

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3;
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4, § 8, § 9, § 10.

KOD: G-RSHK-01/22. Warunki weszły w życie 25 kwietnia 2022 roku. Obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tego dnia.

Postanowienia ogólne

§ 1

- Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, KRS 0000024812, VIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości, zwane dalej „ERGO Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia sprzętu, potwierdzone polisą, zakupionego przez ubezpieczających w sklepie.
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- W związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia ERGO Hestia jest administratorem danych osobowych, które przekaże nam ubezpieczający. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Oświadczeniu Administratora Danych Osobowych, którego treść znajduje się w § 12.
- Przed zawarciem umowy ubezpieczenia ubezpieczający powinien zapoznać się z treścią tych Warunków Ubezpieczenia oraz Oświadczenia Administratora Danych Osobowych.

Definicje

§ 2

W tym dokumencie ERGO Hestia używa niektórych pojęć o szczególnym znaczeniu. Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami, ujętymi w porządku alfabetycznym:

Pojęcie	Co oznacza?
akcesoria	przedmioty, które nie są: a) oryginalnym wyposażeniem ubezpieczonego sprzętu, b) integralną częścią ubezpieczonego sprzętu w zestawie producenta;
awaria	uniemożliwienie używania wskazanego w polisie sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu elementów sprzętu, powodujące jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie, które powstało z przyczyn wewnętrznych lub wad materiałowych ubezpieczonego sprzętu i które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z jego instrukcją obsługi;
cena detaliczna/ suma ubezpieczenia	wartość ubezpieczonego sprzętu brutto (wraz z podatkiem VAT), wpisana na polisie;
Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)	podmiot, który w imieniu ERGO Hestii prowadzi proces likwidacji szkód zgłaszanych zgodnie z umową ubezpieczenia. Adres: Sopot 81-855, ulica Rzemieślnicza 17/19; Numer telefonu do CAS znajduje się na polisie; powiadomienie skierowane przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego bezpośrednio do CAS wywierają skutek powiadomienia ERGO Hestii;
element lub zespół sprzętu	elementy i zespoły sprzętu określone w karcie gwarancyjnej, dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych;

Pojęcie	Co oznacza?
hulajnoga	urządzenie transportu osobistego napędzane za pomocą silnika elektrycznego, z zastrzeżeniem, iż jego konstrukcja powinna ograniczać prędkość jazdy do 25 km/h, sprzedawane w sklepie jako hulajnoga elektryczna;
kosiarka	służąca do koszenia trawy rosnącej w przydomowych ogródkach i na działkach rekreacyjnych: 1. kosiarka elektryczna – urządzenie elektryczne lub, 2. kosiarka spalinowa – urządzenie o napędzie spalinowym, dwu- lub czterosuwowe;
kradzież z włamaniem	zabór ubezpieczonego sprzętu z zamkniętego pomieszczenia (znajdującego się w domu, mieszkaniu lub siedzibie ubezpieczającego), po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju;
nowy sprzęt	taki sam jak ubezpieczony sprzęt lub podobny o porównywalnych parametrach technicznych, z zastrzeżeniem że parametrów technicznych nowego sprzętu nie stanowią: marka, kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny;
polisa	dokument wystawiony przez ERGO Hestię potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
przebiecie prądu	nagły wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest sprzęt;
punkt naprawczy	współpracujący z CAS, mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nieautoryzowany lub autoryzowany przez producenta lub importera serwis, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową;
rabunek	zabór ubezpieczonego sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie użytkującej ubezpieczony sprzęt albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
rower	jednośladowy pojazd napędzany siłą mięśni wraz z wyposażeniem, które zostało zamontowane fabrycznie w sposób trwały do roweru;
sklep	punkt sprzedaży lub sklep internetowy, oferujący klientom zawarcie umowy ubezpieczenia sprzętu na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia;
skuter	pojazd jednośladowy zaopatrzony w silnik spalinowy o pojemności skokowej nieprzekraczającej 50 cm ³ , którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 45 km/h;
sprzęt	rower, hulajnoga, skuter i kosiarka sprzedawane przez sklep, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiadają ważną gwarancję producenta, lub chronione są z tytułu rękojmi za wady w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa;
szkoda	bezpośredni skutek awarii, uszkodzenia wskutek wypadku, utraty wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia);
szkoda całkowita	1. w Wariantcie Zakres Pełny, Zakres Rozszerzony i Podstawowym szkoda: 1) w wyniku której naprawa ubezpieczonego sprzętu jest technicznie niemożliwa lub koszty naprawy przekraczają wartość sumy ubezpieczenia; 2) której uległ ubezpieczony sprzęt o cenie detalicznej nie wyższej niż 300 zł; 2. w Wariantcie Zakres Pełny i Zakres Rozszerzony szkoda polegająca na utracie ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku;
ubezpieczający	osoba fizyczna lub inny podmiot, który zawiera umowę ubezpieczenia i jest zobowiązany do opłacenia składki i jest właścicielem ubezpieczonego sprzętu;
wypadek	zderzenie się roweru lub hulajnogi z innymi pojazdami, osobami lub zwierzętami;
zdarzenie	wystąpienie awarii, wypadku lub kradzieży z włamaniem i rabunku.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt wskazany na polisie.
2. Ubezpieczenie obejmuje, zgodnie z wyborem ubezpieczającego, organizację i pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego sprzętu, a w przypadku szkody całkowitej organizację i pokrycie przez ERGO Hestię kosztów wymiany na nowy sprzęt lub wypłatę odszkodowania w wysokości odpowiadającej kosztom naprawy lub wymiany sprzętu na nowy.
3. Warianty ubezpieczenia oraz urządzenia, które można objąć ochroną ubezpieczeniową zostały opisane w poniższej tabeli:

Nazwy wariantów:	Zakres Pełny	Zakres Rozszerzony	Podstawowy
Ubezpieczony sprzęt:	Przyczyn zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną:		
skuter, kosiarka	NIE	NIE	awaria
rower	• awaria • wypadek • kradzież z włamaniem • rabunek	• awaria • X • kradzież z włamaniem • rabunek	• awaria • X • X • X
hulajnoga	• awaria • wypadek	NIE	• awaria • X

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

UNiektóre zdarzenia i okoliczności są wyłączone z odpowiedzialności ERGO Hestii. Oznacza to, że ubezpieczenie w ramach zawartej umowy ubezpieczenia ich nie obejmuje. Wszystkie wyłączenia zostały wymienione w tabeli poniżej.

Wyłączenia dotyczą: Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

Wszystkich wariantów i wszystkich sprzętów	- szkód polegających na: - utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii (akumulatora) sprzętu, - utracie lub uszkodzeniu akcesoriów; - szkód powstałych wskutek: - użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, - testowania bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta, - używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta, - zamontowania w sprzęcie nieoryginalnych części lub akcesoriów, - samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu; - szkód powstałych w sprzęcie: - w którym zmieniono lub zatarto numery identyfikacyjne (nr fabryczny, nr seryjny, nr silnika, nr ramy), - w którym nie dokonano terminowo przeglądów technicznych i okresowych podanych w karcie gwarancyjnej sprzętu, - wykorzystywanym do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności, lub dla celów publicznych, albo jako sprzęt policji lub straży miejskiej, - wykorzystywanym w ramach prowadzenia działalności gospodarczej, - wykorzystywanym podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi; - szkód będących następstwem: - zwykłego zużycia w trakcie eksploatacji ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji, - nieprawidłowo wykonanych napraw; - kosztów: - konserwacji ubezpieczonego sprzętu, - utylicacji sprzętu, który uległ awarii lub wypadkowi, - transportu nowego sprzętu, - dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia, - poniesionych przez ubezpieczającego w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub ERGO Hestia nie jest odpowiedzialna za szkodę na mocy niniejszych Warunków Ubezpieczenia, - wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, chyba że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, - czynności kontrolnych, diagnostycznych, pomiarowych, regulacji, strojów sprzętu, chyba że konieczność wykonania tych czynności jest bezpośrednim następstwem zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, - wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych: paliwa, olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu; - szkód: - spowodowanych przez insekty lub gryzonie, - wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki, - powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez ubezpieczającego przestępstwa, - za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent lub sprzedawca, - uszkodzeń estetycznych, otarć, odprysków lakieru, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu, - uszkodzeń sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu, w tym również transportu sprzętu ze sklepu do miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego oraz transportu do i z punktu naprawczego lub sklepu, - wyrządzonych przez ubezpieczającego umyślnie, w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłaćta odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. - wyrządzonych umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczającego pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
Zdarzenia awarii we wszystkich sprzętach:	- uszkodzeń mechanicznych oraz wywołanych nimi wad, - kosztów naprawy i wymiany części uszkodzonych w wyniku zderzenia lub wypadku drogowego lub innej przyczyny zewnętrznej;
Sprzęt: rower	- szkód: - polegających na utracie wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku dodatkowego wyposażenia roweru, które nie zostało zamontowane fabrycznie: fotelika dla dziecka, prędkościomierza, kosza na zakupy, sakwy, transportera dla psa, - polegających na kradzieży roweru znajdującego się w loggiach, na balkonach i tarasach oraz w innych pomieszczeniach (w tym rowerownia, lub klatka schodowa) dostępnych dla osób innych niż ubezpieczający i jego osoby bliskie, - powstałych wskutek kradzieży z bagażnika pojazdu samochodowego;
Sprzęt: skuter	- szkód: - powstałych podczas jazd próbnych, zawodów sportowych oraz podczas użycia skutera do nauki jazdy, - powstałych w skuterach, w których dokonano zmian lub modyfikacji, polegających na zamontowaniu akcesoriów mających za zadanie zmianę parametrów technicznych skutera, - będących skutkiem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezalecanego przez producenta skutera, - spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności skutera, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym stopniową utratą kompresji silnika, oraz stopniowym zwiększaniem zużycia oleju podczas eksploatacji skutera, - powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika, - w skuterach, w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich ze skutera, - w skuterach nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach;
Sprzęt: kosiarki	- szkód powstałych w kosiarkach elektrycznych: - podłączonych do nieziemionego gniazda zasilającego, - wskutek przepięcia w sieci energetycznej.

Suma ubezpieczenia

§ 5

- Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu i jest wskazana na polisie.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii dla jednej i wszystkich szkód w okresie ubezpieczenia i ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia).

Składka ubezpieczeniowa

§ 6

1. Wysokość składki ustala ERGO Hestia na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i zależy od okresu ochrony i wariantu ubezpieczenia, rodzaju sprzętu, jego ceny detalicznej.
2. Ubezpieczający opłaca składkę w sklepie równocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 7

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie, ale nie wcześniej niż po opłaceniu składki w sklepie.
2. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z dniem:
 - 1) upływu okresu ubezpieczenia,
 - 2) zwrotu sprzętu w sklepie,
 - 3) wystąpienia szkody całkowitej, lub utraty sprzętu z innej przyczyny,
 - 4) odstąpienia od umowy ubezpieczenia (art. 40 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U z 2014 r., poz. 827 oraz art. 812 § 4 Kodeksu cywilnego),
 - 5) wymiany ubezpieczonego sprzętu przez ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa sklepu, w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia ERGO Hestii o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia ERGO Hestii o wymianie, odpowiedzialność ERGO Hestii obejmuje wymieniony sprzęt w sposób uzależniony od zdarzenia:
 - a) awarii, gdzie okres ochrony rozpoczyna się po upływie okresu gwarancji, z zastrzeżeniem, że suma ubezpieczenia pozostaje bez zmian,
 - b) wypadku, kradzieży z włamaniem lub rabunku, gdzie okres ochrony pozostaje bez zmian i trwa do końca okresu ochrony wskazanej na polisie, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w § 5 ust. 2.
3. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony na polisie.
4. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, ubezpieczającemu przysługuje prawo do zwrotu składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Warunki zabezpieczenia sprzętu

§ 8

W przypadku ubezpieczenia sprzętu od kradzieży z włamaniem, ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:

- 1) wszystkie wejścia zewnętrzne do pomieszczenia, w którym znajduje się ubezpieczony sprzęt, zabezpieczone są pełnymi drzwiami, prawidłowo osadzonymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden posiadający certyfikat wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie lub zamek wielopunktowy; Certyfikat musi być wydany przez Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub inną instytucję uprawnioną do jego wydania,
- 2) drzwi, okna, drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych muszą być prawidłowo osadzone, zamknięte i zabezpieczone w sposób, który uniemożliwia ich otwarcie bez użycia siły lub narzędzi. Warunek ten nie dotyczy pomieszczeń na kondygnacjach powyżej parteru, o ile nie ma do nich dostępu z pobliskich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek,
- 3) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu ubezpieczającego lub osób upoważnionych przez ubezpieczającego do ich przechowywania.

Sposób postępowania w przypadku szkody

§ 9

1. W razie powstania szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym ERGO Hestię pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub poprzez formularz na stronie internetowej www.szody.org.
2. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania sprzętu oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. ERGO Hestia, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, ubezpieczający obowiązany jest skontaktować się z CAS, działającym w imieniu ERGO Hestii lub bezpośrednio z ERGO Hestią i podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer i datę wystawienia polisy,
 - 3) adres miejsca, w którym znajduje się ubezpieczony sprzęt,
 - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z ubezpieczającym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.
5. Ponadto do obowiązków ubezpieczającego należy:
 - 1) przekazanie ubezpieczonego sprzętu, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, do wskazanego przez CAS punktu naprawczego,
 - 2) niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian,
 - 3) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia szkody,
 w przypadku utraty ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku:
 - a) niezwłoczne zgłoszenie utraty na Policji oraz uzyskanie pisemnego zaświadczenia z Policji o utracie ubezpieczonego sprzętu oraz przyczynie i okolicznościach szkody, w tym informacji na temat skradzionego lub zrabowanego sprzętu, takich jak marka, model,

- b) dostarczenie do CAS, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, kopii zaświadczenia, o którym mowa w ppkt. a) powyżej,
- 4) umożliwienie ERGO Hestii ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
- 5) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia szkody poprzez dostarczenie, na wniosek CAS, zdjęć uszkodzonego ubezpieczonego sprzętu,
6. W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez ubezpieczającego obowiązków wymienionych w ust. 1-5 powyżej, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania.
7. W przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego sprzętu, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na ubezpieczającym.
8. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia ubezpieczającego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu bez zgody ERGO Hestii. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania ERGO Hestii o nabyciu sprzętu przez nowego właściciela ubezpieczonego sprzętu najpóźniej przy zgłoszeniu szkody w ubezpieczonym sprzęcie.
9. W przypadku uznania odpowiedzialności ERGO Hestii uszkodzony sprzęt lub jego części przekazane wcześniej do punktu naprawczego, o czym mowa ust. 5 pkt 1) powyżej, zostaną przekazane do utylizacji.
10. Ubezpieczający ma obowiązek odebrać sprzęt z punktu naprawczego lub sklepu w ciągu 30 dni od daty przekazania decyzji o odmowie uznania roszczenia. Po tym terminie sprzęt zostanie przekazany do utylizacji, chyba że strony postanowią inaczej.

Ustalenie rozmiaru szkody i wypłata odszkodowania

§ 10

1. Rozmiar szkody w przypadku naprawy lub wypłaty odszkodowania w wysokości kosztów naprawy sprzętu ustalany jest według rynkowych cen:
 - 1) robocizny,
 - 2) części zamiennych,
 - 3) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy przedmiotu ubezpieczenia jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany sprzętu, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.
2. W przypadku szkody całkowitej sprzęt nie jest naprawiany. W zależności od wyboru ubezpieczającego wypłata odszkodowania następuje poprzez organizację i pokrycie przez ERGO Hestię kosztów wymiany na nowy sprzęt lub wypłatę odszkodowania w wysokości odpowiadającej cenie zakupu nowego sprzętu na dzień ustalenia odszkodowania.
3. ERGO Hestia pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu. W uzgodnieniu z ubezpieczonym wypłata odszkodowania następuje poprzez pokrycie przez ERGO Hestię kosztów naprawy.
4. Wysokość kosztów usunięcia awarii, uszkodzenia wskutek wypadku lub odtworzenia sprzętu utraconego wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku, określonych w ust. 1-2 powyżej, nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności ERGO Hestii.
5. ERGO Hestia obowiązana jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 7 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część świadczenia ERGO Hestia spełnia w terminie określonym w ust. 7.
7. W przypadku wyboru przez ubezpieczonego sposobu likwidacji szkody polegającego na organizacji i pokryciu kosztów naprawy lub wymiany sprzętu na nowy, świadczenie ERGO Hestii polega na realizacji naprawy lub wymiany sprzętu na nowy. Świadczenie zostaje spełnione z dniem dostarczenia ubezpieczającemu naprawionego sprzętu lub w przypadku wymiany – powiadomienia ubezpieczającego o możliwości odbioru nowego sprzętu.
8. Suma pieniędzy wypłaconych przez ERGO Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.
9. ERGO Hestia pomniejszy wypłacone odszkodowanie o udział własny:

Jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariancie: Wysokość udziału własnego, o który pomniejszone zostanie odszkodowanie w szkodzie:

Zakres Rozszerzony

wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, do której dojdzie w:
1) drugim roku ochrony: 10%
2) trzecim roku ochrony: 20%

Zakres Pełny

20%

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

§ 11

1. Ubezpieczający, uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, mogą wnieść reklamację dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestii w następujący sposób:
 - 1) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl/kontakt, lub
 - 2) telefonicznie – poprzez infolinię Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem: 58 785 87 71, lub
 - 3) pisemnie – na adres Centrum Autoryzacji Szkód, 81-855 Sopot, ul. Rzemieślnicza 17/19, lub
 - 4) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 5) ustnie lub pisemnie – podczas wizyty w jednostce ERGO Hestii.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację zgłaszający reklamację zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.
5. W niestandardowych sprawach zgłaszający reklamację może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl
7. Ubezpieczający, lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego/Miejskiego Rzecznika Konsumentów.

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

§ 12

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową (w przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje te będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka). Decyzje będą oparte o automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia. Pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody, przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać również uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów;
 - 2) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
 - 3) reasekuracji ryzyk;
 - 4) dochodzenia roszczeń;
 - 5) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;
 - 6) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
 - 7) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
 - 8) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 9) analitycznych i statystycznych.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
 - 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
 - 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
 - 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
 - 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości, innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym.
6. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to konieczne w toku wykonywania zawartej umowy ubezpieczenia, ERGO Hestia zapewni odpowiedni stopień ochrony przekazanych danych, przede wszystkim poprzez współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej; stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską. W sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;

- 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
- 7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.
8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
10. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych osobowych w innych celach niż określone powyżej np. w celach marketingowych jest dobrowolne.

Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna

§ 13

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania się o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby oraz danych kontaktowych wskazanych do przesyłania zawiadomień i oświadczeń.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS lub podczas rozmowy telefonicznej, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii/CAS lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez ubezpieczającego. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie – na wniosek lub za zgodą ubezpieczającego wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.
4. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
6. Strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
9. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy ubezpieczającym, lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną a ERGO Hestia mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
10. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.
11. Ubezpieczenie sprzętu nie stanowi gwarancji jakości produktu przy sprzedaży w rozumieniu art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu cywilnego.