacje, w których nie odpowiada za zdarzenia lub wypadki.

§ 3

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, o ile po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że brak zapłaty w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii.

Mienie

§ 4

1. Ubezpieczenie Mienia obejmuje jego zniszczenie lub uszkodzenie, będące bezpośrednim następstwem przyczyn wskazanych w poniższym wykazie. Klient wybiera przedmioty ubezpieczenia i zakres ochrony ubezpieczeniowej spośród wariantów z poniższego wykazu:

WARIANT UBEZPIECZENIA: Przedmioty ubezpieczenia**PIERWSZY WARIANT:**

- dom
- mieszkanie
- budynek gospodarczy

DRUGI WARIANT - RYCZAŁT:

- dom
- mieszkanie
- budynek gospodarczy
- wyposażenie
- rzeczy osobiste

TRZECI WARIANT:

- dom
- mieszkanie
- budynek gospodarczy
- wyposażenie
- rzeczy osobiste

Przyczyny zdarzeń: Zdarzenia losowe

Pierwszy wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant - RYCZAŁT: objęcie zakresem ubezpieczenia

Trzeci wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Przyczyny zdarzeń: Zalanie

Pierwszy wariant: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant - RYCZAŁT: objęcie zakresem ubezpieczenia

Trzeci wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Przyczyny zdarzeń: Powódź

Pierwszy wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

Drugi wariant - RYCZAŁT: objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

Trzeci wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

Dodatkowe usługi, w których ERGO Hestia pokrywa koszty ich świadczenia:

Usunięcie pozostałości po szkodzie

Pierwszy wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant - RYCZAŁT: objęcie zakresem ubezpieczenia

Trzeci wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Dodatkowe usługi, w których ERGO Hestia pokrywa koszty ich świadczenia:

Powołanie rzeczoznawców

Pierwszy wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant - RYCZAŁT: objęcie zakresem ubezpieczenia

Trzeci wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 5 (strona 36) i § 16 (strona 52).
3. ERGO Hestia może objąć ochroną ubezpieczeniową budynek gospodarczy, jeśli Klient jednocześnie ubezpiecza dom lub mieszkanie. Jeśli budynek gospodarczy nie znajduje się w miejscu ubezpieczenia, w którym znajduje się ubezpieczony dom lub mieszkanie, w umowie ubezpieczenia należy podać adres ubezpieczonego budynku gospodarczego.
4. W ramach Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych w każdym wariantcie ubezpieczenia za zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową uznaje się rozbiórkę budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie lub ubezpieczonego domu na podstawie prawomocnej, wydanej przez właściwy organ administracji decyzji administracyjnej o rozbiórce w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, niezależnie od miejsca wystąpienia tego zdarzenia losowego.
5. Ubezpieczenie w Drugim Wariantcie (ryczałt) zawierane jest na zryczałtowaną sumę ubezpieczenia 30 000 zł, na wszystkie przedmioty ubezpieczenia, to jest dom lub mieszkanie, budynek gospodarczy, wyposażenie i rzeczy osobiste, bez konieczności wskazywania wartości poszczególnych rodzajów mienia.
6. Ubezpieczenie Mienia obejmuje rzeczy osobiste i wyposażenie tylko wtedy, gdy znajdują się w domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym.
7. ERGO Hestia obejmuje ochroną ubezpieczeniową kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne (słoneczne) i instalację fotowoltaiczną usytuowane i zamontowane na domu, budynku gospodarczym lub na posesji będącej miejscem ubezpieczenia. Wartość kolektorów słonecznych wraz z instalacją, ogniwami fotowoltaicznymi

(słonecznymi) i instalacją fotowoltaiczną, spełniające powyższy warunek, uwzględniana jest w sumie ubezpieczenia domu.

8. W przypadku ubezpieczenia mieszkania ERGO Hestia obejmuje ochroną ubezpieczeniową kolektory słoneczne wraz z instalacją, ogniwa fotowoltaiczne (słoneczne) i instalację fotowoltaiczną usytuowane i zamontowane na:
 - a) dachu budynku wielomieszkaniowego, na których montaż została wydana zgoda wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej a są wyłączną własnością Ubezpieczonego lub jego osób bliskich wspólnie z nim prowadzących gospodarstwo domowe;
 - b) na posesji przy ubezpieczonym mieszkaniu, przeznaczonej do wyłącznego użytkowania Ubezpieczonego.

Wartość kolektorów słonecznych wraz z instalacją, ogniwami fotowoltaicznymi (słonecznymi) i instalacją fotowoltaiczną, spełniające powyższy warunek, uwzględniana jest w sumie ubezpieczenia mieszkania.

9. Odszkodowanie za szkody w budynku gospodarczym będącym szklarnią (cieplarnią) spowodowane poprzez grad, upadek drzewa oraz napór śniegu pomniejszają się o udział własny w wysokości 500 zł.
10. Od daty rozpoczęcia okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia do upływu 30 dni od tej daty, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje skutków powodzi (karencja). Karencja nie występuje w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia obejmującego powódź w kolejnych umowach ubezpieczenia zawartych z ERGO Hestią.
11. Karencja wskazana w ust. 10 jest stosowana we wszystkich ubezpieczeniach z wyłączeniem ubezpieczenia mieszkań znajdujących się na kondygnacji powyżej parteru.

§ 5

1. Ubezpieczenie Mienia nie obejmuje szkód:
 - 1) które powstały w związku z budową;
 - 2) w wyposażeniu i rzeczach osobistych, które znajdują się w loggiach oraz na balkonach i tarasach;
 - 3) w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki oraz w mieniu, które się w nich znajduje;
 - 4) w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach;
 - 5) w trofeach łowieckich;

- 6) w mieniu, które Ubezpieczony lub jego osoby bliskie nabyły w celu dalszej sprzedaży;
- 7) w mieniu, które służy działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej; wyłączenia nie stosuje się do mienia użyczonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę, a także do mienia służącego Ubezpieczonemu do wykonywania działalności o charakterze biurowym (które nie stanowi specjalistycznych/specjalnie dedykowanych do tej działalności narzędzi i wyposażenia) pod warunkiem zadeklarowania w umowie ubezpieczenia wykonywania takiej działalności w miejscu ubezpieczenia;
- 8) w sprzęcie komputerowym, audiowizualnym, RTV, fotograficznym oraz elektronicznym, które znajdują się w budynkach gospodarczych lub pomieszczeniach przynależnych;
- 9) w danych na wszystkich rodzajach nośników;
- 10) które powstały podczas montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych przedmiotu ubezpieczenia, a także powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej;
- 11) które polegają na zagrzybieniu lub przemarzaniu mienia, chyba że oddziaływanie takie było następstwem nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 12) które powstały w wyniku zamarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach oraz szkód powstałych w wyniku zalania będącego konsekwencją tego zamarznięcia w nieogrzewanym domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym;
- 13) które powstały w wyniku systematycznego (to jest regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
- 14) które powstały w wyniku działalności ludzkiej, która doprowadziła do osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu;
- 15) które powstały w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa;
- 16) powstałych na skutek pęknięcia ścian w wyniku naturalnego osiadania lub pracy budynku;
- 17) w rzeczach osobistych i wyposażeniu, jeśli znajdują się w miejscu postojowym.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód wywołanych:

- 1) działaniem wód podziemnych, chyba że są skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;
- 2) osiadaniem gruntu, chyba że jest skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;

- 3) zawilgoceniem lub zalaniem spowodowanym nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli ich konserwacja należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony działając starannie powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli wiedział o ich istnieniu, a nie zgłosił właścicielowi, zarządcy lub administratorowi budynku pisemnego żądania ich usunięcia.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ich następstwa powstałe w wyniku powodzi, chyba że Ubezpieczony rozszerzył zakres odpowiedzialność ERGO Hestii w tym zakresie w umowie ubezpieczenia.

§ 6

1. ERGO Hestia w Ubezpieczeniu Mienia odpowiada do wysokości:
 - 1) w Pierwszym Wariancie i Trzecim Wariancie:
 - a) 100% sumy ubezpieczenia domu/mieszkania oraz do 100% sumy ubezpieczenia wyposażenia i rzeczy osobistych w przypadku utraty nieruchomości wskutek decyzji administracyjnej o rozbiórce, gdy nie był możliwy dostęp do miejsca ubezpieczenia po szkodzie lub do 50% sumy ubezpieczenia wyposażenia i rzeczy osobistych, gdy możliwy był dostęp do miejsca ubezpieczenia po szkodzie;
 - 2) w Drugim Wariancie:
 - a) 3 000 zł za mienie przechowywane w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych;
 - b) 1500 zł za gotówkę;
 - c) 12 000 zł za biżuterię, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców;
 - d) 30 000 zł w przypadku utraty nieruchomości wskutek decyzji administracyjnej o rozbiórce;
 - 3) w Trzecim Wariancie:
 - a) 20% sumy ubezpieczenia odpowiednio wyposażenia lub rzeczy osobistych za mienie przechowywane w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych;
 - b) 10% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych dla gotówki, nie więcej jednak niż 5 000 zł;
 - c) 50% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych za biżuterię, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców.

2. Jeśli ERGO Hestia zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę, w granicach sum ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje również:
 - 1) koszty powołania rzeczoznawców – jeżeli ERGO Hestia wyraziła pisemną zgodę na ich powołanie;
 - 2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie – w granicach do 5% rozmiaru szkody.

Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym

§ 7

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody, które osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły osobom trzecim, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia. Klient wybiera wariant ubezpieczenia, spośród dostępnych zgodnie z poniższym wykazem.

WARIANTY:

PIERWSZY WARIANT: OC POSIADACZA NIERUCHOMOŚCI

DRUGI WARIANT: OC POSIADACZA NIERUCHOMOŚCI

TRZECI WARIANT: OC W ŻYCIU PRYWATNYM

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową: Ubezpieczony

Pierwszy wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Trzeci wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową: Niepełnoletnie dzieci Ubezpieczonego

Pierwszy wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Trzeci wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową: Osoby bliskie Ubezpieczonego, w tym pełnoletnie dzieci, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe

Pierwszy wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Trzeci wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową: Pomoc domowa i inne osoby wykonujące prace w gospodarstwie domowym, zatrudnione przez Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem pracy na rzecz osób objętych ochroną ubezpieczeniową

Pierwszy wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Trzeci wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia: Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem domu, mieszkania lub budynku gospodarczego (w tym najmowanego)

Pierwszy wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Trzeci wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia: Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w wyniku zalania niezależnie od winy Ubezpieczonego

Pierwszy wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Trzeci wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia: Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego

Pierwszy wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Trzeci wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia: Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi

Pierwszy wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Trzeci wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia: Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z uprawiania sportów rekreacyjnych lub sportów podwyższonego ryzyka, użytkowania sprzętu pływającego

Pierwszy wariant: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Trzeci wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia: Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (w tym będących pod opieką Ubezpieczonego)

Pierwszy wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Trzeci wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia: Pozostałe szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego

Pierwszy wariant: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant: nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

Trzeci wariant: objęcie zakresem ubezpieczenia

Suma gwarancyjna:

Pierwszy wariant: 20 000zł

Drugi wariant: 50 000zł

Trzeci wariant: 200 000zł

Zakres terytorialny:

Pierwszy wariant: Polska

Drugi wariant: Polska

Trzeci wariant: Cały świat

2. Dla Pierwszego i Drugiego Wariantu OC posiadacza nieruchomości, odpowiedzialność ograniczona jest do szkód związanych z posiadaniem lub użytkowaniem domu lub mieszkania albo posesji, na której zlokalizowany jest ubezpieczony dom.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 8 (strona 43), § 16 pkt 1) i § 16 pkt 3) –5) (strona 52).

4. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, ERGO Hestia uważa za jeden wypadek i przyjmuje, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
5. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody. W takim przypadku ERGO Hestia pokrywa wynagrodzenie maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
 - 2) działań, które podjął Ubezpieczony po zaistnieniu wypadku, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

§ 8

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym nie obejmuje szkód:
 - 1) za które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową są odpowiedzialne w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 2) które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły osobom bliskim;
 - 3) które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły sobie nawzajem;
 - 4) które są objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej;
 - 5) które wynikły z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu, w tym czynności związanych z odbywaniem praktyk lub staży;
 - 6) w postaci czystych strat finansowych;
 - 7) które wynikają z roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania lub należytego wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania.
2. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym nie obejmuje także szkód, które powstały:
 - 1) w wyniku uprawiania przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową dyscyplin innych niż wymienione w definicji sportów rekreacyjnych lub sportów podwyższonego ryzyka;

- 2) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub sprzętu latającego przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - 3) we wszelkich jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym. ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do kajaków, rowerów wodnych, łodzi wiosłowych i desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu;
 - 4) w związku z naruszeniem praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - 5) w wartościach pieniężnych, gotówce, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach;
 - 6) bezpośrednio lub pośrednio w związku z wydobywaniem, przetwarzaniem, produkcją, dystrybucją, przechowywaniem azbestu lub produktów go zawierających;
 - 7) w związku z prowadzeniem budowy w domach, mieszkaniach, budynkach gospodarczych, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę;
 - 8) w wyniku systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji lub wody;
 - 9) w wyniku powolnego oddziaływania substancji zanieczyszczających;
 - 10) w związku z użytkowaniem lub posiadaniem innych nieruchomości niż dom, mieszkanie lub budynek gospodarczy;
 - 11) w pojazdach będących przedmiotem umowy leasingu zawartej przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, kar umownych, administracyjnych i sądowych ani innych kar o charakterze pieniężnym.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 9

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków wynikające z używania pojazdu, których doznał kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu. Klient wybiera wariant ubezpieczenia, który różni się wysokością sumy ubezpieczenia. Warianty ubezpieczenia opisane są w poniższym wykazie.

Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku: Zgon

Pierwszy, drugi i trzeci WARIANT: 100% sumy ubezpieczenia

Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku: Trwały uszczerbek na zdrowiu

Pierwszy, drugi i trzeci WARIANT: ERGO Hestia wypłaca jednorazowe świadczenie zgodnie z wykazem w załączniku 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń

Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku: Czasowa niezdolność do wykonywania pracy lub nauki

Pierwszy, drugi i trzeci WARIANT: ERGO Hestia wypłaca 1‰ sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności do pracy lub nauki. Czasowa niezdolność liczona jest od 10 dnia po nieszczęśliwym wypadku. Jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała co najmniej 30 dni, to czasowa niezdolność liczona jest od następnego dnia po nieszczęśliwym wypadku. ERGO Hestia wypłaca świadczenie maksymalnie za 180 dni czasowej niezdolności

Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku: Koszty leczenia

Pierwszy, drugi i trzeci WARIANT: ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty poniesione na terytorium Polski, niezbędne z medycznego punktu widzenia, jeżeli Ubezpieczonemu należne było równocześnie świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu, do wysokości 30% sumy ubezpieczenia.

Koszty te obejmują:

- a) badania, zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne;
- b) pobyt w placówce służby zdrowia;
- c) zakup lekarstw, środków opatrunkowych;
- d) środki pomocnicze, protezy, przedmioty ortopedyczne;
- e) przeszkolenie zawodowe inwalidów.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów obejmuje również koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, pod warunkiem, że zostały poniesione do dwóch lat od nieszczęśliwego wypadku.

ERGO Hestia wypłaca świadczenie do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 200 zł na każdy ząb. Maksymalny zwracany koszt wynosi 2000 zł.

Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku: Zakres terytorialny

Pierwszy, drugi i trzeci WARIANT: Cały świat

2. Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów objęty jest kierowca naprawiający pojazd na trasie jazdy tylko wtedy, gdy naprawy te mają umożliwić dojazd do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowanie jazdy.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 10 i § 16 pkt 3) –5) (strona 52).

§ 10

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków:
 - 1) powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego pojazdem przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 2) które były następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią;
 - 3) doznanych przez Ubezpieczonego wskutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia w związku z leczeniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że dotyczyło ono bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
 - 4) powstałych podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu.
2. ERGO Hestia nie pokrywa w ramach umowy ubezpieczenia kosztów rehabilitacji i transportu.

OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe

§ 11

1. Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu obejmuje ochroną ubezpieczeniową posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody, które powstały w związku z ruchem posiadanego przez nich pojazdu zgodnie z Ustawą OC.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczeń dodatkowych określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

OC posiadacza pojazdu – zgodnie z Ustawą OC

Pierwszy, drugi i trzeci WARIANT: usługi w zakresie ubezpieczenia

Zakres ochrony (ubezpieczenia dodatkowe): Ubezpieczenie Szyb

Pierwszy wariant: usługi poza zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant: usługi w zakresie ubezpieczenia

Trzeci wariant: usługi w zakresie ubezpieczenia

Zakres ochrony (ubezpieczenia dodatkowe): Holowanie pojazdu

Pierwszy wariant: usługi poza zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant: usługi w zakresie ubezpieczenia

Trzeci wariant: usługi w zakresie ubezpieczenia

Zakres ochrony (ubezpieczenia dodatkowe): Telefoniczny Asystent Prawny

Pierwszy wariant: usługi poza zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant: usługi w zakresie ubezpieczenia

Trzeci wariant: usługi w zakresie ubezpieczenia

Zakres ochrony (ubezpieczenia dodatkowe): Telefoniczny Asystent Prawny

Pierwszy wariant: usługi poza zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant: usługi w zakresie ubezpieczenia

Trzeci wariant: usługi w zakresie ubezpieczenia

Zakres ochrony (ubezpieczenia dodatkowe): Pojazd zastępczy

Pierwszy wariant: usługi poza zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant: usługi poza zakresem ubezpieczenia

Trzeci wariant: usługi w zakresie ubezpieczenia

Zakres ochrony (ubezpieczenia dodatkowe): Ubezpieczenie Ochrony Utraty Zniżki OC

Pierwszy wariant: usługi poza zakresem ubezpieczenia

Drugi wariant: usługi poza zakresem ubezpieczenia

Trzeci wariant: usługi w zakresie ubezpieczenia

3. W Drugim i Trzecim Wariancie ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności, w zakresie ubezpieczeń dodatkowych, w przypadkach wskazanych w § 15 i § 16 (strona 51-53).
4. Jeżeli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie dysponować pojazdem z powodu złego stanu zdrowia, osobą uprawnioną do dysponowania pojazdem w związku z umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca albo inni pasażerowie ubezpieczonego pojazdu.

§ 12

Poniższe usługi realizuje Centrum Alarmowe:

- 1) Holowanie pojazdu – obejmuje organizację i pokrycie kosztów holowania na terytorium Polski, raz w okresie ubezpieczenia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego lub kierowcę pojazdu maksymalnie na dystansie do 150 km w przypadku:
 - a) zderzenia pojazdów (wypadku);
 - b) nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
 - c) wandalizmu;
 - d) zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
 - e) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody;
 - f) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
 - g) kradzieży pojazdu lub jego części;
 - h) awarii pojazdu;
 - i) unieruchomienia pojazdu.

Jeżeli do bezpiecznego kontynuowania podróży do miejsca docelowego lub najbliższego warsztatu wystarczające jest usprawnienie pojazdu na miejscu, usługa ta jest realizowana zamiast holowania pojazdu.

Holowane w następstwie zderzenia się pojazdów (wypadku) mogą być zarówno pojazd ubezpieczony oraz pojazdy, które uczestniczyły w zderzeniu, jeżeli zostały uszkodzone w sposób uniemożliwiający bezpieczne kontynuowanie jazdy.

- 2) Pojazd zastępczy – obejmuje, w razie zderzenia się pojazdów spowodowanego przez kierującego ubezpieczonym pojazdem w Polsce, organizację i pokrycie kosztów wynajęcia oraz dostarczenia pojazdów zastępczych do miejsca zderzenia lub wynajęcia pojazdów zastępczych i transportu kierowców i pasażerów, którzy brali udział w zderzeniu – dla wszystkich jego uczestników,

maksymalnie w liczbie pojazdów odpowiadającej uczestniczącej w zdarzeniu – do miejsca ich wypożyczenia w Polsce.

Pojazd zastępczy przysługuje, na wniosek Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia (poszkodowanego) po spełnieniu łącznie warunków:

- 1/ na okres naprawy nie dłuższy niż 3 dni;
 - 2/ jeżeli pojazd został uszkodzony.
- 3) Telefoniczny Asystent Prawny – zakres ubezpieczenia obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu telefonicznych porad prawnych (maksymalnie 12 razy w okresie ubezpieczenia) w zakresie następujących problemów prawnych, które dotyczą ubezpieczonego pojazdu:
- a) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na mieniu wyrządzonej czynem niedozwolonym (porady prawne w przypadku szkód w pojeździe);
 - b) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na osobie wyrządzonej czynem niedozwolonym (porady prawne w przypadku szkód osobowych w komunikacji);
 - c) podejrzenia popełnienia przestępstwa lub postawienia zarzutu jego popełnienia z tytułu przestępstw przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji;
 - d) podejrzenia popełnienia wykroczenia lub postawienia zarzutu jego popełnienia z tytułu wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji;
 - e) postępowania związane z zatrzymaniem Ubezpieczonego prawa jazdy lub cofnięciem uprawnień do kierowania pojazdami;
 - f) postępowania związanego z zatrzymaniem Ubezpieczonego dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego, albo z wystąpieniem innych problemów związanych z dopuszczeniem pojazdu do ruchu;
 - g) czynności rejestracji i wyrejestrowania pojazdu;
 - h) przepisów Ustawy OC.

W zakresie problemów prawnych wskazanych powyżej oprócz telefonicznych porad prawnych na wniosek Ubezpieczonego ERGO Hestia udostępnia:

- 1/ wzory umów związane z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu (maksymalnie 4 razy w okresie ubezpieczenia);
- 2/ aktualne i historyczne akty prawne regulujące stan prawny (maksymalnie 4 razy w okresie ubezpieczenia);
- 3/ informacje prawne związane z przedmiotem ubezpieczenia (prawa i obowiązki, procedury prowadzenia sporów prawnych, informacje o kosztach

prowadzenia takich sporów, dane teleadresowe sądów, prokuratur lub innych organów uczestniczących w danym sporze prawnym, przepisów dotyczących ruchu drogowego w krajach Unii Europejskiej).

§ 13

W Ubezpieczeniu Szyb:

- 1) ERGO Hestia zapewnia naprawę albo wymianę zniszczonej lub uszkodzonej szyby, jeżeli szyba czołowa, przednia szyba panoramiczna, szyba tylna lub szyba boczna pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, ulegnie uszkodzeniu bądź zniszczeniu. Usługa jest realizowana za pośrednictwem wskazanego przez ERGO Hestię punktu obsługi;
- 2) ochroną objęte są szyby od uszkodzenia lub zniszczenia powstałego w Europie wskutek wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone w tym dokumencie;
- 3) przy wymianie lub naprawie szyby stosuje się części alternatywne;
- 4) jeśli części alternatywne są niedostępne, usługa realizowana jest przy użyciu części oryginalnych;
- 5) jeśli pojazd ulegnie zniszczeniu, uniemożliwiającemu wykonanie naprawy lub wymianę szyby, ERGO Hestia wypłaci Ubezpieczonemu równowartość wymiany uszkodzonej szyby w wysokości kosztów zakupu części alternatywnych z dnia powstania szkody;
- 6) ERGO Hestia zwraca poniesione koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów, jeżeli naprawa lub wymiana szyby w punkcie obsługi nie będzie możliwa w ciągu 24 godzin od zgłoszenia szkody. Koszty zwracane są do kwoty nie wyższej niż 300 zł (brutto);
- 7) jeśli z powodu uszkodzenia szyby nie można bezpiecznie kontynuować jazdy, ERGO Hestia zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu na terytorium Polski do najbliższego punktu obsługi;
- 8) w przypadku gdy Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie było możliwe poinformowanie Centrum Alarmowego, ERGO Hestia zwróci na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez Ubezpieczonego koszty w zakresie i do wysokości:
 - a) 150 zł (brutto), jeżeli holowanie odbywa się maksymalnie na odległość 25 km od miejsca zdarzenia;
 - b) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia.

- 9) ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 15 ust. 2–3 i § 16 (strona 52).

§ 14

Ubezpieczenie Ochrona Utraty Zniżki OC obejmuje, przy zawieraniu kolejnej umowy Ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych z ERGO Hestią, ochronę w następującym zakresie: jeżeli w okresie Ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych dojdzie do zgłoszenia jednej szkody, to dla ubezpieczonego pojazdu, przy wyliczeniu wysokości składki z tytułu kolejnej umowy ubezpieczenia, zachowany zostanie przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie.

§ 15

1. Usługa Telefoniczny Asystent Prawny nie obejmuje udzielania Ubezpieczonemu telefonicznych porad prawnych związanych z roszczeniami Ubezpieczonego:
 - 1) wobec ERGO Hestii, z zastrzeżeniem § 38 (strona 66);
 - 2) przeniesionymi na niego w drodze przelewu wierzytelności (cesja);
 - 3) wobec Klienta w ramach tej samej umowy ubezpieczenia wobec siebie nawzajem.
2. Ubezpieczenie Szyb nie obejmuje szkód:
 - 1) w elementach pojazdu, które nie są elementem konstrukcyjnym szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych;
 - 2) w szybach wcześniej uszkodzonych, które nie zostały naprawione;
 - 3) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
 - 4) powstałych w następstwie wad fabrycznych szyb oraz ich elementów lub w następstwie naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy.
3. Udział własny Ubezpieczonego w szkodach, które polegają na wymianie szyby czołowej lub przedniej szyby panoramicznej wynosi 50 zł.
4. ERGO Hestia nie pokrywa kosztów pojazdu zastępczego w zakresie:
 - 1) kosztów paliwa;
 - 2) ubezpieczenia;
 - 3) opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnie pojazdów zastępczych;
 - 4) udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie

z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię.

5. Ubezpieczenie Holowanie pojazdu nie obejmuje:

- 1) kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu;
- 2) skutków awarii pojazdu lub unieruchomień pojazdu wynikających z nieusunięcia ich przyczyny przez Ubezpieczonego po uprzednim skorzystaniu z usługi z nią związanej, zorganizowanej przez ERGO Hestię.

6. W Ubezpieczeniu Holowanie pojazdu, jeżeli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi holowania objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie było możliwe poinformowanie Centrum Alarmowego, ERGO Hestia zwróci na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez Ubezpieczonego koszty w zakresie i do wysokości:

- 1) 150 zł (brutto), jeżeli holowanie odbywa się w odległości do 25 km od miejsca zdarzenia, nie więcej jednak niż do limitu kilometrów;
- 2) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia, nie więcej jednak niż do limitu kilometrów;
- 3) średnich cen danej usługi na rynku lokalnym – dla pozostałych usług objętych zakresem ubezpieczenia niewymienionych w pkt 1) –2) powyżej.

7. W Ubezpieczeniu Holowanie pojazdu ERGO Hestia nie świadczy usługi holowania w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.

Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 16

ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które:

- 1) Ubezpieczony lub osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządziły umyślnie;
- 2) Ubezpieczony wyrządził skutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 3) powstały w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
- 4) powstały w wyniku działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub

elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz wskutek skażenia chemicznego lub biologicznego;

- 5) Ubezpieczony wyrządził w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.

2. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne

§ 17

- 1) Sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną dla każdego rodzaju ubezpieczenia (za wyjątkiem sumy gwarancyjnej w Ubezpieczeniu OC posiadacza pojazdu i sum ubezpieczenia w ubezpieczeniach: Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, Szyb, Holowanie pojazdu, Telefoniczny Asystent Prawny, Pojazd zastępczy, dla których sumy ubezpieczenia zostały określone w wykazie w § 18 (strona 54) podaje Klient, który robi to zgodnie z treścią § 18 i § 19 (strona 54-56). Sumy te stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń.
- 2) W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii, za wszystkie wypadki, które wystąpią w okresie ubezpieczenia oraz w stosunku do wszystkich poszkodowanych. W Trzecim Wariancie Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym suma gwarancyjna jest odrębna dla Ubezpieczonego oraz wszystkich pełnoletnich osób bliskich Ubezpieczonego, prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe, obejmowanych ochroną za opłatą dodatkowej składki.
- 3) W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii w stosunku do każdego Ubezpieczonego.
- 4) Jeśli ERGO Hestia wypłaci odszkodowanie lub pokryje równowartość kosztów zrealizowanych usług suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna zmniejsza się o tę kwotę. Gdy suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna wyczerpie się, to umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia (z wyjątkiem Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu) ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania odpowiednio sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej.
- 5) Za zgodą ERGO Hestii Klient może uzupełnić sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną (z wyjątkiem sumy gwarancyjnej w Ubezpieczeniu OC posiadacza pojazdu). Aby to zrobić Klient wypełnia nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłaca dodatkową składkę.

§ 18

1. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne określa poniższy wykaz:

RODZAJ UBEZPIECZENIA – SUMA UBEZPIECZENIA/ SUMA GWARANCYJNA

RODZAJ UBEZPIECZENIA: Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych
Pierwszy, drugi i trzeci wariant: Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w § 19 (strona 55)

RODZAJ UBEZPIECZENIA: Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym
Pierwszy wariant: 20 000 zł
Drugi wariant: 50 000 zł
Trzeci wariant: 200 000 zł

RODZAJ UBEZPIECZENIA: Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów
Pierwszy wariant: 5 000 zł
Drugi wariant: 15 000 zł
Trzeci wariant: 30 000 zł

RODZAJ UBEZPIECZENIA: Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe
Pierwszy, drugi i trzeci wariant: Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC

RODZAJ UBEZPIECZENIA: Ubezpieczenie Szyb
Pierwszy wariant: brak
Drugi wariant: 5 000zł
Trzeci wariant: 5 000zł

RODZAJ UBEZPIECZENIA: Holowanie pojazdu
Pierwszy wariant: brak
Drugi wariant: 2 000zł
Trzeci wariant: 2 000zł

RODZAJ UBEZPIECZENIA: Telefoniczny Asystent Prawny

Pierwszy wariant: brak

Drugi wariant: 2 000zł

Trzeci wariant: 2 000zł

RODZAJ UBEZPIECZENIA: Pojazd zastępczy

Pierwszy wariant: brak

Drugi wariant: brak

Trzeci wariant: 3 000zł

2. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, jeżeli w pojeździe znajduje się większa liczba pasażerów niż dopuszczona w jego dowodzie rejestracyjnym, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdego pasażera ustala się następująco: sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe bez miejsca kierowcy, a następnie dzieli przez liczbę pasażerów znajdujących się w pojeździe.

§ 19

1. Klient podaje sumę ubezpieczenia, którą określa na podstawie:
- 1) wartości rynkowej mieszkania;
 - 2) wartości odtworzeniowej – dla wyposażenia, rzeczy osobistych, kolektorów słonecznych wraz z instalacją, ogniw fotowoltaicznych (słonecznych) i instalacji fotowoltaicznej, mieszczących się w definicji urządzeń technicznych;
 - 3) wartości odtworzeniowej – dla:
 - a) domu, którego wiek nie przekracza 50 lat lub w ostatnich 50 latach zarówno jego dach, jak i elewacja zostały wymienione lub przeszedł generalny remont. W innym przypadku Klient określa sumę ubezpieczenia dla domu według wartości rzeczywistej;
 - b) budynku gospodarczego, którego wiek nie przekracza 30 lat lub w ostatnich 30 latach zarówno jego dach, jak i elewacja zostały wymienione lub przeszedł generalny remont. W innym przypadku Klient określa sumę ubezpieczenia dla budynku gospodarczego według wartości rzeczywistej.
2. Górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za określone rodzaje mienia opisuje § 6 (strona 38).
3. Suma ubezpieczenia w Drugim Wariancie (ryczałt) w Ubezpieczeniu Mienia określona jest w § 4 ust. 3 (strona 35).

4. Jeżeli ubezpieczana jest część domu lub mieszkania, które są współwłasnością kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową) albo jeśli kilka osób posiada spółdzielcze własnościowe prawo do nich, suma ubezpieczenia powinna być proporcjonalna do wielkości udziału Ubezpieczonego w prawie własności nieruchomości lub spółdzielczym własnościowym prawie do niej, który jest oznaczony w prowadzonej dla niej księdze wieczystej.
5. Klient ustala sumę ubezpieczenia budynków gospodarczych łącznie dla wszystkich budynków gospodarczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia.

3. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego

§ 20

1. Ubezpieczony ma obowiązek:
 - 1) dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienione przez ERGO Hestię w zawiadomieniu, jeżeli nie można dostarczyć dokumentów wskazanych w zawiadomieniu to należy niezwłocznie powiadomić o tym ERGO Hestię;
 - 2) niezwłocznie powiadomić Policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym w wyniku wandalizmu), oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, jeśli jest to możliwe;
 - 3) niezwłocznie powiadomić administrację budynku o każdym przypadku zalania mieszkania lub pomieszczeń przynależnych;
 - 4) pozostawić bez zmian miejsca zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez ERGO Hestię, chyba że zmiana jest niezbędna, aby zabezpieczyć pozostałe mienie lub zmniejszyć rozmiar szkody. ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli – z przyczyn leżących po jej stronie – nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu;
 - 5) w przypadku braku możliwości pozostawienia miejsca zdarzenia bez zmian do czasu oględzin przez ERGO Hestię, wykonać dokumentację zdjęciową miejsca zdarzenia oraz mienia, które uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu;
 - 6) stosować się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
2. Jeśli osoba poszkodowana wystąpi na drogę sądową przeciwko sprawcy zdarzenia lub wypadku z roszczeniem o odszkodowanie, Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.
3. Jeśli wystąpi zdarzenie w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

Kierowcy i Pasażerów Ubezpieczony ma obowiązek ponadto:

- 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń, które mają na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
 - 3) zwolnić z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1 i 3, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, albo na uniemożliwienie ustalenia przyczyny zdarzenia i/lub jego okoliczności, ERGO Hestia odpowiednio: odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu.
5. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszystkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
6. Jeśli Klient zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek zobowiązuje się do przekazania Ubezpieczonemu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń. Jeśli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić otrzymanie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

§ 21

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania Ubezpieczonemu w całości lub w części objętej zrzeczeniem. Jeśli ERGO Hestia już wypłaciła odszkodowanie, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

4. Zabezpieczenie mienia

§ 22

1. Ubezpieczony ma obowiązek:
 - 1) zapewnić należyte zabezpieczenie mienia, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegających powstaniu szkody;
 - 2) przestrzegać przepisów o ochronie przeciwpożarowej i eksploatacji urządzeń technicznych i instalacji, w szczególności wykonywać terminowo wymagane przepisami prawa przeglądy tych urządzeń i instalacji oraz czyszczenie przewodów kominowych;
 - 3) stosować się do zaleceń i wymagań producentów lub dostawców tych urządzeń;
 - 4) dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciecze oraz odpowiednio stosować środki ochronne, aby zabezpieczyć te przewody i urządzenia przed mrozem.
2. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody albo na uniemożliwienie ustalenia przyczyny zdarzenia i/lub jego okoliczności ERGO Hestia odpowiednio: odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu.

5. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania lub świadczenia

§ 23

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu lub wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Ubezpieczony może powiadomić ERGO Hestię w wybrany sposób:
 - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii lub
 - 4) telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia

szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia lub wypadku.

§ 24

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub wypadku na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia;
 - 2) ugody zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Jeżeli w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub wypadku niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub wypadku.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.

Mienie

§ 25

1. Rozmiar szkody i wysokość odszkodowania ERGO Hestia określa, w granicach sum ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności określonych w § 6 (strona 38) dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia powstania szkody, w oparciu o:
 - 1) rachunki lub faktury wykonawcy wraz z kosztorysem lub
 - 2) kalkulację sporządzoną przez ERGO Hestię na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw, według podstaw przyjętych w § 19 (strona 55) dla ustalenia sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
2. ERGO Hestia analizuje złożone przez Ubezpieczonego rachunki, faktury, kalkulacje lub dokumenty, które dotyczą kosztów naprawy, co do zakresu robót i wysokości kosztów, na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych, stosowanych do wycen remontów i napraw, z uwzględnieniem średnich arytmetycznych cen usług naprawczych stosowanych na terenie województwa

właściwego dla miejsca powstania szkody.

3. Jeżeli mieszkanie zostało całkowicie zniszczone, ERGO Hestia określa wysokość odszkodowania według wartości rynkowej mieszkania w dniu powstania szkody. Jeśli mieszkanie nie zostało całkowicie zniszczone podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania jest wartość odtworzeniowa zniszczonego mienia.
4. ERGO Hestia zmniejsza rozmiar szkody o wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
5. ERGO Hestia ustala odszkodowanie w wartości, która odpowiada rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania nie mogą przekroczyć, w zależności od sposobu ustalania sumy ubezpieczenia, wartości odtworzeniowej, rzeczywistej lub rynkowej dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.

§ 26

Jeśli dom lub mieszkanie stanowi współwłasność kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową) albo jeśli kilka osób posiada spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu, ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego w prawie własności całego domu lub mieszkania albo w spółdzielczym własnościowym prawie do lokalu.

§ 27

ERGO Hestia przy ustalaniu rozmiaru szkody, nie uwzględnia:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej;
- 2) kosztów, które wynikają z niedostępności części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym

§ 28

1. ERGO Hestia wypłaca osobie poszkodowanej odszkodowanie, które ustaliła według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym.
2. Po uprzednim uzgodnieniu z Ubezpieczonym lub inną osobą objętą ochroną ubezpieczeniową możliwe jest:

- 1) przystąpienie przez ERGO Hestię do ewentualnego postępowania toczącego się przed sądem powszechnym po stronie Ubezpieczonego;
- 2) w każdym czasie wypłacenie odszkodowania do wysokości sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia, przy czym w takim przypadku ERGO Hestia zwalnia się z dalszego uczestnictwa w toczącym się postępowaniu przed sądem powszechnym oraz ponoszenia kosztów z nim związanych.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 29

1. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów ERGO Hestia wypłaca świadczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w ciągu roku od nieszczęśliwego wypadku i jest skutkiem obrażeń powstałych w jego wyniku.
2. Ustalenie związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a szkodą oraz rodzajem trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo uszkodzenia układu, których funkcje były upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku. ERGO Hestia uwzględnia przy tym zdarzenia, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
4. Jeśli ubezpieczony dozna kilku uszczerbków na zdrowiu ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, jednakże łącznie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych, aby ustalić rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu.
6. Koszty leczenia ERGO Hestia wypłaca Ubezpieczonemu lub innej osobie, która te koszty poniosła:
 - 1) jeżeli zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) na podstawie rachunków lub faktur;
 - 3) w wysokości, która nie została lub nie zostanie pokryta z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych.
7. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez ERGO Hestię dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

§ 30

1. Zasilek dzienny z tytułu czasowej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki ERGO Hestia wypłaca na podstawie zaświadczenia lekarskiego lub zaświadczenia o czasowej niezdolności do pracy z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
2. ERGO Hestia ma prawo odmówić wypłaty świadczenia lub jego części, jeżeli stwierdzi, że w czasie niezdolności do pracy lub nauki Ubezpieczony nie stosował się do warunków określonych w zaświadczeniu.

§ 31

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, a świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.
3. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie to przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi – w całości;
 - 2) dzieciom – w częściach równych;
 - 3) rodzicom – w częściach równych;
 - 4) innym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

6. Składka ubezpieczeniowa

§ 32

1. ERGO Hestia ustala wysokość składki na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
 - 2) sposobu płatności składki (to jest czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach);
 - 3) okresu i wariantu ubezpieczenia;
 - 4) wysokości sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej;
 - 5) historii umów ubezpieczenia zawieranych w ERGO Hestii, w zakresie ubezpieczanych ryzyk.

3. W Ubezpieczeniu Mienia wysokość dodatkowej składki za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o powódź ERGO Hestia ustala przy uwzględnieniu okresu udzielania ochrony ubezpieczeniowej i prawdopodobieństwa wystąpienia powodzi w miejscu ubezpieczenia.
4. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym w Trzecim Wariancie wysokość składki zależy także od liczby pełnoletnich osób objętych ochroną ubezpieczeniową.
5. Strony umowy ubezpieczenia ustalają terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość w umowie ubezpieczenia.

§ 33

Jeśli Klient opłaca składkę przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dniem zapłaty jest dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki. Jeśli przy płatności przelewem bankowym Klient nie posiadał na rachunku wystarczających środków za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

7. Zakończenie umowy ubezpieczenia

§ 34

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Klient, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Klient wystąpił oświadczenie o odstąpieniu.
3. Jeśli Klient odstąpi od umowy ubezpieczenia nadal ma obowiązek zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu:
 - 1) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii lub

- 4) telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55, lub
- 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

5. Z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu:

- 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę;
- 2) z banku na kredytobiorcę,

prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia zostają przeniesione na nabywcę pojazdu. Po przeniesieniu prawa własności pojazdu Klient ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

6. Stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania pojazdu.

8. Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna

§ 35

Jeżeli Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu, zapisy dotyczące Ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC, Ubezpieczenia Następstw Niezszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów oraz usługi Telefoniczny Asystent Prawny stosuje się do użytkownika pojazdu, który jest jednocześnie Klientem.

§ 36

1. Klient, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów Ustawy OC, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.

- 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 37

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie. Klient i ERGO Hestia w każdym czasie mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:
 - 1) przez Klienta:
 - a) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii lub
 - d) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55;
 - 2) przez ERGO Hestię:
 - a) poprzez kontakt przez konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii lub

c) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.

2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby oraz danych kontaktowych wskazanych do przesyłania zawiadomień i oświadczeń.

§ 38

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Klientem, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
7. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.

§ 39

Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzi w życie 22 kwietnia 2024 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

**Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń Korporacyjnych**



Adam Roman

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO 1

Wykaz 1. Ocena uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku

ROZDZIAŁ 1

Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

Pourazowe uszkodzenia całkowite

- 1) Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 2) Porażenie połowicze utrwalone – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 3) Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 4) Niedowład połowiczny znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 5) Utrwalony zespół pozapiramidowy, który znacznie utrudnia sprawność ustroju i który wymaga opieki osób trzecich – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 6) Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego i przedsionkowego, który uniemożliwia chodzenie – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 7) Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi, uniemożliwiającymi jakąkolwiek pracę lub wymagające nauczania indywidualnego/specjalnego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 8) Ciężkie zaburzenia psychiczne, wymagające stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 9) Całkowita, obuoczna utrata wzroku – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 10) Całkowita, obustronna utrata słuchu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%
- 11) Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agrafią i aleksją pomimo

12 miesięcznego leczenia logopedycznego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%

12) Amputacja obu kończyn górnych/dolnych – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 100%

Pourazowe uszkodzenia częściowe:

a) Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych:

- 1) Uszkodzenie serca lub osierdzia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 2) Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 3) Uszkodzenie żołądka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 4) Pęknięcie śledziony bez konieczności jej usunięcia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 5) Uszkodzenie przepony – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 6) Uszkodzenie wątroby, które wymagają przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 80%
- 7) Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 8) Uszkodzenie odbytnicy i odbytu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 9) Stłuczenie mózgu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%

b) Pourazowa utrata/uszkodzenie narządu lub części ciała:

- 1) Płuc (częściowa) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 2) Śledziony – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 3) Jednej nerki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
- 4) Dwóch nerek – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia:

50%

- 5) Trzustki (częściowa) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 6) Wątroby (częściowa) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 7) Macicy/prącia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 30%
- 8) Jądra/jajnika – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 9) Dwóch jąder/dwóch jajników – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
- 10) Ubytek kości czaszki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
- 11) Utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 30%
- 12) Utrata szczęki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
- 13) Utrata żuchwy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%
- 14) Całkowita utrata wzroku w jednym oku – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 30%
- 15) Całkowita utrata słuchu, jednostronna – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 30%
- 16) Całkowita utrata jednej małżowiny – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 17) Całkowita utrata obu małżowin – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 25%
- 18) Całkowita utrata sutka (gruczołu piersiowego) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 25%
- 19) Częściowa utrata sutka (gruczołu piersiowego) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 15%
- 20) Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 65%
- 21) Amputacja przedramienia (poniżej łokcia) – wypłacany przez ERGO Hestię

procent sumy ubezpieczenia: 60%

- 22) Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%
 - 23) Całkowita utrata funkcji kończyny górnej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%
 - 24) Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
 - 25) Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 60%
 - 26) Amputacja podudzia (poniżej kolana) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 50%
 - 27) Całkowita amputacja stopy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
 - 28) Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 40%
 - 29) Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 25%
 - 30) Utrata kończyny w barku – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 75%
 - 31) Utrata kończyny wraz z łopatką – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 80%
 - 32) Utrata kończyny w obrębie ramienia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 65%
 - 33) Utrata kończyny w obrębie przedramienia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 55%
- c) Pourazowa utrata/uszkodzenie części ciała lub całkowite zerwanie mięśni:
- 1) Utrata całego palucha – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 8%
 - 2) Całkowita utrata palców drugiego, trzeciego, czwartego i piątego stopy łącznie – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
 - 3) Całkowita utrata kciuka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
 - 4) Całkowita utrata wskaziciela – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy

ubezpieczenia: 8%

- 5) Całkowita utrata palców dłoni od trzeciego do piątego – za każdy palec – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 6) Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
 - 7) Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%
 - 8) Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
 - 9) Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
- d) Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia:
- 1) Rana cięta twarzy, szyi, przedramion i dłoni – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 2) Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
 - 3) Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
 - 4) Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 5) Odmrożenia trzeciego stopnia (bez twarzy, szyi, przedramion i dłoni) za każdy procent powierzchni ciała – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
 - 6) Odmrożenia trzeciego stopnia twarzy, szyi, przedramienia i dłoni za każdy procent powierzchni ciała – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 7) Oparzenia trzeciego stopnia (bez twarzy, szyi, przedramion i dłoni) za każdy procent powierzchni ciała – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
 - 8) Oparzenia trzeciego stopnia – twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
- e) Złamanie
- 1) Kości pokrywy czaszki – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy

ubezpieczenia: 4%

- 2) Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczęka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
 - 3) Kości jarzmowej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%,
 - 4) Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
 - 5) Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
 - 6) Mostka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%
 - 7) Jednego żebra – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
 - 8) Dwóch i więcej żeber – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 9) Miednicy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
 - 10) Kości ogonowej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 11) Kości udowej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 7%
 - 12) Kości strzałkowej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 13) Kości piszczelowej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 6%
 - 14) Kości ramieniowej – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
 - 15) Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 16) Kręgosłupa – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 8%
 - 17) Inne złamania kości – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- f) Zwichnięcie:
- 1) Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażień lub niedowładów – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%

- 2) W obrębie stawu żuchwowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 3) Biodra – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
 - 4) Stawu kolanowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 8%
 - 5) W obrębie stępu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
 - 6) Palucha – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
 - 7) Palców stopy od drugiego do piątego (za każdy palec) – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 8) Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
 - 9) Stawu ramienno-łopatkowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 4%
 - 10) W obrębie stawu łokciowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
 - 11) Nadgarstka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
 - 12) Stawów kciuka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
 - 13) Stawów wskaziciela – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 14) Stawów palców od trzeciego do piątego – za każdy palec – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- g) Skręcenie:
- 1) Kręgosłupa w odcinku szyjnym – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 2) Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
 - 3) Stawu biodrowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
 - 4) Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
 - 5) Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną

- operacją – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
- 6) Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 7) Stawu barkowego – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
 - 8) Łokcia – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 9) Nadgarstka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 3%
 - 10) Stawów kciuka – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 2%
 - 11) Stawów wskaziciela – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
 - 12) Stawów palców od trzeciego do piątego – za każdy palec – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
- h) Pourazowa całkowita utrata zębów stałych – za każdy ząb:
- 1) Siekacza lub kła – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 1%
 - 2) Pozostałych zębów poczynszu od dwóch – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 0,5%
 - 3) Częściowa utrata siekacza lub kła – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 0,5%
- i) Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie
- 1) Całkowite zeszczywnienie stawu – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
 - 2) Staw rzekomy kości – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
 - 3) Tętniak pourazowy – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
 - 4) Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 5%
 - 5) Przewlekłe zapalenie kości – wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia: 10%
 - 6) Wstrząśnienie mózgu – wypłacany przez ERGO Hestię procent SU: 1%

Aneks do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń

§ 1

Niniejszym Aneksem wprowadza się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń ERGO 1 C-E1-01/24 (dalej: „OWU”) zmiany wskazane poniżej:

1. § 1 ust. 2 i ust. 3 (strona 13) OWU otrzymują następujące brzmienie:

„2. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia)

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23 Numer telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55

3. Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych. Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot Adres email: iod@ergohestia.pl

Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23”

2. § 4 ust. 10 (strona 36) OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„10. Od daty zawarcia umowy ubezpieczenia do upływu 30 dni od tej daty, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje skutków powodzi (karencja). Karencja nie występuje w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia obejmującego powódź w kolejnych umowach ubezpieczenia zawartych z ERGO Hestia.”

3. W § 23 ust. 2 (strona 58) OWU dodaje się pkt 5 i 6 w następującym brzmieniu:

„5) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23, lub

6) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.”

4. W § 34 ust. 4 (strona 63) OWU dodaje się pkt 6 w następującym brzmieniu:

„6) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.”

5. W § 36 ust. 2 pkt 1 (strona 64) OWU dodaje się lit. e w następującym brzmieniu:

„e) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.”

6. § 36 ust. 2 pkt 3 (strona 64) OWU otrzymuje następujące brzmienie:
„3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.”
7. W § 37 ust. 1 pkt 1 (strona 65) OWU dodaje się lit. e w następującym brzmieniu:
„e) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.”

§ 2

1. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
2. Postanowienia niniejszego Aneksu obowiązują i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.04.2025 r.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

**Wiceprezes Zarządu ds.
Ubezpieczeń Korporacyjnych**



Adam Roman