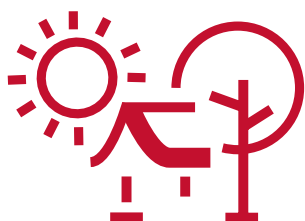




# Deklaracja Środowiskowa za rok 2022 Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA



30 kwietnia 2023

Deklaracja Środowiskowa ma za zadanie informować dostawców,  
administrację oraz społeczeństwo o działaniu ERGO Hestii  
oraz pokazywać w sposób jawny wpływ organizacji na otoczenie.

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą  
w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców  
Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ  
w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
pod numerem KRS 0000024812; REGON 002892238; NIP 585-000-16-90,  
o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości.  
Nr rejestrowy BDO: 000209689



**EMAS**

Zweryfikowany system  
zarządzania  
środowiskowego  
PL 2.22-008-89

## Spis treści

Wprowadzenie	5
1. Prezentacja Firmy	6
a. O ERGO Hestii	6
b. Informacja o prowadzonej działalności	7
2. Przedstawienie Systemu Zarządzania Środowiskowego	8
a. Zakres i opis systemu zarządzania środowiskowego	8
b. Perspektywa cyklu życia	10
c. Polityka środowiskowa (Załącznik nr 1 do Uchwały Zarządu nr WS 16/2019)	10
d. Inicjatywy i zobowiązania	11
3. Znaczące aspekty środowiskowe i związane z nimi wpływy na środowisko	14
A) Znaczące bezpośrednie aspekty środowiskowe	14
A1 Wytwarzanie odpadów komunalnych	14
A2 Wytwarzanie odpadów innych niż komunalne	14
A3 Zużycie wody i odprowadzanie ścieków bytowych	14
A4 Zużycie papieru	14
A5 Zużycie energii elektrycznej	15
A6 Zużycie energii cieplnej do ogrzewania	15
A7 Emisje w wyniku eksploatacji samochodów	15
A8 Emisje w wyniku podróży służbowych (poza samochodami)	16
A9 Emisja CO <sub>2</sub>	16
B) Znaczące pośrednie aspekty środowiskowe	16
PA1 Udział w minimalizacji szkód środowiskowych u ubezpieczonych i poszkodowanych	16
PA2 Dojazdy pracowników do pracy	17
PA3 Emisje związane z działalnością dostawców i podwykonawców	17
PA4 Oddziaływania na środowisko gospodarstw domowych pracowników	17
PA5 Świadomość ekologiczna ubezpieczonych, poszkodowanych i społeczeństwa	17
4. Cele środowiskowe i plan ich realizacji	18
A) Cele środowiskowe 2023	18
B) Podsumowanie działań i realizacji celów środowiskowych na 2022	19
5. Inne działania ERGO Hestii na rzecz ochrony środowiska	21
<u>Portfel ubezpieczeniowy</u>	21
a. Ubezpieczenia instalacji OZE	21
b. EKO Hestia	21
c. Klauzula Zielonej Odbudowy	21
d. Gwarancja finansowa, ubezpieczenia majątkowe oraz komunikacyjne	22
e. Systemy IoT – Internet Rzeczy	22
f. Nowy model certyfikacji ERGO ESG (PA5 – Świadomość ekologiczna ubezpieczonych)	22
g. Program dla rowerzystów	22
h. Program Rower na Zawsze	22

<u>Inwestycje</u>	23
i. Responsible Investment Guideline	23
<u>Własna działalność</u>	23
j. iHestia oraz aplikacja dla klientów i poszkodowanych	23
k. 100 % Zielonej Energii	24
l. Zrównoważony transport i mobilność	24
m. Konkurs EKO HESTIA SPA	24
n. Baltic Horizons	24
o. Edukacja środowiskowa	25
p. Pszczoły na dachu	25
r. Park Hestii	25
s. Akcja „Do Nasadzenia”	25
6. Środowiskowe efekty działalności	26
a. Wskaźniki główne	26
b. Wskaźniki pomocnicze	33
7. Odniesienie do sektorowego dokumentu referencyjnego	34
8. Zgodność z wymaganiami prawnymi	36
9. Oświadczenie weryfikatora środowiskowego EMAS	37
10. Kontakt w zakresie deklaracji środowiskowej i ochrony środowiska	38

## Wprowadzenie

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA w swojej strategii od lat uwzględnia szeroko rozumiany zrównoważony rozwój. W 2019 r. Zarząd podjął decyzję o dostosowaniu swojego systemu zarządzania do wymagań normy ISO 14001:2015 i Rozporządzenia EMAS<sup>1</sup>. Skuteczność tych działań została potwierdzona uzyskaniem certyfikatu zgodności z normą ISO 14001<sup>2</sup> w dn. 20 czerwca 2020 r. oraz wpisem do Rejestru EMAS w dn. 25 stycznia 2021 r. Niniejsza Deklaracja Środowiskowa jest jednym z narzędzi naszej komunikacji z wszystkimi zainteresowanymi tym tematem. Została przygotowana w oparciu o wymagania określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) NR 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009 r., a w szczególności w Załączniku IV tego rozporządzenia. Przy jej opracowaniu uwzględniono również Przewodnik użytkownika<sup>3</sup> (w szczególności rozdz. 2.3. Deklaracja Środowiskowa EMAS) oraz Sektorowy Dokument Referencyjny dla Administracji Publicznej<sup>4</sup> (p.3.1. Najlepsze praktyki zarządzania środowiskowego dotyczące ekologicznego prowadzenia biura).

Przekazujemy Interesariuszom i Interesariuszkom kolejne wydanie Deklaracji Środowiskowej. Od czasu pierwszej rejestracji w EMAS zebraliśmy szereg istotnych doświadczeń, które wpłynęły na kształt bieżącego wydania Deklaracji Środowiskowej.

Rok 2022 był dla ERGO Hestii okresem wprowadzania istotnych narzędzi i inicjatyw, których celem było wsparcie działań na rzecz ochrony klimatu i transformacji w kierunku neutralności klimatycznej, praw człowieka oraz etyki biznesu zgodnie ze strategią społecznej odpowiedzialności biznesu.

Rok 2022 jeszcze bardziej przyspieszył ewolucję w kierunku ESG (Environmental, Social and Corporate Governance), który jest istotnym filarem rozwoju i strategii biznesowej Spółki.

To w dużej mierze efekt zmian w otoczeniu regulacyjnym biznesu w całej Unii Europejskiej m.in.

Rozporządzenie dotyczące Taksonomii UE, Dyrektywa w sprawie raportowania zagadnień dotyczących zrównoważonego rozwoju CSRD (Corporate Sustainable Reporting Directive), Rekomendacje TCFD oraz Rozporządzenie SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation) w przypadku spółek ubezpieczeń na życie. Stąd ESG, ryzyko klimatyczne i raportowanie niefinansowe było w mijającym roku przedmiotem licznych konferencji, debat, szkoleń i publikacji z udziałem ERGO Hestii.

Wybuch wojny na Ukrainie w lutym 2022 skutkowało negatywnym oddziaływaniem na otoczenie ekonomiczne i zwiększoną niepewnością gospodarczą. Wojna wzmocniła występującą presję inflacyjną oraz sprzyjała wahaniom kursów walutowych. Spowodowała również destabilizację na rynku ropy naftowej, gazu i energii elektrycznej. Gwałtowny wzrost cen w obszarach energetycznych może być dodatkowym bodźcem dla ograniczania zużycia i poszukiwania nowych, alternatywnych i bardziej przyjaznych środowisku rozwiązań.

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby przedstawione w Deklaracji Środowiskowej informacje były nie tylko rzetelne i spójne, ale również zrozumiałe dla zainteresowanych niebędących specjalistami w zakresie ochrony środowiska.

Z tego względu dokonaliśmy pewnych uogólnień mających na celu poprawę czytelności i przejrzystości treści, zachowując wymagania Rozporządzenia EMAS.

Wdrożenie systemu zarządzania środowiskowego i poddanie się zewnętrznej ocenie akredytowanego weryfikatora środowiskowego traktujemy jako obiektywne potwierdzenie skuteczności naszych wieloletnich działań na rzecz ochrony środowiska naturalnego. Jesteśmy przekonani, że rozwój naszej działalności biznesowej można pogodzić z minimalizacją negatywnego wpływu na środowisko.

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009 r. w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekozarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS), uchylające rozporządzenie (WE) nr 761/2001 oraz decyzje Komisji 2001/681/WE i 2006/193/WE zmienione (a) Rozporządzeniem Rady (UE) nr 517/2013 z dnia 13 maja 2013 r.; (b) Rozporządzeniem Komisji (UE) 2017/1505 z dnia 28 sierpnia 2017 r.; (c) Rozporządzeniem Komisji (UE) 2018/2026 z dnia 19 grudnia 2018 r. wraz ze sprostowaniami z 2022 r.

<sup>2</sup> Norma Międzynarodowa ISO 14001:2015 Systemy zarządzania środowiskowego. Wymagania i wytyczne stosowania.

<sup>3</sup> Decyzja Komisji (UE) z dnia 4 marca 2013 r. ustanawiająca przewodnik użytkownika, w którym określa się działania konieczne do uczestnictwa w EMAS, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekozarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS) (ost. aktualizacja: Decyzja Komisji (UE) 2017/2285 z dnia 6 grudnia 2017 r. ost. aktualizacja: Decyzja Komisji (UE) nr 2020/1802 z dnia 27 listopada 2020 roku.

<sup>4</sup> Decyzja Komisji (UE) 2019/61 z dnia 19 grudnia 2018 r. w sprawie sektorowego dokumentu referencyjnego dotyczącego najlepszych praktyk zarządzania środowiskowego, sektorowych wskaźników efektywności środowiskowej oraz kryteriów doskonałości dla sektora administracji publicznej na podstawie rozporządzenia (WE) nr 1221/2009 w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekozarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS).

## 1. Prezentacja Firmy

### a. O ERGO Hestii

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej ERGO Hestia) powstało w 1991 roku i rozwinęło się w największą firmę ubezpieczeniową spośród powstałych w warunkach gospodarki wolnorynkowej w Polsce. ERGO Hestia stanowi trzon tzw. Grupy ERGO Hestia, w której skład wchodzi również STU na Życie ERGO Hestia SA, Hestia Loss Control Sp. z o.o., Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym Sp. z o.o., Sopockie Towarzystwo Doradcze Sp. z o.o., Marina Sp. z o.o., Fundacja Grupy ERGO Hestia na rzecz integracji zawodowej osób z niepełnosprawnościami Integralia oraz Fundacja Artystyczna Podróż Hestii. Głównym akcjonariuszem Spółek Grupy ERGO Hestia jest międzynarodowy koncern ubezpieczeniowy ERGO Versicherungsgruppe AG. Jest on obecny w ponad 30 krajach, koncentruje swoją działalność w Europie i Azji, oferując pełne spektrum ubezpieczeń, świadczeń i usług. Należy on do największego na świecie reasekuratora, Munich Re.

Siedziba ERGO Hestii mieści się w Sopocie, w budynku przy ulicy Hestii 1, który jest własnością ERGO Hestii. Większość pracowników ERGO Hestii pracuje w trzech budynkach mieszczących się na terenie Gdańska przy ulicy Jelitkowskiej 47, 49 oraz 51 (około 600 m od głównej siedziby w Sopocie) będących własnością spółki Marina Sp. z o.o. ERGO Hestia wynajmuje je na potrzeby prowadzenia swojej działalności, a także na potrzeby pozostałych spółek należących do Grupy ERGO Hestia, które mają swoje siedziby w tych budynkach oraz innych, niezależnych podmiotów, które świadczą usługi na rzecz ERGO Hestii lub jej pracowników.



Centrala



Centrala



Marina I



Marina II



Marina III

ERGO Hestia posiada także przedstawicielstwa na terenie całej Polski. Znajdują się one w 19 różnych miastach: Szczecinie, Koszalinie, Olsztynie, Białymstoku, Zielonej Górze, Poznaniu, Toruniu, Warszawie, Wrocławiu, Kaliszu, Opolu, Gliwicach, Częstochowie, Katowicach, Kielcach, Krakowie, Rzeszowie, Lublinie i Łodzi. Ze względów organizacyjnych nie poddaliśmy działań realizowanych w tych lokalizacjach weryfikacji akredytowanego weryfikatora środowiskowego, w związku z czym niniejsza Deklaracja Środowiskowa, nie zawiera pełnych danych ponieważ część wskaźników jest liczona globalnie (np. emisja, zużycie papieru i eksploatacja floty), a część tylko dla obszaru objętego certyfikacją EMAS.

#### b. Informacja o prowadzonej działalności

ERGO Hestia jest pionierem we wdrażaniu najbardziej innowacyjnych rozwiązań w sektorze ubezpieczeń. Od ponad 30 lat pozostaje wiarygodnym i niezawodnym partnerem oferującym najwyższej jakości produkty i usługi. Rocznie zapewnia ochronę zarówno około 3,5 milionom klientów indywidualnych, jak też kilkuset tysiącom małych i dużych przedsiębiorstw. ERGO Hestia ma w ofercie produkty ubezpieczeniowe wchodzące w skład wszystkich ustawowych grup ubezpieczeń.

Ubezpieczenia majątkowe oferowane są pod 5 markami: ERGO Hestia, MTU, mtu24.pl, You Can Drive oraz YU!. Ubezpieczenia na życie oferowane są pod marką ERGO Hestia.



ERGO Hestia jest drugim w Polsce ubezpieczycielem majątkowym pod względem wysokości zebranej składki przypisanej brutto. W 2022 roku Grupa zebrała 8,20 mld zł składki przypisanej brutto – 7,70 mld zł w spółce majątkowej oraz 498 mln zł w spółce życiowej. To o ponad 3% więcej niż w roku poprzednim w ubezpieczeniach majątkowych i 14% więcej w ubezpieczeniach na życie. Wynik techniczny i finansowy netto spółki majątkowej i życiowej za 2022 rok osiągnęły poziom odpowiednio 287,66 mln zł oraz 296,54 mln zł.

## 2. Przedstawienie Systemu Zarządzania Środowiskowego

### a. Zakres i opis systemu zarządzania środowiskowego

Zakres systemu zarządzania środowiskowego poddany weryfikacji akredytowanego weryfikatora środowiskowego obejmuje: Usługi ubezpieczeniowe, reasekuracyjne dla klientów indywidualnych oraz korporacyjnych. Czynności związane z przygotowaniem oferty ubezpieczeniowej oraz zawarciem i obsługą umowy ubezpieczenia.

Zgodnie ze Statystyczną Klasyfikacją Działalności Gospodarczych (NACE/PKD) zakres ten obejmuje następujące obszary:

- 66.21 – Działalność związana z oceną ryzyka i szacowaniem poniesionych strat ;
- 66.29 – Pozostała działalność wspomagająca ubezpieczenia i fundusze emerytalne;
- 65.12 – Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe;
- 65.20 – Reasekuracja



Zakres ten obejmuje działalność prowadzoną w budynkach biurowych mieszczących się w Sopocie przy ul. Hestii 1 oraz w Gdańsku przy ul. Jelitkowskiej 51, 49, 47 (mapa powyżej), utrzymanie całej floty pojazdów będącej pod nadzorem ERGO Hestii, centralne zakupy papieru i druków akcydensowych (bezpośrednie aspekty środowiskowe), a także wpływanie na działalność interesariuszy, na których ERGO Hestia może oddziaływać (dostawców, podwykonawców, najemców, klientów, partnerów i pracowników). Zakres ten nie obejmuje działań realizowanych w przedstawicielstwach ERGO Hestii zlokalizowanych w 19 wymienionych wyżej miastach Polski.

Dane dotyczące eksploatacji budynków obejmują aspekty związane z funkcjonowaniem podmiotów wynajmujących pomieszczenia w wymienionych wyżej budynkach dla celów związanych ze swoją działalnością:

- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA
- Fundacja Grupy ERGO Hestia na rzecz integracji zawodowej osób z niepełnosprawnościami Integralia
- Fundacja Artystyczna Podróż Hestii
- Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym Sp. z o.o.
- Hestia Loss Control Sp. z o.o.
- Sopockie Przedszkole Niepubliczne Agnieszki Arndt



- MK Gastro Marcin Kozłowski
- Sopockie Towarzystwo Doradcze Sp. z o.o.
- Neurosana Kinga Lewandowska-Gbyl

Łącznie wymienione podmioty dzierżawią niecałe 8% powierzchni użytkowej budynków w Sopocie i Gdańsku (ok. 2500 m<sup>2</sup>). Podane w niniejszej deklaracji wielkości zużycia energii, wody oraz ilości wytwarzanych odpadów (poza szczególnymi przypadkami opisanymi w p. 3 niniejszej deklaracji) obejmują dane związane z działalnością tych podmiotów, ponieważ nie ma możliwości prowadzenia odrębnych pomiarów (rozliczenia są prowadzone ryczałtowo).

System zarządzania środowiskowego w ERGO Hestii jest częścią ogólnego systemu zarządzania, w szczególności społecznej odpowiedzialności organizacji. Oznacza to w praktyce, że kryteria środowiskowe są brane pod uwagę przy podejmowaniu wszelkich decyzji i uwzględniane tam, gdzie to uzasadnione i możliwe.

Trwałym zobowiązaniem ERGO Hestii jest działanie zgodnie z Agendą na rzecz Zrównoważonego Rozwoju 2030 Organizacji Narodów Zjednoczonych, Powszechną Deklaracją Praw Człowieka, Kartą Różnorodności, Wytycznymi ONZ ds. Biznesu i Praw Człowieka oraz 10 zasadami United Nations Global Compact.

ERGO Hestia oparła system zarządzania środowiskowego na cyklu ciągłego doskonalenia (zwanym cyklem Deminga). Oznacza to, że:

- i. zidentyfikowaliśmy swoje aspekty środowiskowe – zarówno te bezpośrednie, tj. związane z użytkowaniem budynków i floty, jak i pośrednie, które są związane z działalnością stron trzecich, na które jednak możemy (choć w ograniczonym zakresie) oddziaływać. Spośród zidentyfikowanych aspektów środowiskowych wybraliśmy te znaczące, tj. te, które chcemy ściśle nadzorować i (tam gdzie to możliwe) doskonalić. Więcej o naszych aspektach środowiskowych w p. 3;
- ii. zidentyfikowaliśmy również wymagania prawne związane ze środowiskiem mające zastosowanie do naszej działalności. Na bieżąco śledzimy zmiany, co jest warunkiem koniecznym dla zachowania stałej zgodności z prawem. Więcej o naszej zgodności z wymaganiami prawnym w p. 8;
- iii. określiliśmy ryzyka (zagrożenia i szanse) dla ERGO Hestii wynikające z aspektów środowiskowych oraz kontekstu działania organizacji (w tym potrzeb i oczekiwań interesariuszy oraz wymagań prawnych);
- iv. wdrożenie i rozwój systemu zarządzania środowiskowego wsparliśmy zasobami ludzkimi i materialnymi. Kompetencje kluczowych dla procesów środowiskowych pracowników są stale podnoszone i monitorowane a Interesariusze Spółki uczestniczą w szkoleniach i spotkaniach podnoszących świadomość środowiskową;
- v. w obszarze zidentyfikowanych ryzyk oraz znaczących aspektów środowiskowych określiliśmy szereg wewnętrznych praktyk działania. Dotyczy to zarówno działalności codziennej, jak i sytuacji nadzwyczajnych, np. związanych z występowaniem sytuacji awaryjnych. Zostały one opisane w szeregu dokumentów wewnętrznych, z których najistotniejszym jest Księga Systemu Zarządzania Środowiskowego. Chcąc uwzględnić perspektywę cyklu życia, stawiamy wymagania naszym dostawcom i podwykonawcom. Każdy z kluczowych dostawców jest zobowiązany do akceptacji Kodeksu Postępowania Dostawców i Wykonawców współpracujących z STU ERGO Hestia SA, w którym znalazły się wymagania dotyczące ochrony środowiska. Kodeks dostępny jest na stronie: <https://www.ergohestia.pl/zrownowazony-rozwoj/dla-interesariuszy/dla-dostawcow-i-wykonawcow/>;
- vi. na bieżąco monitorujemy nasze wpływy na środowisko, prowadzimy okresowe oceny zgodności z wymaganiami prawnymi dotyczącymi środowiska oraz audyty wewnętrzne mające na celu zidentyfikowanie uchybień w spełnianiu wymagań prawnych i realizacji przyjętych praktyk działania;
- vii. stale doskonalimy środowiskowe efekty swojej działalności, tj. ograniczamy negatywne wpływy na środowisko. Doskonalenie jest realizowane poprzez usuwanie uchybień zidentyfikowanych w ramach audytów wewnętrznych i ocen zgodności, a także poprzez realizację celów i programów środowiskowych.

Zarząd ERGO Hestii jest świadomy swojej odpowiedzialności w tym zakresie. Zasadnicze kierunki działania ERGO Hestii w odniesieniu do środowiska zostały ujęte przez Zarząd w Polityce Środowiskowej (w pkt. c. poniżej).

W celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania systemu zarządzania środowiskowego, w ERGO Hestii powołany został Zespół ds. Zarządzania Środowiskowego, którego przewodniczącym został Dyrektor ds. Zrównoważonego Rozwoju podlegający bezpośrednio Zarządowi. W skład Zespołu ds. Zarządzania Środowiskowego wchodzi przedstawiciele najistotniejszych ze względu na oddziaływanie na środowisko komórek organizacyjnych ERGO Hestii. Zarząd jest informowany na bieżąco o kwestiach związanych

z zarządzaniem środowiskowym, a przynajmniej raz do roku dokonuje przeglądu systemu zarządzania środowiskowego i podejmuje decyzje dotyczące poprawy jego skuteczności i powiązania z celami strategicznymi ERGO Hestii. Zasady funkcjonowania zespołu ds. Zarządzania Środowiskowego określa Zarządzenie Nr WS 1/2020.

## **b. Perspektywa cyklu życia**

Obowiązek uwzględnienia perspektywy cyklu życia, do którego odnosi się Rozporządzenie EMAS, związany jest ze strategią organizacji, która powinna zawierać kwestie wykraczające poza tradycyjnie pojmowaną ochronę środowiska. W przypadku produktów mających formę niematerialną, takich jak ubezpieczenia, uwzględnienie perspektywy cyklu życia jest trudniejsze niż w przypadku produktów fizycznych. Mimo to, dołożyliśmy wszelkich starań, aby odzwierciedlić tę perspektywę zarówno w bezpośrednich, jak i pośrednich aspektach środowiskowych.

Przykładem działań z zakresu aspektów bezpośrednich jest np. wykorzystywanie wyłącznie papieru wytworzonego z nadzorowanych surowców, jak również korzystanie z energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł.

W odniesieniu do pośrednich aspektów środowiskowych ERGO Hestia zachęca swoich agentów do niwelowania negatywnego wpływu na środowisko poprzez tworzenie rozwiązań umożliwiających zawarcie i obsługę polis na odległość, narzędzi ograniczających konieczność dojazdów w celu dokonania fizycznych oględzin szkód, a także edukowania klientów w zakresie podejmowania inicjatyw proekologicznych. W określonych przypadkach działalność klientów jest poddawana ocenie pod kątem wpływu na środowisko przez ekspertów środowiskowych ERGO Hestii. Do jego ograniczenia przyczynia się m.in. obowiązek zaakceptowania Kodeksu Postępowania Dostawców i Wykonawców Współpracujących z STU ERGO Hestia SA. Dokument ten zawiera wymagania dotyczące ochrony środowiska. Istotnym odniesieniem do perspektywy cyklu życia, jest ubezpieczenie od szkód w środowisku, które w znaczący sposób przyspiesza proces ich usuwania. Na uwagę zasługuje także promowanie zrównoważonego transportu i związane z tym dojazdy pracowników ERGO Hestii do pracy. Regularnie zachęcamy również do podejmowania działań prośrodowiskowych w gospodarstwach domowych naszych pracowników. Nie można pominąć dbałości o bioróżnorodność, która przejawia się w stworzeniu i pielęgnacji Parku Hestii w Sopocie oraz utrzymywaniu uli pszczelich na dachu siedziby głównej.

## **c. Polityka środowiskowa (Załącznik nr 1 do Uchwały Zarządu nr WS 16/2019 z dnia 4.02.2019 r.)**

Każda firma wpływa na środowisko, niezależnie od rodzaju działalności, jaką prowadzi, dlatego jest ono kluczowym interesariuszem. Zaangażowanie na rzecz środowiska wynika z poczucia współodpowiedzialności przedsiębiorstw za funkcjonowanie przyszłych pokoleń.

### **PREAMBUŁA**

W Grupie ERGO Hestia od lat podejmujemy starania, by konsekwentnie minimalizować negatywny wpływ naszej biznesowej działalności na środowisko naturalne. To efekt naszej troski o jego dobrą przyszłość. Dajemy jej wyraz w naszych autorskich projektach, w których obok aspektów biznesowych i społecznych uwzględniamy także te ekologiczne. Wierzymy bowiem, że nawet najdrobniejsze gesty i mądre, odpowiedzialne decyzje mają ogromne znaczenie. Jesteśmy częścią międzynarodowego koncernu ERGO, który należy do największego reasekuratora na świecie Munich Re – nasze działania oraz postawy, zwielokrotnione w skali całej organizacji, mogą zaowocować korzystnymi zmianami w środowisku naturalnym i pozytywną zmianą postaw wobec środowiska w naszym społecznym otoczeniu.

### **PRAWO I WARTOŚCI**

W Grupie ERGO Hestia wierzymy, że tylko działanie może doprowadzić do zmian. W myśl tej zasady zobowiązujemy się do ciągłego minimalizowania negatywnego wpływu naszej działalności biznesowej na środowisko naturalne. Naszym trwałym zobowiązaniem, wpisującym się w ochronę środowiska jako wartości, jest działanie zgodne z „Agendą na rzecz Zrównoważonego Rozwoju 2030” oraz „10 zasadami United Nations Global Compact”. Ochrona środowiska jest istotną częścią naszej kultury organizacyjnej. Nasze aspiracje i plany rozwojowe nie stoją w sprzeczności z równowagą przyrodniczego ekosystemu. Uważamy bowiem, że tylko świadomość konieczności ograniczenia zużycia surowców i zasobów naturalnych, w tym wody, energii, paliw czy papieru, pozwala nam efektywnie i odpowiedzialnie zarządzać tymi kwestiami.

## ZASADY, KTÓRYMI SIĘ KIERUJEMY

Poszanowanie środowiska naturalnego zaczynamy od siebie, dlatego, zarówno wewnątrz firmy, jak i w jej otoczeniu, zobowiązujemy się do:

1. Przestrzegania przepisów prawa i międzynarodowych zasad, których celem jest ochrona środowiska.
2. Stałego monitorowania i raportowania poziomu wpływu naszej działalności na środowisko naturalne.
3. Ograniczenia zużycia surowców i zasobów naturalnych poprzez racjonalizację i utrzymanie możliwie najniższego poziomu zużycia wody, energii, paliw i papieru.
4. Odpowiedzialnego gospodarowania odpadami poprzez minimalizowanie ilości powstałych odpadów, selektywną zbiórkę, maksymalizowanie recyklingu oraz przekazywanie odpadów do unieszkodliwiania.
5. Edukowania, zachęcania i angażowania pracowników, klientów, dostawców i partnerów biznesowych do podejmowania działań sprzyjających ochronie środowiska i do zarządzania proekologicznego.
6. Promowania idei ochrony środowiska wśród klientów poprzez wdrażanie innowacyjnych rozwiązań w obszarze środowiskowym, z wykorzystaniem proekologicznej oferty ubezpieczeniowej oraz aktywności marketingowej.
7. Aktywnego promowania zrównoważonego transportu, w tym dojazdów do pracy rowerem, grupowych przejazdów samochodem i komunikacją miejską, dojazdów pociągiem oraz wideokonferencji w codziennej działalności biznesowej.
8. Stałego powiększania swojej floty samochodów ekologicznych oraz prowadzenia regularnych szkoleń dla pracowników i partnerów pod kątem zasad ekologicznej i bezpiecznej jazdy.
9. Dbania o bioróżnorodność przyrodniczą, zarówno wewnątrz firmy, jak i w jej otoczeniu.
10. Prowadzenia otwartego dialogu z naszymi interesariuszami, zorientowanego na poszukiwanie proekologicznych oraz innowacyjnych rozwiązań biznesowych.
11. Odpowiedzialnego i etycznego komunikowania naszego wpływu na środowisko za pośrednictwem kanałów komunikacji powszechnie wykorzystywanych w naszej działalności biznesowej.
12. Prowadzenia takiej praktyki zakupów materiałów i urządzeń oraz współpracy z ich dostawcami, w której jednym z istotnych parametrów wyboru jest jak najmniejszy wpływ stosowania tych materiałów i urządzeń na środowisko naturalne.

## DEKLARACJA ZARZĄDU GRUPY ERGO HESTIA

Wątkiem, który stanowi spoiwo naszej strategii – i tej biznesowej, i tej związanej z odpowiedzialnością społeczną – jest odpowiedzialność za środowisko naturalne i najbliższe otoczenie. Niniejsza Polityka jest wyrazem naszej troski o stan środowiska przyrodniczego oraz jego zrównoważony rozwój – dla dobra przyszłych pokoleń. Za realizację powyższych zapisów odpowiedzialny jest każdy nasz pracownik i współpracownik. Deklarujemy, że będziemy inicjować, wspierać oraz angażować środki niezbędne na realizację i przestrzeganie postanowień niniejszej polityki w Grupie ERGO Hestia.

*Podpisano:*

*Zarząd Grupy ERGO Hestia*

Dokument „Polityka Środowiskowa” dostępny na stronie:

<https://www.ergohestia.pl/zrownowazony-rozwoj/dla-srodowiska/>

### **d. Inicjatywy i zobowiązania**

Aktywna odpowiedzialność biznesu jest częścią strategii ERGO Hestii, która angażuje się w wiele inicjatyw zarówno na poziomie lokalnym, krajowym, jak i oraz międzynarodowym. Stanowią one ważną część naszego stosunku do zrównoważonego rozwoju.



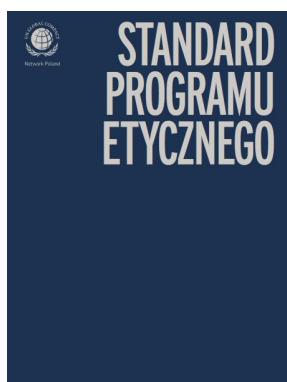
**10 zasad UN Global Compact** – ERGO Hestia popiera, przyjmuje i stosuje, dziesięć fundamentalnych zasad z zakresu praw człowieka, standardów pracy, ochrony środowiska i zapobiegania korupcji. Przestrzeganie tych reguł prowadzi do dokonania wielu pozytywnych zmian w sferze działalności operacyjnej instytucji, a także wspiera dążenia do osiągnięcia zrównoważonego rozwoju.



**Partner Strategiczny Forum Odpowiedzialnego Biznesu** – Forum Odpowiedzialnego Biznesu (FOB) jest najdłuższą i największą organizacją pozarządową w Polsce zajmującą się koncepcją społecznej odpowiedzialności. W 2016 roku do grona członków Forum dołączyła również ERGO Hestia, która od początku działalności łączy biznes z zaangażowaniem społecznym.



**GRI Standards** stanowią międzynarodowy wzorzec raportowania odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju dla firm. Celem Ramowych Zasad Raportowania GRI jest stworzenie ogólnie przyjętych ram dla raportowania ekonomicznych, środowiskowych oraz społecznych aspektów funkcjonowania organizacji. ERGO Hestia od 2018 roku raportuje zgodnie ze standardami GRI np. w Raporcie Troska<sup>5</sup> (<https://raportesg2021.ergohestia.pl>).



ERGO Hestia jako pierwszy ubezpieczyciel w Polsce podpisała deklarację przyjęcia Standardu Programu Etycznego. To unikalne w skali światowej narzędzie pomaga firmom we wdrażaniu programów etycznych w organizacjach. **Standard Programu Etycznego** to pierwsza w historii samoregulacja biznesowa realizowana w ramach II filaru Wytycznych ONZ ds. biznesu i praw człowieka. Wyznacza ona kierunek rozwoju firm i instytucji w oparciu o przestrzeganie zasad etycznych i zrównoważonego rozwoju oraz określa przydatne narzędzia ich implementacji i weryfikacji. W Polsce prace nad nim koordynowała organizacja Global Compact Network Poland w oparciu o działania Komitetu Sterującego Programu „Biznes i Prawa Człowieka”, do którego należy ERGO Hestia.



W 2019 roku ERGO Hestia dołączyła do Partnerstwa SDGs „Razem dla Środowiska”, powołanego przez UNEP/GRID. To kolejne nasze działania w zakresie wsparcia i promocji idei zrównoważonego rozwoju. Inicjatywa podjęta 15 września 2016 roku w Warszawie przez Centrum UNEP/GRID-Warszawa, we współpracy z Programem Narodów Zjednoczonych ds. Środowiska (United Nations Environment Programme, UNEP).

**Partnerstwo SDGs „Razem dla Środowiska”** jest odpowiedzią na potrzebę budowy w Polsce przyjaznego klimatu oraz możliwie najlepszych warunków dla realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju (SDGs), zawartych w Agendzie 2030, a szczególnie tych, które odnoszą się do kwestii środowiskowych.

<sup>5</sup> Dane prezentowane w Raporcie Troska 2021 mogą się różnić od danych z Deklaracji Środowiskowej za 2021 ponieważ Raport Troska dotyczy całej Grupy ERGO Hestia.



**Climate Leadership** – to program, który ma za zadanie budowania społeczności, w której zobowiązania przedsiębiorstw będą stanowić wspólną odpowiedzialność za współpracę nad rozwiązaniami dla środowiska i dążeniem do lepszej przyszłości. Program został stworzony dla liderów biznesu, świadomych swojej roli w osiągnięciu neutralności klimatycznej.



**Climate Positive** – w ramach programu współpracując z innymi podmiotami i budując partnerstwa w oparciu o trzy główne grupy odbiorców: społeczeństwo, biznes i administrację publiczną tworzymy i rozwijamy efektywne narzędzia edukacji i poszerzania świadomości w zakresie ochrony klimatu. Poprzez organizowane spotkania, szkolenia, warsztaty a także w ramach wydawanych publikacji edukujemy; w ramach współpracy z ekspertami tworzymy opracowania badawcze poszerzając wiedzę; a poprzez pokazywanie „case studies” wskazujemy właściwy kierunek zrównoważonego rozwoju i standardów w dziedzinie ochrony środowiska i rozwijania innowacyjnych, przyjaznych środowisku rozwiązań.

Inicjatywy i zobowiązania dostępne na stronie:

<https://www.ergohestia.pl/zrownowazony-rozwoj/inicjatywy-i-zobowiazania/>

### 3. Znaczące aspekty środowiskowe i związane z nimi wpływy na środowisko

---

W procesie wdrażania systemu zarządzania zidentyfikowaliśmy aspekty środowiskowe związane z naszą działalnością i produktami ubezpieczeniowymi. Aspekty zostały podzielone na dwie grupy:

- bezpośrednie aspekty środowiskowe, tj. takie, które możemy w pełni nadzorować i na które możemy wpływać,
- pośrednie aspekty środowiskowe, tj. takie, które możemy nadzorować jedynie w ograniczonym zakresie, a wpływać jedynie poprzez oddziaływanie na inne strony.

Biorąc pod uwagę ograniczone zasoby i konieczność zajęcia się najważniejszymi kwestiami poddaliśmy aspekty środowiskowe należące do obu grup ocenie wg. następujących kryteriów:

- dla aspektów bezpośrednich: zasięg wpływu na środowisko związanego z danym aspektem środowiskowym (lokalny, regionalny czy globalny), czas trwania wpływu na środowisko oraz skutki,
- dla aspektów pośrednich: zasięg wpływu na środowisko, skutki oraz możliwość wpływania i nadzoru.

#### A) ZNACZĄCE BEZPOŚREDNIE ASPEKTY ŚRODOWISKOWE

##### **A1 Wytwarzanie odpadów komunalnych**

ERGO Hestia nadzoruje odpady komunalne wytworzone przez użytkowników pomieszczeń w budynkach w Sopocie i Gdańsku. Duża liczba pracowników powoduje, że ilości wytwarzanych odpadów komunalnych są pokaźne. W Sopocie i Gdańsku obowiązek odbioru odpadów komunalnych jest realizowany przez wskazane przez gminy podmioty. Wprowadziliśmy system segregacji, który przyczynia się do zwiększenia poziomu odzysku. Niestety, po segregacji pozostaje pewna ilość frakcji zmieszanej, która trafia do składowania – najbardziej uciążliwej formy unieszkodliwiania związanej z zajmowaniem terenu, uciążliwościami odorowymi i zagrożeniem zanieczyszczenia gruntu i wód podziemnych.

##### **A2 Wytwarzanie odpadów innych niż komunalne (w tym niebezpiecznych)**

ERGO Hestia oraz najemcy powierzchni we wszystkich budynkach poza odpadami komunalnymi wytwarzają również inne odpady. ERGO Hestia w celu optymalizacji gospodarki odpadami (efekt skali) przejęła w drodze stosownych uzgodnień dwustronnych obowiązki gospodarowania odpadami zgodnie z art. 28 ustawy o odpadach. Wyjątkiem są niektóre odpady wytwarzane przez najemców tj. odpady medyczne z przychodni lekarskiej oraz odpady związane z funkcjonowaniem kantyny. Podmioty te zostały zobowiązane do odrębnego zagospodarowania tych odpadów.

Znaczący udział wśród odpadów ma wyposażenie komputerowe biur oraz zużyte tonery i kartridże do drukarek i kopiarek. Przekazujemy je wyłącznie uprawnionym podmiotom, tj. takim, które mają stosowne zezwolenia. Zużyte tonery i kartridże są poddawane odzyskowi. Mimo starań o właściwe zagospodarowanie tych odpadów każdy odpad oznacza utratę wartościowych zasobów, a przy jego transporcie i przetwarzaniu istnieje ryzyko zanieczyszczenia gruntu i wód gruntowych.

Poza zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym ERGO Hestia sporadycznie wytwarza także inne rodzaje odpadów. Na przykład w 2022 roku wytworzyła jednorazowo 16,42 Mg (1 t = 1000 kg = 1 Mg) komunalnych odpadów wielkogabarytowych.

##### **A3 Zużycie wody i odprowadzanie ścieków bytowych**

Zużycie wody i powstawanie ścieków bytowych związane jest z dużą liczbą pracowników. Staramy się zmniejszać zużycie wody, ale ma to swoje granice związane z koniecznością utrzymania odpowiedniego poziomu czystości i higieny. Zużycie wody oznacza zużycie ograniczonych zasobów naturalnych.

##### **A4 Zużycie papieru**

Zużycie papieru jest istotnym elementem naszych działań mającym wpływ na środowisko. Działalność biurowa i konieczność dokumentowania różnych operacji wiąże się ze zużyciem papieru. Zużycie to obejmuje zarówno papier używany w kopiarkach i drukarkach, jak i druki akcydensowe stosowane przy zawieraniu umów. Wpływem na środowisko związanym ze zużyciem papieru jest zużycie zasobów naturalnych (drewno) oraz wpływy związane z procesem jego produkcji (m.in. zużycie dużej ilości wody i energii). Sektor produkcji papieru jest zaliczany do procesów energochłonnych. Wytwarzanie energii niezbędnej do procesów produkcyjnych wiąże się ze zużyciem paliw kopalnych, wytwarzaniem odpadów oraz emisją zanieczyszczeń do powietrza (w tym CO<sub>2</sub>). Technologia produkcji papieru wiąże się również ze znaczącym zużyciem wody, co powoduje zmniejszenie jej zasobów. Należy podkreślić, że produkcja papieru z recyklingu, który stosujemy w naszej działalności ogranicza zapotrzebowanie na wodę i energię w procesach produkcyjnych.

Zużycie papieru jest istotnym czynnikiem wpływającym na kalkulację śladu węglowego.

Informatyzacja procesów pozwala na minimalizację zużycia papieru, ale wpływa na wzrost zużycia energii elektrycznej i wymaga podejmowania działań zapewniających bezpieczeństwo danych. Uznajemy jednak, że dalsza informatyzacja jest właściwym kierunkiem działania.

Zużycie papieru jest istotnym elementem naszych działań mającym wpływ na środowisko. Działalność biurowa i konieczność dokumentowania różnych operacji wiąże się ze zużyciem papieru. Zużycie to obejmuje zarówno papier używany w kopiarkach i drukarkach, jak i druki akcydensowe stosowane przy zawieraniu umów. Wpływem na środowisko związanym ze zużyciem papieru jest zużycie zasobów naturalnych (drewno) oraz wpływy związane z procesem jego produkcji (m.in. zużycie dużej ilości wody i energii). Sektor produkcji papieru jest zaliczany do procesów energochłonnych. Wytwarzanie energii niezbędnej do procesów produkcyjnych wiąże się ze zużyciem paliw kopalnych, wytwarzaniem odpadów oraz emisją zanieczyszczeń do powietrza (w tym CO<sub>2</sub>). Technologia produkcji papieru wiąże się również ze znaczącym zużyciem wody, co powoduje zmniejszenie jej zasobów. Należy podkreślić, że produkcja papieru z recyklingu, który stosujemy w naszej działalności ogranicza zapotrzebowanie na wodę i energię w procesach produkcyjnych.

Zużycie papieru jest istotnym czynnikiem wpływającym na kalkulację śladu węglowego.

Informatyzacja procesów pozwala na minimalizację zużycia papieru, ale wpływa na wzrost zużycia energii elektrycznej i wymaga podejmowania działań zapewniających bezpieczeństwo danych. Uznajemy jednak, że dalsza informatyzacja jest właściwym kierunkiem działania.

#### **A5 Zużycie energii elektrycznej**

Energia elektryczna jest używana w związku z wykorzystaniem sprzętu biurowego i infrastruktury informatycznej, a także typową eksploatacją budynków, tj. oświetleniem i funkcjonowaniem urządzeń technicznych takich jak klimatyzacja czy dźwigi osobowe i towarowe. Poza podnoszeniem świadomości pracowników, istotnym elementem działań w tym zakresie jest właściwy dobór urządzeń. Energia elektryczna dostarczana przez dostawcę energii zarówno do budynku w Sopocie, jak i 3 budynków w Gdańsku, została wytworzona w 100% ze źródeł odnawialnych, o czym świadczą stosowne certyfikaty. Pomimo korzystania z energii pochodzącej z odnawialnych źródeł jako wpływ związany ze zużyciem energii traktujemy szeroko rozumiane oddziaływanie sektora energetycznego na zanieczyszczenie powietrza i uszczuplenie zasobów naturalnych.

#### **A6 Zużycie energii cieplnej do ogrzewania**

Budynki w Sopocie i Gdańsku są ogrzewane z sieci miejskiej, której głównym źródłem zasilania jest ciepło wytwarzane w kogeneracji. Oznacza to, że sprawność wytworzenia tej energii jest stosunkowo wysoka, ale zdajemy sobie sprawę, że mimo wszystko produkcja energii cieplnej i jej przesył powodują zanieczyszczenie powietrza i uszczuplenie zasobów paliw kopalnych.

#### **A7 Emisje w wyniku eksploatacji samochodów służbowych**

Eksploatacja pojazdów jest istotnym elementem naszych działań wiążącym się z wieloma wpływami na środowisko. Nasza działalność wymaga stałego kontaktu z klientami i partnerami biznesowymi na terenie całego kraju. Wymaga to wielu podróży służbowych. Z uwagi na efektywne wykorzystanie czasu oraz konieczność odwiedzania miejsc poza głównymi szlakami komunikacyjnymi, korzystamy z floty kilkuset samochodów.

W produkcji paliw wykorzystuje się paliwa kopalne, a proces ich produkcji jest źródłem wielu zanieczyszczeń wprowadzanych do powietrza. Spalanie paliw w silnikach spalinowych również powoduje emisję zanieczyszczeń do powietrza (m.in. NO<sub>x</sub>, CO i CO<sub>2</sub>). Eksploatacja pojazdów jest również źródłem innych uciążliwości jak hałas i zanieczyszczenie środowiska spowodowane ścieraniem się opon i innych elementów, jak klocki hamulcowe. Nie bez znaczenia jest również powstawanie odpadów z demontażu pojazdów po zakończeniu ich eksploatacji.

Potencjalne wpływy na środowisko mogą pojawić się w przypadku ulotnienia się czynników. Również potencjalne wycieki czynnika chłodniczego z klimatyzacji w pojazdach mogą być źródłem emisji gazów cieplarnianych.

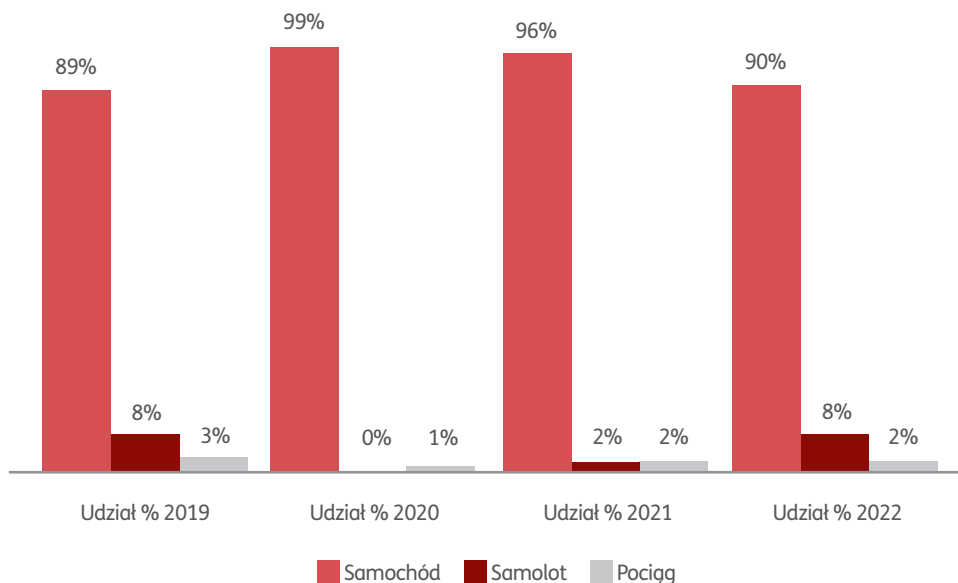
Eksploatacja pojazdów jest istotnym czynnikiem wpływającym na kalkulację śladu węglowego.

Poza tym, że stale poprawiamy środowiskową jakość naszej floty (przechodzenie na napęd hybrydowy), staramy się optymalizować trasy, a jeżeli to możliwe – korzystać z komunikacji zbiorowej. Działania te przyczyniają się do ograniczenia wszystkich wymienionych negatywnych wpływów na środowisko, dlatego uznaliśmy, że nie jest uzasadnione identyfikowanie aspektów środowiskowych na większym poziomie szczegółowości.

## A8 Emisje w wyniku podróży służbowych służbowe (poza samochodami)

Podróże służbowe innymi środkami komunikacji niż samochody są również istotnym elementem naszej działalności mającym wpływ na środowisko. Korzystanie ze środków komunikacji zbiorowej jest korzystniejsze dla środowiska niż podróże samochodem. Podobnie jak w przypadku samochodów, istotnym czynnikiem brany pod uwagę przy wyborze środka transportu jest efektywne wykorzystanie czasu pracowników i wpływ na środowisko – emisje gazów i pyłów do powietrza. Często wybór kolei może dać lepsze efekty zarówno pod kątem czasu, jak i wpływu na środowisko. Podróże lotnicze, mimo iż mniej korzystne środowiskowo w porównaniu z koleją, na długich trasach są konieczne.

### Struktura podróży służbowych w latach 2019-2022 (% przebytych kilometrów)



## Emisja CO<sub>2</sub>

Emisja dwutlenku węgla nie jest w przypadku ERGO Hestii odrębnym aspektem środowiskowym – jest wynikiem występowania kilku aspektów wspomnianych wyżej (odpady, zużycie energii elektrycznej, gazu ziemnego i energii cieplnej, wody, papieru oraz podróży służbowych). Emisja dwutlenku węgla jest uważana jako jeden z istotnych czynników mających wpływ na zmiany klimatyczne. Mimo że nie traktujemy emisji CO<sub>2</sub> jako odrębnego aspektu środowiskowego, uznaliśmy że należy ją przywołać w tej części Deklaracji Środowiskowej, gdyż stanowi dla nas ważny wyznacznik poziomu oddziaływania na środowisko, którym posługujemy się przy wyznaczaniu jednego z naszych celów środowiskowych. Posługujemy się nim zarówno w komunikowaniu poprawy środowiskowych efektów działalności wewnątrz Grupy ERGO, jak i w sprawozdawczości dotyczącej zrównoważonego rozwoju.

## B) ZNACZĄCE POŚREDNIE ASPEKTY ŚRODOWISKOWE

### PA1 Udział w minimalizacji szkód środowiskowych u ubezpieczonych i poszkodowanych

Zdarzenia mające miejsce u naszych klientów mogą w istotny sposób zanieczyszczać poszczególne elementy środowiska (grunt, powietrze, wody powierzchniowe i gruntowe). Nasza działalność (szczególnie oferta ekoubezpieczeń) przyczynia się do minimalizacji szkód w środowisku – dzięki sprawnej wypłacie środków działania naprawcze podejmowane są szybciej, co przekłada się wprost na ograniczenie negatywnych dla środowiska skutków. Oferujemy specjalistyczne ubezpieczenia chroniące środowisko naturalne – EKO Hestia i staramy przekonywać do nich naszych klientów. W ofercie korporacyjnych ubezpieczeń majątkowych znalazła się pierwsza i obecnie jedyna taka na rynku „Klauzula zielonej odbudowy”, która w przypadku szkody całkowitej budynku gwarantuje dopłatę do ekologicznych rozwiązań odbudowy budynku. Celem wprowadzenia do oferty ubezpieczeń majątkowych tej klauzuli jest budowanie świadomości ekologicznej klientów korporacyjnych oraz aktywne motywowanie ich do podejmowania działań proekologicznych w zarządzaniu swoim mieniem.

Innym przykładem działania jest program „Rower na zawsze”, w ramach którego zamiast samochodu zastępczego na okres naprawy pojazdu, oferowany jest rower, który ubezpieczony otrzymuje na zawsze. Ponieważ niemożliwa jest weryfikacja jak program wpływa na środowisko naturalne (nie wiemy, czy ubezpieczony korzysta z roweru czy porusza się innym samochodem), działanie to także uznane zostało za aspekt pośredni działalności.



### **PA2 Dojazdy pracowników do pracy**

Mimo iż skutki dla środowiska wynikające z dojazdu do pracy pojedynczej osoby nie są duże, to w przypadku ponad 2 tys. pracowników w Sopocie i Gdańsku (ok. 70% wszystkich pracowników ERGO Hestii) i innych miastach w Polsce przekłada się jednak na zużycie paliw, zanieczyszczenie powietrza, emisje hałasu itp. Łączny wpływ tych pojazdów na środowisko uznaliśmy więc za znaczący. Nie możemy w sposób bezpośredni wpływać na to, jakimi środkami nasi pracownicy dojeżdżają do pracy, ale ułatwiamy korzystanie z przyjaznych dla środowiska opcji (rower, transport publiczny, carpooling) i nagradzamy pracowników dających się do nich przekonać.

### **PA3 Emisje związane z działalnością dostawców i podwykonawców**

Zdajemy sobie sprawę, że nasze wybory dotyczące dostawców i warunki, jakie stawiamy podwykonawcom mogą być istotne dla środowiska. W odniesieniu do kluczowych kontrahentów ustaliliśmy zasady współpracy obejmujące również kwestie związane z oddziaływaniem na środowisko. Ich wpływ na środowisko może obejmować nadmierne zużycie zasobów lub emisje zanieczyszczeń do różnych elementów środowiska. <https://www.ergohestia.pl/zrownowazony-rozwoj/dla-interesariuszy/dla-dostawcow-i-wykonawcow/>

### **PA4 Oddziaływania na środowisko gospodarstw domowych pracowników**

ERGO Hestia jest jednym z większych pracodawców w Trójmieście. Ponad 2 tys. pracowników wraz z rodzinami przyczyniają się do zanieczyszczenia środowiska. Wytwarzane przez nich odpady przyczyniają się do zużycia zasobów naturalnych, a gdy nie są właściwie posegregowane trafiają na składowisko zajmując przestrzeń i powodując zagrożenie zanieczyszczenia gruntu i wód podziemnych. Zużycie energii przyczynia się do zużycia paliw kopalnych, zanieczyszczenia powietrza i zajmowania przestrzeni przez odpady paleniskowe. Mimo iż oddziaływania te nie są bezpośrednio związane z działalnością ERGO Hestii, czujemy się za nie współodpowiedzialni i prowadzimy działania podnoszące świadomość środowiskową pracowników w zakresie obejmującym także ich życie poza pracą.

### **PA5 Świadomość ekologiczna ubezpieczonych, poszkodowanych i społeczeństwa**

Wpływ ERGO Hestii na budowanie świadomości ekologicznej społeczeństwa jest bardzo wysoki ze względu na zatrudnienie ponad 2 tys. pracowników i wielokrotnie większą liczbę klientów i kontrahentów. Angażujemy naszych pracowników w inicjatywy prośrodowiskowe i edukacyjne odpowiadające na ich potrzeby i chęć zgłębiania wiedzy w zakresie ochrony środowiska, ale także nieustannie dajemy dobry przykład zachowań proekologicznych. Dodatkowo zachęcamy naszych klientów i społeczność do korzystania z oferty produktów ubezpieczeniowych ERGO Hestii, które w znaczący sposób przyczyniają się do ochrony środowiska naturalnego.

## 4. Cele Środowiskowe i plan ich realizacji

ERGO Hestia stawia sobie cele środowiskowe, aby złagodzić skutki zmian klimatu i wspierać transformację gospodarczą w kierunku niskoemisyjnym.

Nasza odpowiedzialność dotyczy działań związanych z troską o środowisko naturalne oraz edukacją w zakresie przeciwdziałania zmianom klimatycznym.

Przyjęte przez ERGO Hestię cele środowiskowe przyczynią się do realizacji 3 Celów Zrównoważonego Rozwoju:



### A) CELE ŚRODOWISKOWE 2023

ERGO Hestia, kierując się wynikami oceny swoich aspektów środowiskowych oraz identyfikacją ryzyk i szans, ustaliła cele środowiskowe na 2023 r. Dla każdego z celów przyjęto konkretnie zadania do realizacji.

Obszar	Cel	Plan działań na 2023
Własna działalność	<p><b>Cel długoterminowy:</b> Zmniejszenie o 12% śladu węglowego w przeliczeniu na jednego zatrudnionego (FTE) do 2025 r. (względem 2019 r.)</p> <p><b>Cele bieżące:</b> Zmniejszenie zużycia energii elektrycznej o 10% w porównaniu z 2019 r.</p> <p>Redukcja emisji CO<sub>2</sub> w obszarze floty na poziomie 3% w stosunku do 2019 r.</p> <p>Zmniejszenie zużycia papieru o 35% w porównaniu z 2019 r.</p>	<p>Uruchomienie aplikacji dot. monitorowania emisji CO<sub>2</sub>/ Biuro (jednostka).</p> <p>Energia elektryczna</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dalsza wymiana żarówek na LED, kolejna optymalizacja systemu oświetlenia oraz optymalizacja poziomu temperatur w pokojach w siedzibie firmy przy ul. Hestii 1</li> </ul> <p>Paliwo do samochodów</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>szkolenia z ekojazdy dla pracowników z samochodami służbowymi – przeszkolenie 120 osób</li> <li>dalsza wymiana samochodów na mniej emisyjne wg. wskaźnika kg CO<sub>2</sub>/km</li> <li>udział samochodów hybrydowych na koniec 2023 na poziomie - 45%</li> </ul> <p>Papier</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>digitalizacja procesów biznesowych</li> <li>monitoring procesu zamawiania druków przez pośredników</li> <li>utrzymanie liczby klientów korzystających z iKonta i zwiększenie o 3% w porównaniu z rokiem 2022 liczby zawieranych umów na odległość (ioferta wysyłana do iKonta i na emaila)</li> </ul> <p>Odpady</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>kampania edukacyjna wśród pracowników dotycząca prawidłowej segregacji odpadów komunalnych</li> <li>zmniejszenie ilości śmieciników biurowych z odpadami zmieszanymi, co za tym idzie zmniejszenie ilości odpadów trafiających do pojemników zmieszanych</li> </ul>

Portfel ubezpieczeniowy	Wzrost liczby klientów korzystających z produktów wspierających transformację na niskoemisyjną gospodarkę – Klauzula Zielonej Odbudowy: łącznie 2.000 polis do 2025 r. – Rozwiązania Internet Rzeczy: łącznie 5.000 sensorów do 2025 r.	Wdrażanie nowych produktów wspierających transformację • nowe opcje dotyczące ubezpieczeń fotowoltaiki • ubezpieczenia stacji do ładowania samochodów elektrycznych • dodatkowe usługi w ramach Car Assistance dla pojazdów elektrycznych • przeszkolenie 200 brokerów w zakresie ubezpieczenia Odpowiedzialności za szkody w środowisku
	Rozwijanie obsługi szkód w sposób zrównoważony i ekologiczny.	• 6000 szkód zamkniętych na postawie tzw. wideooględzin ( efekt ekologiczny emisja mniejsza o ok. 16 Mg CO <sub>2</sub> e) • utrzymanie liczby zleceń w ramach programu „Rower na zawsze” (tj. „Rower zamiast auta zastępczego”) na tym samym poziomie co w 2022 r. (efekt ekologiczny emisja mniejsza o ok. 11 Mg CO <sub>2</sub> e)
	Wdrożenie programu certyfikacji EKO oraz ESG dla podmiotów gospodarczych przy współpracy z Hestia Corporate Solutions od 2022 r.	• Przeprowadzenie 15 certyfikacji klientów korporacyjnych.

## B) PODSUMOWANIE DZIAŁAŃ I REALIZACJI CELÓW ŚRODOWISKOWYCH NA 2022

### Środowiskowe efekty działalności

W 2022 r. ERGO Hestia podejmowała liczne działania mające doprowadzić do realizacji wyznaczonych celów na ten rok. Niektórych planów nie udało się zrealizować ze względu na sytuację polityczno-gospodarczą (wybuch wojny na Ukrainie, sytuacja ekonomiczna), które miały wpływ na wyniki, aby cele i zadania środowiskowe na 2023 rok zrealizować zgodnie z założeniami.

Dzięki działaniom w zakresie redukcji zużycia energii, wody, papieru, paliwa i wygenerowanych odpadów oraz pandemii, emisja CO<sub>2</sub> wyniosła 8017 ton CO<sub>2</sub> i była niższa o 872 ton CO<sub>2</sub> w stosunku do 2019 r. Spadek zużycia wygenerowano w następujących pozycjach: gaz (o 29%), papier (o 30%), woda (o 29%), odpady resztkowe (o 28%) oraz podróże służbowe samolotem i pociągami (o 8% i 54%). Wzrosty zużycia zaobserwowano tylko w jednym przypadku: energia ciepła o 1%.

ERGO Hestia oceniła skuteczność realizacji swoich celów na rok 2022. Szczegóły przedstawiono w poniższej tabeli.

Obszar	Cel
Własna działalność	Zmniejszenie o 12% śladu węglowego na pracownika do 2025 r. (względem 2019 r.) *** Cel w trakcie realizacji. Ślad węglowy na pracownika uległ zmniejszeniu z 2,21 t w 2019 r na 1,74 t w 2022 r. Cały czas prowadzone są działania mające na celu udoskonalenie metodologii i rozszerzenie zakresu 3.
Portfel ubezpieczeniowy	Wzrost liczby klientów korzystających z produktów wspierających transformację na niskoemisyjną gospodarkę *** Cel częściowo zrealizowany. Realizacja w ok 20%. Cel przeniesiony na 2025 r.
	Rozwijanie obsługi szkód w sposób zrównoważony i ekologiczny *** Cel częściowo zrealizowany. Z zaplanowanych 6000 wideooględzin przeprowadzono 5850. Z zaplanowanych 718 zleceń w ramach programu „Rower na Zawsze” zrealizowano 648.
	Wdrożenie programu certyfikacji EKO oraz ESG dla podmiotów gospodarczych przy współpracy z Hestia Corporate Solutions od 2022 r. *** Cel niezrealizowany, przeniesiony na 2023 r. Rozpoczęto realizację celu poprzez przeprowadzenie 30 spotkań z brokerami w całej Polsce.

Inwestycje	Wdrożenie wskaźników ESG w procesie oceny inwestycji (w tym nowy scoring klientów) *** Cel zrealizowany. Efektem jest zwiększenie inwestycji w inicjatywy przyjazne środowisku.
------------	--

Dla większości celów wyznaczono 2019 r. jako referencyjny ze względu na znaczący wpływ pandemii na działalność firmy, zużywane media i surowce.

Dla każdego z wymienionych celów środowiskowych ustalono szczegółowe zadania, określono terminy ich wykonania, wskazano osoby odpowiedzialne i zapewniono zasoby niezbędne do ich realizacji.

## 5. Inne działania ERGO Hestii na rzecz ochrony środowiska

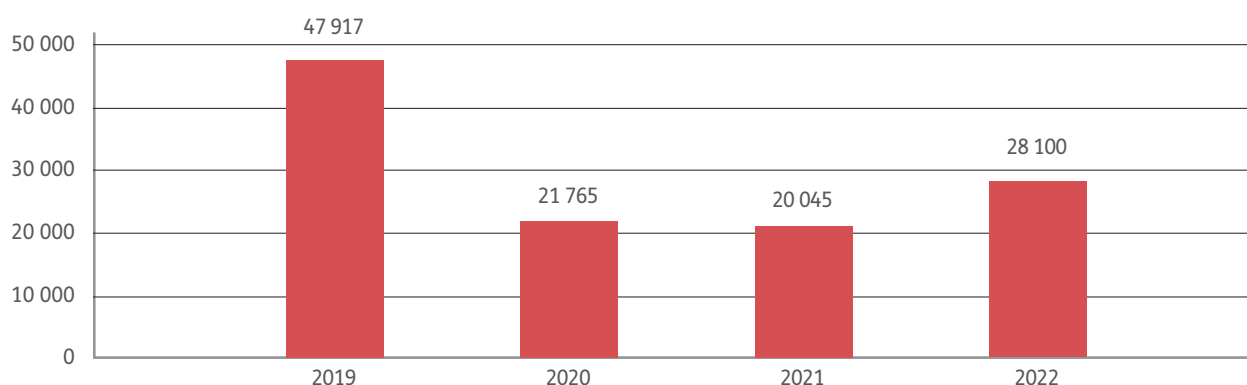
Poza mierzalnymi i nadzorowanymi celami środowiskowymi, ERGO Hestia realizuje inne inicjatywy powiązane ze znaczącymi aspektami środowiskowymi w ramach 3 filarów aktywności ERGO Hestii – tj. portfel ubezpieczeniowy, inwestycje i własna działalność.

### PORTFEL UBEZPIECZENIOWY

- a. Ubezpieczenia instalacji OZE (PA1 – Udział w minimalizacji szkód środowiskowych u ubezpieczonych i poszkodowanych).**  
Jesteśmy liderem w ubezpieczaniu instalacji OZE. Moc energetyczna ubezpieczanych przez nas farm fotowoltaicznych wynosi ok. 520 000 kWp (z ang. kilo watt peak).  
Oferujemy kompleksowe ubezpieczenie majątkowe farm i instalacji fotowoltaicznych – skierowane do klientów biznesowych niezależnie od wielkości firmy. Ubezpieczamy nie tylko tradycyjnie pojmowane szkody materialne (zarówno w zakresie ryzyk naturalnych, jak i awarii) oraz spowodowane nimi przerwy w działaniu (czyli produkcji prądu przez instalację/farmę), ale także – co wyjątkowe na rynku – straty będące skutkiem mniejszego nasłonecznienia modułów fotowoltaicznych niż przewidywano, a co za tym idzie – niższej niż planowana produkcji prądu, mimo że sama instalacja nie uległa awarii.  
Ponadto oferujemy kompleksowe ubezpieczenie instalacji fotowoltaicznych – skierowane do klientów indywidualnych w ramach ubezpieczeń domów i mieszkań. Ubezpieczamy tradycyjnie pojmowane szkody materialne (zarówno w zakresie ryzyk naturalnych, jak i awarii) oraz spowodowane nimi przerwy w działaniu. Ubezpieczenie Mienia od Pożaru i Innych Zdarzeń Losowych oraz Ubezpieczenie Mienia od Kradzieży obejmuje ochronę takich elementów jak kolektory słoneczne wraz z instalacją, ogniwa fotowoltaiczne (solarne) oraz instalacje fotowoltaiczne. Ubezpieczenie tych elementów zawarte jest w ubezpieczeniu domu lub mieszkania.
- b. EKO Hestia (PA1 – Udział w minimalizacji szkód środowiskowych u ubezpieczonych i poszkodowanych).**  
Jesteśmy jednym z trzech ubezpieczycieli na polskim rynku oferujących specjalistyczne ubezpieczenia chroniące środowisko naturalne – EKO Hestia.  
W ramach oferty lub produktu zabezpieczamy koszty przywrócenia środowiska naturalnego do jego stanu sprzed szkody (katastrofy ekologicznej). W ten sposób otaczamy opieką środowisko naturalne. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność administracyjną ubezpieczonego wynikającą ze spowodowania bezpośredniego zagrożenia szkodą w środowisku, w tym:
- koszty działań zapobiegawczych,
  - koszty działań naprawczych,
  - szkody wynikłe z działań nagłych oraz będące następstwem zdarzeń powolnych i stopniowych,
  - odpowiedzialność za szkody w środowisku w gruntach, bez względu na to czyją są własnością,
  - szkody w chronionych gatunkach i chronionych siedliskach przyrodniczych,
  - szkody w środowisku, bez ograniczenia do szkód będących następstwem emisji,
  - szkody w środowisku, które powstały na terenie Polski oraz szkody transgraniczne, (odpowiedzialność cywilną za dochodzone tytułem regresu kosztów działań zapobiegawczych i naprawczych, poniesionych i zgłoszonych ubezpieczonemu przez osoby trzecie).
- c. Klauzula Zielonej Odbudowy (PA1 – Udział w minimalizacji szkód środowiskowych u ubezpieczonych i poszkodowanych, PA5 – Świadomość ekologiczna ubezpieczonych, poszkodowanych i społeczeństwa).**  
W 2020 r. ERGO Hestia wprowadziła do oferty ubezpieczeń korporacyjnych tzw. klauzulę zielonej odbudowy, w ramach której powiększa wypłatę odszkodowania o koszty zastosowania rozwiązań ekologicznych. Z klauzuli korzystają klienci, którzy ponieśli szkodę całkowitą w budynkach. Jest to pierwsza i nadal jedyna taka inicjatywa na rynku. Stanowi dodatek do programów ubezpieczenia mienia przedsiębiorstw obejmujących ochronę budynku, w których prowadzona jest działalność. Celem wprowadzenia do oferty ubezpieczeń majątkowych tej klauzuli jest budowanie ekoświadomości klientów korporacyjnych oraz aktywne motywowanie ich do podejmowania działań proekologicznych w zarządzaniu swoim mieniem.  
Dzięki klauzuli klient może powiększyć wypłatę odszkodowania o koszty zastosowania rozwiązań ekologicznych w przypadku szkody całkowitej. W ramach odszkodowania pokrywamy dodatkowe koszty konieczne do zaprojektowania i odbudowy zniszczonego obiektu powodujące, że przyjęte rozwiązania będą bardziej przyjazne środowisku naturalnemu. Koszty te mogą dotyczyć m.in. wykorzystania przyjaznych środowisku materiałów budowlanych, ograniczenia emisji CO<sub>2</sub>, usuwania elementów zniszczonego budynku czy jego ekologicznej certyfikacji.  
Klauzula została wprowadzona do wszystkich produktów ogniowych dla klientów korporacyjnych. Umożliwia ona zwiększenie wysokości odszkodowania do 5 mln złotych.

- d. Gwarancja finansowa, ubezpieczenia majątkowe oraz komunikacyjne** (AP1 – Udział w minimalizacji szkód środowiskowych u ubezpieczonych i poszkodowanych).  
ERGO Hestia oferuje gwarancję finansową dla firm zaangażowanych w łańcuch gospodarki odpadami. Dodatkowo w ofercie dla klientów indywidualnych w ramach pakietów Hestia 7, ERGO 7 oraz Moja Firma, ERGO Hestia pokrywa straty w instalacji prywatnych kolektorów PV i słonecznych (cieplnych). W przypadku ubezpieczeń komunikacyjnych firma rozszerzyła zakres ogólnych warunków ubezpieczeń dla nowych samochodów w pakietach oferowanych za pośrednictwem dealerów samochodowych. Produkt obejmuje straty specyficzne dla baterii/sprzętu elektronicznego w samochodach elektrycznych i hybrydowych.
- e. Systemy IoT – Internet Rzeczy** (PA1 – Udział w minimalizacji szkód środowiskowych u ubezpieczonych i poszkodowanych).  
Innowacyjne rozwiązania IoT w zakresie monitoringu ryzyka dla przedsiębiorców stają się w ERGO Hestii coraz powszechniejsze. Działanie niewielkich sensorów pozwala przekształcić standardowe elementy wykorzystywane w przedsiębiorstwie – takie jak silniki elektryczne czy rozdzielnice elektryczne – w inteligentne, komunikujące się bezprzewodowo urządzenia. Dzięki monitorowaniu w czasie rzeczywistym, możemy odpowiednio wcześniej alarmować klientów o potencjalnych zagrożeniach. Dzięki zastosowaniu technologii Internetu Rzeczy tworzymy nowy model ubezpieczenia skierowanego na prewencję, ciągłość działania i minimalizację emisji CO<sub>2</sub> do atmosfery.
- f. Nowy model certyfikacji ERGO ESG** (PA5 – Świadomość ekologiczna ubezpieczonych).  
Pomagamy naszym klientom przygotować się na wyzwania związane z przyszłymi regulacjami dotyczącymi ESG. W tym celu stworzyliśmy wewnętrzny program certyfikacji dla naszych Klientów. Charakter programu jest dobrowolny. Klient może wybrać zakres certyfikacji (środowiskowy - E) lub pełny (środowiskowy -E, społeczny S i w zakresie ładu korporacyjnego G).
- g. Program dla rowerzystów** (PA2 – Dojazdy pracowników do pracy).  
Pracownicy ERGO Hestii na wiele sposobów mogą ograniczać emisję CO<sub>2</sub>. W tym celu – i dla własnej kondycji – wielu z nich dociera do pracy rowerem. Specjalnie dla nich stworzyliśmy program dla rowerzystów w którym każdy z pracowników, który przyjedzie do pracy rowerem, otrzymuje darmowy obiad w firmowym bistro. Wystarczy, że pracownik zaparkuje rower w wyznaczonym miejscu, wpisze się na listę rowerową i otrzyma pieczętkę. Dodatkowo firma zapewnia rowerzystom strzeżony parking rowerowy gdzie znajdują się już łącznie 303 miejsca parkingowe, prysznice oraz szatnie, w których pracownicy mogą odświeżyć się po podróży. Ta propozycja obowiązuje niezmiennie od wielu lat – nie tylko latem, ale przez cały rok. Dodatkowo w pobliżu firmy uruchomiono też dwie stacje napraw rowerowych.

Liczba dojazdów do pracy pracowników ERGO Hestia rowerem w miesiącach w latach 2019-2022



W 2022 r. odnotowaliśmy wzrost dojazdów do pracy rowerem, choć daleko nam do poziomu z 2019 r. Wpłynęły na to dwa czynniki: znacząco wyższy poziom pracy z domu (tzw. home-office) oraz zawieszenie działalności systemu Trójmiejskie Rowery Mevo.

- h. Program Rower na zawsze** (PA5 – Świadomość ekologiczna ubezpieczonych, poszkodowanych i społeczeństwa)  
W 2018 roku ruszył innowacyjny program dla klientów oraz poszkodowanych na rzecz edukacji w zakresie zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska – Program „Rower na zawsze”. To wspólne przedsięwzięcie ERGO Hestii i KROSS S.A. pozwala klientowi lub poszkodowanemu dokonać wyboru pomiędzy autem zastępczym na czas naprawy pojazdu a rowerem KROSS lub Le Grand, który już na zawsze zostanie własnością klienta/poszkodowanego. Dostępne w ramach programu modele odpowiadają różnym potrzebom i upodobaniom rowerzystów.

Program Rower na zawsze jest naturalnym następstwem działań wpisujących się w filozofię zrównoważonego rozwoju podejmowanych przez ERGO Hestię. Jako przyjazne środowisku towarzystwo ubezpieczeń wspieramy różnego rodzaju inicjatywy rowerowe.

## INWESTYCJE

### i. **Responsible Investment Guideline**

Nasz model biznesowy jako ubezpieczyciela ma charakter długoterminowy, dlatego kryteria zrównoważonego rozwoju odgrywają strategiczną rolę w inwestycjach. Grupa ERGO Hestia jest świadoma swojej odpowiedzialności i wpływu na zrównoważony rozwój dlatego w roku 2021 spółka wprowadziła nowe wytyczne odpowiedzialnych inwestycji tzw. „Responsible Investment Guideline”. Celem dokumentu jest spełnienie wymogów w zakresie zrównoważonego rozwoju poprzez integrację kryteriów środowiskowych, w tym klimatycznych, społecznych i dotyczących ładu korporacyjnego w wytycznych inwestycyjnych. Dokument ma zastosowanie wyłącznie w obszarze inwestycji realizowanych przez Grupę ERGO Hestia.

## WŁASNA DZIAŁALNOŚĆ

### j. **iHestia oraz aplikacja dla klientów i poszkodowanych (BA4 – Zużycie papieru i BA7 – Eksploatacja samochodów służbowych)**

#### **iHestia**

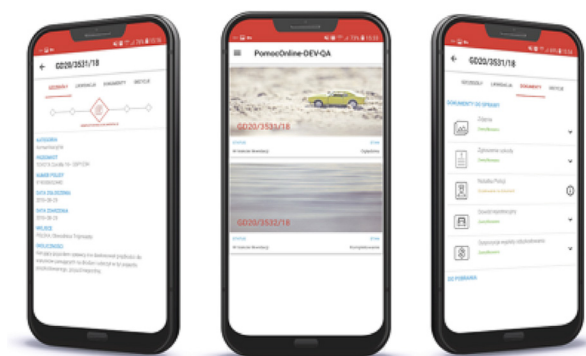
Innowacja to nieodłączny element rozwoju. Jednym z najbardziej wyrazistych jego przejawów jest nowoczesna platforma trójstronnego dialogu agenta, klienta i ubezpieczyciela pod nazwą iHestia – Nowy Świat Ubezpieczeń. To nie tylko nowy mobilny system sprzedaży. iHestia jest rozwiązaniem, które w centrum wszystkich operacji stawia klienta oraz pośrednika ubezpieczeniowego. W ręce klienta i pośrednika oddano ok. 80% procesów obsługowych i sprzedażowych. Dzięki iHestii Klient obsługuje swoje ubezpieczenia on-line 24 h na dobę, z dowolnego urządzenia mobilnego. Z punktu widzenia środowiskowego iHestia przyczynia się do oszczędności papieru.

#### **Aplikacja Pomoc Online**

Aplikacja Pomoc Online to proste i nowoczesne narzędzie, które ma za zadanie ułatwić klientom ERGO Hestii i poszkodowanym zgłaszanie oraz obsługę spraw związanych ze szkodą. W praktyce efektem jest przyspieszenie procesu likwidacji szkody, oszczędność dojazdu likwidatora mobilnego na miejsce zdarzenia oraz wypłaty należnego odszkodowania.

Dzięki aplikacji Pomoc Online klient i poszkodowany:

- szybko, wygodnie i samodzielnie zgłosi szkodę,
- umówi się na oględziny w dogodnym terminie albo wykona je samodzielnie robiąc zdjęcia swoim telefonem,
- sprawdzi i w razie potrzeby uzupełni listę wymaganych dokumentów robiąc ich zdjęcia telefonem,
- otrzyma odpowiednią informację na każdym etapie likwidacji szkody,
- natychmiast po wydaniu decyzji o wypłacie odszkodowania otrzyma stosowną informację.



Jest to oczywiście tylko jeden ze sposobów zgłoszenia i uzyskania informacji o szkodzie dostępnych w ERGO Hestii. Aplikacja jest dostępna w Google Play oraz App Store.

Dzięki aplikacji w 2022 r. wykonaliśmy 5850 wideooględzin, co wyeliminowało konieczność dojazdu naszych likwidatorów mobilnych, co ograniczyło zużycie paliwa i ograniczyło emisję CO<sub>2</sub>.

**k. 100 % Zielonej Energii (BA9 – Emisja CO<sub>2</sub>)**

Energia elektryczna dostarczana do wszystkich budynków została wytworzona w 100% ze źródeł odnawialnych, o czym świadczą stosowne certyfikaty. Certyfikaty te są wydawane przez Towarową Giełdę Energii S.A. Szczegóły funkcjonowania systemu certyfikacji dostępne są na stronie TGE S.A. <https://tge.pl/rejestr-gwarancji-pochodzenia>. Certyfikaty wydawane są co kwartał – osobno dla budynku Centrali, osobno dla pozostałych nieruchomości. Pokrywają one w 100% energię zużyta przez ERGO Hestia w 2022 r.<sup>6</sup>

**l. Zrównoważony transport i mobilność (PA2 – Dojazdy pracowników do pracy)**

Działalność biznesowa ERGO Hestii wymaga częstych podróży służbowych.

W naszej siedzibie w Trójmieście pracuje około 2 tysięcy osób, które w tygodniu muszą dotrzeć do swojego miejsca pracy. Transport stanowi dużą część naszej emisji, dlatego aktywnie podejmujemy działania w zakresie poprawienia komfortu pracowników podczas codziennych dojazdów do pracy oraz wciąż modyfikujemy naszą flotę samochodową.

**m. Konkurs EKO HESTIA SPA (PA5 – Świadomość ekologiczna ubezpieczonych, poszkodowanych i społeczeństwa)**

Sopot, siedziba ERGO Hestii, to uzdrowisko. Słowo „uzdrowisko” to kapitał, ale także zobowiązanie do ochrony i dbałości. ERGO Hestia wraz ze Stowarzyszeniem Gmin Uzdrowiskowych RP organizuje coroczny konkurs na najciekawsze proekologiczne inicjatywy w polskich uzdrowiskach – EKO HESTIA SPA. Fundujemy nagrodę w wysokości 100 tysięcy złotych przeznaczoną na dalsze działania proekologiczne w wyróżnionej gminie. W 7 dotychczasowych edycjach konkursu uczestniczyły łącznie 34 polskie uzdrowiska, a dotychczasowi laureaci to: Uniejów, Busko-Zdrój, Inowrocław, Łądek-Zdrój, Latoszyn-Zdrój i Muszyna. W 2022 roku laureatem konkursu została Rabka-Zdrój.

**Wyniki konkursu:**

**Uniejów** – jury doceniło wykorzystanie źródeł geotermalnych jako uzupełniającego źródła energii oraz nowatorskie projekty w obszarze edukacji szkolnej, związane z kształtowaniem postaw proekologicznych,

**Busko-Zdrój** – w jego działaniach doceniono kompleksowe podejście do wykorzystania energii słonecznej oraz zagospodarowania terenów zielonych,

**Inowrocław** – nagrodzony m.in. za wprowadzenie ekologicznego transportu miejskiego (cały tabor został wymieniony na elektryczny) oraz inwestycje zrealizowane w parku uzdrowiskowym,

**Łądek-Zdrój** – komisja konkursowa doceniła strategiczne podejście i konsekwencję w długofalowych działaniach, związanych z wykorzystaniem odkrytych tu złóż geotermalnych oraz kompleksowe podejścia do zagadnień ochrony środowiska i nowoczesnych, ekologicznych rozwiązań w nowych obiektach samorządowych,

**Latoszyn-Zdrój** – uzdrowisko doceniono za wprowadzenie wysokiej jakości recyklingu, fotowoltaikę, stworzenie centrum edukacji ekologicznej oraz budowę tężni, basenów i zaplecza rehabilitacyjnego, po unikalny projekt „ochrony bioróżnorodności biologicznej kompleksów leśnych”. Wszystkie działania znacząco wpłynęły na środowisko,

**Muszyna** – imponująca okazała się sumaryczna wartość wykonanych inwestycji proekologicznych, opiewająca na kwotę ponad 111 mln złotych. Udział środków przeznaczonych na działania proekologiczne w stosunku do wszystkich wydatków gminnych w roku 2020 wyniósł ponad 32% i był zdecydowanie najwyższy wśród rozpatrywanych wniosków.

**Rabka-Zdrój** – uzdrowisko doceniono za ciągłość działań i determinację władarzy w systematycznym rozwiązywaniu głównego problemu środowiskowego, jakim jest jakość powietrza.

**n. Baltic Horizons – międzynarodowy konkurs rzeźbiarski (PA5 – Świadomość ekologiczna ubezpieczonych, poszkodowanych i społeczeństwa)**

W 2022 roku ruszył Baltic Horizons, konkurs rzeźbiarski i szeroka platforma dialogu społeczno-artystycznego z udziałem partnerów z regionu Morza Bałtyckiego. Założeniem Baltic Horizons jest budowanie trwałych i szerokich społeczności, a także nowych pól artystycznej współpracy w regionie Morza Bałtyckiego. Stan ekologiczny morza zmusza bowiem do szerszego myślenia o partnerstwach w tym regionie, a sztuka jest jednym z najlepszych pól realizacji trwałych współprac, opartych o wspólne cele.

Konkurs powstał z inicjatywy ERGO Hestii i Miasta Sopot. Organizatorem konkursu jest Fundacja Artystyczna Podróż Hestii we współpracy z Państwową Galerią Sztuki w Sopocie oraz partnerami

<sup>6</sup> Z uwagi na opóźnienia w wydawaniu certyfikatów przez Towarową Giełdę Energii certyfikat za IV kwartał zostanie dostarczony do końca czerwca br., dlatego nie możemy się na niego powołać w tegorocznej deklaracji. Ilość zakontraktowanej zielonej energii pokrywa w 100% potrzeby budynków w Gdańsku i Sopocie.



projektu, którymi są Muzeum Narodowym w Gdańsku - Oddział Sztuki Nowoczesnej, EMMA – Muzeum Sztuki Nowoczesnej w fińskim Espoo, Art Museum RIGA BOURSE – będącym częścią Łotewskiego Narodowego Muzeum Sztuki w Rydze, Contemporary Art Centre (CAC) – Centrum Sztuki Współczesnej w Wilnie.

- o. Edukacja środowiskowa** (PA5 – Świadomość ekologiczna ubezpieczonych, poszkodowanych i społeczeństwa)  
ERGO Hestia jest przekonana, że samo działanie zgodne z filozofią zrównoważonego rozwoju nie jest wystarczające. Bardzo ważną jest promocja obszaru zrównoważonego rozwoju oraz odpowiedzialności za środowisko wśród innych interesariuszy. Nasze praktyki pokazują, że tego typu działania mają sens zarówno z ekonomicznego, jak i środowiskowego punktu widzenia. Dlatego ERGO Hestia upowszechnia kulturę ochrony środowiska. W 2022 roku ERGO Hestia:
- udostępniła w wewnętrznym intranecie artykuły edukacyjne z zakresu zrównoważonego rozwoju,
  - podzieliła się z innymi organizacjami swoimi praktykami i projektami związanymi z ochroną środowiska w ramach konkursów i programów jak Climate Leadership, Stena Circular Economy Award, Raport Odpowiedzialnego Biznesu,
  - promowała dojazdy do pracy na rowerze oraz utworzyła wewnętrzną grupę ambasadorów rowerowych ERGO Hestia Bike Team.
- p. Pszczoły na dachu** (PA5 – Świadomość ekologiczna ubezpieczonych, poszkodowanych i społeczeństwa)  
Pszczoły zapylają rośliny i umożliwiają im rozwój. Pomagając otoczeniu same są jednocześnie bardzo czułe na niekorzystne zmiany środowiskowe – w ostatnich latach masowo znikają.  
ERGO Hestia postanowiła pomóc pszczołom: na dachu jednego z biurowców powstała firmowa pasieka.
- r. Park Hestii** (PA5 – Świadomość ekologiczna ubezpieczonych, poszkodowanych i społeczeństwa)  
Park Hestii powstał w 2016 roku na terenie dzierżawionym od Miasta Sopot. Zgodnie z umową dzierżawy ERGO Hestia nie tylko stworzyła park, ale zobowiązała się do jego utrzymywania. Dziesiątki tysięcy roślin, wiosenna feeria kwiatów, tysiące metrów kwadratowych trawnika i setki uśmiechów każdego dnia – mieszkańców, turystów, gości przybyłych do Sopotu w interesach. Park Hestii łączy główną siedzibę firmy z ERGO ARENĄ. Zaprojektowany nietuzinkowo, spełniający także rolę plenerowej galerii rzeźb i otwarty dla wszystkich, stanowi jeszcze jeden wkład ERGO Hestii w zrównoważony rozwój i ekologię – Park Hestii to 20 000 m<sup>2</sup> powierzchni, 95 000 krzewów, bylin, traw i kwiatów oraz 150 drzew liściastych i iglastych. W Parku można obejrzeć prace artystów związanych z konkursem Artystyczna Podróż Hestii: rzeźbę „Przestrzenie” Matěja Franka, mural Jarosława Flicińskiego oraz instalację świetlną „Człowiek rodzi się na nowo” Katarzyny Kimak.
- s. Akcja „Do Nasadzenia”** (PA5 – Świadomość ekologiczna ubezpieczonych, poszkodowanych i społeczeństwa)  
Sadzenie drzew i odtwarzanie lasu na terenach zniszczonych przed kilkoma laty przez huragan – czy może być lepszy pomysł na aktywne spędzenie sobotniego dnia w gronie współpracowników, przyjaciół, a nawet rodzinnym – wraz z dziećmi? Blisko 850 osób, pracowników firm z Trójmiasta (w tym ERGO Hestia), nie miało co do tego wątpliwości. W 2022 r. przy wsparciu leśników nasadzili 90 tysięcy młodych drzew, które za kilkadziesiąt lat będą gęstym, strzelistym lasem, bogatym w modrzewie, sosny, brzozy i inne gatunki drzew.

## 6. Środowiskowe efekty działalności

Rozporządzenie EMAS wymaga, aby organizacje opublikowały w deklaracji środowiskowej informacje o swoich wynikach w zakresie oddziaływania na środowisko. Format i zakres przedstawianych danych został ściśle określony dla tzw. „wskaźników głównych”.

Ze względu na specyfikę działalności ERGO Hestia uznano, że dla zachowania przejrzystości Deklaracji Środowiskowej należy odejść od niektórych wskaźników zdefiniowanych w Załączniku IV Rozporządzenia EMAS.<sup>7</sup>

Dodatkowo Rozporządzenie EMAS zachęca do komunikowania również innych wskaźników specyficznych dla danego sektora bądź konkretnej organizacji. Zostały one przedstawione pod nagłówkiem „Wskaźniki pomocnicze”.

Wszędzie tam, gdzie dane były dostępne, dla porównania podano wartości dotyczące 4 ostatnich lat. Mimo, że budynki biurowe, w których ERGO Hestia prowadzi swoją działalność, są zlokalizowane w 2 sąsiadujących ze sobą miastach, w promieniu kilkuset metrów i dla przejrzystości przekazu uznaliśmy je za jeden kompleks. W naszym przekonaniu nie podważa to zasady odpowiedzialności na poziomie lokalnym, o którym mowa w Załączniku IV do Rozporządzenia EMAS.

Emisje wynikające z eksploatacji i dopełnień urządzeń klimatyzacyjnych w pojazdach i budynkach zostały pominięte w niniejszej Deklaracji. Zarówno flota samochodów eksploatowanych przez ERGO Hestię jak i urządzenia klimatyzacyjne w budynkach są bieżąco poddawane przeglądom technicznym, dopełnienia ubytków czynników chłodniczych są monitorowane i raportowane raz do roku (48,5 kg CO<sub>2</sub> w 2022 r.).

Należy zwrócić uwagę na to, że w przypadku wielu wskaźników przedstawianych poniżej, wartości dla lat 2020 i 2021 nie są reprezentatywne. Wynika to z wprowadzenia restrykcji epidemicznych i tego, że praca była prowadzona w trybie home office.

### a. Wskaźniki główne

Wskaźniki główne zostały obliczone wg formuły  $R = A/B$ , gdzie:

**R** – wartość wskaźnika głównego,

**A** – wartość bezwzględna związana ze środowiskowym efektem działalności,

**B** – wartość odniesienia charakteryzująca skalę działalności ERGO Hestii.

Wartości odniesienia zostały dobrane tak, aby jak najlepiej przedstawić dynamikę zmian następujących w kolejnych latach. Należą do nich:

- liczba osób pracujących w budynkach biurowych
- powierzchnia użytkowa budynków (np. w przypadku energii cieplnej zużywanej do ogrzewania)
- składka przypisana brutto<sup>8</sup> (jako wskazanie odnoszące się do skali prowadzonej działalności).

Wartości odniesienia (**B**) w latach 2019–2022 wyglądały następująco:

Wartości odniesienia				
	2019	2020	2021	2022
Liczba pracowników				
Liczba osób pracujących w 3 budynkach w Gdańsku i budynku w Sopocie <sup>9</sup>	1 963	1 884	2 168	2 260
Składka przypisana brutto				
Składka przypisana brutto <sup>10</sup> [mld zł]	6,73	6,88	7,87	8,20
Powierzchnia użytkowa budynków				
Całkowita powierzchnia użytkowa budynków w Sopocie i Gdańsku [m <sup>2</sup> ]	32 821			
Powierzchnia terenu				
Całkowita powierzchnia działek gruntu, na którym zlokalizowano budynki w Sopocie i Gdańsku [m <sup>2</sup> ]	31 162			

<sup>7</sup> Pominięto dane dotyczące emisji do powietrza innych zanieczyszczeń. Brak emisji innych gazów cieplarnianych niż CO<sub>2</sub>, a inne zanieczyszczenia wprowadzane do powietrza (głównie w związku z eksploatacją floty samochodowej) nie podlegają pomiarom zgodnie z polskimi przepisami prawa.

<sup>8</sup> Składka przypisana brutto oznacza kwoty składek brutto należne z tytułu zawartych w okresie sprawozdawczym umów ubezpieczenia, niezależnie od tego, czy kwoty te opłacono (źródło: Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 12 kwietnia 2016 r. w sprawie szczególnych zasad rachunkowości zakładów ubezpieczeń i zakładów reasekuracji (Dz. U. 2016 poz. 562)). W rozumieniu potocznym jest to termin zbliżony do „przychodu ze sprzedaży” stosowanego w rachunku zysków i strat spółek handlowych.

<sup>9</sup> Liczba osób pracujących obejmuje pracowników ERGO Hestii oraz innych podmiotów wymienionych w p. 2b niniejszej deklaracji.

<sup>10</sup> Wartość łączna dla STU ERGO Hestia i STUnŻ ERGO Hestia.

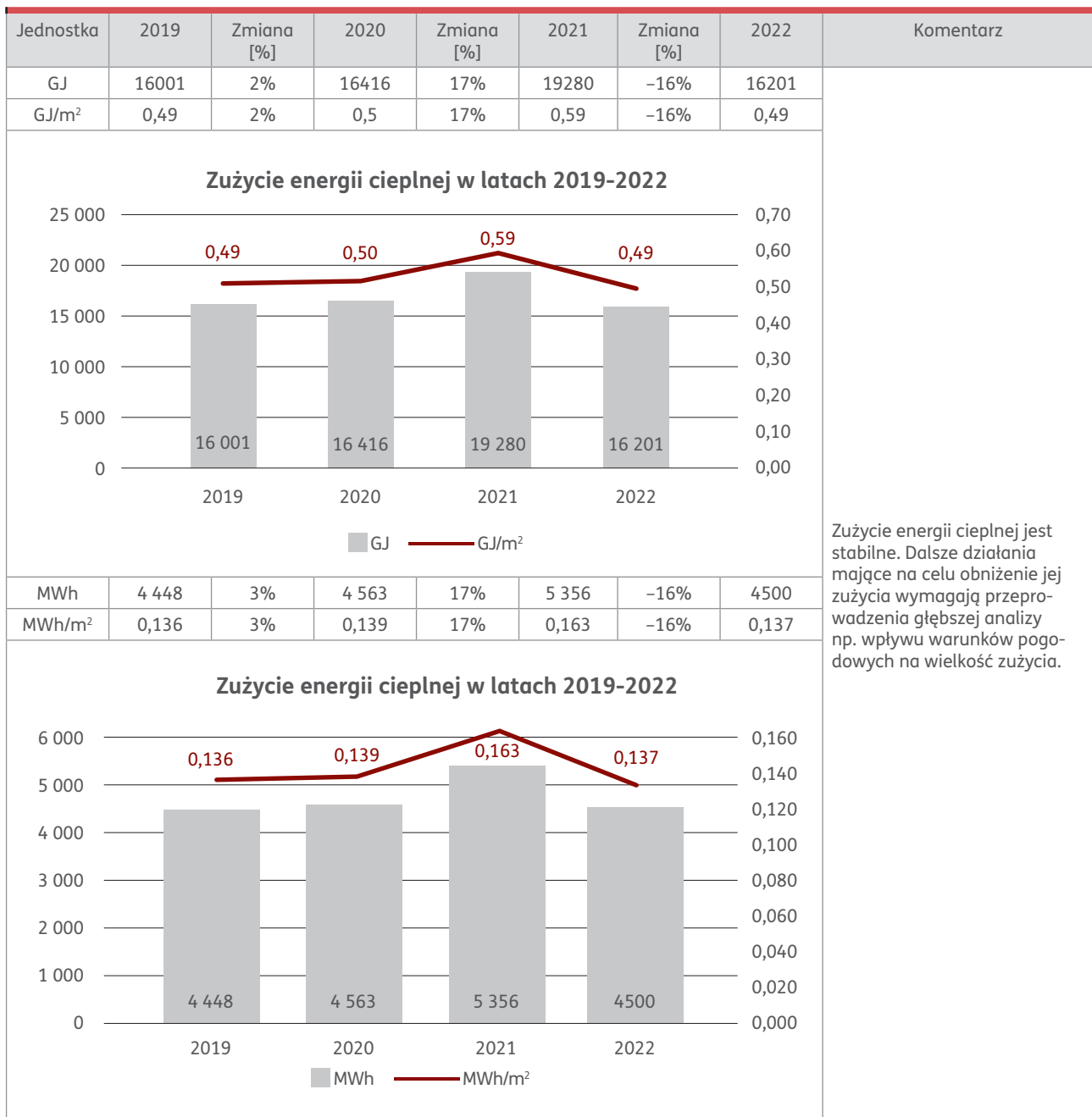
Jednostka	2019	Zmiana [%]	2020	Zmiana [%]	2021	Zmiana [%]	2022	Komentarz
[MWh]	7447	-11%	6628	6%	7007	-5%	6681	W zakresie zużycia energii elektrycznej doszliśmy do etapu, w którym osiągnięcie dalszej redukcji wymagałoby wprowadzenia fundamentalnych zmian np. całkowitej przebudowy systemu klimatyzacji w budynkach oraz wprowadzenia pełnego opomiarowania wszystkich zużyć. Wiązałoby się to z bardzo poważnymi kosztami. W związku z tym, że zużywana energia pochodzi w 100% ze źródeł odnawialnych wprowadzenie takich działań miałyby charakter bardziej ekonomiczny niż pro-środowiskowy.
MWh/pracownika (FTE)	3,79	-7%	3,52	-8%	3,23	-9%	2,96	

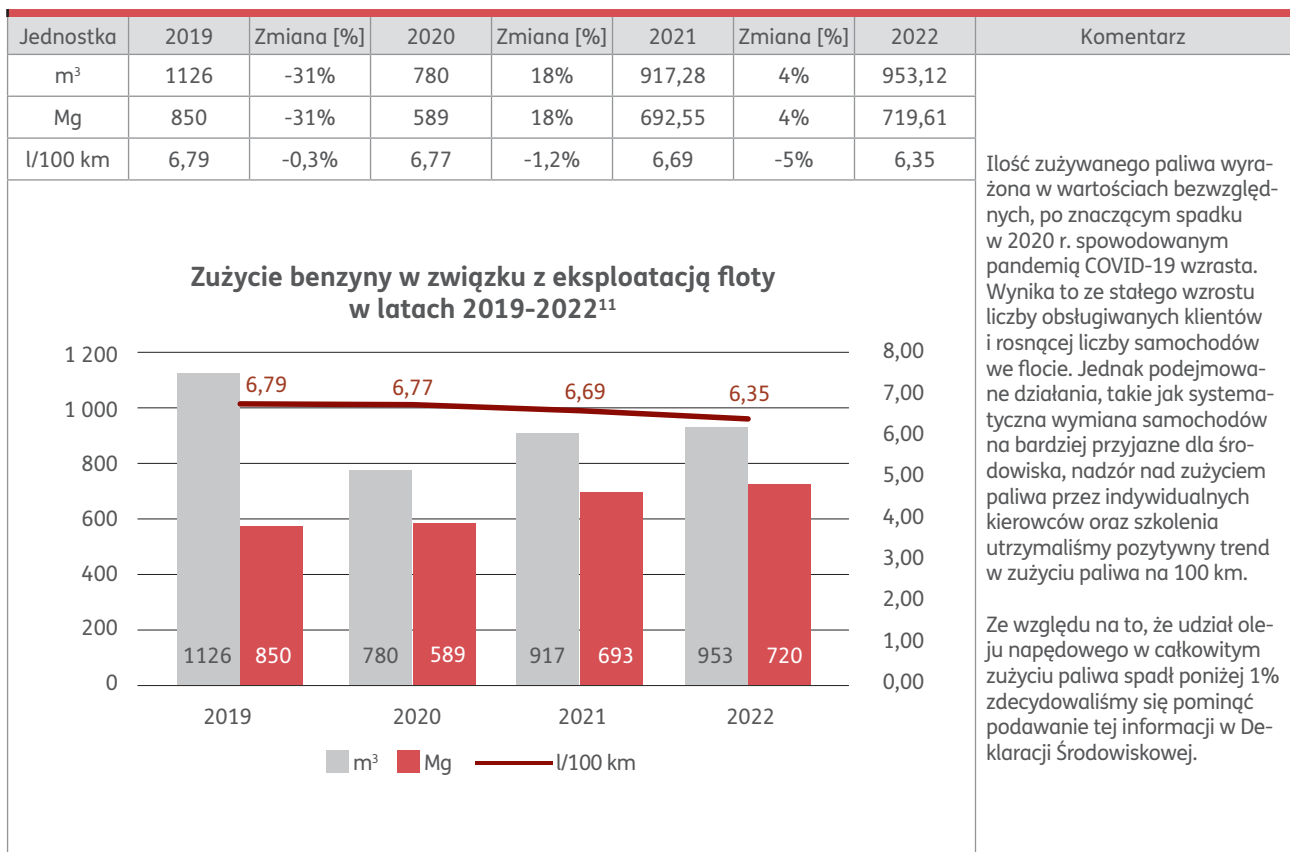
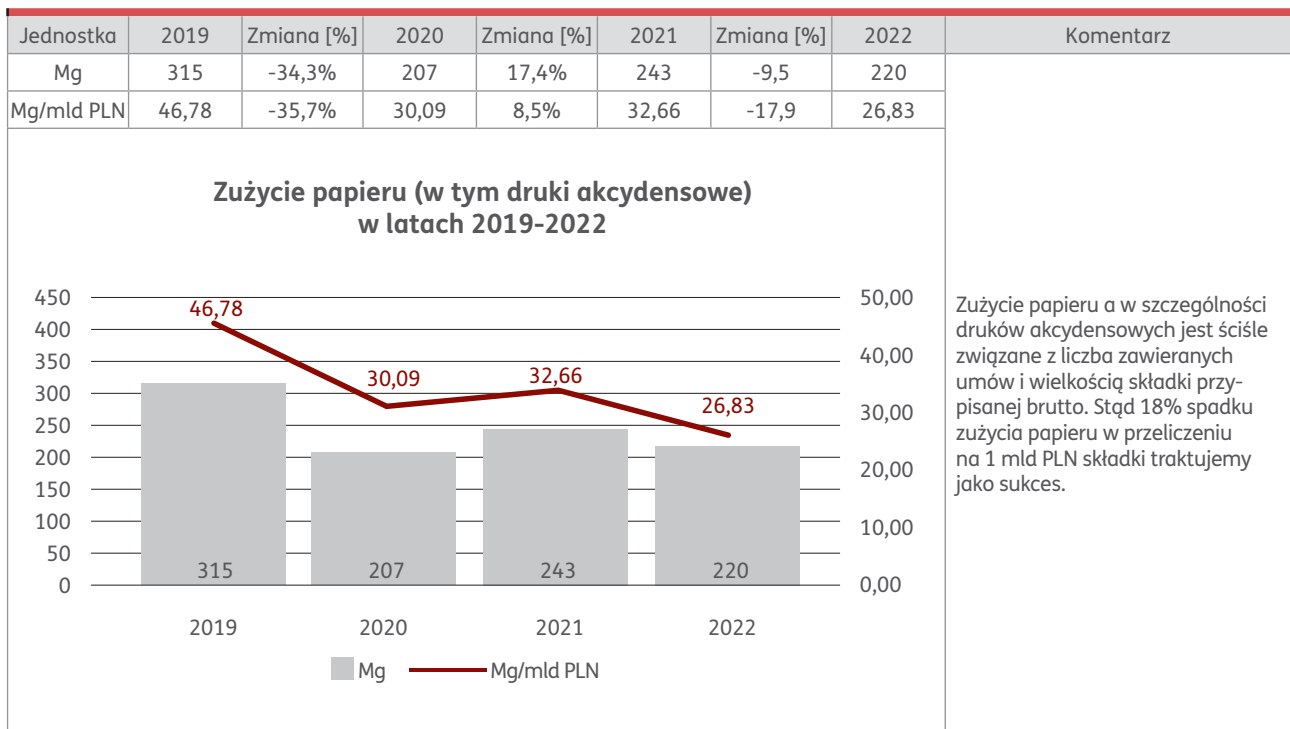
  

### Zużycie energii elektrycznej w latach 2019-2022

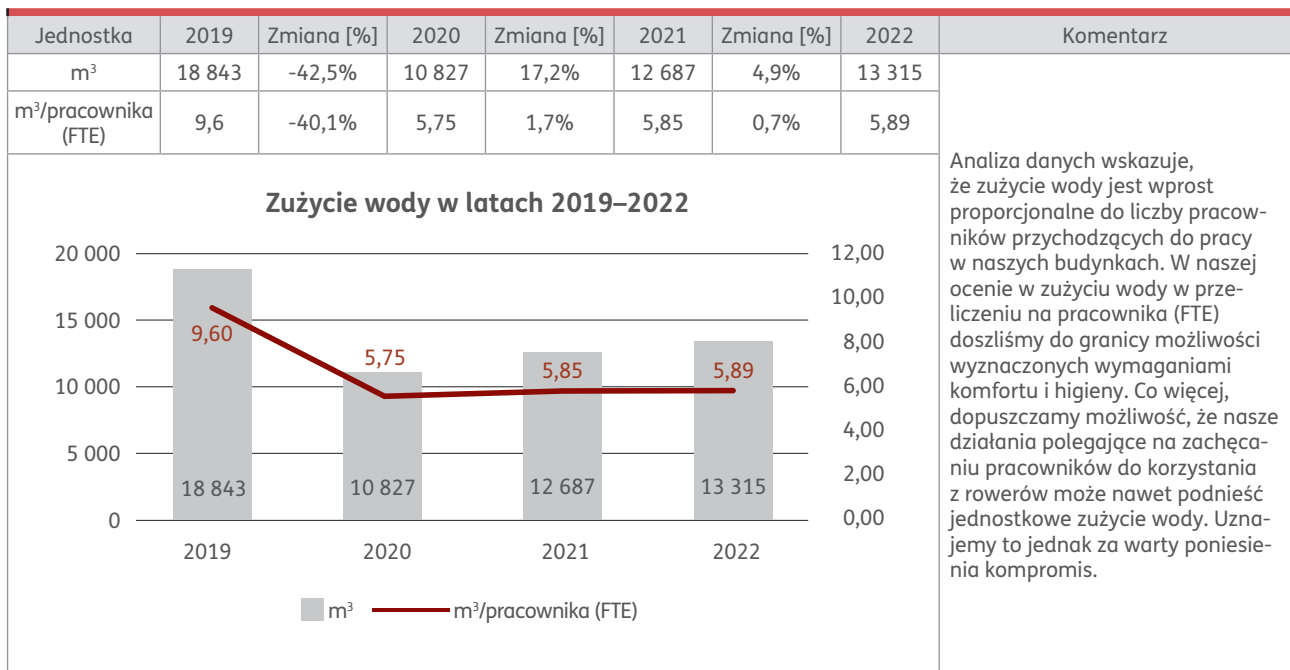
Year	MWh	MWh/pracownika (FTE)
2019	7447	3,79
2020	6628	3,52
2021	7007	3,23
2022	6681	2,96

■ MWh — MWh/pracownika (FTE)

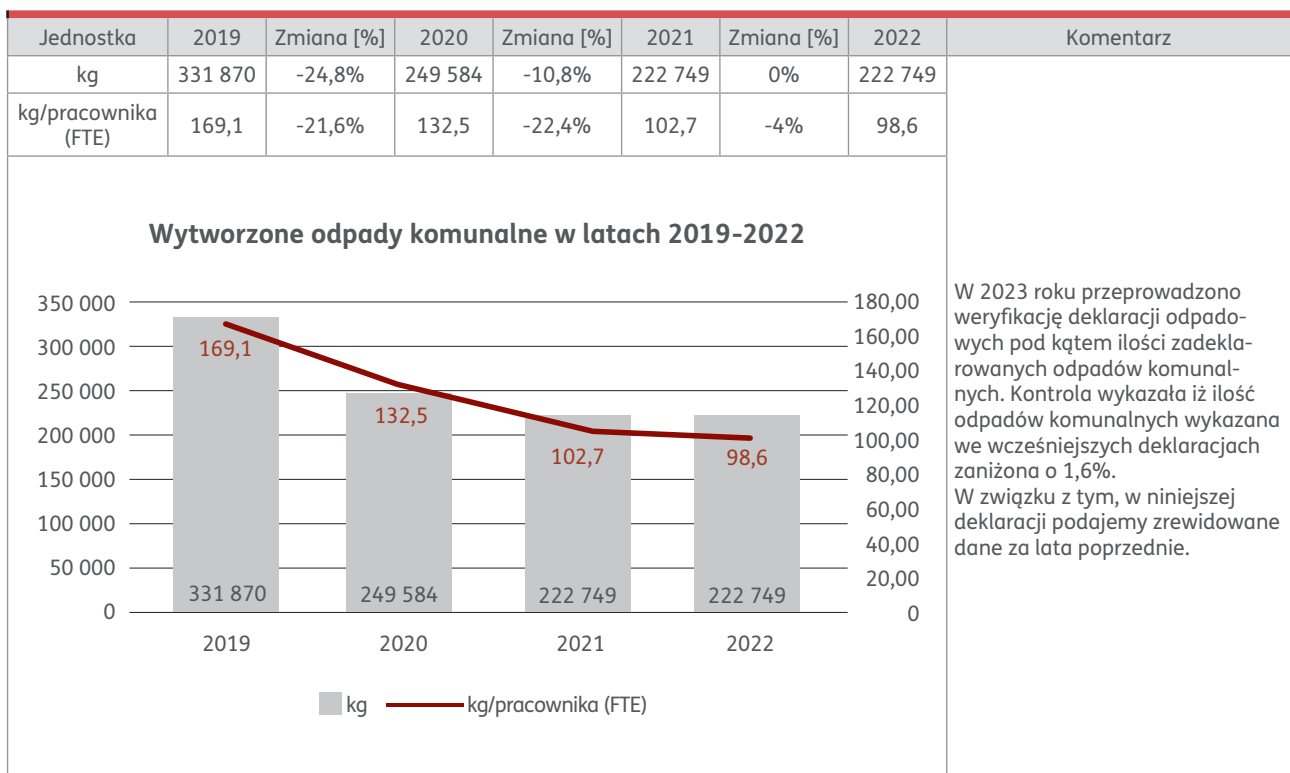


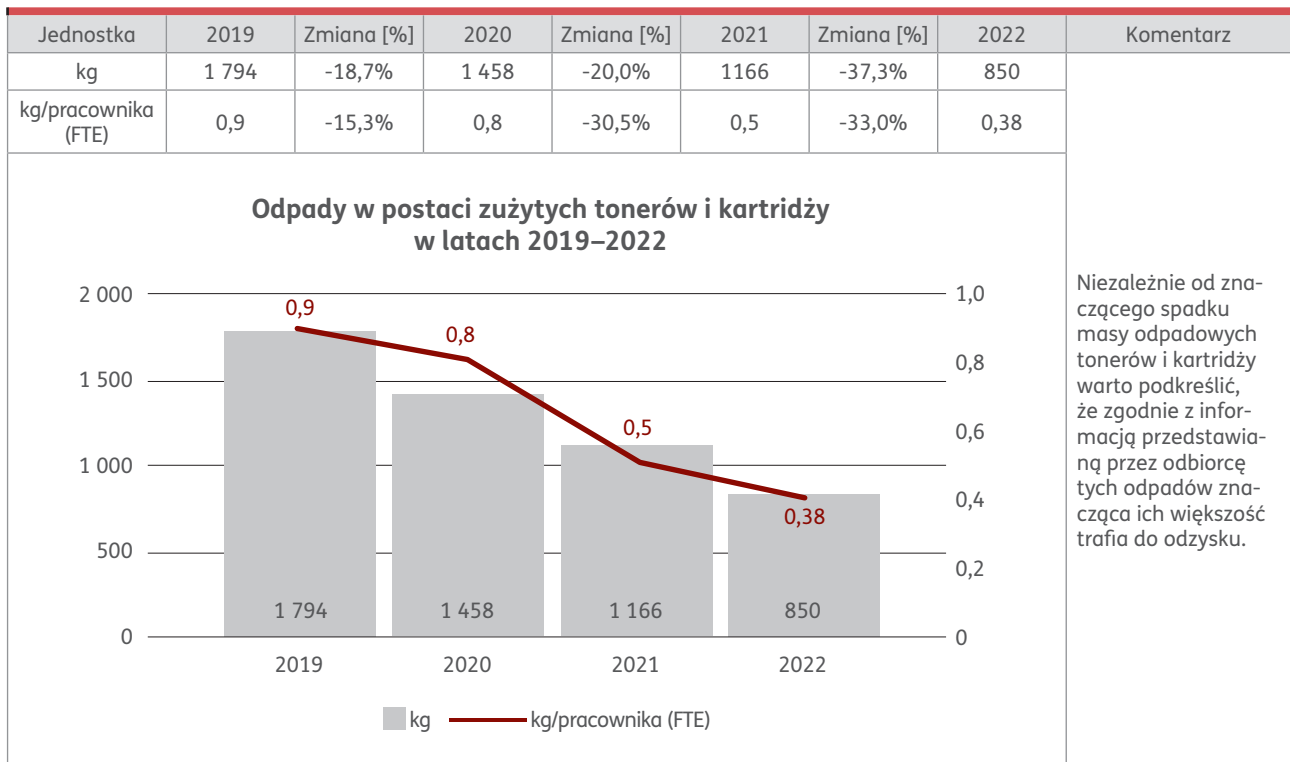
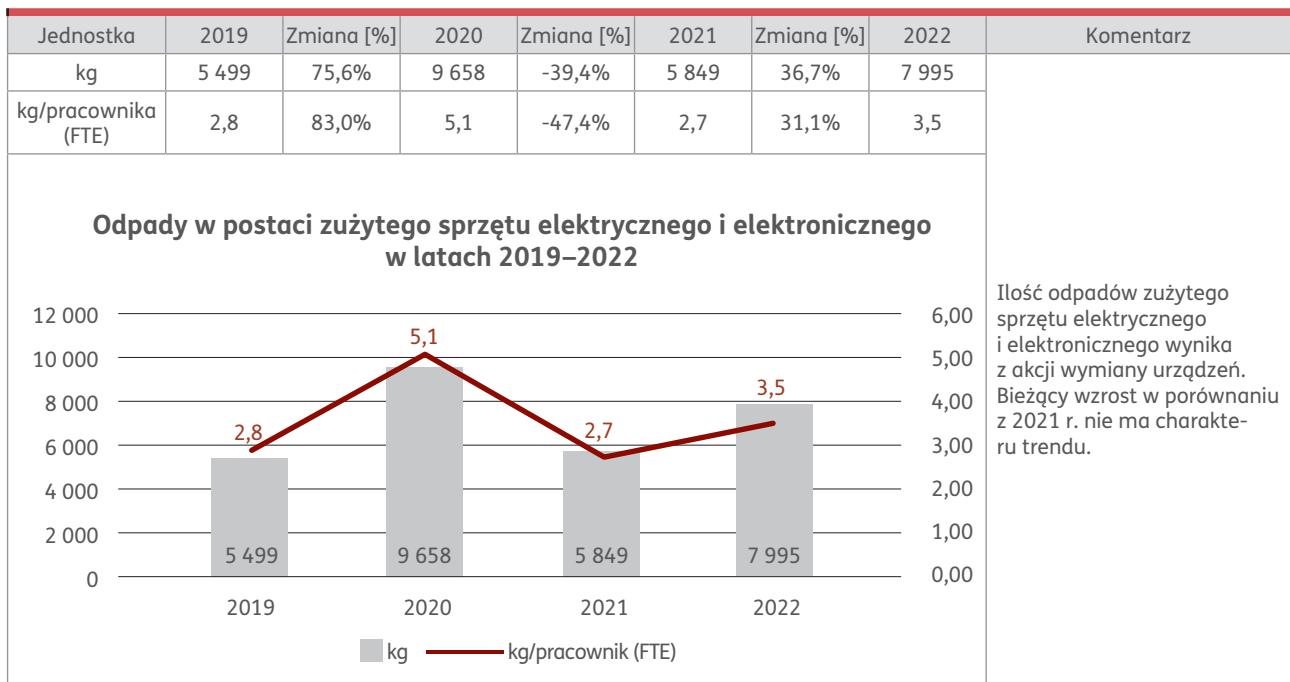


<sup>11</sup> Nadzór nad flotą pojazdów eksploatowanych przez STU ERGO Hestię SA oraz STUnŻ ERGO Hestia SA jest prowadzony łącznie, stąd wszystkie dane dotyczące eksploatacji pojazdów dotyczą obu spółek.



Najważniejszą ilościowo kategorią odpadów są stale wytwarzane odpady komunalne. Innym rodzajem odpadów wytwarzanych na bieżąco w związku z prowadzoną działalnością są odpady niebezpieczne w postaci zużytych tonerów i kartridży stosowanych w drukarkach i kopiarkach oraz zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny. Pozostałe odpady są wytwarzane nieregularnie. Spośród nich jedynym istotnym rodzajem wytwarzanych odpadów są odpady w postaci zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Pozostałe odpady, w tym niebezpieczne w postaci zużytych świetlówek powstają nieregularnie w pomijalnych ze względu na skalę działalności ilościach.





Obszar	Jednostka	2019	Zmiana [%]	2020	Zmiana [%]	2021	Zmiana [%]	2022	Komentarz
	Mg	8 889	-16,3%	7 440	9,0%	8 106	-1,10%	8 017	Przedstawione dane dotyczące emisji CO <sub>2</sub> zostały wyliczone na podstawie metody GHG Protocol (zakres 1 i 2) dla działań objętych weryfikacją EMAS tj. bez uwzględnienia emisji związanych z utrzymaniem biur regionalnych. Dla celów porównawczych poniżej przedstawiamy obejmujące całość działalności stosując 2 metody kalkulacyjne.
	Mg/mld PLN	1 321	-18,1%	1 080	0,9%	1 090	- 10,28%	977,63	

### Emisja CO<sub>2</sub> w latach 2019–2022<sup>12</sup>

Rok	Emisja CO <sub>2</sub> (Mg)	Emisja CO <sub>2</sub> (Mg/mld PLN)
2019	8 889	1 321
2020	7 440	1 080
2021	8 106	1 090
2022	8 017	977,63

Zgodnie z wytycznymi GHG Protocol Scope 2 Guidance Executive summary podmioty kupujące energię elektryczną ze źródeł określonych na podstawie instrumentów umownych powinny przedstawiać swoją emisję zarówno w oparciu o zapisy stosownych umów (tzw. metoda rynkowa), jak i na podstawie uśrednionych wskaźników publikowanych dla miejsca zużycia (tzw. metoda lokalizacyjna). W związku z tym poniżej przedstawiamy dane dla roku 2022 r. zgodnie z tymi wytycznymi. Stosując metodę lokalizacyjną przyjęliśmy uśredniony wskaźnik emisji CO<sub>2</sub> dla Polski na poziomie 721 kg CO<sub>2</sub>e/MWh. Natomiast w metodzie rynkowej przyjęliśmy wskaźnik na poziomie 692kgCO<sub>2</sub>e/MWh ( tj. dla konkretnego dostawcy – ENEA). Energia pochodząca z OZE dla obu metod jest uznana za zero emisyjną. Podane wartości obejmują również emisje związane z energią kupowaną na potrzeby biur regionalnych.

### Emisja CO<sub>2</sub> 2022

#### METODA LOKALIZACYJNA



#### METODA RYNKOWA



zakres I    zakres II    zakres III

<sup>12</sup> Pominięto dane dotyczące emisji do powietrza innych zanieczyszczeń. Brak emisji innych gazów cieplarnianych niż CO<sub>2</sub>, a inne zanieczyszczenia wprowadzane do powietrza (głównie w związku z eksploatacją floty samochodowej) nie podlegają pomiarom zgodnie z polskimi przepisami prawa.



Użytkowanie gruntów w odniesieniu do różnorodności biologicznej								
Całkowite użytkowanie gruntów (Sopot + Gdańsk)	m <sup>2</sup>	Sopot (Centrala) – 8 739; Gdańsk – 22 423; ŁĄCZNIE – 31 162						
	rok	2019	Zmiana [%]	2020	Zmiana [%]	2021	Zmiana [%]	2022
	m <sup>2</sup> / pracownik (FTE)	15,87	4%	16,54	-13%	14,37	-4,24%	13,79
Tereny nieprzepuszczalne (w tym budynki)	m <sup>2</sup>	Sopot (Centrala) – 5 230,4; Gdańsk – 15 989; ŁĄCZNIE – 21 219,4 (68,1%)						
Obszar ukierunkowany na naturę – Park Hestii	m <sup>2</sup>	20 000 Park Hestii spełnia definicję „obszaru ukierunkowanego na naturę” znajdującej się w Załączniku IV do Rozporządzenia EMAS. Wg tej definicji obszary ukierunkowane na naturę mogą znajdować się również poza obiektem organizacji, pod warunkiem że dany obszar jest zarządzany przez organizację. Więcej informacji o Parku Hestii znajduje się w p. 5p niniejszej deklaracji.						

## b. Wskaźniki pomocnicze

Lp.	Obszar	Jednostka	2019	Zmiana [%]	2020	Zmiana [%]	2021	Zmiana [%]	2022
1	Obszar ukierunkowany na naturę – ule pszczele	tys. szt. pszczoł	600	50%	900	0%	900	0%	900
2	Dojazdy rowerem (do siedziby)	szt.	47 917	-55%	21 765	-8%	20 045	40%	28 100
3	Podróże służbowe samochodami z silnikiem wysokoprężnym (diesla)	tys. km	225	-68%	71	54%	109	-23%	84
4	Podróże służbowe samochodami z silnikiem benzynowym	tys. km	8 800	-25%	6 639	5%	6 959	5%	7 330
5	Podróże służbowe samochodami z silnikiem hybrydowym	tys. km	7 058	-25%	5 323	27%	6 752	14%	7 682
6	Podróże służbowe samochodem (łącznie)	tys. km	16 083	-25%	12 033	15%	13 821	9%	15 096
7	Podróże służbowe pociągiem	tys. km	590	-81%	113	99%	225	20%	270
8	Podróże służbowe samolotem	tys. km	1 441	-98%	25	998%	274	381%	1 321
9	Podróże służbowe łącznie	tys. km	18 116	-33%	12 171	17%	14 211	17%	16 688
10	Podróże służbowe łącznie (w przeliczeniu na składkę wniesioną brutto)	tys. km/mld PLN	2 692	-34%	1 769	8%	1 910	7%	2 035

## 7. Odniesienie do sektorowego dokumentu referencyjnego

Działalność ERGO Hestii jest kwalifikowana zgodnie ze Statystyczną Klasyfikacją Działalności Gospodarczej we Wspólnocie Europejskiej (NACE Rev. 2) pod kodami 65.12 (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), 65.20 (Reasekuracja), 66.21 (Działalność związana z oceną ryzyka i szacowaniem poniesionych strat) oraz 66.29 (Pozostała działalność wspomagająca ubezpieczenia i fundusze emerytalne). Dla tego sektora nie opublikowano dotychczas sektorowego dokumentu referencyjnego, jednak ERGO Hestia poszukując inspiracji do ciągłego doskonalenia zapoznała się z sektorowym dokumentem referencyjnym dla sektora administracji publicznej<sup>13</sup> oraz Raportu technicznego nt. Najlepszych dostępnych praktyk zarządzania środowiskowego w sektorze administracji publicznej<sup>14</sup>. Wyniki analizy porównania z kryteriami doskonałości dotyczącymi ekologicznego prowadzenia biura przedstawiono poniżej.

Kryterium doskonałości wg. DECYZJI KOMISJI (UE) 2019/61 z dnia 19 grudnia 2018 r.	Stan faktyczny w ERGO Hestii (Sopot i Gdańsk rok 2022)	Komentarz
Całkowite roczne zużycie wody w budynkach na poziomie 6,40 m <sup>3</sup> /pracownika (FTE)	5,89 m <sup>3</sup> /FTE	Wartość rzeczywista dla ERGO Hestii jest niższa niż kryterium doskonałości. Jesteśmy jednak świadomi, że rzetelne wyliczenie wymagałoby uwzględnienia pracy zdalnej. Nie dysponujemy wiarygodnymi danymi za rok 2022, natomiast od początku 2023 wprowadziliśmy system rejestracji pracy zdalnej.
Zerowy udział [%] odpadów wytwarzanych w budynkach biurowych wysyłanych na składowisko odpadów	ok. 55%	Wartość 55% (masowo) została określona w przybliżeniu na podstawie wskaźników (patrz niżej) i w oparciu o 2 założenia: a. odpadami wysyłanymi do składowania są „odpady resztkowe” w Gdańsku i odpady zmieszane w Sopocie, b. pozostałe odpady są w całości poddawane różnego rodzaju odzyskowi.
Całkowita roczna ilość odpadów wytwarzanych w budynkach biurowych na poziomie 200 kg/pracownika (FTE)	ok. 109 kg	Łączną masę odpadów określono jako sumę masy odpadów komunalnych i pozostałych (w tym odpady zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, a także zużyte tonery i kartridże do kopiarek i drukarek). Masę odpadów komunalnych obliczono na podstawie objętości wywiezionych pojemników (zatem z nadmiarem) i wskaźników literaturowych dot. określających relację masy do objętości dla poszczególnych frakcji (papier – 400 kg/m <sup>3</sup> ; tworzywa sztuczne i metale – 20 kg/m <sup>3</sup> , szkło – 150 kg/m <sup>3</sup> , bio i resztkowe – 130 kg/m <sup>3</sup> ).  <i>Źródło: Do obliczenia wagi odpadów został wykorzystane informacje podane na stronie: <a href="https://ibdo.pl/wagi-odpadow-i-surowcow-wtornych/">https://ibdo.pl/wagi-odpadow-i-surowcow-wtornych/</a></i>
Zużycie papieru biurowego na poziomie 15 arkuszy formatu A4/dzień roboczy	3,30 arkuszy A4	Wynik ERGO Hestii jest znacząco niższy od kryterium doskonałości. Należy jednak zwrócić uwagę, że wskaźnik 3,30 arkuszy A4 / FTE dotyczy tylko papieru biurowego stosowanego w drukarkach i kopiarkach. ERGO Hestia zużywa również znaczące ilości druków akcydensowych (np. ogólne warunki ubezpieczeń, formularze wniosków itp.) – ponad 90% całości zużycia papieru. Druki te są jednak używane przede wszystkim przez agentów i kontrahentów (podmioty zewnętrzne) w całym kraju.

<sup>13</sup> DECYZJA KOMISJI (UE) 2019/61 z dnia 19 grudnia 2018 r. w sprawie sektorowego dokumentu referencyjnego dotyczącego najlepszych praktyk zarządzania środowiskowego, sektorowych wskaźników efektywności środowiskowej oraz kryteriów doskonałości dla sektora administracji publicznej na podstawie rozporządzenia (WE) nr 1221/2009 w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekozarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS).

<sup>14</sup> Best Environmental Management Practice for the Public Administration Sector, EU Joint Research Centre, 2019.

100% udziału papieru biurowego pochodzącego z recyklingu lub posiadającego oznakowanie ekologiczne typu I wg ISO (2) (np. oznakowanie ekologiczne UE).	Tak	ERGO Hestia dopuszcza wyłącznie zakup papieru biurowego pochodzącego z kontrolowanych źródeł (oznakowanych znakiem FSC) i wytwarzanych w przyjazny dla środowiska sposób (oznakowanie EU Ecolabel).
Wdrażanie i propagowanie narzędzi służących promowaniu zrównoważonego trybu dojazdów do pracy wśród pracowników.	Tak	Program dla Rowerzystów (patrz p. 5a).
Uwzględnianie emisji dwutlenku węgla w budżecie jest stosowane w odniesieniu do wszystkich podróży służbowych.	Tak	Emisja CO <sub>2</sub> jest obliczana wg metodyki GHG Protocol. Uwzględnia m.in. emisje związane z podróżami służbowymi (samochodami, koleją i transportem lotniczym).
Sprzęt do wideokonferencji jest dostępny dla wszystkich pracowników, a jego użytkowanie jest monitorowane i promowane.	Tak	ERGO Hestia korzysta z aplikacji MS Teams oferowanej przez Microsoft oraz aplikacji Webex oferowanej przez Cisco. Poza tym stworzyła własną platformę e-learningową dla agentów (kontraheńców zewnętrznych) pod nazwą iHestia.

W świetle przedstawionych wyżej danych można stwierdzić, że ERGO Hestia zbliża się w większości przypadków do kryteriów doskonałości przedstawionych w sektorowym dokumencie referencyjnym dla sektora administracji publicznej. W odniesieniu do zużycia wody i ilości wytwarzanych odpadów komunalnych konieczne jest przeprowadzenie dodatkowych analiz, aby zdecydować o sposobach doskonalenia.

## 8. Zgodność z wymaganiami prawnymi

ERGO Hestia realizuje swoje obowiązki w zakresie zgodności z wymaganiami prawnymi dotyczącymi środowiska poprzez:

- identyfikację tych wymagań w odniesieniu do zidentyfikowanych aspektów środowiskowych,
- bieżący monitoring zmian w przepisach prawa i innych uregulowań z zakresu ochrony środowiska (w tym zakresie korzystamy z dedykowanego i na bieżąco aktualizowanego rejestru wymagań prawnych na platformie regulis.pl),
- okresowe oceny zgodności z wymaganiami prawnymi dotyczącymi środowiska.

Rejestr wymagań prawnych zawiera wyłącznie te wymagania, które mają zastosowanie do działalności ERGO Hestii.

Źródłem tych wymagań są przepisy krajowe (ustawy i akty wykonawcze), przepisy prawa wspólnotowego obowiązujące bezpośrednio w Polsce oraz przepisy prawa lokalnego dotyczące środowiska. Ponadto odprowadzanie wód opadowych i roztopowych z terenu nieruchomości w Sopocie jest regulowane pozwoleniami wodnoprawnymi wydanymi przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, obejmującymi odprowadzanie wód opadowych lub roztopowych z parkingu do odbiornika (ważne do 07.02.2053 roku) oraz odprowadzenie wód opadowych lub roztopowych z dachu budynku biurowego i terenów przyległych do odbiornika (ważne do 04.04.2053 roku).<sup>15</sup>

Ze względu na specyfikę działalności ERGO Hestii większość wymagań prawnych dotyczy obowiązków o charakterze administracyjnym. Należą do nich:

- prowadzenie ewidencji odpadów,
- przygotowanie i przedkładanie sprawozdań o wytwarzanych odpadach i o gospodarowaniu odpadami,
- przygotowanie i przedkładanie sprawozdań dotyczących korzystania ze środowiska,
- przygotowanie i przedkładanie sprawozdań do Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami (KOBIZE),
- zawieranie umów z dostawcami mediów,
- zawieranie umów z odbiorcami ścieków i niektórych odpadów.

Poziom zgodności oceniamy na bieżąco w ramach procedur monitorowania i audytów wewnętrznych, a przynajmniej raz w roku poddajemy się kompleksowej ocenie zgodności z wymaganiami prawnymi dotyczącymi środowiska przez specjalistów wewnętrznych.

Ostatnia kompleksowa ocena zgodności z wymaganiami prawnymi dotyczącymi środowiska odbyła się w kwietniu 2023 roku. W wyniku oceny zgodności zidentyfikowane zostały niewielkie uchybienia dla których zaplanowano działania korygujące.

Działalność ERGO Hestii nie była dotychczas kontrolowana pod kątem spełniania wymagań dotyczących środowiska przez żadne podmioty zewnętrzne, w tym uprawnione do tego rodzaju działań organy administracji. Nie była również przedmiotem skarg, spraw sądowych ani innych sporów związanych z oddziaływaniem na środowisko.

<sup>15</sup> Decyzja nr GD.ZUZ.3.4210.451.2022.KB z dnia 05 kwietnia 2023 oraz nr GD.ZUZ.3.4210.450.2022.KB z dnia 05 kwietnia 2023 r.



### OŚWIADCZENIE WERYFIKATORA ŚRODOWISKOWEGO W SPRAWIE CZYNNOŚCI WERYFIKACYJNYCH I WALIDACYJNYCH

**SGS Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3 o numerze rejestracji weryfikatora środowiskowego EMAS **PL-V-0018**

akredytowany w odniesieniu do zakresu **65.12, 65.20, 66.21, 66.29** (kod NACE)

oświadcza, że przeprowadził weryfikację, czy cała organizacja, o której mowa w deklaracji środowiskowej organizacji

**Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.**

**ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, Polska**

**ul. Jelitkowska 47, 80-342 Gdańsk, Polska**

**ul. Jelitkowska 49, 80-342 Gdańsk, Polska**

**ul. Jelitkowska 51, 80-342 Gdańsk, Polska**

spełnia wszystkie wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009 r. dotyczące dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekzarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS).

Podpisując niniejszą deklarację oświadczam, że:

- weryfikacja i walidacja zostały przeprowadzone w pełnej zgodności z wymogami rozporządzenia (WE) nr 1221/2009,
- wyniki weryfikacji i walidacji potwierdzają, że nie ma dowodów na brak zgodności z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi dotyczącymi środowiska,
- dane i informacje zawarte w deklaracji środowiskowej organizacji dają rzetelny, wiarygodny i prawdziwy obraz całej działalności organizacji w zakresie podanym w deklaracji środowiskowej.

Niniejszy dokument nie jest równoważny z rejestracją w EMAS. Rejestracja w EMAS może być dokonana wyłącznie przez organ właściwy na mocy rozporządzenia (WE) nr 1221/2009. Niniejszego dokumentu nie należy wykorzystywać jako oddzielnej informacji udostępnianej do wiadomości publicznej.

Miejsce: Gdynia

Zbigniew Suchodolski  
Dyrektor Branży Knowledge  
SGS Polska Sp. z o.o.

Podpis jest prawidłowy

Dokument podpisany przez  
Zbigniew Suchodolski  
Data: 2023.07.11 16:25:59  
CEST

## 10. Kontakt w zakresie deklaracji środowiskowej i ochrony środowiska

---

ERGO Hestia dba o zwiększenie świadomości ekologicznej i stale dąży do przekazywania informacji o swojej działalności i wpływ na środowisko dla wszystkich interesariuszy.

Informacje środowiskowe są dostępne:

- na stronie – <https://www.ergohestia.pl/zrownowazony-rozwoj/dla-srodowiska/>
- w zespole Zrównoważonego Rozwoju – e-mail: [zrownowazony.rozwoj@ergohestia.pl](mailto:zrownowazony.rozwoj@ergohestia.pl), Agata Kapusta e-mail: [agata.kapusta@ergohestia.pl](mailto:agata.kapusta@ergohestia.pl), Justyna Zmorzyńska e-mail: [justyna.zmorzyńska@ergohestia.pl](mailto:justyna.zmorzyńska@ergohestia.pl), Karolina Staszkiwicz e-mail: [Karolina.Staszkiwicz@ergohestia.pl](mailto:Karolina.Staszkiwicz@ergohestia.pl) oraz u Dyrektora ds. Zrównoważonego Rozwoju – Mario Everardo Zamarripa Gonzalez e-mail: [mario.zamarripa@ergohestia.pl](mailto:mario.zamarripa@ergohestia.pl)

Reklamacje, informacje o niezgodnościach i uwagi dotyczące wpływu działań ERGO Hestii na środowisko można również przesyłać do Rzecznika prasowego ERGO Hestii.

Marcin Żebrowski  
tel.: +48 727 024 270  
e-mail: [media@ergohestia.pl](mailto:media@ergohestia.pl)

Nasz wpis w rejestrze EMAS można zweryfikować na stronie:  
<https://webgate.ec.europa.eu/emas2/public/registration/list>



Najlepsza Firma Ubezpieczeniowa (2018 i 2019)



Etyczna Firma (2019,2020,2021)  
Super Etyczna Firma (2022)



ranking odpowiedzialnych firm

Najbardziej odpowiedzialna firma branży ubezpieczeniowej w Polsce (2019-2021)



Złoty Laur „Super Biznesu” 2019 w kategorii Społeczna Odpowiedzialność Biznesu



Honorowe wyróżnienie w zakresie Etyki (2018 i 2019)



TOP 100 Pomorza Odpowiedzialności Społecznej Dziennika Bałtyckiego (2020)



NEWSERIA  
AGENCJA INFORMACYJNA

Inspiratorzy Biznesu 2018, Najlepszy Pracodawca (2018)



Nagroda Stena Circular Economy Awards (2020) oraz nagroda 5-lecia konkursu (2022)



Srebrny Listek CSR Polityki 2019, 2020 i 2021



Zielony Listek Polityki 2021



ERGO Hestia liderem klimatycznym w rankingu Forbes (2020 i 2021)



Nagroda Dobroczynca roku za działania na rzecz Ekologii (2021)



Certyfikat Top Employer 2022 i 2023



Statuetka Asklepiosa dla Prezesa Grupy ERGO Hestia



Nagroda Banking & Insurance Forum Lider ESG



Certyfikat Great Place to Work 2022