

Заява адміністратора персональних даних

Хто є адміністратором і інспектором із захисту даних

Адміністратором персональних даних є Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. Зв'язатися з адміністратором можна за телефоном 801 107 107, письмово за адресою ul. Hestii 1, 81-731 Sopot або через електронну доставку на адресу адміністратора: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23. Адміністратор призначив інспектора із захисту даних, з яким можна зв'язатися з питань, пов'язаних з обробкою персональних даних: письмово за адресою офісу адміністратора або на його адресу для електронної доставки, електронною поштою: iod@ergohestia.pl або через форму в розділі захисту даних на сайті www.ergohestia.pl.

З якою метою ми обробляємо дані

Адміністратор обробляє персональні дані для:

1. Виконання договору страхування, включаючи врегулювання збитків і обслуговування заявлених претензій,
1. Забезпечення точності даних і перевірки якості процесу врегулювання збитків,
2. Вимагання претензій,
3. Перестрахування ризику,
4. Запобігання страховим шахрайствам – у межах, необхідних для запобігання зловживанням і злочинній діяльності,
5. Розгляду поданих скарг і апеляцій щодо послуг, наданих ERGO Hestia, а також заяв і запитів, направлених до ERGO Hestia,
6. Виконання обов'язків, покладених на адміністратора у зв'язку з санкціями, введеними регламентами Організації Об'єднаних Націй, Європейського Союзу або Сполучених Штатів Америки,
7. Надання послуг в електронному вигляді,
8. Обслуговування клієнтів і відвідувачів через гарячу лінію – персональні дані можуть оброблятися у вигляді запису розмови,
9. Реалізації аналітичних і статистичних цілей.

Які правові підстави для обробки даних

Обробка ваших даних адміністратором ґрунтується на правових підставах, таких як:

1. Обробка персональних даних необхідна для виконання договору страхування, врегулювання збитків або обслуговування претензій,
2. Законний інтерес адміністратора персональних даних, такий як вимагання претензій, запобігання і переслідування злочинів, скоєних на шкоду страховій компанії, аналітика і статистика,
3. Виконання правових обов'язків адміністратора даних,
4. Законний інтерес третьої сторони, тобто материнської компанії в групі MunichRe (до якої належить Адміністратор), як суб'єкта, безпосередньо зобов'язаного дотримуватися санкцій Сполучених Штатів Америки і забезпечувати їх дотримання пов'язаними суб'єктами,
5. Згода у разі її добровільного надання.

Звідки ми отримуємо дані

Ваші дані були передані адміністратору під час процесу врегулювання збитків. Він міг отримати їх від: страхувальника, застрахованої особи, особи, яка повідомляє про збиток або пред'являє претензію, винуватця збитку, користувача транспортного засобу, водія транспортного засобу, свідка, представника зазначених осіб, поліції, суду або прокуратури.

Категорії персональних даних, які ми обробляємо

Адміністратор обробляє такі категорії ваших персональних даних: ідентифікаційні дані (ім'я, прізвище, PESEL, REGON), адресні дані, контактні дані, дані, що визначають роль у події.

У випадку:

- Даних фізичних осіб, які ведуть одноосібну підприємницьку діяльність – дані можуть бути отримані з Центрального статистичного управління, Центрального реєстру та інформації про підприємницьку діяльність і Національного судового реєстру, у межах: NIP, REGON, PKD, адреса зареєстрованого офісу, форма ведення діяльності і дата її початку;
- Страхування транспортних засобів – дані можуть бути отримані з Центрального реєстру транспортних засобів і Центрального реєстру водіїв, у межах: дані про транспортний засіб, його власників, утримувачів і користувачів.

- Для фізичних осіб: номер PESEL або номер документа (у випадку іноземців), ім'я, прізвище, адреса, дані про право керування транспортним засобом, дані про порушення правил дорожнього руху,
- Для фізичних осіб, які ведуть одноосібну підприємницьку діяльність: назва, REGON, адреса зареєстрованого офісу.

Кому ми можемо передати дані

Персональні дані можуть бути передані: перестраховим компаніям, іншим страховим компаніям у разі окремої згоди, іншим суб'єктам у разі окремої згоди, іншим адміністраторам у разі законних інтересів адміністратора даних. Вони також можуть бути передані суб'єктам, які обробляють персональні дані за дорученням ERGO Hestia, включаючи: постачальників IT-послуг, страхових посередників, суб'єктів, які обробляють дані для цілей стягнення заборгованості, суб'єктів, які організовують послуги для осіб, які мають право на послуги у зв'язку з укладеним договором страхування, проводять опитування задоволеності обслуговуванням, суб'єктів, які надають послуги з архівування документів і здійснюють відправку кореспонденції, суб'єктів, які проводять судові процеси щодо претензій і виконують необхідні дії для врегулювання збитків або обслуговування претензій. Ваші персональні дані можуть бути передані суб'єктам, розташованим за межами Європейської економічної зони, якщо це необхідно для виконання договору страхування. Передача буде здійснюватися з забезпеченням належного рівня захисту даних. Ви можете вимагати додаткової інформації про способи отримання копій гарантій або про місце їх надання.

Які у вас права

У зв'язку з обробкою персональних даних ви маєте право:

1. Доступу до своїх персональних даних і право вимагати їх виправлення, видалення або обмеження обробки,
2. Заперечення проти обробки персональних даних – у тій мірі, в якій вони обробляються для цілей прямого маркетингу, включаючи профілювання,
3. Перенесення персональних даних, тобто отримання копії персональних даних від адміністратора у структурованому, загальнозживаному форматі, придатному для машинного зчитування, і право передати їх іншому адміністратору,
4. Подання скарги до наглядового органу, що займається захистом даних,
5. Відкликання згоди без впливу на законність обробки, здійсненої на підставі згоди до її відкликання,
6. У разі автоматизованого прийняття рішень, право оскаржити рішення і висловити свою позицію або вимагати втручання людини для повторного аналізу даних і отримання індивідуального рішення.

Щоб скористатися цими правами, зв'яжіться з адміністратором або інспектором із захисту даних за наданими контактними даними.

Як довго ми зберігаємо дані

1. Персональні дані будуть зберігатися до закінчення строку позовної давності за договором страхування або до закінчення обов'язку зберігання даних, що впливає з правових норм, зокрема обов'язку зберігання бухгалтерських документів, що стосуються договору страхування.
2. У разі окремої згоди персональні дані будуть використовуватися для цілей, визначених у цій згоді, до моменту її відкликання.
3. Дані будуть оброблятися для аналітичних і статистичних цілей протягом 12 років з дня розірвання договору страхування.

Чому надання даних є необхідним

Надання персональних даних у зв'язку з поданою претензією є необхідним для проведення процесу врегулювання зб.