

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „MÓJ POJAZD”

obowiązują od dnia 1 lutego 2017 roku

zatwierdzone przez Zarząd Sopotkiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń „Mój Pojazd” postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń	§ 69	§ 52, § 61, § 62 ust. 2, § 65 ust. 2, § 74 ust. 2
Ubezpieczenie Autocasco	§ 4, § 6, § 5, § 8, § 12, § 14	§ 9, § 10 ust. 1, § 11 ust. 5, § 13, § 16
Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa”	§ 19, § 20, § 21, § 25	§ 22, § 23, § 24
Ubezpieczenie Agrocasco	§ 26, § 27, § 32 ust. 2-3, § 33 ust. 1, § 35 ust. 1-2, § 39	§ 28, § 29 ust. 1, § 31 ust. 5, § 33 ust. 3, § 35 ust. 3, § 38
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	§ 41, § 43, § 44 pkt 2, § 45, § 46, § 48	§ 42, § 44 pkt 1

§ 1

1. Informujemy, że Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, zwane dalej „zakładem ubezpieczeń”, z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które zakład ubezpieczeń będzie przetwarzał w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
2. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez zakład ubezpieczeń, mają prawo wglądu do nich i mogą je poprawiać. Przetwarzanie tych danych w innych celach niż wskazane powyżej, wymaga uzyskania wcześniejszej zgody osoby, której dane dotyczą.
3. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Mój Pojazd” zakład ubezpieczeń zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa”, pojazdów rolniczych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Agrocasco) oraz Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów.
4. Wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia możliwe jest również zawarcie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na warunkach określonych Ustawie z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tj. Dz.U. z 2013 r., poz. 392 z późn. zm.).
5. Ubezpieczonym w umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia może być wyłącznie osoba fizyczna, w której posiadaniu lub współposiadaniu jest gospodarstwo rolne (rolnik).

§ 2

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem Ubezpieczycielowi.
3. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje zakładowi ubezpieczeń wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń może zostać podniesiony również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od zakładu ubezpieczeń, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
5. Ubezpieczony może żądać by zakład ubezpieczeń udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

6. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stosuje się odpowiednio także do niewskazanych w umowie osób objętych ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, jak również kierującego uprawnionego przez Ubezpieczonego do prowadzenia pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.

MOJE OKREŚLENIA

§ 3

Określenia używane w dalszej części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:

1. **AWARIA** to jakiegokolwiek wadliwe działanie pojazdu uniemożliwiające jazdę. Określenie to nie obejmuje konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu,
2. **CENTRUM ALARMOWE** to jednostka organizacyjna wskazana przez zakład ubezpieczeń, która przyjmuje telefonicznie zgłoszenia szkód w ubezpieczonym pojeździe,
3. **CIĄGNIK SAMOCHODOWY** to pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie wyłącznie do ciągnięcia przyczep; określenie to obejmuje ciągnik siodłowy i ciągnik balastowy,
4. **CIĄGNIK ROLNICZY** to pojazd silnikowy skonstruowany do używania łącznie ze sprzętem do prac rolnych, leśnych lub ogrodniczych; ciągnik taki może być również przystosowany do ciągnięcia przyczep oraz do prac ziemnych,
5. **DESZCZ NAWALNY** to deszcz o sile natężenia co najmniej 4 według skali stosowanej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW). Wystąpienie takiego zjawiska powinno zostać przez IMI GW potwierdzone. Gdy nie istnieje możliwość uzyskania opinii IMI GW, zakład ubezpieczeń może stwierdzić fakt wystąpienia deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ubezpieczenia bądź w bezpośrednim sąsiedztwie,
6. **DOKUMENTY POJAZDU** to dowód rejestracyjny, karta pojazdu, świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów nie podlegających rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji,
7. **GOSPODARSTWO ROLNE** to obszar użytków rolnych, gruntów pod stawami oraz sklasyfikowanych jako użytki rolne gruntów pod zabudowaniami, przekraczający łącznie powierzchnię 1,0 ha, jeżeli podlega on w całości lub części opodatkowaniu podatkiem rolnym, a także obszar takich użytków i gruntów, niezależnie od jego powierzchni, jeżeli jest prowadzona na nim produkcja rolna, stanowiąca dział specjalny w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych,
8. **GRAD** to opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
9. **HURAGAN** to wiatr o prędkości 17,5 m/sek. lub wyższej, wyrządzający masowe szkody. Wystąpienie takiego wiatru powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW). Jeżeli nie istnieje możliwość uzyskania takiego potwierdzenia, uznaje się - świadczący o działaniu huraganu - stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu, w którym one powstały lub w bezpośrednim sąsiedztwie. Pojedyncze szkody są traktowane jako wynik działania huraganu tylko wtedy, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego wystąpieniu,
10. **KRADZIEŻ POJAZDU** to działanie określone w art. 278 Kodeksu karnego (kradzież), 279 k.k. (kradzież z włamaniem) i 280 k.k. (rozbój), za kradzież pojazdu nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 k.k.,
11. **LAWINA** to gwałtowne zsuwanie lub staczanie się ze stoków górskich mas śniegu, lodu lub kamieni,

12. **LOKAUT** to zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk,
13. **MIJSCJE ZAMKNIĘTE LUB STRZEŻONE** to:
 - 1) wydzielony ogrodzeniem teren, pozostający pod całodobowym dozorem ubezpieczonego lub osób zajmujących się zarobkowo ochroną mienia,
 - 2) garaż zamknięty na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub dwie kłódki wielozastawkowe,
 - 3) zamknięty garaż wyposażony w homologowany system zamykania elektrycznego,
14. **MOTOCYKL** to pojazd samochodowy jednośladowy lub z bocznym wózkiem - wielośladowy,
15. **MOTOROWER** to pojazd jednośladowy lub dwuśladowy zaopatrzony w silnik spalinowy o pojemności skokowej nieprzekraczającej 50 cm³, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 45 km/h,
16. **NACZEPA** to przyczepa, której część spoczywa na pojeździe silnikowym i obciąża ten pojazd,
17. **NAPRAWA POJAZDU** w ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa” to usunięcie przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
18. **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** to nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub zmarł,
19. **OBUSIENIE SIĘ ZIEMI** to widoczne zapadanie się ziemi oraz usuwanie się ziemi, przy czym:
 - 1) zapadanie się ziemi - to widoczne obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie,
 - 2) usuwanie się ziemi - to nie spowodowane działalnością ludzką widoczne ruchy mas ziemi na stokach,
20. **OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU** to okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu. Ustalony tak okres eksploatacji obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia,
21. **OSOBY TRZECIE** to wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z zakładem ubezpieczeń,
22. **PODTOPIENIE** to zalanie terenów w wyniku deszczu nawałnego lub spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i falistych,
23. **POJAZD** to pojazd podlegający rejestracji w Polsce stosownie do przepisów ustawy prawo o ruchu drogowym oraz inny pojazd drogowy napędzany silnikiem z własnego źródła energii oraz bez własnego napędu bądź własnego źródła energii,
24. **POJAZDY SAMOCHODOWE** to samochody osobowe, samochody ciężarowe, motorowery lub motocykle,
25. **POJAZD SPECJALNY** to pojazd samochodowy lub przyczepa przeznaczone do wykonywania specjalnej funkcji, która powoduje konieczność dostosowania nadwozia lub posiadania specjalnego wyposażenia; w pojeździe tym mogą być przewożone osoby i rzeczy związane z wykonywaniem tej funkcji,
26. **POJAZDY ROLNICZE** to ciągniki rolnicze lub przyczepy,
27. **POJAZD NIELEGALNIE WPROWADZONY NA POLSKI OBSZAR CELNY** to pojazd, który:
 - 1) nie został dostarczony lub zgłoszony do odprawy celnej,
 - 2) został wprowadzony do kraju z dopełnieniem obowiązku celnego, ale bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym lub innym dokumencie danych zgodnych z rzeczywistością bądź gdy naruszono ograniczenia prawne regulujące obrót pojazdami,
28. **POŻAR** to działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł sam się rozprzestrzenić,
29. **PRZYZCZEPA** to pojazd bez silnika, przystosowany do łączenia go z innym pojazdem,
30. **PUNKT OBSŁUGI** to zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdu danej marki lub inny zakład uzgodniony przez ubezpieczonego z zakładem ubezpieczeń,
31. **PRZEDSIĘBIORCA** to osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,
32. **PRZESTĘPSTWO** to czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występkek, bezprawnym zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy,
33. **PRZEDSTAWICIEL ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ** to Agent działający na rzecz zakładu ubezpieczeń, osoba fizyczna przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub pracownik zakładu ubezpieczeń.
34. **PRZYWŁASZCZENIE** to zachowanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 284 k.k.,
35. **SAMOCHÓD CIĘŻAROWY** to pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu ładunków,
36. **SAMOCHÓD OSOBOWY** to samochód zarejestrowany jako samochód osobowy, jak również pojazd terenowy, ciężarowo-osobowy, van lub inny pojazd zarejestrowany jako samochód ciężarowy, a posiadający nadwozie samochodu osobowego, terenowego lub osobowego kombi,
37. **SZKODA** w ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) oraz pojazdów rolniczych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia to utrata, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia,
38. **SZKODA CAŁKOWITA** to kradzież całego pojazdu, jego całkowite zniszczenie lub takie uszkodzenie, że orientacyjny koszt naprawy ustalony zgodnie z postanowieniami § 13 przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu z dnia szkody,
39. **SZKODA CZĘŚCIOWA** to kradzież części pojazdu, jego częściowe zniszczenie lub uszkodzenie, którego orientacyjny koszt naprawy ustalony zgodnie z postanowieniami § 13 nie przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu z dnia szkody,
40. **STRAJK** to zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądania zmian,
41. **WARTOŚĆ RYNKOWA POJAZDU** to wartość ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terenie Polski i określonych w systemie Eurotax lub w miesięczniku Info-Ekspert „Pojazdy Samochodowe - wartości rynkowe”, z uwzględnieniem cech indywidualnych, w szczególności: roku produkcji, wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego pojazdu,
42. **WOLNOBIEŻNE POJAZDY ROLNICZE** to kombajny i inne maszyny rolnicze napędzane umieszczonym na nich silnikiem zasilanym z własnego źródła energii (z wyłączeniem ciągników rolniczych), których konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 25 km/h, wraz z urządzeniami i wyposażeniem fabrycznym,
43. **WÓZEK INWALIDZKI** to pojazd konstrukcyjnie przeznaczony do poruszania się osoby niepełnosprawnej, napędzany za pomocą silnika, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do prędkości pieszego,

44. **WYBUCH** to gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozpręszczenia się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarcu w takich rozmiarach, że wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
45. **WYPADEK** to zdarzenie powodujące powstanie szkody w czasie trwania odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń,
46. **WYPOSAŻENIE PODSTAWOWE POJAZDU** to urządzenia, które są montowane standardowo przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera pojazdu do Polski ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu i modelu pojazdu oraz dodatkowo zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, instalacje zasilania gazem i instalację hybrydową,
47. **WYPOSAŻENIE DODATKOWE POJAZDU** to urządzenia lub części składowe pojazdu, które nie są montowane standardowo przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera pojazdu do Polski ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu i modelu pojazdu, w tym w szczególności: sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (z wyłączeniem telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, a także taksometry, bagażniki zewnętrzne, haki holownicze, spojler i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, jak również tarcze kół ze stopów lekkich,
48. **TERRORYZM** to nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,
49. **TRZĘSIENIE ZIEMI** to niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu,
50. **UBEZPIECZAJĄCY** to strona umowy ubezpieczenia, osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca umowę ubezpieczenia z zakładem ubezpieczeń i zobowiązująca się do opłacania składki ubezpieczeniowej,
51. **UBEZPIECZONY** to podmiot, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia i który w tej roli został wskazany w umowie ubezpieczenia,
52. **UBEZPIECZENIE AGROCASCO** to zawarte przez ubezpieczającego w odniesieniu do wskazanego w umowie pojazdu rolniczego ubezpieczenie pojazdów rolniczych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Agrocasco) w pakiecie „Mój Pojazd”,
53. **UBEZPIECZENIE AUTOCASCO** to zawarte przez ubezpieczającego w odniesieniu do wskazanego w umowie pojazdu samochodowego ubezpieczenie pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) w pakiecie „Mój Pojazd”,
54. **UDERZENIE PIORUNA** to działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,
55. **UDZIAŁ WŁASNY** to kwota, o którą zakład ubezpieczeń zmniejsza wypłacane odszkodowanie,
56. **UPADEK STATKU POWIETRZNEGO** to katastrofa lub przymusowe lądowanie załogowego statku powietrznego, a także upadek jego części lub ładunku,
57. **URZĄDZENIE ZABEZPIEZAJĄCE PRZED KRADZIEŻĄ** to niezależny, samodzielny, mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, posiadający ustaloną klasę skuteczności, który jest sprawny i trwale zamontowany przez stację obsługi posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych i sprawny w dniu montażu lub stanowiący fabryczne wyposażenie pojazdu. W przypadku urządzeń zabezpieczających nie stanowiących fabrycznego wyposażenia pojazdu oraz w odniesieniu do pojazdów zarejestrowanych po raz pierwszy poza RP, z wyjątkiem pojazdów fabrycznie nowych, fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność muszą zostać potwierdzone przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, pisemnym zaświadczeniem wydanym przez podmiot zawodowo trudniący się montażem i serwisowaniem urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą (obowiązek ten nie dotyczy immobilizerów stanowiących wyposażenie fabryczne pojazdu) na terenie kraju będącego członkiem Unii Europejskiej w dacie wydania zaświadczenia,
58. **UŻYWANIE POJAZDU** w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów to:
 - 1) poruszenie się pojazdem po drogach publicznych, od momentu wsiadania do wysiadania wraz z chwilowym zatrzymaniem pojazdu na trasie jazdy,
 - 2) czynności właściciela lub kierowcy pojazdu związane z jego bieżącą obsługą, dokonywane w bezpośredniej bliskości pojazdu, do których zalicza się w szczególności: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie i wyładowywanie pojazdu, jego mycie i czyszczenie oraz otwieranie i zamykanie drzwi lub bramy garażu,
 - 3) dokonywanie przez właściciela lub kierowcę naprawy pojazdu na trasie jazdy, mającej na celu dojechanie do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej, albo kontynuowanie jazdy,
59. **ZAMIESZKI** to gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego,
60. **ZATOPIENIE** to zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu,
61. **ZDARZENIE** to zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli ubezpieczonego.

UBEZPIECZENIE POJAZDÓW MECHANICZNYCH OD UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA (AUTOCASCO)

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 4

Ubezpieczenie obejmuje pojazdy samochodowe (wraz z wyposażeniem podstawowym) określone w umowie i zarejestrowane w Polsce zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym.

OD CZEGO CHRONI MNIE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 5

1. W zależności od wyboru dokonanego przez ubezpieczającego ubezpieczenie może zostać zawarte w wariantach:
 - 1) pełnym (Maxicasco) lub
 - 2) ograniczonym (Minicasco).

2. Ubezpieczenie w wariancie ograniczonym (Minicasco) może zostać zawarte wyłącznie w odniesieniu do pojazdu o wartości rynkowej nie niższej niż 8.000 złotych.

§ 6

1. W ramach wariantu pełnego (Maxicasco) pojazd ubezpieczony jest na wypadek powstania w nim szkody częściowej lub całkowitej na skutek następujących zdarzeń:
- 1) zderzenia się pojazdów,
 - 2) uszkodzenia spowodowanego nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - 3) uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
 - 4) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania innych sił przyrody, niezależnie od miejsca ich powstania,
 - 5) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - 6) kradzieży pojazdu, z zastrzeżeniem postanowień § 8.
2. W ramach wariantu ograniczonego (Minicasco) pojazd ubezpieczony jest na wypadek powstania w nim szkody całkowitej na skutek następujących zdarzeń:
- 1) zderzenia się pojazdów,
 - 2) uszkodzenia spowodowanego nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - 3) uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
 - 4) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania innych sił przyrody, niezależnie od miejsca ich powstania,
 - 5) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - 6) kradzieży pojazdu, z zastrzeżeniem postanowień § 8.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terenie Polski, z zastrzeżeniem postanowień § 7.

§ 7

Po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczenie może zostać rozszerzone o szkody powstałe zagranicą (tzn. na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz Chorwacji, Cypru, Lichtensteinu, Malty, Monako, Norwegii, San Marino, Szwajcarii oraz Watykanu).

§ 8

Warunkiem odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń za szkodę będącą następstwem kradzieży pojazdu jest co najmniej jedno zainstalowane w pojeździe urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą w momencie zajścia szkody.

CZEGO NIE OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 9

1. Ubezpieczeniem nie są objęte:

- 1) samochody ciężarowe, o ładowności powyżej 2,5 tony,
- 2) motocykle,
- 3) pojazdy złożone poza firmą producenta (tzw. składaki),
- 4) pojazdy wykonane systemem gospodarczym (tzw. samy),

- 5) kabriolety,
- 6) pojazdy specjalne,
- 7) ciągniki samochodowe,
- 8) pojazdy wyprodukowane w krajach Ameryki Północnej lub w innych krajach przeznaczone do sprzedaży w krajach Ameryki Północnej, nawet wtedy, gdy są one produkowane lub montowane na terenie Europy, z wyłączeniem modeli marki Chevrolet, które stanowią zmienioną nazwę handlową marki Daewoo,
- 9) pojazdy posiadające zagraniczne tablice rejestracyjne,
- 10) pojazdy o wartości rynkowej przewyższającej 100.000,- złotych,
- 11) pojazdy następujących marek, niezależnie od ich wartości, w zależności od wybieranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia:
 - a) Fiat 126p, Fiat 125p - niezależnie od wariantu ubezpieczenia,
 - b) BMW, Mercedes Benz, Audi oraz Jaguar - w odniesieniu do ubezpieczenia w wariancie ograniczonym (Minicasco),
 - c) BMW, Mercedes Benz, Audi oraz Jaguar wyprodukowanych po 2000 roku - w odniesieniu do ubezpieczenia w wariancie pełnym (Maxicasco).
- 12) pojazdy starsze niż 12 lat z wyjątkiem bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w zakładzie ubezpieczeń na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

2. Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za szkody:

- 1) dotyczące materiałów pędnych lub smarnych,
- 2) których wartość nie przekracza 500,- zł,
- 3) polegające na spadku wartości handlowej pojazdu w następstwie wystąpienia szkody,
- 4) w postaci utraconych zysków oraz poniesionych strat wynikających ze zobowiązań i umów Ubezpieczonego,
- 5) będące następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony bagaż lub ładunek.

3. Ubezpieczenie nie obejmuje także szkód powstałych:

- 1) w czasie ruchu w pojazdach nie zarejestrowanych albo nie zgłoszonych do ewidencji lub nie posiadających ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym pojazdu ważnym w dniu wystąpienia szkody,
- 2) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa,
- 3) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
- 4) w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli:
 - a) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w pojeździe zabezpieczenia antykradzieżowe, określone w § 8, o ile miało to wpływ na dokonanie kradzieży, chyba że pojazd został utracony na skutek rozboju,
 - b) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie posiadał zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą określonych w § 8 o ile miało to wpływ na dokonanie kradzieży, chyba że pojazd został utracony wskutek rabunku;

- c) klucze lub sterowniki służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub dowód rejestracyjny lub jego wtórnik - jeśli został wydany, karta pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych, o ile miało to wpływ na kradzież pojazdu, chyba że pojazd został utracony wskutek rozbiju,
- 5) w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, a w szczególności: prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, lub osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym albo inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
- 6) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przybycia na miejsce wypadku jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości (w rozumieniu ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, Ustawa z dnia 26.10.1982 r. z późn. zm.) lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii (Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r.), chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody, a także gdy kierujący pojazdem oddał się z miejsca wypadku, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
- 7) w pojeździe, którego nabycie jest potwierdzone sfałszowanymi dowodami nabycia,
- 8) w pojeździe, jeżeli Ubezpieczony nie może przedłożyć zakładów ubezpieczeń dokumentów potwierdzających jego pochodzenie i nabycie tzn. faktury zakupu, umowy sprzedaży lub innego dokumentu nabycia potwierdzonego przez Urząd Skarbowy,
- 9) w pojeździe będącym przedmiotem leasingu,
- 10) w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
- 11) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny,
- 12) w pojeździe użytkowanym jako taksówka,
- 13) podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
- 14) podczas zarobkowego wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż najem,
- 15) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
- 16) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
- 17) w wyposażeniu dodatkowym pojazdu,
- 18) w konsekwencji utraty pojazdu na skutek przywłaszczenia.

§ 10

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia szkody, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego.
2. Jeżeli właściciel nie wyraził zgody na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego, zapłacona składka podlega zwrotowi.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Sumę ubezpieczenia deklaruje ubezpieczający. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o system „Eurotax” lub miesięcznik Info-Ekspert, Pojazdy samochodowe - wartości rynkowe”, z zastrzeżeniem ust. 2-4.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego samochodu, zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą samochodów tej marki, można zadeklarować także w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego pojazdu powiększonej o podatek VAT, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez zakład ubezpieczeń za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia tego pojazdu pod warunkiem, że do dnia szkody przebieg pojazdu nie przekroczył 10.000 km i pojazd nie uległ uszkodzeniu.
3. W przypadku braku możliwości określenia rzeczywistej wartości rynkowej pojazdu w oparciu o system „Eurotax” lub miesięcznik Info-Ekspert, Pojazdy samochodowe - wartości rynkowe”, Ubezpieczający w porozumieniu z zakładem ubezpieczeń może skorzystać z innego, wiarygodnego źródła specjalistycznego.
4. Jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do odliczenia podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia może być określona bez uwzględniania podatku VAT.
5. Suma ubezpieczenia jest górnym limitem odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, z zastrzeżeniem postanowień § 17.
6. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia wygasa.

SPOSÓB USTALENIA PRZYSŁUGUJĄCEGO MI ODSZKODOWANIA

§ 12

1. Zakład ubezpieczeń odpowiada za szkody pozostające w bezpośrednim związku ze zdarzeniami losowymi określonymi w umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku szkody całkowitej - jej wartość ustalona będzie w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody (z zastrzeżeniem postanowień §§ 15-17).
3. W przypadku szkody częściowej - jej wartość ustalana będzie w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy:
 - 1) kwotę tę ustala się na podstawie cen usług i części zamiennych obowiązujących na terenie Polski w dniu ustalenia odszkodowania z zastrzeżeniem postanowień §§ 13-14 oraz 16-17.
 - 2) wartość ta obejmuje koszty naprawy zgodnie z uszkodzeniami opisanymi w protokole oględzin pojazdu (ocenie technicznej) oraz określonym we wskazanej ocenie technicznej sposobem usunięcia tych uszkodzeń.

§ 13

- 1. Ustalenie wartości szkody następuje na podstawie wyceny dokonanej przez zakład ubezpieczeń, z uwzględnieniem wartości podatku VAT, jeżeli w umowie ustalono sumę ubezpieczenia brutto lub bez uwzględnienia wartości tego podatku - jeżeli w umowie ustalono sumę ubezpieczenia netto, tzn. według:
 - 1) norm czasowych producenta pojazdu,
 - 2) stawki roboczogodzin ustalonej przez zakład ubezpieczeń w oparciu o średnie ceny usług na danym terenie, nie wyższej niż 65 zł (brutto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze,
 - 3) średnich cen części zamiennych sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników) oraz materiałów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
- 2. Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, do rozliczenia przyjmuje się ceny brutto części oryginalnych, pomniejszone o poniższe zużycie eksploatacyjne, z zastrzeżeniem ust. 3:

Okres eksploatacji pojazdu	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany
Do 3 lat (włącznie)	15%
Powyżej 3 do 4 lat (włącznie)	20%
Powyżej 4 do 5 lat (włącznie)	30%
Powyżej 5 do 6 lat (włącznie)	40%
Powyżej 6 do 7 lat (włącznie)	45%
Powyżej 7 do 8 lat (włącznie)	50%
Powyżej 8 do 10 lat (włącznie)	55%
Powyżej 10 lat	60%

- 3. Zasady określone w ust. 2 stosuje się również wtedy, gdy ustalona w ten sposób cena części zamiennych, które muszą być wymienione jest niższa, niż cena ustalona według średnich cen zamienników.
- 4. Wysokość zużycia eksploatacyjnego części wymienionych w okresie eksploatacji pojazdu (w przypadku dokonywania wyceny zgodnie z postanowieniami ust. 2, jeżeli ich wartość jest udokumentowana rachunkami) ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.

§ 14

- 1. Jeżeli konieczna jest wymiana całego nadwozia lub kabiny pojazdu, to wartość szkody ustala się według ceny nowego zespołu lub elementu, pomniejszonej o kwotę zużycia. Kwota ta obliczana jest wg stawki 10% za każdy rok, wynikającej ze stopnia zużycia pojazdu - maksymalnie 80%.
- 2. Za nadwozie uważa się także kabinę kierowcy wraz z częścią ładunkową (pasażerską) pojazdu.
- 3. Przy wymianie ogumienia i akumulatora do ustalenia wartości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole oględzin.

- 4. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń lub napraw zakład ubezpieczeń obniży wartość odszkodowania za takie elementy stosownie do rozmiaru wcześniejszych ich uszkodzeń, niezależnie od zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 13.

§ 15

- 1. Wartość szkody całkowitej zmniejsza się o wartość pozostałości tj.:
 - 1) nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu części, które przedstawiają wartość użytkową i majątkową, a także
 - 2) całego pojazdu lub jego zespołów w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
- 2. Jeżeli zakład ubezpieczeń wyraża zgodę na przeniesienie prawa własności tych pozostałości na jego rzecz, wysokość odszkodowania nie ulega pomniejszeniu.
- 3. Wartość pozostałości pojazdu ustala się indywidualnie z uwzględnieniem sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami (w tym również pojazdami uszkodzonymi - za pośrednictwem aukcji internetowych podmiotów specjalizujących się w sprzedaży pojazdów uszkodzonych), stopnia zużycia pojazdu oraz zakresu jego uszkodzeń, w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wartości rynkowej pojazdu na dzień powstania szkody tj. według tych samych zasad, według których została ustalona wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 11.

JAKI JEST LIMIT PRZYSŁUGUJĄCEGO MI ODSZKODOWANIA?

§ 16

- 1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiedniej do wartości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 oraz § 17.
- 2. Z odszkodowania należnego ubezpieczonemu za szkodę powstałą wskutek zdarzeń wymienionych w § 6 ust. 1 pkt 1)-5) oraz ust. 2 pkt 1)-5) zakład ubezpieczeń potrąca udział własny, którego wysokość jest uzależniona od liczby szkód, jakie ubezpieczony zgłosił w czasie trwania danej umowy ubezpieczenia.
- 3. Udział własny, o którym mowa w ust. 2 wynosi odpowiednio:
 - 1) 300,- złotych w odniesieniu do drugiej szkody zgłoszonej przez ubezpieczonego,
 - 2) 600,- złotych w odniesieniu do trzeciej i kolejnych szkód zgłoszonych przez ubezpieczonego.
- 4. W przypadku szkody powstałej na skutek kradzieży pojazdu lub jego części, z odszkodowania należnego ubezpieczonemu zakład ubezpieczeń potrąca udział własny w wysokości równej 10% wartości pojazdu.

§ 17

- 1. Jeżeli zadeklarowana we wniosku ubezpieczeniowym i określona w umowie suma ubezpieczenia jest niższa od wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, to odszkodowanie ustalone według zasad określonych w §§ 12-16 wypłacane jest w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do wartości rynkowej pojazdu.
- 2. Postanowień ust. 1 nie stosuje się w przypadku szkód całkowitych spowodowanych kradzieżą pojazdu, szkód całkowitych, przy których nie występują pozostałości po szkodzie oraz w razie ustalenia sumy ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 2.

§ 18

Jeżeli ten sam pojazd w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY W RAZIE WYPADKU NA DRODZE „MOJA POMOC DROGOWA”

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 19

1. Ubezpieczenie dotyczy kosztów związanych z udzieleniem przez zakład ubezpieczeń, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia jest taki sam jak zakres terytorialny ubezpieczenia Autocasco.

§ 20

Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia polegające na:

- 1) wystąpieniu w pojeździe szkody objętej ubezpieczeniem Autocasco, uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
- 2) wystąpieniu w pojeździe awarii uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, pod warunkiem że do zdarzenia doszło w odległości większej niż 50 kilometrów od udokumentowanego miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
- 3) unieruchomieniu pojazdu na skutek rozładowania akumulatora, utraty lub uszkodzenia kluczy służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, przebicia opony, jak również braku paliwa w zbiorniku pojazdu, pod warunkiem że do zdarzenia doszło w odległości większej niż 50 kilometrów od udokumentowanego miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

§ 21

Ubezpieczenie obejmuje następujące świadczenia:

- 1) w razie wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w § 20, w czasie podróży Ubezpieczonego, zakład ubezpieczeń na wniosek Ubezpieczonego pokrywa koszty naprawy pojazdu przez specjalistę uprawnionego do tego przez zakład ubezpieczeń (z wyłączeniem kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy),
- 2) w przypadku, o którym mowa w pkt 1), gdy dokonanie naprawy pojazdu nie jest możliwe w miejscu wystąpienia zdarzenia, zakład ubezpieczeń organizuje holowanie pojazdu do najbliższego punktu obsługi lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (w zależności od tego które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem).

§ 22

1. Zakład ubezpieczeń nie zwraca kosztów poniesionych przez ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli:

- 1) są one objęte ochroną ubezpieczeniową, a
- 2) ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia.

Zastrzeżenie to nie dotyczy kosztów holowania, o którym mowa w § 21 pkt 2).

2. Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie naprawy pojazdu:

- 1) w miejscu wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
- 2) które są niezbędne do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu wystąpienia zdarzenia.

CZEGO NIE OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 23

1. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń:

- 1) wynikających z potwarzających się awarii, będących następstwem nieuiszczenia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez zakład ubezpieczeń,
- 2) będących następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowanych przez przewożony bagaż lub ładunek,
- 3) powstałych podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
- 4) powstałych w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
- 5) powstałych podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
- 6) powstałych podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak w szczególności: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
- 7) powstałych podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
- 8) powstałych podczas zarobkowego wynajmowania pojazdu,
- 9) objętych zakresem ubezpieczenia Autocasco.

2. Ubezpieczenia są wyłączone zdarzenia powstałe:

- 1) w pojeździe nie zarejestrowanym albo nie zgłoszonym do ewidencji lub nie posiadającym ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dokumencie pojazdu,
- 2) w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
- 3) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub inne przepisy prawa uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
- 4) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem bez uzasadnionej przyczyny oddalił się z miejsca wypadku, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 24

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia wynosi 5000,- złotych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

3. Limit odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń za wypadki powstałe na terenie Polski ograniczony jest do kwoty 1500,- złotych.
4. Po spełnieniu świadczenia łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniósł zakład ubezpieczeń, aż do jego całkowitego wyczerpania, w przypadku którego stosunek ubezpieczenia (w zakresie ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa”) wygasa.

§ 25

W przypadku, gdy Ubezpieczony samodzielnie poniósł koszty, o których mowa w § 21 pkt 2), zakład ubezpieczeń dokonuje ich zwrotu do równowartości kwoty, za którą sam zorganizowałby to świadczenie.

UBEZPIECZENIE POJAZDÓW ROLNICZYCH OD UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA (AGROCASCO)

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 26

Ubezpieczenie obejmuje pojazdy rolnicze (wraz z wyposażeniem podstawowym) określone w umowie i zarejestrowane w Polsce zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym.

OD CZEGO CHRONI MNIE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 27

1. Pojazd określony w umowie ubezpieczony jest na wypadek powstania w nim:
 - 1) szkody częściowej lub całkowitej na skutek następujących zdarzeń:
 - a) pożaru,
 - b) wybuchu,
 - c) uderzenia pioruna,
 - d) huraganu,
 - e) obsunięcia się ziemi,
 - f) trzęsienia ziemi,
 - g) podtopienia,
 - h) powodzi,
 - i) gradu,
 - j) lawiny,
 - k) upadku statku powietrznego,
 - l) zderzenia się pojazdów,
 - m) uszkodzenia spowodowanego nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - n) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - o) uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
 - 2) szkody całkowitej na skutek kradzieży z włamaniem z miejsca postoju lub garażowania.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terenie Polski.

CZEGO NIE OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 28

1. Ubezpieczeniem nie są objęte:
 - 1) pojazdy nie podlegające rejestracji zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) pojazdy złożone poza firmą producenta (tzw. składaki),
 - 3) pojazdy wykonane systemem gospodarczym (tzw. samy),
 - 4) pojazdy o wartości rynkowej przekraczającej 200.000 złotych,
 - 5) pojazdy eksploatowane dłużej niż 30 lat, chyba że umowa ubezpieczenia jest kontynuacją poprzedniej, bezskodowej umowy ubezpieczenia, zawartej z zakładem ubezpieczeń,
 - 6) pojazdy specjalne,
 - 7) naczepy.
2. Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za szkody:
 - 1) dotyczące materiałów pędnych, eksploatacyjnych lub smarnych,
 - 2) których wartość nie przekracza 500,- zł,
 - 3) polegające na spadku wartości handlowej pojazdu w następstwie wystąpienia szkody,
 - 4) polegające na kradzieży jedynie części ubezpieczonego pojazdu,
 - 5) będące następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i rozładowania oraz przewożenia ładunku,
 - 6) polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu ogumienia, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, za uszkodzenie których wypłacane jest odszkodowanie,
 - 7) w postaci utraconych zysków oraz poniesionych strat wynikających ze zobowiązań i umów Ubezpieczonego,
 - 9) w pojazdach, których nabycie jest potwierdzone sfałszowanymi dowodami nabycia,
 - 10) w pojeździe, jeżeli Ubezpieczony nie może przedłożyć zakładowi ubezpieczeń dokumentów potwierdzających jego pochodzenie i nabycie tzn. faktury zakupu, umowy sprzedaży lub innego dokumentu nabycia potwierdzonego przez Urząd Skarbowy,
 - 11) w pojazdach będących przedmiotem leasingu,
 - 12) w pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej,
 - 13) w pojazdach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny,
 - 14) spowodowane wybuchem w silnikach, gdy wybuch związany był z ich naturalną funkcją.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje także szkód powstałych:
 - 1) podczas transportu pojazdu, za wyjątkiem szkód w pojedynczych podzespołach lub elementach pojazdów stanowiących jego część składową, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powinny być transportowane na przyczepach,
 - 2) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa,
 - 3) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,

- 4) w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania tym pojazdem, o ile posiadanie takich uprawnień jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, lub osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym albo inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
 - 5) wskutek kradzieży z włamaniem, jeżeli nie zostały spełnione minimalne wymogi zabezpieczenia pojazdów określone w § 30, o ile miało to wpływ na dokonanie kradzieży,
 - 6) w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia lub przyjeździe na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem bez uzasadnionej przyczyny oddalił się z miejsca zdarzenia, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, lub osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym albo inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
 - 7) w następstwie zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu,
 - 8) w okolicznościach innych niż opisane przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia szkody zakładowi ubezpieczeń,
 - 9) podczas wykonywania napraw i konserwacji,
 - 10) podczas jazd próbnych, prototypowych testów, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów,
 - 11) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - 12) w wyposażeniu dodatkowym pojazdu,
 - 13) w konsekwencji utraty pojazdu na skutek przywłaszczenia.
- c) za miejsce przechowywania należyście zabezpieczone uważa się również place składowe i podwórza trwale ogrodzone będące miejscem postoju pojazdów, gdzie wszystkie bramy zamykane są co najmniej na kłódkę wielozastawkową.
 - d) pojazdy nie mogą mieć kluczyków w stacyjkach zapłonowych, a wszystkie drzwi w tych pojazdach powinny być zamknięte na zamek fabryczny lub w inny sposób zabezpieczone od zewnątrz.
- 3 Zakład ubezpieczeń ze względu na potrzeby bezpieczeństwa może polecić ubezpieczającemu wprowadzenie dodatkowych zabezpieczeń.
 4. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest również przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, budowlanych oraz wymagań dotyczących eksploatacji maszyn i urządzeń technicznych.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 31

1. Sumę ubezpieczenia deklaruje ubezpieczający. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o system „Eurotax” lub miesięcznik Info-Ekspert „Pojazdy samochodowe - wartości rynkowe”, z zastrzeżeniem ust. 2-4.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu, zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów tej marki, można zadeklarować także w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego pojazdu powiększonej o podatek VAT, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez zakład ubezpieczeń za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia tego pojazdu pod warunkiem, że do dnia szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu.
3. W przypadku braku możliwości określenia rzeczywistej wartości rynkowej pojazdu w oparciu o system „Eurotax” lub miesięcznik Info-Ekspert „Pojazdy samochodowe - wartości rynkowe”, Ubezpieczający w porozumieniu z zakładem ubezpieczeń może skorzystać z innego, wiarygodnego źródła specjalistycznego.
4. Jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do odliczenia podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia może być określona bez uwzględniania podatku VAT.
5. Suma ubezpieczenia jest górnym limitem odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.
6. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia wygasa.

SPOSÓB USTALENIA PRZYSŁUGUJĄCEGO MI ODSZKODOWANIA

§ 32

1. Zakład ubezpieczeń odpowiada za szkody pozostające w bezpośrednim związku ze zdarzeniami losowymi określonymi w umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku szkody całkowitej - jej wartość ustalona będzie w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody (z zastrzeżeniem postanowień §§ 37-38).

§ 29

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia szkody, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego.
2. Jeżeli właściciel nie wyraził zgody na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego, zapłacona składka podlega zwrotowi.

MOJE OBOWIĄZKI

§ 30

1. Należyte zabezpieczenie mienia przez Ubezpieczonego jest warunkiem odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.
2. Mienie jest należyście zabezpieczone przed kradzieżą, jeżeli dopełnione są wszystkie poniższe obowiązki:
 - a) pojazdy muszą być przechowywane w pomieszczeniach należyście zabezpieczonych, w których wszystkie drzwi prowadzące do pomieszczeń powinny być w dobrym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby ich wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez użycia siły i narzędzi. Drzwi powinny być zaopatrzone w co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową. Przy drzwiach dwuskrzydłowych (zawieszonych na zawiasach lub rozsuwanych na prowadnicach), jedno skrzydło powinno być unieruchomione zasuwami od góry i od dołu.
 - b) klucze do pomieszczenia, w którym znajdują się ubezpieczone pojazdy powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieupoważnionym. W razie zgubienia kluczy albo ich kradzieży (także zapasowych), Ubezpieczony po otrzymaniu o tym wiadomości, obowiązany jest bezzwłocznie zmienić zamknięcia.

3. W przypadku szkody częściowej - jej wartość ustalana będzie w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy:
- 1) kwotę tą ustala się na podstawie cen usług i części zamiennych obowiązujących na terenie Polski w dniu ustalenia odszkodowania z zastrzeżeniem postanowień §§ 33-38.
 - 2) wartość ta obejmuje koszty naprawy zgodnie z uszkodzeniami opisanymi w protokole oględzin pojazdu (ocenie technicznej), oraz określonym we wskazanej ocenie technicznej sposobem usunięcia tych uszkodzeń.

§ 33

1. Ustalenie wartości szkody następuje na podstawie:
- 1) wyceny (kosztorysu) dokonanej przez zakład ubezpieczeń (bez uwzględnienia podatku VAT) z uwzględnieniem średnich cen rynkowych usług oraz części zamiennych,
 - 2) faktur dokumentujących naprawę pojazdu według uprzednio uzgodnionych z zakładem ubezpieczeń kosztów i sposobu naprawy pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy, w oparciu o średnie ceny rynkowe usług oraz części zamiennych.
2. Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną na podstawie wyceny dokonanej przez zakład ubezpieczeń, ich uwzględnienie przy ustaleniu wartości szkody (w tym również wysokości podatku VAT) wymaga przedłożenia przez Ubezpieczonego kompletu faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych).
3. W razie udokumentowania fakturami naprawy pojazdu dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z zakładem ubezpieczeń, koszty naprawy podlegają ograniczeniu do wysokości wyceny, o której mowa w ust. 1 pkt 1).
4. W przypadku przekazania zakładowi ubezpieczeń kopii faktur dokumentujących naprawę pojazdu ustalenie wartości szkody następuje bez uwzględnienia podatku VAT (netto).

§ 34

1. Wartość szkody w częściach zamiennych, które muszą być wymienione nie może być wyższa od cen nowych części pochodzących od producenta pojazdu, pomniejszonych o następujący stopień zużycia eksploatacyjnego, uzależniony od okresu użytkowania pojazdu:

Okres eksploatacji pojazdu	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany
Do 3 lat (włącznie)	15%
Powyżej 3 do 4 lat (włącznie)	20%
Powyżej 4 do 5 lat (włącznie)	30%
Powyżej 5 do 6 lat (włącznie)	40%
Powyżej 6 do 7 lat (włącznie)	45%

Okres eksploatacji pojazdu	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany
Powyżej 7 do 8 lat (włącznie)	50%
Powyżej 8 do 10 lat (włącznie)	55%
Powyżej 10 do 15 lat (włącznie)	60%
Powyżej 15 lat	70%

2. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, których wartość została udokumentowana rachunkami, wysokość zużycia eksploatacyjnego ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu użytkowania tych części.

§ 35

1. Przy wymianie całego nadwozia lub kabiny pojazdu, do ustalenia wartości szkody przyjmuje się cenę nowych elementów pomniejszoną o stopień zużycia eksploatacyjnego obliczany wg stawki 10% za każdy rok okresu eksploatacji pojazdu. Łączna wysokość zużycia eksploatacyjnego nie może być wyższa niż 80%.
2. Przy wymianie ogumienia, akumulatora i elementów układu wydechowego, do ustalenia wartości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole oględzin.
3. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń lub napraw zakład ubezpieczeń obniży wartość odszkodowania za takie elementy stosownie do rozmiaru wcześniejszych ich uszkodzeń, niezależnie od zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 34.

§ 36

1. Zakład ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do sprawdzenia przed ustaleniem wartości szkody zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją w ocenie technicznej.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją zawartą w ocenie technicznej, zakład ubezpieczeń ustala wartość szkody w oparciu o faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy nie więcej, niż określony w ocenie technicznej sporządzonej przed przystąpieniem do naprawy.

§ 37

1. Wartość szkody całkowitej zmniejsza się o wartość pozostałości tj:
- 1) nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu części, które przedstawiają wartość użytkową i majątkową, a także
 - 2) całego pojazdu lub jego zespołów w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
2. Jeżeli zakład ubezpieczeń wyraża zgodę na przeniesienie prawa własności tych pozostałości na jego rzecz, wysokość odszkodowania nie ulega pomniejszeniu.
3. Wartość pozostałości pojazdu ustala się indywidualnie z uwzględnieniem sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami (w tym również pojazdami uszkodzonymi - za pośrednictwem

aukcji internetowych podmiotów specjalizujących się w sprzedaży pojazdów uszkodzonych), stopnia zużycia pojazdu oraz zakresu jego uszkodzeń, w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wartości rynkowej pojazdu na dzień powstania szkody tj. według tych samych zasad, według których została ustalona wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 31.

JAKI JEST LIMIT PRZYSŁUGUJĄCEGO MI ODSZKODOWANIA?

§ 38

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiedniej do wartości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Z odszkodowania należnego Ubezpieczonemu za szkodę powstałą wskutek zdarzeń wymienionych w § 27 ust. 1 pkt 1) zakład ubezpieczeń potrąca udział własny, którego wysokość jest uzależniona od liczby szkód, jakie Ubezpieczony zgłosił w czasie trwania danej umowy ubezpieczenia.
3. Udział własny, o którym mowa w ust. 2 wynosi odpowiednio:
 - a) 10% wartości szkody, nie mniej niż 1000,- złotych w odniesieniu do drugiej szkody zgłoszonej przez Ubezpiezonego,
 - b) 20% wartości szkody, nie mniej niż 2000,- złotych w odniesieniu do trzeciej i kolejnych szkód zgłoszonych przez Ubezpiezonego.
4. W przypadku szkody powstałej na skutek kradzieży pojazdu, z odszkodowania należnego Ubezpieczonemu zakład ubezpieczeń potrąca udział własny w wysokości równej 10% wartości pojazdu.

§ 39

Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w §§ 32-38, Ubezpieczonemu przysługuje - w granicach sumy ubezpieczenia - zwrot kosztów poniesionych na holowanie pojazdu z miejsca wypadku do miejsca zamieszkania Ubezpiezonego bądź naprawy, do kwoty nie większej niż 2000 zł.

§ 40

Jeżeli ten sam pojazd w tym samym czasie jest Ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 41

1. Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu związane z jego użytkowaniem, w następującym zakresie:
 - 1) śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) trwały uszczerbek na zdrowiu powstały w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 3) koszty leczenia poniesione na skutek nieszczęśliwego wypadku.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje terytorium Polski, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

3. W przypadku zawarcia umowy pakietowej, tj. ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów łącznie z ubezpieczeniem OC Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych lub ubezpieczeniem Autocasco, zakres terytorialny ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów jest taki sam jak zakres terytorialny ubezpieczenia z którym zostało zawarte. W przypadku jednoczesnego zawarcia wszystkich ubezpieczeń wskazanych w zdaniu poprzednim, zakres terytorialny ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów jest taki sam jak zakres ubezpieczenia OC Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych.

CZEGO NIE OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 42

1. Ubezpieczenie nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków doznanych:
 - 1) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa albo samobójstwa przez Ubezpiezonego,
 - 2) w wyniku zatrucia alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi,
 - 3) w wyniku samookałeczenia Ubezpiezonego lub okaleczenia na własną prośbę niezależnie od stanu poczytalności Ubezpiezonego,
 - 4) w wyniku wykonania praktyk medycznych przez osoby nie posiadające odpowiednich kwalifikacji - chyba że praktyki te były wykonane w sytuacji zagrożenia życia Ubezpiezonego, w celu jego ratowania,
 - 5) wskutek prowadzenia przez Ubezpiezonego pojazdu mechanicznego bez wymaganego uprawnienia,
 - 6) wskutek prowadzenia pojazdu nie posiadającego ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dokumencie pojazdu,
 - 7) podczas uczestnictwa w rajdach, wyścigach, pokazach, konkursach lub innych imprezach sportowych oraz treningach z udziałem ubezpieczonego pojazdu,
 - 8) podczas wykorzystywania ubezpieczonego pojazdu jako rekwizytu.
2. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) nieszczęśliwych wypadków, które są skutkiem pozostawania Ubezpiezonego w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków albo innych środków odurzających,
 - 2) infekcji, z wyjątkiem zakażenia Ubezpiezonego mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w wypadku,
 - 3) zawałów serca i udarów mózgu.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 43

1. Suma ubezpieczenia wynosi 5000,- złotych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Wysokość sumy ubezpieczenia na jedną osobę obliczana jest według zasad określonych w ust. 3-5, i zależy od:
 - 1) wysokości sumy ubezpieczenia, określonej w ust. 1,
 - 2) liczby osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili wypadku.

3. Dla jednej lub dwóch osób znajdujących się w pojeździe w chwili wypadku, suma ubezpieczenia przypadająca na każdą osobę jest równa sumie ubezpieczenia określonej w ust. 1.
4. Dla trzech lub więcej osób znajdujących się w pojeździe w chwili wypadku, suma ubezpieczenia przypadająca na każdą osobę jest równa podwojonej wartości sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1, podzielonej przez liczbę osób.
5. Sposób obliczenia sumy ubezpieczenia na jedną osobę, o której mowa w ust. 3 i 4, określa poniższa tabela:

Liczba osób w pojeździe	Sposób obliczenia sumy ubezpieczenia na jedną osobę
1 osoba	suma ubezpieczenia × 1
2 osoby	suma ubezpieczenia × 1
3 osoby	suma ubezpieczenia × 2/3
4 osoby	suma ubezpieczenia × 2/4
5 osób	suma ubezpieczenia × 2/5
6 osób	suma ubezpieczenia × 2/6
7 osób	suma ubezpieczenia × 2/7
8 osób	suma ubezpieczenia × 2/8
9 osób	suma ubezpieczenia × 2/9

WYSOKOŚĆ MOJEGO ŚWIADCZENIA

§ 44

Zakład ubezpieczeń wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

1. 100% sumy ubezpieczenia - w przypadku śmierci w wyniku nieszcześliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty wypadku,
2. Procent sumy ubezpieczenia zgodny z poniższą tabelą, zależny od rodzaju trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego rezultatem zaistniałego wypadku:

Rodzaj trwałego uszczerbku	Procent sumy ubezpieczenia
Całkowity trwały uszczerbek na zdrowiu	
Całkowita, obuocna utrata wzroku	100%
Amputacja obu kończyn górnych	100%
Całkowita, obustronna utrata słuchu	100%
Całkowita utrata mowy	100%
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (Paraplegia)	100%

Rodzaj trwałego uszczerbku	Procent sumy ubezpieczenia
Porażenie całkowite czterokończynowe (Tetraplegia)	100%
Poparzenie III stopnia powyżej 20% powierzchni ciała	100%

Częściowy trwały uszczerbek na zdrowiu

Głowa	
Utrata pełnej grubości kości czaszki na powierzchni ponad 6 cm²	40%
Częściowe usunięcie żuchwy lub połowy szczęki dotyczące pełnej grubości kości	40%
Utrata jednej gałki ocznej	40%
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30%
Kończyny górne	
Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65%
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60%
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50%
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny górnej	50%
Całkowita amputacja palca I (kciuka)	15%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40%
Kończyny dolne	
Amputacja kończyny dolnej powyżej stawu kolana	60%
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50%
Całkowita amputacja stopy	40%
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40%
Skrócenie kończyny dolnej o co najmniej 5 cm (wskutek urazu)	30%
Całkowita amputacja palca I (palucha) stopy	10%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25%
Złamania	
Kości czaszki	8%

Rodzaj trwałego uszczerbku	Procent sumy ubezpieczenia
Kości miednicy (bez kości ogonowej)	6%
Kość udowa	6%
Kości strzałkowa, piszczelowa	4%
Kość ramieniowa	6%
Kości promieniowa, łokciowa, kości nadgarstka	4%
Kręgosłup	8%
inne złamania	2%

3. Zwrot udokumentowanych kosztów leczenia, pod warunkiem że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty wypadku - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia.

§ 45

Zakład ubezpieczeń zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty zleconych przez siebie dodatkowych badań lekarskich.

JAK ZOSTANIE USTALONE MOJE ŚWIADCZENIE?

§ 46

- Decyzja o wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu jest podejmowana na podstawie dostarczonych dowodów i dokumentacji medycznej.
- Wysokość trwałego uszczerbku ustala się natychmiast po zakończeniu leczenia i rehabilitacji.
- Na wysokość uszczerbku na zdrowiu mają wpływ także:
 - utrata lub uszkodzenie organu, narządu albo układu, których funkcje już przed wypadkiem były upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z innego zdarzenia. W tej sytuacji wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po wypadku;
 - doznanie kilku rodzajów trwałego uszczerbku na zdrowiu. W takim wypadku zakład ubezpieczeń wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, a w przypadku uszczerbków określonych w tabeli z § 44 pkt 2).
- Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalany na podstawie opinii konsultantów medycznych.
- Zmiana wysokości określonego trwałego uszczerbku na zdrowiu może nastąpić również, gdy po otrzymaniu należnego świadczenia Ubezpieczony doznał - w następstwie tego samego wypadku - innego trwałego uszczerbku na zdrowiu, któremu przypisana jest wyższa wartość procentowa, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6.
- Wpłata należnego świadczenia, o którym mowa w ust. 5, zostanie pomniejszona o kwoty wypłacone Ubezpieczonemu wcześniej z tytułu tego samego zdarzenia i tego samego organu.

§ 47

Wpłata świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego po ustaleniu wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu:

- Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się wyłącznie w przypadku gdy śmierć Ubezpieczonego nie była następstwem wypadku.
- Jeżeli Ubezpieczony odebrał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wtedy, gdy jest ono wyższe od świadczenia wcześniejszego. W tym przypadku z należnego wyższego świadczenia potrąca się kwotę już wypłaconą.
- Jeżeli Ubezpieczony nie pobrał jeszcze świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

§ 48

Wpłata świadczenia jest dokonywana w złotych polskich na terenie Polski.

KTO JEST UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA?

§ 49

- Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia trwałego uszczerbku na zdrowiu, wypłaca się je osobie uprawnionej.
- Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej, którą imiennie wyznaczył Ubezpieczający.
- W każdej chwili Ubezpieczający ma prawo wskazania innej osoby uprawnionej.

§ 50

- Koszty leczenia zakład ubezpieczeń zobowiązany jest zwrócić tej osobie, która je poniosła.
- Koszty, o których mowa w ust. 1 zwracane są tylko wtedy, gdy zostały poniesione na terenie Polski.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem należnego świadczenia, wypłaca się je osobie uprawnionej.

§ 51

- Jeżeli w dacie śmierci ubezpieczonego nie ma osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - małżonek,
 - dzieci,
 - rodzice,
 - inni ustawowi spadkobiercy zmarłego.
- W przypadku gdy nie ma osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, zakład ubezpieczeń - w granicach sumy ubezpieczenia - wypłaca należne świadczenie osobie, która poniosła niżej określone koszty:
 - udowodnione, rzeczywiste wydatki związane z pogrzebem,
 - ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku.

WYŁĄCZENIA GENERALNE**§ 52**

1. Zakład ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów.
2. Zakład ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za szkodę która została wyrządzona umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osobę przez niego upoważnioną do użytkowania pojazdu, chyba że w zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów.
3. Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody spowodowane przez:
 - 1) Sytuacje nadzwyczajne: działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, wojnę domową, zamieszki, rozruchy, niepokoje społeczne, trzęsienia ziemi, strajki, lokauty oraz akty terroryzmu i sabotażu, a także konfiskatę, nacjonalizację, przetrzymywanie lub zarekwirowanie mienia przez władzę,
 - 2) Wyjątkowe czynniki: działanie energii jądrowej lub skażenie radioaktywne, promienie laserowe i maserowe oraz pole magnetyczne i elektromagnetyczne,
 - 3) Inne: systematyczne działanie hałasu, wibracji, ciepła, wody lub innych czynników.

WNIOSEK UBEZPIECZENIOWY**§ 53**

1. Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta na podstawie wniosku ubezpieczeniowego.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) Dane Ubezpieczającego:
 - a) imię, nazwisko (nazwę) oraz adres,
 - b) PESEL - w przypadku gdy Ubezpieczający jest osobą fizyczną,
 - c) NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej) - w przypadku gdy Ubezpieczającym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną,
 - 2) Dane Ubezpieczonego:
 - a) imię, nazwisko (nazwę) oraz adres,
 - b) PESEL,
 - 3) Inne:
 - a) dane ubezpieczonego pojazdu,
 - b) informacje o zainstalowanych w pojeździe urządzeniach zabezpieczających przed kradzieżą,
 - c) informację o liczbie kluczy do pojazdu (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu),
 - d) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - e) zakres terytorialny ubezpieczenia,
 - f) sumę ubezpieczenia i sposób jej ustalenia,

- g) okres ubezpieczenia,
 - h) informację o przebiegu ubezpieczenia,
 - i) liczbę szkód z rozbiorem na poszczególne lata.
3. Zakład ubezpieczeń może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.
 4. Błędnie sporządzony wniosek, tzn.:
 - 1) nie zawierający wszystkich danych określonych w ust. 2,
 - 2) sporządzony nieprawidłowo lub niezgodnie z niniejszymi warunkami, musi być - na wezwanie zakładu ubezpieczeń - odpowiednio uzupełniony lub sporządzony od nowa w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ**§ 54**

1. Zakład ubezpieczeń ustala składkę ubezpieczeniową po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Wysokość składki jest określona kwotowo (ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów) lub stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia i wyrażonej w procentach stawki za ubezpieczenie każdego ryzyka, określonego w taryfie obowiązującej w dniu sporządzenia wniosku ubezpieczeniowego (ubezpieczenia Autocasco i Agrocasco).
3. Wysokość składki jest zależna od długości okresu ubezpieczenia.

§ 55

1. W ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) wysokość składki zależna jest od wariantu ubezpieczenia, wartości i rodzaju pojazdu oraz strefy regionalnej właściwej dla ubezpieczonego ze względu na miejsce zarejestrowania pojazdu.
2. Składka ubezpieczeniowa uwzględnia ustalony aktualnie spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania okresu ubezpieczenia.
3. Składkę ubezpieczeniową oblicza się odrębnie dla ubezpieczenia pojazdu od ryzyk określonych w § 6 ust. 1 pkt 1)-5) i ust. 2 pkt 1)-5) (zakres Autocasco) oraz ryzyka kradzieży, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 6) i ust. 2 pkt 6).
4. Składką należną za ubezpieczenie jest suma składek należnych za zakres Autocasco oraz ryzyko kradzieży.
5. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się następujące zniżki:
 - 1) w odniesieniu do ubezpieczenia w zakresie Autocasco - za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia,
 - 2) w odniesieniu do ubezpieczenia zarówno w zakresie Autocasco, jak i od ryzyka kradzieży - za jednoczesne zawarcie w ramach pakietu Mój Pojazd ubezpieczenia OC ubezpieczonego pojazdu.
6. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się następujące zwwyżki w odniesieniu do ubezpieczenia w zakresie Autocasco:
 - 1) za wiek właściciela pojazdu (Ubezpieczonego) do 25 lat,
 - 2) za ubezpieczenie pojazdów starszych niż 9 lat,
 - 3) za rozszerzenie ubezpieczenia na szkody powstałe zagranicą, zgodnie z postanowieniami § 7,
 - 4) za szkodowy przebieg ubezpieczenia.
7. W przypadku pojazdów będących przedmiotem współwłasności przy ustalaniu należnej składki za ubezpieczenie uwzględnia się tylko zniżki lub zwwyżki jednego ze współwłaścicieli.
8. Zwyczaj składki za wiek właściciela pojazdu (Ubezpieczonego) do 25 lat stosuje się także wtedy, gdy wiek tylko jednego ze współwłaścicieli nie przekracza 25 lat.

9. Jeżeli pojazd jest przedmiotem współwłasności, okres przebiegu ubezpieczenia ustala się na podstawie uprawnień tylko jednego ze współwłaścicieli. Przebieg ubezpieczenia tego pojazdu ma wpływ na uprawnienia wszystkich współwłaścicieli.
10. Właściciel pojazdu zachowuje uprawnienia do obniżki składki z tytułu przebiegu ubezpieczenia, jeżeli okres przerwy w ciągłości ubezpieczenia nie przekracza 24 miesięcy.
11. Zakład ubezpieczeń honoruje uprawnienia z tytułu bezszkodowego/szkodowego przebiegu ubezpieczenia nabyte u innych ubezpieczycieli (w tym zagranicznych), pod warunkiem ich udokumentowania.

§ 56

1. W ubezpieczeniu pojazdów rolniczych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Agrocasco) wysokość składki zależna jest od wartości i rodzaju pojazdu.
2. Składka ubezpieczeniowa uwzględnia ustalony aktuarialnie spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania okresu ubezpieczenia.
3. Składkę ubezpieczeniową oblicza się odrębnie dla ubezpieczenia pojazdu od ryzyk określonych w § 27 ust. 1 pkt 1) (zakres Agrocasco) oraz ryzyka kradzieży, o którym mowa w § 27 ust. 1 pkt 2).
4. Składką należną za ubezpieczenie jest suma składek należnych za zakres Autocasco oraz ryzyko kradzieży.
5. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się następujące zniżki:
 - 1) w odniesieniu do ubezpieczenia w zakresie Agrocasco - za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia,
 - 2) w odniesieniu do ubezpieczenia zarówno w zakresie Agrocasco, jak i od ryzyka kradzieży - za jednoczesne zawarcie w ramach pakietu Mój Pojazd ubezpieczenia OC ubezpieczanego pojazdu.
6. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się następujące zwynyki w odniesieniu do ubezpieczenia w zakresie Agrocasco:
 - 1) za ubezpieczenie pojazdów starszych niż 20 lat,
 - 2) za szkodowy przebieg ubezpieczenia.
7. W przypadku pojazdów będących przedmiotem współwłasności przy ustalaniu należnej składki za ubezpieczenie uwzględnia się tylko zniżki lub zwynyki jednego ze współwłaścicieli.
8. Jeżeli pojazd jest przedmiotem współwłasności, okres przebiegu ubezpieczenia ustala się na podstawie uprawnień tylko jednego ze współwłaścicieli. Przebieg ubezpieczenia tego pojazdu ma wpływ na uprawnienia wszystkich współwłaścicieli.
9. Właściciel pojazdu zachowuje uprawnienia do obniżki składki z tytułu przebiegu ubezpieczenia, jeżeli okres przerwy w ciągłości ubezpieczenia nie przekracza 24 miesięcy.
10. Zakład ubezpieczeń honoruje uprawnienia z tytułu bezszkodowego/szkodowego przebiegu ubezpieczenia nabyte u innych ubezpieczycieli (w tym zagranicznych), pod warunkiem ich udokumentowania.

§ 57

1. Składka ubezpieczeniowa może być płatna jednorazowo lub na wniosek ubezpieczającego rozłożona na raty. W takim przypadku, przy ustalaniu wysokości składki stosuje się zwynkę za rozłożenie płatności na raty, określoną w taryfie obowiązującej w dniu sporządzenia wniosku ubezpieczeniowego.
2. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

§ 58

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Umowy ubezpieczenia zawierane są na roczny (12 miesięczny) okres ubezpieczenia.
3. Początek okresu ubezpieczenia jest datą uzgodnioną przez strony umowy.

§ 59

1. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. Zakład ubezpieczeń może odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia, w przypadku gdy, Ubezpieczający nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 53 ust. 2.
3. Oświadczenie zakładu ubezpieczeń o odmowie zawarcia umowy ubezpieczenia jest jednoznaczne z niezwłocznym zwrotem Ubezpieczającemu uiszczonej składki lub jej raty.
4. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez zakład ubezpieczeń wysokości i terminie powoduje ustanie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki zakład ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Zapłata składki w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego jest uznana za dokonaną w chwili złożenia zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek zakładu ubezpieczeń
6. Za zapłatę składki lub raty składki uznaje się wyłącznie zapłatę takiej kwoty, która jest nie niższa od kwoty składki lub raty składki wynikającej z umowy ubezpieczenia.
7. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 60

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości zakładu ubezpieczeń wszystkie znane sobie okoliczności, o które zakład ubezpieczeń zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez zakład ubezpieczeń umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać zakładowi ubezpieczeń wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które zakład ubezpieczeń zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 61

Zakład ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 60 ust. 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia § 60 ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

JAK POSTĘPOWAĆ W PRZYPADKU SZKODY?

§ 62

1. Użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Czynności te są obowiązkiem Ubezpieczonego w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, zakład ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu (nie dotyczy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów).
3. Zakład ubezpieczeń w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

POWIADOMIENIE ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

§ 63

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić zakład ubezpieczeń o zdarzeniu.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie internetowej www.mtu.pl lub
 - 2) telefonicznie - poprzez infolinię zakładu ubezpieczeń pod numerem: 801 107 108 lub 58 555 62 22 lub
 - 3) pisemnie - na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1 lub
 - 4) za pośrednictwem przedstawiciela zakładu ubezpieczeń.
3. W ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wystąpienia zdarzenia na drodze „Moja Pomoc Drogowa” Ubezpieczony ma obowiązek poinformowania o tym fakcie zakład ubezpieczeń przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie.
4. Przy zgłoszeniu szkody, należy podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) adres zamieszkania Ubezpieczonego i miejsce wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
 - 3) numer i okres ważności polisy,
 - 5) opis zdarzenia,
 - 6) nazwisko i adres sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu,
 - 7) ewentualnie - miejsce oględzin uszkodzonego pojazdu.

POMOC W USTALENIU OKOLICZNOŚCI ZDARZENIA

§ 64

Ponadto do obowiązków ubezpieczonego należy:

- 1) wypełnienie wszelkich wymaganych przez zakład ubezpieczeń dokumentów, niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w szczególności druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać rzeczywisty przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody,
- 2) podjęcie aktywnej współpracy z zakładem ubezpieczeń w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej wartości,
- 3) stosowanie się do zaleceń zakładu ubezpieczeń, udzielenie mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,
- 4) umożliwienie zakładowi ubezpieczeń ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i wartości,
- 5) udzielenie zakładowi ubezpieczeń wszelkich wyjaśnień i przedstawienie niezbędnych dowodów.

INNE OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 65

1. Ponadto do obowiązków ubezpieczonego należy:
 - 1) ustalenie:
 - a) danych innych uczestników zdarzenia oraz świadków, jeżeli jest to możliwe,
 - b) czy sprawca zdarzenia jest ubezpieczony i w jakim towarzystwie ubezpieczeniowym,
 - c) numeru polisy sprawcy stwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia OC Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych,
 - 2) sporządzenie pisemnego protokołu o przyczynie powstania szkody,
 - 3) niezwłoczne powiadomienie Policji o kradzieży pojazdu, kradzieży kluczy (fabrycznych urządzeń) do pojazdu, kradzieży dokumentów pojazdu lub każdej innej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, jak również o każdym zdarzeniu powodującym poważną szkodę w ubezpieczonym mieniu, łącznie ze złożeniem wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody,
 - 4) zaniechanie dokonywania jakichkolwiek zmian w pojeździe oraz rozpoczynania jego naprawy bez wcześniejszego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela zakładu ubezpieczeń i jego zgody. Zakład ubezpieczeń nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie dokonał oględzin w ciągu 7 dni po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
 - 5) przedłożenie oryginalnych dokumentów (w przypadku kradzieży) potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (w szczególności brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura zakupu, karta pojazdu, dowód rejestracyjny pojazdu, pozwolenie czasowe) oraz wszystkie komplety kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku ubezpieczeniowym wraz z kompletem sprawnych urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony na skutek rozbój.

2. W przypadku powstania szkody poza granicami Polski Ubezpieczony obowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody zakładu ubezpieczeń lub jego przedstawiciela, poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza równowartości 800 euro.
3. Podstawą do uznania roszczenia za naprawę pojazdu, o której mowa w ust. 2 są oryginalne, imienne rachunki przedstawione przez Ubezpieczonego i stwierdzające zakres dokonanej naprawy.
4. Przedłożone rachunki stanowią wyłącznie podstawę ustalenia zakresu dokonanej naprawy. Wysokość należnego w tym zakresie zwrotu kosztów naprawy dokonanej poza granicami Polski ustalana jest w złotych zgodnie z zasadami określonymi w § 13.
5. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody zakładu ubezpieczeń naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, a jej koszty są wyższe od kosztów podobnej naprawy na terenie Polski, to roszczenie o odszkodowanie ponad kwotę naprawy na terenie Polski nie będzie przez zakład ubezpieczeń uznane. W przypadku uznania roszczenia odszkodowanie ustalane jest i wypłacane po powrocie do kraju, według cen obowiązujących na terenie Polski, z zastrzeżeniem ust. 4.

§ 66

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 64-65, w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, w razie zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest ponadto do:
 - 1) poddania się leczeniu i stosowania się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków zdarzenia,
 - 2) poddania się badaniu przez lekarzy wskazanych przez zakład ubezpieczeń lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
 - 3) zwolnienia lekarzy, u których leczyl się przed zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrażenia zgody na udostępnienie dokumentacji z leczenia,
 - 4) zwolnienia publicznych i niepublicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrażenia zgody na udostępnienie dokumentacji medycznej.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony obowiązany jest dostarczyć zakładowi ubezpieczeń dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, w szczególności wyciągu z aktu zgonu (do wglądu) oraz dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionego z Ubezpieczonym (do wglądu).

§ 67

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w §§ 64-66, Ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu - o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

OBOWIĄZKI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

§ 68

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, zakład ubezpieczeń informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego związanego ze zdarzeniem, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 69

1. Zakład ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie (świadczenie) na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
3. Jeżeli z okoliczności zdarzenia wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, zakład ubezpieczeń może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.
4. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez zakład ubezpieczeń nie może być wyższa od poniesionej szkody.

NIEZBĘDNE DOKUMENTY

§ 70

1. Zakład ubezpieczeń zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć zakładowi ubezpieczeń lub wyznaczonemu przez niego ekspertowi wszystkie dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

WARUNEK WYPŁATY ODSZKODOWANIA

§ 71

Wypłata odszkodowania za utracony pojazd uzależniona jest od przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz zakładu ubezpieczeń.

TERMIN WYPŁATY ODSZKODOWANIA

§ 72

1. Zakład ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego związanego z zaistnieniem szkody, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

2. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania w terminie wskazanym w ust. 1 okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno zostać wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
3. Jeżeli w terminach określonych w umowie ubezpieczenia zakład ubezpieczeń nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, jednakże bezsporna część odszkodowania wypłaca w terminach wskazanych w ust. 1.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określonej w zgłoszonym roszczeniu, zakład ubezpieczeń informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie:
 - 1) poprzez formularz na stronie internetowej: www.mtu.pl/obsługa-online lub
 - 2) telefonicznie - poprzez infolinię zakładu ubezpieczeń pod numerem: 801 107 108 lub 58 555 62 22 lub
 - 3) pisemnie - na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1 lub
 - 4) za pośrednictwem przedstawiciela zakładu ubezpieczeń.

INNE

§ 73

W razie odzyskania pojazdu lub jego części zakład ubezpieczeń na wniosek Ubezpieczonego może przenieść prawo własności pojazdu na jego rzecz, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.

SKUTKI WYPŁATY ODSZKODOWANIA

§ 74

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez zakład ubezpieczeń roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na zakład ubezpieczeń do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli zakład ubezpieczeń pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem zakładu ubezpieczeń.
2. Nie przechodzą na zakład ubezpieczeń roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIOWEGO

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 75

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w ciągu 7 dni od dnia jej zawarcia, jeżeli zaś Ubezpieczający jest konsumentem, termin ten wynosi 30 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony Ubezpieczeniowej.

WYPowiedzenie umowy

§ 76

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym.

WYGAŚNIĘCIE UMOWY

§ 77

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody zakładu ubezpieczeń. Zapis nie ma zastosowania do ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów.
2. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 1, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Przepisów ust. 1 - 3 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.
5. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

ZWROT SKŁADKI

§ 78

1. Jeżeli umowa wygasa na skutek przyczyn określonych w §§ 75-76 lub 77 ust. 3 albo wyrejestrowania pojazdu następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.

ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

§ 79

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Postanowienie zdania poprzedzającego nie dotyczy umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 80

W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii zakładu ubezpieczeń lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez ubezpieczającego.

§ 82

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez zakład ubezpieczeń (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.mtu.pl/obsługa-online,
 - 2) telefonicznie, poprzez infolinię zakładu ubezpieczeń pod numerem: 801 107 108 lub 58 555 62 22,
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd zakładu ubezpieczeń.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta zakładu ubezpieczeń poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 83

W sprawach nie uregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i kodeksu cywilnego.

§ 84

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 85

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2017 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Piotr Maria Śliwicki
Prezes Zarządu

Małgorzata Makulsa
Wiceprezes Zarządu

