

# Regulamin promocji „Motocykle”

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Organizatorem Promocji „**Motocykle**” (dalej: „Promocja”) jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024812; NIP 585-000-16-90, z kapitałem zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości (dalej: „Organizator”).

### 1. CZAS TRWANIA PROMOCJI

- 1.1. Promocja rozpoczyna się w dniu **5 czerwca 2017 r.** i trwać będzie do dnia **31 sierpnia 2017 r.**
- 1.2. Promocja dotyczy udzielenia promocyjnych warunków ubezpieczenia podmiotom wskazanym w pkt 2 poniżej, zawierającym umowę ubezpieczenia z Organizatorem za pośrednictwem systemu iHestia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń komunikacyjnych **MOJA FIRMA** o symbolu: C-MF-K-02/16 (dalej: „OWU”).
- 1.3. Datą decydującą o udziale w Promocji jest **dzień zawarcia** z Organizatorem umowy ubezpieczenia, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.

### 2. UCZESTNICY PROMOCJI

Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, prowadząca działalność gospodarczą która w okresie trwania Promocji, wskazanym w pkt 1.1 niniejszego Regulaminu, zawarze z Organizatorem umowę ubezpieczenia (dalej: „Uczestnik”) za pośrednictwem systemu iHestia.

### 3. ZASADY PROMOCJI

- 3.1. Warunkiem udziału w Promocji jest zawarcie (podczas jednej transakcji) minimum jednej umowy ubezpieczenia na podstawie OWU, w tym co najmniej jedno z ubezpieczeń komunikacyjnych powinno obejmować Ubezpieczenie Autocasco w wariantcie II zgodnie z OWU. Jedna transakcja rozumiana jest jako zawarcie umowy ubezpieczenia w ramach jednokrotnego uzupełnienia danych wymaganych do zawarcia umowy ubezpieczenia w elektronicznym systemie sprzedaży iHestia.
- 3.2. Promocja polega na rozszerzeniu zakresu ochrony, zawartej przez Uczestnika Promocji umowy ubezpieczenia Autocasco w Wariantcie II, o klauzulę Stałej Sumy Ubezpieczenia, określonej w OWU.
- 3.3. Umowy ubezpieczenia zawarte w ramach Promocji należy oznaczyć nazwą „Motocykl” a na ścieżce sprzedaży dodać informacje „Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o klauzulę Stałej Sumy Ubezpieczenia”.
- 3.4. Promocja określona niniejszym Regulaminem:
  - 1) łączy się z innymi zniżkami, rabatami i promocjami stosowanymi przez Organizatora,
  - 2) nie łączy się ze zniżkami pracowniczymi.

## II. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### 1. REKLAMACJE

- 1.1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji Uczestnik powinien składać z dopiskiem: „**Motocykl**”. Składa się je:
  - 1) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl/kontakt](http://www.ergohestia.pl/kontakt);

- 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
  - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
  - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
- 1.2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.
  - 1.3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
  - 1.4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w pkt 1.3. powyżej, Organizator przekaze informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnicy mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
  - 1.5. Pismo reklamacyjne powinno zawierać opis podstaw reklamacji oraz następujące dane składającego reklamację:
    - 1) imię i nazwisko,
    - 2) telefon kontaktowy,
    - 3) adres do korespondencji (możliwy adres e-mailowy).

### 2. KWESTIE FORMALNE

- 2.1. Wszyscy Uczestnicy objęci są postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 2.2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 2.3. Informacje na temat Promocji, w tym dokument niniejszego Regulaminu, dostępne będą w siedzibie Organizatora w Sopocie przy ul. Hestii 1 (w recepcji) i na stronie internetowej: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl) oraz w Przedstawicielstwach Detalicznych Organizatora w okresie obowiązywania Promocji.
- 2.4. Wszelką korespondencję do Organizatora należy kierować na adres: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot (z dopiskiem: „**Motocykl**”).
- 2.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 2.6. Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych Organizator informuje, że:
  - 1) jest administratorem danych osobowych Uczestników, które będą przetwarzane przez w celu udziału w Promocji,
  - 2) każdemu Uczestnikowi służy prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych, niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione lub statutowe Organizatora wymaga uzyskania uprzedniej jednoznacznej zgody Uczestnika.
  - 3) podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Promocji.