

Oświadczenia Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym sp. z o.o.

Przekład Oświadczenia Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym sp. z o.o.
dla osób z dysfunkcjami wzroku

Z uwagi na dostosowanie treści dokumentów oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO Hestia (dalej: „OWU”) do odczytu za pomocą czytników ekranu, treść, która w oryginalnej umieszczona jest w tabelach, została przełożona na tekst linearny, a nazwy tabel zastąpiono tytułami nie zawierającymi słowa „tabela”. Ponadto, w treści przy odwołaniu do paragrafów, w nawiasach dodano numery stron, by ułatwić rozumienie treści osobom niewidzącym. W miejsce punktowania zastosowano literowanie. Dodatkowo cyfry rzymskie zastąpiono arabskimi lub dodano zapis odczytu w nawiasie, np. I (pierwsza) lub zmieniono na tekst linearny.

**Oświadczenia Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym sp. z o.o.
z siedzibą w Gdańsku przy ul. Jelitkowskiej 49 (dalej również: "CPOP" lub
"Ubezpieczający"):**

Zgodnie z art. 18 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej CPOP informuje, że:

1. Zakładem ubezpieczeń jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot (dalej: „ERGO Hestia”)
2. CPOP nie otrzymuje wynagrodzenia w związku z proponowanym przystąpieniem do umowy grupowego ubezpieczenia na życie ERGO Razem z ochroną ubezpieczeniową oferowaną oraz obsługiwaną przy użyciu systemu Syriusz, dalej również „umowa grupowego ubezpieczenia na życie ERGO Razem” lub „umowa ubezpieczenia”
3. Informacja o możliwości złożenia reklamacji oraz wniesienia skargi:
 - 1) Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony (beneficjent główny lub dodatkowy), uprawniony z umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej (Klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
 - 2) Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz Agentów wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela:
 - a) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - i. elektronicznie poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - ii. telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55;
 - iii. pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - iv. elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-71115-41590-RJWRG-16;
 - v. ustnie lub pisemnie, podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.
 - b) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - c) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
 - d) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację

Klient zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.

e) W niestandardowych sprawach Klient może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.

f) Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).

- 3) Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:

Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio Agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego Agenta.

W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie Agentowi, informując o tym jednocześnie Klienta występującego z reklamacją.

4. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, spadkobiercą posiadającym interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią, mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

W związku z uchynieniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich i utratą jego mocy ze skutkiem od dnia 20.07.2025 r. – do dnia 19.07.2025r (włącznie) konsumenci mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z tym rozporządzeniem. Do tego czasu Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami.

Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres elektroniczny, pod którym można kontaktować się z Ubezpieczycielem, to:

- 1) formularz <https://www.ergohestia.pl/obsługa-online/>,
- 2) adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-71115-41590-RJWRG-16.

Możliwość składania skarg za pośrednictwem platformy ODR wygasa z dniem 20.03.2025 r.

Klauzula informacyjna administratora danych osobowych:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych podanych w niniejszej deklaracji jest Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-342 Gdańsk, ul. Jelitkowska 49 (dalej: CPOP), dane kontaktowe: adres siedziby oraz adres email: ergorazem@cpop.pl.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych oraz w celu realizacji praw z nimi związanych może się Pan/Pani skontaktować z powołanym przez CPOP Inspektorem Ochrony Danych mailowo pod adresem iod@cpop.pl.
3. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane:
 - 1) w celu objęcia Pana/Pani umową grupowego ubezpieczenia na życie ERGO Razem, do której przystępuje Pan/Pani oraz potwierdzania tej ochrony przez czas jej trwania oraz rozliczeń, również po jej zakończeniu (podstawą takiego przetwarzania jest niezbędność do wykonywania umowy grupowego ubezpieczenia na życie).
 - 2) w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z Pana/Pani zobowiązaniem do finansowania składki oraz obrony przed takimi roszczeniami – przez okres przedawnienia się tych roszczeń (podstawą takiego przetwarzania są prawnie uzasadnione interesy administratora danych).
 - 3) w celach marketingu bezpośredniego tj. w celu przekazywania informacji handlowych dotyczących nowych wariantów ubezpieczenia grupowego i możliwości ich zmiany – w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych na podany adres email – do czasu wycofania tej zgody lub wyrażenia sprzeciwu (podstawą takiego przetwarzania jest zgoda).
4. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą podmioty świadczące na rzecz CPOP usługi: IT, księgowe, prawne, kurierskie pocztowe lub inne czynności na zlecenie CPOP. Dane będą przetwarzane przez wszystkich odbiorców na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
5. Posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych. Prawo sprzeciwu przysługuje Panu/Pani w takim zakresie w jakim dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów CPOP.
6. Przysługuje Panu/Pani prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych zawartych w niniejszej deklaracji jest niezbędne do objęcia Pani/Pani ochroną i realizacji postanowień umowy grupowego ubezpieczenia na życie ERGO Razem. W przypadku niepodania danych osobowych nie będzie Pan/Pani mógł/mogła zostać objęty/objęta ochroną w ramach tej umowy.
8. CPOP nie będzie podejmować wobec Pana/Pani decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym w wyniku profilowania, wywołujących wobec Pana/Pani skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Pana/Panią wpływających.