



Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora



- Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Ogólne warunki ubezpieczenia

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora

ERGO
HESTIA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora

Pełne informacje podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora z dnia 1 kwietnia 2025 roku (kod: AB-OCPS-01/25).

Pojęcia użyte w dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU. W tym dokumencie, jeśli stosujemy formę „my” – mamy na myśli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego i spedytora jest skierowane:

- w zakresie OC przewoźnika drogowego do przedsiębiorstw zawodowo wykonujących międzynarodowy zarobkowy transport drogowy lub krajowy zarobkowy transport drogowy (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika, grupa 10 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej);
- w zakresie OC spedytora do przedsiębiorstw posiadających licencję i wykonujących zawodowo, w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa, usługi spedycyjne (grupa 10 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach Sekcji I:

- ✓ odpowiedzialność cywilna przewoźnika drogowego w ruchu krajowym za powstałą w okresie ubezpieczenia utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki towarowej oraz opóźnienie w przewozie, którą ubezpieczający ponosi zgodnie z ustawą Prawo przewozowe, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU,
- ✓ odpowiedzialność cywilna przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym za powstałą w okresie ubezpieczenia całkowitą lub częściową zaginięcie przesyłki towarowej, za jej uszkodzenie oraz opóźnienie dostawy, którą ubezpieczający ponosi zgodnie z Konwencją o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU,
- ✓ odpowiedzialność cywilna przewoźnika drogowego w zakresie przewozów kabotażowych na terenie Unii Europejskiej (w tym również Republiki Federalnej Niemiec wykonywanych pojazdami ciężarowymi o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t), Wielkiej Brytanii i Norwegii – w oparciu o postanowienia Konwencji CMR, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU,
- ✓ odpowiedzialność cywilna przewoźnika drogowego w zakresie przewozów kabotażowych na terenie Republiki Federalnej Niemiec, wykonywanych pojazdami ciężarowymi o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3,5 t (pozostającymi w prawnym posiadaniu ubezpieczonego) na podstawie niemieckiego Prawa przewozowego i niemieckiego Kodeksu Handlowego, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU,
- ✓ odpowiedzialność cywilna spedytora za powstałą w okresie ubezpieczenia szkodę rzeczową i finansową wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy spedycji, którą ubezpieczający ponosi zgodnie z kodeksem cywilnym, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU,
- ✓ ochrona ubezpieczeniowa w zakresie OC przewoźnika drogowego w ruchu krajowym i międzynarodowym oraz OC spedytora może zostać rozszerzona poprzez włączenie do umowy ubezpieczenia klauzul dodatkowych.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio w związku lub wskutek:

- ✗ konfliktu zbrojnego, działań wojennych, inwazji lub wrogich działań innego państwa, aktów terroryzmu, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rebelii, przewrotu, rewolucji, cyberwojny,
- ✗ strajków niepokojów społecznych, zamieszek, rozruchów, sabotażu, lockoutów,
- ✗ działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego, substancji promieniotwórczych, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz działania broni masowego rażenia,
- ✗ użycia jako środka do wyrządzenia szkody jakiegokolwiek komputera, programu komputerowego, złośliwego kodu, wirusa komputerowego lub jakiegokolwiek innego systemu komputerowego, szkód wywołanych atakiem komputerowym (hakerskim),
- ✗ działania azbestu w jakiegokolwiek ilości i postaci,
- ✗ choroby zakaźnej, rzeczywistego lub domniemanego nią zagrożenia,
- ✗ niedostępności, utraty, zniekształcenia, niedziałania, nieprawidłowego działania lub nieprawidłowego zastosowania danych elektronicznych,
- ✗ trwałego lub czasowego przejścia przesyłki towarowej przez organy władzy państwowej (konfiskaty), zawłaszczenia przesyłki towarowej, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia na mocy wydanego przez władze aktu prawnego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie OCPDiS ulega ograniczeniu w zakresie:

- ! Odpowiedzialność ubezpieczyciela jest ograniczona do wysokości sumy gwarancyjnej, sublimitów lub limitów odpowiedzialności wskazanych w umowie ubezpieczenia.
- ! Odszkodowanie pomniejszamy o wysokość określonej w polisie franszyzy redukcyjnej.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa ulega ograniczeniu w zakresie skutków okoliczności, które nie zostały podane do naszej wiadomości.
- ! Możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub osób, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, w tym z § 29, § 30, § 31 i § 33 OWU.

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa w granicach sumy ubezpieczenia pokrywa:
- niezbędne koszty koniecznych działań podjętych przez ubezpieczonego bezpośrednio po wystąpieniu zdarzenia w celu zapobieżenia szkodzie w przesyłce towarowej lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne, w tym:
 - a) koszty segregacji uszkodzonego towaru,
 - b) koszty przeładunku,
 - c) koszty czasowego składowania przesyłki towarowej po szkodzie, nie dłuższego niż 21 dni – do wysokości sumy gwarancyjnej,
 - koszty wynagrodzenia rzeczoznawców, powołanych w pisemnym uzgodnieniu z nami w celu ustalenia okoliczności, przyczyn lub rozmiaru szkody – do wysokości sumy gwarancyjnej,
 - niezbędne, uzgodnione koszty sądowej i pozasądowej obrony ubezpieczonego przed roszczeniami poszkodowanego w sporze prowadzonym w porozumieniu z nami, w tym koszty mediacji lub postępowania pojednawczego – do wysokości sumy gwarancyjnej,
- ✓ koszty utylizacji pozostałości przesyłki towarowej po szkodzie (w tym koszty transportu do miejsca utylizacji), jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami utylizacja była konieczna – sublimit 25 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia ponad sumę gwarancyjną,
- ✓ koszty uprzątnięcia beзуżytecznej przesyłki towarowej lub jej pozostałości z miejsca zdarzenia, po szkodzie powstałej w wyniku zdarzenia drogowego oraz podniesienia i wyciągnięcia środka transportu, który uległ wypadkowi, jeśli jest to konieczne i uzasadnione celem ratowania przewożonej przesyłki towarowej – sublimit 25 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia, w ubezpieczeniu OC przewoźnika w ruchu krajowym i międzynarodowym.

Ubezpieczenie OC przewoźnika drogowego i spedytora nie obejmuje:

- ! przewozów/spedycji broni, amunicji (w tym broni kasetowej i min przeciwpiechotnych), wskazanych w obowiązujących konwencjach i rezolucjach ONZ; materiałów niebezpiecznych ADR klasy I i VII; towarów uszkodzonych, przeterminowanych na dzień przyjęcia do przewozu i odpadów; wartości pieniężnych i precjozów oraz jakichkolwiek dokumentów; dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych i numizmatycznych; wzorów i prototypów; żywych zwierząt,
- ! szkód powyżej sumy gwarancyjnej, z wyjątkiem kosztów utylizacji, dla których określono limit 25 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia ponad sumę gwarancyjną,
- ! szkód spowodowanych przez kierowców znajdujących się w stanie po spożyciu alkoholu, nietrzeźwości lub odurzenia środkami, po których prowadzenie pojazdu jest zabronione lub niewskazane,
- ! szkód wyrządzonych umyślnie przez ubezpieczonego lub osoby, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
- ! szkód wyrządzonych w środowisku naturalnym,
- ! kar pieniężnych nałożonych na przewoźnika, spedytora lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, w tym kar umownych, administracyjnych i grzywn sądowych,
- ! przewoźnego lub wynagrodzenia za usługi spedycyjne,
- ! akcyzy (w tym też wynikającej z procedury zawieszenia poboru akcyzy).

Ubezpieczenie OC przewoźnika drogowego nie obejmuje:

- ! szkód powstałych wskutek pozostawienia pojazdu bez opieki, z wyjątkiem przypadków wymienionych w § 9 ust. 1 pkt 7 OWU,
- ! szkód powstałych wskutek prowadzenia pojazdu przez osoby nieposiadające odpowiednich uprawnień w postaci ważnego prawa jazdy lub świadectwa kwalifikacji zawodowej, z wyjątkiem przypadków wymienionych w § 9 ust. 1 pkt 6 OWU,
- ! szkód w przesyłce towarowej powstałych podczas dokonywania przewozu pojazdem bez ważnego badania technicznego, z wyjątkiem przypadków wymienionych w § 9 ust. 1 pkt 5 OWU,
- ! szkód w przesyłce towarowej powstałe wskutek użycia pojazdu nieprzystosowanego do przewozu danego rodzaju towaru lub niesprawnego technicznie,
- ! przewozów przesyłek kurierskich i pocztowych przewożonych zgodnie z prawem pocztowym,
- ! przewozów w zakresie usług przeprowadzki, w ramach pomocy drogowej lub usług assistance drogowego,
- ! roszczeń z tytułu zastępczego wykonania umów, jak również roszczeń o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umowy przewozu,
- ! szkód powstałych w trakcie przewozu, jeżeli ubezpieczony nie otrzymał zlecenia przewozowego, a list przewozowy nie zawierał (niezależnie od innych informacji) danych ubezpieczonego lub jego zleceniodawcy.

O ile do umowy ubezpieczenia OC przewoźnika nie włączono klauzul dodatkowych, ubezpieczenie nie obejmuje również odpowiedzialności:

- a) w ruchu krajowym lub międzynarodowym:
- ! za przewóz towarów z kontrolowaną temperaturą przewozu, leków, przesyłek towarowych przewożonych pojazdami nienormatywnymi, nowych pojazdów samochodowych, maszyn budowlanych i rolniczych, używanych pojazdów samochodowych, maszyn budowlanych i rolniczych,
 - ! za szkody powstałe w związku lub na skutek:
 - przekazania przesyłki towarowej nieuprawnionemu odbiorcy,
 - niedostarczenia przesyłki towarowej wydłużonej do przewozu przez legalnie działającego przewoźnika lub osoby, które fałszywie podały się za określonego przewoźnika,
 - ! za szkody rzeczowe powstałe w wyniku lub w związku z opóźnieniem w przewozie (opóźnienie dostawy) przesyłki towarowej,
- b) w ruchu międzynarodowym:
- ! za przewozy przesyłek towarowych z zadeklarowaną w liście przewozowym wartością zgodnie z art. 24 Konwencji CMR,
 - ! za przewozy przesyłek towarowych ze specjalnym interesem w dostawie, o którym mowa w art. 26 Konwencji CMR,
 - ! wynikającej z prawa wewnętrznego państwa, w którym wykonywany jest przewóz kabotażowy na terenie Unii Europejskiej, która wykracza poza odpowiedzialność, jaką ponosiłyby w oparciu o postanowienia Konwencji CMR.

Ubezpieczenie OC spedytora nie obejmuje:

- ! szkód powstałych wskutek nieprawidłowego wypełnienia dokumentów celnych,
- ! szkód powstałych wskutek wykonywania wszelkich czynności przez spedytora jako agenta celnego,
- ! braków w przesyłce towarowej ujawnionych w wyniku przeprowadzonej inwentaryzacji podczas przejściowego magazynowania lub składowania towarów,

		! szkód spowodowanych otrzymaniem przez ubezpieczonego zlecenia zawierającego niedokładne, niekompletne lub nieprawidłowe dane, które uniemożliwiły ustalenie zakresu zleconych usług i czynności lub rodzaju zawartej umowy, ! o ile do umowy ubezpieczenia OC spedytora nie włączono klauzul dodatkowych, ubezpieczenie nie obejmuje również odpowiedzialności ubezpieczonego za szkody związane z przewozem drogowym lub kolejowym w ruchu krajowym lub w ruchu międzynarodowym, którego ubezpieczony nie wykonuje własnymi środkami transportu, lecz za który przyjął odpowiedzialność zgodnie z zawartą przez niego umową przewozu.
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?	✓ Ubezpieczenie OC przewoźnika drogowego obowiązuje: • w ruchu krajowym – na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, • w ruchu międzynarodowym – w państwach będących w granicach politycznych Europy z wyłączeniem Ukrainy, Białorusi, Rosji, Kazachstanu i Turcji. ✓ Ubezpieczenie OC spedytora obowiązuje na terytorium całego świata.
	Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?	Jeżeli ubezpieczający zawrze umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rzecz ubezpieczonego), to postanowienia OWU będziemy stosować odpowiednio do osoby, na której rachunek zawarto umowę ubezpieczenia. Obowiązki na początku umowy: – ubezpieczający informuje nas o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które pytaliśmy w formularzu oferty lub innych pismach. W czasie trwania umowy ubezpieczenia: – ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki w terminie i kwocie wskazanymi w umowie ubezpieczenia, – ubezpieczający zgłasza nam zmiany okoliczności, o które pytaliśmy w formularzu oferty lub innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości, – ubezpieczony i osoby, za które ponosi odpowiedzialność są obowiązani przy przyjęciu przez przewoźnika towaru do przewozu sprawdzić treść listu przewozowego (ilość i waga towaru, jego cechy i numery) oraz stan towaru i jego opakowania; wszelkie zastrzeżenia, co do stanu przyjmowanej do przewozu przesyłki, powinien wpisać wraz z uzasadnieniem do listu przewozowego, – ubezpieczony i osoby, za które ponosi odpowiedzialność, są obowiązani przestrzegać zaleceń i instrukcji wynikających ze zlecenia przewozowego oraz przestrzegać zasad i przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w tym dotyczących bezpieczeństwa w ruchu drogowym. Obowiązki w przypadku powstania szkody: – ubezpieczający zawiadamia nas o szkodzie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia wiadomości o zdarzeniu szkodowym; jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa również na ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek, – ubezpieczony współpracuje z nami, aby wyjaśnić wszelkie okoliczności i przyczyny powstania szkody i ustalić jej rozmiar, – ubezpieczający i ubezpieczony stosują się do naszych zaleceń, udzielają nam informacji i niezbędnych pełnomocnictw, – w razie zajścia wypadku ubezpieczony używa dostępnych mu środków w celu ratowania przesyłki towarowej, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, – ubezpieczony bezzwłocznie zgłasza zdarzenie Policji, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że szkoda powstała wskutek przestępstwa lub zdarzenia drogowego, – ubezpieczony dostarcza nam pełną dokumentację niezbędną do identyfikacji przesyłki towarowej oraz ustalenia okoliczności powstania szkody, jej przyczyn i rozmiarów, – ubezpieczony sporządza protokół o stanie przesyłki towarowej, powstałych uszkodzeniach i okolicznościach zdarzenia, – ubezpieczony zabezpiecza prawa regresowe w stosunku do osób trzecich, które mogą być odpowiedzialne za powstanie szkody i udziela nam wszelkich informacji, które mogą być istotne dla oceny odpowiedzialności osób trzecich.
	Jak i kiedy należy opłacać składki?	Składka może zostać opłacona jednorazowo lub rozłożona na raty i płatna jest przelewem lub w formie przekazu pocztowego na rachunek bankowy wskazany w umowie ubezpieczenia. – Kwoty, terminy i sposób płatności składki lub rat składki wskazujemy w dokumencie ubezpieczenia (na polisie). – Za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku (przelew) lub w urzędzie pocztowym (przekaz) na właściwy rachunek, pod warunkiem, że ubezpieczający zapewnił wystarczające środki na realizację zlecenia.
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?	– Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy, chyba że umowę ubezpieczenia zawarto na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe). – Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od momentu wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, niezależnie od terminu i sposobu płatności składki, chyba że w umowie ubezpieczenia wskazujemy inaczej. – Nasza odpowiedzialność kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem lub trwa po tym terminie, jednakże wyłącznie w odniesieniu do zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
	Jak rozwiązać umowę?	Ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. W przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin odstąpienia od umowy wynosi 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia można złożyć: – przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub – elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23; – u naszego przedstawiciela, lub – listownie – adres naszej siedziby: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81–731 Sopot.



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora

AB-OCPPDS-01/25

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	2
Informacje podstawowe	3
Postanowienia ogólne	3
Definicje	4
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	5
Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego (Sekcja I)	5
Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora (Sekcja II)	9
Wyłączenia odpowiedzialności	10
Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego (Sekcja I)	11
Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej spedytora (Sekcja II)	13
Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia	13
Umowa ubezpieczenia zawarta na cudzy rachunek	13
Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności	14
Suma gwarancyjna i dodatkowe koszty	14
Składka	15
Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego	16
Obowiązki przed zawarciem umowy ubezpieczenia	16
Obowiązki w trakcie umowy ubezpieczenia	16
Obowiązki w przypadku powstania szkody	16
Skutki naruszenia obowiązków	17
Ustalenie rozmiaru szkody i wysokość odszkodowania	18
Regres ubezpieczeniowy	19
Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy	19
Reklamacje, rozwiązywanie sporów	20
Właściwość prawa i sądu	21
Postanowienia końcowe	21
Klauzule dodatkowe	22
Oświadczenie Administratora Danych Osobowych	25

W tabeli wskazujemy, które z postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 5	§ 4
§ 7	§ 6
§ 9 ust. 1	§ 7
§ 10	§ 8 ust. 1
§ 11 ust. 1 i 3	§ 9
§ 12 ust. 1 i 2	§ 10
§ 13	§ 11 ust. 2 i 4
§ 25	§ 12 ust. 1 i 3
§ 35	§ 14
§ 36	§ 15
§ 37	§ 16
§ 38	§ 17
Klauzula A, ust. 1	§ 18 ust. 2
Klauzula B, ust. 1	§ 19
Klauzula C, ust. 1	§ 22
Klauzula D, ust. 1	§ 23
Klauzula E, ust. 1	§ 24
Klauzula F	§ 25
Klauzula G	§ 34
Klauzula H	§ 36
Klauzula I	§ 37
	§ 38
	Klauzula A, ust. 2-5
	Klauzula B, ust. 2
	Klauzula C, ust. 2
	Klauzula D, ust. 2
	Klauzula E, ust. 2-5

Informacje podstawowe

Produkt

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora, które zalicza się do grupy 10 w dziale II (ubezpieczenia majątkowe oraz pozostałe ubezpieczenia osobowe), zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów lądowych z napędem własnym, łącznie z ubezpieczeniem odpowiedzialności przewoźnika).

Ubezpieczyciel

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.

ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

KRS 0000024812, VIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku

NIP 585-000-16-90

Kapitał zakładowy opłacony w całości: 196 580 900 zł

Posiadamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

W tym dokumencie, jeśli stosujemy formę „my” – mamy na myśli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.

Postanowienia ogólne

§ 1

- Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego i spedytora, zwane dalej **OWU**, stosujemy do umów ubezpieczenia zawieranych przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., zwane dalej **ubezpieczycielem**, obejmujących ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej:
 - prowadzących działalność gospodarczą w zakresie odpłatnego przewozu przesyłek towarowych w transporcie drogowym lub świadczących odpłatnie usługi spedycji,
 - posiadających niezbędne dla danej działalności zezwolenia lub licencje, wymagane obowiązującymi przepisami prawa, zwanych dalej **ubezpieczającymi**.
- Na podstawie OWU zawieramy umowy ubezpieczenia:

- | | | |
|----|---|------------------|
| 1) | odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu krajowym; | Sekcja I |
| 2) | odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym, z włączeniem odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w zakresie przewozów kabotażowych na terenie Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii i Norwegii; | |
| 3) | odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w zakresie przewozów kabotażowych na terenie Republiki Federalnej Niemiec; | |
| 4) | odpowiedzialności cywilnej spedytora. | Sekcja II |

§ 2

- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek **ubezpieczonego**) lub na swoją rzecz – w tym przypadku jest jednocześnie ubezpieczonym.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia OWU stosujemy odpowiednio do osoby, na której rachunek zawarto umowę ubezpieczenia (ubezpieczonego), w szczególności postanowienia dotyczące wszelkich praw i obowiązków oraz zakresu odpowiedzialności.

§ 3

- Umowy ubezpieczenia możemy także zawrzeć na indywidualnie uzgodnionych warunkach, odbiegających od postanowień OWU.
- Dodatkowe klauzule umowne oraz indywidualnie uzgodnione warunki, o których mowa w ust. 1, sporządzamy na piśmie pod rygorem nieważności.
- W treści OWU stosujemy pojęcia o określonym znaczeniu, a ich rozumienie podajemy w § 1 – 2 oraz w § 4 (Definicje). Przyjmujemy, że zdefiniowane pojęcie ma to samo znaczenie niezależnie od tego, czy używamy go w liczbie pojedynczej, czy mnogiej. Definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i mogą mieć wpływ na zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

Definicje

§ 4

Pojęcia użyte w OWU mają znaczenie zgodne z definicjami:

1. atak komputerowy (hakerski)	nielegalne działania i uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do danych przez nieuprawnione osoby, w tym rozproszony atak dystrybucyjny DDoS, za który uważa się atak na systemy komputerowe ubezpieczonego lub usługę sieciową, przeprowadzany przez osoby trzecie w celu uniemożliwienia działania poprzez zajęcie wszystkich wolnych zasobów lub działanie złośliwego oprogramowania, w tym m.in. wirusów komputerowych, programów szpiegujących, keyloggerów, ransomware
2. choroba zakaźna	każda choroba, znana lub nieznaną, która może być przenoszona z jednego organizmu na inny za pośrednictwem dowolnej substancji lub czynnika, gdy: - substancja lub czynnik obejmuje między innymi wirusa, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jakkolwiek odmianę lub mutację któregośkolwiek z powyższych, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy nie, oraz - metoda przenoszenia, bezpośrednia lub pośrednia, obejmuje między innymi dotyk lub kontakt ludzki, przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie przez płyny ustrojowe, przenoszenie do lub z lub przez jakikolwiek obiekt stały, powierzchnię, ciecz lub gaz, oraz - choroba, substancja lub czynnik mogą, działając samodzielnie lub w połączeniu z innymi współistniejącymi chorobami, schorzeniami, podatnościami genetycznymi lub z ludzkim układem odpornościowym, spowodować śmierć, chorobę lub uszkodzenie ciała albo czasowo lub trwale upośledzić ludzkie zdrowie fizyczne lub psychiczne lub niekorzystnie wpływać na wartość lub bezpieczne użytkowanie dowolnego rodzaju własności
3. dane elektroniczne	informacje w formie cyfrowej, niezależnie od sposobu ich wyświetlania i wykorzystania, nadające się do przetwarzania elektronicznego, zgromadzone poza pamięcią operacyjną RAM, tj.: - dane zapisane w zbiorach danych; - systemy operacyjne i oprogramowanie, licencje; - programy seryjne i aplikacyjne pochodzące z produkcji jednostkowej
4. dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne i numizmatyczne	wymienione poniżej rzeczy ruchome, ich części lub zespoły: - oryginalne dzieła plastyczne, rzemiosła artystycznego i sztuki użytkowej; - kolekcje stanowiące skatalogowane zbiory przedmiotów zgromadzonych i uporządkowanych według koncepcji osób, które te kolekcje tworzyły; - skatalogowane numizmaty, zbiory filatelistyczne oraz pamiątki historyczne, a zwłaszcza militaria, sztandary, pieczęcie, odznaki, medale i order; - wytwory techniki, a zwłaszcza urządzenia, środki transportu, maszyny lub narzędzia świadczące o kulturze materialnej, charakterystyczne dla dawnych i nowych form gospodarki, dokumentujące poziom nauki i rozwoju cywilizacyjnego; - skatalogowane materiały biblioteczne; - wytwory sztuki ludowej i rękodzieła oraz inne obiekty etnograficzne; - przedmioty upamiętniające wydarzenia historyczne bądź działalność wybitnych osobistości lub instytucji
5. franszyza redukcijna	określona w umowie ubezpieczenia wartość (procentowa, kwotowa lub procentowo-kwotowa), o którą pomniejszy wypłacane odszkodowanie
6. kontener	urządzenie transportowe o trwałym charakterze i odpowiedniej wytrzymałości zapewniającej możliwość wielokrotnego przewożenia przesyłek towarowych bez potrzeby ich przeładowywania przy zmianie środka transportu, odporne na warunki przewozu, wyposażone w narzędzia umożliwiające łatwy transport i przeładunek typu haki, zaczepy, naroża zaczepowe
7. list przewozowy	dokument potwierdzający przyjęcie przez przewoźnika przesyłki towarowej do przewozu, zawierający co najmniej: - nazwę i adres nadawcy oraz nazwę i adres przewoźnika; - miejsce przeznaczenia przesyłki oraz imię i nazwisko / nazwę i adres odbiorcy; - określenie rodzaju rzeczy, masy (wagi), liczby sztuk przesyłki, sposobu opakowania i oznaczenia; - miejsce i datę przyjęcia przesyłki towarowej do przewozu; w tym również przekaz elektroniczny, wydruk komputerowy lub inny przewozowy dokument elektroniczny zawierający te dane
8. materiały niebezpieczne ADR	materiały i przedmioty sklasyfikowane w międzynarodowej umowie (konwencji) dotyczącej drogowego przewozu towarów i ładunków niebezpiecznych (ADR) z dnia 30 września 1957 roku
9. odpady	nieprzydatne, uciążliwe dla środowiska przedmioty oraz substancje, których posiadacz pozbywa się, zamierza pozbyć się lub do ich pozbycia jest obowiązany; za odpady nie uznaje się surowców wtórnych
10. osoby, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność	- w odniesieniu do odpowiedzialności cywilnej przewoźnika: przewoźnicy, którymi ubezpieczony posługuje się przy wykonaniu umowy przewozu oraz inne osoby, przy pomocy których umowę przewozu wykonuje, lub którym powierza wykonanie przewozu, w tym pracownicy ubezpieczonego; - w odniesieniu do odpowiedzialności cywilnej spedytora: przewoźnicy i dalsi spedytorzy, którymi ubezpieczony posługuje się przy wykonaniu umowy spedycji oraz inne osoby, przy których pomocy umowę spedycji wykonuje, lub którym powierza wykonanie przewozu, w tym pracownicy ubezpieczonego

11.	pracownik ubezpieczonego	osoba fizyczna zatrudniona przez ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę albo na podstawie umowy cywilnoprawnej – z wyłączeniem osoby fizycznej, która zawarła z ubezpieczonym umowę cywilnoprawną jako przedsiębiorca; za pracownika uznaje się także: a) praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu ubezpieczony powierzył wykonywanie pracy oraz b) pracownika tymczasowego wykonującego pracę na rzecz i pod kierownictwem ubezpieczonego
12.	przekazanie przesyłki towarowej nieuprawnionemu odbiorcy	wydanie przesyłki towarowej osobie, która nie była odbiorcą lub nadawcą wskazanym w liście przewozowym
13.	przesyłka towarowa (towar)	rzeczy przyjęte do przewozu na podstawie listu przewozowego, zawierającego, poza innymi niezbędnymi informacjami, dane ubezpieczonego lub jego zleceniodawcy; gdziekolwiek w przepisach prawa występuje pojęcie „przesyłka towarowa” (Prawo przewozowe) lub „towar” (Konwencja CMR), uznajemy te pojęcia za treściowo tożsame
14.	przewóz/spedycja przesyłek towarowych pojazdami nienormatywnymi	przewóz/spedycja przesyłki towarowej pojazdami i zestawami pojazdowymi, co do których wymagane jest uzyskanie zezwolenia na przejazdy pojazdami nienormatywnymi
15.	rabunek	zabór przesyłki towarowej przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności
16.	surowce wtórne	odpady, które nadają się do recyklingu, tj. ponownego przetworzenia, przedstawiające określoną wartość (w tym produkty pochodzące z nadwyżek produkcyjnych, produkty wadliwe lub zużyte opakowania)
17.	szkoda	a) szkoda rzeczowa – utrata, ubytek (zaginięcie całkowite lub częściowe) lub uszkodzenie przesyłki towarowej; b) szkoda finansowa – strata finansowa wyrażona w pieniądzu, powstała bezpośrednio w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez ubezpieczonego zobowiązań z umowy przewozu lub umowy spedycji, niebędąca następstwem powstania szkody rzeczowej
18.	wartości pieniężne i precjoza	krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, чеки, weksle, akredytywy, obligacje, papiery wartościowe, banderole, znaki akcyzy, żetony, losy loteryjne, bilety komunikacyjne, bony towarowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne, perły i bursztyny, a także platyna i pozostałe metale z grupy platynowców
19.	wartość rzeczywista	wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia przesyłki towarowej do stanu sprzed szkody, lecz do stanu nieulepszanego i pomniejszonego o wyrażony w procentach stopień technicznego zużycia

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego (Sekcja I)

§ 5

- Przedmiotem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, jest:
 - odpowiedzialność cywilna przewoźnika drogowego w ruchu krajowym za powstałą w okresie ubezpieczenia utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki towarowej oraz opóźnienie w przewozie, którą ubezpieczony ponosi zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku – Prawo przewozowe, zwanej dalej **Prawem przewozowym**;
 - odpowiedzialność cywilna przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym za powstałe w okresie ubezpieczenia całkowite lub częściowe zaginięcie przesyłki towarowej, za jej uszkodzenie oraz opóźnienie dostawy, którą ubezpieczony ponosi zgodnie z postanowieniami Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) i Protokołem podpisania, sporządzonymi w Genewie dnia **19 maja 1956 roku**, zwanej dalej **Konwencją CMR**;
 - odpowiedzialność cywilna przewoźnika drogowego w zakresie przewozów kabotażowych na terenie Republiki Federalnej Niemiec, wykonywanych pojazdami ciężarowymi o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3,5 t, pozostającymi w prawnym posiadaniu ubezpieczonego, w zakresie i na podstawie § 7 niemieckiego Prawa Przewozowego (Güterkraftverkehrsgesetz – GuKG) oraz zgodnie z Księgą Czwartą, Rozdziałem Czwartym niemieckiego Kodeksu Handlowego, obowiązującym od 1 lipca 1998 roku (Handelsgesetzbuch – HGB), zwanych dalej **prawem niemieckim**.
- Zakresem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym obejmujemy również odpowiedzialność cywilną przewoźnika drogowego w zakresie przewozów kabotażowych na terenie Unii Europejskiej (w tym również na terenie Republiki Federalnej Niemiec, wykonywanych pojazdami ciężarowymi o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t), Wielkiej Brytanii i Norwegii – w oparciu o postanowienia Konwencji CMR, z zastrzeżeniem postanowień OWU.

§ 6

W przypadku opóźnienia w przewozie (**opóźnienie dostawy**), ochroną ubezpieczeniową obejmujemy odpowiedzialność przewoźnika drogowego za szkody finansowe, powstałe:

- 1) w ruchu krajowym: do wysokości podwójnej kwoty przewoźnego – zgodnie z art. 83 ust. 1 Prawa przewozowego,
- 2) w ruchu międzynarodowym oraz ruchu kabotażowym na terenie Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii i Norwegii: do wysokości kwoty przewoźnego – zgodnie z art. 23 ust. 5 Konwencji CMR,
- 3) w ruchu kabotażowym na terenie Republiki Federalnej Niemiec: do wysokości potrójnej kwoty przewoźnego – zgodnie z Prawem niemieckim, wskazanym w § 5 ust. 1 pkt 3 OWU.

§ 7

1. O ile w umowie ubezpieczenia strony nie umówiły się inaczej, zakresem ubezpieczenia obejmujemy odpowiedzialność przewoźnika drogowego:
 - 1) w ruchu krajowym za przewozy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) w ruchu międzynarodowym za przewozy w państwach będących w granicach politycznych Europy, z wyłączeniem Ukrainy, Białorusi, Rosji, Kazachstanu i Turcji.
2. Na wniosek ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, możemy objąć ochroną ubezpieczeniową przewozy przez/do/z innych państw, pod warunkiem, że przynajmniej jedno z państw, do lub z którego odbywa się przewóz, przystąpiło do Konwencji CMR.

§ 8

1. Umową ubezpieczenia obejmujemy odpowiedzialność ubezpieczonego, pod warunkiem, że:
 - 1) ubezpieczony otrzymał zlecenie przewozu oraz
 - 2) przewóz odbywa się na podstawie listu przewozowego zawierającego, niezależnie od innych informacji, niezbędne dane ubezpieczonego lub jego zleceniodawcy.
2. Za dane ubezpieczonego lub zleceniodawcy ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1, uważamy wpisanie co najmniej pełnej nazwy ubezpieczonego lub jego zleceniodawcy albo przystawienie pieczęci firmowej jednego z tych podmiotów. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego, nie jest możliwe wpisanie jego danych w liście przewozowym, wystarczające jest zamieszczenie w nim czytelnego podpisu kierowcy (imię i nazwisko) i numeru rejestracyjnego pojazdu lub zestawu pojazdów, którym wykonywany jest przewóz.

§ 9

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień i wyłączeń zawartych w OWU, zakresem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika w ruchu krajowym i międzynarodowym obejmujemy odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego za:

1) szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub osób, za które ponosi odpowiedzialność, z zastrzeżeniem § 34 ust. 1 i 4 OWU;	rażące niedbalstwo
2) szkody wyrządzone przez podwykonawców (innych przewoźników), którym ubezpieczony w ramach zawartej przez siebie umowy przewozu zleca wykonanie czynności przewozowych w całości lub w części, pod warunkiem dochowania należytej staranności w doborze podwykonawców, przez co rozumie się weryfikację przynajmniej: a) umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego pod kątem zakresu ubezpieczenia oraz sumy gwarancyjnej odpowiadającej wartości mienia powierzanego do przewozu; b) wymaganych prawem koncesji licencji lub zezwoleń; c) posiadania przez podwykonawcę odpowiednich środków transportu Ubezpieczający i ubezpieczony są obowiązani zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;	odpowiedzialność za podwykonawców
3) szkody rzeczowe wynikające z wykonywanych przez przewoźnika czynności załadunku i rozładunku przesyłki towarowej, pod warunkiem, że wykonanie tych czynności przez ubezpieczonego wynika z zawartej umowy przewozu, zlecenia transportowego lub listu przewozowego;	załadunek i rozładunek
4) szkody rzeczowe wynikające z wykonywanych przez przewoźnika czynności zabezpieczenia przesyłki towarowej na pojeździe służącym do przewozu, pod warunkiem zastosowania odpowiednich urządzeń lub materiałów zabezpieczających dla danego rodzaju przesyłki towarowej;	czynności zabezpieczenia towaru

5)	szkody rzeczowe powstałe podczas dokonywania przewozu pojazdem bez ważnego badania technicznego, pod warunkiem, że: a) stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie szkody oraz b) od wygaśnięcia ważności badań nie minęło więcej niż 30 dni;	brak ważnego badania technicznego
6)	szkody rzeczowe w sytuacji, gdy kierowca nie posiadał ważnego prawa jazdy lub świadectwa kwalifikacji zawodowej, pod warunkiem, że: a) od daty wygaśnięcia ich ważności nie minęło więcej niż 30 dni oraz b) wygaśnięcie ważności prawa jazdy nie wynikało z utraty bądź odebrania uprawnień do prowadzenia pojazdów mechanicznych;	brak ważnego prawa jazdy lub świadectwa kwalifikacji
7)	szkody rzeczowe powstałe podczas pozostawienia pojazdu z przesyłką towarową bez opieki związane z: a) operacjami załadunku i rozładunku; b) koniecznością tankowania albo ładowania pojazdów elektrycznych, skorzystania z toalety na stacji paliw – przy czym taki postój nie może trwać dłużej niż 30 minut; c) wezwaniem pomocy w przypadku awarii lub zdarzenia drogowego; d) pozostawieniem na parkingu, który świadczy usługę, ma nazwę parkingu strzeżonego i wystawia przewoźnikowi kwit przyjęcia środka transportu pod pieczęć/dozór; e) koniecznym postojem, wymuszonym przepisami o przestrzeganiu czasu pracy kierowcy, przy czym dla objęcia ochroną ubezpieczeniową postój w trakcie przerwy w czasie pracy kierowcy musi mieć miejsce na parkingach przeznaczonych dla pojazdów ciężarowych, oświetlonych, monitorowanych lub dozorowanych; jednakże pod bezwzględnym warunkiem uprzedniego maksymalnego zabezpieczenia pojazdu przez: wyjęcie kluczyka ze stacyjki; zamknięcia zamków i innych otworów, mogących umożliwić dostęp do towarów lub pojazdu; uruchomienie systemów alarmowych lub innych zabezpieczeń; będących na wyposażeniu pojazdu i naczepy; Za pozostawienie pojazdu bez opieki nie uważamy sytuacji, gdy kierowca podczas postoju przebywał cały czas w kabinie pojazdu;	pozostawienie pojazdu z przesyłką towarową
8)	szkody rzeczowe wyrządzone przez osoby trzecie, które nielegalnie przedostały się do przestrzeni ładunkowej; wprowadza się sublimit 25% ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej;	osoby trzecie w przestrzeni ładunkowej
9)	szkody powstałe w kontenerach powierzonych przewoźnikowi wraz z przesyłką towarową do przewozu, paletach, platformach, gitterboxach i innych opakowaniach zabezpieczających przesyłkę towarową na czas przewozu, o ile służą one do wielokrotnego użytku; ochrony ubezpieczeniowej udzielamy: a) pod warunkiem, że numer ewidencyjny kontenera jest wpisany do listu przewozowego (w przypadku szkód w kontenerach) oraz b) z zastrzeżeniem, że nie odpowiadamy za szkody powstałe w wyniku wad konstrukcyjnych kontenera, palet, platform, gitterboxów lub innych opakowań lub w następstwie ich eksploatacji; wprowadza się sublimit 15 000 PLN na jedno i 50 000 PLN na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.	szkody w kontenerach i innych opakowaniach wymiennych

2. Jeżeli poszczególne warunki, wynikające z § 9 ust. 1 OWU, nie zostały spełnione przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego, brak jest ochrony ubezpieczeniowej.

§ 10

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień i wyłączeń wynikających z OWU, zakresem ubezpieczenia OC przewoźnika w ruchu międzynarodowym, w ramach wskazanego sublimitu odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, obejmujemy odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego za:

sublimit		
1)	szkody z tytułu obowiązku zwrotu cła i innych wydatków poniesionych w związku z przewozem przesyłki towarowej, o których mowa w art. 23.4 Konwencji CMR, z zastrzeżeniem wyłączenia wynikającego z § 14 ust. 4 OWU;	50 000 PLN cło i inne wydatki
2)	szkody powstałe w wyniku wydania przesyłki bez pobrania od odbiorcy zaliczenia, o którym mowa w art. 21 Konwencji CMR, a które przewoźnik zgodnie z zawartą umową przewozu powinien pobrać, pod warunkiem zabezpieczenia prawa dochodzenia roszczeń do osoby zobowiązanej do opłaty zaliczenia;	50 000 PLN niepobranie zaliczenia
3)	szkody powstałe w wyniku zaniechania przez ubezpieczonego zamieszczenia w liście przewozowym CMR oświadczenia, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. k Konwencji CMR w związku z art. 7 ust. 3 Konwencji CMR;	50 000 PLN klauzula Paramount
4)	szkody powstałe w wyniku nierozsądnego wyboru osób trzecich, którym przewoźnik powierzył dozór przesyłki towarowej, zgodnie z art. 16 ust. 2 Konwencji CMR;	50 000 PLN nierozsądny wybór osób trzecich (dozór)
5)	szkody będące skutkiem niewykonania lub nienależytego wykonania polecenia zmiany umowy przewozu, o którym mowa w art. 12 Konwencji CMR;	50 000 PLN polecenie zmiany umowy przewozu
6)	szkody finansowe powstałe wskutek nieterminowego podstawienia środka transportu pod załadunek, gdy opóźnienie to było dłuższe niż 4 godziny i spowodowało konieczność zawarcia umowy przewozu przez zlecającego z innym podmiotem niż ubezpieczony; przy czym odszkodowanie nie może przekroczyć różnicy między kwotami przewoźnego;	10 000 PLN nieterminowe podstawienie środka transportu
7)	szkody powstałe wskutek utraty, niewykorzystania lub nienależytego wykorzystania dokumentów wymienionych w liście przewozowym i do tego listu dołączonych albo złożonych u przewoźnika zgodnie z art. 11 ust. 3 Konwencji CMR.	50 000 PLN utrata, niewykorzystanie, nienależyte wykorzystanie dokumentów
8)	szkody rabunkowe w sytuacji, gdy: a) przewoźnik ponosi odpowiedzialność za powstałą w wyniku rabunku szkodę i b) nie zachodzą okoliczności zwalniające przewoźnika z odpowiedzialności za szkodę zgodnie z Art. 17.2 Konwencji CMR; Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkody, gdy okoliczności zdarzenia pozwalają uznać rabunek za okoliczności, których przewoźnik nie mógł uniknąć i których następstwom nie mógł zapobiec.	do wysokości sumy gwarancyjnej rabunek

2. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień i wyłączeń wynikających z OWU, zakresem ubezpieczenia OC przewoźnika w ruchu krajowym, w ramach wskazanego sublimitu odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, obejmujemy odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego za:

sublimit		
1)	szkody z tytułu obowiązku zwrotu innych kosztów związanych z przewozem przesyłki, o których mowa w art. 82 Prawa przewozowego, z zastrzeżeniem wyłączenia wynikającego z § 14 ust. 4 OWU;	50 000 PLN inne koszty związane z przewozem przesyłki
2)	szkody będące skutkiem niewykonania lub nienależytego wykonania polecenia zmiany umowy przewozu, o którym mowa w art. 70 Prawa przewozowego;	50 000 PLN polecenie zmiany umowy przewozu

3)	szkody finansowe powstałe wskutek nieterminowego podstawienia środka transportu pod załadunek, gdy opóźnienie to było dłuższe niż 4 godziny i spowodowało konieczność zawarcia przez zlecającego umowy przewozu z innym podmiotem niż ubezpieczony; przy czym odszkodowanie nie może przekroczyć różnicy między kwotami przewoźnego;	10 000 PLN	nieterminowe podstawienie środka transportu
4)	szkody powstałe wskutek utraty, niewykorzystania lub nienależytego wykorzystania dokumentów wymienionych w liście przewozowym i do tego listu dołączonych albo złożonych u przewoźnika zgodnie z art. 71 Prawa przewozowego;	50 000 PLN	utrata, niewykorzystanie, nienależyte wykorzystanie dokumentów
5)	szkody powstałe w wyniku rabunku.	do wysokości sumy gwarancyjnej	rabunek

Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora (Sekcja II)

§ 11

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna spedytora za powstałe w okresie ubezpieczenia szkody rzeczowe i finansowe wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy spedycji, którą ubezpieczony ponosi zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, zwanej dalej **Kodeksem cywilnym**, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU.
2. Nasza odpowiedzialność z tytułu szkód finansowych wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy spedycji przez ubezpieczonego, jest ograniczona do wysokości 25% sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia.
3. Jeżeli zawarta przez ubezpieczonego umowa spedycji przewiduje zastosowanie Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych (OPWS 2010, OPWS 2020 lub innej późniejszej wersji), ich postanowienia stosujemy odpowiednio do umowy ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w okresie ubezpieczenia na terytorium całego świata.

§ 12

1. Szkody rzeczowe powstałe podczas przejściowego składowania lub magazynowania przesyłki towarowej w związku z wykonywaną usługą spedycji obejmujemy ochroną przez okres nie dłuższy niż 30 dni, z zastrzeżeniem wyłączenia odpowiedzialności wynikającego z § 19 pkt 3.
2. Za opłatą dodatkowej składki i na uzgodnionych indywidualnie warunkach, po pozytywnej weryfikacji miejsca (magazynu), w którym przesyłka towarowa będzie składowana, możemy udzielić ochrony ubezpieczeniowej, dla szkód określonych w ust. 1, na okres dłuższy niż 30 dni.
3. Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkód powstałych podczas magazynowania lub składowania przesyłki, o której mowa w ust. 1, przez ubezpieczonego lub inny podmiot na jego zlecenie, w sposób niezgodny z obowiązującymi dla danego rodzaju mienia przepisami prawa, normami lub powszechnie uznaną praktyką spedycyjną.

§ 13

1. Za opłatą dodatkowej składki możemy objąć ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego za szkody związane z przewozem drogowym w ruchu krajowym lub w ruchu międzynarodowym, którego ubezpieczony nie wykonuje własnymi środkami transportu, lecz za który przyjął odpowiedzialność zgodnie z zawartą przez niego umową przewozu. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy na warunkach i zgodnie z treścią klauzul, o których mowa w Załączniku nr 1 do OWU:
 - **klauzuli F** przewoźnika umownego drogowego w ruchu krajowym lub/i
 - **klauzuli G** przewoźnika umownego drogowego w ruchu międzynarodowym.
2. Za opłatą dodatkowej składki możemy objąć ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną za szkody związane z przewozem kolejowym w ruchu krajowym lub w ruchu międzynarodowym, którego ubezpieczony nie wykonuje własnymi środkami transportu, lecz za który przyjął na siebie odpowiedzialność zgodnie z zawartą przez niego umową przewozu. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy na warunkach i zgodnie z treścią klauzul, o których mowa w Załączniku nr 1 do OWU:

- **klauzuli H** przewoźnika umownego kolejowego w ruchu krajowym lub/i
- **klauzuli I** przewoźnika umownego kolejowego w ruchu międzynarodowym.

Wyłączenia odpowiedzialności

Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego (Sekcja I) i ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora (Sekcja II)

§ 14

- | | |
|---|---|
| 1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego i ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej spedytora nie obejmuje szkód: | |
| 1) spowodowanych przez kierowców znajdujących się w stanie po spożyciu alkoholu, nietrzeźwości lub odurzenia środkami, po użyciu których prowadzenie pojazdu jest zabronione lub niewskazane; | alkohol, narkotyki, środki odurzające |
| 2) wyrządzonych umyślnie przez ubezpieczonego lub osoby, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność; | wina umyślna |
| 2. Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową przewozów i spedycji: | |
| 1) broni, amunicji (w tym broni kasetowej i min przeciwpiechotnych), wskazanych w aktualnie obowiązujących konwencjach i rezolucjach ONZ; | |
| 2) materiałów niebezpiecznych ADR klasy I i VII; | |
| 3) towarów uszkodzonych, przeterminowanych na dzień przyjęcia do przewozu i odpadów; | wyłączenia przedmiotowe – towary wyłączone z ochrony |
| 4) wartości pieniężnych i precjozów oraz jakichkolwiek dokumentów; | |
| 5) dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych i numizmatycznych; | |
| 6) wzorów i prototypów; | |
| 7) żywych zwierząt; | |
| 3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte kary pieniężne nałożone na przewoźnika, spedytora lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, w tym kary umowne, administracyjne i grzywny sądowe. | kary pieniężne |
| 4. Ochroną ubezpieczeniową nie jest również objęte przewoźne lub wynagrodzenie za usługi spedycyjne, ani podatek akcyzowy (akcyza), w tym również wynikający z procedury zawieszenia poboru akcyzy. | przewoźne, wynagrodzenie, akcyza |
| 5. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli ubezpieczony działający w charakterze spedytora, przewoźnika drogowego w ruchu krajowym, międzynarodowym lub kabotażowym, nie posiada odpowiedniego zaświadczenia o prowadzeniu działalności gospodarczej w tym zakresie oraz wymaganej przepisami prawa licencji, koncesji lub zezwolenia na prowadzenie tego typu działalności. | brak zezwolenia, licencji, koncesji |

§ 15

- | | |
|--|---|
| 1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego i ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej spedytora nie ponosimy odpowiedzialności również za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio w związku lub na skutek: | |
| 1) konfliktu zbrojnego, działań wojennych (również bez formalnego wypowiedzenia wojny), inwazji lub wrogich działań innego państwa, aktów terroryzmu, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rebelii, przewrotu, rewolucji. Za działania wojenne uznajemy również analogiczne działania odbywające się w cyberprzestrzeni (cyber-wojna); | ryzyka polityczne |
| 2) strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, rozruchów, sabotażu, lockoutów; | |
| 3) trwałego lub czasowego przejęcia przesyłki towarowej przez organy władzy państwowej (konfiskaty), zawłaszczenia przesyłki towarowej, nacjonalizacji, rewizycji, zniszczenia, które nastąpiły na mocy wydanego przez władze aktu prawnego dotyczącego przewożonej przesyłki towarowej; | konfiskata |
| 4) działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego, substancji promieniotwórczych, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz działania jakiegokolwiek broni chemicznej, biochemicznej, biologicznej lub elektromagnetycznej; | skażenie, energia jądrowa, broń masowego rażenia |

5) użycia jako środka do wyrządzenia szkody jakiegokolwiek komputera, programu komputerowego, złośliwego kodu, wirusa komputerowego lub jakiegokolwiek innego systemu komputerowego, jak również szkód wynikających z nieprawidłowej pracy lub wadliwego działania jakichkolwiek systemów komputerowych, sprzętu komputerowego oraz oprogramowania komputerowego, wywołanego atakiem komputerowym (hakerskim), wirusem komputerowym, złośliwym oprogramowaniem lub innym celowym działaniem osób trzecich;	ryzyka cybernetyczne
6) działania azbestu w jakiegokolwiek ilości i postaci;	azbest
7) choroby zakaźnej, rzeczywistego lub domniemanego nią zagrożenia, a także wszelkich zaleceń, decyzji lub środków podjętych w celu ograniczenia, zapobieżenia lub spowolnienia rozprzestrzeniania się zakażenia lub w celu usunięcia lub zminimalizowania odpowiedzialności prawnej w odniesieniu do choroby zakaźnej, niezależnie od tego, czy zostały podjęte lub wykonane przez organ publiczny czy podmiot prywatny.	choroba zakaźna
2. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są jakiekolwiek szkody lub odpowiedzialność, jak również koszty zapobieżenia, usunięcia lub minimalizacji rozmiarów zdarzenia wynikłe z niedostępności, utraty, zniekształcenia, niedziałania, nieprawidłowego działania lub nieprawidłowego zastosowania danych elektronicznych przetwarzanych przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik danych, używane w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie lub sieci.	dane elektroniczne
3. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są jakiekolwiek szkody wyrządzone w środowisku naturalnym, w szczególności polegające na zapłacie kosztów neutralizacji lub oczyszczenia gleby, wody, drogi, pobocza z substancji niebezpiecznych lub innych zanieczyszczeń powstałych w związku lub wskutek szkody.	szkody w środowisku
4. Zawierane przez nas umowy ubezpieczenia nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami gospodarczymi lub handlowymi, embargiem, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego, zwanymi dalej sankcjami, w tym sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, Wielką Brytanię lub Australię. Tym samym, nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej i nie będziemy zobowiązani do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia, ani do zapewnienia lub udzielenia jakiejkolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek sankcji – o ile zastosowanie się do nich nie będzie sprzeczne z przepisami prawa, które nas obowiązują.	sankcje międzynarodowe

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego (Sekcja I)

§ 16

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej przewoźnika w ruchu krajowym lub międzynarodowym, nie obejmujemy również ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej przewoźnika za:	
1) szkody powstałe wskutek pozostawienia pojazdu bez opieki, za które rozumie się fizyczne opuszczenie i pozostawienie przez kierowcę pojazdu, pojazdu wraz z naczepą lub samej naczepy wraz z przesyłką towarową, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 pkt 7 OWU;	pozostawienie pojazdu bez opieki
2) szkody powstałe wskutek prowadzenia pojazdu przez osoby nieposiadające odpowiednich uprawnień w postaci ważnego prawa jazdy lub świadectwa kwalifikacji zawodowej, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 pkt 6 OWU;	brak uprawnień
3) szkody w przesyłce towarowej powstałe podczas dokonywania przewozu pojazdem bez ważnego badania technicznego, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 pkt 5 OWU;	brak ważnego badania technicznego
4) szkody w przesyłce towarowej powstałe wskutek użycia pojazdu nieprzystosowanego do przewozu danego rodzaju towaru lub niesprawnego technicznie.	pojazd nieprzystosowany lub niesprawny technicznie

2. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej przewoźnika w ruchu krajowym lub międzynarodowym, nie obejmujemy również ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej przewoźnika za przewozy:

1) przesyłek kurierskich i pocztowych przewożonych zgodnie z Prawem pocztowym;	przesyłki kurierskie i pocztowe
2) w zakresie usług przeprowadzki, w ramach pomocy drogowej lub usługi assistance drogowej;	przeprowadzki, assistance
3. Umową ubezpieczenia nie obejmujemy roszczeń z tytułu zastępczego wykonania umów przewozu, jak również roszczeń o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umowy przewozu.	zastępcze wykonanie

§ 17

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej przewoźnika w ruchu krajowym lub międzynarodowym, o ile na wniosek ubezpieczającego zakres ochrony nie został rozszerzony poprzez włączenie do umowy ubezpieczenia dodatkowych klauzul, ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy również:

1) odpowiedzialności cywilnej przewoźnika za przewóz:	
a) towarów z kontrolowaną temperaturą przewozu;	towary obejmowane ochroną na mocy postanowień klauzul dodatkowych
b) leków;	
c) przesyłek towarowych przewożonych pojazdami nienormatywnymi;	
d) nowych pojazdów samochodowych, maszyn budowlanych i rolniczych;	
e) używanych pojazdów samochodowych, maszyn budowlanych i rolniczych;	
2) odpowiedzialności cywilnej przewoźnika za szkody powstałe w związku lub na skutek:	nieuprawniony odbiorca
a) przekazania przesyłki towarowej nieuprawnionemu odbiorcy;	
b) niedostarczenia przesyłki towarowej wyłudzonej do przewozu przez legalnie działającego przewoźnika lub osoby, które fałszywie podały się za określonego przewoźnika;	wyłudzenie towaru do przewozu
3) odpowiedzialności cywilnej przewoźnika za szkody rzeczowe powstałe w wyniku lub w związku z opóźnieniem w przewozie (opóźnienie dostawy) przesyłki towarowej;	opóźnienie w dostawie – szkody rzeczowe
4) odpowiedzialności cywilnej przewoźnika w ruchu międzynarodowym:	
a) za przewozy przesyłek towarowych z zadeklarowaną w liście przewozowym wartością zgodnie z art. 24 Konwencji CMR;	deklaracja wartości
b) za przewozy przesyłek towarowych ze specjalnym interesem w dostawie, o którym mowa w art. 26 Konwencji CMR;	kwota specjalnego interesu
c) wynikającej z prawa wewnętrznego państwa, w którym wykonywany jest przewóz kabotażowy na terenie Unii Europejskiej, która wykracza poza odpowiedzialność, jaką ponosiłby w oparciu o postanowienia Konwencji CMR.	kabotaż w oparciu o prawo wewnętrzne

2. Odpowiedzialność, o której mowa w ust. 1 pkt 1, możemy objąć zakresem ubezpieczenia poprzez włączenie dodatkowych klauzul w brzmieniu wskazanym w Załączniku nr 1 do OWU. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia pobieramy dodatkową składkę, określoną w umowie ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność, o której mowa w ust. 1 pkt 2, 3 i 4, możemy objąć zakresem ubezpieczenia na wniosek ubezpieczającego na indywidualnych warunkach.

§ 18

1. Wyłączenia odpowiedzialności, o których mowa w OWU, nie dotyczą przewozów kabotażowych wykonywanych na terytorium Republiki Federalnej Niemiec, w której ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego jest ubezpieczeniem obowiązkowym, a zakres tego ubezpieczenia jest zdefiniowany w prawie niemieckim, wskazanym w § 5 ust. 1 pkt 3 OWU. W takich sytuacjach zastosowanie mają tylko te wyłączenia odpowiedzialności, które są dopuszczone przepisami prawa niemieckiego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego za szkody powstałe podczas wykonywania przewozów kabotażowych przez podwykonawcę.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej spedytora (Sekcja II)

§ 19

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej spedytora, ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy również:

- 1) szkód powstałych wskutek nieprawidłowego wypełnienia dokumentów celnych;
- 2) szkód powstałych wskutek wykonywania wszelkich czynności przez spedytora jako agenta celnego;
- 3) braków w przesyłce towarowej ujawnionych w wyniku przeprowadzonej inwentaryzacji podczas przejściowego magazynowania lub składowania, o którym mowa w § 12 ust.1 i 2 OWU;
- 4) szkód spowodowanych otrzymaniem przez ubezpieczonego zlecenia zawierającego niedokładne, niekompletne lub nieprawidłowe informacje czy dane, które uniemożliwiły ustalenie zakresu zleconych usług i czynności lub rodzaju zawartej umowy.

Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia

§ 20

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy w drodze negocjacji, w wyniku przyjęcia przez ubezpieczającego przedstawionej przez nas oferty ubezpieczenia, na podstawie pisemnego wniosku lub zapytania ofertowego przedłożonego nam przez ubezpieczającego, lub reprezentującego go pełnomocnika.
2. Wniosek ubezpieczeniowy powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) oznaczenie ubezpieczającego i ubezpieczonego i ich adresy,
 - 2) datę założenia działalności gospodarczej ubezpieczonego w zakresie przewozu/spedycji i datę otrzymania zezwolenia lub licencji na wykonywanie tej działalności,
 - 3) określenie liczby używanych przez ubezpieczonego i będących w jego dyspozycji pojazdów przeznaczonych do świadczenia usług przewozu,
 - 4) rodzaj przewożonych lub będących przedmiotem spedycji towarów,
 - 5) zakres ubezpieczenia (ryzyk), które mają być objęte ubezpieczeniem,
 - 6) wysokość przewidywanych przychodów z wykonywanej działalności,
 - 7) okres ubezpieczenia,
 - 8) sumę gwarancyjną,
 - 9) liczbę szkód z ostatnich 3 lat w zakresie odpowiedzialności cywilnej spedytora/przewoźnika, ze wskazaniem ich przyczyn i wielkości.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia możemy uzależnić od uzyskania dodatkowych informacji związanych z przedmiotem umowy.
4. Jeżeli wniosek został sporządzony niezgodnie z warunkami OWU, ubezpieczający powinien na nasze wezwanie odpowiednio go uzupełnić lub sporządzić nowy wniosek.
5. OWU doręczamy ubezpieczającemu na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
6. Umowę ubezpieczenia uważamy za zawartą z chwilą złożenia przez ubezpieczającego lub reprezentującego go pełnomocnika pisemnego oświadczenia woli dotyczącego przyjęcia przedstawionej przez nas oferty ubezpieczenia. Oświadczenie to może być złożone również za pomocą poczty elektronicznej. Zawarcie umowy potwierdzamy, doręczając dokument ubezpieczenia (polisę ubezpieczeniową).
7. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej. Każdą uzgodnioną zmianę umowy ubezpieczenia potwierdzamy w formie aneksu do polisy ubezpieczeniowej.

Umowa ubezpieczenia zawarta na cudzy rachunek

§ 21

1. Ubezpieczający informuje ubezpieczonego o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz oraz o jej postanowieniach i przekazuje mu OWU wraz z oświadczeniem administratora danych osobowych.
2. Postanowienia OWU, w szczególności dotyczące wszelkich praw i obowiązków oraz zakresu odpowiedzialności, stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego, na którego rachunek zawarto umowę ubezpieczenia.

3. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje nam wyłącznie do ubezpieczającego. Zarzut mający wpływ na naszą odpowiedzialność możemy podnieść również przeciwko ubezpieczonemu.
4. Jeżeli ubezpieczony wyraża wobec ubezpieczającego zgodę na finansowanie kosztu składki, to ubezpieczający doręcza ubezpieczonemu warunki umowy ubezpieczenia przed wyrażeniem tej zgody, a ubezpieczony pisemnie potwierdza doręczenie mu tych warunków.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

§ 22

1. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od momentu wskazanego w umowie ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, niezależnie od terminu i sposobu płatności składki, chyba że w umowie ubezpieczenia wskazujemy inaczej.
2. Nasza odpowiedzialność kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem lub trwa po tym terminie, jednakże wyłącznie w odniesieniu do zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
3. Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy, chyba że umowę zawarto na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe).

Suma gwarancyjna i dodatkowe koszty

§ 23

1. W umowie ubezpieczenia sumę gwarancyjną ustalamy osobno dla każdego ryzyka – stanowi ona górną granicę naszej odpowiedzialności z zastrzeżeniem § 25 ust. 2 OWU (koszty utylizacji).
2. O ile strony nie umówią się inaczej, sumę gwarancyjną ustalamy dla każdego zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
3. Suma gwarancyjna z tytułu odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w zakresie przewozów kabotażowych na terenie Republiki Federalnej Niemiec wynosi 600 000 EUR na jedno i 1 200 000 EUR na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

§ 24

1. W stosunku do określonego ryzyka objętego zakresem ubezpieczenia możemy w umowie ubezpieczenia określić indywidualny limit naszej odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej, zwany dalej sublimitem.
2. Wysokość sublimitu każdorazowo pomniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania za szkodę objętą zakresem ubezpieczenia ograniczonym tym sublimitem.
3. Na wniosek ubezpieczającego, możemy wyrazić zgodę na uzupełnienie sublimitu, wskazując należną składkę dodatkową, którą należy uiścić w celu uzupełnienia sublimitu.
4. W przypadku, gdy do danej szkody ma zastosowanie więcej niż jeden sublimit odpowiedzialności, nasza odpowiedzialność z tytułu danego zdarzenia jest ograniczona do wysokości najniższego z sublimitów.

§ 25

1. W granicach sumy gwarancyjnej zwracamy:

	Sekcja I – OC przewoźnika		Sekcja II – OC spedytora
	do wysokości sumy gwarancyjnej	do wysokości sumy gwarancyjnej	zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów
1) niezbędne koszty koniecznych działań podjętych przez ubezpieczonego bezpośrednio po wystąpieniu zdarzenia w celu zapobieżenia szkodzie w przesyłce towarowej lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne, w tym:			
a) koszty segregacji uszkodzonego towaru,			
b) koszty przeładunku,			
c) koszty czasowego składowania przesyłki towarowej po szkodzie, nie dłuższego niż 21 dni;			

2)	koszty uprzątnięcia bezużytecznej przesyłki towarowej lub jej pozostałości z miejsca zdarzenia, po szkodzie powstałej w wyniku zdarzenia drogowego oraz podniesienia i wyciągnięcia środka transportu, który uległ wypadkowi lub kolizji, jeśli jest to konieczne i uzasadnione celem ratowania przewożonej przesyłki towarowej;	sublimit 25 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia	-	uprzątnięcie pozostałości po szkodzie
3)	koszty wynagrodzenia rzeczoznawców, powołanych w uzgodnieniu z nami w celu ustalenia okoliczności, przyczyn lub rozmiaru szkody;	do wysokości sumy gwarancyjnej	do wysokości sumy gwarancyjnej	koszty rzeczoznawców
4)	niezbędne, uzgodnione z nami koszty sądowej i pozasądowej obrony ubezpieczonego przed roszczeniami poszkodowanego w sporze prowadzonym w porozumieniu z nami, w tym koszty mediacji lub postępowania pojednawczego.	do wysokości sumy gwarancyjnej	do wysokości sumy gwarancyjnej	koszty obrony przed roszczeniami
2.	Ponad sumę gwarancyjną zwracamy koszty utylizacji pozostałości przesyłki towarowej po szkodzie (w tym koszty transportu do miejsca utylizacji), jeśli zgodnie z obowiązującymi przepisami była ona konieczna.	limit 25 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia	limit 25 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia	utylizacja

Składka

§ 26

- Składkę obliczamy na podstawie taryfy obowiązującej na dzień przygotowania oferty ubezpieczenia dla ubezpieczającego, po dokonaniu przez nas oceny ryzyka.
- Wysokość składki uzależniamy od:
 - wysokości sumy gwarancyjnej,
 - okresu ubezpieczenia,
 - zakresu ubezpieczenia,
 - rodzaju towarów będących przedmiotem przewozu/spedycji,
 - przewidywanych przychodów z usług przewozowych/spedycyjnych,
 - liczby używanych przez ubezpieczonego i będących w jego dyspozycji pojazdów, przeznaczonych do wykonywania umowy przewozu,
 - indywidualnej oceny ryzyka, w tym uwzględniającej dotychczasową historię szkodową ubezpieczonego oraz datę założenia działalności gospodarczej w zakresie przewozu/spedycji i otrzymania zezwolenia lub licencji na wykonywanie tej działalności.
- Składka może zostać opłacona jednorazowo lub rozłożona na raty i płatna jest przelewem, lub w formie przekazu pocztowego na rachunek bankowy wskazany w umowie ubezpieczenia. Kwoty, terminy i sposób płatności składki lub rat składki wskazujemy w dokumencie ubezpieczenia.
- Za zapłatę składki lub raty składki uznajemy zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
- W przypadku, gdy ponosimy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie opłacania składki w ratach, w przypadku niezapłacenia w terminie drugiej lub którejkolwiek z kolejnych rat składki, po upływie terminu płatności możemy wezwać ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie naszej odpowiedzialności.
- Za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku (przelew) lub w urzędzie pocztowym (przekaz) na właściwy rachunek, pod warunkiem, że ubezpieczający zapewnił wystarczające środki na realizację zlecenia.

§ 27

- W przypadku wygaśnięcia/zakończenia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje obliczony proporcjonalnie zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku zastosowania w ubezpieczeniu składki minimalnej rozliczona zostaje składka należna za okres wykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, wynikająca z rzeczywistej wartości podstawy naliczenia składki.
- Abyśmy mogli ocenić, czy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia doszło do zmiany prawdopodobieństwa zaistnienia ubezpieczonego ryzyka, ubezpieczony dostarcza – na nasz wniosek i z zachowaniem przez nas poufności tych informacji – niezbędne dokumenty księgowe, umożliwiające weryfikację poziomu przychodów

z tytułu wykonywanych usług przewozowych/spedycyjnych. W razie ustalenia, że w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej doszło do wzrostu wysokości przychodów w stosunku do wielkości przychodów zadeklarowanych we wniosku ubezpieczeniowym, możemy naliczyć dodatkową składkę, płatną w terminie 30 dni od daty zakończenia okresu ubezpieczenia.

3. Jeżeli odszkodowanie, które wypłacimy, jest równe sumie gwarancyjnej, to raty składki, których termin płatności przypada po dniu wypłaty odszkodowania, stają się natychmiast wymagalne i płatne w dniu wypłaty odszkodowania.

Obowiązki ubezpieczającego i ubezpiezonego

Obowiązki przed zawarciem umowy ubezpieczenia

§ 28

1. Ubezpieczający zobowiązany jest:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytaliśmy w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach i
- niezwłocznie zgłaszać nam wszelkie zmiany tych okoliczności.

Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez pełnomocnika lub przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na pełnomocniku/przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Obowiązki w trakcie umowy ubezpieczenia

§ 29

1. Przy przyjęciu przez przewoźnika przesyłki towarowej do przewozu ubezpieczony lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność powinny sprawdzić treść listu przewozowego (ilość i waga towaru, jego cechy i numery) oraz stan towaru i jego opakowania.

2. Jeżeli:

- przewoźnik ma uwagi co do stanu przesyłki towarowej przy jej przyjęciu do przewozu lub
- odbiorca zgłasza zastrzeżenia do stanu przesyłki towarowej podczas odbioru,

powinni oni wpisać uwagi do listu przewozowego. Jeżeli nie ma możliwości dokonania wpisu do listu przewozowego, przewoźnik i nadawca lub przewoźnik i odbiorca sporządzają i podpisują protokół wskazujący zakres uszkodzeń lub braków w towarze w celach dowodowych.

§ 30

Ubezpieczony i osoby, za które ponosi odpowiedzialność, powinny przestrzegać zaleceń i instrukcji wynikających ze zlecenia przewozowego oraz przestrzegać zasad i przepisów prawa, mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

Obowiązki w przypadku powstania szkody

§ 31

1. Ubezpieczający niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia wiadomości o zdarzeniu szkodowym, powiadamia nas o zaistniałej szkodzie. Jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa również na ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
2. W przypadku powstania szkody, ubezpieczony:
 - 1) używa wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przesyłki towarowej, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą;

- 2) sporządza protokół o stanie przesyłki towarowej, powstałych uszkodzeniach i okolicznościach zdarzenia;
 - 3) bezzwłocznie zgłasza zdarzenie policji, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że szkoda powstała wskutek przestępstwa, kolizji lub wypadku środka transportu;
 - 4) zabezpiecza prawa regresowe wobec osób trzecich, które mogą być odpowiedzialne za powstanie szkody;
 - 5) udziela nam wszelkich informacji, które mogą być istotne dla oceny odpowiedzialności osób trzecich, w stosunku do których może mu przysługiwać roszczenie regresowe;
 - 6) dostarcza nam pełną dokumentację, niezbędną do identyfikacji przesyłki towarowej oraz ustalenia okoliczności powstania szkody, jej przyczyn i rozmiarów, o którą zwrócimy się w odrębnym piśmie.
3. Ubezpieczający i ubezpieczony:
- 1) współpracują z nami, aby wyjaśnić wszelkie okoliczności i przyczyny powstania szkody oraz ustalić jej rozmiar;
 - 2) stosują się do naszych zaleceń;
 - 3) udzielają nam lub osobie przez nas wskazanej stosownych informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw, w tym w szczególności pełnomocnictw procesowych.

§ 32

1. W razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody, ubezpieczony ma obowiązek wstrzymania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania naszej pisemnej zgody.
2. Zaspokojenie lub uznanie przez ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez naszej zgody nie ma wpływu na naszą odpowiedzialność.

§ 33

1. Ubezpieczający informuje nas o wszczęciu postępowania przygotowawczego lub postępowania sądowego przeciwko ubezpieczonemu w związku ze szkodą. Informacje te przekazuje nie później niż w terminie 3 dni roboczych od uzyskania dokumentów wszczynających to postępowanie, aby umożliwić nam przystąpienie do postępowania lub podjęcie innych kroków prawnych. Jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa również na ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
2. Ubezpieczający lub ubezpieczony doręcza nam orzeczenie sądu w sprawach wskazanych w ust. 1 w terminie 3 dni roboczych, aby umożliwić nam przygotowanie i skuteczne wniesienie środka odwoławczego.

Skutki naruszenia obowiązków

§ 34

1. Niedopełnienie lub naruszenie z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wyszczególnionych § 31 i § 33 OWU, w tym obowiązku zawiadomienia o szkodzie, może być podstawą do odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części w zakresie, w jakim niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności, przyczyny lub rozmiaru szkody albo uniemożliwiło nam skuteczne dochodzenie praw regresowych lub podjęcie kroków prawnych.
2. Skutki braku zawiadomienia o szkodzie nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, o których z naruszeniem § 28 ust. 1 OWU nie zostaliśmy poinformowani. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że szkoda i jej następstwa są skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do naszej wiadomości przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego pozostałych obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, w tym z § 29 i § 30 OWU, możemy:
 - odmówić wypłaty odszkodowania lub
 - odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, jeżeli naruszenie:
 - przyczyniło się do powstania lub zwiększenia szkody;
 - uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia lub
 - uniemożliwiło skuteczne dochodzenie praw regresowych.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokość odszkodowania

§ 35

1. W terminie do 7 dni od otrzymania zgłoszenia szkody potwierdzimy przyjęcie zgłoszenia szkody i przekazemy ubezpieczającemu oraz ubezpieczonemu informację o:
 - nadanym numerze szkody oraz
 - niezbędnych dokumentach, które ubezpieczający lub ubezpieczony powinien nam dostarczyć.
2. Mamy obowiązek podjąć decyzję odszkodowawczą w terminie 30 dni od dnia uzyskania informacji o szkodzie. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w powyższym terminie nie jest możliwe, zobowiązani jesteśmy do podjęcia decyzji odszkodowawczej w terminie 14 dni od dnia, w którym wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe.
3. Bezsprorną część odszkodowania wypłacamy w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
4. Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z naszymi ustaleniami co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w terminie 30 dni zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy.

§ 36

1. Mamy obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania lub decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania. W decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania wskazujemy podstawę prawną odmowy oraz uzasadniamy swoje stanowisko.
2. Wypłacamy odszkodowanie na podstawie:
 - uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń, dokonanych w postępowaniu dotyczącym weryfikacji stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania,
 - zawartej ugody lub
 - prawomocnego orzeczenia sądu.
3. Odpowiadamy do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, bez względu na liczbę i wielkość szkód powstałych z tego samego zdarzenia, z zastrzeżeniem § 25 ust. 2 OWU dotyczącego kosztów utylizacji, za które odpowiadamy do wysokości limitu wskazanego ponad sumę gwarancyjną.

§ 37

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, wysokość szkody ustalamy:
 - 1) w przypadku przewozów w ruchu krajowym – na podstawie Prawa przewozowego;
 - 2) w przypadku przewozów w ruchu międzynarodowym oraz przewozów kabotażowych na terenie Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii i Norwegii – na podstawie Konwencji CMR;
 - 3) w przypadku przewozów kabotażowych na terenie Republiki Federalnej Niemiec, wykonywanych pojazdami ciężarowymi o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3,5 t – na podstawie prawa niemieckiego, zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 3 OWU;
 - 4) w przypadku wykonywania usług spedycyjnych – według zasad odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego wynikających z Kodeksu cywilnego.
2. Wysokość odszkodowania ustalamy na podstawie wartości rzeczywistej przesyłki towarowej w przypadku:
 - 1) przewozu lub spedycji towarów używanych;
 - 2) przewozu używanych pojazdów samochodowych, maszyn budowlanych i rolniczych – jeżeli zakres ochrony został rozszerzony o przewóz tych towarów zgodnie z § 17 ust. 2 OWU.
3. W razie częściowego uszkodzenia przesyłki towarowej ustalamy odszkodowanie w wysokości odpowiadającej procentowemu zmniejszeniu się wartości netto tej przesyłki. Wysokość odszkodowania w tym przypadku nie może jednak przewyższać kwot odszkodowania przysługującego za:
 - 1) utratę całej przesyłki towarowej, jeżeli doznała ona obniżenia wartości wskutek uszkodzenia;
 - 2) ubytek tej części przesyłki towarowej, która doznała obniżenia wartości wskutek uszkodzenia.
4. Poszkodowany obowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów czy zasięgnięcia opinii ekspertów/ rzeczoznawców.
5. Ubezpieczający lub ubezpieczony wraz z zawiadomieniem o szkodzie i wnioskiem o przyznanie i wypłatę odszkodowania dostarczają dokumenty, takie jak:
 - 1) list przewozowy;
 - 2) umowa/zlecenie przewozowe lub umowa/zlecenie spedycyjne albo inna dokumentacja, potwierdzająca rodzaj zawartej umowy i zleconych czynności;

- 3) faktura i specyfikacja towaru będącego przedmiotem przewozu/spedycji;
 - 4) sporządzony i podpisany protokół szkody wskazujący jej przyczyny, okoliczności i rozmiar;
 - 5) oświadczenie kierowcy dokonującego przewozu przesyłki towarowej, dotyczące okoliczności i przyczyn powstania szkody;
 - 6) oświadczenie kierowcy, informujące jakiej kategorii uprawnienia do kierowania pojazdem posiadał podczas wykonywania przewozu oraz czy uprawnienia te były ważne na dzień powstania szkody;
 - 7) notatka policyjna, jeżeli do szkody doszło w wyniku kolizji, wypadku drogowego lub przestępstwa;
 - 8) zapis termografu i świadectwo ATP chłodni w przypadku dokonywania przewozu/spedycji towaru pojazdem z chłodnią;
 - 9) wydruk zapisu z tachografu;
 - 10) zezwolenie na wykonywanie krajowego transportu drogowego, licencję na wykonywanie międzynarodowego transportu drogowego lub licencję w zakresie pośrednictwa przy przewozie rzeczy;
 - 11) dowód rejestracyjny pojazdu, którym wykonywany był przewóz;
 - 12) roszczenie poszkodowanego wraz z kalkulacją wysokości szkody oraz stanowisko ubezpieczonego co do zasadności tego roszczenia.
6. Ubezpieczający oraz ubezpieczony mają obowiązek udostępnić inne dokumenty, które uznamy za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

§ 38

1. Odszkodowanie wypłacamy w kwocie netto, chyba że uprawniony do otrzymania odszkodowania wykaże, że nie jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) oraz że poniósł w tym zakresie szkodę.
2. Odszkodowanie wypłacamy z uwzględnieniem limitów i sublimitów odpowiedzialności oraz pomniejszamy o wysokość franszyzy redukcyjnej, wynikającej z OWU lub w innej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia. W przypadku szkód, do których mogą mieć zastosowanie co najmniej dwie różne franszyzy redukcyjne, odszkodowanie wypłacamy z uwzględnieniem wyższej z nich.
3. O ile nie umówiono się inaczej, franszyza redukcyjna wynosi:
 - 1) dla przewozów krajowych i międzynarodowych – 300 EUR;
 - 2) dla transportów wykonywanych w ramach usług spedycji – 300 EUR;
 - 3) dla przewozów kabotażowych na terenie Republiki Federalnej Niemiec – 500 EUR;
 - 4) dla przewozów kabotażowych na terenie Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii i Norwegii – 500 EUR.
4. Franszyzę obliczamy według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego, obowiązującego w dniu powstania szkody i stosujemy na jedno zdarzenie.
5. O ile nie umówiono się inaczej, wypłacona przez nas suma pieniędzy nie może być wyższa od poniesionej szkody.

Regres ubezpieczeniowy

§ 39

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na nas roszczenie, przysługujące ubezpieczonemu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Ubezpieczony zabezpiecza nasze prawa regresowe poprzez wystąpienie z roszczeniem wobec osób odpowiedzialnych za szkodę w terminach przewidzianych przepisami prawa w zakresie przedawnienia oraz doręczenie nam dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
3. W razie zrzeczenia się przez ubezpieczonego, bez naszej zgody, praw przysługujących mu do osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, wezwać do jego zwrotu w całości lub części.

Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy

§ 40

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, zaś ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia tej umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia powinno być złożone na piśmie.

§ 41

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 42

Z zastrzeżeniem obowiązywania skutków nieopłacenia składki lub raty składki w terminie, możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, za które uznajemy:

- 1) wyłudzenie lub usiłowanie wyłudzenia przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego odszkodowania z umowy ubezpieczenia;
- 2) popełnienie przestępstwa przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia;
- 3) niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez ubezpieczającego obowiązku doręczenia ubezpieczonemu warunków umowy ubezpieczenia wskazanego w § 21 ust. 4 OWU.

§ 43

1. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

Reklamacje, rozwiązywanie sporów

§ 44

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:

Sposób złożenia reklamacji	Dodatkowe informacje
elektronicznie	1) przez formularz na stronie ERGO Hestii: www.ergohestia.pl 2) na adres ERGO Hestii do doręczeń elektronicznych AE: PL-58185-26619-SWDBT-23
telefonicznie	pod numerem: 58 555 5 555 lub 801 107 107
pisemnie	wysyłając list na adres siedziby ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
ustnie lub pisemnie	podczas wizyty w jednostce organizacyjnej ERGO Hestii

- 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
- 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
- 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
- 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
- 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.

3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
 - 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

Właściwość prawa i sądu

§ 45

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać wynikające z niej spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

Postanowienia końcowe

§ 46

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem, przesłane listem poleconym lub w formie dokumentu elektronicznego opatrzonego podpisem kwalifikowanym.
2. Strony umowy ubezpieczenia mają obowiązek wzajemnego informowania się o zmianie adresu bądź siedziby oraz zmianie danych kontaktowych wskazanych do przesyłania zawiadomień i oświadczeń.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS lub telefonu odpowiednio pod: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ubezpieczyciela, numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazanego przez ubezpieczającego, na adres ERGO Hestii do doręczeń elektronicznych.

§ 47

W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Kodeksu cywilnego oraz inne, obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności wskazane w treści OWU.

§ 48

Ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie od 1 kwietnia 2025 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

**Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń
Korporacyjnych**



Adam Roman

Załącznik nr 1

Klauzule dodatkowe

Klauzule dodatkowe do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego (Sekcja I)

Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o poniższe klauzule ubezpieczający opłaca składkę określoną w umowie ubezpieczenia.

Postanowienia OWU wyraźnie niezmienione zapisami klauzul zachowują swoją moc, w tym mają także zastosowanie do zakresu ochrony ubezpieczeniowej regulowanego w treści klauzuli.

Klauzula A

OCPD za przewóz towarów z kontrolowaną temperaturą przewozu

1. Zakres ubezpieczenia rozszerzamy o odpowiedzialność cywilną przewoźnika za przewozy towarów w kontrolowanej temperaturze – zgodnie z Umową o międzynarodowych przewozach szybko psujących się artykułów żywnościowych i o specjalnych środkach transportu przeznaczonych do tych przewozów z 1 września 1970 roku, zwanej dalej **Umową ATP**.
2. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy pod warunkiem:
 - 1) sprawdzenia przez ubezpieczonego w dokumentacji przewozowej, czy określono temperaturę przewozu i rodzaj środka transportu;
 - 2) wykonywania przewozu pojazdem posiadającym aktualne świadectwo zgodnie z Umową ATP i sprawny termograf, umożliwiający dokonanie wydruku temperatury.
3. W przypadku przewozów wymagających pracy urządzenia chłodniczego lub ogrzewczego w rozumieniu Umowy ATP ochrony ubezpieczeniowej udzielamy, pod warunkiem, że:
 - 1) przewóz jest wykonywany pojazdem posiadającym sprawne urządzenia wymagane dla realizowanego przewozu;
 - 2) silnik podczas postoju pojazdu pozostaje włączony, gdy praca urządzenia jest zależna od jego pracy;
 - 3) urządzenie jest podłączone do zewnętrznego źródła zasilania w trakcie postoju, gdy wymaga tego jego praca.
4. Niezależnie od sposobu przewozu, szkody w przesyłce towarowej spowodowane wahaniami temperatury są objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia jedynie, gdy przerwa w chłodzeniu lub ogrzewaniu jest odnotowana na termografie i nie jest krótsza niż 1 godzina.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w punktach 2 i 3, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania szkody.

Klauzula B

OCPD za przewóz leków

1. Zakres ubezpieczenia rozszerzamy o odpowiedzialność cywilną przewoźnika za przewozy leków.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do przestrzegania standardów wskazanych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2015 roku w sprawie wymagań Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej.

Klauzula C

OCPD za przewóz przesyłek towarowych pojazdami nienormatywnymi

1. Zakres ubezpieczenia rozszerzamy o odpowiedzialność cywilną przewoźnika za szkody w przewożonej przesyłce towarowej, powstałe podczas lub w wyniku przewozu pojazdami nienormatywnymi.

2. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy, pod warunkiem, że:
 - 1) przewóz był wykonywany zgodnie z przepisami dotyczącymi takich przewozów po drogach publicznych, a w szczególności przewoźnik posiadał wszelkie wymagane przepisami prawa zezwolenia dla pojazdów, które ze względu na swój ciężar lub wielkość wymagają szczególnych zezwoleń właściwych organów oraz
 - 2) przewoźnik zastosował się do wszelkich warunków zawartych w wydanych zezwoleniach.

Klauzula D

OCPD za przewóz nowych pojazdów samochodowych, maszyn budowlanych i rolniczych

1. Zakres ubezpieczenia rozszerzamy o odpowiedzialność cywilną przewoźnika za przewozy fabrycznie nowych samochodów osobowych, ciężarowych i ciągników siodłowych (z wyłączeniem odpowiedzialności za szkody w pojazdach używanych lub uszkodzonych) oraz nowych maszyn budowlanych i rolniczych.
2. Dla szkód w pojazdach/maszynach wprowadzamy franszyzę redukcyjną w wysokości 10% wysokości odszkodowania, nie mniej niż 1 000 EUR na każdy pojazd/maszynę.

Klauzula E

OCPD za przewóz używanych pojazdów samochodowych, maszyn budowlanych i rolniczych

1. Zakres ubezpieczenia rozszerzamy o odpowiedzialność cywilną przewoźnika za przewozy używanych samochodów osobowych, ciężarowych i ciągników siodłowych oraz używanych maszyn budowlanych i rolniczych, nie starszych niż 10 lat w dniu przyjęcia do przewozu. Nie ponosimy odpowiedzialności za przewóz pojazdów samochodowych, maszyn budowlanych i rolniczych, które w chwili przyjęcia do przewozu posiadały uszkodzenia inne niż wynikające ze zwykłego zużycia.
2. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy pod warunkiem sporządzenia przed rozpoczęciem przewozu dokumentacji fotograficznej, tj. co najmniej 4 wyraźnych zdjęć niezabrudzonych pojazdów/maszyn – z przodu i z tyłu po obydwu przekątnych z widoczną na nich datą i godziną wykonania zdjęcia.
3. W przypadku zastrzeżeń co do stanu pojazdów/maszyn:
 - 1) przy ich przyjęciu do przewozu przez przewoźnika lub
 - 2) przy ich odbiorze (reklamacja),
 konieczne jest sporządzenie protokołu zawierającego dokładny opis i zdjęcia potwierdzające uszkodzenia.
4. Dla szkód w pojazdach/maszynach używanych wprowadzamy franszyzę redukcyjną w wysokości 10% wysokości odszkodowania, nie mniej niż 1 000 EUR na każdy pojazd/maszynę.
5. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o przewóz pojazdów i maszyn starszych niż 10 lat w dniu przyjęcia do przewozu jest możliwe w drodze indywidualnych negocjacji na podstawie ustalonych warunków ubezpieczenia.

Klauzule dodatkowe do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora (Sekcja II)

Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o poniższe klauzule ubezpieczający opłaca składkę określoną w umowie ubezpieczenia.

Postanowienia OWU wyrażnie niezmienione zapisami klauzul zachowują swoją moc, w tym mają także zastosowanie do zakresu ochrony ubezpieczeniowej regulowanego w treści klauzuli.

Klauzula F

przewoźnika umownego drogowego w ruchu krajowym

1. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora rozszerzamy o odpowiedzialność cywilną z tytułu przewozu drogowego w ruchu krajowym, którego ubezpieczony nie wykonuje, lecz za który przyjął

odpowiedzialność zgodnie z treścią udzielonego mu zlecenia przewozowego. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w oparciu o postanowienia wynikające z Sekcji I (w zakresie ryzyka Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego w Ruchu Krajowym) wraz z ewentualnymi postanowieniami dodatkowymi.

2. Odstępujemy od wymogu posiadania przez ubezpieczonego wymaganego przepisami zezwolenia na prowadzenie działalności przewozowej.
3. Ubezpieczony zabezpiecza przed upływem przedawnienia prawa regresowe do podmiotu odpowiedzialnego za szkodę.
4. Składkę obliczamy na podstawie informacji o wysokości przewidywanych przychodów z usług przewozowych przedstawionych przez ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Klauzula G

przewoźnika umownego drogowego w ruchu międzynarodowym

1. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora rozszerzamy o odpowiedzialność cywilną z tytułu przewozu drogowego w ruchu międzynarodowym, którego ubezpieczony nie wykonuje, lecz za który przyjął odpowiedzialność zgodnie z treścią udzielonego mu zlecenia przewozowego. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w oparciu o postanowienia wynikające z Sekcji I (w zakresie ryzyka Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego w Ruchu Międzynarodowym) wraz z ewentualnymi postanowieniami dodatkowymi.
2. Odstępujemy od wymogu posiadania przez ubezpieczonego wymaganej przepisami licencji na prowadzenie działalności przewozowej.
3. Ubezpieczony zabezpiecza przed upływem przedawnienia prawa regresowe do podmiotu odpowiedzialnego za szkodę.
4. Składkę obliczamy na podstawie informacji o wysokości przewidywanych przychodów z usług przewozowych przedstawionych przez ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Klauzula H

przewoźnika umownego kolejowego w ruchu krajowym

1. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora rozszerzamy o odpowiedzialność cywilną z tytułu przewozu kolejowego w ruchu krajowym, którego ubezpieczony nie wykonuje, lecz za który przyjął odpowiedzialność zgodnie z treścią udzielonego mu zlecenia przewozowego. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w oparciu o postanowienia wynikające z Warunków Szczególnych Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Kolejowego, wraz z ewentualnymi postanowieniami dodatkowymi.
2. Odstępujemy od wymogu posiadania przez ubezpieczonego wymaganej przepisami licencji na prowadzenie działalności przewozowej.
3. Ubezpieczony zabezpiecza przed upływem przedawnienia prawa regresowe do podmiotu odpowiedzialnego za szkodę.
4. Składkę obliczamy na podstawie informacji o wysokości przewidywanych przychodów z usług przewozowych przedstawionych przez ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Klauzula I

przewoźnika umownego kolejowego w ruchu międzynarodowym

1. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora rozszerzamy o odpowiedzialność cywilną z tytułu przewozu kolejowego w ruchu międzynarodowym, którego ubezpieczony nie wykonuje, lecz za który przyjął odpowiedzialność zgodnie z treścią udzielonego mu zlecenia przewozowego.
Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w oparciu o postanowienia wynikające z Warunków Szczególnych Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Kolejowego wraz z ewentualnymi postanowieniami dodatkowymi.
2. Odstępujemy od wymogu posiadania przez ubezpieczonego wymaganej przepisami licencji na prowadzenie działalności przewozowej.
3. Ubezpieczony zabezpiecza przed upływem przedawnienia prawa regresowe do podmiotu odpowiedzialnego za szkodę.
4. Składkę obliczamy na podstawie informacji o wysokości przewidywanych przychodów z usług przewozowych przedstawionych przez ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jesteśmy my, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. Może się Pani/Pan z nami kontaktować:

1. pisemnie – wysłać list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
2. telefonicznie – zadzwonić pod numer: 801 107 107 lub 58 555 55 55,
3. elektronicznie – na adres do doręczeń elektronicznych AE: PL-58185-26619-SWDBT-23.

Kto jest inspektorem ochrony danych

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, który wspiera nas w realizacji obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych.

Może się z nim Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw, które Pani/Panu w tym zakresie przysługują:

1. pisemnie – wysyłając list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
2. elektronicznie – na adres mailowy: iod@ergohestia.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE: PL-58185-26619-SWDBT-23,
3. przez formularz kontaktowy – w sekcji Ochrona Danych Osobowych na www.ergohestia.pl.

W jakich celach przetwarzamy dane osobowe

CELE PRZETWARZANIA DANYCH	DODATKOWE INFORMACJE
ocena ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej oraz zawarcia umowy	Aby ustalić wysokość składki ubezpieczeniowej możemy stosować profilowanie . Decyzje związane z profilowaniem podejmujemy na podstawie: a) danych z poprzedniej umowy ubezpieczenia, b) informacji zebranych podczas tworzenia oferty i zawarcia umowy oraz c) danych uzyskanych z: Głównego Urzędu Statystycznego, Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej lub Krajowego Rejestru Długów (jeżeli udzieli Pani/Pan odrębnej zgody). Dane, które pozyskujemy, są adekwatne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Na przykład, im więcej szkód w historii, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym wyższa składka ubezpieczeniowa.
weryfikacja i zapewnienie poprawności danych identyfikacyjnych	Dane osób fizycznych, które prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą, pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, to: NIP, Regon, PKD, adresu rejestrowego siedziby działalności, formy prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia.
reasekuracja ryzyk	Zmniejszamy ryzyko ubezpieczeniowe związane z zawarciem umowy ubezpieczenia i obejmowaniem ochroną ubezpieczeniową.
wykonanie umowy ubezpieczenia, m.in. likwidacja szkód	Aby ustalić ścieżkę likwidacji szkody, stosujemy profilowanie na podstawie danych zebranych podczas zgłoszenia szkody oraz informacji z naszych baz. Na przykład, jeśli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, szkoda może zostać zlikwidowana w uproszczony sposób, bez konieczności przeprowadzenia oględzin przez naszego przedstawiciela.
dochodzenie roszczeń	Jeśli między nami wystąpi spór, będziemy mogli dochodzić swoich roszczeń lub zdecydować się na przeniesienie wierzytelności innemu podmiotowi.
marketing bezpośredni własnych produktów i usług	Przeprowadzamy analizy Pani/Pana danych, aby lepiej się z Panią/Panem komunikować oraz stosować profilowanie, w tym tworzyć profile marketingowe.
przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym	Jeśli będzie to niezbędne, aby przeciwdziałać nadużyciom i zapobiegać wykorzystywaniu naszej działalności w celach przestępczych.

CELE PRZETWARZANIA DANYCH	DODATKOWE INFORMACJE
rozpatrzenie reklamacji, wniosków i zapytań	Rozpatrujemy reklamacje i odwołania, które dotyczą naszych usług, a także odpowiadamy na kierowane do nas wnioski i zapytania.
wypełnienie obowiązków, które wynikają z przepisów prawa	Między innymi w związku z sankcjami wprowadzanymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską lub Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.
analityka i statystyka	W ramach prowadzonej działalności ubezpieczeniowej wykonujemy własne analizy i statystyki.
cele wyrażone w zgodzie	Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe do celów określonych w zgłoszonej zgodzie (innych niż te wymienione powyżej).

Od kogo możemy pozyskać Pani/Pana dane osobowe, aby zawrzeć umowę na Pani/Pana rzecz

Aby zawrzeć umowę ubezpieczenia na Pani/Pana rzecz, możemy uzyskać od ubezpieczającego takie dane osobowe jak imię, nazwisko, numer PESEL oraz dane kontaktowe.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

1. **Niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia**, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy.
2. **Prawnie uzasadniony interes administratora danych**, m.in. marketing bezpośredni własnych usług, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę towarzystwa ubezpieczeń, ograniczenie ryzyka związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, analityka i statystyka.
3. **Wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych** (które wynikają z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej), m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości oraz rozpatrywanie reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz innych podmiotów.
4. **Uzasadniony interes strony trzeciej**, czyli podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należymy), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane.
5. **Zgoda** – jeśli została dobrowolnie wyrażona.

Jakim odbiorcom mogą być przekazywane Pani/Pana dane osobowe

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- Podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT (w tym usług chmury obliczeniowej), agentom ubezpieczeniowym, podmiotom, które przeprowadzają postępowanie likwidacyjne lub świadczą usługi archiwizacyjne na naszą rzecz. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umowy zawartej z nami i zgodnie z naszymi instrukcjami,
- podmiotom, które windykują należności,
- zakładom reasekuracji,
- innym zakładom ubezpieczeń, jeśli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę,
- innym podmiotom, jeśli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę,
- innym administratorom danych w przypadku naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, możemy przekazywać Pani/Pana dane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony.

Dane możemy przekazać do państwa trzeciego:

- o odpowiednim stopniu ochrony danych, stwierdzonym na podstawie decyzji Komisji Europejskiej lub
- z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być:

- organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub

- organy państwowe, które prowadzą postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub
- podmioty, które świadczą na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody.

Przekażemy Pani/Pana dane osobowe, jeśli będzie to niezbędne:

- do wykonania zawartej z Panią/Panem umowy,
- do wykonania umowy zawartej pomiędzy nami i inną osobą fizyczną lub prawną w interesie osoby, której dane osobowe dotyczą,
- do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.

Możemy zlecić wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG pod warunkiem zachowania zasad ochrony danych. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

1. **Prawo do wycofania zgody** – jeśli wycofa Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych, nie wpłynie to na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem.
2. **Prawo dostępu do danych osobowych** (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo do ich sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
3. **Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** – może Pani/Pan wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym profilowania).
4. **Prawo do przenoszenia danych osobowych** – może Pani/Pan otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego, oraz przesłać je do innego administratora.
5. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**, który zajmuje się ochroną danych osobowych.
6. **Prawo do otrzymania wyjaśnień dotyczących automatycznie podjętych decyzji** – jeśli stosujemy profilowanie, czyli podejmujemy decyzje automatycznie, ma Pani/Pan prawo:
 - otrzymać wyjaśnienia dotyczące podstawy podjętej decyzji,
 - zakwestionować tę decyzję,
 - wyrazić własne stanowisko,
 - zawnioskować o przeanalizowanie danych i podjęcie decyzji przez człowieka.

Aby skorzystać z tych praw, prosimy Panią/Pana o kontakt.

Jak długo będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe

Jeśli zawarliśmy umowę ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe będziemy przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń związanych z umową ubezpieczenia lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, które wynika z przepisów prawa, np. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jeśli nie zawarliśmy umowy ubezpieczenia, dane osobowe będziemy przechowywać do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.

Jeśli otrzymamy odpowiednią zgodę, dane osobowe będziemy wykorzystywać do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych) do momentu jej wycofania.

Dane będą przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych przez 12 lat od dnia zakończenia umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z umową ubezpieczenia jest konieczne do jej zawarcia i wykonywania oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez tych danych osobowych nie możemy zawrzeć umowy, przedstawić oferty ani przeprowadzić postępowania likwidacyjnego.

Jeśli podanie danych osobowych jest wymagane do rozpatrzenia reklamacji – to jeżeli nie zostaną one podane, nie będziemy mogli jej rozpatrzyć.

Podawanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

ERRATA

Niniejszą Erratą wprowadza się następujące zmiany w treści warunków ubezpieczenia Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie:

§ 1

Zmienia się postanowienie dotyczące składania reklamacji poprzez formularz na stronie internetowej na następujące:

1. Reklamację można złożyć poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl/reklamacja.

§ 2

Zmienia się postanowienia dotyczące formy i sposobu udzielenia odpowiedzi na następujące:

1. Reklamacja zostanie rozpatrzona i odpowiedź zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Forma udzielenia odpowiedzi odpowiada formie zgłoszenia reklamacji, a odpowiedź zostanie udzielona w następujący sposób:
 - a) jeżeli reklamacja została złożona w postaci elektronicznej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci elektronicznej na ten sam adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem tego samego środka komunikacji elektronicznej,
 - b) jeżeli reklamacja została złożona w postaci papierowej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej,
 - c) jeżeli reklamacja została zgłoszona telefonicznie, ustnie lub przez formularz internetowy, odpowiedź zostanie udzielona w formie wskazanej przez osobę zgłaszającą reklamację (w postaci papierowej lub elektronicznej),
2. Osoba składająca reklamację zawsze może wskazać sposób udzielenia odpowiedzi na nią (na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub na adres do doręczeń elektronicznych albo w postaci papierowej).

§ 3

Niniejsza Errata została zatwierdzona Uchwałą Zarządu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. nr WS 03/2026 z dnia 27 stycznia 2026 roku. Postanowienia niniejszej Erraty obowiązują i mają zastosowanie od dnia 13.02.2026 r.